

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности

А.А.Панфилов

« 30 » 08 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Научный семинар
(наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.04.05 «Бизнес-информатика»

Профиль/программа подготовки – «Предпринимательство и организация бизнеса в сфере информационных технологий»

Уровень высшего образования - магистратура

Форма обучения – заочная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экзамен/зачет/зачет с оценкой)
2	1/36		10		26	Зачет
3	4/144		10		107	Экзамен (27)
Итого	5/180		20		133	Зачет, Экзамен (27)

Владимир 2019

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины - формирование целостного представления о научно-исследовательской деятельности и овладение студентами магистратуры методическим инструментарием исследований в профессиональной сфере (бизнес-информатика), выработка компетенций и профессиональных навыков самостоятельной научной работы.

Задачи:

- Овладение этапами подготовки диссертационной работы магистранта от выбора темы квалификационных научных работ до их публичной защиты.

- Обеспечение получения магистрантами умений и навыков выполнения научно-исследовательской работы по разработке моделей и методик описания архитектуры предприятия; разработки методик создания и развития электронных предприятий.

- Исследование и разработки методов совершенствования информационно-инфраструктуры предприятия; поиска и анализа инноваций в экономике, управлении и информационно-телекоммуникационных технологий.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Научный семинар» относится к дисциплинам базовой части учебного плана.

Пререквизиты дисциплины: «Современные проблемы экономической науки», «Сетевая экономика», «Архитектура предприятия», «Теория систем и системный анализ», «Теория принятия решений».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП.

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
ОПК-1 готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной и научной деятельности	Частичный	Знать: коммуникативные особенности устной и письменной речи на русском и иностранном языках при осуществлении профессиональной деятельности Уметь: понимать иностранную устную речь на бытовые и профессиональные темы; осуществлять обмен информацией при устных и письменных контактах в ситуациях повседневного и делового общения Владеть: коммуникативной компетенцией для практического решения социально-коммуникативных задач в раз-

		личных областях иноязычной деятельности
ОПК-2 готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Частичный	<p>Знать: основные принципы и этапы формирования и становления научного коллектива, учитывая социальные и культурные различия членов коллектива</p> <p>Уметь: адекватно реализовывать свои коммуникативные управленческие функции</p> <p>Владеть: навыками управления персоналом с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий</p>
ОПК-3 способность к творческой адаптации к конкретным условиям выполняемых задач и их инновационным решениям	Частичный	<p>Знать: основные понятия, категории, методы инновационной деятельности</p> <p>Уметь: адаптироваться к конкретным условиям выполняемых задач и их инновационным решениям</p> <p>Владеть: навыками инновационного решения задач</p>
ПК-6 способностью управлять исследовательскими и проектно-внедренческими коллективами	Частичный	<p>Знать: основные понятия и сущность исследовательской и проектно-внедренческой деятельности</p> <p>Уметь: организовывать работу исследовательских и проектно-внедренческих групп</p> <p>Владеть: навыками управления исследовательскими и проектно-внедренческими коллективами</p>
ПК-7 способностью управлять электронным предприятием и подразделениями электронного бизнеса несетевых компаний	Частичный	<p>Знать: основные виды и элементы электронных предприятий</p> <p>Уметь: ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией функций электронного предприятия и подразделений электронного бизнеса несетевых компаний</p> <p>Владеть: навыками реализации основных управленческих функций в электронном предприятии и подразделениях электронного бизнеса несетевых компаний</p>
ПК-16 способностью управлять инновационной и предпринимательской деятельностью в сфере ИКТ	Частичный	<p>Знать: основные понятия, термины, стандарты управления информационными системами</p> <p>Уметь: ставить цели и формулировать задачи, связанные с осуществлением инновационной и предпринимательской деятельности в сфере ИКТ</p> <p>Владеть: навыками реализации основных управленческих функций при организации инновационной и предпринимательской деятельностью в сфере ИКТ</p>

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единицы, 180 часов

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
1	Методологические основы научного познания	2	19		1		4	0,5/50	
2	Основные этапы планирования и выполнения магистерской диссертации	2	19		2		4	1/50	Рейтинг-контроль №1
3	Методы логического и творческого мышления	2	20		1		4	0,5/50	
4	Работа с научной литературой и подготовка научных публикаций	2	20		2		4	1/50	Рейтинг-контроль №2
5	Методы познания в цифровой экономике. Основы сбора, обработки научных данных	2	21		2		4	1/50	
6	Презентация результатов исследования и защита магистерской диссертации	2	21		2		6	1/50	Рейтинг-контроль №3
Всего за 2 семестр:					10		26	5 (50%)	Зачет
7	Принципы архитектурного подхода и используемые инструменты моделирования.	3	20		1		15	0,5/50	
8	Актуальные проблемы разработки методик и инструментальных средств создания и развития электронных предприятий и их компонент.	3	20		2		15	1/50	Рейтинг-контроль №1
9	Оценка экономической эффективности информационных проектов.	3	21		1		20	0,5/50	
10	Исследование и разработка методов совершенствования информационной инфраструктуры предприятия.	3	21		2		20	1/50	Рейтинг-контроль №2
11	Инновационные технологии построения распределенных информационных систем	3	22		2		20	1/50	
12	Анализ инноваций в сфере информационно-телекоммуникационных технологий	3	22		2		17	1/50	Рейтинг-контроль №3
Всего за 3 семестр:					10		107	5 (50%)	Экзамен (27)
Наличие в дисциплине КП/КР									
Итого по дисциплине					10		133	10 (50%)	Зачет,

Содержание практических/лабораторных занятий по дисциплине**2 СЕМЕСТР****Тема 1. Методологические основы научного познания**

Наука и ее роль в современном обществе. Процесс научного исследования. Основные понятия научного познания: исследование, логика, концепция, гипотеза, информация, системный подход, синергия, объект и предмет исследования, научная проблема, парадигма, суждение, теория, понятие, принцип, объект, умозаключение, методология, научная идея, термин, анализ, цель научного исследования, наука, мышление, закон, метод. Особенности социально-экономических систем. Виды научных исследований: теоретические и экспериментальные. Уровни научных исследований: эмпирический, теоретический, метатеоретический, экспериментально-теоретический. Цели и задачи теоретического исследования. Математические методы в исследованиях. Классификация, типы экспериментов, обработка результатов эксперимента. Виды магистерских диссертаций.

Тема 2. Основные этапы планирования и выполнения магистерской диссертации

Требования к магистерской диссертации, структура диссертации и содержание разделов. Построение теоретических положений диссертации. Формулирование научных выводов. Актуальная проблема, стоящая перед конкретным объектом (компанией, отраслью, регионом, страной и т.п.). Поиск решений аналогичных задач в теории и на практике. Анализ литературы и формулировка собственного подхода к решению задачи. Аналитика внутреннего и внешнего окружения. Собственно решение задачи. Анализ результатов и последствий. Формулировка исследовательских проблем. Разработка конкретных алгоритмов (способов, методов) решения управленческих задач. Критерии оценки диссертации: сформулированность целей и задач работы; точность названия и полнота раскрытия заявленной темы; соответствие названия, заявленных целей и задач содержанию работы, обоснованность выбора темы, актуальность темы исследования, логика исследования; последовательность и названия разделов, глав, параграфов и подпараграфов; качество оформления введения и заключения работы, органичность работы: взаимосвязь между частями работы, теоретической и практической сторонами исследования; отсутствие логических перекосов в пользу отдельных вопросов.

Тема 3. Методы логического и творческого мышления

Системы и системный подход. Анализ и синтез. Индукция и дедукция. Объективные экономические законы. Построение методологических схем научных исследований в менеджменте. Методологический парадокс. Эвристические методы: мозговой штурм, метод записной книжки Хефеле, экспертный метод, метод фокальных объектов Ч. Вайтинга, интегральный метод «Метра» И. Бувена, кластеринг, технология интеллектуальных карт, автоматическое письмо, схема Фишбоун. Алгоритмические методы: теория решения изобретательских задач Г. Альтшулера: анализ исходной ситуации, анализ задачи, разрешение противоречия, анализ возможности устранения про-

творения, развитие полученного решения, анализ хода решения; SWOT-анализ. Методы графического представления результатов исследования

Тема 4. Работа с научной литературой и подготовка научных публикаций

Конспектирование, структурирование текста научной работы, общая схема аргументации (приложение 4), аргументация и контраргументация. Аналитический обзор литературы основывается на актуальных научно-исследовательских публикациях международного уровня и должен содержать критический анализ основных результатов и положений, полученных ведущими специалистами в области исследования, оценку их применимости в рамках диссертационного исследования, а также предполагаемый личный вклад автора в разработку темы.

Структура научной публикации: формулировка проблемы, изученность и авторская оценка изученности исследуемой проблемы, возможные гипотезы решения проблемы, авторская аргументация в связи с выбранной проблемой, практические результаты применения авторского подхода, выводы, список использованной литературы.

Тема 5. Методы познания в цифровой экономике. Основы сбора, обработки научных данных

Поиск информационных источников. Виды информационных источников: фундаментальные научные работы (монографии, диссертации), статьи в периодических изданиях, статистическая и аналитическая информация (Федеральная служба государственной статистики (Росстат) www.gks.ru, Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики, сайты министерств правительств РФ, федеральных служб, Центрального банка и т.д., сайты международных организаций – публикации, доклады ООН, ЮНКТАД, ВТО, МВФ, МБРР, ЕБРР, ОЭСР, МЭА и т.д.).

Этапы изучения информационных источников. Методы обработки данных: теоретический анализ, наблюдение, письменный и устный опрос, эксперимент, моделирование, сравнение, абстрагирование, наблюдение. Критерии количественной оценки результатов наблюдения, опроса, континуальная система критериев. Дисконтинуальная система критериев, критерии проявления качества предмета

Тема 6. Презентация результатов исследования и защита магистерской диссертации

Представление диссертации к защите. Подготовка автореферата диссертации. Правила оформления магистерской диссертации. Структура доклада: название диссертации, обоснование актуальности работы, цель работы, научная проблема исследования, систематизация известных решений проблемы и их недостатки, основные результаты и положения. Вынесенные на защиту, научная новизна результатов, практическая значимость работы, внедрение разработок, перспективы дальнейших исследований, заключение по работе в целом. Критерии устной защиты диссертационного исследования.

3 СЕМЕСТР

Тема 7. Принципы архитектурного подхода и используемые инструменты моделирования.

Целевая и текущая архитектура предприятия. Бизнес-архитектура предприятия. ИТ-архитектура предприятия. Информационная архитектура. Архитектура прикладных решений. Техническая архитектура предприятия. Архитектура «как есть». Архитектура будущего («как должно быть»). Современные методики описания архитектуры предприятия. Характеристика моделей и методик построения архитектуры предприятия. История разработок и развития методик построения архитектуры предприятия. Российские разработки в области построения архитектуры предприятия. Опыт применения. Труды А.С. Лебедева. Сравнение работ Д. Захмана и А.С. Лебедева. Связь архитектуры предприятия с системным мышлением, бизнес кибернетикой и управлением знаниями. Российский опыт построения архитектуры предприятия компаниями различных отраслей промышленности. Российская нормативно-правовая база в сфере построения архитектуры предприятия. Адаптация зарубежных стандартов и методик под российскую нормативную базу.

Тема 8. Актуальные проблемы разработки методик и инструментальных средств создания и развития электронных предприятий и их компонент.

Информационное общество и его особенности. Роль ИКТ в создании информационного общества. ИКТ - основа электронного бизнеса. Пути развития электронного общества. Кризис рынка высоких технологий и его влияние на пути развития. Проблема "последней мили". Сетевые структуры. Локальные и глобальные сети. Интернет и его технологии. Информационные технологии. Языки описания сценариев, документов и языки программирования. Принцип информационно-справочных систем. Поисковые системы. Информационные каталоги. Средства массовой информации. Информационно-аналитические агентства. Информационные системы государственных учреждений. Электронное правительство. Серверы кадровых агентств. Электронная коммерция B2B (бизнес-бизнес). Электронная коммерция B2C (бизнес-потребитель). Электронные магазины. Платежные системы. Защита информации. Цифровые подписи. Сертификационные центры. Коллективные информационные технологии. Финансовые сетевые структуры. Интернет и новые возможности. Виртуальные банки. Электронный фондовый рынок. Интернет страхование. Директивы европейского союза. Принципы использования электронной подписи и сертификации. Заключение договоров с использованием электронных средств. Разрешение споров в электронной коммерции. Федеральный закон РФ об электронной торговле. Международные технические стандарты Интернет-технологий. Типовые решения в электронном бизнесе. Стандарты для безопасности электронной коммерции. Технологический аудит. Главные элементы контент-модели. Процессы по созданию и ведению

WEB-контента. Разработка иерархической структуры для хранения и поиска информации. Подготовка формы документов и спецификаций для их технологических циклов. Определение 4 прав пользователя для различных уровней структуры. Публикация документа, рассылка по спискам. Анализ и оценки эффективности бизнес - решения. Способы реализации WEB-контента. Статические сайты. Динамические сайты. Системы WEB-публишинга. Системы управления WEB-контентом. Реализация бизнес-решения на основе специализированной программы Lotus Domino R5. Реализация бизнес-решения на базе универсального объектно-ориентированного языка JAVA. Основные определения, классификация Электронный документооборот - составная часть систем электронного управления документами (ЭУД). Перспективы развития, системы CRM. Организация ЭУД на базе Lotus Domino.Doc. Средства обмена. Базы данных. Средства администрирования. Средства разработки и управления Lotus Domino.Doc Схемы организации. Шаблоны. Формы документов. Уровни безопасности Пример организации ЭУД коммерческой фирмы Состав и архитектура. Клиенты. Формы и шаблоны. Планирование электронного бизнеса Этапы проектирования предприятия электронного бизнеса. Структурированная процесс-модель "бизнес-контент-менеджмент". Бизнес-модели и направления электронного бизнеса. Инфокоммуникационная инфраструктура предприятий электронного бизнеса Коммуникационная платформа предприятия электронного бизнеса. Модели организации коммуникационной платформы. Структура информационной платформы электронных предприятий. Модели реализации информационной платформы предприятия электронного бизнеса. Электронная витрина предприятий электронной коммерции Типовая структура электронной витрины. Структурные разделы электронной витрины, их назначение и особенности построения. Системы электронных платежей. Правовые аспекты электронного бизнеса Офлайновые платежные системы. Классификация электронных платежных систем. Кредитные и дебетовые системы. Электронная наличность. Merchant accounts (счета и субсчета торговца). Правовые аспекты организации предприятий электронного бизнеса. Эффективность функционирования предприятий электронного бизнеса. Структура затрат предприятий электронного бизнеса. Доходная часть предприятий электронного бизнеса. Методики мониторинга функционирования предприятий электронного бизнеса. Программные средства

Тема 9. Оценка экономической эффективности информационных проектов.

Основные концепции улучшения бизнес-процессов. Воздействие информационных технологий на формирование облика предприятия. Информационные технологии и интересы бизнеса. Роль ИТ в жизнедеятельности предприятия. ИТ как элементы стратегии развития предприятия. ИТ и новые возможности предприятия. Эффективность ИТ с точки зрения бизнеса. Влияние ИТ на системные функции предприятия. Классификация отличии-

тельные параметры и особенности оценки эффективности различных типов информационных систем. Принципы классификации информационных систем. Автоматизация проектно-конструкторских работ (CAD/CAM/CAE). Управление жизненным циклом изделия (PLM/PDM). Управление ресурсами предприятия (ERP). Управление взаимоотношениями с клиентами и партнерами (CRM/PRM). Управление цепочками поставок (SCM). Системы управления знаниями (KNOWLEDGE MANAGEMENT). Отраслевые системы. Эволюция понятия эффективности ИТ. (Реальные показатели, дискуссионные взгляды, перспективы разработки). Принципиальные подходы к проблеме оценке эффективности ИТ. Стоимость, добавленная управленческим трудом. (П. СТРАССМАН). Функционально-стоимостной анализ и его применение для оценки эффективности ИТ. Суть метода ФСА. Причины появления ФСА. Отличие от традиционных методов. Функционально-стоимостное управление. Требования ФСА к системе управленческого учета. Совокупная стоимость владения. Методика расчета совокупной стоимости владения. Факторы, влияющие на величину совокупной стоимости владения. Учет затрат по видам деятельности в процессах модели ITS.

Тема 10. Исследование и разработка методов совершенствования информационной инфраструктуры предприятия

Понятие информационной инфраструктуры предприятия. Объекты управления на ИТ-предприятии. Цели информационной системы предприятия. Основа инфраструктуры предприятия. Стратегические цели и задачи предприятия. ИТ-архитектура предприятия: информационная архитектура (EIA); архитектура прикладных решений (ESA); техническая архитектура предприятия (ETA). Архитектура и стратегия: информационных технологий предприятия. Актуальность проблематики с точки зрения изменения роли ИТ в бизнесе и обществе. Бизнес-стратегия и информационные технологии. Связь между потребностями бизнеса и преимуществами от использования ИТ. Сложности, связанные с организацией управления ИТ-инфраструктурой. Стратегические цели и задачи, которые ставит перед собой ИТ-служба предприятия. Методики описания архитектуры предприятия существуют. Этапы, включающие в себя разработка архитектуры предприятия. Методики определения элементов ИТ-архитектуры. Методы оценки производительности. Проблемы выбора аппаратно-программной платформы, соответствующей потребностям прикладной области. Классификация компьютеров по областям применения. Персональные компьютеры и рабочие станции. Методы оценки производительности. MIPS. MFLOPS. Использование технических средств в системе обработки информации. Сетевые технологии обработки данных. Распределенная обработка данных. Обобщенная структура компьютерной сети. Классификация вычислительных сетей. Архитектура рабочих станций

и серверов. Универсальные и специализированные ЭВМ высокой производительности.

Стратегические проблемы выбора сетевой операционной системы и СУБД. Стратегические проблемы создания корпоративных приложений. Защита корпоративной информации при использовании публичных глобальных сетей (в том числе и Internet). Создание интегрированной системы управления. Планирование этапов и способов внедрения новых технологий в существующие сети. Выбор интеграторов, производителей и поставщиков программных и аппаратных продуктов, провайдеров услуг территориальных сетей. Обучение и набор персонала. TIL/ITSM. Охарактеризуйте ITIL как типовую модель бизнес-процессов. Структура и состав Библиотеки ITIL. В чем заключается работа ИТ-служб. Что представляет собой ITIL. Назовите достоинства и недостатки библиотеки ITIL. Укажите особенности процессного подхода. CobIT. Описание четырех доменов. CobIT. Модель зрелости. Основные функции службы ИТ предприятия. Организационная структура службы ИТ: плоская структура службы ИТ; развернутая структура службы ИТ; оценка результативности службы ИТ. Перерастание холдинга в Корпорацию. Корпорация масштаба отрасли. Специфичность управления ресурсами Корпорации масштаба отрасли. Автоматизированное управление ресурсами Корпорации масштаба отрасли на базе ERP-платформы. Реализация ERP-проекта для типового предприятия. ERP-проект, основные параметры. Базовые принципы реализации ERP-проектов.

Тема 11. Инновационные технологии построения распределенных информационных систем

Базовая модель и метод «клиент-сервер». Модификации модели и метода «клиент-сервер». Программы-агенты и модель «клиент-агент-сервер». Особенности управления в распределенных информационных системах. Организация процессов передачи данных в распределенных информационных сетях. Информационные сети и системы. Технологии и архитектура современных беспроводных сетей. Магистральные сети передачи данных. Модемы для распределенных информационных систем. Документальная электросвязь. Интернет технологии. Информационные ресурсы распределенных информационных систем. Системы управления базами данных. Системы распределенных вычислений. Архитектура центра обработки данных. Репликация баз данных. Серверное программное обеспечение. Общие понятия и принципы построения серверного программного обеспечения. Средства для проектирования и разработки серверного программного обеспечения. Принцип построения и работы распределенного приложения. Технология построения распределенных информационных систем. Технология COM/DCOM. Технология COBRA. Технология inetd. Технология RPC. Современные технологии построения распределенных информационных систем.

Тема 12. Анализ инноваций в сфере информационно-телекоммуникационных технологий

Факты в больших циклах конъюнктуры, исследованные Н.Д. Кондратьевым, и положенные в основу теории инноватики. Сущность и значение деловых циклов Й. Шумпетера. Процесс смены технологических укладов по периодам доминирования. Содержание фаз жизненного цикла технологического уклада в общественном производстве. Структура основных фаз жизненного цикла продукции. Стратегическое планирование как функция управления инновациями. Организация процесса освоения нововведений: Структура и содержание разделов бизнес-планов. Содержание и различия между простым и сложным продуктом. Сущность базовых признаков классификации инновационных процессов и нововведений. Диффузные процессы в формировании инновационной среды. Инновации в информационных технологиях. Трансфертные процессы в инновационной деятельности. Инструменты инноваций ИКТ в РФ. ПО с открытым исходным кодом.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Научный семинар» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- Групповая дискуссия (темы №1, 2, 5, 6, 8, 12);
- Ролевые игры (темы 9, 10, 11, 12)
- Тренинг (темы № 3, 4, 7);
- Анализ ситуаций (темы №5, 8, 12);
- Разбор конкретных ситуаций (темы 3, 7, 11, 12).

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль успеваемости (рейтинг-контроль 1, рейтинг-контроль 2, рейтинг-контроль 3). Типовые тестовые задания для проведения текущего контроля приведены ниже.

2 СЕМЕСТР

Рейтинг- контроль №1

Организация «круглого стола» по проблемным вопросам (материалы для подготовки выдаются заранее).

1. Российский опыт построения архитектуры предприятия компаниями различных отраслей промышленности: проблемы и перспективы.
2. Российская нормативно-правовая база в сфере построения архитектуры предприятия.
3. Связь архитектуры предприятия с системным мышлением, бизнес кибернетикой и управлением знаниями.

Рейтинг-контроль №2

Задание №1. Компьютерные симуляции. Бизнес-модель электронного предприятия. Организация системы управления электронным предприятием.

Задание №2 Групповая дискуссия на тему: Проблемы оценки экономической эффективности ИТ-проекта.

Рейтинг-контроль №3

Решите тестовые задания:

1. Совокупность всех объектов, изменение свойств которых влияет на системы, а также тех объектов, чьи свойства меняются в результате поведения системы, это:
 - а) среда
 - б) подсистема
 - в) сущность
 - г) компоненты.
2. Простейшая, неделимая часть системы, определяемая в зависимости от цели построения и анализа системы:
 - а) компонент
 - б) наблюдатель
 - в) элемент
 - г) атом.
3. Способность системы в отсутствии внешних воздействий сохранять своё состояние сколь угодно долго определяется понятием
 - а) устойчивость
 - б) развитие
 - в) равновесие
 - г) поведение.

4. В каких случаях разрабатывается и применяется методика системного анализа:

- а) известны все данные по проблемной ситуации
- б) данные известны частично, но составляют необходимый минимум
- в) нет достаточных сведений
- г) всегда.

5. К вопросам, решаемым при разработке системного анализа, не относится:

- а) определение проблемы
- б) рассмотрение всех областей выделяемой проблемы
- в) выделение этапов решения
- г) анализ вариантов.

6. Какие из перечисленных ниже задач можно решать с помощью методик системного анализа:

- а) анализ целей
- б) разработка организационной структуры
- в) организация процесса принятия решения
- г) все ответы верны.

7. Кто является автором методики системного анализа содержащей следующие этапы: «постановка задачи – поиск – толкование – рекомендация – подтверждение»

- а) Е.П. Голубков
- б) Ю.И. Черняков
- в) С. Оптнер
- г) Э. Квейд.

8. Выражением закона материалистической диалектики – перехода количества в качество является:

- а) результат системного анализа объекта, его качеств и свойств
- б) принцип эммерджентности
- в) нет верного ответа.

9. Какие из параметров не содержит сложная система:

- а) уровень и состав
- б) функции
- в) жизненный путь
- г) малое число простых элементов
- д) все ответы верны.

10. Какой из подходов не является подходом к пониманию сложных систем:

- а) системы представляют собой системы с плохой организацией

б) сложные системы – системы, которые не могут быть точно математически описаны

- в) сложные системы – системы целенаправленного поведения, т.е. социальные
- г) все ответы верны
- д) нет верного ответа

11 Ввоз товаров и услуг из других стран?

- а) чистый импорт
- б) чистый экспорт
- в) импорт
- г) экспорт
- д) нет правильного ответа

11 Ввоз товаров и услуг в другую страну?

- а) чистый импорт
- б) чистый экспорт
- в) импорт
- г) экспорт.
- д) нет правильного ответа.

12 Макроэкономика отражает...

- а) рынок, интересы частного, капиталистическую тенденцию
- б) государство, интересы всех, коммунистическую тенденцию
- в) Верно 1 и 2 вариант
- г) нет правильного ответа
- д) рынок.

13 Микроэкономика отражает...

- а) рынок, интересы частного, капиталистическую тенденцию
- б) государство, интересы всех, коммунистическую тенденцию
- в) верно 1 и 2
- г) нет правильного ответа
- д) все варианты верны.

14 Число задач выделенных в современной экономической политике?

- а) 12
- б) 10
- в) 8
- г) 5
- д) 3.

15 Экономический рост означает, что:

- а) кривая производственных возможностей смещается вправо
- б) кривая производственных возможностей смещается влево
- в) кривая производственных возможностей не изменяется
- г) нет правильного ответа
- д) верно 1 и 3.

16 Что относится к факторам экономического роста:

- а) прирост капитала
- б) рост образовательного уровня
- в) улучшение распределенных ресурсов
- г) совершенствование технологии на основе НТП
- д) все ответы верны.

17 Что не относится к факторам экстенсивного экономического роста:

- а) рост производительности труда
- б) открытие основных месторождений
- в) увеличение числа занятых работников
- г) строительство новых заводов
- д) нет правильного ответа

18 Что не относится к факторам интенсивного экономического роста:

- а) рост производительности труда
- б) более рациональное использование природных ресурсов
- в) использование достижений НТР
- г) строительство новых заводов
- д) нет правильного ответа.

19 Основная причина безработицы, следующая из рыночного механизма

- а) уровень зарплаты
- б) недостаток рабочей силы
- в) недостаток рабочих мест
- г) повышение инфляции
- д) объем производства.

20 Максимальная отдача от каждой единицы ресурсов:

- а) экономическая эффективность
- б) экономический рост
- в) справедливое распределение
- г) торговый баланс
- д) полная занятость.

3 СЕМЕСТР

Рейтинг- контроль №1

Задание №1. Организация «круглого стола» на тему: Виртуализация ИТ-инфраструктуры предприятия.

Задание № 2. Проведение мониторинга инноваций в сфере ИТ.

Рейтинг-контроль №2

Задание №1. Групповая дискуссия на тему: ИКТ как катализатор расширения возможностей ведения бизнеса.

Задание № 2. Проведение комплексного анализа и тенденций развития рынка ИТ в России.

Рейтинг- контроль №3

Решите тестовые задания:

1. Сетевая экономика руководствуется ...
 - а) эффектом масштаба производства
 - б) сетевым эффектом
 - в) эффектом производства
 - г) сетью производства.
2. СУБД FOXPRO, Access являются:
 - а) реляционными
 - б) иерархическими
 - в) сетевыми моделями бах данных.
3. Технология файл-сервер предполагает:
 - а) перемещение БД по сети
 - б) перемещаются логические порции информации
 - в) не предполагает перемещение информации.
4. Internet это пример:
 - а) одноранговой сети
 - б) локальной сети
 - в) сети с архитектурой клиент-сервер.
5. СУБД Access это:
 - а) прикладное программное обеспечение
 - б) системное программное обеспечение
 - в) языки программирования.
6. Для просмотра гипертекста в Internet используют услуги:

- а) FTP
- б) Gopher
- в) Www.

7. Режим on-line предполагает:

- а) непосредственная связь с адресатом и передача сообщений
- б) редактирование документа перед передачей его по сети
- в) выделение почтового сервера и пересылка сообщений через него.

8. Концепция ERP является:

- а) стандартом планирования производственных ресурсов
- б) стандартом планирования ресурсов предприятия
- в) стандартом управления производственными графиками.

9. Информационные технологии это:

- а) система взаимосвязанных способов обработки информации
- б) упорядоченная последовательность взаимосвязанных действий, выполняемых с

момента возникновения информации до получения результата

в) система методов и способов сбора и обработки информации с помощью вычислительной техники.

10. Информационное обеспечение является:

- а) обеспечивающей частью ЭИС
- б) функциональной частью ЭИС
- в) сервисной частью ЭИС.

11. Данные в БД представлены в виде дерева (графа), это модель:

- а) реляционная
- б) иерархическая
- в) сетевая.

12. Одноранговая сеть предполагает:

- а) выделение одного ПК в качестве сервера
- б) любой ПК может быть как сервером так, так и клиентом
- в) используется архитектура файл-сервер.

13. Шинная структура сети предполагает:

- а) ПК соединены через концентратор
- б) все ПК соединены в цепочку, на концах сети находятся терминаторы
- в) все ПК соединены в цепочку, нет необходимости в терминаторе.

14. Технология клиент-сервер предполагает:

- а) перемещение всей БД по сети
- б) перемещение логической порции информации

в) не предполагает перемещения информации по сети.

15. Как Вы понимаете гипертекст?

а) «многослойный текст» с переходом к другим информационным блокам с помощью выделенных в тексте закладок

б) «многослойный текст» с переходом к другим информационным блокам с помощью выделенных в тексте «гиперссылок»

в) «многослойный текст» без переходов к другим информационным блокам

г) «многослойный текст» с переходом к другим информационным блокам без помощи выделенных в тексте «гиперссылок».

16. CASE-технологии это:

а) технологии автоматизированного проектирования ЭиС

б) методы отображения данных

в) методы форматизации знаний.

17. Согласно чьему закону, инфокоммуникационная компания по размеру основного капитала в десять раз превышает обычное промышленное предприятие?

а) Кондратьева

б) Ома

в) Кирхгофа

г) Х. Хантли.

18. Автор работы «Длинные волны конъюнктуры»?

а) Маркс

б) Гайдар

в) Кондратьев

г) Брежнев.

19. Заключительная стадия производства, в процессе которой произведенный продукт используется или уничтожается – это

а) распределение

б) обмен

в) потребление

г) товар

д) производство.

20. Система классификации и кодирования составляет часть:

а) технического обеспечения

б) информационного обеспечения

в) программного обеспечения.

Самостоятельная работа студентов

Самостоятельная работа студентов является неотъемлемой частью процесса подготовки магистра. Она направлена на усвоение системы научных и профессиональных знаний, формирование умений и навыков, приобретение опыта самостоятельной творческой деятельности. СРС помогает формировать культуру мышления студентов, расширять познавательную деятельность.

Виды самостоятельной работы по курсу:

- а) по целям: к практическим занятиям, НИР;
- б) по характеру работы: изучение литературы; выполнение практических заданий и тестов, организация круглых столов, подготовка докладов, презентаций.

Примерная тематика самостоятельной работы

2 СЕМЕСТР

Тема 1. Методологические основы научного познания

1. Исследование, логика, концепция, гипотеза,
2. Информация, синергия, объект и предмет исследования
3. Научная проблема, парадигма, суждение, теория, понятие
4. Принцип, объект, умозаключение,
5. Методология, научная идея
6. Термин
7. Анализ
8. Цель научного исследования
9. Наука
10. Мышление, закон, метод.

Тема 2. Основные этапы планирования и выполнения магистерской диссертации

1. Эмпирическое исследование
2. Методологическая работа
3. Исследовательская работа
4. Консультативный проект
5. Прикладная работа
6. Вклад классиков и современных ученых и практиков в развитие науки бизнес-информатика.

Тема 3. Методы логического и творческого мышления

1. Содержание и последовательность выполнения научно-исследовательской работы.
2. Составление отчета о научно-исследовательской работе.
3. Основные научные направления в бизнес-информатике
4. Защита концепции магистерской диссертации.
5. Системы и системный подход.
6. Анализ и синтез.
7. Индукция и дедукция.
8. Объективные экономические законы.

Тема 4. Работа с научной литературой и подготовка научных публикаций

1. Построение методологических схем научных исследований в цифровом мире.
2. Методологический парадокс.
3. Эвристические методы: мозговой штурм
4. Метод записной книжки Хефеле,
5. Экспертный метод,
6. Метод фокальных объектов Ч. Вайтинга,
7. Интегральный метод «Метра» И. Бувена, кластеринг,
8. Технология интеллектуальных карт,
9. Автоматическое письмо,
10. Схема Фишбоун

Тема 5. Методы познания в цифровой экономике. Основы сбора, обработки научных данных

1. Методы графического представления результатов исследования.
2. Алгоритмические методы:
3. Теория решения изобретательских задач Г. Альтшулера:
4. Анализ исходной ситуации,
5. Анализ задачи,
6. Разрешение противоречия,
7. Анализ возможности устранения противоречия,
8. Развитие полученного решения,
9. Анализ хода решения;
10. SWOT-анализ.

Тема 6. Презентация результатов исследования и защита магистерской диссертации

1. Конспектирование, структурирование текста научной работы
2. Общая схема аргументации
3. Аргументация и контраргументация
4. Аналитический обзор литературы.
5. Аннотации научных статей.
6. Структура и критерии научной публикации.
7. Рецензирование научных работ
8. Основной показатель оценки эффективности
9. Чистая приведенная стоимость и внутренняя норма доходности.
10. Окупаемость инвестиций в маркетинг.
11. Сбалансированная система показателей для информационных проектов

3 СЕМЕСТР

Тема 7. Принципы архитектурного подхода и используемые инструменты моделирования

1. Процесс разработки архитектур
2. Понятие архитектурного процесса.
3. Цели и задачи архитектурного процесса.
4. Обоснование необходимости разработки архитектуры предприятия.
5. Цикл разработки архитектуры.
6. Процессы, управляющие процессами.
7. Новые типы процессов - процессы соответствия.
8. Проекты по разработке стратегии.
9. Методики описания архитектурного процесса.
10. Основные семь шагов архитектурного процесса в соответствии с методикой Enterprise Architecture Planning (Стивена Спивака).
11. Архитектурный процесс с точки зрения CobIT.
12. Концепция управления бизнес-процессами (Business Process Management) и ее составные части.
13. Эталонная и отраслевая модель построения архитектуры предприятия.
14. Обзор доменов эталонной модели предприятия.
15. Обзор доменов отраслевой модели предприятия.
16. Сервисно-ориентированная архитектура SOA.
17. Архитектура, управляемая моделями.
18. Архитектура, управляемая событиями.

19. Создание гибкой архитектуры.
20. Модель процесса разработки и использования архитектуры.
21. Направления разработки архитектуры: "сверху-вниз" или "снизу-вверх".
22. Обоснование необходимости проекта разработки архитектуры и факторы влияния.
23. Инструментальные средства для разработки и сопровождения архитектуры предприятия.
24. Организация мониторинга технологий.

Тема 8. Актуальные проблемы разработки методик и инструментальных средств создания и развития электронных предприятий и их компонент

1. Электронная коммерция как составная часть электронного бизнеса.
2. Информационная безопасность электронной коммерции в сети Интернет. Правовое обеспечение электронной коммерции в сети Интернет.
3. Характеристики объектов и субъектов электронной коммерции.
4. Типология объектов электронной коммерции. Субъектный состав электронной коммерции.
5. Организация межфирменного взаимодействия в процессах электронной коммерции: технологии business-to-business.
6. Механизмы функционирования электронных торговых площадок. Бизнес-модели электронных торговых площадок.
7. Механизм функционирования электронной биржи.
8. Организация размещения государственных и муниципальных заказов на электронных торговых площадках.
9. Виды и характеристики систем электронной коммерции на потребительском рынке товаров и услуг.
10. Организация аукционной торговли в сети Интернет.
11. Организация электронной торговли туристическим продуктом.
12. Типы и характеристики электронных платежных.
13. Интернет-банкинг: технологии и направления развития.
14. Особенности мобильной и телевизионной коммерции.
15. Технологическая база мобильной коммерции. Процессы мобильной коммерции.
16. Проблемы и перспективы развития электронной коммерции в России.
17. Механизм государственного регулирования электронной коммерции в России.
18. Проблемы и перспективы развития электронной коммерции в России.
19. Электронный бизнес как направление конкурентной борьбы.

20. Применение методологии системы сбалансированных показателей к построению стратегии развития ИКТ на предприятии.
21. Финансовая и клиентская составляющие ССП в условиях электронного бизнеса.
22. Составляющие внутренних бизнес-процессов и персонала в ССП в условиях электронного бизнеса
23. Факторы, определяющие качество веб-сайта с точки зрения электронного бизнеса.
24. Сравнительная характеристика различных способов продвижения сайтов.
25. Партнерские программы как способ продвижения бизнеса в интернете.
26. Факторы, определяющие роль клиентов с точки зрения электронного бизнеса.
27. Методика оценки ориентированности бизнеса на клиентов с целью повышения конкурентноспособности.
28. Программные решения в развитие клиент-ориентированного электронного бизнеса.
29. Клиент-ориентированная стратегия развития в условиях электронного бизнеса.
30. Применение методологии IDEF в создании и развитие систем электронного бизнеса.
31. Практика применения модели конечных автоматов в проектировании сценариев электронной торговли.
32. Программное обеспечение, поддерживающее моделирование бизнес-процессов.
33. Краткая характеристика существующих тиражируемых систем.
34. Особенности внедрения и взаимодействия индивидуальных и «коробочных» решений в условиях развития систем автоматизации учета, планирования, управления и документооборота.
35. Понятие SCM и его особенности в условиях электронного бизнеса.
36. Программное обеспечение взаимоотношений с поставщиками.
37. Оптимизация бизнеса с помощью развития систем SCM.
38. Факторы, влияющие на успех стартапа.
39. Анализ рисков принятия решений в области разработки и развития систем электронного бизнеса.
40. Примеры успешных проектов в области электронного бизнеса.
41. Структура и содержание бизнес-плана.
42. Источники финансирования стартапов.
43. Перспективы развития стартапа.

44. Комплекс Интернет-маркетинга. Конвергенция элементов комплекса маркетинга.

45. Основные составляющие электронной коммерции.

46. Принципы функционирования Интернет-экономики.

47. Организация бизнес-процессов в Интернете.

48. Типы систем электронной коммерции и электронного ведения бизнеса.

49. Инфраструктура системы электронной коммерции.

50. Современные системы электронной коммерции.

51. Организация маркетинговых исследований в Интернете.

52. Инструменты правового регулирования взаимоотношений в электронном бизнесе.

Тема 9. Оценка экономической эффективности информационных проектов

1. Методика оценки совокупной стоимости владения (ТСО). Расчет стоимости владения для одного рабочего места.

2. Методика оценки совокупной стоимости владения. Расчет совокупной выгоды владения (ТВО) и анализ рисков (IT Integration Risk) как развитие методики.

3. Методика расчета и использования ключевых показателей эффективности (KPI).

4. Сбалансированная система показателей (BSC).

5. IT Scorecard (BITS) как развитие методики сбалансированной системы показателей.

6. Методика экономической теории информации (IE).

7. Методика «критических факторов успеха» (CSF).

8. Методика оценки реального набора возможностей (ROV).

9. Методика «прикладной экономики информации» (AIE).

10. Методика расчета совокупной ценности возможностей (TVO).

11. Методика анализа жизненного цикла (SLCA).

12. Методика функционально-стоимостного анализа (ABC/ABM).

13. Методика расчета совокупного экономического эффекта (TEI).

14. Методика быстрого экономического обоснования (REJ).

15. Метод расчета экономической добавленной стоимости (EVA).

16. Реинжиниринг бизнес-процессов (BPR) и информационная система предприятия.

17. Типовые бизнес-процессы ИТ-службы предприятия и их экономический анализ.

18. Основные риски ИТ-проектов.

19. Роль бюджета в управлении ИТ-службой.

20. Особенности оценки эффективности внедрения CAD/CAM/CAE систем.
21. Особенности оценки эффективности внедрения ERP-систем.
22. Особенности оценки эффективности внедрения CRM/PRM систем.
23. Особенности оценки эффективности внедрения SCM систем.
24. Особенности оценки эффективности внедрения систем управления знаниями.
25. Особенности оценки эффективности разработки сайтов и порталов.
26. Особенности оценки эффективности внедрения бухгалтерских и финансово-экономических систем.

Тема 10. Исследование и разработка методов совершенствования информационной инфраструктуры предприятия

1. Бизнес-стратегия и информационные технологии. Связь между потребностями бизнеса и преимуществами от использования ИТ.
2. Анализ ключевых факторов. Ценность ИТ с точки зрения бизнеса и практика управления ИТ.
3. Архитектура: основные определения. Архитектура информации. Архитектура прикладных систем. Архитектура предприятия.
4. Архитектура уровня отдельных проектов. Архитектура прикладных систем.
5. Принципы построения архитектуры предприятия.
6. Современные методики описания архитектуры предприятия: модель Захмана; META Group; Gartner; TOGAF.
7. Потребности бизнеса и возможностей ИТ.
8. Методы оценки производительности.
9. Проблемы выбора аппаратно-программной платформы, соответствующей потребностям прикладной области.
10. Классификация компьютеров по областям применения.
11. Персональные компьютеры и рабочие станции.
12. Методы оценки производительности. MIPS. MFLOPS.
13. Использование технических средств в системе обработки информации.
14. Сетевые технологии обработки данных.
15. Распределенная обработка данных.
16. Обобщенная структура компьютерной сети.
17. Классификация вычислительных сетей.
18. Архитектура рабочих станций и серверов.
19. Универсальные и специализированные ЭВМ высокой производительности.
20. Стратегические проблемы выбора сетевой операционной системы и СУБД.

21. Стратегические проблемы создания корпоративных приложений.
22. Защита корпоративной информации при использовании публичных глобальных сетей (в том числе и Internet).
23. Создание интегрированной системы управления.
24. Планирование этапов и способов внедрения новых технологий в существующие сети.
25. Выбор интеграторов, производителей и поставщиков программных и аппаратных продуктов, провайдеров услуг территориальных сетей.
26. Обучение и набор персонала. Обоснование выбора ОС.
27. Передовые методы организации работы ИТ-служб.
28. Управление на основе процессов. Библиотека мирового передового опыта ИТІЛ (IT Infrastructure Library).
29. Управление ИТ-услугами.
30. Основные понятия и философия библиотеки ИТІЛ.
31. Применение процессного подхода при совершенствовании управления ИТ-инфраструктурой: функциональный и процессный подходы к управлению; методика внедрения процессного подхода.
32. ИТІЛ – основная концепция управления ИТ-службами.
33. Предоставление сервисов (Service Delivery).
34. Поддержка сервисов (Service Support).
35. Новые версии ИТІЛ.
36. Необходимость эффективной системы управления и контроля над ИТ.
37. Стандарт CobiT: управление и аудит ИТ.
38. Стандарт CobiT: принципы управления ИТ: модели зрелости; критические факторы успеха; ключевые индикаторы цели; ключевые индикаторы результата.
39. Практические рекомендации. Основные функции службы ИТ предприятия.
40. Организационная структура службы ИТ: плоская структура службы ИТ; развернутая структура службы ИТ; оценка результативности службы ИТ.
41. Специфичность управления ресурсами. Корпорации масштаба отрасли. Автоматизированное управление ресурсами.
42. Корпорации масштаба отрасли на базе ERP-платформы. Реализация ERP-проекта для типового предприятия.

Тема 11. Инновационные технологии построения распределенных информационных систем

1. Корпоративные формы организации управления.
2. Основные функции корпоративных информационных систем (КИС).
3. Основные критерии классификации КИС.
4. Отличия централизованных от распределенных систем.
5. Основные особенности распределенных систем.
6. Минимальный перечень требований к КИС.
7. Краткая история развития информационных систем для управления корпорацией
8. Характеристика физической структуры корпоративных систем (состав, назначение и т.д.)
9. Характеристика логической структуры корпоративных систем (состав, назначение и т.д.)
10. Понятие бизнес-процесса корпоративных форм управления организациями.

Тема 12. Анализ инноваций в сфере информационно-телекоммуникационных технологий

1. Определение бизнес-инкубатора. Почему данный тип организаций относят к инфраструктуре инновационного процесса?
2. Специфика создания бизнес-инкубаторов
3. Основные виды услуг инкубаторов бизнеса. Приведите примеры.
4. Важнейший фактор успеха бизнес-инкубатора
5. Как место расположения бизнес-инкубатора и физическая инфраструктура влияют на эффективность его деятельности.
6. Характеристика особенностей деятельности бизнес-инкубатора на различных стадиях его жизненного цикла.
7. Каким образом бизнес-инкубатор обеспечивает выпуск фирм-клиентов.
8. Технопарки и причины их возникновения
9. Обязательно ли наличие научной организации в технопарке? Объясните ответ
10. Ключевые факторы успеха технопарка
11. Отличия технопарка от бизнес-инкубатора
12. Основные источники финансирования технопарка
13. Достоинства и недостатки технопарков и бизнес-инкубаторов
14. Услуги, оказываемые технопарки своим клиентам
15. Влияние технопарков на инновационное развитие соответствующих регионов
16. Особенности первых российских технопарков

17. Основные проблемы развития российских технопарков
18. Основные цели научных фондов и механизм их осуществления
19. Источники формирования средств отечественных государственных научных фондов.
20. Особенность грантов, предоставляемых РФТР.
21. Какого рода проекты могут быть поддержаны Фондом Бортника? Приведите примеры организаций, созданных при поддержке этого фонда.
22. Венчурные фирмы
23. Специфика работы внутрифирменных венчуров
24. Определение венчурного фонда. Назовите и охарактеризуйте источники формирования финансовых ресурсов фонда.
25. Классификация венчурных фондов.
26. Критерии отбора для финансирования венчурным фондом фирмы-клиента венчурных фирм.
27. Кривая выдаваемых патентов в РФ
28. Анализа инноваций в экономике, управлении и информационно-коммуникативных технологиях
29. Проведение исследования и анализа рынка информационных систем и информационно-коммуникативных технологий
30. Выбор рациональных информационных систем и информационно-коммуникативных технологий решения для управления бизнесом
31. Управление контентом предприятия и Интернет-ресурсов, процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов)
32. Организация взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления информационной безопасностью ИТ-инфраструктуры предприятия

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (во 2 семестре зачет, в 3 семестре – экзамен).

Вопросы к зачету (2 семестр)

1. Почему основы проведения научных исследований необходимо изучать магистранту?
2. Понятийный аппарат и что такое «дефиниция»
3. Последовательность выполнения научно-исследовательской работы
4. «Целеполагание»
5. Взаимосвязь целей и задач исследования

6. Объект и предмет исследования.
7. Кто выступает в качестве субъекта исследования?
8. Группировку методов исследования.
9. Апробация исследования
10. Структура введения выпускной квалификационной работы?
11. Методы исследования
12. Чем отличаются теоретические и эмпирические методы исследования?
13. Сущность системного подхода и постарайтесь привести какой-нибудь пример его применения.
14. Смысл факторного анализа
15. Метод экспертных оценок и его эффективность.
16. Анкетный опрос, суть метода
17. Виды вопросов, используемых в анкете.
18. Графоаналитический метод.
19. Метод картографического анализа и область его применения
20. Методологические основы исследования
21. Экспертными методами исследования
22. Экономико-математические методы используются в сфере бизнес-информатики и цифровой экономики
23. В чем появляется научная новизна исследования?
24. Научная гипотеза
25. Противоречие как элемент методологического аппарата исследования.
26. Что понимается под научной проблемой в исследовании?

Вопросы к экзамену (3 семестр)

1. Информационное обеспечение управления, работа с информацией, информационные потоки, компьютерная обработка информации.
2. Роль информационных технологий в управлении предприятием.
3. Разработка информационных систем управления, информационных технологий.
4. Современные информационные технологии и качество управления.
5. Тенденции в области разработки и применения информационно-коммуникационных технологий.
6. Моделирование управляемых процессов, оценка и параметрические расчеты ситуаций.
7. Человеческий фактор информационных технологий управления, роль информационных технологий в повышении качества управленческих решений.

8. Проектирование архитектуры предприятия.
9. Управление развитием инновационного потенциала предприятия.
10. Аудит затрат на обслуживание и развитие ИТ-инфраструктуры предприятия.
11. Создание электронного предприятия.
12. Анализ инноваций в экономике, управлении и ИКТ.
13. Особенности функционирования экономики информационного общества, глобальная сетевая экономика.
14. Информация, как новый экономический ресурс.
15. Мировые и национальные информационные ресурсы.
16. Концепция формирования единого информационного пространства и соответствующих государственных информационных ресурсов в РФ.
17. Государственное регулирование в сфере применения информационных технологий.
18. Структура и характеристики мирового информационного рынка.
19. Структура и характеристики российского информационного рынка.
20. Участники информационного рынка.
21. Анализ влияния информационных технологий на конкурентные рынки.
22. Риски при использовании информационных технологий.
23. Основы маркетинга в «электронной» экономике.
24. Эволюция информационных технологий и организационные изменения.
25. Организация работы на предприятии и информационные системы.
26. Управление информационными технологиями.
27. Функции организации и руководства информационными технологиями.
28. Организационные задачи в области развития и применения информационных технологий.
29. Принципы правового регулирования отношений в сфере информации, информационных технологий и защиты информации.
30. Корпоративные информационные системы в управлении.
31. Основные понятия реинжиниринга бизнес-процессов.
32. ERP-системы как инструмент реинжиниринга процессов управления.
33. Обеспечение безопасности бизнеса.
34. Формирование и поддержка информационного партнерства.
35. Типы информационного партнерства.
36. Координация политики в области информационных технологий.
37. Управление операциями с информацией.
38. Технологическое планирование информационных технологий.

39. Управление мощностями информационных технологий.
40. Управление персоналом, занятым в операционных подразделениях информационно-коммуникационных технологий.
41. Процессы управления информационно-коммуникационными технологиями.
42. Эволюция информационных технологий и текущее управление.
43. Аудит информационных технологий.
44. Факторы, вызывающие потребность в планировании информационных технологий.
45. Ограничения на результативность планирования информационных технологий.
46. Управление информационными ресурсами через стратегическое партнерство.
47. Модели анализа этических, социальных и политических последствий внедрения информационных технологий.

Фонды оценочных средств, включающие типовые задания и методы контроля позволяющие оценить знания по данной дисциплине, включены в состав УМКД.

Типовые тестовые задания для проведения текущего контроля приведены ниже.

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
Основная литература*			
Логика диссертации: Учебное пособие/Синченко Г. Ч. - 4 изд. - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 312 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-00091-013-9	2016		http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=492793
Методы и средства научных исследований: Учебник/А.А.Пижурич, А.А.Пижурич (мл.), В.Е. Пятков - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 264 с. - ISBN 978-5-16-010816-2	2016		http://znanium.com/bookread2.php?book=502713

Аспирант вуза: технологии научного творчества и педагогической деятельности: Учебник/ С.Д. Резник - 4 изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 444 с. - ISBN 978-5-16-010350-1	2016		http://znanium.com/bookread2.php?book=485448
Дополнительная литература			
Гелецкий, В. М. Реферативные, курсовые и выпускные квалификационные работы [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / В. М. Гелецкий. - 2-е изд., перераб. и доп. - Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2016. - 152 с. - ISBN 978-5-7638-2190-1	2016		http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=443230
Шкляр, М. Ф. Основы научных исследований [Электронный ресурс] : Учебное пособие для бакалавров / М. Ф. Шкляр. - 5-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 244 с. - ISBN 978-5-394-02162-6	2015		http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415019
Информационные технологии и системы: Учебное пособие / Е.Л. Федотова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2016. - 352 с. ISBN 978-5-8199-0376-6	2016		http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=374014

7.2. Периодические издания

1. <http://www.compress.ru> – Журнал «КомпьютерПресс».
2. <http://www.osp.ru/cw> – Журнал «ComputerWorld Россия».
3. <http://www.osp.ru/cio/#/home> – Журнал «Директор информационной службы».
4. <http://www.pcweek.ru> – Журнал «PC Week / RE (Компьютерная неделя)».
5. <http://www.infosoc.iis.ru> – Журнал «Информационное общество».
6. <http://www.crn.ru> – Журнал «CRN / RE (ИТ-бизнес)».
7. <http://www.cnews.ru> – Издание о высоких технологиях.

7.3. Интернет-ресурсы

1. www.akm.ru (Информационное агентство)
2. <http://economics.edu.ru> (Образовательный портал)
3. www.economy.gov.ru (Министерство экономического развития и торговли)
4. www.gks.ru (Госкомстат)
5. www.inme.ru (Институт национальной модели экономики)
6. www.rbc.ru (Информационное агентство РБК)
7. <http://www.mathworks.com> - Среда Matlab
8. <http://www.elibrary.ru> – Научная-электронная библиотека (РИНЦ).
9. <http://www.scopus.com> - База цитирования Scopus.
10. <http://www.isiknowledge.com/> - База цитирования Web of Science
11. <http://scholar.google.com> - Академия Google
12. <http://e.lib.vlsu.ru/>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Практические работы проводятся в аудиториях, оснащенных мульти-медиа оборудованием, компьютерных классах с доступом в интернет.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения:

- Операционная система семейства MicrosoftWindows.
- Пакет офисных программ MicrosoftOffice.
- Консультант+.

Рабочую программу составил Искал д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

Рецензент:

директор ООО «Антерон» Демина Демина Е.Г.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры БИЭ

протокол № 1 от «30» августа 2019 года.

Заведующий кафедрой Искал д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления 38.04.05 Бизнес-информатика

протокол № 1 от «30» августа 2019 года.

Председатель комиссии Искал д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на 2020/2021 учебный год
Протокол заседания кафедры № 1 от 31.08.2020 года
Заведующий кафедрой _____ *Иванов*

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года
Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года
Заведующий кафедрой _____

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочую программу дисциплины

НАУЧНЫЙ СЕМИНАР

образовательной программы направления подготовки 38.04.05 «Бизнес-информатика»,

программа подготовки «Предпринимательство и организация бизнеса в сфере

информационных технологий»

Номер изменения	Внесены изменения в части/разделы рабочей программы	Исполнитель ФИО	Основание (номер и дата протокола заседания кафедры)
1			
2			

Заведующий кафедрой БИЭ _____ д.э.н., профессор Тесленко И.Б.