

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

Институт экономики и менеджмента

УТВЕРЖДАЮ:

Директор института

П.Н. Захаров

2022 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД В ГОСУДАРСТВЕННОМ И МУНИЦИПАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ»
(наименование дисциплины)

направление подготовки / специальность

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

(код и наименование направления подготовки (специальности))

направленность (профиль) подготовки

Управление городским хозяйством

(направленность (профиль) подготовки)

г. Владимир

2022

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Процессный подход в государственном и муниципальном управлении» формирование у студентов компетенций, навыков и знаний, позволяющие создавать и реализовывать процессный подход в управлении государственными и муниципальными структурами.

Задачи:

- формирование четких и осознанных представлений о организационных структурах с органах государственного и муниципального управления;
- создание четкого представления о современных методах управления операциями в различных сферах деятельности с учетом процессного подхода;
- приобретение теоретических и практических навыков систематизации и обобщения информации, готовности предложений по совершенствованию системы государственного и муниципального управления;
- ознакомление с методическими основами планирования мероприятий органов публичной власти в увязке с общей стратегией развития государства и региона;
- формирование профессиональных навыков в части разработки организационных структур, адекватных стратегиям, целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности органа публичной власти, осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности между исполнителями;
- изучение процесса управления операциями в различных сферах деятельности, используя инструментарий и методологию и процессный подход в структуре стратегического управления.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Процессный подход в государственном и муниципальном управлении» относится к части формируемой участниками образовательных отношений.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	<p>УК-2.1. Знает этапы жизненного цикла проекта, принципы формирования концепции проекта в рамках обозначенной проблемы, основные требования, предъявляемые к проектной работе и критерии оценки результатов проектной деятельности.</p> <p>УК-2.2. Умеет разрабатывать концепцию проекта, формулируя цель, задачи, актуальность, значимость (научную, практическую, методическую и иную в зависимости от типа проекта), ожидаемые результаты и возможные сферы их применения.</p> <p>УК-2.3. Владеет навыками составления плана реализации проекта и контроля его выполнения.</p>	<p>Знает принципы, приемы, методы и способы функционирования процессов управления проектом на разных стадиях жизненного цикла;</p> <p>Умеет разрабатывать и реализовывать комплекс процессов функционирования проекта на разных стадиях жизненного цикла;</p> <p>Владеет правилами и навыками реализации и контроля процессов управления проектом на разных стадиях жизненного цикла.</p>	Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание
ПК-1. Способен работать с технологиями управления персоналом, обладает умениями и готовностью	<p>ПК-1.1. Знает методы и закономерности проектирования организационной структуры, процессы распределения полномочий и ответственности на основе их делегирования.</p> <p>ПК-1.2. Умеет формировать команды для решения поставленных задач с учетом</p>	<p>Знает технологии управления персоналом в процессах управления государственными и муниципальными структурами;</p> <p>Умеет формировать команды при управлении процессами в государственных и</p>	Тестовые вопросы Ситуационные задачи

формировать команды для решения поставленных задач.	личностных особенностей каждого члена команды. ПК-1.3. Владеет технологиями управления персоналом с учетом особенностей современного государственного и муниципального управления.	муниципальных структурах; Владеет навыками командной работы в процессах управления государственными и муниципальными структурами.	
---	---	--	--

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины по заочной форме обучения составляет 5 зачетных единиц, 180 часов

Тематический план форма обучения - заочная

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Тема 1. Анализ общей картины.	3	1-4	1	2		1	35	
2	Тема 2. Применение системы теории единиц.	3	5-8	1	2		1	35	Рейтинг-контроль № 1
3	Тема 3. Создание имитационного процесса.	3	9-13	2	1		1	35	Рейтинг-контроль №2
4	Тема 4. Моделирование процесса.	3	14-18	2	1		1	36	Рейтинг-контроль №3
Всего за 3 семестр:				6	6		4	141	Экзамен (27)
Наличие в дисциплине КП/КР									-
Итого по дисциплине				6	6		4	141	Экзамен (27)

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема 1. Анализ общей картины

- Специфика современных проблем управления;
- Эффективное управление;
- Цели и задачи управления;
- Суть функционального управления;
- Процессное управление

Тема 2. Применение системы теории единиц

- понятие CAST- технологий.
- архитектура CASE – систем.
- классификация моделей управления бизнес - процессами.
- взаимосвязь видов моделей ARIS.
- основные объекты ARIS eEPS.
- сравнение функциональных возможностей CASE – систем.

Тема 3. Создание имитационного процесса

- рациональная информационная система.
- взаимосвязь ИС с РБП.

- построение бизнес – модели.
- варианты построения новой бизнес - модели компании.
- проблема открытости информации.
- этапы и мероприятия проекта по BPR.

Тема 4. Моделирование процесса

- идеология MRP.
- формирование графика движения денежных средств.
- системы ERP, CPM, OLAP.
- происхождение и классификация бизнес интеллекта.

Содержание практических занятий по дисциплине

Тема 1. Анализ общей картины

Тема 2. Применение системы теории единиц

Тема 3. Создание имитационного процесса

Тема 4. Моделирование процесса

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

5.1. Текущий контроль успеваемости.

Рейтинг-контроль 1

1. Фундаментальная проблема управления, это:

- а. проблема оценки;
- б. проблема измеримости;
- в. проблема внедрения.

2. Высшая задача управления, это:

- а. разработка курса дальнейшего развития фирмы;
- б. определение возможности внедрения проектов в компании;
- в. оценка потенциальности реализации стратегии организации.

3. Взаимоотношения с потребителями и поставщиками относятся к внешним факторам приводящим предприятие к кризису

- а. да;
- б. нет.

Рейтинг-контроль 2

1. Возможность получения промежуточного результата, это особенность:

- а. функционального управления;
- б. управления по целям.

2. Могут ли компании лидирующие в отрасли проводить реинжиниринг

- а. да;
- б. нет.

3. Критикуют реинжиниринг за:

- а. чрезмерную агрессивность;
- б. радикальная революционность;
- в. просто излишняя шумливость;
- г. недостаточный учет реконструкции бизнес – процедур;
- д. правильный ответ находится во всех пунктах;
- е. правильный ответ отсутствует.

Рейтинг-контроль 3

1. Детальное отражение существующего положения и последующее построение модели бизнес-процессов, это модель реинжиниринга

- а. «с чистого листа»;
- б. подход на основе решений;

в. детальный анализ.

2. Операция, включенная в систему операций, целью которой является производство и поставка услуг или товаров, это

- а. реинжиниринг бизнес - процессов;
- б. бизнес-процесс;
- в. бенчмаркинг.

3. Такая сеть сбыта, когда нужные товары будут доставлены в нужное место, в нужное время с наименьшими издержками, это

- а. SCM;
- б. BPR;
- в. TQM.

5.2. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (экзамен).

Список вопросов к экзамену

1. Понятие «организационное развитие». Основная проблема управления.
2. Факторы, приводящие предприятие к кризису
3. Эволюция организации и методов управления
4. Особенности долгоживущих функциональных структур
5. Функциональное управление
6. Управление по процессам (целям)
7. Управленческие ошибки руководителей
8. Принципы качества Э. ДЕМИНГА
9. Цикл непрерывного совершенствования Шухарта – Деминга
10. Замкнутый цикл Э. ДЕМИНГА
11. Подход постоянного улучшения
12. Бизнес-процессы в рамках организации
13. Методика быстрого анализа решения (FAST)
14. Бенчмаркинг процесса
15. Перепроектирование процесса
16. Шесть сигм
17. Причины существенных изменений в производстве и его организации
18. Анализ критики РБП справа
19. Анализ критики РБП слева
20. Цели и методы BPR
21. Черты истинного реинжиниринга
22. Набор компонентов входящих в бизнес-модель
23. Реинжиниринг - «с чистого листа»
24. Реинжиниринг - подход на основе решений
25. Реинжиниринг - детальный анализ
26. Этапы и мероприятия проекта BPR
27. Вопросы, на которые должна отвечать модель бизнес-процесса
28. Архитектура ARIS
29. Менеджмент обеспечивающей цепочки
30. Цепочка поставок непосредственно покупателю
31. Объект и задачи SCM
32. Основные принципы SCM
33. Особенности внедрения SCM
34. Проблемы внедрения SCM
35. Модели SCM
36. Преимущества SCM

5.3. Самостоятельная работа обучающегося.

Темы рефератов

1. Специфика современных проблем управления.

2. Причины изменений организаций в современном мире.
3. Критика РБП.
4. Роль информационных технологий в РБП.
5. Основные концепции улучшения бизнес-процессов.
6. Система качества Э. Деминга
7. Цикл непрерывного совершенствования Шухарта – Деминга
8. Методология и принципы РБП.
9. Построение бизнес – модели.
10. CASE – системы.
11. Классификация моделей управления бизнес - процессами.
12. Основные объекты ARIS eEPS.
13. Методика быстрого анализа решения (FAST)
14. Перепроектирование процесса
15. Шесть сигм
16. Черты истинного реинжиниринга
17. Набор компонентов входящих в бизнес-модель
18. Реинжиниринг - «с чистого листа»
19. Реинжиниринг - подход на основе решений
20. Реинжиниринг - детальный анализ
21. Идеология MRP.
22. Системы ERP, CRM, OLAP.
23. Менеджмент обеспечивающей цепочки
24. Цепочка поставок непосредственно покупателю
25. Объект и задачи SCM
26. Основные принципы SCM
27. Особенности внедрения SCM
28. Преимущества SCM
29. Происхождение и классификация бизнес интеллекта.
30. Виртуальные корпорации.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ
		Наличие в электронном каталоге ЭБС
Основная литература*		
1. Енина, Е. П. Моделирование социально-экономических процессов : учебное пособие / Е. П. Енина. — Воронеж : Воронежский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2020. — 125 с. — ISBN 978-5-7731-0867-2.	2020	https://www.iprbookshop.ru/108179.html
2. Гатина, Л. И. Проектный и программный подходы в государственном и муниципальном управлении : учебно-методическое пособие / Л. И. Гатина. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет,	2019	https://www.iprbookshop.ru/109583.html

2019. — 128 с. — ISBN 978-5-7882-2696-5.		
3. Харченко, К. В. Проектное управление в государственных и муниципальных органах и учреждениях : учебное пособие / К. В. Харченко. — Москва : Дело, 2018. — 166 с. — ISBN 978-5-7749-1318-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/95120.html	2018	www.iprbookshop.ru/95120.html
Дополнительная литература		
1. Практика и проблематика моделирования бизнес-процессов : учебное пособие / Е. И. Всяких, А. Г. Зуева, Б. В. Носков [и др.] ; под редакцией И. А. Треско. — 2-е изд. — Москва : ДМК Пресс, 2018. — 246 с. — ISBN 978-5-93700-038-5.	2018	https://www.iprbookshop.ru/89598.html
2. Лихтенштейн, В. Е. Математическое моделирование экономических процессов и систем : учебное пособие / В. Е. Лихтенштейн, Г. В. Росс. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 129 с. — ISBN 978-5-4486-0350-1.	2018	https://www.iprbookshop.ru/74969.html
3. Мальшина, Н. А. Моделирование и оптимизация процессов и систем сервиса : учебное пособие / Н. А. Мальшина. — 2-е изд. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 127 с. — ISBN 978-5-4487-0405-5.	2019	https://www.iprbookshop.ru/79773.html

6.2. Периодические издания

1. Журнал «Управление городом: теория и практика». Электронный ресурс: https://www.elibrary.ru/title_about_new.asp?id=31845
2. Вестник Владимирского государственного университета имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых. Серия: Экономические науки. Электронный ресурс: https://www.elibrary.ru/title_about.asp?id=52859
3. Журнал «Государственное и муниципальное управление. Ученые записки». Электронный ресурс: https://www.elibrary.ru/title_about_new.asp?id=66012

6.3. Интернет-ресурсы

1. Федеральный образовательный портал: <http://ecsocman.hse.ru/>
2. Каталог экономических ресурсов России: <http://economics-online.org/>
3. www.economy.gov.ru

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий *лекционного типа и занятий практического типа, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.*

Практические занятия проводятся в аудиториях 201-6, 205-6 и 207-6, оснащенных мультимедийным оборудованием.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения:
пакет MS Office (MS Word, MS Excel, MS PowerPoint), Adobe Reader.

Рабочую программу составил доцент каф. СПиУЖКК _____ Баринов М.А.

(подпись)

Рецензент

(представитель работодателя)

МКУ «Управление гражданской защиты города Владимира» _____ Беликов Б.Н.
начальник управления _____

(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Стратегического планирования
и управления жилищно-коммунальным комплексом

Протокол № 1 от 01.09.22 года

Заведующий кафедрой _____ Захаров П.Н.

(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена
на заседании учебно-методической комиссии направления 38.04.04 Государственное и
муниципальное управление

Протокол № 1 от 01.09.22 года

Председатель комиссии _____ д.э.н., профессор каф. СПиУЖКК Захаров П.Н.

(ФИО, должность, подпись)

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на 20 ____ / 20 ____ учебный года

Протокол заседания кафедры № ____ от ____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на 20 ____ / 20 ____ учебный года

Протокол заседания кафедры № ____ от ____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на 20 ____ / 20 ____ учебный года

Протокол заседания кафедры № ____ от ____ года

Заведующий кафедрой _____

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочую программу дисциплины

НАИМЕНОВАНИЕобразовательной программы направления подготовки код и наименование ОП, направленность:
наименование (указать уровень подготовки)

Номер изменения	Внесены изменения в части/разделы рабочей программы	Исполнитель ФИО	Основание (номер и дата протокола заседания кафедры)
1			
2			

Заведующий кафедрой _____ / _____

*Подпись**ФИО*