

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



УТВЕРЖАЮ
Проректор
по учебно-методической работе

А.А.Панфилов

« 24 » 04 2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Корпоративные информационные системы
(наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.04.05. «Бизнес-информатика»
Профиль/программа подготовки Предпринимательство и организация бизнеса в сфере информационных технологий
Уровень высшего образования магистратура
Форма обучения очная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
3	3/108			18	90	зачет
Итого	3/108			18	90	зачет

Владимир 2015

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Основной целью дисциплины «Корпоративные информационные системы» является формирование навыков исследовательской работы обучающихся, что предполагает развитие творческого подхода к работе и осуществление научного подхода к разработке и управлению корпоративных информационных систем информационных систем.

Основными задачами дисциплины (модуля) являются:

1. Формирование умений оценивать параметры корпоративных информационных систем на основе их моделирования.
2. Формирование практических навыков в элементах построения корпоративных информационных систем, позволяющих принимать обоснованные проектные решения в процессе создания систем «клиент-сервер», соответствующих современному научно-техническому уровню.
3. Овладение навыками выбора наиболее подходящих технологий для разработки элементов и модулей корпоративных информационных систем.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Корпоративные информационные системы» относится к вариативной части учебного плана ОПОП магистратуры по направлению 38.04.05 «Бизнес-информатика», программа «Предпринимательство и организация бизнеса в сфере информационных технологий».

Дисциплина входит в блок Б1.В.ДВ.6 учебного плана подготовки магистров направления «Бизнес-информатика». Логически дисциплина связана с такими основными курсами как: «Стратегическое управление бизнесом в сфере информационных технологий», «Теория систем и системный анализ», «Информационная инфраструктура предприятия» и «Архитектура предприятия» и др.

Знания, полученные в рамках изучения данной дисциплины, могут быть применены при прохождении практики, подготовке научно-исследовательской работы и выпускной квалификационной работы.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процесс изучения дисциплины «Корпоративные информационные системы» направлен на формирование следующих **профессиональных компетенций**:

ПК-7 способность управлять электронным предприятием и подразделениями электронного бизнеса несетевых компаний (ПК-7);

ПК-16 способность управлять инновационной и предпринимательской деятельностью в сфере ИКТ (ПК-16).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-7	способность управлять электронным предприятием и подразделениями электронного бизнеса сетевых компаний	<p>Знать: 31 (ПК-7) - принципы развития и закономерности функционирования электронного предприятия; типы его организационных структур, их основные; параметры и принципы проектирования 32 (ПК-7) - принципы и методы управления электронными предприятиями и подразделений электронного бизнеса сетевых компаний; 33(ПК-7) - инструментальные средства анализа деятельности электронного предприятия и подразделений электронного бизнеса сетевых компаний</p>
		<p>Уметь: У1 (ПК-7) - ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией функций электронного предприятия и подразделений электронного бизнеса сетевых компаний; У2 (ПК-7) - анализировать внешнюю и внутреннюю среду электронного предприятия, оценивать их влияние на организацию с целью принятия управленческих решений; У3 - выявлять имеющиеся проблемы управления электронным предприятием</p>
		<p>Владеть: В1 (ПК-7) – навыками реализации основных управленческих функций в электронном предприятии и подразделениях электронного бизнеса сетевых компаний; В2 (ПК-7) - навыками применения существующего программного инструментария для моделирования деятельности электронного предприятия и подразделений электронного бизнеса сетевых компаний</p>
ПК-16	способность управлять инновационной и предпринимательской деятельностью в сфере ИКТ	<p>Знать: 31 (ПК-16) - принципы и концептуальные модели управления ИКТ; 32 (ПК-16) - современные тенденции развития информационной сферы и перспективы появления новых бизнесов; 33 (ПК-16) - показатели и методики оценки влияния информационных технологий на эффективность деятельности предприятий</p>
		<p>Уметь: У1 (ПК-16) - анализировать основные этапы жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятия; У2 (ПК-16) - применять методы исследования для выработки организационно-управленческих и проектных решений; У3 (ПК-16) - планировать и организовывать управление процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятия</p>
		<p>Владеть: В1 – навыками реализации основных управленческих функций при организации инновационной и предпринимательской деятельностью в сфере ИКТ; В2 - методологией управления инновационной и предпринимательской деятельностью в сфере ИКТ</p>

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Курс рассчитан на 18 часов лабораторных работ и 90 часов самостоятельной работы. Всего 3 зачетные единицы (108 часов). Промежуточная аттестация в форме зачета предусмотрена в 3 семестре.

Таблица 2

Объем дисциплины

Вид учебных занятий и самостоятельная работа	Объем дисциплины, час.											
	Всего	Семестр										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<i>Очная форма обучения</i>												
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	18			18								
лабораторные работы	18			18								
Самостоятельная работа студента (СРС)	90			90								
Промежуточная аттестация	3			3								
Общая трудоемкость (час. / з.е.)	72/2			108/3								

Таблица 3

Структура дисциплины

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические	Лабораторные	Контрольные	СРС	КП / КР		
1	Базовая модель и метод «клиент-сервер»	3	1-3			2		12		2/100	О, Т
2	Модификации модели и метода «клиент-сервер»	3	4-5			2		12		2/100	О, Т
3	Программы-агенты и модель «клиент-агент-сервер»	3	6-7			2		12		2/100	Рейтинг - контроль №1
4	Особенности управления в распределенных информационных системах	3	8-9			2		6		2/100	О, Т, К
5	Принципы построения распределенных систем обработки информации	3	10-12			4		12		2/50	Рейтинг - контроль №2

6	Информационные ресурсы корпоративных информационных систем	3	13-14			2		12		2/100	О, Т, К
7	Серверное программное обеспечение	3	15-16			2		12		2/100	О, Т, К
8	Технология построения корпоративных информационных систем	3	17-18			2		12		2/100	Рейтинг - контроль №3
Всего						18		90		16/89	Зачет

О – опрос, Т – тестирование; К – Практическое задание (кейс)

Таблица 4

Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем	Содержание тем	Коды компетенций	Коды ЗУН (в соответствии с табл. 1)
1	Базовая модель и метод «клиент-сервер»	1.Базовая модель и метод «клиент-сервер»: 2.Модификации модели и метода «клиент-сервер»: 3.Программы-агенты и модель «клиент-агент-сервер»: 4.Особенности управления в распределенных информационных системах:	ПК-7, ПК-16	31 (ПК-7), 32 (ПК-7), У1 (ПК-7), У2 (ПК-7), 31 (ПК-16), 32 (ПК-16), У2 (ПК-16), У2 (ПК-16)
2	Модификации модели и метода «клиент-сервер»	1.Информационные сети и системы. 2.Технологии и архитектура современных беспроводных сетей: 3.Магистральные сети передачи данных: 4.Протоколы физического и канального уровней в распределенных информационных системах. 5.Модемы для распределенных информационных систем: 6.Документальная электросвязь: 7.Интернет технологии:	ПК-7, ПК-16	31 (ПК-7), 32 (ПК-7), 33 (ПК-7), У1 (ПК-7), У2 (ПК-7), У3 (ПК-7), В1 (ПК-7), В2 (ПК-7), 31 (ПК-16), 32 (ПК-16), 33 (ПК-16), У1 (ПК-16), У2 (ПК-16), У3 (ПК-16), В1 (ПК-16), В2 (ПК-16)
3	Программы-агенты и модель «клиент-агент-сервер»	1.Системы управления базами данных: 2.Системы распределенных вычислений: 3.Архитектура центра обработки данных: 4.Репликация баз данных:	ПК-7, ПК-16	31 (ПК-7), 32 (ПК-7), 33 (ПК-7), У1 (ПК-7), У2 (ПК-7), У3 (ПК-7), В1 (ПК-7), В2 (ПК-7), 31 (ПК-16), 32 (ПК-16),

№ п/п	Наименование тем	Содержание тем	Коды компетенций	Коды ЗУН (в соответствии с табл. 1)
				33 (ПК-16), У1 (ПК-16), У2 (ПК-16), У3 (ПК-16), В1 (ПК-16), В2 (ПК-16)
4	Особенности управления в распределенных информационных системах	<p>1. Общие понятия и принципы построения серверного программного обеспечения</p> <p>2. Средства для проектирования и разработки серверного программного обеспечения</p> <p>3. Принцип построения и работы распределенного приложения</p>	ПК-7, ПК-16	31 (ПК-7), 32 (ПК-7), 33 (ПК-7), У1 (ПК-7), У2 (ПК-7), У3 (ПК-7), В1 (ПК-7), В2 (ПК-7), 31 (ПК-16), 32 (ПК-16), 33 (ПК-16), У1 (ПК-16), У2 (ПК-16), У3 (ПК-16), В1 (ПК-16), В2 (ПК-16)
5	Принципы построения распределенных систем обработки информации	<p>1. Технология COM/DCOM:</p> <p>2. Технология COBRA</p> <p>3. Технология inetd</p> <p>4. Технология RPC</p> <p>5. Современные технологии построения распределенных информационных систем</p>	ПК-7, ПК-16	31 (ПК-7), 32 (ПК-7), 33 (ПК-7), У1 (ПК-7), У2 (ПК-7), У3 (ПК-7), В1 (ПК-7), В2 (ПК-7), 31 (ПК-16), 32 (ПК-16), 33 (ПК-16), У1 (ПК-16), У2 (ПК-16), У3 (ПК-16), В1 (ПК-16), В2 (ПК-16)
6	Информационные ресурсы корпоративных информационных систем	<p>1. Источники информации в информационной системе. Информационные модели объекта управления. Информационные массивы и потоки.</p> <p>2. Информационное обеспечение корпоративных информационных систем.</p> <p>Информационные ресурсы. Роль информационных ресурсов в управлении экономикой. Информационные ресурсы Российской Федерации</p>	ПК-7, ПК-16	31 (ПК-7), 32 (ПК-7), 33 (ПК-7), У1 (ПК-7), У2 (ПК-7), У3 (ПК-7), В1 (ПК-7), В2 (ПК-7), 31 (ПК-16), 32 (ПК-16), 33 (ПК-16), У1 (ПК-16), У2 (ПК-16), У3 (ПК-16), В1 (ПК-16), В2 (ПК-16)
7	Серверное программное обеспечение	1. Сетевые операционные системы: структура, назначение, функции	ПК-7, ПК-16	31 (ПК-7), 32 (ПК-7), 33 (ПК-7), У1 (ПК-7),

№ п/п	Наименование тем	Содержание тем	Коды компетенций	Коды ЗУН (в соответствии с табл. 1)
		2. Функции и характеристики сетевых операционных систем (ос). 3. Структура сетевой операционной системы 4. Клиентское программное обеспечение 5. Редиректоры 6. Имена unc 7. Серверное программное обеспечение 8. Клиентское и серверное программное обеспечение 9. Требования к современным операционным системам 10. Выбор сетевой операционной системы		У2 (ПК-7), У3 (ПК-7), В1 (ПК-7), В2 (ПК-7), 31 (ПК-16), 32 (ПК-16), 33 (ПК-16), У1 (ПК-16), У2 (ПК-16), У3 (ПК-16), В1 (ПК-16), В2 (ПК-16)
8	Технология построения корпоративных информационных систем	1. Инструментальные средства компьютерных технологий информационного обслуживания управленческой деятельности 2. Понятие корпоративной информационной системы 3. Стандарт методов управления производством и дистрибуции mprii 4. Организация информационных систем в соответствии со стандартом mprii 5. Система управления ERP 6. Планирование разработки компьютерных информационных систем 7. Этапы построения корпоративных информационных систем 8. Требования к документации и стандартизации корпоративных информационных систем	ПК-7, ПК-16	31 (ПК-7), 32 (ПК-7), 33 (ПК-7), У1 (ПК-7), У2 (ПК-7), У3 (ПК-7), В1 (ПК-7), В2 (ПК-7), 31 (ПК-16), 32 (ПК-16), 33 (ПК-16), У1 (ПК-16), У2 (ПК-16), У3 (ПК-16), В1 (ПК-16), В2 (ПК-16)

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.05 «Бизнес-информатика» компетентностный подход к изучению дисциплины «Корпоративные информационные системы» реализуется путём проведения лабораторных работ с применением мультимедийных технологий.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- информационные технологии,
- проблемное обучение, дискуссия,
- индивидуальное обучение,
- междисциплинарное обучение.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль знаний студентов производится в дискретные временные интервалы преподавателем, ведущим лабораторные занятия по дисциплине в следующих формах:

- выполнение лабораторных работ;
- тестирование;
- выполнение различного рода практических заданий;
- рейтинг-контроль.

Промежуточная аттестация знаний студентов производится по результатам работы в 3 семестре в форме зачета, который включает в себя ответы на теоретические вопросы.

Фонды оценочных средств, включающие типовые задания и методы контроля, позволяющие оценить знания по данной дисциплине, включены в состав УМК дисциплины.

6.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Любая форма самостоятельной работы студента (подготовка к лабораторной работе, написание доклада, презентации и т.п.) начинается с изучения соответствующей литературы, как в библиотеке, так и дома.

К каждой теме учебной дисциплины указана основная и дополнительная литература.

Основная литература - это учебники и учебные пособия.

Дополнительная литература - это монографии, сборники научных трудов, журнальные и газетные статьи, различные справочники, энциклопедии, интернет ресурсы.

Рекомендации студенту:

- выбранную литературу целесообразно внимательно просмотреть, чтобы узнать, какие главы следует читать внимательно, а какие - прочесть быстро;
- работая с литературой делать записи.

Трудоемкость самостоятельной работы студентов по дисциплине «Управление жизненным циклом информационных систем» составляет 54 часов.

Требования по подготовке к тестированию

На занятиях студенты прорабатывают основные понятия и изучают основные вопросы дисциплины, которые выносятся с целью самоконтроля в практикоориентированное тестирование. Для облегчения интерпретации результатов тестирования, целесообразно ответы на тесты заносить в специально подготовленные бланки, например:

Бланк ответа

№	ответ	№	ответ	№	ответ
1		21.		41.	
2		22.		42.	
3		23.		43.	
4		24.		44.	
5		25.		45.	
6		26.		46.	
7		27.		47.	

8		28.		48.	
9		29.		49.	
10		30.		50.	
11		31.		51.	
12		32.		52.	
13		33.		53.	
14		34.		54.	
15		35.		55.	
16		36.		56.	
17		37.		57.	
18		38.		58.	
19		39.		59.	
20		40.		60.	

Требования по подготовке презентации

Общие требования к презентации:

- Презентация не должна быть меньше 10 слайдов.
- Первый лист – это титульный лист, на котором обязательно должны быть представлены: название проекта; название выпускающей организации; фамилия, имя, отчество автора; вуз, где учится автор проекта и его группа.
- Следующим слайдом должно быть содержание, где представлены основные части (моменты) презентации. Желательно, чтобы из содержания по гиперссылке можно перейти на необходимую страницу и вернуться вновь на содержание.
- Дизайн-эргономические требования: сочетаемость цветов, ограниченное количество объектов на слайде, цвет текста.
- Презентация не может состоять из сплошного не структурированного текста.
- Последними слайдами урока-презентации должны быть глоссарий и список литературы.

Создание презентации состоит из трех этапов:

I. Планирование презентации – это многошаговая процедура, включающая определение целей, формирование структуры и логики подачи материала. Планирование презентации включает в себя:

1. Определение целей.
2. Определение основной идеи презентации.
3. Подбор дополнительной информации.
4. Планирование выступления.
5. Создание структуры презентации.
6. Проверка логики подачи материала.
7. Подготовка заключения.

II. Разработка презентации – методологические особенности подготовки слайдов презентации, включая вертикальную и горизонтальную логику, содержание и соотношение текстовой и графической информации.

III. Репетиция презентации – это проверка и отладка созданной презентации.

В оформлении презентаций выделяют два блока: оформление слайдов и представление информации на них. Для создания качественной презентации необходимо соблюдать ряд требований, предъявляемых к оформлению данных блоков.

Оформление слайдов:

Стиль	<ul style="list-style-type: none">- Соблюдайте единый стиль оформления- Избегайте стилей, которые будут отвлекать от самой презентации.- Вспомогательная информация (управляющие кнопки) не должны преобладать над основной информацией (текстом, иллюстрациями).
Фон	Для фона предпочтительны холодные тона
Использование цвета	<ul style="list-style-type: none">- На одном слайде рекомендуется использовать не более трех цветов: один для фона, один для заголовка, один для текста.- Для фона и текста используйте контрастные цвета.- Обратите внимание на цвет гиперссылок (до и после использования).
Анимационные эффекты	<ul style="list-style-type: none">- Используйте возможности компьютерной анимации для представления информации на слайде.- Не стоит злоупотреблять различными анимационными эффектами, они не должны отвлекать внимание от содержания информации на слайде.

Представление информации:

Содержание информации	<ul style="list-style-type: none">- Используйте короткие слова и предложения.- Минимизируйте количество предлогов, наречий, прилагательных.- Заголовки должны привлекать внимание аудитории.
Расположение информации на странице	<ul style="list-style-type: none">- Предпочтительно горизонтальное расположение информации.- Наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана.- Если на слайде располагается картинка, надпись должна располагаться под ней.
Шрифты	<ul style="list-style-type: none">- Для заголовков – не менее 24.- Для информации не менее 18.- Шрифты без засечек легче читать с большого расстояния.- Нельзя смешивать разные типы шрифтов в одной презентации.- Для выделения информации следует использовать жирный шрифт, курсив или подчеркивание.- Нельзя злоупотреблять прописными буквами (они читаются хуже строчных).
Способы выделения информации	Следует использовать: <ul style="list-style-type: none">- рамки; границы, заливку;- штриховку, стрелки;- рисунки, диаграммы, схемы для иллюстрации наиболее важных фактов.
Объем информации	<ul style="list-style-type: none">- Не стоит заполнять один слайд слишком большим объемом информации: люди могут одновременно запомнить не более трех фактов, выводов, определений.- Наибольшая эффективность достигается тогда, когда ключевые пункты отображаются по одному на каждом отдельном слайде.
Виды слайдов	Для обеспечения разнообразия следует использовать разные виды слайдов: <ul style="list-style-type: none">- с текстом;- с таблицами;- с диаграммами.

Требования по подготовке к зачету

Завершающим этапом изучения дисциплины является зачет. При подготовке к зачету в первую очередь следует основательно проработать, полученный при выполнении лабораторных работ, дополняя его чтением соответствующих глав из базовых учебников,

основной литературы. Кроме того, следует просмотреть конспекты, составленные при выполнении заданий самостоятельной работы.

Таблица 5

Вопросы для самостоятельного изучения

№ темы	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов
1	Базовая модель и метод «клиент-сервер»	12
2	Модификации модели и метода «клиент-сервер»	12
3	Программы-агенты и модель «клиент-агент-сервер»	12
4	Особенности управления в распределенных информационных системах	6
5	Принципы построения распределенных систем обработки информации	12
6	Информационные ресурсы корпоративных информационных систем	12
7	Серверное программное обеспечение	12
8	Технология построения корпоративных информационных систем	12
Итого:		90

6.2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Корпоративные информационные системы» проводится в соответствии с Учебным планом в форме зачета в 3 семестре для студентов. Студенты допускаются к зачету по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины и согласно «Положению о рейтинговой системе комплексной оценки знаний студентов в ВлГУ» набранное студентом суммарное количество баллов по дисциплине должно быть не менее 60 рейтинговых баллов.

6.3. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

В ходе промежуточной аттестации осуществляется контроль освоения компетенций в соответствии с этапами их формирования.

Этапы формирования компетенций в ходе изучения дисциплины «Корпоративные информационные системы»

№ п/п	Наименование тем	Содержание тем	Коды компетенций
1	Базовая модель и метод «клиент-сервер»	1.Базовая модель и метод «клиент-сервер»: 2.Модификации модели и метода «клиент-сервер»: 3.Программы-агенты и модель «клиент-агент-сервер»: 4.Особенности управления в распределенных информационных системах:	ПК-7, ПК-16

№ п/п	Наименование тем	Содержание тем	Коды компетенций
2	Модификации модели и метода «клиент-сервер»	1. Информационные сети и системы. 2. Технологии и архитектура современных беспроводных сетей: 3. Магистральные сети передачи данных: 4. Протоколы физического и канального уровней в распределенных информационных системах. 5. Модемы для распределенных информационных систем: 6. Документальная электросвязь: 7. Интернет технологии:	ПК-7, ПК-16
3	Программы-агенты и модель «клиент-агент-сервер»	1. Системы управления базами данных: 2. Системы распределенных вычислений: 3. Архитектура центра обработки данных: 4. Репликация баз данных:	ПК-7, ПК-16
4	Особенности управления в распределенных информационных системах	1. Общие понятия и принципы построения серверного программного обеспечения 2. Средства для проектирования и разработки серверного программного обеспечения 3. Принцип построения и работы распределенного приложения	ПК-7, ПК-16
5	Принципы построения распределенных систем обработки информации	1. Технология COM/DCOM: 2. Технология COBRA 3. Технология inetd 4. Технология RPC 5. Современные технологии построения распределенных информационных систем	ПК-7, ПК-16
6	Информационные ресурсы корпоративных информационных систем	1. Источники информации в информационной системе. Информационные модели объекта управления. Информационные массивы и потоки. 2. Информационное обеспечение корпоративных информационных систем. Информационные ресурсы. Роль информационных ресурсов в управлении экономикой. Информационные ресурсы Российской Федерации	ПК-7, ПК-16
7	Серверное программное обеспечение	1. Сетевые операционные системы: структура, назначение, функции 2. Функции и характеристики сетевых операционных систем (ос). 3. Структура сетевой операционной системы 4. Клиентское программное обеспечение 5. Редиректоры 6. Имена unc 7. Серверное программное обеспечение 8. Клиентское и серверное программное обеспечение 9. Требования к современным операционным системам 10. Выбор сетевой операционной системы	ПК-7, ПК-16

№ п/п	Наименование тем	Содержание тем	Коды компетенций
8	Технология построения корпоративных информационных систем	<ol style="list-style-type: none"> 1. Инструментальные средства компьютерных технологий информационного обслуживания управленческой деятельности 2. Понятие корпоративной информационной системы 3. Стандарт методов управления производством и дистрибуции mgrid 4. Организация информационных систем в соответствии со стандартом mgrid 5. Система управления ERP 6. Планирование разработки компьютерных информационных систем 7. Этапы построения корпоративных информационных систем 8. Требования к документации и стандартизации корпоративных информационных систем 	ПК-7, ПК-16

6.4. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7

Показатели и критерии оценивания компетенций по этапам их формирования

Наименование тем	Коды компетенций	Коды ЗУВ	Показатель и оценивание	Критерии оценивания	Оценка
Базовая модель и метод «клиент-сервер»	ПК-7 ПК-16	31 (ПК-7), 32 (ПК-7), У1 (ПК-7), У2 (ПК-7), 31 (ПК-16), 32 (ПК-16), У2 (ПК-16), У2 (ПК-16)	Вопросы к зачету 1, 15	Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в	«Зачтено»
Модификации модели и метода «клиент-сервер»	ПК-7 ПК-16	31 (ПК-7), 32 (ПК-7), 33 (ПК-7), У1 (ПК-7), У2 (ПК-7), У3 (ПК-7), В1 (ПК-7), В2 (ПК-7), 31 (ПК-16), 32 (ПК-16), 33 (ПК-16), У1 (ПК-16), У2 (ПК-16), У3 (ПК-16), В1 (ПК-16), В2 (ПК-16)	Вопросы к зачету 2, 15	ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, допуская	

Программы-агенты и модель «клиент-агент-сервер»	ПК-7 ПК-16	31 (ПК-7), 32 (ПК-7), 33 (ПК-7), У1 (ПК-7), У2 (ПК-7), У3 (ПК-7), В1 (ПК-7), В2 (ПК-7), 31 (ПК-16), 32 (ПК-16), 33 (ПК-16), У1 (ПК-16), У2 (ПК-16), У3 (ПК-16), В1 (ПК-16), В2 (ПК-16)	Вопросы к зачету 3, 15	некоторые неточности; демонстрирует хороший уровень освоения материала, информационной и коммуникативной культуры и в целом подтверждает освоение компетенций	«Незачтено»
Особенности управления в распределенных информационных системах	ПК-7 ПК-16	31 (ПК-7), 32 (ПК-7), 33 (ПК-7), У1 (ПК-7), У2 (ПК-7), У3 (ПК-7), В1 (ПК-7), В2 (ПК-7), 31 (ПК-16), 32 (ПК-16), 33 (ПК-16), У1 (ПК-16), У2 (ПК-16), У3 (ПК-16), В1 (ПК-16), В2 (ПК-16)	Вопросы к зачету 4, 14, 16, 20	Студент не знает значительной части программного материала (менее 50% правильно выполненных заданий от общего объема работы), допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой дисциплины	
Принципы построения распределенных систем обработки информации	ПК-7 ПК-16	31 (ПК-7), 32 (ПК-7), 33 (ПК-7), У1 (ПК-7), У2 (ПК-7), У3 (ПК-7), В1 (ПК-7), В2 (ПК-7), 31 (ПК-16), 32 (ПК-16), 33 (ПК-16), У1 (ПК-16), У2 (ПК-16), У3 (ПК-16), В1 (ПК-16), В2 (ПК-16)	Вопросы к зачету 5, 12, 20	затруднениями выполняет практические работы, не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой дисциплины	
Информационные ресурсы корпоративных информационных систем	ПК-7 ПК-16	31 (ПК-7), 32 (ПК-7), 33 (ПК-7), У1 (ПК-7), У2 (ПК-7), У3 (ПК-7), В1 (ПК-7), В2 (ПК-7), 31 (ПК-16), 32 (ПК-16), 33 (ПК-16), У1 (ПК-16), У2 (ПК-16), У3 (ПК-16), В1 (ПК-16), В2 (ПК-16)	Вопросы к зачету 6, 8, 11, 13		

Серверное программное обеспечение	ПК-7 ПК-16	В2 (ПК-16) 31 (ПК-7), 32 (ПК-7), 33 (ПК-7), У1 (ПК-7), У2 (ПК-7), У3 (ПК-7), В1 (ПК-7), В2 (ПК-7), 31 (ПК-16), 32 (ПК-16), 33 (ПК-16), У1 (ПК-16), У2 (ПК-16), У3 (ПК-16), В1 (ПК-16), В2 (ПК-16)	Вопросы к зачету 9, 16, 17, 18, 19
Технология построения корпоративных информационных систем	ПК-7 ПК-16	31 (ПК-7), 32 (ПК-7), 33 (ПК-7), У1 (ПК-7), У2 (ПК-7), У3 (ПК-7), В1 (ПК-7), В2 (ПК-7), 31 (ПК-16), 32 (ПК-16), 33 (ПК-16), У1 (ПК-16), У2 (ПК-16), У3 (ПК-16), В1 (ПК-16), В2 (ПК-16)	Вопросы к зачету 7, 10, 21-26

6.5. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примеры тестовых заданий по дисциплине «Корпоративные информационные системы»

Тест 1

1. Корпоративной информационной системой называется
 - а. сеть из компьютеров
 - б. совокупность средств для широкополосной передачи информации
 - в. совокупность средств автоматизации управления предприятием
2. Бизнес-процессом называется
 - а. модель деятельности предприятия, выраженная в терминах внутренних и внешних связей
 - б. процесс согласования решений руководства компании
 - в. деятельность менеджеров предприятия
3. Основным назначением корпоративных информационных систем является
 - а. оперативное предоставление непротиворечивой, достоверной и структурированной информации для принятия управленческих решений
 - б. передача данных в глобальную сеть Интернет
 - в. обеспечение передачи сообщений между пользователями
4. Под стратегическим планированием деятельности предприятия понимается
 - а. планирование с учетом влияния внешних параметров

- б. планирование бюджетирования направлений деятельности
 - в. планирование схемы производственного цикла
5. Под оперативным планированием деятельности предприятия понимается
- а. планирование с учетом влияния внешних параметров
 - б. планирование бюджетирования направлений деятельности
 - в. планирование схемы производственного цикла
6. Функцию управления финансовыми потоками обеспечивают следующие задачи, реализованные в рамках корпоративной информационной системы
- а. Бухгалтерское разделение финансов и финансовое планирование по контрактам
 - б. Материальный учёт и исполнение товарной части контрактов
 - в. Техничко-экономическое планирование и мониторинг себестоимости
 - г. Табельный учёт и расчёт заработной платы
7. Функцию управления товарными потоками обеспечивают следующие задачи, реализованные в рамках корпоративной информационной системы
- а. Бухгалтерское разделение финансов и финансовое планирование по контрактам
 - б. Материальный учёт и исполнение товарной части контрактов
 - в. Техничко-экономическое планирование и мониторинг себестоимости
 - г. Табельный учёт и расчёт заработной платы
8. Функцию управления себестоимостью обеспечивают следующие задачи, реализованные в рамках корпоративной информационной системы
- а. Бухгалтерское разделение финансов и финансовое планирование по контрактам
 - б. Материальный учёт и исполнение товарной части контрактов
 - в. Техничко-экономическое планирование и мониторинг себестоимости
 - г. Табельный учёт и расчёт заработной платы
9. Функцию управления персоналом обеспечивают следующие задачи, реализованные в рамках корпоративной информационной системы
- а. Бухгалтерское разделение финансов и финансовое планирование по контрактам
 - б. Материальный учёт и исполнение товарной части контрактов
 - в. Техничко-экономическое планирование и мониторинг себестоимости
 - г. Табельный учёт и расчёт заработной платы
10. Холдинговыми корпорациями называются компании,
- а. структурные подразделения которых представляют в значительной степени самостоятельные самостоятельные отдельные предприятия
 - б. основной деятельностью которых является купля-продажа
 - в. имеющие отдел автоматизации
11. В структуре производственных предприятий всегда имеются следующие отделы
- а. отдел поставок комплектующих/сырья и отдел обучения сотрудников
 - б. отдел информационных технологий и отдел контроля качества
 - в. отдел организации производства и отдел сбыта
12. Необходимость внедрения интегрированных информационных систем вытекает из задачи
- а. обеспечения актуальности информации, поступающей к руководителю
 - б. обеспечения целостности предприятий
 - в. конвейерного производства
13. Основной целевой функцией корпоративной информационной системы является
- а. создание базы для принятия как можно меньшего числа ошибочных управленческих решений
 - б. генерация верных управленческих решений
 - в. фиксация отклонений от нормативного управленческого процесса
14. Информационной моделью корпоративной информационной системы называется
- а. совокупность правил и алгоритмов функционирования корпоративной системы
 - б. топология сети передачи данных
 - в. аппаратно-техническая база программного комплекса

15. Фундаментальными смысловыми единицами понятия «корпоративная информационная система» являются
- регламент внесения изменений в конфигурацию программного комплекса и состав его функциональных модулей
 - регламент развития информационной модели и правила внесения в неё изменений
 - информационная модель и программный комплекс
16. С точки зрения способа программной реализации локальными информационными системами называются системы,
- основная функциональность которых сосредоточена на одной ЭВМ
 - построенные по иерархическому принципу, с чётким разделением задач, решаемых отдельными частями системы
 - организованные на локальных вычислительных сетях
17. С точки зрения способа программной реализации клиент-серверными информационными системами называются системы,
- основная функциональность которых сосредоточена на одной ЭВМ
 - построенные по иерархическому принципу, с чётким разделением задач, решаемых отдельными частями системы
 - организованные на локальных вычислительных сетях
18. Под открытостью архитектуры корпоративных информационных систем понимается
- свойство, определяющее возможность конфигурирования системы с помощью настроек
 - свойство, определяющее возможность конфигурирования системы с использованием сторонних программных продуктов
 - свойство поддерживать технологию размещения системы на серверах удаленного провайдера и работы с ней по каналам Internet
19. Под технологией ASP(ApplicationServiceProvider) понимается технология
- конфигурирования системы с помощью настроек
 - конфигурирования системы с использованием сторонних программных продуктов
 - размещения системы на серверах удаленного провайдера и работа с ней по каналам Internet
20. Технологическая структура корпоративных информационных систем, построенных на основе концепции XML включает в себя
- Сервер баз данных, XML-данных иHTML-интерфейса
 - Сервер обмена данными с другими приложениями и ASPсервер
 - Прокси-серверы и Web-серверы

Тест 2

1. Исторически первые корпоративные информационные системы поддерживали автоматизацию следующих задач
- Управление предприятием и генерация бизнес-процессов
 - Бухгалтерия и документооборот
 - Управление персоналом
2. Главной особенностью современных корпоративных информационных систем как товара является
- комплексная поставка программно-аппартных средств и управленческих технологий
 - расширенная возможность масштабирования системы
 - поддержка функций электронного документооборота
3. Типы «Малая система», «Средняя интегрированная система» и «Крупная интегрированная система» выделяются в контексте классификации
- по типам решаемых задач

- б. по масштабам и сложности решаемых задач
 - в. по совокупности признаков «тип задач - масштаб задач»
4. Типы «ERP-система» и «НеERP-система» выделяются в контексте классификации
- а. по типам решаемых задач
 - б. по масштабам и сложности решаемых задач
 - в. по совокупности признаков «тип задач - масштаб задач»
5. Типы «APM», «ERP» и «BPM» и «OLAP» выделяются в контексте классификации
- а. по типам решаемых задач
 - б. по масштабам и сложности решаемых задач
 - в. по совокупности признаков «тип задач - масштаб задач»
6. Малые корпоративные информационные системы представляют собой
- а. простые системы, предназначенные для простых бухгалтерских функций или простейшего складского учёта
 - б. интегрированные системы, дающие возможность одновременно вести административный и финансовый учет и управление
 - в. системы управления компанией в целом, включающие в себя подсистемы комплексного учета, управления снабжением, производством, сбытом, финансами и стратегиями развития.
7. Средние интегрированные корпоративные информационные системы представляют собой
- а. простые системы, предназначенные для простых бухгалтерских функций или простейшего складского учёта
 - б. интегрированные системы, дающие возможность одновременно вести административный и финансовый учет и управление
 - в. системы управления компанией в целом, включающие в себя подсистемы комплексного учета, управления снабжением, производством, сбытом, финансами и стратегиями развития.
8. Крупные интегрированные корпоративные информационные системы представляют собой
- а. простые системы, предназначенные для простых бухгалтерских функций или простейшего складского учёта
 - б. интегрированные системы, дающие возможность одновременно вести административный и финансовый учет и управление
 - в. системы управления компанией в целом, включающие в себя подсистемы комплексного учета, управления снабжением, производством, сбытом, финансами и стратегиями развития.
9. ERP– система, это система, поддерживающая
- а. управление всеми ресурсами предприятия в рамках выполнения его основных функций
 - б. управление всеми ресурсами предприятия в рамках выполнения его общих функций
 - в. управление всеми ресурсами предприятия в рамках выполнения его специфических функций
10. К общим функциям предприятия можно отнести
- а. Планирование производства и сбыт продукции
 - б. Подготовку и обеспечение производства
 - в. Руководство предприятием и финансовую деятельность
11. Ядро ERP-системы создаётся исходя из необходимости обеспечения
- а. Основных функций предприятия
 - б. Общих функций предприятия
 - в. Специфических функций предприятия
12. Применение ERP-систем экономически оправдано на
- а. Небольших производственных предприятиях, которым свойственны простой производственный процесс и несложная организационная структура

- б. Предприятиях, для которых первоочередное значение имеет управление производством
 - в. Небольших торговых предприятиях
13. Семейство стандартов IDEF предназначено для
- а. описания бизнес-модели предприятий
 - б. планирования производственного цикла
 - в. описания структуры бухгалтерского учёта
14. Методология моделирования информационных потоков определяется стандартом
- а. IDEF0
 - б. IDEF1
 - в. IDEF2
 - г. IDEF3
 - д. IDEF4
 - е. IDEF5
15. Методология функционального моделирования определяется стандартом
- а. IDEF0
 - б. IDEF1
 - в. IDEF2
 - г. IDEF3
 - д. IDEF4
 - е. IDEF5
16. Методология динамического моделирования развития систем определяется стандартом
- а. IDEF0
 - б. IDEF1
 - в. IDEF2
 - г. IDEF3
 - д. IDEF4
 - е. IDEF5
17. Методология документирования процессов, происходящих в системе определяется стандартом
- а. IDEF0
 - б. IDEF1
 - в. IDEF2
 - г. IDEF3
 - д. IDEF4
 - е. IDEF5
18. Методология построения объектно-ориентированных систем определяется стандартом
- а. IDEF0
 - б. IDEF1
 - в. IDEF2
 - г. IDEF3
 - д. IDEF4
 - е. IDEF5
19. Методология онтологического исследования сложных систем определяется стандартом
- а. IDEF0
 - б. IDEF1
 - в. IDEF2
 - г. IDEF3
 - д. IDEF4
 - е. IDEF5
20. Совокупность понятий «функциональный блок», «интерфейсная дуга», «декомпозиция» и «гlossарий» лежит в основе стандарта

- а. IDEF0
- б. IDEF1
- в. IDEF2

Тест 3

1. Согласно стандарта IDEF5 для обеспечения логической систематизации знаний, накопленных при изучении системы применяются
 - а. диаграммы классификации
 - б. композиционные схемы
 - в. диаграммы состояний объекта
2. Согласно стандарта IDEF5 для графического представления состава классов онтологии системы применяются
 - а. диаграммы классификации
 - б. композиционные схемы
 - в. диаграммы состояний объекта
3. Согласно стандарта IDEF5 для документирования того или иного процесса с точки зрения изменения состояний объекта применяются
 - а. диаграммы классификации
 - б. композиционные схемы
 - в. диаграммы состояний объекта
4. Согласно стандартов семейства IDEF процесс разработки моделей бизнес-процессов является
 - а. итеративным
 - б. однонаправленным
 - в. двунаправленным
5. Семейство стандартов MRP предназначено для
 - а. управления производственным предприятием
 - б. управления персоналом
 - в. управления финансами
6. Главной задачей технологии MRP является обеспечение
 - а. качества продукции
 - б. гарантии наличия необходимого количества материалов-комплектующих
 - в. минимума производственных затрат
7. Основным преимуществом использования MRP-системы в производстве является
 - а. гарантия наличия требуемых комплектующих и уменьшение временных задержек в их доставке
 - б. гарантия предотвращения поставки потребителю некачественного товара
 - в. достижение максимальной производительности труда сотрудников
8. Основным входным элементом MRP-системы является
 - а. План заказов
 - б. Описание состояния материалов
 - в. Прогноз спроса
9. Основным выходным элементом MRP-системы является
 - а. План заказов
 - б. Прогноз спроса
 - в. Описание состояния материалов
10. MRP-система является системой
 - а. с обратной связью
 - б. без обратной связи
 - в. имеющей и прямую и обратную связь
11. Главным отличием методологии MRPII от MRP состоит в том, что
 - а. она содержит дополнительные функции, осуществляющие обратную связь
 - б. содержит функции управления персоналом

- в. содержит функции управления финансами
- 12. Согласно стандарта MRP II модуль планирования развития бизнеса
 - а. оценивает, какими должны быть объем и динамика продаж
 - б. формирует план производства всех видов готовых изделий и их характеристики
 - в. формирует бизнес-план компании
- 13. Согласно стандарта MRP II модуль планирования продаж
 - а. оценивает, какими должны быть объем и динамика продаж
 - б. формирует план производства всех видов готовых изделий и их характеристики
 - в. формирует бизнес-план компании
- 14. Согласно стандарта MRP II модуль планирования производства
 - а. оценивает, какими должны быть объем и динамика продаж
 - б. формирует план производства всех видов готовых изделий и их характеристики
 - в. формирует бизнес-план компании
- 15. Согласно стандарта MRP II модуль планирования потребности в материалах
 - а. оценивает, какими должны быть объем и динамика продаж
 - б. формирует план производства всех видов готовых изделий и их характеристики
 - в. определяет требуемое расписание закупки или внутреннего производства всех материалов
- 16. Согласно стандарта MRP II модуль планирования производственных мощностей
 - а. преобразует план производства в конечные единицы загрузки рабочих мощностей
 - б. формирует план производства всех видов готовых изделий и их характеристики
 - в. определяет требуемое расписание закупки или внутреннего производства всех материалов
- 17. Концепция SCRP состоит в
 - а. планировании ресурсов предприятия, синхронизированное с продажами продукции
 - б. планировании производства с учётом работы с сетью филиалов
 - в. планировании производства с учётом логистических схем
- 18. В контексте задач планирования ERP системы представляют собой
 - а. MRP системы, дополненные функцией управления персоналом
 - б. MRP II системы, дополненные функциями работы с сетью филиалов и зависимых компаний
 - в. MRP системы, дополненные функциями управления финансами
- 19. Для MRP II-системы лишним является модуль
 - а. Планирование развития бизнеса (составление и корректировка бизнес-плана)
 - б. Кадровый учет и кадровая политика
 - в. Планирование продаж
- 20. В семействе стандартов MRP под статусом материала понимается
 - а. покупательский спрос
 - б. определение того, имеется ли материал на складе, присутствует ли в текущих заказах
 - в. уровень качества материала

Критерии оценки тестирования студентов

Оценка выполнения тестов	Критерий оценки
0,5 балла за правильный ответ на 1 вопрос	Правильно выбранный вариант ответа (в случае закрытого теста), правильно вписанный ответ (в случае открытого теста)

Регламент проведения мероприятия и оценивания

№	Вид работы	Продолжительность
1.	Предел длительности тестирования (20 вопросов)	35-40 мин.
2.	Внесение исправлений	до 5 мин.
	Итого (в расчете на тест)	до 45 мин.

Оценочные средства для текущего контроля знаний по учебной дисциплине «Корпоративные информационные системы»

Рейтинг-контроль №1

Защита и презентация эссе на тему:

1. Общие положения принципов построения распределенных систем обработки информации.
2. Понятия клиент-серверной, двухзвенной, многозвенной архитектуры.
3. Модели удаленного доступа, сервиса данных и сервиса приложений.
4. Стратегии распределения данных по узлам компьютерной сети.
5. Использование локализации ссылок при определении потенциальной доступности данных в критических ситуациях.
6. Интерфейсы физического уровня, относящиеся к взаимодействию между абонентскими терминалами с каналами передачи данных сетей данных, через которые организуется обмен информацией.
7. Принцип взаимодействия открытых систем.
8. Определение локальных информационно-вычислительных сетей.
9. Общие положения по сетям и службам передачи данных.
10. Принципы и алгоритмы маршрутизации в Интернет.

Рейтинг-контроль № 2

Задание: составить аналитическую таблицу по использованию корпоративных информационных систем: MS Navision, MS Axapta, «Флагман», «Галактика», выявить степень их применения, сильные стороны и недостатки

Рейтинг-контроль № 3

Оценить качество систем электронного документооборота: «1С», CompanyMedia, Docs Vision, SharePoint, Directum, «Дело», «Тезис», «Е1 ЕВФРАТ».

Критерии – наличие/отсутствие опций:

- web-клиента,
- ведения договоров,
- управления работами,
- интеграции с «1С»,
- ведения клиентской базы,
- архива документов (автоматического импорта документов),
- распознавания документов (OCR),
- обращения граждан.

Общее распределение баллов текущего контроля по видам учебных работ для студентов (в соответствии с Положением)

Рейтинг-контроль 1	Эссе с презентацией	До 15 баллов
Рейтинг-контроль 2	Задание	До 15 баллов
Рейтинг контроль 3	Задание	До 15 баллов
	Выполнение семестрового плана лабораторных работ	До 15 баллов
Посещение занятий студентом		5 баллов
Дополнительные баллы (бонусы)		5 баллов
Выполнение семестрового плана самостоятельной работы		30 баллов

6.6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Регламент проведения мероприятия и критерии оценивания

Оценка устного ответа на вопросы

Опрос студентов учебной группы осуществляется по перечню вопросов, представленных к осуждению по теме занятия. Среднее время обсуждения вопроса - 5-7 мин.

Регламент проведения устного опроса

№	Вид работы	Продолжительность
1.	Предел длительности ответа на каждый вопрос	до 3 мин.
2.	Внесение студентами уточнений и дополнений	до 1 мин.
3.	Дискуссия с участием учебной группы по ответу на вопрос	до 2 мин.
4.	Комментарии преподавателя	до 1 мин.
	Итого продолжительность устного ответа (на один) вопрос)	до 7 мин.

Критерии оценки устных ответов студентов

Критерии оценивания	Оценка в баллах
Устный ответ отличается последовательностью, полнотой, логикой изложения. Легко воспринимается аудиторией. При ответе на вопросы выступающий демонстрирует глубину владения материалом. Ответы формулируются аргументировано, обосновывается собственная позиция в проблемных ситуациях.	5
Устный ответ отличается последовательностью, логикой изложения. Но обоснование сделанных выводов не достаточно аргументировано. Неполно раскрыто содержание проблемы.	4
Устный ответ направлен на пересказ содержания проблемы, но не демонстрирует умение выделять главное, существенное. Выступающий не владеет пониманием сути излагаемой проблемы	3

Вопросы для подготовки к опросу по дисциплине «Корпоративные информационные системы»

1. Корпоративные формы организации управления.
2. Основные функции корпоративных информационных систем (КИС).
3. Основные критерии классификации КИС.
4. Отличия централизованных от распределенных систем.
5. Основные особенности распределенных систем.
6. Минимальный перечень требований к КИС.
7. Краткая история развития информационных систем для управления корпорацией;
8. Характеристика физической структуры корпоративных систем (состав, назначение и т.д.)
9. Характеристика логической структуры корпоративных систем (состав, назначение и т.д.)
10. Понятие бизнес процесса.
11. Основные этапы описания бизнес процессов.
12. Основные цели задачи реинжиниринга бизнес процессов.
13. Роль специалистов в сфере информационных технологий в разрезе улучшения эффективности управления корпорацией.
14. Семейство стандартов IDEF – краткая характеристика, назначение, состав.
15. Определение функционального блока.
16. Виды функциональных диаграмм.
17. Основные возможности программного для моделирования бизнес-процессов (BPWin).
18. Причины появления стандарта MRP.
19. Особенности построения систем с использованием стандарта MRP.
20. Дальнейшее развитие стандарта MRP – появление стандартов ERP, ERP2.

Критерии оценки устных ответов студентов

Критерии оценивания	Оценка в баллах
Устный ответ отличается последовательностью, полнотой, логикой изложения. Легко воспринимается аудиторией. При ответе на вопросы выступающий демонстрирует глубину владения материалом. Ответы формулируются аргументировано, обосновывается собственная позиция в проблемных ситуациях.	5
Устный ответ отличается последовательностью, логикой изложения. Но обоснование сделанных выводов не достаточно аргументировано. Неполно раскрыто содержание проблемы.	4
Устный ответ направлен на пересказ содержания проблемы, но не демонстрирует умение выделять главное, существенное. Выступающий не владеет пониманием сути излагаемой проблемы	3

Оценка выступления с докладом

Регламент выступления с докладом и презентацией

Вид работы	Продолжительность
Предел длительности доклада	до 5 мин.
Дискуссия с участием учебной группы по докладу. Ответы докладчика на вопросы	до 3 мин.
Комментарии преподавателя	до 1 мин.
Итого продолжительность доклада (по одному)	до 9 мин.

Критерии оценки докладов

Критерии оценивания	Оценка в баллах
Выполнены все требования к написанию и защите доклада: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные	5
Основные требования к докладу и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении.	4
Имеются существенные отступления от требований к докладу. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании доклада или при ответе.	3

Тематика докладов

1. Основные отличия между MRP и ERP.
2. Сравнительная характеристика стандартов ERP и ERP2.
3. Особенности выбора аппаратной платформы для построения КИС.
4. Основные характеристики и особенности использования мэйнфреймов и суперсерверов.
5. Использование многопроцессорной обработки данных – основные преимущества и недостатки.
6. Сравнительный анализ сетевых операционных систем: Unix, Microsoft Windows NT, Novel Net Ware,
7. IBM LAN Server, Banyan VINES.
8. Организация хранения данных в системе 1С: Предприятие 8.
9. Основные объекты метаданных системы 1С: Предприятие 8.
10. Виды модулей в 1С: Предприятии 8.
11. Обработка событий в системе 1С: Предприятие 8.
12. Формат функций и процедур в 1С: Предприятии 8.

Оценка выполнения эссе

В целях закрепления практического материала и углубления теоретических знаний по разделам дисциплины «Корпоративные информационные системы» предполагается

написание эссе по заданным темам, что позволяет углубить процесс познания, раскрыть понимание прикладной значимости осваиваемой дисциплины.

Критерии оценки эссе

Оцениваемые параметры	Оценка в баллах
1) Во введение четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе, выполнена задача заинтересовать читателя; 2) в тексте прослеживается четкое деление на введение, основную часть и заключение; 3) в основной части логично, связно и полно доказывается выдвинутый тезис; 4) заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части; 5) для выражения своих мыслей студент не пользуется упрощенно-примитивным языком; 6) демонстрирует полное понимание проблемы; 7) все требования, предъявляемые к заданию, выполнены 8) высокое качество презентации	15
1) Во введение сформулирован тезис, соответствующий теме эссе, в известной мере выполнена задача заинтересовать читателя; 2) в основной части логично, связно, но недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис; 3) заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части; 4) для выражения своих мыслей студент не пользуется упрощенно-примитивным языком. 5) презентация не полностью отражает проблематику эссе	10
1) Во введение тезис сформулирован нечетко или не вполне соответствует теме эссе; 2) в основной части выдвинутый тезис доказывается недостаточно логично (убедительно) и последовательно; 3) заключение и выводы не полностью соответствуют содержанию основной части; 4) язык работы в целом не соответствует уровню студенческой работы. 5) отсутствует презентация	5
Эссе не выполнено или не соответствует требованиям	0

Тематика эссе (рейтинг-контроль №1)

1. Общие положения принципов построения распределенных систем обработки информации.
2. Понятия клиент-серверной, двухзвенной, многозвенной архитектуры.
3. Модели удаленного доступа, сервиса данных и сервиса приложений.
4. Стратегии распределения данных по узлам компьютерной сети.
5. Использование локализации ссылок при определении потенциальной доступности данных в критических ситуациях.
6. Интерфейсы физического уровня, относящиеся к взаимодействию между абонентскими терминалами с каналами передачи данных сетей данных, через которые организуется обмен информацией.
7. Принцип взаимодействия открытых систем.
8. Определение локальных информационно-вычислительных сетей.

9. Общие положения по сетям и службам передачи данных.
10. Принципы и алгоритмы маршрутизации в Интернет.

Оценка выполнения задания

Регламент выполнения заданий

№	Вид работы	Продолжительность защиты
1.	Предел длительности защиты задания	до 5-7 мин.
2.	Внесение исправлений в представленное решение	до 2 мин.
3.	Комментарии преподавателя	до 1 мин.
	Итого (в расчете на одно задание)	до 10 мин.

Критерии оценки выполнения заданий

Оценка в баллах	Критерии оценивания
15 баллов	Задания выполнены полностью, все элементы и взаимосвязи модели обоснованы
10 баллов	Задания выполнены полностью, но нет достаточного обоснования взаимосвязей или элементов
5 балла	Модель имеет незаконченный вид, обоснование модели дано частично
0 баллов	Задание не выполнено

Регламент проведения мероприятия и критерии оценивания

Оценка устного ответа на вопросы

Опрос студентов учебной группы осуществляется по перечню вопросов по темам практических занятия и вопросов, предложенных к обсуждению. Среднее время обсуждения вопроса - 5-7 мин.

Регламент проведения устного опроса

№	Вид работы	Продолжитель
1.	Предел длительности ответа на каждый вопрос	до 3 мин.
2.	Внесение студентами уточнений и дополнений	до 1 мин.
3.	Дискуссия с участием учебной группы по ответу на	до 2 мин.
4.	Комментарии преподавателя	до 1 мин.
	Итого продолжительность устного ответа (на один)	до 7 мин.

Критерии оценки устных ответов студентов

Оценка в баллах	Критерии оценивания
5	Устный ответ отличается последовательностью, полнотой, логикой изложения. Легко воспринимается аудиторией. При ответе на вопросы выступающий демонстрирует глубину владения материалом. Ответы формулируются аргументировано, обосновывается собственная позиция в проблемных ситуациях.

4	Устный ответ отличается последовательностью, логикой изложения. Но обоснование сделанных выводов не достаточно аргументировано. Неполно раскрыто содержание проблемы.
3	Устный ответ направлен на пересказ содержания проблемы, но не демонстрирует умение выделять главное, существенное. Выступающий не владеет пониманием сути излагаемой проблемы

Показатели, критерии и шкала оценивания компетенций промежуточной аттестации знаний по учебной дисциплине «Корпоративные информационные системы» на зачете»

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (зачет) проводится в 3 семестре обучения студентов. Зачет проводится по билетам, содержащим 2 вопроса. Студент пишет ответы на вопросы к зачету на листах белой бумаги формата А4, на каждом из которых должны быть указаны: фамилия, имя, отчество студента; шифр студенческой группы; дата проведения зачеты. Листы ответов должны быть подписаны и студентом и преподавателем.

Максимальное количество баллов, которое студент может получить на зачете, в соответствии с Положением составляет 100 баллов.

Оценка в баллах	Оценка	Обоснование	Уровень сформированности компетенций
91 - 100	«Зачтено»	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.	<i>Высокий уровень</i>
74-90	«Зачтено»	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.	<i>Продвинутый уровень</i>
61-73	«Зачтено»	Теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.	<i>Пороговый уровень</i>
Менее 60	«Незачтено»	Теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки	Компетенции не сформированы

Вопросы к зачету

1. Базовая модель и метод «клиент-сервер».
2. Модификации модели и метода «клиент-сервер».
3. Программы-агенты и модель «клиент-агент-сервер».
4. Особенности управления в распределенных информационных системах.
5. Организация процессов передачи данных в распределенных информационных сетях.
6. Информационные сети и системы.
7. Технологии и архитектура современных беспроводных сетей.
8. Магистральные сети передачи данных.
9. Модемы для распределенных информационных систем.
10. Документальная электросвязь.
11. Интернет технологии.
12. Информационные ресурсы распределенных информационных систем.
13. Системы управления базами данных.
14. Системы распределенных вычислений.
15. Архитектура центра обработки данных.
16. Репликация баз данных.
17. Серверное программное обеспечение.
18. Общие понятия и принципы построения серверного программного обеспечения.
19. Средства для проектирования и разработки серверного программного обеспечения.
20. Принцип построения и работы распределенного приложения.
21. Технология построения распределенных информационных систем.
22. Технология COM/DCOM.
23. Технология COBRA.
24. Технология inetd.
25. Технология RPC.
26. Современные технологии построения распределенных информационных систем.

6.7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине «Корпоративные информационные системы» на зачете» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лабораторные работы) и самостоятельной работы студентов. Лабораторные работы по дисциплине «Корпоративные информационные системы» предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций.

С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лабораторным работам», поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лабораторным работам

- внимательно прочитайте изученный материал, относящейся к данной лабораторной работе, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;

- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до лабораторной работы) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы.

Подготовка к зачету. Текущий контроль должны сопровождать рефлексия участия в интерактивных занятиях и ответы на ключевые вопросы по изученному материалу. Итоговый контроль по курсу осуществляется в форме ответа на вопросы к зачету. В самом начале учебного курса необходимо познакомиться со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов к зачету.

После этого должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

Вопросы для подготовки к лабораторным работам

Раздел 1. Принципы построения распределенных систем обработки информации:

1. Базовая модель и метод «клиент-сервер»:
2. Модификации модели и метода «клиент-сервер»:
3. Программы-агенты и модель «клиент-агент-сервер»:
4. Особенности управления в распределенных информационных системах:

Раздел 2. Организация процессов передачи данных в распределенных информационных сетях:

1. Информационные сети и системы.
2. Технологии и архитектура современных беспроводных сетей
3. Магистральные сети передачи данных
4. Протоколы физического и канального уровней в распределенных информационных системах.
5. Модемы для распределенных информационных систем:
6. Документальная электросвязь:
7. Интернет технологии:

Раздел 3. Информационные ресурсы распределенных информационных систем:

1. Системы управления базами данных
2. Системы распределенных вычислений

3. Архитектура центра обработки данных

4. Репликация баз данных

Раздел 4. Сервисное программное обеспечение:

1. Общие понятия и принципы построения серверного программного обеспечения

2. Средства для проектирования и разработки серверного программного обеспечения

3. Принцип построения и работы распределенного приложения

Раздел 5. Технология построения распределенных информационных систем:

1. Технология COM/DCOM:

2. Технология COBRA

3. Технология inetd

4. Технология RPC

5. Современные технологии построения распределенных информационных систем

Раздел 6. Информационные ресурсы корпоративных информационных систем

1. Источники информации в информационной системе. Информационные модели объекта управления. Информационные массивы и потоки.

2. Информационное обеспечение корпоративных информационных систем.

3. Информационные ресурсы. Роль информационных ресурсов в управлении экономикой. Информационные ресурсы Российской Федерации.

Раздел 7. Серверное программное обеспечение

1. Сетевые операционные системы: структура, назначение, функции

2. Функции и характеристики сетевых операционных систем (ОС).

3. Структура сетевой операционной системы

4. Клиентское программное обеспечение

5. Редиректоры. Имена unc

6. Серверное программное обеспечение

7. Клиентское и серверное программное обеспечение

8. Требования к современным операционным системам

9. Выбор сетевой операционной системы

Раздел 8. Технология построения корпоративных информационных систем

1. Инструментальные средства компьютерных технологий информационного обслуживания управленческой деятельности

2. Понятие корпоративной информационной системы

3. Стандарт методов управления производством и дистрибуции mрii

4. Организация информационных систем в соответствии со стандартом mрii

5. Система управления ERP

6. Планирование разработки компьютерных информационных систем

7. Этапы построения корпоративных информационных систем

8. Требования к документации и стандартизации корпоративных информационных систем

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература (имеется в библиотеке ВлГУ):

1. Архитектура корпоративных информационных систем/ Астапчук В.А., Терещенк П.В. - Новосибир.: НГТУ, 2015. - 75 с.: ISBN 978-5-7782-2698-2 – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=546624>
2. Информационная система предприятия: Учебное пособие/ Вдовенко Л. А. - 2 изд., перераб. и доп. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 304 с. - ISBN 978-5-9558-0329-6, 500 экз. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=501089>
3. Проектирование информационных систем: Учебное пособие / Н.Н. Заботина. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 331 с - ISBN 978-5-16-004509-2, 100 экз.- <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=454282>

б) дополнительная литература (имеется в библиотеке ВлГУ):

1. Информационные технологии: Учебное пособие / Л.Г. Гагарина, Я.О. Теплова, Е.Л. Румянцева и др.; Под ред. Л.Г. Гагариной - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 320 с. - ISBN 978-5-8199-0608-8, 400 экз. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=471464>
2. Информационные системы предприятия: Учебное пособие / А.О. Варфоломеева, А.В. Коряковский, В.П. Романов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 283 с. ISBN 978-5-16-005549-7- Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=536732>
3. Разработка высоконадежных интегрированных информационных систем управления предприятием / Капулин Д.В., Царев Р.Ю., Дрозд О.В. и др. - Краснояр.: СФУ, 2015. - 184 с.: ISBN 978-5-7638-3227-3 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=549904>

в) периодические издания

1. <http://www.compress.ru> – Журнал «КомпьютерПресс».
2. <http://www.osp.ru/cw> – Журнал «ComputerWorld Россия».
3. <http://www.osp.ru/cio/#/home> – Журнал «Директор информационной службы».
4. <http://www.pcweek.ru> – Журнал «PC Week / RE (Компьютерная неделя)».
5. <http://www.infosoc.iis.ru> – Журнал «Информационное общество».
6. <http://www.crn.ru> – Журнал «CRN / RE (ИТ-бизнес)».
7. <http://www.cnews.ru> – Издание о высоких технологиях.

г) интернет-ресурсы:

1. <http://www.studentlibrary.ru/>
2. <http://znanium.com/>
3. <http://www.iprbookshop.ru/>
4. <http://e.lib.vlsu.ru/>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для обеспечения образовательного процесса по дисциплине институт располагает следующей материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, предусмотренных учебным планом и соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам:

- а) компьютерный класс (213-б, 303-б);
- б) презентационная техника: проектор, экран, ноутбук;
- в) пакеты ПО общего назначения: Microsoft Word и Microsoft PowerPoint.
- д) серверное прикладное программное обеспечение.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.04.05 «Бизнес-информатика» программа «Предпринимательство и организация бизнеса в сфере информационных технологий».

Рабочую программу составил Губ к.э.н., доцент Губернаторов А.М.

Рецензент: Главный специалист отдела информационных технологий

Филиала АКБ «Легион» (АО) в городе Владимир Черкас Черкасов М.Ю.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры БИЭ

протокол № 8 от «27» 04 2015 года.

Заведующий кафедрой Теслен д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 38.04.05 «Бизнес-информатика», протокол № 8 от «27» 04 2015 года.

Председатель комиссии Теслен д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Рабочая программа одобрена на 2015-2016 учебный год.

Протокол заседания кафедры № 1 от 31.08.2015 года.

Заведующий кафедрой Теслен

Рабочая программа одобрена на 2016-2017 учебный год.

Протокол заседания кафедры № 1 от 30.08.2016 года.

Заведующий кафедрой Теслен

Рабочая программа одобрена на 2017-2018 учебный год.

Протокол заседания кафедры № 1 от 28.08.2017 года.

Заведующий кафедрой Теслен