

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)



Проректор  
по учебно-методической работе

А.А.Панфилов

« 27 » 04 2015 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Стратегическое управление бизнесом в сфере информационных технологий**  
(наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.04.05 «Бизнес-информатика»

Профиль/программа подготовки Предпринимательство и организация бизнеса в сфере информационных технологий

Уровень высшего образования магистратура

Форма обучения заочная

Курс	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
1	2/72		8		64	Зачет
Итого	2/72		8		64	Зачет

Владимир 20<sup>15</sup>

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Целями освоения дисциплины (модуля) «Стратегическое управление бизнесом в сфере информационных технологий» являются:

1. Выработка практических навыков применения разнообразных программных продуктов для эффективного решения задач управленческой практики;
2. Формирование профессиональных навыков принятия организационно-управленческих решений и готовности нести за них ответственность;
3. Формирование стратегического мышления при проектировании информационных систем.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

Дисциплина «Стратегическое управление бизнесом в сфере информационных технологий» относится к вариативной части учебного плана ОПОП магистратуры по направлению 38.04.05 «Бизнес-информатика», программа «Предпринимательство и организация бизнеса в сфере информационных технологий», дисциплина по выбору.

Дисциплина входит в блок Б1.В.ДВ.8 учебного плана подготовки магистров направления «Бизнес-информатика». Для изучения дисциплины студенты могут использовать знания, полученные при освоения курсов: «Теория принятия решений», «Организация бизнеса в сфере информационных технологий». Учебная дисциплина «Стратегическое управление бизнесом в сфере информационных технологий» является теоретическим и методологическим основанием для изучения других дисциплин: «Консалтинг в сфере информационных технологий», «Корпоративные информационные системы», «Экономическое обоснование инвестиций в создание и внедрение информационных систем» и др.

Знания, полученные в рамках изучения дисциплины, могут быть применены при прохождении практики, выполнении научно-исследовательских работ, подготовке к научно - исследовательской работы и выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации).

## **3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Процесс изучения дисциплины «Стратегическое управление бизнесом в сфере информационных технологий» направлен на формирование следующих общепрофессиональных и профессиональных компетенций:

- способность к творческой адаптации к конкретным условиям выполняемых задач и их инновационным решениям (ОПК-3);

- способность разрабатывать стратегию развития архитектуры предприятия (ПК-4).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

1) Знать:

- основные понятия, категории, методы инновационной деятельности (ОПК-3);
- понятие и уровни архитектуры предприятия (ПК-4);

2) Уметь:

- адаптироваться к конкретным условиям выполняемых задач и их инновационным решениям (ОПК-3);

- управлять архитектурой предприятия (ПК-4);

3) Владеть

- навыками инновационного решения задач (ОПК-3);
- базовыми навыками работы по созданию архитектуры предприятия в целях его стратегического развития (ПК-4).

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Курс	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Форма промежуточной аттестации
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР		
1	Введение в стратегическое и корпоративное управление.	1		2				24	2/100	
2	Стратегическое управление и система сбалансированных показателей.	1		2				20	2/100	
3	Анализ и проектирование систем корпоративного управления.	1		4				20	2/50	
<b>Всего: 72 ч.</b>				<b>8</b>				<b>64</b>	<b>6/75</b>	<b>Зачет</b>

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.05 «Бизнес-информатика» компетентностный подход к изучению дисциплины «Стратегическое управление бизнесом в сфере информационных технологий» реализуется путём проведения практических занятий с применением мультимедийных технологий. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- информационные технологии;
- работа в команде (малой группе);
- решение проблем;
- дискуссия;
- индивидуальное обучение;
- междисциплинарное обучение.

## **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

Текущий контроль знаний студентов производится в дискретные временные интервалы преподавателем, ведущим практические занятия по дисциплине, в следующих формах:

- тестирование;
- выполнение практических заданий;
- дискуссии.

Промежуточная аттестация знаний студентов производится по результатам работы в форме зачета, который включает в себя ответы на теоретические вопросы.

Фонды оценочных средств, включающие типовые задания и методы контроля позволяющие оценить знания по данной дисциплине, включены в состав УМК дисциплины.

### **Самостоятельная работа студентов**

Самостоятельная работа студентов является неотъемлемой частью процесса подготовки магистров. Она направлена на усвоение системы научных и профессиональных знаний, формирования умений и навыков, приобретение опыта самостоятельной творческой деятельности. СРС помогает формировать культуру мышления студентов, расширять познавательную деятельность.

Виды самостоятельной работы по курсу:

- а) по целям: подготовка к практическим занятиям, НИР и НИС.
- б) по характеру работы: изучение литературы, написание эссе, выполнение заданий и тестов, подготовка доклада, презентаций.

## Примерная тематика самостоятельной работы

1. Введение в стратегическое и корпоративное управление.
2. Введение в стратегическое управление бизнеса.
3. Задачи стратегического и корпоративного управления.
4. Основные понятия стратегического и корпоративного управления, основные элементы стратегического менеджмента; эволюция стандартов управления.
5. MRP, MRPII и ERP.
6. Программные средства реализующие схемы управления в соответствии со стандартами MRPII и ERP.
7. Основные движущие силы внедрения ERP систем и эффекты их внедрения.
8. Мировые лидеры производства ERP - систем их доля на российском рынке.
9. CRM, управление взаимоотношениями с клиентами.
10. Информационные системы в государственном и муниципальном управлении.
11. ФЦП «Электронная Россия» и ее задачи.
12. Жизненный цикл информационных систем управления.
13. Основные виды моделей жизненного цикла информационных систем.
14. Смысл построения прототипов при использовании спиральной модели жизненного цикла.
15. Каскадная, итерационная спиральная модели жизненного цикла.
16. Стратегическое управление и система сбалансированных показателей.
17. Стратегические карта и их структура.
18. Сбалансированная система показателей как инструмент реализации стратегии.
19. Основные принципы сбалансированной системы показателей как системы показателей.
20. Сбалансированной системы показателей как система управления.
21. Принцип «двойной петли».
22. Планирование и бюджет.
23. Полная бизнес-модель компании.
24. Предпроектное обследование предприятий.
25. Основные элементы процессного подхода.
26. Системный подход при проектировании информационных систем.
27. Основные принципы структурного анализа.
28. Основные модели предметной сущности, используемые в структурном анализе.
29. Анализ и проектирование систем корпоративного управления.
30. Цели создания моделей функционирования предприятия «AS-IS», «AS-TO-BE».

31. Понятие консалтинга в области информационных технологий.
32. Подходы к обеспечению безопасности банков.
33. Методы и средства организации защиты банковской информации.
34. Совершенствование организации службы персонала на предприятии.
35. Разработка проекта по совершенствованию процесса адаптации персонала.

### **Вопросы к зачету**

1. Содержание и взаимосвязь ключевых понятий в области стратегического управления бизнесом в сфере информационных технологий.
2. Процесс стратегического управления информационных технологий.
3. Система управления стратегическими задачами.
4. Управленческая реакция на неожиданные события во внешней среде.
5. Типы планирования информационных технологий на предприятии.
6. Долгосрочное и стратегическое планирование в сфере информационных технологий.
7. Анализ внешней среды предприятия в сфере информационных технологий.
8. Анализ макросреды предприятия в сфере информационных технологий.
9. Анализ микросреды предприятия в сфере информационных технологий.
10. Процесс разработки целей предприятия в сфере информационных технологий.
11. Разработка стратегии предприятия в сфере информационных технологий.
12. Стратегия инноваций (эксплорентная стратегия).
13. Стратегия вертикальной интеграции.
- 14.
- 15.
- 16.
- 17.
14. Стратегия диверсификации в сфере информационных технологий.
15. Выбор стратегии как процесс принятия стратегических решений.
16. Подходы к реализации стратегии информационных технологий.
17. Механизм реализации стратегии в сфере информационных технологий.
18. Стратегии изменения.
19. Сопротивление стратегии управления.
20. Контроллинг в системе стратегического управления в сфере информационных технологий.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

*а) основная литература: (имеется в наличии в библиотеке ВлГУ)*

1. Управление малым бизнесом: Учебное пособие / А.А. Абрамова, Г.И. Болкина, А.Д. Буриков и др.; Под общ. ред. В.Д. Свирчевского - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 256 с.: 60x90 1/16. - ISBN 978-5-16-005057-7. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=427320>

2. Кузнецов Б.Т. Стратегический менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кузнецов Б.Т.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 624 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10511.html> - ЭБС «IPRbooks»

3. Тельнов Ю.Ф. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами. Методология и технология [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов магистратуры, обучающихся по направлению «Прикладная информатика»/ Тельнов Ю.Ф., Фёдоров И.Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 207 с.-Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/34456.html>— ЭБС «IPRbooks»

*б) дополнительная литература:*

1. Петренко С.А. Управление непрерывностью бизнеса. Ваш бизнес будет продолжаться. Информационные технологии для инженеров [Электронный ресурс]/ Петренко С.А., Беляев А.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: ДМК Пресс, 2011.— 400 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7655>. — ЭБС «IPRbooks»

2. Абрамова А.В. Международный бизнес в области информационных технологий [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Абрамова А.В., Савинов Ю.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2010.— 206 с.- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8890>. — ЭБС «IPRbooks»

3. Богатин Ю.В. Экономическое управление бизнесом [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Богатин Ю.В., Швандар В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 391 с.- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10521.html>— ЭБС «IPRbooks»

4. Панов А.И. Стратегический менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению (080100) «Экономика и управление»/ Панов А.И., Коробейников И.О., Панов В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 302 с.- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8582.html>— ЭБС «IPRbooks»

*в) периодические издания*

1. <http://www.compress.ru> – Журнал «КомпьютерПресс».
2. <http://www.osp.ru/cw> – Журнал «ComputerWorld Россия».
3. <http://www.osp.ru/cio/#/home> – Журнал «Директор информационной службы».
4. <http://www.pcweek.ru> – Журнал «PC Week / RE (Компьютерная неделя)».
5. <http://www.infosoc.iis.ru> – Журнал «Информационное общество».
6. <http://www.crn.ru> – Журнал «CRN / RE (ИТ-бизнес)».
7. <http://www.cnews.ru> – Издание о высоких технологиях.

*г) интернет-ресурсы:*

1. Информационно-правовой портал «Гарант» [www.garant.ru](http://www.garant.ru)
2. Информационно-правовой портал «КонсультантПлюс» [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
3. Информационно-правовой портал «Кодекс» [www.kodeks.ru](http://www.kodeks.ru)
4. Сайт Журнала российского права [www.norma-verlag.com](http://www.norma-verlag.com)
5. Юридический портал «Правопорядок» [www.orgave.ru](http://www.orgave.ru)
6. Центр проблем информационного права - <http://www.medialaw.ru/>
7. Институт развития информационного общества в России - <http://www.iis.ru/index.html>
8. Сайт Комитета Государственной Думы по информационной политике, информационным технологиям и связи <http://www.komitet5.km.duma.gov.ru>
9. Сайт о применении информационных технологий в различных областях <http://biznit.ru>
10. <http://e.lib.vlsu.ru/>

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1. Лекционный курс
  - а. учебная аудитория (214-6, 307-6);
  - б. курс лекций по дисциплине
2. Практические занятия:
  - а. компьютерный класс (213-6, 303-6);
  - б. презентационная техника: проектор, экран, ноутбук;
  - в. пакеты ПО общего назначения: Microsoft Word и Microsoft PowerPoint.



Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.04.05 «Бизнес-информатика» и профилю подготовки «Предпринимательство и организация бизнеса в сфере информационных технологий»

Рабочую программу составил \_\_\_\_\_ к.э.н., доцент Вахромеева М.П.

Рецензент: Заместитель генерального

директора по АУБП ООО «СтройСити» \_\_\_\_\_ Нагаев М.П.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры БИЭ

протокол № 8 от «27» 04 2015 года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 38.04.05 «Бизнес-информатика»

протокол № 8 от «27» 04 2015 года.

Председатель комиссии \_\_\_\_\_ д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

### ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ

#### РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_