

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

Институт экономики и менеджмента



УТВЕРЖДАЮ:

Директор института

П.Н. Захаров

2022г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ПРИНЯТИЕ СТРАТЕГИЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ»

(наименование дисциплины)

направление подготовки / специальность

38.04.04 Государственное и муниципальное управление
(код и наименование направления подготовки (специальности))

направленность (профиль) подготовки

Управление городским хозяйством
(направленность (профиль) подготовки)

г. Владимир

2022

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Принятие стратегических решений» является формирование компетенций для последующего применения в практике стратегического управления организацией, что обеспечит возможность студенту быть успешным в реализации процедур управления персоналом как в теории, так и в практике управления социально-экономическими системами и принятии системных решений.

Задачи:

- ознакомление с основами принятия стратегически значимых решений;
- изучение экономической сущности системного анализа и теории организации;
- приобретение знаний, связанных с анализом факторов внешней среды, по результатам которого вырабатываются стратегические решения;
- формирование у студентов навыков самостоятельного мышления в области принятия стратегически значимых решений;
- усвоение профессиональной терминологии, формирование навыков ее использования в устной и письменной речи.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Принятие стратегических решений» относится к части формируемой участниками образовательных отношений.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
ПК-2. Способен находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях.	<p>ПК-2.1. Знает основные методы сбора и анализа информации для принятия управленческих решений, в том числе в кризисных и нестандартных ситуациях.</p> <p>ПК-2.2. Умеет находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе в кризисных и нестандартных ситуациях.</p> <p>ПК-2.3. Владеет культурой абстрактного мышления для принятия управленческих решений, в том числе и в кризисных ситуациях, а также навыками определения приоритетных требований к развитию системы государственного и муниципального управления.</p>	<p>Знает особенности управления совокупностью муниципальных предприятий, организаций и учреждений жилищно-коммунального комплекса, находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовностью нести за них ответственность</p> <p>Умеет находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовностью нести за них ответственность</p> <p>Владеет способностью управлять совокупностью муниципальных предприятий, организаций и учреждений жилищно-коммунального комплекса, находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовностью нести за них ответственность</p>	Тестовые вопросы Ситуационные задачи

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часов

Тематический план форма обучения – заочная

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Стратегические решения в системе государственного управления	3	1-3	1	1		2	18	
2	Специфика принятия стратегических управленческих решений	3	4-6	1	1		2	18	Рейтинг-контроль № 1
3	Стратегический анализ внешнего окружения	3	7-9	1	1		2	18	
4	Стратегический анализ внутреннего окружения	3	10-12	1	1		2	17	Рейтинг-контроль №2
5	Формирование и анализ стратегических альтернатив. Выбор стратегии	3	13-15	1	1		2	17	
6	Формирование и реализация стратегических решений	3	16-18	1	1		2	17	Рейтинг-контроль №3
Всего за 3 семестр:				6	6		12	105	Экзамен (27)
Наличие в дисциплине КП/КР									-
Итого по дисциплине				6	6		12	105	Экзамен (27)

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема 1. Стратегические решения в системе государственного управления

Предпосылки возникновения стратегического управления. Понятие стратегического управления. Понятие стратегии. Сравнительная характеристика оперативного и стратегического менеджмента. Сущность стратегического управления: цель, принципы, функции, особенности. Составляющие (компоненты) стратегического управления. Этапы процесса стратегического менеджмента. Уровни стратегии и объекты стратегического управления.

Тема 2. Специфика принятия стратегических управленческих решений

Принятие решений в организациях. Факторы качества. Принятие УР в различных условиях внешней среды Актуальные проблемы принятия управленческих решений, в трудах отечественных и зарубежных исследователей.

Тема 3. Стратегический анализ внешнего окружения

Характеристика и цели анализа внешней среды организации. PEST-анализ макросреды: цель, структура, порядок проведения. Конкурентный анализ: модель 5 сил конкуренции по М. Портеру. Отраслевой анализ: цели, содержание, результаты. Причины конкурентного давления и возможные стратегические действия в зависимости от типа конкурентной

ситуации. Понятие барьеров входа в отрасль. Концепция движущих сил конкуренции. Понятие ключевых факторов успеха.

Тема 4. Стратегический анализ внутреннего окружения

SWOT-анализ: цель, порядок проведения, результаты. Основные направления («срезы») стратегического анализа внутренней среды организации. Понятие исключительной компетенции, классификация уникальных преимуществ. Стратегический анализ издержек на основе «цепочки ценностей» М. Портера.

Тема 5. Формирование и анализ стратегических альтернатив. Выбор стратегии

Факторы, оказывающие влияние на выбор стратегии. Оценка приемлемости риска. Варианты стратегии в зависимости от масштабов деятельности. Стратегии на различных этапах жизненного цикла отрасли. Варианты стратегии в зависимости от рыночной позиции предприятия.

Тема 6. Формирование и реализация стратегических решений

Генерирование альтернатив решения и выбор решения из множества альтернатив. Стратегические управленческие решения. Контроль реализации. Специфика принятия управленческих решений в ситуациях управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями.

Содержание практических занятий по дисциплине

Тема 1. Стратегические решения в системе государственного управления (Разбор конкретных ситуаций)

Тема 2. Стратегический анализ внешнего окружения (Разбор конкретных ситуаций)

Тема 3. Личная ответственность ЛПР в системе государственного управления (Интерактивная лекция)

Тема 4. Стратегический анализ внутреннего окружения (Разбор конкретных ситуаций)

Тема 5. Принятие решений в различных ветвях власти (Интерактивная лекция)

Тема 6. Формирование и анализ стратегических альтернатив (Деловая игра)

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

5.1. Текущий контроль успеваемости.

№	Вопрос теста
Рейтинг-контроль 1	
1.	Чем характеризуется компромисс при принятии решения? а) установление некоего среднего в результате спора двух сотрудников б) уменьшением выгоды в одной области с целью уменьшения нежелательных последствий в другом в) принятием решения аудитивно, учитывающего мнения всех заинтересованных сторон г) уменьшением выгоды
2.	Для чего осуществляется делегирование своих полномочий другим руководителям? а) для оптимального решения комплексной задачи б) для сохранения «группового» стиля работы в) для проверки квалификации рабочих г) все перечисленное
3.	Что означает «принять решение»? а) перебрать все возможные альтернативы б) перебрать несколько альтернатив, дающих наиболее эффективные возможности решения проблемы в) отдать распоряжение о выборе возможной альтернативы г) отдать распоряжение к реализации конкретного плана
Рейтинг-контроль 2	
4.	Какими основными чертами должен обладать такой архетип управляющего как «лидер»?

	а) способность определить место сбоя и принять корректирующие меры б) умение решать личностные конфликты, которые возникают при волевых решениях в) умение общаться с людьми, способность распознавать потенциал каждого человека и заинтересовывать его в полном использовании этого потенциала г) быть общительным
5.	Какой смысл вкладывается в слово «риск» при принятии решений? а) степень значимости проблемы для общей деятельности фирмы б) степень влияния неправильно решенной проблемы на служебное положение руководителя в) уровень превышения своих полномочий г) уровень определенности, с которой можно прогнозировать результат
6.	Какова причина, по которой требуется проверка результата принятого решения? а) если решение хорошее, вы будете знать, что делать в аналогичной ситуации, если плохое – будете знать, что не следует делать б) по точности реализации решения возможна оценка квалификации подчиненных в) проверка надежности административной структуры г) проверка надежности экспертной структуры
Рейтинг-контроль 3	
7.	Для каких целей в процессе принятия решений используется «мозговая атака»? а) интенсификация мыслительного процесса б) анализ нестандартных решений в) выявление альтернатив г) вовлечение всех участников в процесс принятия решений
8.	Партиципативность – это а) распределение прибыли в связи с ростом производительности б) проектирование и перепроектирование работ в) вовлечение работников в анализ проблем и их решения г) метод имитации выработки управленческих решений по заданным правилам
9.	В теории менеджмента решение, не зависящее от прошлого опыта, а основанное на объективном аналитическом процессе, является. а) интуитивным б) основанным на суждении в) аналитическим г) рациональным
10.	Заключительным этапом фазы подготовки управленческого решения является... а) выбор оптимального варианта решения б) разработка вариантов решения в) уяснения проблемы г) постановка задачи

5.2. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (экзамен).

Список вопросов к экзамену

1. Предпосылки стратегического менеджмента. Понятия и сущность «стратегический менеджмент» и «стратегическое управление».
2. Модели стратегического управления: характеристика и сущность
3. Этапы развития и функции стратегического управления.
4. Специфические особенности стратегического управления в сфере здравоохранения
5. Процесс принятия стратегического управленческого решения
6. Определение и сущность миссии организации
7. Характеристика стратегической зоны хозяйствования
8. Сущность, функции и роль стратегического планирования
9. Виды стратегического планирования.
10. Понятие «стратегия», уровни стратегий.
11. Процесс формирования стратегии организации.
12. Характеристика и цели анализа внешней среды организации.
13. PEST – анализ макросреды организации.
14. Анализ общей ситуации и конкуренции в отрасли.
15. Стратегический анализ внутренней среды организации.

16. Технология SWOT – анализа.
17. Метод проектирования профиля среды организации.
18. Метод ключевых вопросов.
19. Области выработки стратегии.
20. Основные стратегии развития организации.
21. Цепочки ценностей: содержание и направление использования.
22. Создание конкурентных преимуществ.
23. Оценка конкурентного статуса организации
24. Сущность и принципы технологий портфельного анализа
25. Технология построения товарной стратегии на основе матрицы БКГ
26. Технология построения товарной стратегии на основе матрицы McKinsey.
27. Базовые модели стратегического планирования
28. Базовые модели стратегического управления
29. Основания для разработки стратегических изменений и понятие «стратегического разрыва».
30. Методы управления спонтанными изменениями.

5.3. Самостоятельная работа обучающегося.

Темы рефератов

1. Стратегический менеджмент: сущность и содержание.
2. Задачи стратегического менеджмента.
3. Слабые сигналы и действия фирмы.
4. Управление в условиях стратегических неожиданностей.
5. Определение направления развития компании: разработка стратегического видения и миссии.
6. Определение направления развития компании: установление целей.
7. Развитие внутрифирменного (корпоративного) планирования. Оперативное, долгосрочное и стратегическое планирование.
8. Экономический аспект формулировки стратегии.
9. Политический аспект формулировки стратегии.
10. Организационный аспект формулировки стратегии.
11. Модель пяти сил конкуренции.
12. Приведение маркетинговой стратегии в соответствие с ситуацией.
13. Стратегии для конкуренции в новых отраслях.
14. Стратегий для конкуренции в отраслях, находящихся в стадии зрелости.
15. Стратегии для фирм, действующих в отраслях, находящихся в стадии стагнации или спада.
16. Стратегии восстановления для кризисных ситуаций.
17. Стратегии для конкуренции на международных рынках.
18. Глобальные стратегии предпринимательства.
19. Концепция общих стратегий конкуренции Портера.
20. Использование наступательных и оборонительных стратегий для завоевания и сохранения конкурентного преимущества.
21. Значение организационной культуры для реализации стратегии.
22. Процедуры увязки бюджетов и стратегий.
23. Цепочки ценностей, их содержание и направление использования.
24. Концепция стратегических зон хозяйствования, стратегических ресурсов и групп стратегического влияния.
25. Выстраивание стратегической пирамиды.
26. Стратегические преимущества и недостатки различных организационных структур.
27. Основные экономические показатели, характеризующие отрасль.

28. Факторы, влияющие на интенсивность конкуренции в отрасли.
29. Стратегические зоны хозяйствования и стратегические хозяйственные центры.
30. Жизненные циклы спроса и технологий.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
Основная литература*			
Управленческие решения: Учебник / Балдин К.В., Воробьев С.Н., Уткин В.Б., - 8-е изд. - М.: Дашков и К, 2018. - 496 с.: ISBN 978-5-394-02269-2	2018		http://znanium.com/catalog/product/327956
Управленческое консультирование / Блинов А.О., Дресвянников В.А. - М.: Дашков и К, 2018. - 212 с.: ISBN 978-5-394-02052-0	2018		http://znanium.com/catalog/product/415014
Друри К. Управленческий учет для бизнес-решений: Учебник / Пер. с англ. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 655 с. — (Серия «Зарубежный учебник»). - ISBN 978-5-238-00580-6	2017		http://znanium.com/catalog/product/1028833
Дополнительная литература			
Балдин К.В. Управленческие решения [Электронный ресурс]: учебник/ Балдин К.В., Воробьев С.Н., Уткин В.Б.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2018.— 495 с. ISBN: 978-5-394-02269-2	2018		http://www.iprbookshop.ru/85644.html
Карданская Н.Л. Управленческие решения [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям и направлениям/ Карданская Н.Л.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 439 с. ISBN: 978-5-238-01574-3	2017		http://www.iprbookshop.ru/71206.html
Глебова О.В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Глебова О.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2017.— 274 с. ISBN: 978-5-906172-20-4	2017		http://www.iprbookshop.ru/62071.html

6.2. Периодические издания

1. Вестник МГУ: экономика
2. Вестник Российского экономического университета им. Плеханова
3. Региональная экономика: теория и практика
4. Вестник Владимирского государственного университета имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых. Серия: Экономические науки.

6.3. Интернет-ресурсы

- Еженедельник «Секрет фирмы» - www.sf-online.ru
- Еженедельник «Эксперт» - www.expert.ru

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий *лекционного типа и занятий практического типа, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.*

Практические занятия проводятся в аудиториях 201-6, 205-6 и 207-6, оснащенных мультимедийным оборудованием.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения:
пакет MS Office (MS Word, MS Excel, MS PowerPoint), Adobe Reader.

Рабочую программу составил доцент каф. СПиУЖКК _____ Пosaженников А.А.
(подпись)

Рецензент (представитель работодателя)
Управление ЖКХ администрации города Владимира,
заместитель начальника управления _____ Силантьева С.В.
(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Стратегического планирования
и управления жилищно-коммунальным комплексом»

Протокол № 1 от 01.09.22 года
Заведующий кафедрой СПиУЖКК _____ Захаров П.Н.
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена
на заседании учебно-методической комиссии направления 38.04.04 Государственное и
муниципальное управление

Протокол № 1 от 01.09.22 года
Председатель комиссии _____ д.э.н., профессор каф. СПиУЖКК Захаров П.Н.
(ФИО, должность, подпись)

Рецензент (представитель работодателя)

Управление ЖКХ администрации города Владимира,

заместитель начальника управления

(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Стратегического планирования

и управления жилищно-коммунальным комплексом»

Протокол № 1 от 01.09.22 года

Заведующий кафедрой СПиУЖКК _____

Захаров П.Н.

(ФИО, должность, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена

на заседании учебно-методической комиссии направления 38.04.04 Государственное и

муниципальное управление

Протокол № 1 от 01.09.22 года

Председатель комиссии _____ д.э.н., профессор каф. СПиУЖКК Захаров П.Н.

(ФИО, должность, подпись)

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на 20 ____ / 20 ____ учебный года

Протокол заседания кафедры № ____ от ____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на 20 ____ / 20 ____ учебный года

Протокол заседания кафедры № ____ от ____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на 20 ____ / 20 ____ учебный года

Протокол заседания кафедры № ____ от ____ года

Заведующий кафедрой _____

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочую программу дисциплины

НАИМЕНОВАНИЕобразовательной программы направления подготовки *код и наименование ОП*, направленность:*наименование (указать уровень подготовки)*

Номер изменения	Внесены изменения в части/разделы рабочей программы	Исполнитель ФИО	Основание (номер и дата протокола заседания кафедры)
1			
2			

Заведующий кафедрой _____ / _____

*Подпись**ФИО*