

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

Институт экономики и менеджмента



УТВЕРЖДАЮ:

Директор института

П.Н. Захаров

09 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ»

(наименование дисциплины)

направление подготовки / специальность

38.04.04 Государственное и муниципальное управление
(код и наименование направления подготовки (специальности))

направленность (профиль) подготовки

Управление городским хозяйством
(направленность (профиль) подготовки))

г. Владимир

2022

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Управление в социальной сфере» являются комплексное ознакомление студентов с механизмами управления экономикой социальной сферы. В ходе учебного процесса студенты знакомятся со спецификой экономики и менеджмента отраслей социальной сферы, со спецификой секторального устройства в отраслях социальной сферы и инструментами государственного воздействия на социальные процессы, с различными мировыми моделями социальной политики и особенностями их функционирования, с источниками финансирования социальной сферы.

Задачи:

- классифицировать задачи, связанные с управлением в социальной сфере;
- выбирать методы решения проблем, возникающих в социальной сфере;
- использовать актуальные технологии при разработке и исполнении мероприятий по управлению социальной сферой.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Управление в социальной сфере» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

| Формируемые компетенции (код, содержание компетенции) | Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции | | Наименование оценочного средства |
|---|---|---|--|
| | Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора) | Результаты обучения по дисциплине | |
| УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | <p>УК-5.1 Знает закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур, особенности межкультурного разнообразия общества, правила и технологии эффективного межкультурного взаимодействия</p> <p>УК-5.2 Умеет понимать и толерантно воспринимать межкультурное разнообразие общества, анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p> <p>УК-5.3 Владеет методами и навыками эффективного межкультурного взаимодействия в ходе решения задач профессиональной деятельности</p> | <p>Умеет использовать и учитывать в процессе профессиональной деятельности особенности межкультурного взаимодействия.</p> <p>Знает методы мониторинга факторов, оказывающих влияние на население с учетом межкультурных различий.</p> <p>Владеет инструментами оценки тенденций, зависимостей факторов, оказывающих влияние на социальную сферу, принимая во внимание особенности межкультурного взаимодействия</p> | <p>Тестовые вопросы</p> <p>Ситуационные задачи</p> <p>Практико-ориентированное задание</p> |
| ПК-6. Способен применять методику анализа экономики общественного сектора, макроэкономические подходы к объяснению функций и деятельности государства | <p>ПК-6.1 Знает сущность, цели, задачи и инструменты проведения экономики общественного сектора, ключевые методы управления и проведения прогнозирования в социально-экономических системах</p> <p>ПК-6.2 Умеет формировать, систематизировать, структурировать накопленную информацию по экономической и социальной деятельности страны с целью проведения качественного анализа, проектирования или прогнозирования в социально-экономических системах государства</p> <p>ПК-6.3 Владеет навыками разработки мероприятий по эффективному функционированию и развитию экономической и социальной деятельности на государственном или муниципальном уровне с учетом всех изученных инструментов бюджетирования, планирования, прогнозирования и анализа</p> | <p>Знает основные инструменты проведения исследования общественного сектора</p> <p>Умеет систематизировать информацию о развитии социальной сферы страны, прогнозировать ее развитие</p> <p>Владеет навыками разработки мероприятий по повышению эффективности социальной деятельности на государственном или муниципальном уровне</p> | <p>Тестовые вопросы</p> <p>Ситуационные задачи</p> <p>Практико-ориентированное задание</p> |

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Тематический план форма обучения – заочная

Трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часов

| № п/п | Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины | Семестр | Неделя семестра | Контактная работа обучающихся с педагогическим работником | | | | Самостоятельная работа | Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам) |
|----------------------------|--|---------|-----------------|---|-----------------------------------|---------------------|---------------------------------|------------------------|---|
| | | | | Лекции | Практические занятия ² | Лабораторные работы | в форме практической подготовки | | |
| 1 | ТЕМА 1. СУЩНОСТЬ И ЗНАЧЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ В ЖИЗНИ ОБЩЕСТВА | 3 | 20 | | 1 | | | 10 | |
| 2 | ТЕМА 2. СОЦИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА КАК ОБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ | 3 | 20 | | 1 | | | 10 | Рейтинг-контроль 1 |
| 3 | ТЕМА 3. ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА СОЦИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА И УПРАВЛЕНИЕ ИМ | 3 | 20 | | 1 | | | 10 | Рейтинг-контроль 2 |
| 4 | ТЕМА 4. СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА КАК ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ ОСНОВА УПРАВЛЕНИЯ | 3 | 21 | | 1 | | | 10 | |
| 5 | ТЕМА 5. СОЦИАЛЬНАЯ РЕКЛАМА КАК ИНСТРУМЕНТ РЕАЛИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ | 3 | 21 | | 1 | | | 10 | |
| 6 | ТЕМА 6. МЕХАНИЗМ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫМИ ПРОЦЕССАМИ В ОРГАНИЗАЦИИ | 3 | 22 | | 1 | | | 16 | Рейтинг-контроль 3 |
| Всего за <u>3</u> семестр: | | | | | 6 | | | 66 | зачет |
| Наличие в дисциплине КП/КР | | | | | | | | | - |
| Итого по дисциплине | | | | | 6 | | | 66 | зачет |

Содержание практических/лабораторных занятий по дисциплине

- ТЕМА 1. СУЩНОСТЬ И ЗНАЧЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ В ЖИЗНИ ОБЩЕСТВА
Практическая работа (Оценка динамических параметров развития социальной сферы)
- ТЕМА 2. СОЦИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА КАК ОБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ
Практическая работа (Схема управления социальной сферы)
- ТЕМА 3. ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА СОЦИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА И УПРАВЛЕНИЕ ИМ
Практическая работа (Повышение эффективности управления в социальной сфере)
- ТЕМА 4. СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА КАК ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ ОСНОВА УПРАВЛЕНИЯ
Практическая работа (Методы регулирования доходов населения)
- ТЕМА 5. СОЦИАЛЬНАЯ РЕКЛАМА КАК ИНСТРУМЕНТ РЕАЛИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
Практическая работа (Анализ структуры рынка труда в регионе)
- ТЕМА 6. МЕХАНИЗМ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫМИ ПРОЦЕССАМИ В ОРГАНИЗАЦИИ
Деловая игра (Управление социальными процессами)

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

5.1. Текущий контроль успеваемости Семестр 3.

Текущий контроль успеваемости

| № | Вопрос теста |
|--------------------|---|
| Рейтинг-контроль 1 | |
| 1. | Основные компоненты социальной сферы: А) Занятость, условия труда и отдыха Б) Уровень материального благосостояния В) Обеспеченность жильем и бытовые условия Г) а,б,в Д) Условия воспитания, образования и здравоохранения Е) Возможности освоения духовных ценностей Ж) а,б,в,д,е |
| 2. | Управление социальной сферой осуществляется на уровнях : А) федеральном Б) региональном В) а,б Г) местном Д) а,б,г |
| 3. | Социальные гарантии обеспечивают: А) труд и здоровье людей Б) минимальный размер оплаты труда В) государственную поддержку семьи и детства Г) а,б,в Д) инвалидов и пожилых граждан Е) развивается система социальных служб, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты Ж) а,б,в,д,е |

| | |
|--------------------|--|
| | 3) ф,б,в |
| Рейтинг-контроль 2 | |
| 4. | Статья 7 Конституции РФ обеспечивает: А) социальные гарантии Б) социально-экономические гарантии В) а,б |
| 5. | К основным направлениям муниципальной социальной политики, фактически реализуемым органами местного самоуправления, относятся: А) содействие занятости населения и обеспечению благоприятных условий труда на предприятиях, расположенных на территории муниципального образования; Б) содействие обеспечению граждан жильем через создание условий для жилищного строительства и прямое обеспечение жилыми помещениями малоимущих граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий; В) участие в обеспечении социальной поддержки отдельных групп населения; Г)а,б Д)а,б,в Е) организация предоставления образовательных услуг, содержание и развитие муниципальных учреждений дошкольного, основного общего и профессионального образования Ж)а,б,е З)а,б,в,е |
| 6. | Социальная политика в РФ направлена на: А) создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. Б) охрану труда и здоровья людей В) устанавливает гарантированный минимальный размер оплаты труда Г) обеспечивает государственную поддержку инвалидов и пожилых граждан Д) устанавливает государственные пенсии Е) все перечисленные ответы |
| Рейтинг-контроль 3 | |
| 7. | В задачи федерального уровня власти при разработке социальной политики входят: А) правовое регулирование отношений в социальной сфере Б) разработка федеральных программ социального развития страны В) разработка и утверждение государственных минимальных социальных стандартов федерального уровня Г) ответы А и Б Д) ответы А,Б, В |
| 8. | Полномочия субъектов РФ при разработке социальной политики: А) разрабатывают основы региональной социальной политики с учетом исторических и культурных традиций территории Б) устанавливают региональные социальные стандарты и нормы, учитывающие государственные минимальные социальные стандарты В) заботятся о сохранении и укреплении социальной инфраструктуры, находящейся в собственности субъектов РФ г) организуют подготовку, переподготовку и повышение квалификации работников в области образования, культуры, здравоохранения, социальной защиты населения д) обеспечивают соблюдение законодательства РФ во всех сферах социальной политики е) ответы А,В,Г ж) ответы А,Б,В,Г,Д |
| 9. | Муниципальный уровень призван конкретизировать методы, способы и механизмы достижения целей, определенных в : А) рамках федеральной и региональной социальной политики Б) рамках федеральной и региональной социальной политики, в привязке к |

| | |
|-----|---|
| | особенностям конкретных территорий |
| 10. | Разработка конкретной системы мероприятий в рамках муниципальной социальной политики должна учитывать : А) тип данного муниципального образования и специфику местного сообщества Б) тип управляющей системы муниципального образования |

5.2. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (зачет).

Список вопросов к зачету

- Тенденции и приоритеты социальной политики государства (на примере России).
- Тенденции и приоритеты социальной политики государства (на примере зарубежных стран).
- Социальный аудит в организации.
- Факторы социальной среды организации.
- Формирование благоприятного социально-психологического климата в организации.
- Адаптация персонала как направление социального развития в организации.
- Корпоративная культура организации и ее совершенствование.
- Управление социальной средой в государственных структурах.
- Развитие социальной инфраструктуры организации.
- Роль социального партнерства в организации.
- Управление производственными конфликтами в организации.
- Управление социальными инновациями в организации.
- Анализ элементов социальной среды организации.
- Гарантии прав и социальная защита работников в организации.
- Анализ потенциала коллектива организации.
- Регулирование правоотношений в коллективе организации.
- Развитие профессионально-квалификационного потенциала организации.
- Социальная структура коллектива организации и ее совершенствование.
- Социальное страхование работников: отечественная практика и зарубежный опыт.
- Свободное время и возможности развития потенциала работников организации.
- Социальные гарантии занятости и методы ее обеспечения.
- Трудовой коллектив как форма социальной организации.
- Социальные процессы в трудовых коллективах и проблемы их развития.

5.3. Самостоятельная работа обучающегося.

Тематика рефератов по дисциплине

1. Тенденции и приоритеты социальной политики государства (на примере России).
2. Тенденции и приоритеты социальной политики государства (на примере зарубежных стран).
3. Социальный аудит в организации.
4. Факторы социальной среды организации.
5. Формирование благоприятного социально-психологического климата в организации.
6. Адаптация персонала как направление социального развития в организации.
7. Корпоративная культура организации и ее совершенствование.
8. Управление социальной средой в государственных структурах.
9. Развитие социальной инфраструктуры организации.
10. Роль социального партнерства в организации.
11. Управление производственными конфликтами в организации.

12. Управление социальными инновациями в организации.
13. Анализ элементов социальной среды организации.
14. Гарантии прав и социальная защита работников в организации.
15. Анализ потенциала коллектива организации.
16. Регулирование правоотношений в коллективе организации.
17. Развитие профессионально-квалификационного потенциала организации.
18. Социальная структура коллектива организации и ее совершенствование.
19. Социальное страхование работников: отечественная практика и зарубежный опыт.
20. Свободное время и возможности развития потенциала работников организации.
21. Социальные гарантии занятости и методы ее обеспечения.
22. Трудовой коллектив как форма социальной организации.
23. Социальные процессы в трудовых коллективах и проблемы их развития.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Книгообеспеченность

| Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство | Год издания | КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ | |
|---|-------------|--|--|
| | | Наличие в электронном каталоге ЭБС | |
| Основная литература* | | | |
| Экономика и управление социальной сферой : учебник для бакалавров / под ред. д. э. н., проф. Е. Н. Жильцова, д. э. н., проф. Е. В. Егорова. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 496 с. - ISBN 978-5-394-03582-1. | 2020 | https://znanium.com/catalog/product/109149 1 | |
| Гасумова, С. Е. Информационные технологии в социальной сфере : учебное пособие для бакалавров / С. Е. Гасумова. — 6-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 310 с. - ISBN 978-5-394-03642-2. | 2020 | https://znanium.com/catalog/product/109347 8 | |
| Шубина, Т. В. Финансы бюджетных организаций социальной сферы : монография / Т.В. Шубина, С.П. Есаков, А.В. Фролкин. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 134 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/monography_5919b2c08e8b84.33322927. - ISBN 978-5-16-012745-3. | 2020 | https://znanium.com/catalog/product/108292 9 | |
| Липский, И. А. Социально-педагогическая деятельность в учреждениях социальной сфере : учебное пособие / под ред. И. А. Липского. - Москва : Магистр : НИЦ Инфра-М, 2019. - 384 с. - ISBN 978-5-9776-0228-0. | 2019 | https://znanium.com/catalog/product/100235 4 | |
| Суртаева, О. С. Цифровизация в системе инновационных стратегий в социально-экономической сфере и промышленном производстве : монография / О. С. Суртаева. - 2-е изд. - Москва : Дашков и К, 2021. - 154 с. - ISBN 978-5-394-04145-7 | 2021 | https://znanium.com/catalog/product/123277 5 | |
| Малофеев, И. В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения : монография / И. В. Малофеев. — 3-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 172 с. - ISBN 978-5-394-03706-1. | 2020 | https://znanium.com/catalog/product/109301 7 | |

6.2. Периодические издания

- Вестник МГУ: экономика
- Вестник Российского экономического университета им. Плеханова
- Региональная экономика: теория и практика
- Инновации

6.3. Интернет-ресурсы

- Еженедельник «Секрет фирмы» - www.sf-online.ru
- Еженедельник «Эксперт» - www.expert.ru

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Практические работы проводятся в аудитории 204.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения:

- Операционная система семейства Microsoft Windows.
- Пакет офисных программ Microsoft Office.
- Консультант+.

Рабочую программу составил доцент каф. СПиУЖКК Баринов М.А. (подпись)

Рецензент (представитель работодателя)
Управление ЖКХ администрации города Владимира,
заместитель начальника управления Силантьева С.В.
(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Стратегического планирования и управления жилищно-коммунальным комплексом»

Протокол № 1 от 01.09.22 года
Заведующий кафедрой СПиУЖКК Захаров П.Н.
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена
на заседании учебно-методической комиссии направления 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Протокол № 1 от 01.09.22 года
Председатель комиссии Захаров П.Н. д.э.н., профессор каф. СПиУЖКК
(ФИО, должность, подпись)