

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)



А.А.Панфилов

« 27 » 04 2015 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Управление жизненным циклом информационных систем**

(наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.04.05. «Бизнес-информатика»

Профиль/программа подготовки Предпринимательство и организация бизнеса в сфере информационных технологий

Уровень высшего образования магистратура

Форма обучения очная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
1	2/72			18	54	Зачет
Итого	2/72			18	54	Зачет

Владимир 2015

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Основной целью дисциплины «Управление жизненным циклом информационных систем»** является формирование навыков исследовательской работы обучающихся, что предполагает развитие творческого подхода к работе и осуществление научного подхода к разработке и управлению жизненным циклом информационных систем.

**Основными задачами дисциплины (модуля)** являются:

1. Формирование практических навыков по разработке информационных систем для обеспечения поддержки реализации основной деятельности компаний и органов государственного управления.
2. Систематизация современных подходов, методик и методологий проектирования и внедрения информационных систем.
3. Развитие профессиональных компетенций, необходимых для разработки информационных технологий и систем на всех стадиях их жизненного цикла в процессе деятельности современных предприятий.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

Дисциплина Б1.В.ОД.1 «Управление жизненным циклом информационных систем» относится к дисциплинам по выбору (Б1.В) блока (Б1) ОПОП магистратуры по направлению 38.04.05 «Бизнес-информатика», программа «Предпринимательство и организация бизнеса в сфере информационных технологий». Глубокое усвоение материала обеспечивается сочетанием аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов с литературой. Основным видом учебных занятий по данной дисциплине являются лабораторные работы. Изучение дисциплины для студентов очной формы обучения осуществляется в течение одного семестра. По дисциплине осуществляется текущий контроль и промежуточная аттестация в форме зачета

Дисциплина является теоретическим и методологическим основанием для изучения других дисциплин: «Корпоративные информационные системы», «Консалтинг в сфере информационных технологий», «Организация бизнеса в сфере информационных технологий».

Знания, полученные в рамках освоения дисциплины, могут быть применены при прохождении практик, выполнении научно-исследовательской работы и выпускной квалификационной работы. Изучение дисциплины обеспечивает формирование у магистрантов навыков работы по управлению жизненным циклом информационных систем, необходимых в дальнейшей профессиональной деятельности.

## **3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Процесс изучения дисциплины «Управление жизненным циклом информационных систем» направлен на формирование следующих **общекультурных и профессиональных компетенций:**

ОПК-3 способность к творческой адаптации к конкретным условиям выполняемых задач и их инновационным решениям.

ПК-5 способность планировать процессы управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия и организовывать их исполнение.

## Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-3	способность к творческой адаптации к конкретным условиям выполняемых задач и их инновационным решениям	<p><b>Знать:</b>            31 (ОПК-3) – инструменты и этапы инновационной деятельности;            32 (ОПК-3) – теорию и практику управленческой деятельности, основные направления инновационного развития;            33 (ОПК-3) – инновационные подходы к решению профессиональных задач</p> <p><b>Уметь:</b>            У1 (ОПК-3) – адаптироваться к конкретным условиям выполняемых задач и их инновационным решениям;            У2 (ОПК-3) – адаптироваться к неожиданным результатам в ходе решения задач, творчески преодолевать трудности;            У3 (ОПК-3) - находить и оценивать инновационные решения в ходе выполнения задач</p> <p><b>Владеть:</b>            В1 (ОПК-3) – навыками инновационного решения задач;            В2 (ОПК-3) – навыками принятия и использования инновационных решений при выполнении задач</p>
ПК-5	способность планировать процессы управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия и организовывать их исполнение	<p><b>Знать:</b>            31 (ПК-5) - содержание ИТ-инфраструктуры предприятия и жизненный цикл ее составляющих, особенности и тенденции развития;            32 (ПК-5) - основные и вспомогательные процессы управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия и имеющиеся проблемы;            33 (ПК-5) - функциональные и технологические стандарты в области проектирования программных средств и управления жизненным циклом информационных систем</p> <p><b>Уметь:</b>            У1 (ПК-5) - анализировать основные этапы жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятия;            У2 (ПК-5) - применять методы исследования для выработки организационно-управленческих и проектных решений;            У3 (ПК-5) - планировать и организовывать управление процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятия</p> <p><b>Владеть:</b>            В1 (ПК-5) – современными методами управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия;            В2 (ПК-5) - методами оценки технико-экономических показателей программных средств на различных этапах жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятия с целью принятия соответствующих управленческих решений.</p>

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Курс рассчитан на 18 часов лабораторных работ и 54 часов самостоятельной работы. Всего 2 зачетные единицы (72 часа). Промежуточная аттестация в форме зачета предусмотрена в 1 семестре.

Таблица 2

Объем дисциплины

Вид учебных занятий и самостоятельная работа	Объем дисциплины, час.												
	Всего	Семестр											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<i>Очная форма обучения</i>													
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:</b>	<b>18</b>	<b>18</b>											
лабораторные работы	18	18											
<b>Самостоятельная работа студента (СРС)</b>	<b>54</b>	<b>54</b>											
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>3</b>	<b>3</b>											
<b>Общая трудоемкость (час. / з.е.)</b>	<b>72/2</b>	<b>72/2</b>											

Таблица 3

Структура дисциплины

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические	Лабораторные	Контрольные	СРС	КП / КР		
1	Введение в информационные системы	1	1-2			2		6		2/100	О, Т, К
2	Модели и профили жизненного цикла информационных систем	1	3-6			4		12		2/50	Рейтинг-контроль № 1
3	Анализ и моделирование функциональной области внедрения информационных систем	1	7-10			4		16		2/50	О, Т, К
4	Современные технологии разработки информационных систем	1	11-14			4		10		2/50	Рейтинг - контроль № 2

5	Управление проектами по созданию и внедрению информационных систем	1	15-18		4		10		2/50	Рейтинг – контроль № 3
<b>Всего</b>					<b>18</b>		<b>54</b>		<b>10/56</b>	<b>Зачет</b>

О – опрос, Т – тестирование; К – Практическое задание (кейс)

Таблица 4

### Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем	Содержание тем	Коды компетенций	Коды ЗУН (в соответствии с табл. 1)
1	Введение в информационные системы	<p>1. Предпосылки развития Управление жизненным циклом информационных система.</p> <p>2. Законодательные основы Управление жизненным циклом информационных система в России и зарубежом.</p> <p>3. Основные субъекты Управление жизненным циклом информационных система.</p>	ОПК-3, ПК-5	31 (ОПК-3), 32 (ОПК-3), У1 (ОПК-3), У2 (ОПК-3), 31 (ПК-5), 32 (ПК-5), У2 (ПК-5), У2 (ПК-5)
2	Модели и профили жизненного цикла информационных систем	<p>1. Банковские информационные системы. Этапы развития банковских информационных систем.</p> <p>2. Специфика банковских информационных систем.</p> <p>3. Место информационных систем в управлении коммерческим банком. Организационная структура банка.</p> <p>4. Выбор и внедрение банковских информационных систем.</p> <p>5. Распределение информационных систем среди банков.</p> <p>6. Модели финансового управления.</p> <p>7. Организация управленческого учета в банке.</p> <p>8. Применение Activity Based Costing.</p> <p>9. Технология управления коммерческим банком.</p>	ОПК-3, ПК-5	31 (ОПК-3), 32 (ОПК-3), 33 (ОПК-3), У1 (ОПК-3), У2 (ОПК-3), У3 (ОПК-3), В1 (ОПК-3), В2 (ОПК-3), 31 (ПК-5), 32 (ПК-5), 33 (ПК-5), У1 (ПК-5), У2 (ПК-5), У3 (ПК-5), В1 (ПК-5), В2 (ПК-5)
3	Анализ и моделирование функциональной области внедрения информационных систем	<p>1. Технология оказания услуг коммерческим банком.</p> <p>2. Инструментарий решения структурированных и слабоструктурированных задач в банке.</p> <p>3. Система «Клиент-банк»: назначение и архитектура. Система «Клиент-банк» на основе технологии «толстого клиента».</p> <p>4. Телефонный банкинг.</p> <p>5. Технологии и модели Управление жизненным циклом информационных система.</p>	ОПК-3, ПК-5	31 (ОПК-3), 32 (ОПК-3), 33 (ОПК-3), У1 (ОПК-3), У2 (ОПК-3), У3 (ОПК-3), В1 (ОПК-3), В2 (ОПК-3), 31 (ПК-5), 32 (ПК-5), 33 (ПК-5), У1 (ПК-5), У2 (ПК-5), У3 (ПК-5), В1 (ПК-5),

№ п/п	Наименование тем	Содержание тем	Коды компетенций	Коды ЗУН (в соответствии с табл. 1)
		<p>6. Пластиковые карты. Классификация.</p> <p>7. Чековые расчеты.</p> <p>8. Карточная платежная систем: схема работы.</p> <p>9. Пластиковые карты и Интернет.</p> <p>10. Цифровые наличные.</p> <p>11. Платежные Интернет-системы.</p> <p>12. Электронная цифровая подпись.</p> <p>13. Автоматизированное рабочее место. Функциональный состав. Назначение. Подсистемы.</p> <p>14. Автоматизированное рабочее место стратегического управления.</p> <p>15. Автоматизированное рабочее место маркетинга.</p> <p>16. Автоматизированное рабочее место обязательной отчетности.</p>		В2 (ПК-5)
4	Современные технологии разработки информационных систем	<p>1. Системы межбанковских электронных расчетов.</p> <p>2. Брутто-расчеты через счета «ЛОРО». Брутто-расчеты через банки России.</p> <p>3. Обмен электронными документами.</p> <p>4. Операции электронных платежей в РФ.</p> <p>5. Нетто-расчеты.</p> <p>6. Системы клиринговых расчетов.</p> <p>7. Система международных электронных межбанковских расчетов S.W.I.F.T.</p> <p>8. Пользователи системы. Достоинства и недостатки.</p> <p>9. Стандарт S.W.I.F.T.. Интерфейс. TurboS.W.I.F.T.</p>	ОПК-3, ПК-5	31 (ОПК-3), 32 (ОПК-3), 33 (ОПК-3), У1 (ОПК-3), У2 (ОПК-3), У3 (ОПК-3), В1 (ОПК-3), В2 (ОПК-3), 31 (ПК-5), 32 (ПК-5), 33 (ПК-5), У1 (ПК-5), У2 (ПК-5), У3 (ПК-5), В1 (ПК-5), В2 (ПК-5)
5	Управление проектами по созданию и внедрению информационных систем	<p>1. Проектирование и реализация Управление жизненным циклом информационных система в России.</p> <p>2. Этап предварительного анализа системы Управление жизненным циклом информационных система.</p> <p>3. Этап планирования разработки системы Управление жизненным циклом информационных система.</p> <p>4. Этап проектирования системы Управление жизненным циклом информационных система.</p>	ОПК-3, ПК-5	31 (ОПК-3), 32 (ОПК-3), 33 (ОПК-3), У1 (ОПК-3), У2 (ОПК-3), У3 (ОПК-3), В1 (ОПК-3), В2 (ОПК-3), 31 (ПК-5), 32 (ПК-5), 33 (ПК-5), У1 (ПК-5), У2 (ПК-5), У3 (ПК-5), В1 (ПК-5), В2 (ПК-5)

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.04.05 «Бизнес-информатика» компетентностный подход к изучению дисциплины «Управление жизненным циклом информационных систем» реализуется путём проведения лекционных занятий с применением мультимедийных технологий.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- информационные технологии;
- разрешение проблем;
- проблемное обучение;
- индивидуальное обучение;
- междисциплинарное обучение.

## **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

Текущий контроль знаний студентов производится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- выполнение лабораторных работ;
- выполнение практических заданий;
- тестирование;
- рейтинг-контроль.

Промежуточная аттестаций знаний студентов производится по результатам работы в 1 семестре в форме зачета, который включает в себя ответы на теоретические вопросы.

Фонды оценочных средств, включающие типовые задания и методы контроля, позволяющие оценить знания по данной дисциплине, включены в состав УМК дисциплины.

### **6.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Любая форма самостоятельной работы студента (подготовка к лабораторной работе, написание доклада, презентации и т.п.) начинается с изучения соответствующей литературы, как в библиотеке, так и дома.

К каждой теме учебной дисциплины указана основная и дополнительная литература.

Основная литература - это учебники и учебные пособия.

Дополнительная литература - это монографии, сборники научных трудов, журнальные и газетные статьи, различные справочники, энциклопедии, интернет ресурсы.

Рекомендации студенту:

- выбранную литературу целесообразно внимательно просмотреть, чтобы узнать, какие главы следует читать внимательно, а какие - прочесть быстро;
- работая с литературой делать записи.

**Трудоемкость** самостоятельной работы студентов по дисциплине «Управление жизненным циклом информационных систем» составляет 54 часов.

### Требования по подготовке к тестированию

На занятиях студенты прорабатывают основные понятия и изучают основные вопросы дисциплины, которые выносятся с целью самоконтроля в практикоориентированное тестирование. Для облегчения интерпретации результатов тестирования, целесообразно ответы на тесты заносить в специально подготовленные бланки, например:

Бланк ответа

№	ответ	№	ответ	№	ответ
1		21.		41.	
2		22.		42.	
3		23.		43.	
4		24.		44.	
5		25.		45.	
6		26.		46.	
7		27.		47.	
8		28.		48.	
9		29.		49.	
10		30.		50.	
11		31.		51.	
12		32.		52.	
13		33.		53.	
14		34.		54.	
15		35.		55.	
16		36.		56.	
17		37.		57.	
18		38.		58.	
19		39.		59.	
20		40.		60.	

### Требования по подготовке презентации

Общие требования к презентации:

- Презентация не должна быть меньше 10 слайдов.
- Первый лист – это титульный лист, на котором обязательно должны быть представлены: название проекта; название выпускающей организации; фамилия, имя, отчество автора; вуз, где учится автор проекта и его группа.
- Следующим слайдом должно быть содержание, где представлены основные части (моменты) презентации. Желательно, чтобы из содержания по гиперссылке можно перейти на необходимую страницу и вернуться вновь на содержание.
- Дизайн-эргономические требования: сочетаемость цветов, ограниченное количество объектов на слайде, цвет текста.
- Презентация не может состоять из сплошного не структурированного текста.
- Последними слайдами урока-презентации должны быть глоссарий и список литературы.

Создание презентации состоит из трех этапов:

*I. Планирование презентации* – это многошаговая процедура, включающая определение целей, формирование структуры и логики подачи материала. Планирование презентации включает в себя:



1. Определение целей.
2. Определение основной идеи презентации.
3. Подбор дополнительной информации.
4. Планирование выступления.
5. Создание структуры презентации.
6. Проверка логики подачи материала.
7. Подготовка заключения.

*II. Разработка презентации* – методологические особенности подготовки слайдов презентации, включая вертикальную и горизонтальную логику, содержание и соотношение текстовой и графической информации.

*III. Репетиция презентации* – это проверка и отладка созданной презентации.

В оформлении презентаций выделяют два блока: оформление слайдов и представление информации на них. Для создания качественной презентации необходимо соблюдать ряд требований, предъявляемых к оформлению данных блоков.

### Оформление слайдов:

<b>Стиль</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Соблюдайте единый стиль оформления</li> <li>- Избегайте стилей, которые будут отвлекать от самой презентации.</li> <li>- Вспомогательная информация (управляющие кнопки) не должны преобладать над основной информацией (текстом, иллюстрациями).</li> </ul>
<b>Фон</b>	Для фона предпочтительны холодные тона
<b>Использование цвета</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- На одном слайде рекомендуется использовать не более трех цветов: один для фона, один для заголовка, один для текста.</li> <li>- Для фона и текста используйте контрастные цвета.</li> <li>- Обратите внимание на цвет гиперссылок (до и после использования).</li> </ul>
<b>Анимационные эффекты</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Используйте возможности компьютерной анимации для представления информации на слайде.</li> <li>- Не стоит злоупотреблять различными анимационными эффектами, они не должны отвлекать внимание от содержания информации на слайде.</li> </ul>

### Представление информации:

<b>Содержание информации</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Используйте короткие слова и предложения.</li> <li>- Минимизируйте количество предлогов, наречий, прилагательных.</li> <li>- Заголовки должны привлекать внимание аудитории.</li> </ul>
<b>Расположение информации на странице</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Предпочтительно горизонтальное расположение информации.</li> <li>- Наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана.</li> <li>- Если на слайде располагается картинка, надпись должна располагаться под ней.</li> </ul>
<b>Шрифты</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Для заголовков – не менее 24.</li> <li>- Для информации не менее 18.</li> <li>- Шрифты без засечек легче читать с большого расстояния.</li> <li>- Нельзя смешивать разные типы шрифтов в одной презентации.</li> <li>- Для выделения информации следует использовать жирный шрифт, курсив или подчеркивание.</li> <li>- Нельзя злоупотреблять прописными буквами (они читаются хуже строчных).</li> </ul>
<b>Способы выделения информации</b>	<p>Следует использовать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- рамки; границы, заливку;</li> <li>- штриховку, стрелки;</li> </ul>

	- рисунки, диаграммы, схемы для иллюстрации наиболее важных фактов.
<b>Объем информации</b>	- Не стоит заполнять один слайд слишком большим объемом информации: люди могут одновременно запомнить не более трех фактов, выводов, определений. - Наибольшая эффективность достигается тогда, когда ключевые пункты отображаются по одному на каждом отдельном слайде.
<b>Виды слайдов</b>	Для обеспечения разнообразия следует использовать разные виды слайдов: - с текстом; - с таблицами; - с диаграммами.

### **Требования по подготовке к зачету**

Завершающим этапом изучения дисциплины является зачет. При подготовке к зачету в первую очередь следует основательно проработать, полученный при выполнении лабораторных работ, дополняя его чтением соответствующих глав из базовых учебников, основной литературы. Кроме того, следует просмотреть конспекты, составленные при выполнении заданий самостоятельной работы.

Таблица 5

#### **Вопросы для самостоятельного изучения**

<b>№ темы</b>	<b>Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение</b>	<b>Кол-во часов</b>
1	Введение в информационные системы	6
2	Модели и профили жизненного цикла информационных систем	12
3	Анализ и моделирование функциональной области внедрения информационных систем	16
4	Современные технологии разработки информационных систем	10
5	Управление проектами по созданию и внедрению информационных систем	10
<b>Итого:</b>		<b>54</b>

### **6.2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Управление жизненным циклом информационных систем» проводится в соответствии с Учебным планом в форме экзамена в 1 семестре для студентов. Студенты допускаются к экзамену по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины и согласно «Положению о рейтинговой системе комплексной оценки знаний студентов в ВлГУ» набранное студентом суммарное количество баллов по дисциплине должно быть не менее 60 рейтинговых баллов.

### **6.3. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

В ходе промежуточной аттестации осуществляется контроль освоения компетенций в соответствии с этапами их формирования.

**Этапы формирования компетенций в ходе изучения дисциплины  
«Управление жизненным циклом информационных систем»**

№ п/п	Наименование тем	Содержание тем	Коды компетенций
1	Введение в информационные системы	1. Предпосылки развития Управление жизненным циклом информационных система. 2. Законодательные основы Управление жизненным циклом информационных система в России и зарубежом. 3. Основные субъекты Управление жизненным циклом информационных система.	ОПК-3, ПК-5
2	Модели и профили жизненного цикла информационных систем	1. Банковские информационные системы. Этапы развития банковских информационных систем. 2. Специфика банковских информационных систем. 3. Место информационных систем в управлении коммерческим банком. Организационная структура банка. 4. Выбор и внедрение банковских информационных систем. 5. ЗРаспределение информационных систем среди б4анков. 6. Модели финансового управления. 7. Организация управленческого учета в банке. 8. Применение Activity Based Costing. 9. Технология управления коммерческим банком.	ОПК-3, ПК-5
3	Анализ и моделирование функциональной области внедрения информационных систем	1. Технология оказания услуг коммерческим банком. 2. Инструментарий решения структурированных и слабоструктурированных задач в банке. 3. Система «Клиент-банк»: назначение и архитектура. Система «Клиент-банк» на основе технологии «толстого клиента». 4. Телефонный банкинг. 5. Технологии и модели Управление жизненным циклом информационных система. 6. Пластиковые карты. Классификация. 7. Чековые расчеты. 8. Карточная платежная систем: схема работы. 9. Пластиковые карты и Интернет. 10. Цифровые наличные. 11. Платежные Интернет-системы. 12. Электронная цифровая подпись. 13. Автоматизированное рабочее место. Функциональный состав. Назначение. Подсистемы. 14. Автоматизированное рабочее место стратегического управления. 15. Автоматизированное рабочее место маркетинга. 16. Автоматизированное рабочее место обязательной отчетности.	ОПК-3, ПК-5
4	Современные технологии разработки информационных систем	1. Системы межбанковских электронных расчетов.	ОПК-3, ПК-5

№ п/п	Наименование тем	Содержание тем	Коды компетенций
		<p>2. Брутто-расчеты через счета «ЛОРО».</p> <p>Брутто-расчеты через банки России.</p> <p>3. Обмен электронными документами.</p> <p>4. Операции электронных платежей в РФ.</p> <p>5. Нетто-расчеты.</p> <p>6. Системы клиринговых расчетов.</p> <p>7. Система международных электронных межбанковских расчетов S.W.I.F.T.</p> <p>8. Пользователи системы. Достоинства и недостатки.</p> <p>9. Стандарт S.W.I.F.T.. Интерфейс. TurboS.W.I.F.T.</p>	
5	Управление проектами по созданию и внедрению информационных систем	<p>1. 1. Проектирование и реализация</p> <p>Управление жизненным циклом информационных система в России.</p> <p>2. Этап предварительного анализа системы</p> <p>Управление жизненным циклом информационных система.</p> <p>3. Этап планирования разработки системы</p> <p>Управление жизненным циклом информационных система.</p> <p>4. Этап проектирования системы</p> <p>Управление жизненным циклом информационных система.</p>	ОПК-3, ПК-5

#### 6.4. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7

##### Показатели и критерии оценивания компетенций по этапам их формирования

Наименование тем	Коды компетенций	Коды ЗУВ	Показатель и оценивания	Критерии оценивания	Оценка
1. Введение в информационные системы	ОПК-3, ПК-5	31 (ОПК-3), 32 (ОПК-3), У1 (ОПК-3), У2 (ОПК-3), 31 (ПК-5), 32 (ПК-5), У2 (ПК-5), У2 (ПК-5)	Вопросы на зачете 1-7	Оценка «зачтено» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов,	Зачтено
2. Модели и профили жизненного цикла информационных систем	ОПК-3, ПК-5	31 (ОПК-3), 32 (ОПК-3), 33 (ОПК-3), У1 (ОПК-3), У2 (ОПК-3), У3 (ОПК-3), В1 (ОПК-3), В2 (ОПК-3), 31 (ПК-5), 32 (ПК-5), 33 (ПК-5), У1 (ПК-5),	Вопросы - на зачете 8-11	необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные	

		У2 (ПК-5), У3 (ПК-5), В1 (ПК-5), В2 (ПК-5)		задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.	
3. Анализ и моделирование функциональной области внедрения информационных систем	ОПК-3, ПК-5	31 (ОПК-3), 32 (ОПК-3), 33 (ОПК-3), У1 (ОПК-3), У2 (ОПК-3), У3 (ОПК-3), В1 (ОПК-3), В2 (ОПК-3), 31 (ПК-5), 32 (ПК-5), 33 (ПК-5), У1 (ПК-5), У2 (ПК-5), У3 (ПК-5), В1 (ПК-5), В2 (ПК-5)	Вопросы на зачете 12-15	Оценка «зачтено» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	Зачтено
4. Современные технологии разработки информационных систем	ОПК-3, ПК-5	31 (ОПК-3), 32 (ОПК-3), 33 (ОПК-3), У1 (ОПК-3), У2 (ОПК-3), У3 (ОПК-3), В1 (ОПК-3), В2 (ОПК-3), 31 (ПК-5), 32 (ПК-5), 33 (ПК-5), У1 (ПК-5), У2 (ПК-5), У3 (ПК-5), В1 (ПК-5), В2 (ПК-5)	Вопросы на зачете 16-22	Оценка «зачтено» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство	Зачтено
5. Управление проектами по созданию и внедрению информационных систем	ОПК-3, ПК-5	31 (ОПК-3), 32 (ОПК-3), 33 (ОПК-3), У1 (ОПК-3), У2 (ОПК-3), У3 (ОПК-3), В1 (ОПК-3), В2 (ОПК-3), 31 (ПК-5), 32 (ПК-5), 33 (ПК-5), У1 (ПК-5), У2 (ПК-5), У3 (ПК-5), В1 (ПК-5), В2 (ПК-5)	Вопросы на зачете 23-25	Оценка «зачтено» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство	Зачтено

				<p>предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки</p> <p>Оценка «незачтено» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки</p>	Незачтено
--	--	--	--	---	-----------

**6.5. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Примеры тестовых заданий по дисциплине «Управление жизненным циклом информационных систем»**

1. Жизненный цикл информационной системы – это ... процесс, началом которого становится момент принятия решения о необходимости системы, а завершением – ее изъятие из эксплуатации.

*(впишите слово)*

2. Расположите фазы жизненного цикла по порядку их реализации

- а. Эксплуатация
- б. Разработка
- в. Утилизация
- г. Анализ и постановка задачи
- д. Развертывание и внедрение
- е. Замысел
- ж. Поддержка
- з. Проектирование

3. Решаемый вопрос на фазе анализа и постановки задачи (выберите один вариант ответа)

- а. «Как должна работать будущая система?»
- б. «Что должна делать будущая система?»
- в. «Кто будет заниматься разработкой ИС?»
- г. «Каков порядок действий при разработке ИС?»

4. Жизненный цикл ИС регламентирует стандарт ISO/IEC 12207. IEC – это...  
(выберите один вариант ответа)
- а. Международная организация по стандартизации.
  - б. Международная комиссия по электротехнике.
  - в. Международная организация по информационным системам.
  - г. Международная организация по программному обеспечению
5. Согласно стандарту, структура жизненного цикла ИС состоит из процессов...  
(выберите один вариант ответа)
- а. Основных и вспомогательных процессов жизненного цикла и организационных процессов
  - б. Разработки и внедрения
  - в. Программирования и отладки
  - г. Создания и использования ИС
6. Согласно ISO 12207, объединение одного или нескольких процессов, аппаратных средств, программного обеспечения, оборудования и людей для удовлетворения определённым потребностям или целям это...(выберите один вариант ответа)
- а. Вычислительный центр
  - б. Информационная система
  - в. Полнофункциональный программно-аппаратный комплекс
  - г. Система
7. Фазы жизненного цикла данной модели непоследовательны, то есть допустимо (но не обязательно!) начало работ над следующим этапом до завершения предыдущего(выберите один вариант ответа)
- а. Каскадная модель
  - б. Спиральная модель
  - в. Итеративная модель
  - г. Каскадная модель с промежуточным контролем
8. ... предполагает увеличенное время, отведенное на разработку, за счет проведения промежуточных корректировок между фазами жизненного цикла (выберите один вариант ответа)
- а. Каскадная модель
  - б. Каскадная модель с промежуточным контролем
  - в. Итеративная модель
  - г. Спиральная модель
9. Общепринятые методики управления проектами, стандарты и ключевые термины содержатся в руководстве по управлению проектами...(выберите один вариант ответа)
- а. РМВОК
  - б. МРВОК
  - в. ВОКРМ
  - г. РМКОВ
10. Проект–это ... предприятие, предназначенное для создания уникальных продуктов, услуг или результатов (впишите слово)
11. Перечислите артефакты этапа реализации (выберите несколько вариантов ответа)
- а. Рабочее описание
  - б. Отчет о состоянии
  - в. Итоговый отчет

- г. Документы проекта
- д. Исходные коды
- е. План управления

12. Перечислите артефакты этапа завершения (выберите несколько вариантов ответа)

- а. Рабочее описание
- б. Протоколы и приемо-сдаточные испытания
- в. Архив проекта
- г. Документы проекта
- д. Итоговый отчет

13. Член команды управления проектом, лично отвечающий за все результаты проекта (выберите один вариант ответа)

- а. Заказчик проекта
- б. Куратор проекта
- в. Руководитель проекта
- г. Инициатор проекта

14. Управление риском проекта это... (выберите один вариант ответа)

а. Системное применение политики, процедур и методов управления к задачам определения ситуации, идентификации, анализа, оценки, обработки, мониторинга риска и обмена информацией, для обеспечения снижения потерь и увеличения рентабельности.

б. Системное применение политики, процедур и методов управления целями проекта, анализа, оценки, обработки, мониторинга информацией, для обеспечения снижения потерь и увеличения рентабельности.

в. Системное применение политики, процедур и методов управления командой проекта и обмена информацией, для обеспечения снижения потерь и увеличения рентабельности.

г. Системное применение политики, процедур и методов управления к задачам определения ситуации, мониторинга риска и обмена информацией, для обеспечения снижения потерь.

15. Словосочетание – быстрая разработка приложений сокращённо записывается как... (выберите один вариант ответа)

- а. RAD
- б. CAD
- в. MAD
- г. NAD

16. Методология быстрой разработки приложений используется для разработки... (выберите один вариант ответа)

- а. Типовых ИС
- б. Небольших ИС
- в. Приложений, в которых интерфейс пользователя является вторичным
- г. Систем, от которых зависит безопасность людей

17. Благодаря методу RAD, ... задействован на всех фазах жизненного цикла разработки проекта – не только при определении требований, но и при проектировании, разработке, тестировании, а так же конечной поставке программного продукта (впишите слово)



18. Фаза, объединяющая в себе детализированное проектирование, построение ИС и ее тестирование, а так же постановку программного продукта заказчику за определенное время (выберите один вариант ответа)

- а. Планирование требований
- б. Совместное проектирование
- в. Конструирование
- г. Перевод на новую ИС

19. Методология Agile является... (выберите один вариант ответа)

- а. гибкой методологией
- б. методологией быстрой разработки приложений
- в. быстрой методологией
- г. скорой методологией

20. Назовите «три кита», на которых основана модель RAD (выберите несколько вариантов ответа)

- а. Участие пользователя в процессе разработки
- б. Короткое время перехода от определения требований до создания полной системы
- в. Широкое применение CASE-средств и реинжиниринга
- г. Временные блоки
- д. Использование готовых программных компонентов

#### Критерии оценки тестирования студентов

Критерии оценивания	Оценка в баллах
<i>Правильно выбранный вариант ответа (в случае закрытого теста), правильно вписанный ответ (в случае открытого теста)</i>	<i>0,5 балла за правильный ответ на 1 вопрос</i>

#### Регламент проведения мероприятия и оценивания

№	Вид работы	Продолжительность
1.	Предел длительности тестирования (20 вопросов)	35-40 мин.
2.	Внесение исправлений	до 5 мин.
	Итого (в расчете на тест)	до 45 мин.

#### Оценочные средства для текущего контроля знаний по учебной дисциплине «Управление жизненным циклом информационных систем»

##### Рейтинг-контроль №1

Защита презентации на одну из предложенных тем:

- 1. Корпоративная информационная система как инструмент управления ресурсами предприятия.
- 2. Автоматизированная система: определение, назначение, стадии создания.
- 3. Методологические основы проектирования информационных систем.
- 4. Жизненный цикл информационной системы: процессы и модели.
- 5. Концепции создания информационной системы.
- 6. Понятие экономической информационной системы.
- 7. Классы информационной системы.

8. Этапы создания информационной системы: формирование требований, концептуальное проектирование, спецификация приложений, разработка моделей, интеграция и тестирование информационной системы.

### Рейтинг-контроль №2

Выполнить сравнение основных моделей разработки и управления жизненным циклом информационных систем, разработать критерии применения и выявить их достоинства и недостатки (презентация):

1. Принципы, этапы и современные методологии создания информационных систем. Классическая водопадная модель.
2. Поэтапная модель с промежуточным контролем.
3. Итерационные модели. Спиральные модели.
4. Регламентация процессов проектирования в отечественных и международных стандартах.
5. Процессные потоковые модели.
6. Модели структур данных.
7. Полная бизнес-модель компании.
8. Информационные технологии организационного моделирования.
9. Процессные потоковые модели.

### Рейтинг-контроль №3

Подготовить доклад и презентацию на одну из предложенных тематик:

1. Проектирование архитектуры корпоративных информационных систем.
2. Автоматизированное проектирование информационных систем (Case-технологии).
3. Промышленные технологии проектирования программного обеспечения.
4. Организационные формы управления проектированием информационной системы.
5. Технология применения методов сетевого планирования и управления для разработки проекта информационной системы.
6. Оценка эффективности проектов внедрения информационной системы.

### Общее распределение баллов текущего контроля по видам учебных работ для студентов (в соответствии с Положением)

Рейтинг-контроль 1	Защита и презентация эссе	До 15 баллов
Рейтинг-контроль 2	Дискуссия	До 15 баллов
Рейтинг контроль 3	Обосновать структуру модели: элементы и взаимосвязи (презентация).	До 15 баллов
	Выполнение семестрового плана практических занятий	До 15 баллов
Посещение занятий студентом		5 баллов
Дополнительные баллы (бонусы)		5 баллов
Выполнение семестрового плана самостоятельной работы		30 баллов

**6.6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**Регламент проведения мероприятия и критерии оценивания**

**Оценка устного ответа на вопросы**

Опрос студентов учебной группы осуществляется по перечню вопросов, представленных к осуждению по теме занятия. Среднее время обсуждения вопроса - 5-7 мин.

**Регламент проведения устного опроса**

№	Вид работы	Продолжительность
1.	Предел длительности ответа на каждый вопрос	до 3 мин.
2.	Внесение студентами уточнений и дополнений	до 1 мин.
3.	Дискуссия с участием учебной группы по ответу на вопрос	до 2 мин.
4.	Комментарии преподавателя	до 1 мин.
	Итого продолжительность устного ответа (на один) вопрос	до 7 мин.

**Критерии оценки устных ответов студентов**

Критерии оценивания	Оценка в баллах
Устный ответ отличается последовательностью, полнотой, логикой изложения. Легко воспринимается аудиторией. При ответе на вопросы выступающий демонстрирует глубину владения материалом. Ответы формулируются аргументировано, обосновывается собственная позиция в проблемных ситуациях.	5
Устный ответ отличается последовательностью, логикой изложения. Но обоснование сделанных выводов не достаточно аргументировано. Неполно раскрыто содержание проблемы.	4
Устный ответ направлен на пересказ содержания проблемы, но не демонстрирует умение выделять главное, существенное. Выступающий не владеет пониманием сути излагаемой проблемы	3

**Вопросы для подготовки к опросу по дисциплине «Управление жизненным циклом информационных систем»**

1. Концепции создания информационной системы.
2. Классы информационной системы.
3. Структура однопользовательской и многопользовательской, малой, корпоративной информационной системы, локальной и распределительной информационной системы, состав и назначение подсистем.
4. Этапы создания информационной системы: формирование требований, концептуальное проектирование, спецификация приложений, разработка моделей, интеграция и тестирование информационной системы.
5. Модели и профили жизненного цикла информационных систем
6. Понятие жизненного цикла программного обеспечения. Основные и вспомогательные процессы жизненного цикла программного обеспечения.

7. Организационные процессы жизненного цикла программного обеспечения. Взаимосвязь между процессами жизненного цикла программного обеспечения.
8. Модели и стадии жизненного цикла программного обеспечения.
9. Принципы, этапы и современные методологии создания информационных систем. Классическая водопадная модель.
10. Поэтапная модель с промежуточным контролем.
11. Итерационные модели. Спиральные модели.
12. Регламентация процессов проектирования в отечественных и международных стандартах.
13. Динамическое описание компании.
14. Процессные потоковые модели.
15. Модели структур данных.
16. Полная бизнес-модель компании.
17. Шаблоны организационного бизнес-планирования.
18. Информационные технологии организационного моделирования.
19. Процессные потоковые модели.
20. Процессный подход к организации деятельности компании.
21. Связь концепции процессного подхода: границы процесса, ключевые роли, дерево целей, дерево функций, дерево показателей.
22. Определение информационных потребностей и требований к системе.
23. Разработка требований к программному обеспечению. Анализ осуществимости. Метод опорных точек зрения. Этнографический подход. Формальные спецификации.
24. Модели систем. Модели системного окружения. Поведенческие модели.
25. Модель клиент-сервер.
26. Модель абстрактной машины.
27. Объективные модели. Модели потоков данных.
28. Модели классов систем. Базовые архитектуры. Проектирование с повторным использованием компонентов.
29. Проектирование интерфейса пользователя.
30. Определение потребности в Case-средствах.
31. Современные технологии разработки проектных систем.
32. SCRUM-методология.
33. Функционально-ориентированная разработка.
34. Технология RUP. Разработка, основанная на моделировании.
35. Подход RAD.
36. Приобретение готовой системы.
37. Планирование проекта. Управление рисками.
38. Оценка стоимости программного продукта.
39. Модель COCOMO.
40. Управление качеством созданных программных систем.

### Критерии оценки устных ответов студентов

Критерии оценивания	Оценка в баллах
Устный ответ отличается последовательностью, полнотой, логикой изложения. Легко воспринимается аудиторией. При ответе на вопросы выступающий демонстрирует глубину владения материалом. Ответы формулируются аргументировано, обосновывается собственная позиция в проблемных ситуациях.	5
Устный ответ отличается последовательностью, логикой изложения. Но обоснование сделанных выводов не достаточно аргументировано. Неполно раскрыто содержание проблемы.	4
Устный ответ направлен на пересказ содержания проблемы, но не демонстрирует умение выделять главное, существенное. Выступающий не владеет пониманием сути излагаемой проблемы	3

### Оценка выступления с докладом

#### Регламент выступления с докладом и презентацией

Вид работы	Продолжительность
Предел длительности доклада	до 5 мин.
Дискуссия с участием учебной группы по докладу. Ответы докладчика на вопросы	до 3 мин.
Комментарии преподавателя	до 1 мин.
Итого продолжительность доклада (по одному)	до 9 мин.

### Критерии оценки докладов

Критерии оценивания	Оценка в баллах
Выполнены все требования к написанию и защите доклада: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные	5
Основные требования к докладу и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении.	4
Имеются существенные отступления от требований к докладу. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании доклада или при ответе.	3

### Тематика докладов

1. Схема внешних взаимодействий коммерческого банка, краткая характеристика автоматизации внешних взаимодействий банка.
2. Технологии управления клиентом своим счетом: чековые расчеты и расчеты платежными поручениями.
3. Классификация расчетов и их электронных форм.

4. Назначение и функции системы «Клиент-банк». Архитектура систем «Клиент-банк»: банковская часть, клиентская часть, коммуникационная часть.
5. Классификация и виды систем «Клиент-Банк»: классический «Клиент-Банк» (на основе «толстого клиента»), «Клиент-Банк» на основе «тонкого клиента», телефонный банкинг.
6. Управление жизненным циклом информационных систем, мобильный банкинг (war-банкинг, sms-банкинг).
7. Преимущества и недостатки применения систем «Клиент-банк» для клиентов и для банков. Примеры систем «Клиент-Банк».
8. Понятие и модели организации систем Управление жизненным циклом информационных система, технологические возможности данных систем.
9. Технология обслуживания банковского счета через Интернет.
10. Преимущества и недостатки перед традиционными системами «Клиент – банк».
11. Понятие «офшорного» банкинга, технологические и правовые проблемы их функционирования.
12. Пластиковые карты как носитель информации, классификация карт. Технология чековых расчетов как основа банковских информационных технологий (БИТ) расчетов банковскими картами.
13. Понятие карточной платежной системы (КПС), ее основные участники, их назначение и функции.
14. Технологии расчетов магнитными картами.
15. Технологии расчетов микропроцессорными (смарт-) картами.
16. Недостатки и преимущества расчетов с использованием банковских карт для участников КПС. Международные и локальные КПС, примеры.
17. Способы оплаты банковскими картами в Интернет, преимущества и недостатки различных моделей.
18. Понятие Merchant Account и проблемы его открытия.
19. Архитектура и компоненты платежная информационная система (ПИС) на основе банковских карт, технология расчетов через ПИС на основе банковских карт.
20. Архитектура и компоненты ПИС на основе чековых расчетов их реализация, преимущества и недостатки. Примеры российских успешных проектов: CyberPlat, Assist.
21. Понятие и технические способы эмиссии цифровых наличных.
22. Архитектура и компоненты ПИС на основе цифровых наличных. Примеры успешных российских проектов: Яндекс.Деньги (PayCash), WebMoney.
23. Преимущества и недостатки перед системами на основе банковских карт для электронной торговли.
24. ПИС на основе виртуальных счетов как гибридная технология Управление жизненным циклом информационных система и цифровых наличных, примеры таких ПИС и особенности виртуальных счетов в них.
25. Требования к безопасности электронных взаимодействий со стороны банков и их клиентов.
26. Сущность электронной цифровой подписи (ЭЦП), инфраструктура открытых ключей. Протоколы SET, SSL, их преимущества и недостатки. Понятие «слепой» подписи.
27. Российское правовое поле проведения электронных расчетов, примеры зарубежных и отечественных законодательных актов в части регулирования электронных банковских взаимодействий.

28. Юридическая значимость ЭЦП.
29. Правовые аспекты - Интернет банкинга.
30. Законность применения средств защиты информации в электронных взаимодействиях между банками и их клиентами.

### **Оценка участия в дискуссии**

В целях закрепления практического материала и углубления теоретических знаний по разделам дисциплины «Управление жизненным циклом информационных систем» предполагается проведение дискуссий по темам, предложенным преподавателем, что позволяет углубить процесс познания, раскрыть понимание прикладной значимости осваиваемой дисциплины.

### **Критерии оценки дискуссии**

Критерии оценивания	Оценка в баллах
Студент демонстрирует полное понимание обсуждаемой проблемы, высказывает собственное суждение по вопросу, аргументировано отвечает на вопросы участников, соблюдает регламент выступления	15
Понимает суть рассматриваемой проблемы, может высказать типовое суждение по вопросу, отвечает на вопросы участников, однако выступление носит затянутый или не аргументированный характер	10
Принимает участие в обсуждении, однако собственного мнения по вопросу не высказывает, либо высказывает мнение, не отличающееся от мнения других докладчиков	5
Не принимает участия в обсуждении	0

### **Дискуссия (рейтинг-контроль № 2)**

Дискуссия по проблемным вопросам: теория и практика Управление жизненным циклом информационных система в России и зарубежом:

1. Разработка и использование системы Управление жизненным циклом информационных система. Актуальность, цели и задачи Управление жизненным циклом информационных система.
2. Оценка затрат и экономической эффективности Управление жизненным циклом информационных система.
3. Оценка качества обслуживания в системах Управление жизненным циклом информационных система.
4. Законодательство в области Управление жизненным циклом информационных система и электронной коммерции в целом.

### **Оценка выполнения эссе**

В целях закрепления практического материала и углубления теоретических знаний по разделам дисциплины «Управление жизненным циклом информационных систем» предполагается защита и презентация эссе по заданным темам, что позволяет углубить процесс познания, раскрыть понимание прикладной значимости осваиваемой дисциплины.

### Критерии оценки эссе

Критерии оценивания	Оценка в баллах
1) Во введении четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе, выполнена задача заинтересовать читателя; 2) в тексте прослеживается четкое деление на введение, основную часть и заключение; 3) в основной части логично, связно и полно доказывается выдвинутый тезис; 4) заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части; 5) для выражения своих мыслей студент не пользуется упрощенно-примитивным языком; 6) демонстрирует полное понимание проблемы; 7) все требования, предъявляемые к заданию, выполнены; 8) высокое качество презентации	15
1) Во введении сформулирован тезис, соответствующий теме эссе, в известной мере выполнена задача заинтересовать читателя; 2) в основной части логично, связно, но недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис; 3) заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части; 4) для выражения своих мыслей студент не пользуется упрощенно-примитивным языком; 5) презентация не полностью отражает проблематику вопроса	10
1) Во введении тезис сформулирован нечетко или не вполне соответствует теме эссе; 2) в основной части выдвинутый тезис доказывается недостаточно логично (убедительно) и последовательно; 3) заключение и выводы не полностью соответствуют содержанию основной части; 4) язык работы в целом не соответствует уровню студенческой работы; 5) презентация отсутствует	5
Эссе не выполнено или не соответствует требованиям, презентация отсутствует	0

### Тематика эссе

1. Новый подход к банковскому делу с использованием информационных технологий. Предпосылки развития Управление жизненным циклом информационных система.

2. Понятия, сферы применения и классификация информационных технологий в банковской сфере. Платежные системы в Интернет.

3. Управление жизненным циклом информационных систем как составляющая часть электронной коммерции. Основные субъекты Управление жизненным циклом информационных система.



## Оценка выполнения заданий

### Регламент выполнения заданий

№	Вид работы	Продолжительность
1.	Предел длительности выполнения задания	до 5-7 мин.
2.	Внесение исправлений в представленное решение	до 2 мин.
3.	Комментарии преподавателя	до 1 мин.
	Итого (в расчете на одно задание)	до 10 мин.

### Примерный перечень практических заданий (кейсы)

#### Кейс 1

Согласно стандарту ISO/IEC 12207 структура жизненного цикла основывается на трех группах процессов:

- основные процессы жизненного цикла (приобретение, поставка, разработка, эксплуатация, сопровождение);
- вспомогательные процессы, обеспечивающие выполнение основных процессов (документирование, управление конфигурацией, обеспечение качества, верификация, аттестация, оценка, аудит, разрешение проблем);
- организационные процессы (управление проектами, создание инфраструктуры проекта, определение, оценка и улучшение самого жизненного цикла, обучение).

Рассмотрите возможность применения данной классификации в ИС любого промышленного предприятия.

#### Кейс 2

Сегодня многие компании, действующие в различных отраслях промышленности, вступили в новые сферы бизнеса, возникновение которых обусловлено новыми технологиями (такими как информационные коммуникации, современные материалы, биоинженерия и оптическая электроника) или новыми потребностями. Вследствие быстрых изменений во внешней среде деловой организации, связанных с увеличением объема технических инноваций и растущим разнообразием потребностей, традиционные рамки отраслей промышленности размываются и для предприятий открывается широкая перспектива вхождения в новые, передовые отрасли. Однако после вхождения в новую отрасль многие компании сталкиваются с трудностями – необходимостью заставить свои предприятия работать и развиваться в областях, имеющих иные характеристики, чем традиционные. И это становится для компаний новой стратегической задачей.

О какой группе и типе стратегий идет речь? Свой ответ аргументируйте, приводя конкретные примеры.

### Критерии оценки выполнения заданий

Критерии оценивания	Оценка в баллах
Задание выполнено полностью, все элементы и взаимосвязи модели обоснованы	15
Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования взаимосвязи или элементов	10
Модель имеет незаконченный вид, обоснования модели дано частично	5
Задание не выполнено	0

**Показатели, критерии и шкала оценивания компетенций промежуточной аттестации знаний по учебной дисциплине «Управление жизненным циклом информационных систем» на зачете»**

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (зачет) проводится в первом семестре обучения студентов. Зачет проводится по билетам, содержащим 2 вопроса. Студент пишет ответы на вопросы к зачету на листах белой бумаги формата А4, на каждом из которых должны быть указаны: фамилия, имя, отчество студента; шифр студенческой группы; дата проведения зачеты; номер экзаменационного билета. Листы ответов должны быть подписаны и студентом и преподавателем.

Максимальное количество баллов, которое студент может получить на зачете, в соответствии с Положением составляет 100 баллов.

Оценка в баллах	Оценка	Обоснование	Уровень сформированности компетенций
91 - 100	«Зачтено»	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.	<b>Высокий уровень</b>
74-90	«Зачтено»	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.	<b>Продвинутый уровень</b>
61-73	«Зачтено»	Теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.	<b>Пороговый уровень</b>
Менее 60	«Незачтено»	Теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки	<b>Компетенции не сформированы</b>

**Вопросы к зачету**

1. Концепции создания информационной системы.
2. Понятие экономической информационной системы.
3. Классы информационных систем.
4. Проблемы создания информационных систем.

5. Этапы создания информационных систем.
6. Понятие жизненного цикла программного обеспечения.
7. Процессы жизненного цикла программного обеспечения.
8. Модели и стадии жизненного цикла программного обеспечения.
9. Принципы, этапы и современные методологии создания информационных систем.
10. Основные понятия организационного бизнес-моделирования.
11. Процессные потоковые модели.
12. Информационные технологии организационного моделирования.
13. Проведение предпроектного обследования организации.
14. Определение информационных потребителей и требований к системе.
15. Проектирование архитектуры информационной системы.
16. Case-средства. Общая характеристика и классификация . Case-средств.
17. Оценка и выбор Case-средств. Программных систем.
18. Современные технологии разработки программных систем.
19. Подход RAD.
20. Метод опорных точек зрения.
21. Этнографический подход.
22. Формальные спецификации.
23. Управление проектами созданию и внедрению программного обеспечения.
24. Управление персоналом реализации проектов.
25. Оценка стоимости программного продукта.

#### **6.7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Обучение по дисциплине «Управление жизненным циклом информационных систем» на зачете» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лабораторные работы) и самостоятельной работы студентов. Лабораторные работы по дисциплине «Управление жизненным циклом информационных систем» предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций.

С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лабораторным работам», поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

#### Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте изученный материал, относящийся к данной лабораторной работе, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до лабораторной работы) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы.

Подготовка к зачету. Текущий контроль должны сопровождать рефлексия участия в интерактивных занятиях и ответы на ключевые вопросы по изученному материалу. Итоговый контроль по курсу осуществляется в форме ответа на вопросы к зачету. В самом начале учебного курса необходимо познакомиться со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов к зачету.

После этого должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

### **Вопросы для подготовки к лабораторным работам**

Тема 1. Основы Управление жизненным циклом информационных система

#### Вопросы для обсуждения:

4. Предпосылки развития Управление жизненным циклом информационных система.
5. Законодательные основы Управление жизненным циклом информационных система в России и зарубежом.
6. Основные субъекты Управление жизненным циклом информационных система.

Тема 2. Структура программного обеспечения Управление жизненным циклом информационных система

#### Вопросы для обсуждения:

1. Банковские информационные системы. Этапы развития банковских информационных систем.
2. Специфика банковских информационных систем.
3. Место информационных систем в управлении коммерческим банком. Организационная структура банка.

4. Выбор и внедрение банковских информационных систем.
5. Распределение информационных систем среди банков.
6. Модели финансового управления.
7. Организация управленческого учета в банке.
8. Применение Activity Based Costing.
9. Технология управления коммерческим банком.

Тема 3. Сетевые технологии Управление жизненным циклом информационных система

#### Вопросы для обсуждения:

17. Технология оказания услуг коммерческим банком.
18. Инструментарий решения структурированных и слабоструктурированных задач в банке.
19. Система «Клиент-банк»: назначение и архитектура. Система «Клиент-банк» на основе технологии «толстого клиента».

20. Телефонный банкинг.
21. Технологии и модели Управление жизненным циклом информационных система.
22. Пластиковые карты. Классификация.
23. Чековые расчеты.
24. Карточная платежная систем: схема работы.
25. Пластиковые карты и Интернет.
26. Цифровые наличные.
27. Платежные Интернет-системы.
28. Электронная цифровая подпись.
29. Автоматизированное рабочее место. Функциональный состав. Назначение.

Подсистемы.

30. Автоматизированное рабочее место стратегического управления.
31. Автоматизированное рабочее место маркетинга.
32. Автоматизированное рабочее место обязательной отчетности.

Тема 4. Рынок услуг Управление жизненным циклом информационных система

Вопросы для обсуждения:

1. Системы межбанковских электронных расчетов.
2. Брутто-расчеты через счета «ЛЮРО». Брутто-расчеты через банки России.
3. Обмен электронными документами.
4. Операции электронных платежей в РФ.
5. Нетто-расчеты.
6. Системы клиринговых расчетов.
7. Система международных электронных межбанковских расчетов S.W.I.F.T.
8. Пользователи системы. Достоинства и недостатки.
9. Стандарт S.W.I.F.T.. Интерфейс. TurboS.W.I.F.T.

Тема 5. Жизненный цикл систем Управление жизненным циклом информационных система

Вопросы для обсуждения:

5. Проектирование и реализация Управление жизненным циклом информационных система в России.
6. Этап предварительного анализа системы Управление жизненным циклом информационных система.
7. Этап планирования разработки системы Управление жизненным циклом информационных система.
8. Этап проектирования системы Управление жизненным циклом информационных система.

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

*а) основная литература (имеется в наличие в библиотеке ВлГУ):*

1. Управление инновационными проектами: Учебное пособие / В.Л. Попов, Н.Д. Кремлев, В.С. Ковшов; Под ред. В.Л. Попова - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 336 с.: 60x90 1/16. -

ISBN 978-5-16-010105-7, 100 экз. - Режим доступа:  
<http://znanium.com/bookread2.php?book=455400>

2. Проектирование информационных систем: Учебное пособие / Н.З. Емельянова, Т.Л. Партыка, И.И. Попов. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 432 с.: ил.; 60x90 1/16. - ISBN 978-5-91134-274-6, 500 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=419815>

3. Безопасность и управление доступом в информационных системах: Учебное пособие / А.В. Васильков, И.А. Васильков. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 368 с. - ISBN 978-5-91134-360-6, 500 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=405313>

*б) дополнительная литература (имеется в наличии в библиотеки ВлГУ)::*

Широкова Г.В. Жизненный цикл организации: концепции и российская практика [Электронный ресурс] / Г. В. Широкова; Высшая школа менеджмента СПбГУ. – 2-е изд. . СПб.: Изд-во «Высшая школа менеджмента»; Издат. дом С.-Петербур. гос. ун-та, 2008. – 480 с. - ISBN 978-5-9924-0031-1. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=493467>

2. Проектирование информационных систем: Учебное пособие / Н.Н. Заботина. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 331 с. (Доп. мат. znanium.com). - ISBN 978-5-16-004509-2. –Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=371912>

3. Информационные системы в экономике: Учеб. пособие / Под ред. Д.В. Чистова. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 234 с. - (Высшее образование).- ISBN 978-5-16-003511-6. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=154831>

*в) периодические издания*

1. <http://www.compress.ru> – Журнал «КомпьютерПресс».
2. <http://www.osp.ru/cw> – Журнал «ComputerWorld Россия».
3. <http://www.osp.ru/cio/#/home> – Журнал «Директор информационной службы».
4. <http://www.pcweek.ru> – Журнал «PC Week / RE (Компьютерная неделя)».
5. <http://www.infosoc.iis.ru> – Журнал «Информационное общество».
6. <http://www.crn.ru> – Журнал «CRN / RE (ИТ-бизнес)».
7. <http://www.cnews.ru> – Издание о высоких технологиях.

*г) интернет-ресурсы*

1. [www.akm.ru](http://www.akm.ru) (Информационное агентство)
2. <http://economics.edu.ru> (Образовательный портал)
3. [www.inme.ru](http://www.inme.ru) (Институт национальной модели экономики)
4. [www.iet.ru](http://www.iet.ru) (Институт экономики переходного периода)
5. [www.rbc.ru](http://www.rbc.ru) (Информационное агентство РБК)
6. <http://www.osp.ru>/Официальный сайт журнала "Директор информационной службы"
7. <http://expert.ru/expert/>. Официальный сайт журнала "Эксперт" -
8. ProjectExpert. <http://www.expert-systems.com> Консалтинговая компания «Эксперт Системс». Официальный сайт компании «Эксперт Системс»: сайт по программному продукту

9. <http://www.unido.org>. UNIDO. Официальный сайт комитета организации объединенных наций по промышленному развитию: сайт по программному продукту COMFAR:

10. <http://znanium.com>

11. <http://www.knigafund.ru/>

12. [www.bibloclub.ru](http://www.bibloclub.ru)

13. [http://elibrary.ru/projects/subscription/rus\\_titles\\_open.asp](http://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp)

14. <http://e.lib.vlsu.ru/>

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Для обеспечения образовательного процесса по дисциплине институт располагает следующей материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, предусмотренных учебным планом и соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам:

- а) компьютерный класс (213-6, 303-6);
- б) презентационная техника: проектор, экран, ноутбук;
- в) пакеты ПО общего назначения: Microsoft Word и Microsoft PowerPoint.
- д) серверное прикладное программное обеспечение.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.04.05 «Бизнес-информатика», программа «Предпринимательство и организация бизнеса в сфере информационных технологий».

Рабочую программу составил \_\_\_\_\_ к.э.н., доцент Куликова И.Ю.

Рецензент: Главный специалист отдела информационного

обеспечения ООО «Мир» \_\_\_\_\_ Ефремов Н.В.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры БИЭ

протокол № 8 от «27» 04 2015 года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 38.04.05 «Бизнес-информатика», протокол № 8 от «27» 04 2015 года.

Председатель комиссии \_\_\_\_\_ д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

### ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ

#### РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Рабочая программа одобрена на 2015-2016 учебный год.

Протокол заседания кафедры № 1 от 31.08.2015 года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на 2016-2017 учебный год.

Протокол заседания кафедры № 1 от 30.08.2016 года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на 2017-2018 учебный год.

Протокол заседания кафедры № 1 от 28.08.2017 года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_