

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



А.А. Панфилов

2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ

(наименование дисциплины)

Направление подготовки – 38.04.05 «Бизнес-информатика»

Профиль/программа подготовки - «Предпринимательство и организация бизнеса в сфере информационных технологий»

Уровень высшего образования - магистратура

Форма обучения – заочная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экзамен/зачет/зачет с оценкой)
3	3/108	4	8		96	Зачет
Итого	3/108	4	8		96	Зачет

Владимир 2019

ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины – формирование практических навыков использования методов подготовки и решения задач, связанных с технологиями интернет-банкинга в off-line и on-line режимах с программными продуктами различных производителей.

Задачи:

- Формирование у студентов целостного представления о методах качественного и количественного оценивания банковской информации.
- Углубленное изучение магистрантами теоретических основ и детализация представлений о сущности и технологиях интернет-банкинга.
- Развитие профессиональных компетенций, необходимых для проведения операций в системе интернет-банкинга.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Интернет-банкинг» относится к вариативной части учебного плана, дисциплина по выбору.

Пререквизиты дисциплины: «Управление жизненным циклом информационных систем», «Теория систем и системный анализ», «Информационная инфраструктура предприятия».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП.

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
ПК-7 - способность управлять электронным предприятием и подразделениями электронного бизнеса несетевых компаний.	Частичный	Знать: основные виды и элементы электронных предприятий. Уметь: ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией функций электронного предприятия и подразделений электронного бизнеса несетевых компаний. Владеть: навыками реализации основных управленческих функций в электронном предприятии и подразделениях электронного бизнеса несетевых компаний.

ПК-16 - способность управлять инновационной и предпринимательской деятельностью в сфере ИКТ	Частичный	<p>Знать: основные понятия, термины, стандарты управления информационными системами.</p> <p>Уметь: ставить цели и формулировать задачи, связанные с осуществлением инновационной и предпринимательской деятельности в сфере.</p> <p>Владеть: навыками реализации основных управленческих функций при организации инновационной и предпринимательской деятельностью в сфере ИКТ.</p>
---	-----------	---

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
1	Основы интернет-банкинга	3	20	0,5	1,5		16	1/50	
2	Структура программного обеспечения интернет-банкинга	3	20	0,5	1,5		16	1/50	Рейтинг-контроль №1
3	Сетевые технологии интернет-банкинга	3	21	0,5	1,5		16	1/50	
4	Рынок услуг интернет-банкинга	3	21	0,5	1,5		16	1/50	Рейтинг-контроль №2
5	Жизненный цикл систем интернет-банкинга	3	22	1	1		16	1/50	
6	Разработка веб-приложений для работы по карт-счетам в системе Интернет-банкинга	3	22	1	1		16	1/50	Рейтинг-контроль №3
Всего за 3 семестр:				4	8		96	6(50%)	Зачет
Наличие в дисциплине КП/КР									
Итого по дисциплине				4	8		96	6 (50%)	Зачет

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема 1. Основы интернет-банкинга

Новый подход к банковскому делу с использованием информационных технологий. Предпосылки развития интернет-банкинга. Понятия, сферы применения и классификация. Платежные системы в Интернет. Интернет-банкинг как составляющая часть электронной коммерции. Основные субъекты Интернет-банкинга.

Тема 2. Структура программного обеспечения интернет-банкинга

Разработка и использование системы Интернет-банкинга. Актуальность, цели и задачи Интернет-банкинга. Оценки затрат и экономической эффективности Интернет-банкинга. Оценка качества обслуживания в системах Интернет-банкинга.

Тема 3. Сетевые технологии интернет-банкинга

Схемы организации Интернет-банкинга. Описания систем Интернет-банкинга, функционирующих в РФ. Информационные системы Интернет-банкинга. Обеспечение безопасности при осуществлении операций в Интернет-банке. Законодательство в области Интернет-банкинга и электронной коммерции в целом.

Тема 4. Рынок услуг интернет-банкинга

Рынок Интернет-банкинга в России (SWOT-анализ). Обзор рынка Интернет-банкинга. Причины низких темпов развития рынка. Перспективы развития Интернет-банкинга в России.

Тема 5. Жизненный цикл систем интернет-банкинга

Проектирование и реализация Интернет-банкинга в России. Этап предварительного анализа. Этап планирования разработки. Этап проектирования системы Интернет-банкинга.

Тема 6. Разработка веб-приложений для работы по карт-счетам в системе Интернет-банкинга

Проектирование системы интернет-банкинга. Изучение функциональных требований к системе, пользовательскому интерфейсу и программным модулям. Очерк программирования базы данных. Расчет экономической эффективности разрабатываемой компьютерной программы.

Содержание практических занятий по дисциплине

Тема 1. Основы интернет-банкинга

Контрольные вопросы

1. Предпосылки развития интернет-банкинга.
2. Законодательные основы интернет-банкинга в России и зарубежом.
3. Основные субъекты интернет-банкинга.
4. Специфические особенности российского интернет-банкинга.
5. Достоинства и недостатки с точки зрения информационной и экономической безопасности интернет-банкинга.

Тема 2. Структура программного обеспечения интернет-банкинга

Контрольные вопросы

1. Банковские информационные системы. Этапы развития банковских информационных систем.
2. Специфика банковских информационных систем.
3. Место информационных систем в управлении коммерческим банком. Организационная структура банка.
4. Выбор и внедрение банковских информационных систем.
5. Распределение информационных систем среди банков.
6. Модели финансового управления.
7. Организация управленческого учета в банке.
8. Применение Activity Based Costing.
9. Технология управления коммерческим банком.

Тема 3. Сетевые технологии интернет-банкинга

Контрольные вопросы

1. Технология оказания услуг коммерческим банком.
2. Инструментарий решения структурированных и слабоструктурированных задач в банке.
3. Система «Клиент-банк»: назначение и архитектура. Система «Клиент-банк» на основе технологии «толстого клиента».
4. Телефонный банкинг.
5. Технологии и модели Интернет-банкинга.
6. Пластиковые карты. Классификация.
7. Чековые расчеты.
8. Карточная платежная систем: схема работы.
9. Пластиковые карты и Интернет.
10. Цифровые наличные.

11. Платежные Интернет-системы.
12. Электронная цифровая подпись.
13. Автоматизированное рабочее место. Функциональный состав. Назначение.

Подсистемы.

14. Автоматизированное рабочее место стратегического управления.
15. Автоматизированное рабочее место маркетинга.
16. Автоматизированное рабочее место обязательной отчетности.

Тема 4. Рынок услуг интернет-банкинга

Контрольные вопросы

1. Системы межбанковских электронных расчетов.
2. Брутто-расчеты через счета «ЛЮРО». Брутто-расчеты через банки России.
3. Обмен электронными документами.
4. Операции электронных платежей в РФ.
5. Нетто-расчеты.
6. Системы клиринговых расчетов.
7. Система международных электронных межбанковских расчетов S.W.I.F.T.
8. Пользователи системы. Достоинства и недостатки.
9. Стандарт S.W.I.F.T.. Интерфейс. TurboS.W.I.F.T.

Тема 5. Жизненный цикл систем интернет-банкинга

Контрольные вопросы

1. Проектирование и реализация интернет-банкинга в России.
2. Этап предварительного анализа системы интернет-банкинга.
3. Этап планирования разработки системы интернет-банкинга.
4. Этап проектирования системы интернет-банкинга.
5. Этап внедрения системы интернет-банкинга.
6. Этап эксплуатации системы интернет-банкинга.
7. Этап внесения изменений и утилизации системы интернет-банкинга.

Тема 6. Разработка веб-приложений для работы по карт-счетам в системе Интернет-банкинга

Контрольные вопросы

1. Понятие веб-приложения
2. Специфика разработки веб-приложения и веб-представительства для системы интернет-банкинга
3. Особенности работы карт-счетов в системе интернет-банкинга.
4. Разработка мобильных приложений для систем интернет-банкинга
5. Использование облачных сервисов для систем интернет-банкинга.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Интернет-банкинг» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- Групповая дискуссия (темы №1, 2, 6);
- Ролевые игры (темы № 4, 5, 6)
- Тренинг (темы № 3);
- Анализ ситуаций (темы № 4);
- Применение имитационных моделей (темы № 3, 5);
- Разбор конкретных ситуаций (темы № 6).

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль успеваемости (рейтинг-контроль 1, рейтинг-контроль 2, рейтинг-контроль 3). Типовые тестовые задания для проведения текущего контроля приведены ниже.

Рейтинг-контроль №1

Защита и презентация эссе на темы:

1. Новый подход к банковскому делу с использованием информационных технологий. Предпосылки развития интернет-банкинга.
2. Понятия, сферы применения и классификация информационных технологий в банковской сфере. Платежные системы в Интернет.
3. Интернет-банкинг как составляющая часть электронной коммерции. Основные субъекты Интернет-банкинга.

Рейтинг-контроль №2

Задание № 1. Дискуссия по проблемным вопросам: теория и практика интернет-банкинга в России и зарубежом:

1. Разработка и использование системы Интернет-банкинга. Актуальность, цели и задачи Интернет-банкинга.
2. Оценка затрат и экономической эффективности Интернет-банкинга.
3. Оценка качества обслуживания в системах Интернет-банкинга.

4. Законодательство в области Интернет-банкинга и электронной коммерции в целом.

Задание №2. Обосновать структуру модели: элементы и взаимосвязи (презентация):

1. Схемы организации Интернет-банкинга.
2. Системы Интернет-банкинга, функционирующих в РФ.
3. Информационные системы Интернет-банкинга. Обеспечение безопасности при осуществлении операций в Интернет-банке.

Рейтинг-контроль №3

Выполните тестовые задания:

1. Какое определение информационной системы приведено в Федеральном законе «Об информации, информатизации и защите информации»

а. Информационная система – это замкнутый информационный контур, состоящий из прямой и обратной связи, в котором, согласно информационным технологиям, циркулируют управленческие документы и другие сообщения в бумажном, электронном и другом виде

б. Информационная система – это организационно упорядоченная совокупность документов (массив документов) и информационных технологий, в том числе с использованием средств вычислительной техники и связи, реализующих информационные процессы (процесс сбора, обработки, накопления, хранения, поиска и распространения информации)

в. Информационная система – организационно-техническая система, предназначенная для выполнения информационно-вычислительных работ или предоставления информационно-вычислительных услуг;

г. Информационная система – это совокупность внешних и внутренних прямых и обратных информационных потоков, аппарата управления организации с его методами и средствами обработки информации.

2. Какие информационные сети используются в корпоративных информационных сетях

- а. Локальные LAN (Local Area Net)
- б. Региональные масштаба города MAN (Metropolitan Area Network)
- в. Глобальная (Wide Area Network)
- г. Торговые сети - ETNs (Electronic Trading Networks)
- д. Автоматизированные торговые сети ECN (Electronic Communication Network)
- е. Сети железных дорог
- ж. Сети автомобильных дорог

3. Укажите стандартные процессы жизненного цикла информационной системы, используемые в процессе ее создания и функционирования
 - а. Основные процессы производства
 - б. Основные процессы жизненного цикла
 - в. Вспомогательные процессы жизненного цикла
 - г. Вспомогательные процессы маркетинга
 - д. Организационные процессы жизненного цикла
 - е. Организационные циклы логистики
 - ж. Процессы планирования
3. Процессы учета
4. Основной источник регулирования отношений, связанных с угрозами в кредитнофинансовой сфере
 - а. Гражданский Кодекс РФ
 - б. Уголовный Кодекс РФ
 - в. Налоговый Кодекс РФ
 - г. Жилищный Кодекс РФ
5. Основными требованиями к банковским карточкам являются их
 - а. уникальность
 - б. необратимость
 - в. уникальность и необратимость
6. В БИС в РФ обязательно должна быть заложена возможность выполнения операций банка в соответствии с ...
7. Банковская информационная система (БИС) – это ...
8. АРМ (автоматизированное рабочее место) сотрудника депозитного отдела предназначено для обеспечения ...
9. АРМ (автоматизированное рабочее место) сотрудника депозитного отдела предназначен для обеспечения ...
10. Непротиворечивость входных данных в БИС может обеспечиваться ...
11. Банковский продукт – это ...
12. Одним из критериев выбора БИС (банковской информационной системы) является ...
13. АРМ (автоматизированное рабочее место) сотрудника кредитного отдела обеспечивает выполнение таких операций, как ...
14. Критерием выбора БИС является, в частности, ...
15. Решение, с какой СУБД (системой управления базой данных) работает БИС (банковская информационная система) закладывается на уровне ...

16. Номер лицевого счета – это ... классификатор
17. АРМ (автоматизированное рабочее место) сотрудника кредитного отдела обеспечивает выполнение таких операций, как ...
18. Настройка прав доступа в БИС ограничивает доступ к ...
19. В БИС в РФ обязательно должна быть заложена возможность выполнения операций банка в соответствии с ...
20. Данные, передаваемые и получаемые в БИС по внешним каналам связи, должны ...

Самостоятельная работа студентов

Самостоятельная работа студентов является неотъемлемой частью процесса подготовки магистра. Она направлена на усвоение системы научных и профессиональных знаний, формирование умений и навыков, приобретение опыта самостоятельной творческой деятельности. СРС помогает формировать культуру мышления студентов, расширять познавательную деятельность.

Виды самостоятельной работы по курсу:

- а) по целям: подготовка к лекционным и практическим занятиям, НИР.
- б) по характеру работы: изучение литературы; выполнение заданий и тестов; выполнение практических работ; подготовка докладов и презентаций.

Примерная тематика самостоятельной работы

1. Схема внешних взаимодействий коммерческого банка, краткая характеристика автоматизации внешних взаимодействий банка.
2. Технологии управления клиентом своим счетом: чековые расчеты и расчеты платежными поручениями.
3. Классификация расчетов и их электронных форм.
4. Назначение и функции системы «Клиент-банк». Архитектура систем «Клиент-банк»: банковская часть, клиентская часть, коммуникационная часть.
5. Классификация и виды систем «Клиент-Банк»: классический «Клиент-Банк» (на основе «толстого клиента»), «Клиент-Банк» на основе «тонкого клиента», телефонный банкинг.
6. Интернет-банкинг, мобильный банкинг (wap-банкинг, sms-банкинг).
7. Преимущества и недостатки применения систем «Клиент-банк» для клиентов и для банков. Примеры систем «Клиент-Банк».
8. Понятие и модели организации систем Интернет-банкинга, технологические возможности данных систем.
9. Технология обслуживания банковского счета через Интернет.

10. Преимущества и недостатки перед традиционными системами «Клиент – банк».
11. Понятие «офшорного» банкинга, технологические и правовые проблемы их функционирования.
12. Пластиковые карты как носитель информации, классификация карт. Технология чековых расчетов как основа банковских информационных технологий (БИТ) расчетов банковскими картами.
13. Понятие карточной платежной системы (КПС), ее основные участники, их назначение и функции.
14. Технологии расчетов магнитными картами.
15. Технологии расчетов микропроцессорными (смарт-) картами.
16. Недостатки и преимущества расчетов с использованием банковских карт для участников КПС. Международные и локальные КПС, примеры.
17. Способы оплаты банковскими картами в Интернет, преимущества и недостатки различных моделей.
18. Понятие Merchant Account и проблемы его открытия.
19. Архитектура и компоненты платежная информационная система (ПИС) на основе банковских карт, технология расчетов через ПИС на основе банковских карт.
20. Архитектура и компоненты ПИС на основе чековых расчетов их реализация, преимущества и недостатки. Примеры российских успешных проектов: CyberPlat, Assist.
21. Понятие и технические способы эмиссии цифровых наличных.
22. Архитектура и компоненты ПИС на основе цифровых наличных. Примеры успешных российских проектов: Яндекс.Деньги (PayCash), WebMoney.
23. Преимущества и недостатки перед системами на основе банковских карт для электронной торговли.
24. ПИС на основе виртуальных счетов как гибридная технология Интернет-банкинга и цифровых наличных, примеры таких ПИС и особенности виртуальных счетов в них.
25. Требования к безопасности электронных взаимодействий со стороны банков и их клиентов.
26. Сущность электронной цифровой подписи (ЭЦП), инфраструктура открытых ключей. Протоколы SET, SSL, их преимущества и недостатки. Понятие «слепой» подписи.
27. Российское правовое поле проведения электронных расчетов, примеры зарубежных и отечественных законодательных актов в части регулирования электронных банковских взаимодействий.
28. Юридическая значимость ЭЦП.

29. Правовые аспекты - Интернет банкинга.

30. Законность применения средств защиты информации в электронных взаимодействиях между банками и их клиентами.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (зачет).

Вопросы к зачету

1. Автоматизация банковской деятельности.
2. Специфика организации банковского дела в России.
3. Проблемы создания автоматизированных банковских систем.
4. Виды обеспечения автоматизированных банковских систем.
5. Информационное, техническое и программное обеспечение.
6. Функциональные задачи и модули банковских систем.
7. Автоматизация межбанковских расчетов.
8. Национальные системы межбанковских взаиморасчетов.
9. Автоматизированная система S.W.I.F.T.
10. Автоматизация безналичных расчетов.
11. Пластиковые карты: классификация и виды пластиковых карт.
12. Пластиковые карты: субъекты рынка обращения пластиковых карт. Банкоматы.
13. Электронные банковские услуги с использованием компьютерных сетей.
14. Система «Банк-Клиент».
15. Интернет-банкинг. Виды Интернет-банкинга. Интернет-трейдинг.
16. Проблемы в сфере регулирования электронной банковской деятельности.
17. Защита банковской информации.
18. Особенности информационной безопасности банков.
19. Подходы к обеспечению безопасности банков.
20. Методы и средства организации защиты банковской информации.

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
Основная литература*			
Информационные технологии в финансово-банковской сфере [Электронный ресурс] / Вдовин В. М. - М.: Дашков и К, 2015.	2015		http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394012136.html
Платежные карты: Бизнес-энциклопедия / Голдовский И.М., Гончарова М.Ю., Грачев А.Н. и др, - 2-е изд. - М.:ЦИПСИР, 2015. - 560 с. ISBN 978-5-406-03339-5.	2015		http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=556545
Организация розничной торговли в сети Интернет: Учебное пособие / Л.А. Брагин, Т.В. Панкина. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 120 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (обложка) ISBN 978-5-8199-0566-1	2015		http://znanium.com/bookread2.php?book=421959
Дополнительная литература			
Лямин, Л. В. Применение технологий электронного банкинга: риск-ориентированный подход [Электронный ресурс] /Л. В. Лямин. - М. : КНОРУС : ЦИПСИР, 2015. - 336 с. - ISBN 978-5-406-00978-9	2015		http://znanium.com/bookread2.php?book=408025
Банковские операции в Интернет [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ю.В. Американи [и др.]. — Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2015.— 120 с.	2015		http://www.iprbookshop.ru/10616 .
Воронин, Б. Б. Розничный банковский бизнес. Бизнес-энциклопедия [Электронный ресурс] / Б. Б. Воронин, И. А. Демчев, В. М. Кутьин и др. - М.: ЦИПСИР: Альпина Паблишерз, 2015. - 520 с. - ISBN 978-5-9614-1231-4.	2015		http://znanium.com/bookread2.php?book=408071
Лямин, Л. В. Дистанционное банковское обслуживание [Электронный ресурс] / Л. В. Лямин, А. В. Пухов. - М.: КНОРУС: ЦИПСИР, 2015. - 328 с. - ISBN 978-5-406-00350-3	2015		http://znanium.com/bookread2.php?book=407882

7.2. Периодические издания

1. <http://www.compress.ru> – Журнал «КомпьютерПресс».
2. <http://www.osp.ru/cw> – Журнал «ComputerWorld Россия».
3. <http://www.osp.ru/cio/#/home> – Журнал «Директор информационной службы».
4. <http://www.pcweek.ru> – Журнал «PC Week / RE (Компьютерная неделя)».
5. <http://www.infosoc.iis.ru> – Журнал «Информационное общество».
6. <http://www.crn.ru> – Журнал «CRN / RE (ИТ-бизнес)».
7. <http://www.cnews.ru> – Издание о высоких технологиях.

7.3. Интернет-ресурсы

1. www.akm.ru (Информационное агентство)
2. <http://economics.edu.ru> (Образовательный портал)
3. <http://www.c.rbr.ru>
4. <http://www.raexpert.ru>
5. <http://gks.ru>
6. <http://minfin.ru>
7. <http://mcx.ru>
8. <http://economy.ru>
9. <http://www.studentlibrary.ru/>
10. <http://znanium.com/>
11. <http://www.iprbookshop.ru/>
12. <http://e.lib.vlsu.ru/>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического и лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

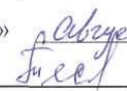
Практические работы проводятся в аудиториях, оснащенных мульти-медиа оборудованием, компьютерных классах с доступом в интернет.

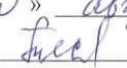
Перечень используемого лицензионного программного обеспечения:

- Операционная система семейства Microsoft Windows.
- Пакет офисных программ Microsoft Office.
- Консультант+.

Рабочую программу составил _____  к.э.н., доц. Муравьева Н.В.

Рецензент:
Генеральный директор
ООО «Хрустальное небо» _____  Козырев В.Н.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры БИЭ
протокол № 1 от «20» августа 2019 года.
Заведующий кафедрой _____  д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления 38.04.05 «Бизнес-информатика»
протокол № 1 от «30» августа 2019 года.
Председатель комиссии _____  д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на 2020/2021 учебный год
Протокол заседания кафедры № 1 от 31.08.2020 года
Заведующий кафедрой _____ *Иванов*

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года
Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года
Заведующий кафедрой _____

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочую программу дисциплины

ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ

образовательной программы направления подготовки 38.04.05 Бизнес-информатика,
программа подготовки «Предпринимательство и организация бизнеса в сфере
информационных технологий»

Номер изменения	Внесены изменения в части/разделы рабочей программы	Исполнитель ФИО	Основание (номер и дата протокола заседания кафедры)
1			
2			

Заведующий кафедрой БИЭ _____ д.э.н., профессор Тесленко И.Б.