

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»

38.04.05 «Бизнес-информатика»

программа «Предпринимательство и организация бизнеса в сфере информационных технологий»

очно-заочная форма обучения

1 семестр

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Цель освоения дисциплины - формирование практических умений и навыков управления качеством различных объектов.

Задачи:

- формирование у студентов понимания роли качества как фактора успеха в рыночной экономике;
- овладение навыками использования инструментария управления качеством;
- развитие у студентов целостной системы знаний о сущности процессного подхода к управлению качеством;
- формирование умений, навыков использования и применения современных отечественных и международных стандартов организации систем качества.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Управление качеством» относится к вариативной части учебного плана. Пререквизиты дисциплины: «Теория систем и системный анализ», «Современные проблемы экономической науки».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
ПК-5 - способность планировать процессы управления жизненным циклом ИТинфраструктуры предприятия и организовывать их исполнение	Частичный	Знать: основные закономерности управления качеством ИТ-инфраструктуры Уметь: планировать процессы управления жизненным циклом ИТинфраструктуры предприятия и организовывать их исполнение Владеть: современными методами управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия с точки зрения методики управления качеством

ПК-16 способность управлять инновационной и предпринимательской деятельностью в сфере ИКТ	Частичный	Знать: основные понятия, термины, стандарты управления информационными системами Уметь: ставить цели и формулировать задачи, связанные с осуществлением инновационной и предпринимательской деятельности в сфере ИКТ Владеть: навыками реализации основных управленческих функций при организации инновационной и предпринимательской деятельностью в сфере ИКТ
---	-----------	---

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Понятие качества

Ключевые факторы качества. Планирование качества. Требования к качеству. Обеспечение качества. Понятие процесса. Система комплексного управления качеством. Затраты на качество. Качество программного продукта. Качество процесса разработки. Многомерность качества.

Тема 2. История систем качества

Структура, состав и содержание основополагающих международных стандартов ИСО серии 9000 в редакции 1987 года. Развитие стандартов по СМК. Система качества Ф.У.Тейлора. Статистическая система контроля качества (System Quality Control - SQC) Р.Л. Джонса. Контрольные карты Уолтера А. Шухарта. Таблицы выборочного контроля качества Г. Доджа и Г. Роминга. Цикл Эдварда Деминга – PDCA: PLAN –планирование, DO – выполнение, СHECK – проверка, ACT – действие. Система качества Д. Джурана. Система качества TQC - Total Quality Control Арманда В. Фейгенбаума. Система комплексного управления качеством TQM - Total Quality Management.

Тема 3. Стандарты качества

Закон о стандартизации. Государственные гарантии качества. Понятие стандарта качества. Функции стандарта. Стандарт как гарант качества. Система международных стандартов качества ISO-9000. Обобщенная характеристика стандарта ГОС ИСО-9000:2005 «СМК: Основные положения и словарь».Общая характеристика раздела 5 ИСО-9001:2000 «Ответственность руководства». Документирование СМК. Виды классификаций документов по управлению качеством. Основные положения мониторинга и измерения качества и процессов СМК. Удовлетворенность потребителей. Управление несоответствующей продукцией. Улучшение. Корректирующие и предупреждающие действия.

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Понятие качества

Ключевые факторы качества. Планирование качества. Требования к качеству. Обеспечение качества. Понятие процесса. Система комплексного управления качеством. Затраты на качество. Качество программного продукта. Качество процесса разработки. Многомерность качества.

Тема 2. История систем качества

Структура, состав и содержание основополагающих международных стандартов ИСО серии 9000 в редакции 1987 года. Развитие стандартов по СМК. Система качества Ф.У.Тейлора. Статистическая система контроля качества (System Quality Control - SQC) Р.Л. Джонса. Контрольные карты Уолтера А. Шухарта. Таблицы выборочного контроля качества Г. Доджа и Г. Роминга. Цикл Эдварда Деминга – PDCA: PLAN – планирование, DO – выполнение, CHECK – проверка, ACT – действие. Система качества Д. Джурана. Система качества TQC - Total Quality Control Арманда В. Фейгенбаума. Система комплексного управления качеством TQM - Total Quality Management.

Тема 3. Стандарты качества

Закон о стандартизации. Государственные гарантии качества. Понятие стандарта качества. Функции стандарта. Стандарт как гарант качества. Система международных стандартов качества ISO-9000. Обобщенная характеристика стандарта ГОСТ ИСО-9000:2005 «СМК: Основные положения и словарь». Общая характеристика раздела 5 ИСО-9001:2000 «Ответственность руководства». Документирование СМК. Виды классификаций документов по управлению качеством. Основные положения мониторинга и измерения качества и процессов СМК. Удовлетворенность потребителей. Управление несоответствующей продукцией. Улучшение. Корректирующие и предупреждающие действия.

Тема 4. Функции управления качеством

Функция прогнозирования потребностей, технического уровня и качества продукции. Функция метрологического обеспечения качества продукции. Функция планирования повышения качества продукции. Функция материально-технического обеспечения качества продукции. Функция обеспечения стабильности запланированного уровня качества. Функция технологического обеспечения качества продукции. Функция стимулирования повышения качества продукции. Функция технико-экономического анализа улучшения продукции. Функция правового обеспечения системы управления качеством продукции. Функция контроля качества при испытаниях продукции.

Тема 5. Система качества как элемент построения архитектуры предприятия

Каноническая модель архитектуры предприятия по ГОСТ Р 34.1501.1-92 (ISO/TR 10314-1-90). Модель архитектуры информационной системы предприятия по стандарту ISA- 95.00.01 (ISO 62264). Модель архитектуры предприятия PERA. Модель архитектуры информационной системы предприятия по стандарту ISA- 95.00.01 (ISO 62264). Международный стандарт архитектуры The Open Group Architecture Framework (TOGAF). Концепция Generalised Enterprise Reference Architecture and Methodology (GERAM). IEEE 1471. Стандарт ГОСТ Р ИСО 15704- 2008. ГОСТ Р ИСО 19439-2008. Стандарт ArchiMate. Мосты Файоля в MIS.

5. ВИД АТТЕСТАЦИИ – ЗАЧЕТ

6. КОЛИЧЕСТВО ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ – 2/72

Составитель:

Доцент кафедры «Бизнес-информатика и экономика»

Н.В. Муравьева

Заведующий кафедрой «Бизнес-информатика и экономика»

И.Б. Тесленко

Председатель учебно-методической комиссии
направления 38.04.05 «Бизнес-информатика»

Директор ИЭИМ
Дата: _____



И.Б. Тесленко
П.Н. Захаров

И.Б. Тесленко

П.Н. Захаров