

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор  
по образовательной деятельности



А.А.Панфилов

« 30 » 08 2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ**  
(наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.04.05 «Бизнес-информатика»

Профиль/программа подготовки – «Предпринимательство и организация бизнеса в сфере информационных технологий»

Уровень высшего образования - магистратура

Форма обучения – заочная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции. час.	Практич. занятия. час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экзамен/зачет/зачет с оценкой)
2	2/72	6	8		58	Зачет
Итого	2/72	6	8		58	Зачет

Владимир 2019

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цель освоения дисциплины** - формирование у магистрантов знаний теоретических и методологических основ стратегического управления информационно-коммуникационными технологиями на предприятиях в контексте функционирования бизнеса в условиях цифровой экономики.

### **Задачи:**

- Выработка практических навыков применения различных методов и инструментов построения эффективных стратегий развития информационных технологий на различного рода предприятий

- Формирование профессиональных навыков принятия организационно-управленческих решений и готовности нести за них ответственность.

- Формирование стратегического мышления при разработке стратегий внедрения и развития информационных систем на предприятиях различной отраслевой принадлежности.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

Дисциплина «Стратегии развития информационных технологий на предприятиях» относится к вариативной части учебного плана, дисциплина по выбору.

Пререквизиты дисциплины: «Сетевая экономика», «Архитектура предприятия», «Теория систем и системный анализ».

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
ПК-4 – способность разрабатывать стратегию развития архитектуры предприятия	Частичный	<p>Знать: основные принципы и методики описания и разработки архитектуры предприятия; методы проектирования и совершенствования архитектуры предприятия; системный подход к развитию и моделированию бизнес-архитектуры предприятия</p> <p>Уметь: разрабатывать проекты по совершенствованию и развитию архитектуры предприятия; формулировать стратегию и тактику развития архитектуры предприятия</p> <p>Владеть: базовыми навыками работы по созданию архитектуры предприятия в целях его стратегического развития; навыками использования современных средств моделирования архитектуры предприятия</p>
ПК-17 способностью управлять внедрением инноваций для развития архитектуры предприятия	Частичный	<p>Знать: основные принципы и методики описания и разработки архитектуры предприятия, требования к проектированию архитектуры бизнеса; основные законодательные и нормативные акты в области инновационной деятельности, методы управления внедрением инноваций для развития архитектуры предприятия; современные модели разработки архитектуры предприятия; методики оценки эффективности инноваций.</p> <p>Уметь: разрабатывать проекты по совершенствованию и развитию архитектуры предприятия; анализировать, моделировать и совершенствовать бизнес-процессы в архитектуре предприятия.</p> <p>Владеть: навыками управления внедрением инноваций для развития архитектуры предприятия; методологией управления внедрением инноваций для развития информационных систем предприятия.</p>

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 часа.

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
1	Понятие стратегического и корпоративного управления на предприятиях	2	19	0,5	1		8	1/66,67	
2	Тенденции развития информационных технологий и систем на предприятиях	2	19	0,5	1		8	1/66,67	
3	Архитектура предприятия как основной элемент построения стратегии развития информационных систем компании	2	19	1	1		8	1/50	Рейтинг-контроль №1
4	Стратегический аудит состояния информационных систем	2	20	1	1		8	1/50	
5	Разработка стратегии развития информационных систем	2	20	1	1		8	1/50	Рейтинг-контроль №2
6	Организация управления развитием информационных систем	2	21	1	1		8	1/50	
7	Эффективность инновационной деятельности в разрезе управления ИТ-стратегиями	2	21	1	2		10	1/33,33	Рейтинг-контроль №3
Всего за 2 семестр:				6	8		58	7 (50%)	Зачет
Наличие в дисциплине КП/КР									
Итого по дисциплине				6	8		58	7 (50%)	Зачет

## **Содержание лекционных занятий по дисциплине**

### **Тема 1. Понятие стратегического и корпоративного управления на предприятиях**

Стратегическое управление ИТ в России. Источники информации для видения, миссии и стратегических целей ИТ. Типовые стратегические цели ИТ. Примеры видения, миссии, стратегических целей ИТ. Подходы к разработке ИТ-стратегий. Структура ИТ стратегии: «пирамида Михайлова». Шаблон видения, миссии, целей ИТ. Пример амбициозных целей ИТ, приведших к крупному международному скандалу. Примеры ИТ инфраструктуры современных средних предприятий.

### **Тема 2. Тенденции развития информационных технологий и систем на предприятиях**

Основные отличия процессного подхода от функционального. Ключевые этапы развития ИТ. Понятие революционного этапа развития информационных систем на предприятии. Основные цели использования ИТ. Проблемы и причины неудач при внедрении ИТ в организации. Основные задачи стратегических ИТ-консультантов. Понятие стратегический ИТ-аудит. Понятие архитектуры организации и предприятия. Состав ИТ-архитектуры и ее место в архитектуре организации. Факторы, влияющие на эффективное использование ИТ-систем. Основные причины использования архитектурного подхода.

### **Тема 3. Архитектура предприятия как основной элемент построения стратегии развития информационных систем компании**

Основные цели и задачи построения архитектуры организации. Принципиальные отличия и что общего между структурным и объектно-ориентированным подходами к системному анализу и проектированию. Основные диаграммные техники структурного и объектно-ориентированного подходов. Специфика языка ARIS. Основная идея метода Захмана. Языки, специально разработанные для описания архитектур организаций. Основные этапы построения архитектуры организации. Характеристика инструментов моделирования, позволяющих построить наиболее полную архитектуру организации. Основные особенности языка BPMN. Должности, появившиеся в штатном расписании современной ИТ- службы организации. Основные этапы метода планирования архитектуры EAP, наиболее трудоемкие этапы. Причины необходимости создания корпоративного стандарта описания архитектуры. Разработка шаблонов стандарта описания архитектуры кадрового департамента. Построение модели бизнес-слоя и системного слоя архитектуры различных департаментов.

#### **Тема 4. Стратегический аудит состояния информационных систем**

Основные методы сбора информации. Основные разделы отчета по диагностике ИС. Состав технического задания на разработку и аудит информационной системы. Наиболее распространенные подходы к управлению ИТ. Основные виды ИТ–аудита и их цели. Цель стратегического ИТ – аудита и его основные результаты. Состав информации, которая должна быть собрана в процессе его проведения. Состав вопросов, задаваемых представителям высшего руководства организации и руководителям функциональных подразделений. Типовое содержание итогового отчета. Состав раздела "Краткая характеристика текущего состояния ИТ". Структура базовой анкеты, используемой для сбора информации. Структура реестра действующих информационных систем. Список рекомендаций, выдаваемых руководству организации по результатам стратегического ИТ–аудита.

#### **Тема 5. Разработка стратегии развития информационных систем**

Примеры определений миссии и целей организации. Структура документа "Стратегия развития ИС". Роли ИС в деятельности организаций? Описание основной деятельности предприятия с точки зрения ИС. Описания профиля организации/ предприятия. Исходные данные, необходимые для анализа состояния ИС. Методы, применяемые для сбора исходных данных. Выявление информационных потребностей руководителей и сотрудников. Матрица направлений развития ИС. Способы приоритизации направлений развития ИС. Структура портфеля ИТ-проектов. Регистр ожидаемых результатов и его структура. Методы проведения оценки ресурсов, необходимых для реализации проекта. Функции, выполняемые ИТ-службой. Функции, выполняемые системным интегратором. Решения, принимаемые стратегическим комитетом по ИТ.

#### **Тема 6. Организация управления развитием информационных систем**

Роль службы ИТ, ее основные задачи. Базовая модель организационной структуры СИТ. Модели взаимодействия СИТ с компанией. Функции, выполняемые элементами организационной структуры СИТ. Обязательные функции СИТ. Функции, которые выполняет Стратегический комитет по ИТ. Положение о СИТ. Виды планов определяют деятельность СИТ. Процедура планирования деятельности СИТ. Процедура формирования ИТ-бюджета и контроля его исполнения. Функции проектного офиса. Регламенты взаимодействия службы с руководством, функциональными подразделениями и конечными пользователями. Состав организационно-технической документации по информационным системам. Процедура отчетности СИТ и оценка ее деятельности. Критерии выбора партнеров СИТ. Условие необходимости в системном интеграторе. Понятие аутсорсинга. Классификацию видов аутсорсинга. Основные этапы перехода к аутсорсингу. Матрица аутсорсинга.

## **Тема 7. Эффективность инновационной деятельности в разрезе управления ИТ-стратегиями**

Характеристика результатов инновационной деятельности. Выход на рынок технологий как результат инновационной деятельности. Эффективность затрат на инновационную деятельность. Результаты инновационной деятельности. Интеллектуальная собственность. Патент. Ноу-хау. Промышленные образцы. Лицензионная торговля. Лицензионные отделы. Классификация лицензий. Лицензионные соглашения. Лицензионные вознаграждения. Эффективность затрат на инновационную деятельность (внутренние и внешние). Особенности правовой охраны программ для ЭВМ и баз данных.

### **Содержание практических/лабораторных занятий по дисциплине**

#### **Тема 1. Введение в стратегическое и корпоративное управление**

##### **Контрольные вопросы**

1. Основные понятия стратегического и корпоративного управления, основные элементы стратегического менеджмента
2. Эволюция стандартов управления
3. MRP, MRPII и ERP;
4. Программные средства реализующие схемы управления в соответствии со стандартами MRPII и ERP
5. CRM, управление взаимоотношениями с клиентами; информационные системы в государственном и муниципальном управлении;
6. ФЦП «Электронная Россия» и ее задачи.

#### **Тема 2. Тенденции развития информационных технологий и систем на предприятиях**

##### **Контрольные вопросы**

1. Понятие ИТ-стратегии
2. Цели разработки ИТ-стратегии на предприятиях
3. Стратегия развития ИТ – как инструмент стратегического менеджмента
4. Подходы к разработке ИТ-стратегий
5. Эффективность разработки ИТ-стратегии на предприятии

#### **Тема 3. Архитектура предприятия как основной элемент построения стратегии развития информационных систем компании**

##### **Контрольные вопросы**

1. Понятие архитектуры предприятия
2. Современные модели и методики построения архитектуры предприятия.

3. Связь архитектуры предприятия с построением стратегии развития информационных систем/ ИТ-стратегии.

4. Разработка шаблонов стандарта описания архитектуры кадрового департамента.

5. Построение модели бизнес-слоя и системного слоя архитектуры кадрового департамента, включающего следующие процессы: прием на работу нового сотрудника, увольнение сотрудника, выдача справок различного назначения.

#### **Тема 4. Стратегический аудит состояния информационных систем**

##### **Контрольные вопросы**

1. Методы системной диагностики организаций
2. Методы выявления и сбора информации
3. Диагностика информационных технологий
4. Аудит ИТ-процессов
5. Цель проведения стратегического ИТ – аудита и его результаты
6. Технология проведения стратегического ИТ–аудита
7. отчета о проведении стратегического ИТ-аудита
8. Недостатки в сфере ИТ, выявленные при проведении аудита
9. Рекомендации по развитию ИТ на предприятии

#### **Тема 5. Разработка стратегии развития информационных систем**

##### **Контрольные вопросы**

1. Цели и задачи управления ИТ-ресурсами.
2. Основные процессы ITSM и их взаимосвязь.
3. Структура и результаты проекта по организации процессов ITSM
4. Основные этапы проекта по организации процессов в соответствии с требованиями ITSM и их результаты.
5. Цели и задачи стратегического планирования ИС.
6. Структура ИТ-стратегии предприятия и связь ее с бизнес-стратегией.
7. Основные этапы проекта по стратегическому планированию ИС и их результаты.
8. Реализация плана перехода, риски переходного периода.

#### **Тема 6. Организация управления развитием информационных систем**

##### **Контрольные вопросы**

1. Определение принципов разработки и соответствие принципов разработки и бизнес-целей
2. Определение общей архитектуры
3. Функциональная ИТ-архитектура
4. Выбор систем

5. Программно-техническая архитектура
6. Архитектура ИТ-инфраструктуры
7. Архитектура ИТ-управления
8. Архитектура АСУТП и безопасности
9. План-график и бюджеты
10. Роль службы ИТ, ее основные задачи. Базовая модель организационной структуры СИТ.
11. Понятие аутсорсинга. Классификацию видов аутсорсинга. Основные этапы перехода к аутсорсингу.

### **Тема 7. Эффективность инновационной деятельности в разрезе управления ИТ-стратегиями**

#### **Контрольные вопросы**

1. Выбор стратегии как процесс принятия стратегических решений.
2. Подходы к реализации стратегии ИТ.
3. Механизм реализации стратегии в сфере ИТ.
4. Стратегии изменения.
5. Сопротивление стратегии управления.
6. Контроллинг в системе стратегического управления в сфере ИТ и ИКТ
7. Эффективность затрат на инновационную деятельность

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В преподавании дисциплины «Стратегии развития информационных технологий на предприятиях» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- Интерактивная лекция (тема № 1, 2, 3);
- Групповая дискуссия (тема №4, 7);
- Ролевые игры (тема №4)
- Тренинг (тема № 5, 6);
- Анализ ситуаций (темы №3, 4, 6);
- Разбор конкретных ситуаций (темы №5, 7).

## **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

Текущий контроль успеваемости (рейтинг-контроль 1, рейтинг-контроль 2, рейтинг-контроль 3). Типовые тестовые задания для проведения текущего контроля приведены ниже.

### **Рейтинг-контроль №1**

Задание №1. Дайте письменные ответы на вопросы:

1. Назовите различия между понятиями «организация», «предприятие», «фирма», «компания».
2. Факторы значимости роли информационных системы в структуре организации.
3. Взаимосвязь между техническими и организационными аспектами.
4. Проблемы согласования аспектов систем.
5. Организационные изменения и развитие (внедрение) информационных систем.
6. Информационная технология как движущая сила изменений
7. Назовите технологические переделы машиностроительного производства.
8. Назовите перечень основных процессов схемы жизненного цикла продукции по ISO 9000:2000.
9. Особенности типологии организационных структур производственных компаний.

Задание №2. Выполните практическое задание:

Провести сравнительную характеристику функциональности двух российских информационных систем управления производственной компанией (Галактика, Парус, 1С: 8.х, Эталон, Компас, ИС-ПРО, М-3, ТБ. Корпорация, Монолит, Флагман, ИТРП-Процессное производство 8, другие MRPII/ERP-системы). Результаты анализа представить в таблице.

### **Рейтинг-контроль №2**

Задание №1. Обосновать структуру модели: элементы и взаимосвязи (презентация)

1. Модель стратегического позиционирования ИТ службы.
2. Согласование видения, миссии и стратегических целей бизнеса и ИТ.
3. Типы ИТ служб в зависимости от их ориентации на предоставление новых возможностей для бизнеса или минимизацию затрат на ИТ.

4. Консолидация ИТ-ресурсов холдинга.
5. Сравнение уровней зрелости управления ИТ в компаниях стран СНГ и в представительствах международных компаний
6. Сценарии выбора приложений

Задание №2. Дискуссия по проблемным вопросам

1. Нужна ли новым предприятиям инфраструктура ИТ?
2. Амбиции руководителей бизнеса и ИТ: надо ли их учитывать при разработке стратегий?
3. Конфликт между предоставлением новых возможностей для бизнеса и затратами на их предоставление: это нормально
4. KPI по ИТ: что это такое и нужно ли это в ИТ стратегии

### **Рейтинг-контроль №3**

Задание №1. Дайте письменные ответы на вопросы:

1. Сущность АБС - анализа. Факторы, влияющие на присвоение запасам номенклатурной позиции той или иной категории контроля.
2. Типы операций (транзакций) с запасами, правила их применения. Фактический и нормативный (back flush) отпуск запасов со склада.
3. Методы контроля адекватности данных о запасах: инвентаризация и циклический подсчет.
4. Методы пополнения запасов: календарная точка заказа, статистическая точка заказа, периодический осмотр, визуальный осмотр.
5. Информационное обеспечение управления закупками.
6. Реквизиты заявки. Формирование заявок на закупку (поставщикам).
7. Жизненный цикл закупок. Алгоритм подтверждения заявок.

Задание №2. Выполните практическое задание:

Провести комплексный анализ и сравнительную характеристику использования облачных технологий, сервисов и платформ, при внедрении в деятельность производственной компании различных информационных систем класса MRP/ MRPII, ERP/ ERPII, CRM (по заданию преподавателя).

## **Самостоятельная работа студентов**

Самостоятельная работа студентов является неотъемлемой частью процесса подготовки магистра. Она направлена на усвоение системы научных и профессиональных знаний, формирование умений и навыков, приобретение опыта самостоятельной творческой деятельности. СРС помогает формировать культуру мышления студентов, расширять познавательную деятельность.

Виды самостоятельной работы по курсу:

- а) по целям: подготовка к лекционным и практическим занятиям, НИР.
- б) по характеру работы: изучение литературы; выполнение заданий и тестов; выполнение практических работ; подготовка презентации.

### **Примерная тематика самостоятельной работы**

1. Введение в стратегическое и корпоративное управление.
2. Введение в стратегическое управление бизнеса.
3. Задачи стратегического и корпоративного управления
4. Основные понятия стратегического и корпоративного управления, основные элементы стратегического менеджмента; эволюция стандартов управления.
5. Место информационной системы в контуре управления.
6. Информационные системы производственного планирования MRP и MRPII. Сравнительный анализ.
7. Современная корпорация: эволюция развития, основные характеристики, базовые стандарты управления.
8. Архитектура корпоративных информационных систем.
9. Информационные системы классов MRPII и ERP, сравнительный анализ.
10. Мировой рынок ERP-систем.
11. Бизнес-процессы производственной компании и сопровождающие их документы.
12. Стандарты моделирования бизнес-процессов.
13. Инновационные направления развития информационных технологий.
14. Информационные системы управления машиностроительного производства.
15. Системы электронного обмена данными (EDI).
16. Модели бизнес-процессов и информационные системы.
17. Характеристика пакета Marketing Expert.
18. Создание новых бизнесов на основе инноваций в сфере ИКТ.
19. Характеристика пакета Project Expert.
20. Intranet – как инструмент корпоративного управления.
21. Информационные системы управления проектами (ADVANTA).

22. Новые бизнесы на основе инноваций в сфере ИКТ.
23. Анализ тенденций развития инновационно-аналитических систем для моделирования рациональных бизнес-процессов производственных компаний.
24. Информационная система управления машиностроительной компанией (управление процессами разработки, конструирования, подготовки, планирования и организации производства продукции, финансовому учету и логистике).
25. ИТ-деятельность в производственной компании
26. Уровень зрелости компании и соответствующие ему информационные технологии.
27. Централизация и децентрализация ИТ-деятельности, достоинства и недостатки.
28. Модели организации ИТ-деятельности (федеративная, дистрибьюторская...).
29. Критерии выбора способа организации работы ИТ-отдела: сервисный центр, гибридный центр, прибыльный центр, расходный центр.
30. Оплата предоставляемых услуг и факторы ее поддерживающие.
31. ИТ-консалтинг
32. ИТ-Аутсортинг
33. Проблемы информационной безопасности внедрения и эксплуатации информационных систем

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (зачет).

#### **Вопросы к зачету**

1. Содержание и взаимосвязь ключевых понятий в области стратегического управления бизнесом в сфере информационных технологий.
2. Процесс стратегического управления ИТ.
3. Система управления стратегическими задачами.
4. Управленческая реакция на неожиданные события во внешней среде.
5. Типы планирования ИТ на предприятии.
6. Долгосрочное и стратегическое планирование в сфере ИТ.
7. Анализ внешней среды предприятия в сфере ИТ.
8. Анализ макросреды предприятия в сфере ИТ.
9. Анализ микросреды предприятия в сфере ИТ.
10. Процесс разработки целей предприятия в сфере ИТ.
11. Разработка стратегии предприятия в сфере ИТ.
12. Стратегия инноваций (эксплорентная стратегия).
13. Стратегия вертикальной интеграции.
14. Стратегия диверсификации в сфере ИТ.

15. Выбор стратегии как процесс принятия стратегических решений.
16. Подходы к реализации стратегии ИТ.
17. Механизм реализации стратегии в сфере ИТ.
18. Стратегии изменения.
19. Сопротивление стратегии управления.
20. Контроллинг в системе стратегического управления в сфере ИТ.
21. В чем заключаются основные отличия процессного подхода от функционального?
22. Назовите этапы развития ИТ, какой из этапов является революционным?
23. Каковы основные цели использования ИТ?
24. Перечислите проблемы и причины неудач при внедрении ИТ в организации.
25. В чем состоят задачи стратегических ИТ-консультантов?
26. Что такое стратегический ИТ-аудит?
27. Что понимается под архитектурой организации?
28. Что включает в себя ИТ-архитектура, каково ее место в архитектуре организации?
29. За счет чего архитектура обеспечивает более эффективное использование ИТ-систем?
30. Каковы основные причины использования архитектурного подхода?
31. Перечислите основные методы сбора информации.
32. Перечислите и прокомментируйте разделы отчета по диагностике ИС.
33. Какие разделы включает ТЗ на систему?
34. Перечислите и охарактеризуйте наиболее распространенные подходы к управлению ИТ.
35. Перечислите основные виды ИТ-аудита и их цели.
36. В чем состоит цель стратегического ИТ – аудита?
37. Каковы его основные результаты?
38. Какая информация должна быть собрана в процессе его проведения?
39. Что входит в раздел "Краткая характеристика текущего состояния ИТ"?
40. Какова структура базовой анкеты, используемой для сбора информации?
41. Какова структура реестра действующих информационных систем?
42. Какие рекомендации хотело бы получить руководство организации по результатам стратегического ИТ – аудита?
43. Сформулируйте роль службы ИТ.
44. Какие основные задачи решает служба ИТ?
45. Опишите базовую модель организационной структуры СИТ.
46. Опишите модели взаимодействия СИТ с компанией.
47. Какие функции выполняют элементы организационной структуры СИТ?

48. Перечислите обязательные функции СИТ.
49. Какие функции выполняет Стратегический комитет по ИТ?
50. Что определяет Положение о СИТ?
51. Какие виды планов определяют деятельность СИТ?
52. Какова процедура планирования деятельности СИТ?
53. Какова процедура формирования ИТ-бюджета и контроля его исполнения?
54. Какие функции выполняет проектный офис?
55. Что определяют регламенты взаимодействия службы с руководством, функциональными подразделениями и конечными пользователями?
56. Опишите состав организационно-технической документации по информационным системам.
57. Какова процедура отчетности СИТ?
58. Как производится оценка ее деятельности?
59. Каковы критерии выбора партнеров СИТ?
60. При каких условиях возникает необходимость в системном интеграторе?
61. В чем заключается суть понятия аутсорсинг? Приведите классификацию видов аутсорсинга.
62. Дайте определение ИТ-аутсорсингу. Какие группы услуг можно выделить в сфере ИТ-аутсорсинга? Приведите примеры основных поставщиков услуг ИТ-аутсорсинга.
63. Почему на промышленных предприятиях ИТ-функции часто рассматриваются как кандидаты для передачи на аутсорсинг?
64. В чем заключается стратегическое и экономическое обоснование принятия решения об аутсорсинге?
65. Что такое матрица аутсорсинга?
66. Какие типовые требования предъявляют к поставщику аутсорсинговых услуг?
67. Рассмотрите состав и содержание предконтрактных работ.
68. Какие основные положения входят в содержание контракта?
69. В чем заключается сущность соглашения об уровне предоставления услуг?
70. Какие модели ценообразования используются в аутсорсинговых контрактах?
71. Что определяет успех переходного периода?
72. В чем заключается суть управления исполнением аутсорсингового контракта?
73. Какие преимущества и недостатки характеризуют аутсорсинговую модель работы?

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год изда- ния	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной биб- лиотеке ВлГУ
1	2	3	4
<b>Основная литература*</b>			
<b>Павличева Е.Н. Введение в информационные системы управления предприятием</b> [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Павличева Е.Н., Дикарев В.А. — Электрон. текстовые данные. М.: Московский городской педагогический университет, 2015.	2015		<a href="http://www.iprbookshop.ru/26456">http://www.iprbookshop.ru/26456</a> .
<b>Капулин Д. В. Разработка высоконадежных интегрированных информационных систем управления предприятием</b> /Капулин Д.В., Царев Р.Ю., Дрозд О.В. и др. - Красноярск: СФУ, 2015. - 184 с.: ISBN 978-5-7638-3227-3	2015		<a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=549904">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=549904</a> .
<b>Корпоративные информационные системы управления: Учебник</b> / Под науч. ред. Н.М. Абдикеева, О.В. Китовой. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 464 с. - ISBN 978-5-16-003860-5	2015		<a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=429111">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=429111</a>
<b>Дополнительная литература</b>			
Разработка и эксплуатация автоматизированных информационных систем: Учебное пособие / Л.Г. Гагарина. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2015.- ISBN 978-5-8199-0316-2	2015		<a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=368454">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=368454</a>
Рачковская И. А., Никитин, А.В. Управление предприятием (фирмой) с использованием информационных систем [Электронный ресурс] : Учеб.пособие / А.В. Никитин, И.А. Рачковская, И.В. Савченко. - М.: ИНФРА-М, 2017. - XIV, 188 с. - (Учебники экономического факультета МГУ им. М.В. Ломоносова). - ISBN 5-16-002036-5.	2017		<a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=533727">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=533727</a>
Проектирование информационных систем: Учебное пособие / Н.З. Емельянова, Т.Л. Партыка, И.И. Попов. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 432 с. - ISBN 978-5-91134-274-6	2015		<a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=419815">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=419815</a>

## 7.2. Периодические издания

1. <http://www.compress.ru> – Журнал «КомпьютерПресс».
2. <http://www.osp.ru/cw> – Журнал «ComputerWorld Россия».
3. <http://www.osp.ru/cio/#/home> – Журнал «Директор информационной службы».
4. <http://www.pcweek.ru> – Журнал «PC Week / RE (Компьютерная неделя)».
5. <http://www.infosoc.iis.ru> – Журнал «Информационное общество».
6. <http://www.crn.ru> – Журнал «CRN / RE (ИТ-бизнес)».
7. <http://www.cnews.ru> – Издание о высоких технологиях.

## 7.3. Интернет-ресурсы

1. <http://www.businessstudio.ru> Сайт группы компаний «Современные технологии управления»: бизнес - моделирование и внедрение системы менеджмента качества»
2. ([http://www.sverguns.narod.ru/Poryadok\\_optimizacii\\_biznes\\_processov.pdf](http://www.sverguns.narod.ru/Poryadok_optimizacii_biznes_processov.pdf)) Построение модели бизнес–процесса
3. <http://www.VOGBIT.ru> (администрирование, производство, учет и т.д.)
4. <http://www.BCG.ru> (системы автоматизированного складского учета и управления)
5. Информационно-правовой портал «Гарант» [www.garant.ru](http://www.garant.ru)
6. Информационно-правовой портал «КонсультантПлюс» [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
7. Информационно-правовой портал «Кодекс» [www.kodeks.ru](http://www.kodeks.ru)
8. Сайт Журнала российского права [www.norma-verlag.com](http://www.norma-verlag.com)
9. Юридический портал «Правопорядок» [www.oprave.ru](http://www.oprave.ru)
10. Центр проблем информационного права - <http://www.medialaw.ru/>
11. Институт развития информационного общества в России - <http://www.iis.ru/index.html>
12. Сайт Комитета Государственной Думы по информационной политике, информационным технологиям и связи <http://www.komitet5.km.duma.gov.ru>
13. Сайт о применении информационных технологий в различных областях <http://biznit.ru>
14. <http://e.lib.vlsu.ru/>

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Практические работы проводятся в аудиториях, оснащенных мульти-медиа оборудованием, компьютерных классах с доступом в интернет.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения:

- Операционная система семейства MicrosoftWindows.
- Пакет офисных программ MicrosoftOffice.
- Консультант+.

Рабочую программу составил \_\_\_\_\_ к.э.н., доцент Куликова И.Ю.

Рецензент:

директор ООО «Антерон» \_\_\_\_\_ Демина Е.Г.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры БИЭ

протокол № 1 от «30» августа 2019 года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии

направления 38.04.05 Бизнес-информатика

протокол № 1 от «30» августа 2019 года.

Председатель комиссии \_\_\_\_\_ д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на 2020/2021 учебный год  
Протокол заседания кафедры № 1 от 31.08.2020 года  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ *Иванов*

---

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год  
Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

---

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год  
Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

---

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочую программу дисциплины

### СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ

образовательной программы направления подготовки 38.04.05 «Бизнес-информатика»,  
программа подготовки «Предпринимательство и организация бизнеса в сфере  
информационных технологий»

Номер изменения	Внесены изменения в части/разделы рабочей программы	Исполнитель ФИО	Основание (номер и дата протокола заседания кафедры)
1			
2			

Заведующий кафедрой БИЭ \_\_\_\_\_ д.э.н., профессор Тесленко И.Б.