

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
Высшего профессионального образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



Проректор
по учебно-методической работе

А.А.Панфилов

« 24 » 04 2015г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Интернет - банкинг

(наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.04.05. «Бизнес-информатика»

Профиль/программа подготовки Предпринимательство и организация бизнеса в сфере
информационных технологий

Уровень высшего образования магистратура

Форма обучения очная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экс/зачет)
2	3/108		18		90	зачет
Итого	3/108		18		90	зачет

Владимир 2015

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины (модуля) «Интернет-банкинг» являются:

1. Формирование у студентов целостного представления о методах качественного и количественного оценивания банковской информации.
2. Углубленное изучение магистрантами теоретических основ и детализация представлений о сущности и технологиях интернет-банкинга.
3. Развитие профессиональных компетенций, необходимых для проведения операций в системе интернет-банкинга.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Интернет - банкинг» относится к вариативной части учебного плана ОПОП магистратуры по направлению 38.04.05 Бизнес-информатика, программа «Предпринимательство и организация бизнеса в сфере информационных технологий». Изучение дисциплины обеспечивает формирование у студентов навыков работы методами решения сложных задач, необходимых для дальнейшей профессиональной деятельности.

Дисциплина входит в блок Б1.В.ДВ.3 учебного плана подготовки магистров направления «Бизнес-информатика», дисциплина по выбору.

Для изучения дисциплины студенты могут использовать знания, полученные при освоении курсов: «Архитектура предприятия», «Управление жизненным циклом информационных систем», «Управление качеством». Она является теоретическим и методологическим основанием для изучения других дисциплин: «Корпоративные информационные системы», «Консалтинг в сфере информационных технологий».

Знания, полученные в рамках изучения дисциплины, могут быть применены при прохождении практики, выполнении научно-исследовательской работы, подготовке к научно-исследовательскому семинару и выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации).

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих профессиональных компетенций:

- способность управлять электронным предприятием и подразделениями электронного бизнеса несетевых компаний (ПК-7);
- способность управлять инновационной и предпринимательской деятельностью в сфере ИКТ (ПК-16).

Таблица 3

Объем дисциплины												
№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)	
				Лекции	Практические	Лабораторные	Контрольные	СРС	КП / КР			
1	Основы интернет-банкинга	2	1-4		2				16		2/100	О, Т, К
2	Структура программного обеспечения интернет-банкинга	2	5-8		4				16		2/50	О, Т, К Рейтинг-контроль № 1
3	Сетевые технологии интернет-банкинга	2	9-13		4				24		2/50	О, Т, К Рейтинг-контроль № 2
4	Рынок услуг интернет-банкинга	2	14-16		4				17			О, Т, К
5	Жизненный цикл систем интернет-банкинга	2	17-18		4				17		2/50	О, Т, К Рейтинг-контроль № 3
Всего					18				90		10/56	Зачет

О – опрос, Т – тестирование, К - кейс

Таблица 4

Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем	Содержание тем	Коды компетенций	Коды ЗУН (в соответствии с табл. 1)
1	Основы интернет-банкинга	Предпосылки развития интернет-банкинга. Законодательные основы интернет-банкинга в России и зарубежом. Основные субъекты интернет-банкинга.	ПК-7 ПК-16	31 (ПК-7), У1 (ПК-7), В1-(ПК-7) 31 (ПК-16), У1 (ПК-16), В1(ПК-16)

№ п/п	Наименование тем	Содержание тем	Коды компетенций	Коды ЗУН (в соответствии с табл. 1)
2	Структура программного обеспечения интернет-банкинга	<p>Банковские информационные системы. Этапы развития банковских информационных систем.</p> <p>Специфика банковских информационных систем.</p> <p>Место информационных систем в управлении коммерческим банком.</p> <p>Организационная структура банка.</p> <p>Выбор и внедрение банковских информационных систем.</p> <p>Распределение информационных систем среди банков.</p> <p>Модели финансового управления.</p> <p>Организация управленческого учета в банке.</p> <p>Применение Activity Based Costing.</p> <p>Технология управления коммерческим банком.</p>	ПК-7 ПК-16	31 (ПК-7), У1 (ПК-7), В1-(ПК-7) 31 (ПК-16), У1 (ПК-16), В1(ПК-16)
3	Сетевые технологии интернет-банкинга	<p>Технология оказания услуг коммерческим банком.</p> <p>Инструментарий решения структурированных и слабоструктурированных задач в банке.</p> <p>Система «Клиент-банк»: назначение и архитектура. Система «Клиент-банк» на основе технологии «толстого клиента».</p> <p>Телефонный банкинг.</p> <p>Технологии и модели Интернет-банкинга.</p> <p>Пластиковые карты. Классификация.</p> <p>Чековые расчеты.</p> <p>Карточная платежная систем: схема работы.</p> <p>Пластиковые карты и Интернет.</p> <p>Цифровые наличные.</p> <p>Платежные Интернет-системы.</p> <p>Электронная цифровая подпись.</p>	ПК-7 ПК-16	31 (ПК-7), У1 (ПК-7), В1-(ПК-7) 31 (ПК-16), У1 (ПК-16), В1(ПК-16)

№ п/п	Наименование тем	Содержание тем	Коды компетенций	Коды ЗУН (в соответствии с табл. 1)
		<p>Автоматизированное рабочее место. Функциональный состав. Назначение. Подсистемы.</p> <p>Автоматизированное рабочее место стратегического управления.</p> <p>Автоматизированное рабочее место маркетинга.</p> <p>Автоматизированное рабочее место обязательной отчетности.</p>		
4	Рынок услуг интернет-банкинга	<p>Системы межбанковских электронных расчетов.</p> <p>Брутто-расчеты через счета «ЛОРО».</p> <p>Брутто-расчеты через банки России.</p> <p>Обмен электронными документами.</p> <p>Операции электронных платежей в РФ.</p> <p>Нетто-расчеты.</p> <p>Системы клиринговых расчетов.</p> <p>Система международных электронных межбанковских расчетов S.W.I.F.T.</p> <p>Пользователи системы. Достоинства и недостатки.</p> <p>Стандарт S.W.I.F.T.. Интерфейс. TurboS.W.I.F.T.</p>	ПК-7 ПК-16	31 (ПК-7), У1 (ПК-7), В1-(ПК-7) 31 (ПК-16), У1 (ПК-16), В1(ПК-16)
5	Жизненный цикл систем интернет-банкинга	<p>Проектирование и реализация интернет-банкинга в России.</p> <p>Этап предварительного анализа системы интернет-банкинга.</p> <p>Этап планирования разработки системы интернет-банкинга.</p> <p>Этап проектирования системы интернет-банкинга.</p>	ПК-7 ПК-16	31 (ПК-7), У1 (ПК-7), В1-(ПК-7) 31 (ПК-16), У1 (ПК-16), В1(ПК-16)

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.05 Бизнес-информатика компетентностный подход к изучению дисциплины «Интернет-банкинг» реализуется путём проведения практических занятий с применением мультимедийных технологий.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- информационные технологии;
- работа в команде (малой группе);
- разрешение проблем;
- дискуссия;
- проблемное обучение;
- индивидуальное обучение;
- междисциплинарное обучение.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль знаний студентов производится в дискретные временные интервалы преподавателем, ведущим практические занятия по дисциплине, в следующих формах:

- тестирование;
- выполнение практических заданий;
- дискуссии;
- рейтинг-контроль.

Промежуточная аттестация знаний студентов производится по результатам работы во 2 семестре в форме зачета, который включает в себя ответы на теоретические вопросы.

Фонды оценочных средств, включающие типовые задания и методы контроля, позволяющие оценить знания по данной дисциплине, включены в состав УМК дисциплины.

6.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Любая форма самостоятельной работы студента (подготовка к лабораторным занятию, написание доклада, презентации и т.п.) начинается с изучения соответствующей литературы, как в библиотеке, так и дома.

К каждой теме учебной дисциплины указана основная и дополнительная литература. Основная литература - это учебники и учебные пособия.

Дополнительная литература - это монографии, сборники научных трудов, журнальные и газетные статьи, различные справочники, энциклопедии, интернет ресурсы.

Рекомендации студенту:

- выбранную литературу целесообразно внимательно просмотреть, чтобы узнать, какие главы следует читать внимательно, а какие - прочитать быстро;
- работая с литературой делать записи.

На занятиях студенты прорабатывают основные понятия и изучают основные вопросы дисциплины, которые выносятся с целью самоконтроля в практикоориентированное тестирование. Для облегчения интерпретации результатов тестирования, целесообразно ответы на тесты заносить в специально подготовленные бланки, например:

Бланк ответа

№	ответ	№	ответ	№	ответ
1		21.		41.	

2		22.		42.	
3		23.		43.	
4		24.		44.	
5		25.		45.	
6		26.		46.	
7		27.		47.	
8		28.		48.	
9		29.		49.	
10		30.		50.	
11		31.		51.	
12		32.		52.	
13		33.		53.	
14		34.		54.	
15		35.		55.	
16		36.		56.	
17		37.		57.	
18		38.		58.	
19		39.		59.	
20		40.		60.	

Общие требования к презентации:

- Презентация не должна быть меньше 10 слайдов.
- Первый лист – это титульный лист, на котором обязательно должны быть представлены: название проекта; название выпускающей организации; фамилия, имя, отчество автора; вуз, где учится автор проекта и его группа.
- Следующим слайдом должно быть содержание, где представлены основные части (моменты) презентации. Желательно, чтобы из содержания по гиперссылке можно перейти на необходимую страницу и вернуться вновь на содержание.
- Дизайн-эргономические требования: сочетаемость цветов, ограниченное количество объектов на слайде, цвет текста.
- Презентация не может состоять из сплошного не структурированного текста.
- Последними слайдами урока-презентации должны быть глоссарий и список литературы.

Создание презентации состоит из трех этапов:

I. Планирование презентации – это многошаговая процедура, включающая определение целей, формирование структуры и логики подачи материала. Планирование презентации включает в себя:

1. Определение целей.
2. Определение основной идеи презентации.

3. Подбор дополнительной информации.
4. Планирование выступления.
5. Создание структуры презентации.
6. Проверка логики подачи материала.
7. Подготовка заключения.

II. Разработка презентации – методологические особенности подготовки слайдов презентации, включая вертикальную и горизонтальную логику, содержание и соотношение текстовой и графической информации.

III. Репетиция презентации – это проверка и отладка созданной презентации.

В оформлении презентаций выделяют два блока: оформление слайдов и представление информации на них. Для создания качественной презентации необходимо соблюдать ряд требований, предъявляемых к оформлению данных блоков.

Оформление слайдов:

Стиль	<input type="checkbox"/> Соблюдайте единый стиль оформления <input type="checkbox"/> Избегайте стилей, которые будут отвлекать от самой презентации. <input type="checkbox"/> Вспомогательная информация (управляющие кнопки) не должны преобладать над основной информацией (текстом, иллюстрациями).
Фон	Для фона предпочтительны холодные тона
Использование цвета	<input type="checkbox"/> На одном слайде рекомендуется использовать не более трех цветов: один для фона, один для заголовка, один для текста. <input type="checkbox"/> Для фона и текста используйте контрастные цвета. <input type="checkbox"/> Обратите внимание на цвет гиперссылок (до и после использования).
Анимационные эффекты	<input type="checkbox"/> Используйте возможности компьютерной анимации для представления информации на слайде. <input type="checkbox"/> Не стоит злоупотреблять различными анимационными эффектами, они не должны отвлекать внимание от содержания информации на слайде.

Представление информации:

Содержание информации	<p>Используйте короткие слова и предложения.</p> <p>Минимизируйте количество предлогов, наречий, прилагательных.</p> <p>Заголовки должны привлекать внимание аудитории.</p>
------------------------------	---

Расположение информации на странице	<p>Предпочтительно горизонтальное расположение информации.</p> <p>Наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана.</p> <p>Если на слайде располагается картинка, надпись должна располагаться под ней.</p>
Шрифты	<p>Для заголовков – не менее 24.</p> <p>Для информации не менее 18.</p> <p>Шрифты без засечек легче читать с большого расстояния.</p> <p>Нельзя смешивать разные типы шрифтов в одной презентации.</p> <p>Для выделения информации следует использовать жирный шрифт, курсив или подчеркивание.</p> <p>Нельзя злоупотреблять прописными буквами (они читаются хуже строчных).</p>
Способы выделения информации	<ul style="list-style-type: none"> • Следует использовать: • рамки; границы, заливку; • штриховку, стрелки; • рисунки, диаграммы, схемы для иллюстрации наиболее важных фактов.
Объем информации	<p>Не стоит заполнять один слайд слишком большим объемом информации: люди могут одновременно запомнить не более трех фактов, выводов, определений.</p> <p>Наибольшая эффективность достигается тогда, когда ключевые пункты отображаются по одному на каждом отдельном слайде.</p>
Виды слайдов	<p>Для обеспечения разнообразия следует использовать разные виды слайдов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • с текстом; • с таблицами; • с диаграммами.

Завершающим этапом изучения дисциплины является зачет. При подготовке к зачету в первую очередь следует основательно проработать материал практических заданий, дополняя его чтением соответствующих глав из базовых учебников, основной литературы. Кроме того, следует просмотреть конспекты, составленные при выполнении заданий самостоятельной работы.

Трудоемкость самостоятельной работы студентов по дисциплине «Интернет-банкинг» составляет 90 часов.

Вопросы для самостоятельного изучения

№ темы	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов
1	Предпосылки развития интернет-банкинга.	3
2	Законодательные основы интернет-банкинга в России и зарубежом.	3
3	Банковские информационные системы. Этапы развития банковских информационных систем. Специфика банковских информационных систем.	3
4	Выбор и внедрение банковских информационных систем.	3
5	Организация управленческого учета в банке.	3
6	Применение Activity Based Costing.	3
7	Технология управления коммерческим банком.	3
8	Технология оказания услуг коммерческим банком.	3
9	Инструментарий решения структурированных и слабоструктурированных задач в банке.	3
10	Система «Клиент-банк»: назначение и архитектура. Система «Клиент-банк» на основе технологии «толстого клиента».	3
11	Телефонный банкинг.	3
12	Технологии и модели Интернет-банкинга.	3
13	Пластиковые карты. Классификация. Чековые расчеты.	3
14	Карточная платежная систем: схема работы.	3
15	Цифровые наличные.	3
16	Платежные Интернет-системы.	3
17	Электронная цифровая подпись.	3
18	Автоматизированное рабочее место. Функциональный состав. Назначение. Подсистемы.	3
19	Автоматизированное рабочее место стратегического управления.	3
20	Автоматизированное рабочее место маркетинга. Автоматизированное рабочее место обязательной отчетности.	3
21	Системы межбанковских электронных расчетов.	3
22	Брутто-расчеты через счета «ЛОРО». Брутто-расчеты через банки России.	3
23	Обмен электронными документами. Операции электронных платежей в РФ.	3
24	Нетто-расчеты.	3
25	Системы клиринговых расчетов.	3
26	Система международных электронных межбанковских расчетов S.W.I.F.T.	3
27	Стандарт S.W.I.F.T.. Интерфейс. TurboS.W.I.F.T.	3
28	Проектирование и реализация интернет-банкинга в России.	3

29	Этап предварительного анализа системы интернет-банкинга.	3
30	Этап планирования разработки системы интернет-банкинга. Этап проектирования системы интернет-банкинга.	3
	Итого:	90

6.2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Интернет-банкинг» проводится в соответствии с Учебным планом в форме зачета во 2 семестре для студентов. Студенты допускаются к зачету по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины и согласно «Положению о рейтинговой системе комплексной оценки знаний студентов в ВлГУ» набранное студентом суммарное количество баллов по дисциплине должно быть не менее 60 рейтинговых баллов.

6.3. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

В ходе промежуточной аттестации осуществляется контроль освоения компетенций в соответствии с этапами их формирования.

Этапы формирования компетенций в ходе изучения дисциплины «Интернет-банкинг»

№ п/п	Наименование тем	Содержание тем	Коды компетенций
1	Основы интернет-банкинга	Предпосылки развития интернет-банкинга. Законодательные основы интернет-банкинга в России и зарубежом. Основные субъекты интернет-банкинга.	ПК-7 ПК-16
2	Структура программного обеспечения интернет-банкинга	Банковские информационные системы. Этапы развития банковских информационных систем. Специфика банковских информационных систем. Место информационных систем в управлении коммерческим банком. Организационная структура банка. Выбор и внедрение банковских информационных систем. Распределение информационных систем среди банков. Модели финансового управления. Организация управленческого учета в банке. Применение Activity Based Costing. Технология управления коммерческим банком.	ПК-7 ПК-16

№ п/п	Наименование тем	Содержание тем	Коды компетенций
3	Сетевые технологии интернет-банкинга	<p>Технология оказания услуг коммерческим банком.</p> <p>Инструментарий решения структурированных и слабоструктурированных задач в банке.</p> <p>Система «Клиент-банк»: назначение и архитектура. Система «Клиент-банк» на основе технологии «толстого клиента».</p> <p>Телефонный банкинг.</p> <p>Технологии и модели Интернет-банкинга.</p> <p>Пластиковые карты. Классификация.</p> <p>Чековые расчеты.</p> <p>Карточная платежная систем: схема работы.</p> <p>Пластиковые карты и Интернет.</p> <p>Цифровые наличные.</p> <p>Платежные Интернет-системы.</p> <p>Электронная цифровая подпись.</p> <p>Автоматизированное рабочее место. Функциональный состав. Назначение. Подсистемы.</p> <p>Автоматизированное рабочее место стратегического управления.</p> <p>Автоматизированное рабочее место маркетинга.</p> <p>Автоматизированное рабочее место обязательной отчетности.</p>	ПК-7 ПК-16
4	Рынок услуг интернет-банкинга	<p>Системы межбанковских электронных расчетов.</p> <p>Брутто-расчеты через счета «ЛОРО».</p> <p>Брутто-расчеты через банки России.</p> <p>Обмен электронными документами.</p> <p>Операции электронных платежей в РФ.</p> <p>Нетто-расчеты.</p> <p>Системы клиринговых расчетов.</p> <p>Система международных электронных межбанковских расчетов S.W.I.F.T.</p> <p>Пользователи системы. Достоинства и недостатки.</p> <p>Стандарт S.W.I.F.T.. Интерфейс. TurboS.W.I.F.T.</p>	ПК-7 ПК-16

№ п/п	Наименование тем	Содержание тем	Коды компетенций
5	Жизненный цикл систем интернет-банкинга	Проектирование и реализация интернет-банкинга в России. Этап предварительного анализа системы интернет-банкинга. Этап планирования разработки системы интернет-банкинга. Этап проектирования системы интернет-банкинга.	ПК-7 ПК-16

6.4. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7

Показатели и критерии оценивания компетенций по этапам их формирования

Наименование тем	Коды компетенций	Коды ЗУВ	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка
1. Основы интернет-банкинга	ПК-7, ПК-16	З1 (ПК-7) У1 (ПК-16)	Вопросы на зачете 1-3, 15	Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, допуская некоторые неточности; демонстрирует хороший уровень освоения материала, информационной и коммуникативной культуры и в целом подтверждает освоение компетенций	Зачтено
2. Структура программного обеспечения интернет-банкинга	ПК-7, ПК-16	В1 (ПК-7) В1 (ПК-16)	Вопросы на зачете 4-6		
3. Сетевые технологии и интернет-банкинга	ПК-7, ПК-16	З1 (ПК-7) З1 (ПК-16) У1 (ПК-16)	Вопросы на зачете 10-14		
4. Рынок услуг интернет-банкинга	ПК-7, ПК-16	З1 (ПК-7) В1 (ПК-7) В1 (ПК-16)	Вопросы на зачете 7-9		
5. Жизненный цикл систем интернет-банкинга	ПК-7, ПК-16	З1 (ПК-16) У1 (ПК-7) У1 (ПК-16) В1 (ПК-16)	Вопросы на зачете 16-20		
				Студент не знает значительной части программного материала (менее 50% правильно выполненных заданий от общего объема работы), допускает существенные	Незачтено

				ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой дисциплины	
--	--	--	--	---	--

6.5. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
Вопросы для подготовки к опросу по дисциплине «Интернет-банкинг»

Тема 1. Основы интернет-банкинга

1. Предпосылки развития интернет-банкинга.
2. Законодательные основы интернет-банкинга в России и зарубежом.
3. Основные субъекты интернет-банкинга.

Тема 2. Структура программного обеспечения интернет-банкинга

1. Банковские информационные системы. Этапы развития банковских информационных систем.
2. Специфика банковских информационных систем.
3. Место информационных систем в управлении коммерческим банком. Организационная структура банка.
4. Выбор и внедрение банковских информационных систем.
5. Распределение информационных систем среди банков.
6. Модели финансового управления.
7. Организация управленческого учета в банке.
8. Применение Activity Based Costing.
9. Технология управления коммерческим банком.

Тема 3. Сетевые технологии интернет-банкинга

1. Технология оказания услуг коммерческим банком.
2. Инструментарий решения структурированных и слабоструктурированных задач в банке.
3. Система «Клиент-банк»: назначение и архитектура. Система «Клиент-банк» на основе технологии «толстого клиента».
4. Телефонный банкинг.
5. Технологии и модели Интернет-банкинга.
6. Пластиковые карты. Классификация.
7. Чековые расчеты.
8. Карточная платежная систем: схема работы.
9. Пластиковые карты и Интернет.
10. Цифровые наличные.
11. Платежные Интернет-системы.
12. Электронная цифровая подпись.
13. Автоматизированное рабочее место. Функциональный состав. Назначение. Подсистемы.

14. Автоматизированное рабочее место стратегического управления.
15. Автоматизированное рабочее место маркетинга.
16. Автоматизированное рабочее место обязательной отчетности.

Тема 4. Рынок услуг интернет-банкинга

1. Системы межбанковских электронных расчетов.
2. Брутто-расчеты через счета «ЛОРО». Брутто-расчеты через банки России.
3. Обмен электронными документами.
4. Операции электронных платежей в РФ.
5. Нетто-расчеты.
6. Системы клиринговых расчетов.
7. Система международных электронных межбанковских расчетов S.W.I.F.T.
8. Пользователи системы. Достоинства и недостатки.
9. Стандарт S.W.I.F.T.. Интерфейс. TurboS.W.I.F.T.

Тема 5. Жизненный цикл систем интернет-банкинга

1. Проектирование и реализация интернет-банкинга в России.
2. Этап предварительного анализа системы интернет-банкинга.
3. Этап планирования разработки системы интернет-банкинга.
4. Этап проектирования системы интернет-банкинга.

Примеры тестовых заданий по дисциплине «Интернет-банкинг»

1. Какое определение информационной системы приведено в Федеральном законе «Об информации, информатизации и защите информации»
 - а) Информационная система – это замкнутый информационный контур, состоящий из прямой и обратной связи, в котором, согласно информационным технологиям, циркулируют управленческие документы и другие сообщения в бумажном, электронном и другом виде
 - б) Информационная система – это организационно упорядоченная совокупность документов (массив документов) и информационных технологий, в том числе с использованием средств вычислительной техники и связи, реализующих информационные процессы (процесс сбора, обработки, накопления, хранения, поиска и распространения информации)
 - в) Информационная система – организационно-техническая система, предназначенная для выполнения информационно-вычислительных работ или предоставления информационно-вычислительных услуг;
 - г) Информационная система – это совокупность внешних и внутренних прямых и обратных информационных потоков, аппарата управления организации с его методами и средствами обработки информации.
2. Какие информационные сети используются в корпоративных информационных сетях
 - а) Локальные LAN (Local Area Net)
 - б) Региональные масштаба города MAN (Metropolitan Area Network)
 - в) Глобальная (Wide Area Network)
 - г) Торговые сети - ETNs (Electronic Trading Networks)
 - д) Автоматизированные торговые сети ECN (Electronic Communication Network)
 - е) Сети железных дорог

- ж) Сети автомобильных дорог
3. Укажите стандартные процессы жизненного цикла информационной системы, используемые в процессе ее создания и функционирования
- а) Основные процессы производства
 - б) Основные процессы жизненного цикла
 - в) Вспомогательные процессы жизненного цикла
 - г) Вспомогательные процессы маркетинга
 - д) Организационные процессы жизненного цикла
 - е) Организационные циклы логистики
 - ж) Процессы планирования
 - з) Процессы учета
4. Основной источник регулирования отношений, связанных с угрозами в кредитнофинансовой сфере
- а) Гражданский Кодекс РФ
 - б) Уголовный Кодекс РФ
 - в) Налоговый Кодекс РФ
 - г) Жилищный Кодекс РФ
5. Основными требованиями к банковским карточкам являются их
- а) уникальность
 - б) необратимость
 - в) уникальность и необратимость
6. ___ - процентная ставка Центробанка под залог недвижимости, золотовалютных ценностей при выдаче кредитов коммерческим банкам.
- а) ломбардная ставка
 - б) основная учетная (дисконтная) ставка
 - в) импортная ставка
 - г) ставка репо.
7. Непременным атрибутом современной автоматизированной банковской системы должно быть:
- а) использование централизованной обработки данных
 - б) наличие сетевых функций, обеспечивающих возможность объединения различных программных платформ
 - в) использование гипертекстовой технологии
 - г) наличие средств копирования и размножения документов.
8. Под многозадачностью в автоматизированных банковских системах понимается возможность:
- а) подсоединения к внешним банковским системам
 - б) запуска в системе автономных фоновых процессов, отчужденных от рабочего места оператора
 - в) замены операционной системы при решении задачи
 - г) выбора интерфейса системы
9. При методе кредитования по остатку клиент банка может иметь:
- а) один ссудный счет для погашения общей задолженности
 - б) один ссудный счет и расчетный счет

- в) несколько ссудных счетов, в зависимости от количества объектов кредитования
 - г) один активно-пассивный счет.
10. К трастовым банковским операциям относится:
- а) покупка банком долговых требований клиентов
 - б) выдача гарантий и поручительств
 - в) информационная услуга банка
 - г) управление имуществом клиентов.
11. Открытость автоматизированной банковской системы предполагает:
- а) наличие в системе средств для развития и модификации
 - б) возможность взаимодействия с другими банками
 - в) возможность взаимодействия с Центральным банком
 - г) доступность информации любому пользователю.
12. Слабой стороной многих отечественных автоматизированных банковских систем является:
- а) неудобный и сложный интерфейс
 - б) отсутствие подробного руководства для пользователей
 - в) недостаточная поддержка специфики банковского дела и его моделирования
 - г) использование устаревшего программного обеспечения.
13. Банковские ресурсы банка — это:
- а) привлеченные и заимствованные средства;
 - б) собственные, заимствованные и привлеченные средства собственные, заимствованные и привлеченные средства;
 - в) собственный капитал и заимствованные средства.
 - г) собственный капитал;
14. По механизму расчетов выделяют:
- а) корпоративные карты, индивидуальные карты;
 - б) кредитные, дебетовые пластиковые карты;
 - в) карты с магнитной полосой, смарт-карты;
 - г) двусторонние карточные системы, многосторонние карточные системы.
15. Наиболее развитыми объектами инвестирования в ценные бумаги выступают:
- а) опционы и фьючерсы;
 - б) сберегательные и депозитные сертификаты;
 - в) акции и облигации.
 - г) векселя и акции.
16. Кредиты в инвестиционную деятельность предоставляются с целью:
- а) удовлетворение потребности заемщика в оборотных средствах для приобретения текущих активов
 - б) увеличение банковской прибыли от вложения средств.
 - в) удовлетворение потребности заемщика в денежных средствах для приобретения основных средств.
17. От чего зависит курс:
- а) от предложения;

- б) от спроса;
 - в) от валюты;
 - г) от страны.
18. Функция денег – это:
- а) деньги – средство оплаты товаров и услуг;
 - б) средство сохранения стоимости;
 - в) средства измерения стоимости;
 - г) все ответы правильные.
19. В инфраструктуре автоматизированной банковской системы выделяют ____ подсистемы:
- а) специализированные и универсальные
 - б) обеспечивающие и функциональные
 - в) стратегические, тактические, оперативные
 - г) оптимизационные и описательных.
20. Нижний уровень в архитектуре автоматизированной банковской системы содержит модули:
- а) оптимизацию внутрибанковской деятельности
 - б) реализующие банковские услуги и бизнес-процессы в банковской деятельности
 - в) ввод информации, ее первичную обработку
 - г) обеспечивающие ведение бухгалтерского учета.
21. ____ - предприятия и организации, привлекающие денежные ресурсы под размещение ценных бумаг.
- а) эмитенты
 - б) инвесторы
 - в) дилеры
 - г) брокеры.
22. Средний уровень в архитектуре автоматизированной банковской системы образуют приложения (модули) по:
- а) разным направлениям внутрибанковской деятельности и внутренним расчетам
 - б) ведению бухгалтерского учета
 - в) внешнему взаимодействию банка с клиентами и другими банками
 - г) вводу информации и ее первичной обработке.
23. Жесткие требования к производительности СУБД и средств, обеспечивающих передачу данных в автоматизированных банковских системах объясняются:
- а) сложностью интерфейса банковской системы
 - б) обострением проблемы обеспечения безопасности данных в банковской деятельности
 - в) необходимостью обработки больших объемов данных в весьма сжатые сроки
 - г) частыми изменениями в банковском законодательстве.
24. ____ является ценной деловой бумагой, подтверждающей участие ее владельца в капитале акционерного общества и дающая ему право на часть прибыли этого общества.
- а) депозитная расписка
 - б) государственная облигация
 - в) корпоративная облигация

- г) простая акция.
25. ____ - это письменное свидетельство банка о вкладе денежных средств, подтверждающее право вкладчика на получение по истечении определенного срока суммы депозита (сберегательного вклада) и процентов по нему.
- а) фьючерс
 - б) варрант
 - в) облигация
 - г) сертификат.
26. В БИС в РФ обязательно должна быть заложена возможность выполнения операций банка в соответствии с ...
27. Банковская информационная система (БИС) – это ...
28. АРМ (автоматизированное рабочее место) сотрудника депозитного отдела предназначено для обеспечения ...
29. АРМ (автоматизированное рабочее место) сотрудника депозитного отдела предназначен для обеспечения ...
30. Непротиворечивость входных данных в БИС может обеспечиваться ...
31. Банковский продукт – это ...
32. Одним из критериев выбора БИС (банковской информационной системы) является ...
33. АРМ (автоматизированное рабочее место) сотрудника кредитного отдела обеспечивает выполнение таких операций, как ...
34. Критерием выбора БИС является, в частности, ...
35. Решение, с какой СУБД (системой управления базой данных) работает БИС (банковская информационная система) закладывается на уровне ...
36. Номер лицевого счета – это ... классификатор
37. АРМ (автоматизированное рабочее место) сотрудника кредитного отдела обеспечивает выполнение таких операций, как ...
38. Настройка прав доступа в БИС ограничивает доступ к ...
39. В БИС в РФ обязательно должна быть заложена возможность выполнения операций банка в соответствии с ...
40. Данные, передаваемые и получаемые в БИС по внешним каналам связи, должны ...

ЗАДАНИЯ К РЕЙТИНГ-КОНТРОЛЮ

Рейтинг-контроль №1

Защита и презентация эссе на темы:

1. Новый подход к банковскому делу с использованием информационных технологий. Предпосылки развития интернет-банкинга.
2. Понятия, сферы применения и классификация информационных технологий в банковской сфере. Платежные системы в Интернет.
3. Интернет-банкинг как составляющая часть электронной коммерции. Основные субъекты Интернет-банкинга.

Рейтинг-контроль №2

Дискуссия по проблемным вопросам: теория и практика интернет-банкинга в России и зарубежом:

1. Разработка и использование системы Интернет-банкинга. Актуальность, цели и задачи Интернет-банкинга.
2. Оценка затрат и экономической эффективности Интернет-банкинга.
3. Оценка качества обслуживания в системах Интернет-банкинга.
4. Законодательство в области Интернет-банкинга и электронной коммерции в целом.

Рейтинг-контроль №3

Обосновать структуру модели: элементы и взаимосвязи (презентация):

1. Схемы организации Интернет-банкинга.
2. Системы Интернет-банкинга, функционирующих в РФ.
3. Информационные системы Интернет-банкинга. Обеспечение безопасности при осуществлении операций в Интернет-банке.

Тематика докладов

1. Схема внешних взаимодействий коммерческого банка, краткая характеристика автоматизации внешних взаимодействий банка.
2. Технологии управления клиентом своим счетом: чековые расчеты и расчеты платежными поручениями.
3. Классификация расчетов и их электронных форм.
4. Назначение и функции системы «Клиент-банк». Архитектура систем «Клиент-банк»: банковская часть, клиентская часть, коммуникационная часть.
5. Классификация и виды систем «Клиент-Банк»: классический «Клиент-Банк» (на основе «толстого клиента»), «Клиент-Банк» на основе «тонкого клиента», телефонный банкинг.
6. Интернет-банкинг, мобильный банкинг (war-банкинг, sms-банкинг).
7. Преимущества и недостатки применения систем «Клиент-банк» для клиентов и для банков. Примеры систем «Клиент-Банк».
8. Понятие и модели организации систем Интернет-банкинга, технологические возможности данных систем.
9. Технология обслуживания банковского счета через Интернет.
10. Преимущества и недостатки перед традиционными системами «Клиент – банк».
11. Понятие «офшорного» банкинга, технологические и правовые проблемы их функционирования.
12. Пластиковые карты как носитель информации, классификация карт. Технология чековых расчетов как основа банковских информационных технологий (БИТ) расчетов банковскими картами.
13. Понятие карточной платежной системы (КПС), ее основные участники, их назначение и функции.
14. Технологии расчетов магнитными картами.
15. Технологии расчетов микропроцессорными (смарт-) картами.
16. Недостатки и преимущества расчетов с использованием банковских карт для участников КПС. Международные и локальные КПС, примеры.
17. Способы оплаты банковскими картами в Интернет, преимущества и недостатки различных моделей.
18. Понятие Merchant Account и проблемы его открытия.
19. Архитектура и компоненты платежная информационная система (ПИС) на основе банковских карт, технология расчетов через ПИС на основе банковских карт.

20. Архитектура и компоненты ПИС на основе чековых расчетов их реализация, преимущества и недостатки. Примеры российских успешных проектов: CyberPlat, Assist.
21. Понятие и технические способы эмиссии цифровых наличных.
22. Архитектура и компоненты ПИС на основе цифровых наличных. Примеры успешных российских проектов: Яндекс.Деньги (PayCash), WebMoney.
23. Преимущества и недостатки перед системами на основе банковских карт для электронной торговли.
24. ПИС на основе виртуальных счетов как гибридная технология Интернет-банкинга и цифровых наличных, примеры таких ПИС и особенности виртуальных счетов в них.
25. Требования к безопасности электронных взаимодействий со стороны банков и их клиентов.
26. Сущность электронной цифровой подписи (ЭЦП), инфраструктура открытых ключей. Протоколы SET, SSL, их преимущества и недостатки. Понятие «слепой» подписи.
27. Российское правовое поле проведения электронных расчетов, примеры зарубежных и отечественных законодательных актов в части регулирования электронных банковских взаимодействий.
28. Юридическая значимость ЭЦП.
29. Правовые аспекты - Интернет банкинга.
30. Законность применения средств защиты информации в электронных взаимодействиях между банками и их клиентами.

Тематика эссе

1. Новый подход к банковскому делу с использованием информационных технологий. Предпосылки развития интернет-банкинга.
2. Понятия, сферы применения и классификация информационных технологий в банковской сфере. Платежные системы в Интернет.
3. Интернет-банкинг как составляющая часть электронной коммерции. Основные субъекты Интернет-банкинга.

Регламент проведения текущего контроля и оценивания

№	Вид работы	Продолжительность
1.	Предел длительности тестирования (20 вопросов)	35-40 мин.
2.	Внесение исправлений	до 5 мин.
	Итого (в расчете на тест)	до 45 мин.

Общее распределение баллов текущего контроля по видам учебных работ для студентов (в соответствии с Положением)

Рейтинг-контроль 1	Тест, Защита и презентация эссе на темы	До 15 баллов
Рейтинг-контроль 2	Тест, Дискуссия по проблемным вопросам	До 15 баллов
Рейтинг контроль 3	Тест, Обосновать структуру модели: элементы и взаимосвязи (презентация)	До 30 баллов
Посещение занятий студентом		5 баллов

Дополнительные баллы (бонусы)		5 баллов
Выполнение семестрового плана самостоятельной работы		30 баллов
Итого		До 100 баллов

Вопросы к зачету по дисциплине «Интернет-банкинг»

1. Автоматизация банковской деятельности.
2. Специфика организации банковского дела в России.
3. Проблемы создания автоматизированных банковских систем.
4. Виды обеспечения автоматизированных банковских систем.
5. Информационное, техническое и программное обеспечение.
6. Функциональные задачи и модули банковских систем.
7. Автоматизация межбанковских расчетов.
8. Национальные системы межбанковских взаиморасчетов.
9. Автоматизированная система S.W.I.F.T.
10. Автоматизация безналичных расчетов.
11. Пластиковые карты: классификация и виды пластиковых карт.
12. Пластиковые карты: субъекты рынка обращения пластиковых карт. Банкоматы.
13. Электронные банковские услуги с использованием компьютерных сетей.
14. Система «Банк-Клиент».
15. Интернет-банкинг. Виды Интернет-банкинга. Интернет-трейдинг.
16. Проблемы в сфере регулирования электронной банковской деятельности.
17. Защита банковской информации.
18. Особенности информационной безопасности банков.
19. Подходы к обеспечению безопасности банков.
20. Методы и средства организации защиты банковской информации.

6.6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Регламент проведения мероприятия и критерии оценивания.

Оценка устного ответа на вопросы

Опрос студентов учебной группы осуществляется по перечню вопросов предложенных к обсуждению. Среднее время обсуждения вопроса - 5-7 мин.

Регламент проведения устного опроса

№	Вид работы	Продолжительность
1.	Предел длительности ответа на каждый вопрос	до 3 мин.
2.	Внесение студентами уточнений и дополнений	до 1 мин.
3.	Дискуссия с участием учебной группы	до 2 мин.
4.	Комментарии преподавателя	до 1 мин.
	Итого продолжительность устного ответа (на	до 7 мин.

Критерии оценки устных ответов студентов

Оценка в баллах	Критерии оценивания
5	Устный ответ отличается последовательностью, полнотой, логикой изложения. Легко воспринимается аудиторией. При ответе на вопросы выступающий демонстрирует глубину владения материалом. Ответы формулируются аргументировано, обосновывается собственная позиция в проблемных ситуациях.
4	Устный ответ отличается последовательностью, логикой изложения. Но обоснование сделанных выводов не достаточно аргументировано. Неполно раскрыто содержание проблемы.
3	Устный ответ направлен на пересказ содержания проблемы, но не демонстрирует умение выделять главное, существенное. Выступающий не владеет пониманием сути излагаемой проблемы

Оценка тестирования

Критерии оценки тестирования студентов

Оценка выполнения тестов	Критерий оценки
0,5 балла за правильный ответ	<i>Правильно выбранный вариант ответа (в случае закрытого теста),</i>

Регламент проведения мероприятия и оценивания

№	Вид работы	Продолжительность
1.	Предел длительности тестирования (25 вопросов)	40-45 мин.
2.	Внесение исправлений	до 5 мин.
	Итого (в расчете на тест)	до 50 мин.

Оценка выступления с докладом

Регламент выступления с докладом

Вид работы	Продолжительность
Предел длительности доклада	до 5 мин.
Дискуссия с участием учебной группы по докладу. Ответы докладчика на вопросы	до 3 мин.
Комментарии преподавателя	до 1 мин.
Итого продолжительность доклада (по одному)	до 9 мин.

Критерии оценки докладов

Оценка в баллах	Критерии оценивания
5	Выполнены все требования к написанию и защите доклада: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. Презентация выполнена на высоком уровне, содержит большое количество графического и статистического материала.
4	Основные требования к докладу и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении. Презентация перегружена текстовым материалом, значимый графический материал в нее не внесен.
3	Имеются существенные отступления от требований к докладу. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании доклада или при ответе. Презентация не выполнена.
0	Доклад не выполнен

Оценка выполнения заданий

Регламент выполнения заданий

№	Вид работы	Продолжительность
1.	Предел длительности защиты задания	до 5-7 мин.
2.	Внесение исправлений в представленное решение	до 2 мин.
3.	Комментарии преподавателя	до 1 мин.
	Итого (в расчете на одно задание)	до 10 мин.

Критерии оценки выполнения заданий

Оценка в баллах	Критерии оценивания
10 баллов	Задание выполнено полностью, все элементы и взаимосвязи методов обоснованы, показана и обоснована степень их применения
5 балла	Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования взаимосвязи или элементов методов принятия решения
2 балла	Работа имеет незаконченный вид, обоснования применения методов принятия решений представлено частично
0 баллов	Задание не выполнено

Критерии оценки дискуссии

Критерий	Оценка в баллах
Студент демонстрирует полное понимание обсуждаемой проблемы, высказывает собственное суждение по вопросу, аргументировано отвечает на вопросы участников, соблюдает регламент выступления	1

Понимает суть рассматриваемой проблемы, может высказать типовое суждение по вопросу, отвечает на вопросы участников, однако выступление носит затянутый или не аргументированный характер	0,5
Принимает участие в обсуждении, однако собственного мнения по вопросу не высказывает, либо высказывает мнение, не отличающееся от мнения других докладчиков	0,2
Не принимает участия в обсуждении	0

Оценка выполнения эссе

В целях закрепления практического материала и углубления теоретических знаний по разделам дисциплины «Интернет-банкинг» предполагается защита и презентация эссе по заданным темам, что позволяет углубить процесс познания, раскрыть понимание прикладной значимости осваиваемой дисциплины.

Регламент защиты эссе

Вид работы	Продолжительность
Предел длительности защиты	до 5 мин.
Дискуссия с участием учебной группы по докладу. Ответы докладчика на вопросы	до 3 мин.
Комментарии преподавателя	до 1 мин.
Итого продолжительность защиты эссе (по одному)	до 9 мин.

Критерии оценки эссе

Оцениваемые параметры	Оценка в баллах
1) Во введение четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе, выполнена задача заинтересовать читателя; 2) в тексте прослеживается четкое деление на введение, основную часть и заключение; 3) в основной части логично, связно и полно доказывается выдвинутый тезис; 4) заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части; 5) для выражения своих мыслей студент не пользуется упрощенно-примитивным языком; 6) демонстрирует полное понимание проблемы; 7) все требования, предъявляемые к заданию, выполнены; 8) высокое качество презентации	15
1) Во введение сформулирован тезис, соответствующий теме эссе, в известной мере выполнена задача заинтересовать читателя; 2) в основной части логично, связно, но недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис; 3) заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части; 4) для выражения своих мыслей студент не пользуется упрощенно-примитивным языком; 5) презентация не полностью отражает проблематику вопроса	10
1) Во введение тезис сформулирован нечетко или не вполне соответствует теме эссе;	5

2) в основной части выдвинутый тезис доказывается недостаточно логично (убедительно) и последовательно; 3) заключение и выводы не полностью соответствуют содержанию основной части; 4) язык работы в целом не соответствует уровню студенческой работы; 5) презентация отсутствует	
Эссе не выполнено или не соответствует требованиям, презентация отсутствует	0

Показатели, критерии и шкала оценивания компетенций промежуточной аттестации знаний по учебной дисциплине «Интернет-банкинг» на зачете

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (зачет) проводится до экзаменационной сессии. Зачет проводится по вопросам.

Оценка в баллах	Оценка за ответ на зачете	Критерии оценивания компетенций	Уровень освоения компетенций
61 -100 баллов	«Зачтено»	Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, допуская некоторые неточности; демонстрирует хороший уровень освоения материала, информационной и коммуникативной культуры и в целом подтверждает освоение компетенций	Пороговый (61-75 баллов), продвинутый (76-90 баллов), высокий (91-100 баллов)
60 и менее баллов	«Не зачтено»	Студент не знает значительной части программного материала (менее 50% правильно выполненных заданий от общего объема работы), допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой дисциплины	Компетенции не сформированы

Максимальная сумма баллов, набираемая студентом по дисциплине «Интернет-банкинг» в течение семестра равна 100.

Оценка в баллах	Оценка	Обоснование	Уровень сформированности компетенций
91 - 100	«Зачтено»	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.	Высокий уровень

74-90	«Зачтено»	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.	<i>Продвинутый уровень</i>
61-73	«Зачтено»	Теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.	<i>Пороговый уровень</i>
Менее 60	«Незачтено»	Теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки	Компетенции не сформированы

6.7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине «Интернет-банкинг» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (практические занятия) и самостоятельной работы студентов. Практические занятия дисциплины «Интернет-банкинг» предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций.

С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к практическим занятиям, поскольку они является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал, относящихся к данному практическому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы.

Подготовка к зачету. Текущий контроль должны сопровождать рефлексия участия в интерактивных занятиях и ответы на ключевые вопросы по изученному материалу. Итоговый контроль по курсу осуществляется в форме ответа на вопросы к зачету. В самом

начале учебного курса необходимо ознакомиться со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов к зачету.

После этого должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература (имеется в наличии библиотеки ВлГУ):

1. Информационные технологии в финансово-банковской сфере [Электронный ресурс] / Вдовин В. М. - М.: Дашков и К, 2014. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394012136.html>
2. Платежные карты: Бизнес-энциклопедия / Голдовский И.М., Гончарова М.Ю., Грачев А.Н. и др, - 2-е изд. - М.:ЦИПСИР, 2014. - 560 с. ISBN 978-5-406-03339-5. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=556545>
3. Организация розничной торговли в сети Интернет: Учебное пособие / Л.А. Брагин, Т.В. Панкина. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 120 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (обложка) ISBN 978-5-8199-0566-1, 300 экз. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=421959>

б) дополнительная литература (имеется в наличии библиотеки ВлГУ):

1. Лямин, Л. В. Применение технологий электронного банкинга: риск-ориентированный подход [Электронный ресурс] /Л. В. Лямин. - М. : КНОРУС : ЦИПСИР, 2011. - 336 с. - ISBN 978-5-406-00978-9. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=408025>
2. Банковские операции в Интернет [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ю.В. Америци [и др.]. — Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2009.— 120 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10616>.
3. Воронин, Б. Б. Розничный банковский бизнес. Бизнес-энциклопедия [Электронный ресурс] / Б. Б. Воронин, И. А. Демчев, В. М. Кутьин и др. - М.: ЦИПСИР: Альпина Паблишерз, 2010. - 520 с. - ISBN 978-5-9614-1231-4. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=408071>
4. Лямин, Л. В. Дистанционное банковское обслуживание [Электронный ресурс] / Л. В. Лямин, А. В. Пухов. - М.: КНОРУС: ЦИПСИР, 2010. - 328 с. - ISBN 978-5-406-00350-3. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=407882>

в) периодические издания

1. <http://www.compress.ru> – Журнал «КомпьютерПресс».
2. <http://www.osp.ru/cw> – Журнал «ComputerWorld Россия».

3. <http://www.osp.ru/cio/#/home> – Журнал «Директор информационной службы».
4. <http://www.pcweek.ru> – Журнал «PC Week / RE (Компьютерная неделя)».
5. <http://www.infosoc.iis.ru> – Журнал «Информационное общество».
6. <http://www.crn.ru> – Журнал «CRN / RE (ИТ-бизнес)».
7. <http://www.cnews.ru> – Издание о высоких технологиях.

г) интернет-ресурсы:

1. <http://www.c.rbr.ru>
2. <http://www.raexpert.ru>
3. <http://gks.ru>
4. <http://minfin.ru>
5. <http://mcx.ru>
6. <http://economy.ru>
7. <http://www.studentlibrary.ru/>
8. <http://znanium.com/>
9. <http://www.iprbookshop.ru/>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Практические занятия:

- а. компьютерный класс (213-б, 303-б);
- б. презентационная техника: проектор, экран, ноутбук;
- в. пакеты ПО общего назначения: Microsoft Word и Microsoft PowerPoint.

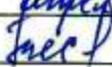
Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.04.05 «Бизнес-информатика», программа «Предпринимательство и организация бизнеса в сфере информационных технологий».

Рабочую программу составил  к.э.н., доцент Муравьева Н.В.

Рецензент: Начальник отдела ИКТ ООО «ФинансПлюс»  Медведенко С.Ю.

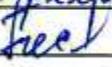
Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры БИЭ

протокол № 8 от 24 августа 2015 года.

Заведующий кафедрой  д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 38.04.05 «Бизнес-информатика».

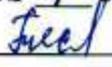
Протокол № 8 от 24 августа 2015 года.

Председатель комиссии  д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Рабочая программа одобрена на 2015-2016 учебный год.

Протокол заседания кафедры № 1 от 31.08.2015 года.

Заведующий кафедрой 

Рабочая программа одобрена на 2016-17 учебный год.

Протокол заседания кафедры № 1 от 30.08.16 года.

Заведующий кафедрой 

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год.

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года.

Заведующий кафедрой _____

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и
Николая Григорьевича Столетовых»

Институт экономики и менеджмента
Кафедра «Бизнес-информатика и экономика»

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой

[Подпись]
28 апреля 2015г.

Основание:
решение кафедры
от 28 апреля 2015г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПРИ ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Интернет-банкинг

Направление подготовки 38.04.05 «Бизнес-информатика»

Наименование программы подготовки

«Предпринимательство и организация бизнеса в сфере информационных технологий»

Уровень высшего образования - магистратура

Владимир, 20 15г.

ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств (ФОС) для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине «Интернет-банкинг» разработан в соответствии с рабочей программой, входящей в ОПОП направления подготовки 38.04.05 Бизнес-информатика.

Комплект оценочных средств по дисциплине «Интернет-банкинг» предназначен для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям ОПОП, в том числе рабочей программы дисциплины «Интернет-банкинг», для оценивания результатов обучения: знаний, умений, владений и уровня приобретенных компетенций.

Комплект оценочных средств по дисциплине «Интернет-банкинг» включает:

1. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости:

- тестирование;
- выполнение практических заданий;
- дискуссии;
- рейтинг-контроль.

2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме:

- контрольных вопросов для проведения зачета.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих профессиональных компетенций:

- способность управлять электронным предприятием и подразделениями электронного бизнеса несетевых компаний (ПК-7);
- способность управлять инновационной и предпринимательской деятельностью в сфере ИКТ (ПК-16).

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Основы интернет-банкинга	ПК-7, ПК-16	Выступление по вопросам темы, тест, задания, доклады, дискуссия, эссе, презентации.
2	Структура программного обеспечения интернет-банкинга	ПК-7, ПК-16	Выступление по вопросам темы, тест, задания, доклады, дискуссия, эссе, презентации.
3	Сетевые технологии интернет-банкинга	ПК-7, ПК-16	Выступление по вопросам темы, тест, задания, доклады, дискуссия, презентации.

4	Рынок услуг интернет-банкинга	ПК-7, ПК-16	Выступление по вопросам темы, тест, задания, доклады, дискуссия, презентации.
5	Жизненный цикл систем интернет-банкинга	ПК-7, ПК-16	Выступление по вопросам темы, тест, задания, доклады, дискуссия, презентации.

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины «Интернет-банкинг» при освоении ОПОП по направлению подготовки 38.04.05 Бизнес-информатика:

ПК-7 - способность управлять электронным предприятием и подразделениями электронного бизнеса несетевых компаний.		
Знать	Уметь	Владеть
- З1 (ПК-7) основные виды и элементы электронных предприятий.	- У1 (ПК-7) ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией функций электронного предприятия и подразделений электронного бизнеса несетевых компаний.	- В1 (ПК-7) навыками реализации основных управленческих функций в электронном предприятии и подразделениях электронного бизнеса несетевых компаний.
ПК-16 - способность управлять инновационной и предпринимательской деятельностью в сфере ИКТ.		
Знать	Уметь	Владеть
- З1 (ПК-16) основные понятия, термины, стандарты управления информационными системами.	- У1 (ПК-16) ставить цели и формулировать задачи, связанные с осуществлением инновационной и предпринимательской деятельности в сфере ИКТ.	- В1 (ПК-16) навыками реализации основных управленческих функций при организации инновационной и предпринимательской деятельностью в сфере ИКТ.

Описание показателей и критерии оценивания компетенций по этапам их формирования, описание шкал оценивания

Наименование тем	Коды компетенций	Коды ЗУВ	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка
Основы интернет-банкинга	ПК-7, ПК-16	З1 (ПК-7) У1 (ПК-16)	Вопросы на зачете 1-3, 15	Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении	Зачтено
Структура программного обеспечения интернет-банкинга	ПК-7, ПК-16	В1 (ПК-7) В1 (ПК-16)	Вопросы на зачете 4-6		

Сетевые технологии интернет-банкинга	ПК-7, ПК-16	З1 (ПК-7) З1 (ПК-16) У1 (ПК-16)	Вопросы на зачете 10-14	практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, допуская некоторые неточности; демонстрирует хороший уровень освоения материала, информационной и коммуникативной культуры и в целом подтверждает освоение компетенций	Незачтено
Рынок услуг интернет-банкинга	ПК-7, ПК-16	З1 (ПК-7) В1 (ПК-7) В1 (ПК-16)	Вопросы на зачете 7-9		
Жизненный цикл систем интернет-банкинга	ПК-7, ПК-16	З1 (ПК-16) У1 (ПК-7) У1 (ПК-16) В1 (ПК-16)	Вопросы на зачете 16-20	Студент не знает значительной части программного материала (менее 50% правильно выполненных заданий от общего объема работы), допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой дисциплины	

Показатели, критерии и шкала оценивания компетенций текущего контроля знаний по учебной дисциплине «Интернет-банкинг»

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с положением о рейтинговой системе комплексной оценки знаний студентов ФБГОУ ВО ВлГУ: рейтинг-контроль № 1 и 2 по 15 баллов, рейтинг контроль № 3 – 30 баллов, самостоятельная работа студентов – 30 баллов, посещение занятий – 5 баллов, дополнительные баллы (бонусы) – 5 баллов.

Текущий контроль знаний студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем, ведущим практические занятия по дисциплине, в следующих формах:

- тестирование;
- защита доклада;
- выполнение разного рода заданий;
- участие в дискуссии.
- Презентация эссе и др.

Промежуточный контроль по результатам семестра по дисциплине проходит в форме зачета во 2 семестре, который включает в себя ответы на теоретические вопросы.

Тест

1. Какое определение информационной системы приведено в Федеральном законе «Об информации, информатизации и защите информации»

- д) Информационная система – это замкнутый информационный контур, состоящий из прямой и обратной связи, в котором, согласно информационным технологиям, циркулируют управленческие документы и другие сообщения в бумажном, электронном и другом виде
- е) Информационная система – это организационно упорядоченная совокупность документов (массив документов) и информационных технологий, в том числе с использованием средств вычислительной техники и связи, реализующих информационные процессы (процесс сбора, обработки, накопления, хранения, поиска и распространения информации)
- ж) Информационная система – организационно-техническая система, предназначенная для выполнения информационно-вычислительных работ или предоставления информационно-вычислительных услуг;
- з) Информационная система – это совокупность внешних и внутренних прямых и обратных информационных потоков, аппарата управления организации с его методами и средствами обработки информации.

2. Какие информационные сети используются в корпоративных информационных сетях

- з) Локальные LAN (Local Area Net)
- и) Региональные масштаба города MAN (Metropolitan Area Network)
- к) Глобальная (Wide Area Network)
- л) Торговые сети - ETNs (Electronic Trading Networks)
- м) Автоматизированные торговые сети ECN (Electronic Communication Network)
- н) Сети железных дорог
- о) Сети автомобильных дорог

3. Укажите стандартные процессы жизненного цикла информационной системы, используемые в процессе ее создания и функционирования

- и) Основные процессы производства
- к) Основные процессы жизненного цикла
- л) Вспомогательные процессы жизненного цикла
- м) Вспомогательные процессы маркетинга
- н) Организационные процессы жизненного цикла
- о) Организационные циклы логистики
- п) Процессы планирования
- р) Процессы учета

4. Основной источник регулирования отношений, связанных с угрозами в кредитнофинансовой сфере

- д) Гражданский Кодекс РФ
- е) Уголовный Кодекс РФ
- ж) Налоговый Кодекс РФ
- з) Жилищный Кодекс РФ

5. Основными требованиями к банковским карточкам являются их

- г) уникальность

- д) необратимость
 - е) уникальность и необратимость
6. ___ - процентная ставка Центробанка под залог недвижимости, золотовалютных ценностей при выдаче кредитов коммерческим банкам.
- д) ломбардная ставка
 - е) основная учетная (дисконтная) ставка
 - ж) импортная ставка
 - з) ставка репо.
7. Непременным атрибутом современной автоматизированной банковской системы должно быть:
- д) использование централизованной обработки данных
 - е) наличие сетевых функций, обеспечивающих возможность объединения различных программных платформ
 - ж) использование гипертекстовой технологии
 - з) наличие средств копирования и размножения документов.
8. Под многозадачностью в автоматизированных банковских системах понимается возможность:
- д) подсоединения к внешним банковским системам
 - е) запуска в системе автономных фоновых процессов, отчужденных от рабочего места оператора
 - ж) замены операционной системы при решении задачи
 - з) выбора интерфейса системы
9. При методе кредитования по остатку клиент банка может иметь:
- д) один ссудный счет для погашения общей задолженности
 - е) один ссудный счет и расчетный счет
 - ж) несколько ссудных счетов, в зависимости от количества объектов кредитования
 - з) один активно-пассивный счет.
10. К трастовым банковским операциям относится:
- д) покупка банком долговых требований клиентов
 - е) выдача гарантий и поручительств
 - ж) информационная услуга банка
 - з) управление имуществом клиентов.
11. Открытость автоматизированной банковской системы предполагает:
- д) наличие в системе средств для развития и модификации
 - е) возможность взаимодействия с другими банками
 - ж) возможность взаимодействия с Центральным банком
 - з) доступность информации любому пользователю.
12. Слабой стороной многих отечественных автоматизированных банковских систем является:
- д) неудобный и сложный интерфейс
 - е) отсутствие подробного руководства для пользователей
 - ж) недостаточная поддержка специфики банковского дела и его моделирования
 - з) использование устаревшего программного обеспечения.

13. Банковские ресурсы банка — это:
- д) привлеченные и заимствованные средства;
 - е) собственные, заимствованные и привлеченные средства собственные, заимствованные и привлеченные средства;
 - ж) собственный капитал и заимствованные средства.
 - з) собственный капитал;
14. По механизму расчетов выделяют:
- д) корпоративные карты, индивидуальные карты;
 - е) кредитные, дебетовые пластиковые карты;
 - ж) карты с магнитной полосой, смарт-карты;
 - з) двусторонние карточные системы, многосторонние карточные системы.
15. Наиболее развитыми объектами инвестирования в ценные бумаги выступают:
- д) опционы и фьючерсы;
 - е) сберегательные и депозитные сертификаты;
 - ж) акции и облигации.
 - з) векселя и акции.
16. Кредиты в инвестиционную деятельность предоставляются с целью:
- г) удовлетворение потребности заемщика в оборотных средствах для приобретения текущих активов
 - д) увеличение банковской прибыли от вложения средств.
 - е) удовлетворение потребности заемщика в денежных средствах для приобретения основных средств.
17. От чего зависит курс:
- д) от предложения;
 - е) от спроса;
 - ж) от валюты;
 - з) от страны.
18. Функция денег – это:
- д) деньги – средство оплаты товаров и услуг;
 - е) средство сохранения стоимости;
 - ж) средства измерения стоимости;
 - з) все ответы правильные.
19. В инфраструктуре автоматизированной банковской системы выделяют ____ подсистемы:
- д) специализированные и универсальные
 - е) обеспечивающие и функциональные
 - ж) стратегические, тактические, оперативные
 - з) оптимизационные и описательных.
20. Нижний уровень в архитектуре автоматизированной банковской системы содержит модули:
- д) оптимизацию внутрибанковской деятельности
 - е) реализующие банковские услуги и бизнес-процессы в банковской деятельности
 - ж) ввод информации, ее первичную обработку
 - з) обеспечивающие ведение бухгалтерского учета.

21. ____ - предприятия и организации, привлекающие денежные ресурсы под размещение ценных бумаг.
- д) эмитенты
 - е) инвесторы
 - ж) дилеры
 - з) брокеры.
22. Средний уровень в архитектуре автоматизированной банковской системы образуют приложения (модули) по:
- д) разным направлениям внутрибанковской деятельности и внутренним расчетам
 - е) ведению бухгалтерского учета
 - ж) внешнему взаимодействию банка с клиентами и другими банками
 - з) вводу информации и ее первичной обработке.
23. Жесткие требования к производительности СУБД и средств, обеспечивающих передачу данных в автоматизированных банковских системах объясняются:
- д) сложностью интерфейса банковской системы
 - е) обострением проблемы обеспечения безопасности данных в банковской деятельности
 - ж) необходимостью обработки больших объемов данных в весьма сжатые сроки
 - з) частыми изменениями в банковском законодательстве.
24. ____ является ценной деловой бумагой, подтверждающей участие ее владельца в капитале акционерного общества и дающая ему право на часть прибыли этого общества.
- д) депозитная расписка
 - е) государственная облигация
 - ж) корпоративная облигация
 - з) простая акция.
25. ____ - это письменное свидетельство банка о вкладе денежных средств, подтверждающее право вкладчика на получение по истечении определенного срока суммы депозита (сберегательного вклада) и процентов по нему.
- д) фьючерс
 - е) варрант
 - ж) облигация
 - з) сертификат.
26. В БИС в РФ обязательно должна быть заложена возможность выполнения операций банка в соответствии с ...
27. Банковская информационная система (БИС) – это ...
28. АРМ (автоматизированное рабочее место) сотрудника депозитного отдела предназначено для обеспечения ...
29. АРМ (автоматизированное рабочее место) сотрудника депозитного отдела предназначен для обеспечения ...
30. Непротиворечивость входных данных в БИС может обеспечиваться ...
31. Банковский продукт – это ...
32. Одним из критериев выбора БИС (банковской информационной системы) является ...
33. АРМ (автоматизированное рабочее место) сотрудника кредитного отдела обеспечивает выполнение таких операций, как ...
34. Критерием выбора БИС является, в частности, ...
35. Решение, с какой СУБД (системой управления базой данных) работает БИС (банковская информационная система) закладывается на уровне ...

36. Номер лицевого счета – это ... классификатор
37. АРМ (автоматизированное рабочее место) сотрудника кредитного отдела обеспечивает выполнение таких операций, как ...
38. Настройка прав доступа в БИС ограничивает доступ к ...
39. В БИС в РФ обязательно должна быть заложена возможность выполнения операций банка в соответствии с ...
40. Данные, передаваемые и получаемые в БИС по внешним каналам связи, должны ...

Критерии оценки тестирования студентов

Критерии оценивания	Оценка в баллах
Правильно выбранный вариант ответа (в случае закрытого теста), правильно вписанный ответ (в случае открытого теста)	0,5 балла за правильный ответ на 1 вопрос

Регламент проведения мероприятия и оценивания

№	Вид работы	Продолжительность
1.	Предел длительности тестирования (20 вопросов)	35-40 мин.
2.	Внесение исправлений	до 5 мин.
	Итого (в расчете на тест)	до 45 мин.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

«Интернет-банкинг»

Рейтинг-контроль №1

Защита и презентация эссе на темы:

1. Новый подход к банковскому делу с использованием информационных технологий. Предпосылки развития интернет-банкинга.
2. Понятия, сферы применения и классификация информационных технологий в банковской сфере. Платежные системы в Интернет.
3. Интернет-банкинг как составляющая часть электронной коммерции. Основные субъекты Интернет-банкинга.

Рейтинг-контроль №2

Дискуссия по проблемным вопросам: теория и практика интернет-банкинга в России и за рубежом:

1. Разработка и использование системы Интернет-банкинга. Актуальность, цели и задачи Интернет-банкинга.
2. Оценка затрат и экономической эффективности Интернет-банкинга.

3. Оценка качества обслуживания в системах Интернет-банкинга.
4. Законодательство в области Интернет-банкинга и электронной коммерции в целом.

Рейтинг-контроль №3

Обосновать структуру модели: элементы и взаимосвязи (презентация):

4. Схемы организации Интернет-банкинга.
5. Системы Интернет-банкинга, функционирующих в РФ.
6. Информационные системы Интернет-банкинга. Обеспечение безопасности при осуществлении операций в Интернет-банке.

Вопросы для подготовки к практическим занятиям

Тема 1. Основы интернет-банкинга

4. Предпосылки развития интернет-банкинга.
5. Законодательные основы интернет-банкинга в России и зарубежом.
6. Основные субъекты интернет-банкинга.

Тема 2. Структура программного обеспечения интернет-банкинга

10. Банковские информационные системы. Этапы развития банковских информационных систем.
11. Специфика банковских информационных систем.
12. Место информационных систем в управлении коммерческим банком. Организационная структура банка.
13. Выбор и внедрение банковских информационных систем.
14. Распределение информационных систем среди банков.
15. Модели финансового управления.
16. Организация управленческого учета в банке.
17. Применение Activity Based Costing.
18. Технология управления коммерческим банком.

Тема 3. Сетевые технологии интернет-банкинга

17. Технология оказания услуг коммерческим банком.
18. Инструментарий решения структурированных и слабоструктурированных задач в банке.
19. Система «Клиент-банк»: назначение и архитектура. Система «Клиент-банк» на основе технологии «толстого клиента».
20. Телефонный банкинг.
21. Технологии и модели Интернет-банкинга.
22. Пластиковые карты. Классификация.
23. Чековые расчеты.
24. Карточная платежная систем: схема работы.
25. Пластиковые карты и Интернет.
26. Цифровые наличные.
27. Платежные Интернет-системы.
28. Электронная цифровая подпись.
29. Автоматизированное рабочее место. Функциональный состав. Назначение. Подсистемы.

30. Автоматизированное рабочее место стратегического управления.
31. Автоматизированное рабочее место маркетинга.
32. Автоматизированное рабочее место обязательной отчетности.

Тема 4. Рынок услуг интернет-банкинга

10. Системы межбанковских электронных расчетов.
11. Брутто-расчеты через счета «ЛОРО». Брутто-расчеты через банки России.
12. Обмен электронными документами.
13. Операции электронных платежей в РФ.
14. Нетто-расчеты.
15. Системы клиринговых расчетов.
16. Система международных электронных межбанковских расчетов S.W.I.F.T.
17. Пользователи системы. Достоинства и недостатки.
18. Стандарт S.W.I.F.T.. Интерфейс. TurboS.W.I.F.T.

Тема 5. Жизненный цикл систем интернет-банкинга

5. Проектирование и реализация интернет-банкинга в России.
6. Этап предварительного анализа системы интернет-банкинга.
7. Этап планирования разработки системы интернет-банкинга.
8. Этап проектирования системы интернет-банкинга.

Регламент проведения мероприятия и критерии оценивания

Оценка устного ответа на вопросы

Опрос студентов учебной группы осуществляется по перечню вопросов по темам практических занятия и вопросов, предложенных к обсуждению. Среднее время обсуждения вопроса - 5-7 мин.

Регламент проведения устного опроса

№	Вид работы	Продолжительность
1.	Предел длительности ответа на каждый вопрос	до 3 мин.
2.	Внесение студентами уточнений и дополнений	до 1 мин.
3.	Дискуссия с участием учебной группы по ответу на вопрос	до 2 мин.
4.	Комментарии преподавателя	до 1 мин.
	Итого продолжительность устного ответа (на один) вопрос)	до 7 мин.

Критерии оценки устных ответов студентов

Критерии оценивания	Оценка в баллах
Устный ответ отличается последовательностью, полнотой, логикой изложения. Легко воспринимается аудиторией. При ответе на вопросы выступающий демонстрирует глубину владения материалом. Ответы формулируются аргументировано, обосновывается собственная позиция в проблемных ситуациях.	5

Устный ответ отличается последовательностью, логикой изложения. Но обоснование сделанных выводов не достаточно аргументировано. Неполно раскрыто содержание проблемы.	4
Устный ответ направлен на пересказ содержания проблемы, но не демонстрирует умение выделять главное, существенное. Выступающий не владеет пониманием сути излагаемой проблемы	3

Оценка выступления с докладом

Регламент выступления с докладом и презентацией

Вид работы	Продолжительность
Предел длительности доклада	до 5 мин.
Дискуссия с участием учебной группы по докладу. Ответы докладчика на вопросы	до 3 мин.
Комментарии преподавателя	до 1 мин.
Итого продолжительность доклада (по одному)	до 9 мин.

Критерии оценки докладов

Критерии оценивания	Оценка в баллах
Выполнены все требования к написанию и защите доклада: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.	5
Основные требования к докладу и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении.	4
Имеются существенные отступления от требований к докладу. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании доклада или при ответе.	3

Тематика докладов

1. Схема внешних взаимодействий коммерческого банка, краткая характеристика автоматизации внешних взаимодействий банка.
2. Технологии управления клиентом своим счетом: чековые расчеты и расчеты платежными поручениями.
3. Классификация расчетов и их электронных форм.
4. Назначение и функции системы «Клиент-банк». Архитектура систем «Клиент-банк»: банковская часть, клиентская часть, коммуникационная часть.

5. Классификация и виды систем «Клиент-Банк»: классический «Клиент-Банк» (на основе «толстого клиента»), «Клиент-Банк» на основе «тонкого клиента», телефонный банкинг.
6. Интернет-банкинг, мобильный банкинг (wap-банкинг, sms-банкинг).
7. Преимущества и недостатки применения систем «Клиент-банк» для клиентов и для банков. Примеры систем «Клиент-Банк».
8. Понятие и модели организации систем Интернет-банкинга, технологические возможности данных систем.
9. Технология обслуживания банковского счета через Интернет.
10. Преимущества и недостатки перед традиционными системами «Клиент – банк».
11. Понятие «офшорного» банкинга, технологические и правовые проблемы их функционирования.
12. Пластиковые карты как носитель информации, классификация карт. Технология чековых расчетов как основа банковских информационных технологий (БИТ) расчетов банковскими картами.
13. Понятие карточной платежной системы (КПС), ее основные участники, их назначение и функции.
14. Технологии расчетов магнитными картами.
15. Технологии расчетов микропроцессорными (смарт-) картами.
16. Недостатки и преимущества расчетов с использованием банковских карт для участников КПС. Международные и локальные КПС, примеры.
17. Способы оплаты банковскими картами в Интернет, преимущества и недостатки различных моделей.
18. Понятие Merchant Account и проблемы его открытия.
19. Архитектура и компоненты платежная информационная система (ПИС) на основе банковских карт, технология расчетов через ПИС на основе банковских карт.
20. Архитектура и компоненты ПИС на основе чековых расчетов их реализация, преимущества и недостатки. Примеры российских успешных проектов: CyberPlat, Assist.
21. Понятие и технические способы эмиссии цифровых наличных.
22. Архитектура и компоненты ПИС на основе цифровых наличных. Примеры успешных российских проектов: Яндекс.Деньги (PayCash), WebMoney.
23. Преимущества и недостатки перед системами на основе банковских карт для электронной торговли.
24. ПИС на основе виртуальных счетов как гибридная технология Интернет-банкинга и цифровых наличных, примеры таких ПИС и особенности виртуальных счетов в них.

25. Требования к безопасности электронных взаимодействий со стороны банков и их клиентов.
26. Сущность электронной цифровой подписи (ЭЦП), инфраструктура открытых ключей. Протоколы SET, SSL, их преимущества и недостатки. Понятие «слепой» подписи.
27. Российское правовое поле проведения электронных расчетов, примеры зарубежных и отечественных законодательных актов в части регулирования электронных банковских взаимодействий.
28. Юридическая значимость ЭЦП.
29. Правовые аспекты - Интернет банкинга.
30. Законность применения средств защиты информации в электронных взаимодействиях между банками и их клиентами.

Оценка участия в дискуссии

В целях закрепления практического материала и углубления теоретических знаний по разделам дисциплины «Интернет-банкинг» предполагается проведение дискуссий по темам, предложенным преподавателем, что позволяет углубить процесс познания, раскрыть понимание прикладной значимости осваиваемой дисциплины.

Критерии оценки дискуссии

Критерии оценивания	Оценка в баллах
Студент демонстрирует полное понимание обсуждаемой проблемы, высказывает собственное суждение по вопросу, аргументировано отвечает на вопросы участников, соблюдает регламент выступления	15
Понимает суть рассматриваемой проблемы, может высказать типовое суждение по вопросу, отвечает на вопросы участников, однако выступление носит затянутый или не аргументированный характер	10
Принимает участие в обсуждении, однако собственного мнения по вопросу не высказывает, либо высказывает мнение, не отличающееся от мнения других докладчиков	5
Не принимает участия в обсуждении	0

Дискуссия (рейтинг-контроль № 2)

Дискуссия по проблемным вопросам: теория и практика интернет-банкинга в России и зарубежом:

1. Разработка и использование системы Интернет-банкинга. Актуальность, цели и задачи Интернет-банкинга.
2. Оценка затрат и экономической эффективности Интернет-банкинга.
3. Оценка качества обслуживания в системах Интернет-банкинга.

4. Законодательство в области Интернет-банкинга и электронной коммерции в целом.

Оценка выполнения эссе

В целях закрепления практического материала и углубления теоретических знаний по разделам дисциплины «Интернет-банкинг» предполагается защита и презентация эссе по заданным темам, что позволяет углубить процесс познания, раскрыть понимание прикладной значимости осваиваемой дисциплины.

Регламент защиты эссе

Вид работы	Продолжительность
Предел длительности защиты	до 5 мин.
Дискуссия с участием учебной группы по докладу. Ответы докладчика на вопросы	до 3 мин.
Комментарии преподавателя	до 1 мин.
Итого продолжительность защиты эссе	до 9 мин.

Критерии оценки эссе

Критерии оценивания	Оценка в баллах
1) Во введении четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе, выполнена задача заинтересовать читателя; 2) в тексте прослеживается четкое деление на введение, основную часть и заключение; 3) в основной части логично, связно и полно доказывается выдвинутый тезис; 4) заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части; 5) для выражения своих мыслей студент не пользуется упрощенно-примитивным языком; 6) демонстрирует полное понимание проблемы; 7) все требования, предъявляемые к заданию, выполнены; 8) высокое качество презентации	15
1) Во введении сформулирован тезис, соответствующий теме эссе, в известной мере выполнена задача заинтересовать читателя; 2) в основной части логично, связно, но недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис; 3) заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части; 4) для выражения своих мыслей студент не пользуется упрощенно-примитивным языком; 5) презентация не полностью отражает проблематику вопроса	10
1) Во введении тезис сформулирован нечетко или не вполне соответствует теме эссе; 2) в основной части выдвинутый тезис доказывается недостаточно логично (убедительно) и последовательно; 3) заключение и выводы не полностью соответствуют содержанию основной части;	5

4) язык работы в целом не соответствует уровню студенческой работы; 5) презентация отсутствует	
Эссе не выполнено или не соответствует требованиям, презентация отсутствует	0

Тематика эссе

1. Новый подход к банковскому делу с использованием информационных технологий. Предпосылки развития интернет-банкинга.
2. Понятия, сферы применения и классификация информационных технологий в банковской сфере. Платежные системы в Интернет.
3. Интернет-банкинг как составляющая часть электронной коммерции. Основные субъекты Интернет-банкинга.

Задание

Банки прилагают максимум усилий для того, чтобы технические средства системы Интернет-банкинга защищали денежные средства и финансовую информацию пользователей от злоумышленников. Конечно, все эти сложные и дорогие системы наиболее эффективно работают в комплексе с ответственным и внимательным отношением пользователя к своим паролям, ключам электронно-цифровой подписи и другим средствам защиты, предлагаемым банками. Какие правила безопасности обеспечат секретность личных данных клиента и сохранность его денег?

Оценка выполнения заданий

Регламент выполнения заданий

№	Вид работы	Продолжительность
1.	Предел длительности выполнения задания	до 5-7 мин.
2.	Внесение исправлений в представленное решение	до 2 мин.
3.	Комментарии преподавателя	до 1 мин.
	Итого (в расчете на одно задание)	до 10 мин.

Критерии оценки выполнения заданий

Критерии оценивания	Оценка в баллах
Задание выполнено полностью, все элементы и взаимосвязи модели обоснованы	15
Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования взаимосвязи или элементов	10
Модель имеет незаконченный вид, обоснования модели дано частично	5
Задание не выполнено	0

Общее распределение баллов текущего контроля по видам учебных работ для студентов (в соответствии с Положением)

Рейтинг-контроль 1	Тест, Защита и презентация эссе на темы	До 15 баллов
Рейтинг-контроль 2	Тест, Дискуссия по проблемным вопросам	До 15 баллов
Рейтинг контроль 3	Тест, Обосновать структуру модели: элементы и взаимосвязи (презентация)	До 30 баллов
Посещение занятий студентом		5 баллов
Дополнительные баллы (бонусы)		5 баллов
Выполнение семестрового плана самостоятельной работы		30 баллов
Итого		До 100 баллов

Показатели, критерии и шкала оценивания компетенций промежуточной аттестации знаний по учебной дисциплине «Интернет-банкинг» на зачете

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (зачет) проводится до экзаменационной сессии. Зачет проводится по вопросам.

Оценка в баллах	Оценка за ответ на зачете	Критерии оценивания компетенций	Уровень освоения компетенций
61 -100 баллов	«Зачтено»	Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, допуская некоторые неточности; демонстрирует хороший уровень освоения материала, информационной и коммуникативной культуры и в целом подтверждает освоение компетенций	Пороговый (61-75 баллов), продвинутый (76-90 баллов), высокий (91-100 баллов)
60 и менее баллов	«Незачтено»	Студент не знает значительной части программного материала (менее 50% правильно выполненных заданий от общего объема работы), допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой дисциплины	Компетенции не сформированы

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
«Интернет-банкинг»**

Перечень вопросов для промежуточной аттестации (зачет)

1. Автоматизация банковской деятельности.
2. Специфика организации банковского дела в России.
3. Проблемы создания автоматизированных банковских систем.
4. Виды обеспечения автоматизированных банковских систем.
5. Информационное, техническое и программное обеспечение.
6. Функциональные задачи и модули банковских систем.
7. Автоматизация межбанковских расчетов.
8. Национальные системы межбанковских взаиморасчетов.
9. Автоматизированная система S.W.I.F.T.
10. Автоматизация безналичных расчетов.
11. Пластиковые карты: классификация и виды пластиковых карт.
12. Пластиковые карты: субъекты рынка обращения пластиковых карт. Банкоматы.
13. Электронные банковские услуги с использованием компьютерных сетей.
14. Система «Банк-Клиент».
15. Интернет-банкинг. Виды Интернет-банкинга. Интернет-трейдинг.
16. Проблемы в сфере регулирования электронной банковской деятельности.
17. Защита банковской информации.
18. Особенности информационной безопасности банков.
19. Подходы к обеспечению безопасности банков.
20. Методы и средства организации защиты банковской информации.

Максимальная сумма баллов, набираемая студентом по дисциплине «Интернет-банкинг» в течение семестра равна 100.

Оценка в баллах	Оценка	Обоснование	Уровень сформированности компетенций
91 - 100	«Зачтено»	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.	Высокий уровень

74-90	«Зачтено»	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.	<i>Продвинутый уровень</i>
61-73	«Зачтено»	Теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.	<i>Пороговый уровень</i>
Менее 60	«Незачтено»	Теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки	Компетенции не сформированы

Разработчик



Н.В.Муравьева