

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор  
по образовательной деятельности

\_\_\_\_\_ А.А. Панфилов  
« 30 » 08 \_\_\_\_\_ 2018 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ БИЗНЕСА В СФЕРЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**  
(наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.04.05- «Бизнес-информатика»

Профиль/программа подготовки – «Предпринимательство и организация бизнеса в сфере информационных технологий»

Уровень высшего образования - магистратура

Форма обучения – очно-заочная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экзамен/зачет/зачет с оценкой)
4	3/108	16	16	16	60	Зачет
Итого	3/108	16	16	16	60	Зачет

Владимир 2018

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цель освоения дисциплины** - формирование у студентов комплекса теоретических знаний и методологических основ в области систем управления эффективностью бизнеса, а также практических навыков, необходимых для внедрения и практического использования таких систем.

### **Задачи:**

- Формирование у студентов системы знаний о применении современных математических методов для количественной оценки стоимости проекта информационной системы и его финансовых показателей.

- Систематизация знаний в области методологии технико-экономического обоснования внедрения проектов в сфере информационных технологий.

- Привитие навыков практической работы по оценке экономических и финансовых показателей эффективности бизнеса с использованием информационных технологий.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

Дисциплина «Управление эффективностью бизнеса в сфере информационных технологий» относится к вариативной части учебного плана, дисциплина по выбору.

Пререквизиты дисциплины: «Консалтинг в сфере информационных технологий», «Сетевая экономика», «Организация бизнеса в сфере информационных технологий».

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
ПК-7 - способность управлять электронным предприятием и подразделениями электронного бизнеса сетевых компаний.	Частичный	<p>Знать: основные виды и элементы электронных предприятий.</p> <p>Уметь: ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией функций электронного предприятия и подразделений электронного бизнеса сетевых компаний.</p> <p>Владеть: навыками реализации основных управленческих функций в электронном предприятии и подразделениях электронного бизнеса сетевых компаний.</p>
ПК-17 способностью управлять внедрением инноваций для развития архитектуры предприятия	Частичный	<p>Знать: основные принципы и методики описания и разработки архитектуры предприятия, требования к проектированию архитектуры бизнеса; основные законодательные и нормативные акты в области инновационной деятельности, методы управления внедрением инноваций для развития архитектуры предприятия; современные модели разработки архитектуры предприятия; методики оценки эффективности инноваций.</p> <p>Уметь: разрабатывать проекты по совершенствованию и развитию архитектуры предприятия; анализировать, моделировать и совершенствовать бизнес-процессы в архитектуре предприятия.</p> <p>Владеть: навыками управления внедрением инноваций для развития архитектуры предприятия; методологией управления внедрением инноваций для развития информационных систем предприятия.</p>

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
1	Эффективность и оценка информационных систем	4	1-3	2	2	2	12	3/50	
2	Методы формирования бюджета информационных технологий	4	4-6	2	2	2	12	3/50	Рейтинг-контроль №1
3	Инструменты оценки эффективности информационных систем	4	7-10	4	4	4	12	6/50	
4	Автоматизация формирования и анализа консолидированной финансовой отчетности на предприятиях в сфере ИТ	4	11-14	4	4	4	12	6/50	Рейтинг-контроль №2
5	Проблемы информационного обеспечения корпоративного управления и стратегического менеджмента	4	15-18	4	4	4	12	6/50	Рейтинг-контроль №3
Всего за 4 семестр:				16	16	16	60	24 (50%)	Зачет
Наличие в дисциплине КП/КР									
Итого по дисциплине				16	16	16	60	24 (50%)	Зачет

#### Содержание лекционных занятий по дисциплине

##### Тема 1. Эффективность и оценка информационных систем

1. Техническая (функциональная) эффективность.
2. Оценка эффективности управления ИТ-бизнесом.
3. Подходы к оценке эффективности.
4. Развитие подходов к комплексному оцениванию эффективности ИС.
5. Качественные показатели оценки эффективности ИС. Количественные показатели оценки эффективности ИС.

6. Виды оценки эффективности проекта: функциональная, организационная, технологическая, стоимостная, временная и эргономическая.
7. Показатели экономической эффективности проекта.
8. Стандарты, связывающие эффективность с жизненным циклом систем.
9. Особенности работы с повышением эффективности в рамках ГОСТ 34.
10. Особенности работы с повышением эффективности в рамках стандартов ИСО/МЭК 12207 и ИСО/МЭК 15288.
11. Методы оценки стоимости: метод аналогий, метод аппроксимации, директивный метод, затратные методы.
12. Модели совокупной стоимости проектов: для адаптируемого проекта и для уникальной разработки.
13. Прямые и косвенные затраты.
14. Постоянные, переменные, капитальные, операционные затраты.

## **Тема 2. Методы формирования бюджета информационных технологий**

1. Отраслевые ИТ-бюджеты.
2. Оценка затрат на модернизацию ИТ-инфраструктуры.
3. Методы анализа единовременных затрат на варианты проекта
4. Анализ общей стоимости владения ИС.
5. Методы анализа «затраты/результаты».
6. Методы анализа по совокупности критериев.

## **Тема 3. Инструменты оценки эффективности информационных систем**

1. Измерение бизнес-ценности ИТ.
2. Метрики результативности ИТ. Метрики рациональности ИТ.
3. Методы инвестиционного анализа.
4. Финансовые инструменты анализа.
5. Качественные методы оценки эффективности.
6. Вероятностные методы оценки эффективности информационных систем.

## **Тема 4. Автоматизация формирования и анализа консолидированной финансовой отчетности на предприятиях в сфере информационных технологий**

1. Понятие специализированных систем формирования и анализа консолидированной финансовой отчетности.
2. Роль специализированных систем консолидации в составе комплексных ВРМ-решений.

3. Функциональность программных комплексов, предназначенных для консолидации финансовой отчетности (аналитические направления, процедуры сбора и структурирования исходной информации, поддержка мультивалютности, организация процесса консолидации, формирование отчетов).
4. Аналитические направления.
5. Процесс сбора исходных данных для формирования консолидированной финансовой отчетности.
6. Возможности консолидации финансовой отчетности, представленной в разных валютах.
7. Понятие бизнес-правил, их назначение.
8. Понятие журналов, их назначение.
9. Функции централизованного управления процессом консолидации.
10. Расчетные процедуры в системах консолидации.
11. Функциональность в части системной отчетности.
12. Доступ к информации через Интернет и система безопасности.

#### **Тема 5. Проблемы информационного обеспечения корпоративного управления и стратегического менеджмента**

1. Понятие корпоративного управления (corporate governance)
2. Существующие определения корпоративного управления.
3. Проблема агентских отношений, примеры конфликта интересов владельцев бизнеса и наемных менеджеров (директоров).
4. Развитие корпоративного управления.
5. Существующие кодексы корпоративного управления: Принципы корпоративного управления ОЭСР, Объединенный кодекс (Великобритания), Кодекс корпоративного управления Германии, Акт Сарбейнса-Оксли (США), Российский Кодекс корпоративного поведения.
6. Отражения вопросов информационной прозрачности в кодексах корпоративного управления.
7. Современные системы корпоративной отчетности.
8. Роль Международных стандартов финансовой отчетности и Отчетности в области устойчивого развития (GRI).

## **Содержание практических занятий по дисциплине**

### **Тема 1. Эффективность и оценка информационных систем**

#### **Контрольные вопросы**

1. Понятие эффективности информационных технологий
2. Виды эффективности информационных технологий и систем
3. Затратные методы оценки эффективности информационных технологий
4. Методики, основанные на идеальности процесса.
5. Методы оценки прямого результата.
6. Квалиметрические методы.
7. Результаты возможности применения различных методов
8. Примеры расчета эффективности использования ИС методом ТЕІ.
9. Методика расчета ТСО.
10. Комплексная оценка информационной системы и ее эффективности.

### **Тема 2. Методы формирования бюджета информационных технологий**

#### **Контрольные вопросы**

1. Формирование бюджета и обоснование затрат на ИТ
2. Этапы планирования ИТ-бюджета
3. Первый этап: сбор информации
4. Второй этап: анализ
5. Третий этап: формирование бюджета и обоснование
6. Сложности формирования и исполнения ИТ-бюджета на предприятиях и организациях

### **Тема 3. Инструменты оценки эффективности информационных систем**

#### **Контрольные вопросы**

1. Оценка эффективности использования информационных систем и технологий в организации.
2. Перечень аудиторских процедур по оценке эффективности информационных систем.
3. Критерии эффективности информационных систем:
  - адекватность функциональности существующей модели бизнес-процессов предприятия;
  - качество функциональности;
  - соответствие стандартам и законодательству;

- технологичность системы;
  - стоимостные показатели;
  - возможность роста;
  - время внедрения;
  - опыт практического внедрения.
4. Оценка эффективности внедрения информационной системы управления предприятием. Измеримые цели и контроль их достижения
  5. Источники эффективности информационных систем.
  6. Качественные и количественные показатели информационных систем.

#### **Тема 4. Автоматизация формирования и анализа консолидированной финансовой отчетности на предприятиях в сфере информационных технологий**

##### **Контрольные вопросы**

1. Сущность консолидированной финансовой отчетности и ее роль в современном бизнесе.
2. Основные понятия теории консолидации финансовой отчетности: группа компаний, материнская компания, дочерняя компания.
3. Владение и контроль. Критерии контроля.
4. Основные принципы формирования консолидированной финансовой отчетности.
5. Метод полной консолидации, его применимость.
6. Внутригрупповые операции и их элиминирование.
7. Гудвил, накопленный капитал, доля меньшинства.
8. Стадии формирования консолидированной финансовой отчетности.
9. Понятие совместной деятельности. Метод пропорциональной консолидации.
10. Понятие зависимой (ассоциированной) компании. Понятие и критерии существенного влияния.
11. Метод долевого участия.
12. Сравнение методов консолидации: полная консолидация, пропорциональная консолидация, метод долевого участия.
13. Формирование консолидированного балансового отчета
14. Формирование консолидированного отчета о прибылях и убытках и консолидированного отчета о движении денежных средств.



## **Тема 5. Проблемы информационного обеспечения корпоративного управления и стратегического менеджмента**

### **Контрольные вопросы**

1. Понятие стратегии и стратегического менеджмента.
2. Взаимосвязь корпоративного управления и стратегического менеджмента.
3. Три уровня стратегии, их взаимосвязь.
4. «Рациональная модель» стратегического управления.
5. Основные стадии процесса стратегического управления: стратегический анализ, стратегический выбор, реализация стратегии.
6. Функции обработки информации на каждой из стадий процесса стратегического управления.
7. Достоинства и недостатки «рациональной модели».
8. Продуманные и неотложные стратегии.
9. Альтернативные модели стратегического управления: ограниченная рациональность, инкрементализм, стратегический оппортунизм.
10. Основные проблемы информационного обеспечения корпоративного управления и стратегического менеджмента.

## **Содержание лабораторных занятий по дисциплине**

### **Тема 1. Эффективность и оценка информационных систем**

#### **Контрольные вопросы**

1. Понятие эффективной информационной системы.
2. Комплексные системы управления эффективностью.
3. Практическое применение решений Oracle Hyperion на предприятиях и в организациях разных отраслей.
4. Практическое применение решений IBM Cognos на предприятиях и в организациях разных отраслей.

### **Тема 2. Методы формирования бюджета информационных технологий**

#### **Контрольные вопросы**

1. Методы формирования ИТ
2. Затратная составляющая бюджета на основе рекомендаций ITIL.
3. Эффективный контроль уровня затрат на ИТ.
4. Основные направления расходов на ИТ.
5. Расчет ежегодной стоимости поддержки информационной инфраструктуры.

6. Формирование общего ИТ-бюджета.

7. Основные статьи бюджета ИТ.

### **Тема 3. Инструменты оценки эффективности информационных систем**

#### **Контрольные вопросы**

1. Методы оценки эффективности информационных систем.

2. Инструменты инвестиционного анализа и специфика их применения для оценки эффективности информационных систем.

3. Финансовые методы расчета и специфика их применения для оценки эффективности информационных систем.

4. Качественные методы оценки и специфика их применения для оценки эффективности информационных систем.

5. Группа вероятностных методов оценки и специфика их применения для оценки эффективности информационных систем.

6. Проблемы выбора ИТ-решения

### **Тема 4. Автоматизация формирования и анализа консолидированной финансовой отчетности на предприятиях в сфере информационных технологий**

#### **Контрольные вопросы**

1. Формирование консолидированного балансового отчета на предприятиях в сфере информационных технологий

2. Расчетные примеры: дочерняя компания, совместное предприятие, зависимая компания.

3. Проблемы формирования и анализа консолидированной финансовой отчетности на предприятиях, работающих в сфере информационных технологий

4. Методы финансового анализа: сравнение финансовых показателей, группировка финансовых показателей, горизонтальный и вертикальный анализ, метод цепных подстановок (метод элиминирования), финансовые коэффициенты.

5. Основные финансовых коэффициентов: показатели рентабельности, показатели долгосрочной платежеспособности, показатели ликвидности, показатели использования рабочего капитала, показатели инвестиционной привлекательности.

6. Особенности расчета основных финансовых показателей предприятий, работающих в сфере информационных технологий

7. Модель Дюпона.

## **Тема 5. Проблемы информационного обеспечения корпоративного управления и стратегического менеджмента**

### **Контрольные вопросы**

1. Иональность типовой ВРМ-системы.
2. Функции формализации стратегии, планирования, мониторинга и анализа, корректирующих воздействий.
3. Информационные системы управления эффективностью бизнеса (ВРМ-системы).
4. Типовая архитектура ВРМ-систем.
5. Основные технологии и смежные приложения.
6. Рынок ВРМ-систем, основные разработчики ВРМ-систем.
7. Применение ВРМ-систем в организациях разных отраслей.

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В преподавании дисциплины «Управление эффективностью бизнеса в сфере информационных технологий» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- Интерактивная лекция (темы № 1, 3);
- Групповая дискуссия (тема № 4, 5);
- Ролевые игры (темы №2)
- Тренинг (темы № 3, 4);
- Анализ ситуаций (темы № 4, 5);
- Разбор конкретных ситуаций (темы №2, 3).

## **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

Текущий контроль успеваемости (рейтинг-контроль 1, рейтинг-контроль 2, рейтинг-контроль 3). Типовые тестовые задания для проведения текущего контроля приведены ниже.

### **Рейтинг-контроль №1**

Дискуссия по проблемным вопросам: сравнительный анализ систем управления эффективностью бизнеса класса СPM.

1. Особенности системы Comshare MPC.
2. Особенности системы Hyperion Pillar.
3. Особенности системы Oracle Financial Analyzer.
4. Особенности системы Adaytum e.Planning.
5. Особенности системы Exact Globe 2000.

### **Рейтинг-контроль №2**

Задание №1. Разработать и защитить проект планирования задач в среде Microsoft Office Project (текст заданий выдается студентам заранее):

1. Строительство дома, предназначенный для управления строительством частного одноэтажного жилого дома площадью 200 квадратных метров. Дата начала проекта – 1 марта 201X года.

2. Внедрение бухгалтерской системы, предназначенный для автоматизации бухгалтерии небольшого предприятия, состоящей из 10 человек. Дата начала проекта – 1 июля 201X года.

3. Ремонт квартиры, предназначенный для проведения ремонта в двухкомнатной квартире. Дата начала проекта – 1 февраля 20XX года.

Задание №2. Дискуссия по проблемным вопросам

Построить диаграмму Ганта этапов внедрения ИС в среде Project Expert.

1. Системы CRM.
2. Системы ERP.
3. Системы СЭД.
4. Системы АPM.

### **Рейтинг-контроль №3**

Выполните тестовые задания:

1. Microsoft Project Web Access ...
  - а. позволяет управлять документооборотом и стоимостью работ строительных проектов
  - б. обеспечивает доступ к данным через обычный браузер и администрирование системы

- в. позволяет создавать единые корпоративные настройки и единый пул ресурсов
2. ... в SureTrak позволяет пройти начальные этапы создания проектов по тщательно выверенной схеме
- а. быстрый старт
  - б. лента
  - в. луч
3. ... – это новый, более интуитивный и понятный интерфейс в котором 350 команд упорядочено по логическим группам во вкладках
- а. луч
  - б. быстрый старт
  - в. лента
4. В ... можно настроить шкалу времени на отображение одного или трех уровней (верхнего, среднего и нижнего).
- а. SureTrak
  - б. Open Plan
  - в. Spider Project
  - г. Microsoft Project
5. Взвешенную оценку по каждому критерию при выборе системы управления проектами определяют ...
- а. в пределах от 1 до 5
  - б. сложением все оценок
  - в. умножением веса на балл
  - г. в пределах от 1 до 10
- б. Интегральную оценку для каждой системы определяют ..
- а. в пределах от 1 до 5
  - б. в пределах от 1 до 10
  - в. умножением веса на балл
  - г. сложением все оценок
7. ... определяет расписание, которого по умолчанию придерживаются все ресурсы в проекте
- а. базовый календарь
  - б. календарь задачи
  - в. календарь проекта
  - г. календарь ресурса
8. ... используется в качестве шаблона, на основе которого строятся все остальные календари.

а. базовый календарь

б. календарь задачи

в. календарь проекта

г. календарь ресурса

9. Информационная система управления проектом ...

а. объединяет данные из различных подразделений и организаций

б. структурирована по подразделениям компании

в. разрабатывается для поддержки отдельных функций управления

10. Информационная система управления проектом должна обеспечивать сбор и передачу вышестоящему руководству фактических данных о ходе выполнении работ и использовании ресурсов на ...

а. уровне исполнения заданий

б. уровне управления проектом

в. стратегическом уровне

11. Инструменты финансового планирования проектов можно разбить на две груп-

пы

а. простые и сложные

б. универсальные и отраслевые

в. профессиональные и непрофессиональные

г. универсальные и стандартные

12. Ключевой характеристикой программного обеспечения для управления стоимостью является ...

а. способность управлять бюджетом с контролем базового плана

б. способность планировать и выстраивать во времени последовательности операций

в. представление процессов в виде блок-схем (поточковых диаграмм)

г. возможность осуществления информационной поддержки стратегических решений

13. Мультиресурсы – это ...

а. группы взаимозаменяемых ресурсов

б. группы материальных ресурсов

в. группы ресурсов, которые выполняют работы вместе

14. Программное обеспечение для управления процессами/содержанием проекта обеспечивает ...

а. объединение процессов управления проектами с рабочими процессами функциональных подразделений, участвующих в выполнении проекта

б. осуществление планирования программ и проектов, мониторинг и контроль отдельных проектов, программ и мультипроектов

в. приведение доступных человеческих и иных резервов в соответствие требованиям к ним и информирование менеджеров о возможных трудностях обеспечивает программное обеспечение ...

15. Программное обеспечение для управления расписанием обеспечивает ...

а. объединение процессов управления проектами с рабочими процессами функциональных подразделений, участвующих в выполнении проекта

б. осуществление планирования программ и проектов, мониторинг и контроль отдельных проектов, программ и мультипроектов

в. приведение доступных человеческих и иных резервов в соответствие требованиям к ним и информирование менеджеров о возможных трудностях обеспечивает программное обеспечение ...

16. ... системы финансового планирования учитывают специфику и нормативные документы сферы применения

а. отраслевые

б. профессиональные

в. универсальные

17. Система управления проектами ...

а. включает в себя комплекс методологических, нормативных документов, а также программно-аппаратных решений

б. включает в себя комплекс программных средств, имитационных, статистических и аналитических моделей процессов

в. позволяют передавать аудио-, видеоинформацию по локальным сетям и Internet

18. Требования к механизму планирования включают ...

а. использование иерархической структуры ресурсов, временной анализ по методу критического пути, анализ рисков

б. контекстную помощь, графические возможности, удобство доступа к данным

в. защиту от несанкционированного доступа, удобство доступа и передачи информации, наличие функций OLAP

г. предоставление доступа к данным удаленным пользователям, оповещения и напоминания о работах

19. Управление всеми статьями расходов в течение всех фаз жизненного цикла проекта обеспечивает программное обеспечение для управления ...

а. коммуникациями

б. расписанием

в. ресурсами

г. стоимостью

20. Управление портфелем проектов на уровне принятия стратегических решений обеспечивает модуль ...

а. WelcomHome

б. Open Plan

в. WelcomPortfolio

г. WelcomRisk

### **Самостоятельная работа студентов**

Самостоятельная работа студентов является неотъемлемой частью процесса подготовки магистра. Она направлена на усвоение системы научных и профессиональных знаний, формирование умений и навыков, приобретение опыта самостоятельной творческой деятельности. СРС помогает формировать культуру мышления студентов, расширять познавательную деятельность.

Виды самостоятельной работы по курсу:

а) по целям: подготовка к лекционным, лабораторным и практическим занятиям, НИР.

б) по характеру работы: изучение литературы; выполнение заданий и тестов; выполнение практических и лабораторных работ; подготовка презентации.

### **Примерная тематика самостоятельной работы**

1. Техническая (функциональная) эффективность.
2. Оценка эффективности управления бизнесом в сфере информационных технологий.
3. Подходы к оценке эффективности.
4. Развитие подходов к комплексному оцениванию эффективности информационных систем.
5. Качественные показатели оценки эффективности информационных систем. Количественные показатели оценки эффективности информационных систем.
6. Виды оценки эффективности проекта: функциональная, организационная, технологическая, стоимостная, временная и эргономическая.
7. Показатели экономической эффективности проекта.
8. Стандарты, связывающие эффективность с жизненным циклом систем.
9. Особенности работы с повышением эффективности в рамках ГОСТ 34.
10. Особенности работы с повышением эффективности в рамках стандартов ИСО/МЭК 12207 и ИСО/МЭК 15288.



11. Методы оценки стоимости: метод аналогий, метод аппроксимации, директивный метод, затратные методы.
12. Модели совокупной стоимости проектов: для адаптируемого проекта и для уникальной разработки.
13. Прямые и косвенные затраты.
14. Постоянные, переменные, капитальные, операционные затраты.
15. Отраслевые бюджеты внедрения и использования информационных технологий.
16. Оценка затрат на модернизацию информационной инфраструктуры предприятия.
17. Методы анализа единовременных затрат на варианты проекта.
18. Анализ общей стоимости владения информационными системами.
19. Методы анализа «затраты/результаты».
20. Методы анализа по совокупности критериев.
21. Измерение бизнес-ценности информационных систем.
22. Метрики результативности информационных технологий. Метрики рациональности информационных технологий.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (зачет).

### **Вопросы к зачету**

1. Что означает «управление стоимостью проекта информатизации».
2. Как вычислить приведенную стоимость общего владения информационными системами?
3. Что такое ставка дисконтирования и как влияет она на показатели эффективности проекта.
4. Что такое экономическая эффективность проекта информационных систем.
5. Какие методы оценки экономической эффективности вы знаете.
6. Что такое «кэш-фло» и как данный отчет используется в финансовом анализе деятельности предприятия.
7. Подходы к оценке эффективности.
8. Развитие подходов к комплексному оцениванию эффективности информационных систем.
9. Качественные показатели оценки эффективности информационных систем.
10. Количественные показатели оценки эффективности информационных систем.
11. Виды оценки эффективности проекта: функциональная, организационная, технологическая, стоимостная, временная и эргономическая.

12. Показатели экономической эффективности проекта.
13. Стандарты, связывающие эффективность с жизненным циклом систем.
14. Особенности работы с эффективностью в рамках ГОСТ 34.
15. Особенности работы с эффективностью в рамках стандартов ИСО/МЭК 12207 и ИСО/МЭК 15288.
16. Методы оценки стоимости: метод аналогий, метод аппроксимации, директивный метод, затратные методы.
17. Модели совокупной стоимости проектов: для адаптируемого проекта и для уникальной разработки.
18. Прямые и косвенные затраты.
19. Постоянные, переменные, капитальные, операционные затраты.
20. Отраслевые бюджеты на внедрение и использование информационных технологий.
21. Оценка затрат на модернизацию информационной инфраструктуры предприятия.

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год изда- ния	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
Основная литература*			
<b>Информационные технологии управления проектами:</b> Учебное пособие / Н.М. Светлов, Г.Н. Светлова. - 2 изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 232 с. - ISBN 978-5-16-004472-9	2015		<a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=429103">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=429103</a>
<b>Кришталюк А.Н. Управление безопасностью бизнеса [Электронный ресурс]:</b> курс лекций/ Кришталюк А.Н.— Электрон. текстовые данные. - Орел: Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИБ), 2015. - 116 с.	2015		<a href="http://www.iprbookshop.ru/33445">http://www.iprbookshop.ru/33445</a> . — ЭБС «IPRbooks»

<b>Информационные технологии и системы:</b> Учебное пособие / Е.Л. Федотова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. - 352 с. - ISBN 978-5-8199-0376-6	2015		<a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=374014">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=374014</a>
<b>Дополнительная литература</b>			
Информационные технологии в коммерции: Учебное пособие / Л.П. Гаврилов. - М.: НИЦ Инфра-М, 2015. - 238 с.: 60x90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com). - ISBN 978-5-16-004100-1	2015		<a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=371445">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=371445</a>
Управление малым бизнесом: Учебное пособие / А.А. Абрамова, Г.И. Болкина, А.Д. Буриков и др.; Под общ. ред. В.Д. Свирчевского - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 256 с.: 60x90 1/16. - (п) ISBN 978-5-16-005057-7	2015		<a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=427320">http://znanium.com/bookread2.php?book=427320</a>
Абрамова А.В. Международный бизнес в области информационных технологий [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Абрамова А.В., Савинов Ю.А. - Электрон. текстовые данные. - М.: Аспект Пресс, 2015. - 206 с.	2015		<a href="http://www.iprbookshop.ru/8890">http://www.iprbookshop.ru/8890</a> . — ЭБС «IPRbooks»

## 7.2. Периодические издания

1. <http://www.compress.ru> – Журнал «КомпьютерПресс».
2. <http://www.osp.ru/cw> – Журнал «ComputerWorld Россия».
3. <http://www.osp.ru/cio/#/home> – Журнал «Директор информационной службы».
4. <http://www.pcweek.ru> – Журнал «PC Week / RE (Компьютерная неделя)».
5. <http://www.infosoc.iis.ru> – Журнал «Информационное общество».
6. <http://www.crn.ru> – Журнал «CRN / RE (ИТ-бизнес)».
7. <http://www.cnews.ru> – Издание о высоких технологиях.

## 7.3. Интернет-ресурсы

1. [www.akm.ru](http://www.akm.ru)
2. <http://economics.edu.ru>
3. [www.economy.gov.ru](http://www.economy.gov.ru)
4. [www.expert.ru](http://www.expert.ru)
5. [www.gks.ru](http://www.gks.ru)
6. [www.inme.ru](http://www.inme.ru)

7. [www.iet.ru](http://www.iet.ru)
8. [www.rbc.ru](http://www.rbc.ru)
9. <http://e.lib.vlsu.ru/>
10. <http://www.studentlibrary.ru/>
11. <http://znanium.com/>
12. <http://www.iprbookshop.ru/>

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Лабораторные работы проводятся в аудиториях, оснащенных мульти-медиа оборудованием, компьютерных классах с доступом в интернет.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения:

- Операционная система семейства MicrosoftWindows.
- Пакет офисных программ MicrosoftOffice.
- Консультант+.

Рабочую программу составил \_\_\_\_\_ к.э.н., доцент Муравьева Н.В.

Рецензент:

директор ООО «Антерон» \_\_\_\_\_ Демина Е.Г.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры БИЭ

протокол № 1 от «30» августа 2018 года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии  
направления 38.03.05 Бизнес-информатика

протокол № 1 от «30» августа 2018 года.

Председатель комиссии \_\_\_\_\_ д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочую программу дисциплины

### УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ БИЗНЕСА В СФЕРЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

образовательной программы направления подготовки 38.04.05 «Бизнес-информатика»,  
программа подготовки «Предпринимательство и организация бизнеса в сфере  
информационных технологий»

Номер изменения	Внесены изменения в части/разделы рабочей программы	Исполнитель ФИО	Основание (номер и дата протокола заседания кафедры)
1			
2			

Заведующий кафедрой БИЭ \_\_\_\_\_ д.э.н., профессор Тесленко И.Б.