

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Владимирский государственный университет**  
**имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»**  
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор  
по образовательной деятельности

\_\_\_\_\_ А.А.Панфилов  
« 30 » 08 \_\_\_\_\_ 2018 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**УПРАВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИОННЫМИ РИСКАМИ**  
(наименование дисциплины)

Направление подготовки – 38.04.05 «Бизнес-информатика»

Профиль/программа подготовки - «Предпринимательство и организация бизнеса в сфере информационных технологий»

Уровень высшего образования - магистратура

Форма обучения – очно-заочная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экзамен/зачет/зачет с оценкой)
3	2/72	18	18	18	18	Зачет
Итого	2/72	18	18	18	18	Зачет

Владимир 2018

## **ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цель освоения дисциплины** – получение теоретических знаний о методологии и инструментарии для разработки и внедрения системы управления операционными рисками как части общей системы управления рисками компании, а также практических навыков по основным приемам работы.

### **Задачи:**

- Формирование у студентов системного экономического мышления для понимания законов и процессов управления операционными рисками в организациях в условиях неопределенности, когда необходимо выбирать направление действий из нескольких возможных вариантов, используя элементы управления операционными рисками для контроля внутренних бизнес процессов и систем.

- Овладение современной методологией управления операционными рисками.

- Приобретение знаний и навыков, необходимых для оценки риска предпринимательства.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

Дисциплина «Управление операционными рисками» относится к вариативной части учебного плана, дисциплина по выбору.

Пререквизиты дисциплины: «Организация бизнеса в сфере информационных технологий», «Современные проблемы экономической науки», «Управление качеством».

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП.

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
ПК-7 - способность управлять электронным предприятием и подразделениями электронного бизнеса несетевых компаний.	Частичный	<p>Знать: основные виды и элементы электронных предприятий.</p> <p>Уметь: ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией функций электронного предприятия и подразделений электронного бизнеса несетевых компаний.</p> <p>Владеть: навыками реализации основных управленческих функций в электронном предприятии и подразделениях электронного бизнеса несетевых компаний.</p>
ПК-16 - способность управлять инновационной и предпринимательской деятельностью в сфере ИКТ	Частичный	<p>Знать: основные понятия, термины, стандарты управления информационными системами.</p> <p>Уметь: ставить цели и формулировать задачи, связанные с осуществлением инновационной и предпринимательской деятельности в сфере.</p> <p>Владеть: навыками реализации основных управленческих функций при организации инновационной и предпринимательской деятельностью в сфере ИКТ.</p>

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
1	Концептуальные основы управления рисками	3	1-3	2	2	2	2	3/50	
2	Математический аппарат управления рисками	3	4-6	2	2	2	2	3/50	Рейтинг-контроль №1
3	Методы идентификации, измерения и картографирования рисков	3	7-9	2	2	2	2	3/50	
4	Интегрированные информационные системы риск-менеджмента	3	10-12	4	4	4	4	6/50	Рейтинг-контроль №2
5	Основы управления операционными рисками	3	13-15	4	4	4	4	6/50	
6	Система управления операционными рисками и ее инструменты	3	16-18	4	4	4	4	6/50	Рейтинг-контроль №3
Всего за 3 семестр:				18	18	18	18	24(50%)	Зачет
Наличие в дисциплине КП/КР									
Итого по дисциплине				18	18	18	18	24(50%)	Зачет

#### Содержание лекционных занятий по дисциплине

##### Тема 1. Концептуальные основы управления рисками

Риск и неопределенность. Виды неопределенности. Вероятностные и невероятностные риски. Объективная и субъективная неопределенность. Объекты и факторы риска. Классификация и типология рисков. Традиционный и современный подходы к управлению рисками нефинансовых предприятий. Концепция интегрированного управления рисками enterprisewideriskmanagement.

Цели управления рисками. Методы управления рисками. Модели организации управления рисками предприятий.

## **Тема 2. Математический аппарат управления рисками**

Теория вероятности, теория случайных процессов, численные методы оптимизации, нечеткая математика, дифференциальные уравнения как основы управления рисками. Статистические методы оценки рисков. Принцип «среднее–дисперсия». Математический анализ волатильности и чувствительности. Расчет рисков на основе ожидаемой полезности. Модель индивидуального риска в краткосрочном и долгосрочном периодах. Модели коллективного риска в краткосрочном и долгосрочном периодах. Модели денежных потоков. Сценарный анализ. Анализ чувствительности и стресс-тестинг. Методология Value at Risk (VaR). VaR для одного актива или финансового показателя. Система RiskMetrics. Параметрический расчет VaR. Определение параметра сглаживания в системе RiskMetrics. Непараметрические методы расчета VaR: метод исторического моделирования, метод Монте-Карло. Портфельный подход в нефинансовых корпорациях. Применение VaR для нескольких показателей, активов или проектов. Расчет VaR в некоторых специальных случаях: метод дельта-гамма-вега. Модификации показателя VaR: Conditional VaR. Применимость показателя VaR. Бэк-тестирование VaR моделей. Стресс-тестирование с использованием VaR. Использование VaR в интегрированном риск-менеджменте. Оценка экстремальных рисков и теория экстремальных значений (EVT). Показатели эффективности с учетом риска (EVA, RAROC), их расчет и использование.

## **Тема 3. Методы идентификации, измерения и картографирования рисков**

Выявление, актуализация, систематизация и анализ рисков. Методы опросных листов, потоковых диаграмм, инспекций, анализ отчетности и документации, организационной и функциональной структуры предприятия, система «волонтеров». Идентификация источников рисков, оценка и выявление приоритетов риск-факторов предприятия. Состав и последовательность работ по идентификации и ранжированию рисков. Методы диагностики рисков. Источники сбора информации для идентификации рисков. Графическое представление рисков предприятия. Картографирование рисков. Построение карты рисков и рискография. Табличное представление информации в разных стандартах по риск-менеджменту.

#### **Тема 4. Интегрированные информационные системы риск-менеджмента**

Различные виды рыночных рисков. Методы управления рыночными рисками: диверсификация, резервирование, страхование, хеджирование. Стоимость хеджирования, явная и неявная. Программа хеджирования валютных рисков. Хеджирование с помощью форвардов, фьючерсов, свопов и опционов. Хеджирование валютных рисков: со снижением затрат, с нулевыми затратами, с сохранением прибыли. Использование деривативов для получения аналога займа в иностранной валюте. Риски процентных ставок. Управление рисками процентных ставок с использованием различных финансовых инструментов: фьючерсов, соглашений о будущей процентной ставке (FRA), свопов, облигационных опционов, опционов на процентную ставку, свопционов, создание синтетических инструментов. Управление другими видами рыночных рисков: риски изменения цены акции, товарные риски. Одновременное хеджирование нескольких видов рисков. Финансовая инженерия. Опасности хеджирования рисков.

#### **Тема 5. Основы управления операционными рисками**

Понятие и классификация операционных рисков. Показатели эффективности операционной деятельности: операционная прибыль, чистый денежный поток от операционной деятельности. Показатели EaR (earnings-at-risk) и CFaR (cash-flow-at-risk), управление ими. Источники операционного риска. Анализ и способы определения операционного риска. Методы оценки и управления операционным риском: аудиторские проверки, данные о прошлых убытках, индикаторы деятельности, анализ волатильности доходов, причинно-следственные модели, распределение вероятностей убытков.

#### **Тема 6. Система управления операционными рисками и ее инструменты**

Главные инструменты управления операционным риском. Основные инструменты управления операционными рисками: сбор данных о потерях, ключевые индикаторы риска, самооценка рисков и контрольных процедур. Методы выявления операционных рисков. Самооценка риска и контроля (Risk Control Self Assessment). Ключевые индикаторы рисков (КИР). Организационные принципы системы управления операционными рисками. Ответностью Распределение полномочий, и взаимодействие с другими подразделениями в процессе управления операционными рисками. Роль подразделений, осуществляющих банковские операции, в процессе управления операционными рисками. Обучение. Корреспонденты. Особенности проектного и операционного режима функционирования системы управления

## **Содержание практических занятий по дисциплине**

### **Тема 1. Концептуальные основы управления рисками**

#### **Контрольные вопросы**

1. Риски в предпринимательской деятельности
2. Классификация рисков отдельных видов деятельности
3. Специфика рисков отдельных видов деятельности
4. Предпринимательские риски
5. Пути трансформации понятия «риск».

### **Тема 2. Математический аппарат управления рисками**

#### **Контрольные вопросы**

1. Математический аппарат управления рисками и его специфика
2. Специфические классификации рисков с точки зрения использования математического аппарата.
3. Основные характеристики системы управления рисками
4. Цели системы управления рисками
5. Основные принципы управления рисками
6. Базельские соглашения
7. Управление рисками как часть общего управления компанией
8. Ограничения системы управления рисками
9. Роли и ответственность в рамках системы управления рисками

### **Тема 3. Методы идентификации, измерения и картографирования рисков**

#### **Контрольные вопросы**

1. Сущность и этапы идентификации и анализа рисков
2. Принципы информационного обеспечения системы управления рисками
3. Источники информации
4. Инструменты идентификации и оценки рисков
5. Количественные и качественные методы оценки рисков
6. Методы трансформации рисков
7. Сущность и особенности различных методов трансформации рисков
8. Методы финансирования рисков
9. Сущность и особенности различных методов финансирования рисков

## **Тема 4. Интегрированные информационные системы риск-менеджмента**

### **Контрольные вопросы**

1. В чем проявляется системный характер риск-менеджмента?
2. Каковы основные цели системы управления рисками.
3. Каковы основные принципы управления рисками, определенные Базельским комитетом.
4. Как управление рисками связано с общим менеджментом компании.
5. Внешние и внутренние ограничения системы управления рисками
6. Основные роли и ответственность в рамках системы управления рисками

## **Тема 5. Основы управления операционными рисками**

### **Контрольные вопросы**

1. Принципы управления рисками
2. Основные этапы управления рисками
3. Выбор методов управления рисками
4. Выбор стратегии по отношению к рискам
5. Способы снижения рисков. Российская и международная практика.
6. Роль страхования в системе риск-менеджмента.
7. Страхование и хеджирование.

## **Тема 6. Система управления операционными рисками и ее инструменты**

### **Контрольные вопросы**

1. Понятие операционного риска, место в глобальной системе управления рисками
2. Классификация операционных рисков
3. Методы управления операционными рисками.
4. Регулирование. Российская и международная практика
5. Практические аспекты управления операционными рисками

## **Содержание лабораторных занятий по дисциплине**

### **Тема 1. Концептуальные основы управления рисками**

#### **Контрольные вопросы**

1. Определение и характеристики риска.
2. Разработка классификации рисков верхнего уровня.
3. Идентификация рисков, выбор методов управления.
4. Анализ методов управления риском.
5. Разработка системы управления операционными рисками процессов.
6. Анализ основных положений концепции управления рисками предприятия.

## **Тема 2. Математический аппарат управления рисками**

### **Контрольные вопросы**

1. Методы выявления операционных рисков
2. Организация сбора данных о реализованных рисках
3. Субъекты процесса, распределение ролей
4. Нормативные документы
5. Последствия
6. Классификация выявленных случаев (виды риска, бизнес-линии)
7. Пороги для сбора данных
8. Виды и контроль дат
9. Контроль полноты собранных данных
10. Основные поля базы данных о случаях реализации операционных рисков.
11. Автоматизация сбора данных

## **Тема 3. Методы идентификации, измерения и картографирования рисков**

### **Контрольные вопросы**

1. Внедрение системы управления операционными рисками, ее репутация,
2. Снижения потерь от реализации операционных рисков.
3. Сравнение операционных и кредитных рисков
4. Надзор за управлением операционными рисками в кредитных организациях.
5. История построения полноценных систем управления операционными рисками в российских банках.

## **Тема 4. Интегрированные информационные системы риск-менеджмента**

### **Контрольные вопросы**

1. Самооценка риска и контроля (Risk Control Self Assessment)
2. Организация процесса самооценки
3. Этапы самооценки
4. Пороги и обоснование оценок
5. Валидация и отчетность
6. Планы минимизации для высоких рисков

## **Тема 5. Основы управления операционными рисками**

### **Контрольные вопросы**

1. Ключевые индикаторы рисков (КИР)
2. Обязательные и дополнительные КИР
3. Роль подразделений в разработке и расчете КИР

4. Определение пороговых значений
5. Анализа динамики, сопоставление фактических значений с установленными пороговыми

6. Принятие решений о разработке мероприятий по снижению риска

## **Тема 6. Система управления операционными рисками и ее инструменты**

### **Контрольные вопросы**

1. Организационные принципы системы управления операционными рисками.
2. Распределение полномочий, и взаимодействие с другими подразделениями в процессе управления операционными рисками
3. Роль подразделений, осуществляющих банковские операции, в процессе управления операционными рисками. Обучение. Корреспонденты
4. Особенности проектного и операционного режима функционирования системы управления.
5. Подготовка отчетности по операционным рискам.

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В преподавании дисциплины «Управление операционными рисками» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- Групповая дискуссия (темы №1, 2, 6);
- Ролевые игры (темы № 4, 5, 6)
- Тренинг (темы № 3);
- Анализ ситуаций (темы № 4);
- Применение имитационных моделей (темы № 3, 5);
- Разбор конкретных ситуаций (темы № 6).

## **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

Текущий контроль успеваемости (рейтинг-контроль 1, рейтинг-контроль 2, рейтинг-контроль 3). Типовые тестовые задания для проведения текущего контроля приведены ниже.

## **Рейтинг-контроль №1**

Задание №1. Защита и презентация эссе на темы.

1. Проведите сопоставление методов контроля и оценки эффективности мероприятий по управлению рисками.
2. Проанализируйте факторы возникновения кризисных ситуаций в организации.
3. Объясните, при каком отношении к риску предприниматель предпочитает определенный гарантированный доход.

Задание №2. Дискуссия по проблемным вопросам.

1. Проанализируйте, какие виды потерь могут возникнуть в организации в результате воздействия риска.
3. Обоснуйте, при какой ситуации вероятность негативного воздействия риска максимальна.
4. Обоснуйте значимость деятельности риск-менеджера.

## **Рейтинг-контроль №2**

Задание. Подготовка и защита презентации на следующие темы:

1. Обоснуйте значимость организационной структуры системы риск-менеджмента и ее встраивания в существующую организационную структуру предприятия.
2. Проведите сравнение роли и решаемых задач риск-менеджеров и владельцев рисков в деятельности организации.
3. Проведите сравнение методов выявления операционных рисков и условий их применения: анкетирование; проведение интервью; мозговой штурм; потоковые диаграммы; графические карты; инспекции; анализ отчетности и документации.

## **Рейтинг-контроль №3**

Выполните тестовые задания:

1. Ситуацией риска на предприятии называют:
  - а. Альтернативные варианты принятия решений для получения оптимальной величины прибыли
  - б. Возможность качественно и количественно определить степень вероятности потери прибыли
  - в. Возможность определить вероятность получения дополнительной прибыли
2. В явлении «риск» можно выделить следующие основные элементы, взаимосвязь которых составляет его сущность:
  - а. Противоречивость и неопределенность

- б. Вероятность получения дополнительной прибыли и неопределенность ее недополучения
  - в. Субъективность и объективность проявления
  - г. Возможность материальных, нравственных и других потерь, связанных с осуществлением выбранной в условиях неопределенности альтернативы
3. Ситуация неопределенности характеризуется тем, что
- а. Вероятность наступления результатов событий может быть установлена только опытным путем
  - б. Вероятность наступления события в принципе не устанавливается
  - в. Вероятность наступления события можно определить графическим способом на основе графика нормального распределения случайной величины
4. Основными причинами риска являются:
- а. Спонтанность природных процессов, случайность, наличие противоборствующих тенденций, вероятностный характер НТП
  - б. Ограниченность финансовых ресурсов, случайность, развитие научно-технического прогресса, природные катаклизмы
  - в. Спонтанность природных явлений, развитие научно-технического прогресса, недостаточность сведений об объекте
5. Источником риска в организации можно назвать:
- а. Бизнес-планирование проектов по освоению новых видов изделий на долгосрочный период
  - б. Наличие противоборствующих тенденций, столкновение противоречивых интересов
  - в. Смена административной команды управления организацией
6. Наиболее важными элементами, положенными в основу классификации рисков, являются:
- а. Гражданско-правовая форма образования организации
  - б. Время возникновения и характер последствий
  - в. Объективная и субъективная природа возникновения
7. К факторам прямого действия, определяющим уровень риска, относятся:
- а. Непредвиденные изменения экономической обстановки в стране
  - б. Малокомпетентная работа управленческих и иных служб
  - в. Непредвиденные действия конкурентов
  - г. Способ организации труда
8. К факторам косвенного действия, определяющим уровень риска, относятся:
- а. Нестабильность, противоречивость законодательства

- б. Недостаток бизнес-информации в фирме
- в. Ошибки при принятии решений
- г. Непредвиденные изменения в отрасли предпринимательской деятельности

9. К объективным факторам, определяющим уровень риска, относятся:

- а. Коррупция и рэкет
- б. Ошибки при реализации рискованных ситуаций
- в. Финансовые проблемы внутри фирмы
- г. Непредвиденные изменения экономической обстановки в регионе

10. К субъективным факторам, определяющим уровень риска, относятся:

- а. Разработка, внедрение новых технологий, способ организации труда и т.п.
- б. Отсутствие у персонала способности к риску
- в. Стихийные силы природы и климат
- г. Революционные скачки в научно-техническом прогрессе

11. В зависимости от рискованного события, к чистой группе рисков относят:

- а. Валютный риск
- б. Политический риск
- в. Инновационный риск
- г. Страновой риск

12. В зависимости от рискованного события, к спекулятивной группе рисков относят:

- а. Организационный риск
- б. Финансовый риск
- в. Налоговый риск
- г. Риск развития НТП

13. Принципы, прямо воздействующие на уровень политического риска, это –

- а. Политическая обстановка
- б. Налоговая система
- в. Экономическая обстановка в стране для осуществления деятельности

14. Принципы, косвенно воздействующие на уровень политического риска, это –

- а. Непредвиденные действия органов государственного и местного

самоуправления

- б. Законодательство
- в. Международные события

15. Максимально гарантированную прибыль можно получить в условиях имеющихся данных о различных выпусках изделий (осторожная линия поведения), основываясь на:

- а. Критерий Лапласа

- б. Критерий Вальда
- в. Критерий Сэвиджа
- г. Критерий Гурвица

16. При разнообразных условиях выпуска продукции, пользующейся спросом, для избежания большего риска менеджер принимает решение, основываясь на

- а. Критерий Лапласа
- б. Критерий Вальда
- в. Критерий Сэвиджа
- г. Критерий Гурвица

17. Отберите показатели, на основании которых можно провести диагностику банкротства предприятия с помощью пятифакторной модели Э.Альтмана:

- а. Оборотные активы
- б. Амортизация основных средств
- в. Валюта баланса
- г. Чистая прибыль отчетного периода
- д. Валовая прибыль
- е. Выручка от реализации
- ж. Капитал и резервы
- з. Доходы будущих периодов
- и. Резервы предстоящих расходов
- к. Долгосрочные обязательства
- л. Краткосрочные обязательства

18. Отберите показатели, на основании которых можно провести диагностику банкротства предприятия с помощью системы показателей У.Бивера:

- а. Оборотные активы
- б. Амортизация основных средств
- в. Валюта баланса
- г. Чистая прибыль отчетного периода
- д. Валовая прибыль
- е. Выручка от реализации
- ж. Капитал и резервы
- з. Доходы будущих периодов
- и. Резервы предстоящих расходов
- к. Долгосрочные обязательства
- л. Краткосрочные обязательства

19. Для определения вероятности потери платежеспособности предприятия в модели R-счета используется фактор

- а. Удельный вес дебиторской задолженности в общей сумме текущих активов
- б. Коэффициент оборачиваемости запасов
- в. Показатель текущей ликвидности
- г. Доля чистой прибыли на каждый рубль себестоимости

20. Особенность использования модели Депаляна для определения вероятности потери платежеспособности заключается в:

- а. Определении коэффициента кредитоспособности
- б. Определении коэффициента обеспечения собственными оборотными активами
- в. В использовании нормативных значений коэффициентов для исследуемой отрасли
- г. В использовании специального рейтингового числа

### **Самостоятельная работа студентов**

Самостоятельная работа студентов является неотъемлемой частью процесса подготовки магистра. Она направлена на усвоение системы научных и профессиональных знаний, формирование умений и навыков, приобретение опыта самостоятельной творческой деятельности. СРС помогает формировать культуру мышления студентов, расширять познавательную деятельность.

Виды самостоятельной работы по курсу:

а) по целям: подготовка к лекционным, практическим и лабораторным занятиям, НИР.

б) по характеру работы: изучение литературы; выполнение заданий и тестов; выполнение практических и лабораторных работ; подготовка докладов и презентаций.

### **Примерная тематика самостоятельной работы**

1. Сравните подходы к пониманию экономической категории «риск».
2. Объясните значимость риск-менеджмента как фактора снижения неопределенности и повышения вероятности достижения запланированного результата.
3. Проанализируйте функции риск-менеджмента.
4. Сравните классификационные критерии операционных рисков.
5. Объясните условия возникновения рисков ситуаций.
6. Проведите сравнение понятий «риск» и «неопределенность».
7. Проанализируйте факторы, влияющие на степень рискованности деятельности организации.

8. Объясните сущность подходов к выявлению операционных рисков.
9. Проанализируйте специфику оценки операционных рисков.
10. Проведите сравнение подходов к управлению операционными рисками.
11. Объясните причины возникновения риска.
12. Объясните, при каком подходе к анализу операционных рисков оцениваются последствия реализации риска.
13. Проведите сопоставление основных видов операционных рисков.
14. Проанализируйте факторы, которые влияют на профиль операционных рисков организации.
15. Проведите сравнение основных отличий классификаций операционных рисков.
16. Дайте обоснование, почему нужно проводить классификацию рисков по нескольким критериям.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (зачет).

#### **Вопросы к зачету**

1. Характеристика теорий предпринимательского риска (классической, неоклассической, кейнсианской).
2. Понятие и характеристики риска.
3. Функции риска.
4. Специфика операционных рисков.
5. Критерии и виды классификации рисков.
6. Сущность классификации рисков в зависимости от времени возникновения.
7. Виды рисков в зависимости от основной причины возникновения.
8. Виды финансовых рисков.
9. Общие черты и проявления инфляционного риска.
10. Типы операционных рисков и их особенности.
11. Распределение обязанностей в системе управления операционными рисками.
12. Охарактеризуйте виды рисков, связанных со снижением доходности.
13. Основные виды имущественных рисков.
14. Виды и причины потерь в предпринимательстве.
15. Основные инструменты управления операционными рисками.
16. Границы и зоны хозяйственного риска.
17. Основные задачи управления рисками.
18. Решение задач управления риском на разных этапах жизненного цикла организации.
19. Объекты и субъекты управления рисками.

20. Системный подход в управлении рисками: сущность, характерные черты.
21. Классификация методов управления рисками.
22. Варианты стратегии предпринимателя, связанные с принятием решения в условиях неопределенности.
23. Охарактеризуйте критерии принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
24. Критерии риска защищенности страны.
25. Основные направления государственной стратегии снижения рисков.
26. Особенности управления рисками в банковской сфере.
27. Принципы управления экологическими рисками.
28. Законодательные и нормативные требования по управлению рисками.

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
Основная литература*			
<b>Рыхтикова Н. А. Анализ и управление рисками организации:</b> Учебное пособие / Н.А. Рыхтикова. - 2-е изд. - М.: Форум, 2015. - 240 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-91134-355-2	2015		<a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=478615">http://znanium.com/bookread2.php?book=478615</a>
<b>Антонов Г. Д. Управление рисками организации:</b> Учебное пособие / Г.Д. Антонов, О.П. Иванова, В.М. Тумин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 153 с.: 60x90 1/16 + ( Доп. мат. znanium.com). - (обложка) ISBN 978-5-16-010203-0	2015		<a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=475625">http://znanium.com/bookread2.php?book=475625</a>
<b>Управление операционной средой организации:</b> Учебник / Н.К. Моисеева, А.Н. Стерлигова; Нац. исслед. универ. "Выш. шк. эконом." - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016-336с.: 60x90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com). - (ВО: Магистр.). (п) ISBN 978-5-16-006879-4	2016		<a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=419066">http://znanium.com/bookread2.php?book=419066</a>

Дополнительная литература			
Балдин, К. В. Управление рисками в инновационно-инвестиционной деятельности предприятия [Электронный ресурс]: учебное пособие / К. В. Балдин. - 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2016. - 420 с. - ISBN 978-5-394-01459-8.	2016		<a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=415224">http://znanium.com/bookread2.php?book=415224</a>
Электронное издание на основе: Управление рисками в международном бизнесе [Электронный ресурс]: учебник / О.И. Дегтярева. - 3-е изд., стер. - М.: ФЛИНТА, 2016. - 342с. - ISBN 978-5-9765-0156-0.	2016		<a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976501560.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976501560.html</a>
Искусство управления информационными рисками [Электронный ресурс] / Астахов А.М. - М.: ДМК Пресс, 2016.	2016		<a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785940745747.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785940745747.html</a>

## 7.2. Периодические издания

1. <http://www.compress.ru> – Журнал «КомпьютерПресс».
2. <http://www.osp.ru/cw> – Журнал «ComputerWorld Россия».
3. <http://www.osp.ru/cio/#/home> – Журнал «Директор информационной службы».
4. <http://www.pcweek.ru> – Журнал «PC Week / RE (Компьютерная неделя)».
5. <http://www.infosoc.iis.ru> – Журнал «Информационное общество».
6. <http://www.crn.ru> – Журнал «CRN / RE (ИТ-бизнес)».
7. <http://www.cnews.ru> – Издание о высоких технологиях.

## 7.3. Интернет-ресурсы

1. [www.akm.ru](http://www.akm.ru) (Информационное агентство)
2. <http://economics.edu.ru> (Образовательный портал)
3. [www.akm.ru](http://www.akm.ru)
4. <http://economics.edu.ru>
5. [www.economy.gov.ru](http://www.economy.gov.ru)
6. [www.expert.ru](http://www.expert.ru)
7. [www.gks.ru](http://www.gks.ru)
8. [www.inme.ru](http://www.inme.ru)
9. [www.iet.ru](http://www.iet.ru)
10. [www.imf.ru](http://www.imf.ru)
11. [www.rbc.ru](http://www.rbc.ru)
12. <http://e.lib.vlsu.ru/>

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического и лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Лабораторные работы проводятся в аудиториях, оснащенных мульти-медиа оборудованием, компьютерных классах с доступом в интернет.

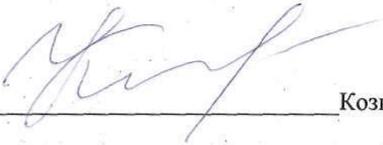
Перечень используемого лицензионного программного обеспечения:

- Операционная система семейства Microsoft Windows.
- Пакет офисных программ Microsoft Office.
- Консультант+.

Рабочую программу составил  к.э.н., доц. Куликова И.Ю.

Рецензент:

Генеральный директор

ООО «Хрустальное небо»  Козырев В.Н.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры БИЭ

протокол № 1 от «30» августа 2018 года.

Заведующий кафедрой  д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии  
направления 38.04.05 «Бизнес-информатика»

протокол № 1 от «30» августа 2018 года.

Председатель комиссии  д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочую программу дисциплины

### УПРАВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИОННЫМИ РИСКАМИ

образовательной программы направления подготовки 38.04.05 Бизнес-информатика,  
программа подготовки «Предпринимательство и организация бизнеса в сфере  
информационных технологий»

Номер изменения	Внесены изменения в части/разделы рабочей программы	Исполнитель ФИО	Основание (номер и дата протокола заседания кафедры)
1			
2			

Заведующий кафедрой БИЭ \_\_\_\_\_ д.э.н., профессор Тесленко И.Б.