

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

Институт экономики и менеджмента
(Наименование института)

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Захаров П.Н.
« 1 » 09 2022г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ
ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ
(НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)

направление подготовки / специальность

38.04.04 Государственное и муниципальное управление
(код и наименование направления подготовки (специальности))

направленность (профиль) подготовки

«Управление городским хозяйством»

(направленность (профиль) подготовки)

г. Владимир

2022

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины – формирование теоретических и методологических основ использования современных информационно-аналитических технологий в государственном и муниципальном управлении в условиях становления и развития цифровой экономики

Задачи:

- Формирование профессиональных знаний и компетенций, практических навыков и умений работы с информационно-аналитическими технологиями в решении организационно-управленческих и научно-исследовательских типов задач профессиональной деятельности.
- Закрепление навыков пользования Интернет-ресурсов для поиска и анализа информации, необходимой для обеспечения государственного и муниципального управления.
- Получение практических умений и навыков по использованию проектных форм организации работ по моделированию деятельности государственных и муниципальных структур с использованием современных информационно-коммуникационных и цифровых технологий.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления» относится к обязательной части учебного плана ОПОП магистратуры по направлению 38.04.04 Государственное и муниципальное управление.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
ОПК-4. Способен организовывать внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности и обеспечить информационную открытость деятельности органа власти	ОПК-4.1. Знает современные информационно-коммуникационные и информационно-аналитические технологии, в том числе государственные и муниципальные информационные системы	Знать понятийный аппарат, классификацию и направления использования современных информационно-коммуникационных и информационно-аналитических технологий и систем в профессиональной деятельности в целях обеспечения информационной открытости государственных и муниципальных органов власти	Тестовые вопросы; Объектно-ориентированное задание
	ОПК-4.2. Умеет организовывать внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности	Уметь организовывать внедрение современных информационно-коммуникационных и цифровых технологий с использованием различных информационных стандартов и методологий в соответствии с решаемыми типами задач профессиональной деятельности.	

	ОПК-4.3. Владеет навыками использования современных информационных технологий в ходе исполнения возложенных должностных обязанностей и обеспечивает информационную открытость деятельности органа власти	Владеть практическими навыками использования современных информационных и сквозных технологий, в том числе и систем искусственного интеллекта, в рамках исполнения возложенных должностных обязанностей и обеспечения информационной открытости деятельности органа власти	
--	--	--	--

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

Тематический план форма обучения – заочная

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Информационные технологии и системы федерального, регионального и муниципального управления	2	19		1			11	
2	Технологии обработки управленческой информации. Базы и банки данных.	2	19		1			11	Рейтинг-контроль №1
3	Государственные услуги и электронное правительство	2	20		1			11	
4	Информационные технологии управления проектами	2	20		1			11	Рейтинг-контроль №2
5	Основы информационной безопасности	2	21		1			11	
6	Системы искусственного интеллекта и сквозные технологии в государственном и муниципальном управлении	2	21		1			11	Рейтинг-контроль №3
Всего за 2 семестр					6			66	Зачет
Наличие в дисциплине КЭ/КР					6			66	Зачет
Итого по дисциплине					6			66	Зачет

Содержание практических/лабораторных занятий по дисциплине

Тема 1. Информационные технологии и системы федерального, регионального и муниципального управления

Форма занятия – устный опрос, выполнение практико-ориентированных заданий.

Понятие информации. Информационный обмен. Связь управления и информации в системах управления. Отличие организационно-экономических систем от систем автоматического управления. Виды информационных моделей описания предметной области: концептуальная модель, логическая модель, математическая модель, алгоритмическая модель. Сущность и принципы информационно-аналитической деятельности в органах ГиМУ. Направления информатизации государственного управления. Информационная политика в Российской Федерации. Государственное управление информационной сферой. Законодательное регулирование в сфере информационных технологий в России. Роль информационных систем в государственном и муниципальном управлении. Виды и структура ИС государственного, регионального и муниципального управления.

Практико-ориентированное задание

Составить в виде логической схемы «схему использования современных информационно-коммуникационных, цифровых и сквозных технологий в структурах государственного и муниципального управления». Схему сопроводить краткими пояснениями.

Тема 2. Технологии обработки управленческой информации. Базы и банки данных.

Форма занятия – устный опрос, выполнение тестовых и проектно-ориентированных заданий.

Процесс принятия решения как основной элемент преобразования информации. Основные фазы процесса принятия решений как информационного процесса. Системы поддержки принятия решений на различных уровнях государственного управления. Процессы передачи информации. Потоки информации. Информационный процесс как преобразование «информация–данные». Физический уровень представления информационного процесса: подсистемы обработки данных, обмена данными, накопления данных, управления данными, представления знаний. Экспертные системы. Модели и структуры данных. Реляционные базы данных. Иерархические базы данных. Сетевые БД.

Практико-ориентированное задание

Задания по поиску, структурированию, систематизации и анализу информации, связанной с выполнением задач профессиональной деятельности, в офф-лайновых и он-лайновых информационно-справочных системах и базах данных (тематика задания выдаётся преподавателем и/или согласуется с руководителем магистерской диссертации)

Тема 3. Государственные услуги и электронное правительство

Форма занятия – выполнение тестовых и проектно-ориентированных заданий.

Государственные услуги. Развитие порталов предоставления государственных услуг. Он-лайн сервисы. Электронное правительство в странах мира. Развитие электронного правительства в РФ, на уровне регионов и муниципалитетов.

Практико-ориентированное задание

Задание заключается в характеристике и оценке трех сайтов муниципальных образований, которые необходимо выполнить по методике «Home-Run»:

1. High-quality content ⇔ Высокое качество содержания;
2. Often update ⇔ Частые обновления;
3. Minimal download time ⇔ Минимальное время загрузки;
4. Ease of use ⇔ Простота использования;
5. Relevant to user's needs ⇔ Соответствие потребностям пользователя;
6. Unique to the online medium ⇔ Уникальность в Интернете;
7. Net-centric corporate culture ⇔ Ориентированная на Интернет корпоративная культура.

Сайты муниципальных образований выбираются студентами самостоятельно. Произвести качественную оценку этих сайтов и сделать выводы об их качестве.

Тема 4. Информационные технологии управления проектами

Форма занятия – устный опрос, выполнение практико-ориентированных и тестовых заданий.

Управление проектами как составляющая организационно-экономического управления. Виды ИТ управления проектами, методы формализации проектов. Управление проектами как основной способ эффективного ведения городского хозяйства и управления им. Метод just-in-time. Метод сетевого планирования и управления. Сетевые графики. Формализация проектов путем построения диаграммы Ганта. Прикладные программы для автоматизации управления проектами. Программный продукт MS Project.

Практико-ориентированное задание.

Студентам необходимо рассмотреть сайт любого муниципального образования (МО) и по информации, имеющейся на нем, составить краткую характеристику МО в виде буклета, презентации и проекта программы его развития на 10 лет.

Буклет представить в формате Word, ориентация листа – альбомная.

Презентацию необходимо сделать также по материалам сайта муниципального образования. Количество слайдов – не менее 15.

Для подготовки проекта программы развития МО на 10 лет использовать MS Project или другие программные продукты по управлению проектами.

Тема 5. Основы информационной безопасности

Форма занятия – устный опрос, доклад, презентация выполнение тестовых заданий.

Виды угроз безопасности в ИСУ. Случайные и преднамеренные (умышленные) угрозы. Виды умышленных угроз безопасности. Пассивные и активные угрозы. Несанкционированный доступ к конфиденциальной информации (НСД). Вредоносные программы и борьба с ними. Вирусы, черви, логические бомбы, троянские программы. Антивирусная защита ИСУ. Классы и виды антивирусного ПО.

Тема 6. Системы искусственного интеллекта и сквозные технологии в государственном и муниципальном управлении

Форма занятия – устный опрос, доклад, презентация выполнение тестовых заданий.

Понятие искусственного интеллекта. Сквозные технологии – условия и направления использования в государственном и муниципальном управлении. Большие данные (Big Data). Искусственный интеллект (ИИ). Системы распределенного реестра (блокчейн). Технология блокчейн в государственном управлении. Интернет вещей (Internet of Things, IoT) и цифровая прослеживаемость. Квантовые коммуникации (квантовые сети). Использование систем искусственного интеллекта и сквозных технологий при управлении городским хозяйством. Искусственный интеллект на государственной и муниципальной службе.

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

5.1. Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль успеваемости проводится в форме рейтинг-контроля три раза в семестр. Типовые задания для проведения текущего контроля приведены ниже.

Рейтинг-контроль №1

Решите тестовые задания

1. Информационно-аналитическая система — это:
 - а) комплекс программ для анализа данных;
 - б) комплект приборов для получения справок;
 - в) комплекс аппаратных, программных средств, информационных ресурсов, методик.
2. Информационное пространство — это:
 - а) набор сведений о системе или объекте;
 - б) совокупность информационных объектов, информационно отображающих свойства системы и протекающие в ней процессы.
3. Характерным свойством информационного пространства является:
 - а) аморфность;
 - б) наличие связей между информационными объектами;
 - в) структурированность.
4. Идея гибкой архитектуры данных означает, что:
 - а) архитектура данных в информационно-аналитической системе может быть легко изменена;
 - б) любому пользователю из числа доверенных лиц должна быть обеспечена возможность доступа к любому разрешенному для использования участку данных, которыми располагает предприятие (организация).
5. Выделите из приведенных свойств систем необязательные для открытых систем свойства:
 - а) расширяемость;
 - б) минимальное время отклика;
 - в) масштабируемость;

- г) многомерность;
- д) переносимость;
- е) поддержка хронологии;
- ж) интероперабельность;
- з) способность к интеграции;
- и) высокая готовность.

6. В процессе продвижения данных в информационное хранилище используются следующие критерии оценки качества данных по структурному представлению:

- а) по критичности ошибок в данных — ошибки в именах полей, типах данных;
- б) по правильности форматов и представлений данных;
- в) на соответствие ограничениям целостности;
- г) на кроссязыковый разрыв;
- д) уникальности внутренних и внешних ключей;
- е) по полноте данных и связей.

7. Многомерные схемы данных в информационно-аналитической системе ГМУ бывают следующих видов:

- а) схема «звезда»;
- б) схема «снежинка»;
- в) схема «капля»;
- г) схема «созвездие».

8. В анализе финансов, инвестиций и инноваций производятся:

- а) расчеты финансовых показателей;
- б) анализ потоков платежей (Cashflowanalysis);
- в) показатель Z-счет Альтмана;
- г) финансовая паутина;

д) функционально-стоимостный анализ с различными методами оценки проектов в условиях неопределенности.

9. В стратегическом анализе применяются несколько методов, в том числе:

а) анализ стратегической позиции предприятия, в том числе методики: SWOT-анализ, матрица БКГ, матрица Мак-Кинси, анализ цепочки создания стоимости и конкурентный анализ по Портеру;

- б) анализ полей бизнеса;
- в) бенчмаркинг.

10. В комплекс средств информационно-аналитической системы входят:

- а) техническая платформа;
- б) системная платформа в составе операционных систем и сред;
- в) системы управления базами данных и специальные инструментальные средства создания и поддержки ИАС;
- г) гибкие средства создания и переналадки структуры форм;
- д) средства маршрутизации и администрирования прохождения форм как внутри организации, так и между компаниями;
- е) объектно-ориентированные языки программирования.

Рейтинг-контроль №2

Защита презентации на одну из предложенных тем:

1. Основные свойства и характеристика информационно-аналитических технологий в государственном и муниципальном управлении.
2. Технические средства поддержки информационно-аналитических технологий.
3. Выбор программного обеспечения для моделирования и прогнозирования процессов государственного и муниципального управления.
4. Пакеты прикладных программ для обеспечения деятельности в сфере государственного и муниципального управления. Характеристики популярных пакетов прикладных программ.
5. Основные подходы к классификации информационных систем (ИС) государственного и муниципального управления.
6. Основные подходы к классификации информационных систем (ИС) управления городским хозяйством.
7. Интерактивные универсальные ИС, прикладные ИС, распределенные ИС государственного и муниципального управления.
8. Актуализация и защита информационного фонда государственного и муниципального управления.
9. Варианты приобретения и заказа автоматизированной информационной системы управления городским хозяйством
10. Информационные модели ER-диаграммы. Выбор программных средств реализации задач. Назначение и структура информационной системы государственного и муниципального управления.
11. Автоматизированные информационные системы (АИС) управления городским хозяйством

Рейтинг-контроль № 3

Решите тестовые задания.

1. Государственная информационная система, обеспечивающая предоставление государственных услуг в электронной форме:
 - а) многофункциональный центр
 - б) общероссийский электронный Кремль
 - в) портал государственных услуг
 - г) универсальная электронная карта
2. Проект, развитие которого предполагает обеспечение взаимодействия в электронной форме между федеральными органами государственной власти и органами государственной власти субъектов РФ:
 - а) «Электронный федерализм»
 - б) «Электронный диалог»
 - в) «Электронный регион»
 - г) «Электронное правительство»
 - д) «Электронные интерактивные технологии».
3. Приоритетом формирования электронного государства в современной России не является:

- а) развитие системы межведомственного электронного взаимодействия
 - б) формирование единого пространства доверия электронной цифровой подписи
 - в) внедрение системы голосования через Интернет
 - г) развитие государственной автоматизированной системы «Управление»
 - д) создание единой системы учета записей актов гражданского состояния.
- 4 Построение электронного правительства в России не предусматривает ...
- а) обеспечение перевода в электронный вид государственной учетной деятельности
 - б) формирование единого пространства электронного взаимодействия
 - в) создание инфраструктуры пространственных данных РФ
 - г) оцифровку объектов культурного наследия.
5. Цифровая экономика – это...
- а) Виртуальная экономика
 - б) Сектор реальной экономики
 - в) Экономика индустриального общества
 - г) Экономическая политика.
6. Назовите главный принцип создания интегрированной информационной системы:
- а) Диссипативность
 - б) Процессность
 - в) Определенность
 - г) Последовательность.
7. Проблемы, входящие в перечень основных проблем развития электронного государства в современной России:
- а) проблема деградации образования
 - б) проблема несменяемости политической элиты
 - в) проблема зависимости страны от импорта компьютерной техники
 - г) проблема «цифрового неравенства»
 - д) проблема информационной безопасности.
8. Какое определение информационной системы приведено в Федеральном законе «Об информации, информатизации и защите информации»:
- а) Информационная система – это замкнутый информационный контур, состоящий из прямой и обратной связи, в котором, согласно информационным технологиям, циркулируют управленческие документы и другие сообщения в бумажном, электронном и другом виде.
 - б) Информационная система – это организационно упорядоченная совокупность документов (массив документов) и информационных технологий, в том числе с использованием средств вычислительной техники и связи, реализующих информационные процессы (процесс сбора, обработки, накопления, хранения, поиска и распространения информации).
 - в) Информационная система – организационно-техническая система, предназначенная для выполнения информационно-вычислительных работ или предоставления информационно-вычислительных услуг;
 - г) Информационная система – это совокупность внешних и внутренних прямых и обратных информационных потоков, аппарата управления организации с его методами и средствами обработки информации.
9. Укажите возможности, обеспечиваемые открытыми информационными системами:
- а) Мобильность данных, заключающаяся в способности информационных систем к взаимодействию.
 - б) Мобильность программ, заключающаяся в возможности переноса прикладных программ и замене технических средств.

в) Мобильность пользователя, заключающаяся в предоставлении дружественного интерфейса пользователю.

г) Расширяемость - возможность добавления (наращивания) новых функций, которыми ранее информационная система не обладала.

д) Оперативность ввода исходных данных.

е) Интеллектуальная обработка данных.

10. Укажите характеристики информационно-аналитической системы государственного и муниципального управления, которые можно использовать для ее оценки и выбора:

а) Функциональные возможности

б) Количество программных модулей

в) Форматы данных

г) Надежность и безопасность

д) Практичность и удобство

е) Структура баз данных.

ж) Эффективность.

з) Сопровождаемость.

5.2. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины производится в виде зачета, который включает в себя ответы на теоретические вопросы.

Вопросы к зачету

1. Организация и средства информационных технологий обеспечения управленческой деятельности
2. Информатизация государственного и муниципального управления
3. Компьютерные технологии в управлении организацией
4. Экспертные системы и базы знаний
5. Создание компьютерных информационных систем управления
6. Технологии коммуникаций
8. Экономическая эффективность территориальных и информационных систем управления.
9. Особенности организации рынка экспертно-аналитических услуг в России.
10. Основные проблемы аналитического обеспечения органов власти.
11. Государственный заказ на экспертно-аналитические услуги.
12. Алгоритм подготовки аналитических продуктов: этапы, принципы, требования к стилистике и формату
13. Роль и место информационных технологий в современном государственном управлении.
14. Связь управления и информации в системах управления.
15. Отличие организационно-экономических систем от систем автоматического управления.
16. Виды информационных моделей описания предметной области: концептуальная модель, логическая модель, математическая модель, алгоритмическая модель.
17. Сущность и принципы информационно-аналитической деятельности в органах ГиМУ.
18. Направления информатизации государственного управления.
19. Информационная политика в Российской Федерации.
20. Государственное управление информационной сферой.

21. Виды и структура ИС государственного, регионального и муниципального управления.
22. Развитие порталов предоставления государственных услуг.
23. Электронное правительство в странах мира.
24. Развитие электронного правительства в РФ, на уровне регионов и муниципалитетов.
25. Управление проектами как составляющая организационно-экономического управления.
26. Управление проектами как основной способ эффективного ведения городского хозяйства и управления им.
27. Прикладные программы для автоматизации управления проектами.
28. Виды умышленных угроз безопасности. Пассивные и активные угрозы.
29. Несанкционированный доступ к конфиденциальной информации (НСД).
30. Сквозные технологии – условия и направления использования в государственном и муниципальном управлении.
31. Использование систем искусственного интеллекта и сквозных технологий при управлении городским хозяйством.
32. Искусственный интеллект на государственной и муниципальной службе.

5.3. Самостоятельная работа обучающегося

Самостоятельная работа студентов по изучению дисциплины включает следующие виды работ: изучение материала, изложенного на практических занятиях, выполнение индивидуального задания (реферат), подготовка презентации доклада.

Самостоятельная внеаудиторная работа по курсу включает изучение учебной и научной литературы, повторение изученного материала, а также подготовка к текущему контролю и промежуточной аттестации. Практические занятия предусматривают совершенствование навыков работы с первоисточниками, изучения предметной специфики курса. Вопросы, не рассмотренные на занятиях, должны быть изучены магистрантами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы магистров над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий методом устного опроса или ответов на вопросы тем. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме. Обучающийся должен готовиться к предстоящему занятию по всем, обозначенным в программе вопросам. Не проясненные (дискуссионные) в ходе самостоятельной работы вопросы следует выписать в конспект лекций и впоследствии прояснить их на практических занятиях.

Самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы студента выступают:
для овладения знаниями:

- чтение текста (научных статей, монографий, дополнительной литературы, источник в сети Интернет);
- составление плана текста;
- конспектирование текста;
- выписки из текста;

- работа со словарями и справочниками;
 - учебно-исследовательская работа;
 - подготовки научных статей и тезисов докладов на научные конференции.
- для закрепления и систематизации знаний:
- повторная работа над учебным материалом (электронного учебника, первоисточника, дополнительной литературы);
 - составление плана и тезисов ответа на вопросы промежуточного контроля;
 - аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, конспект-анализ и др.);
 - подготовка сообщений на занятиях и др. для формирования умений и навыков;
 - подготовка сообщений по заданным темам;
 - решение практико-ориентированных заданий.

Проработка вопросов, выносимых на самостоятельное изучение состоит в изучении, конспектировании и анализе литературных источников.

Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов тем дисциплины:

1. Необходимо прочитать литературные источники, проанализировать качество и полноту изложения материала по изучаемым вопросам в литературных источниках.
2. Рекомендуется письменно составить свои вопросы к тексту (не менее трех).
3. Рекомендуется дать собственные комментарии прочитанному материалу, аргументацию своей интерпретации.
4. Контроль выполнения внеаудиторной самостоятельной работы осуществляется на практических занятиях, индивидуальных и групповых консультациях, защите реферата в виде доклада и его презентации (10-15 слайдов), зачет.

Требования по подготовке презентации

Общие требования к презентации:

- Презентация не должна быть меньше 10 слайдов.
- Первый лист – это титульный лист, на котором обязательно должны быть представлены: название проекта; название выпускающей организации; фамилия, имя, отчество автора; вуз, где учится автор проекта и его группа.
- Следующим слайдом должно быть содержание, где представлены основные части (моменты) презентации. Желательно, чтобы из содержания по гиперссылке можно перейти на необходимую страницу и вернуться вновь на содержание.
- Дизайн-эргономические требования: сочетаемость цветов, ограниченное количество объектов на слайде, цвет текста.
- Презентация не может состоять из сплошного не структурированного текста.
- Последними слайдами урока-презентации должны быть глоссарий и список литературы.

Создание презентации состоит из трех этапов:

1. Планирование презентации – это многошаговая процедура, включающая определение целей, формирование структуры и логики подачи материала. Планирование презентации включает в себя:

1. Определение целей.

2. Определение основной идеи презентации.
3. Подбор дополнительной информации.
4. Планирование выступления.
5. Создание структуры презентации.
6. Проверка логики подачи материала.
7. Подготовка заключения.

II. Разработка презентации – методологические особенности подготовки слайдов презентации, включая вертикальную и горизонтальную логику, содержание и соотношение текстовой и графической информации.

III. Репетиция презентации – это проверка и отладка созданной презентации.

Примерная тематика самостоятельной работы (реферат)

1. Определение информационно-аналитических технологий.
2. Инструментарий информационно-аналитических технологий.
3. Содержание информационно-аналитических технологий.
4. Информационная технология и информационная система.
5. Особенности цифровых информационно-аналитических технологий.
6. Этапы развития информационно-аналитических технологий.
7. Проблемы использования информационно-аналитических технологий (в том числе профессиональной - сфере ГМУ; в сфере управления городским хозяйством).
8. Классификация информационно-аналитических технологий.
9. Виды информационно-аналитических технологий.
10. Информационно-аналитические технологии обработки данных.
11. Государственные и муниципальные информационно-аналитические технологии и системы.
12. Информационно-аналитические технологии поддержки принятия решений.
13. Система управления интерфейсом.
14. Информационно-аналитические технологии экспертных систем.
15. Технология проектирования баз данных.
16. Основные понятия баз данных.
17. Основные модели данных, используемы в ГиМУ.
18. Взаимосвязь информационных систем и информационно-аналитических технологий.
19. Специфика внедрения информационно-аналитических технологий в государственные и муниципальные структуры.
20. Варианты внедрения информационно-аналитических технологий в государственные и муниципальные структуры.
21. Структура информационно-аналитических технологий и систем. Информационное обеспечение структур ГиМУ.
22. Техническое, математическое и программное обеспечение информационно-аналитических технологий и систем.
23. Организационное и правовое обеспечение информационно-аналитических технологий и систем.

24. Классификация информационно-аналитических технологий и систем по функциональному признаку.
25. Классификация информационно-аналитических технологий и систем по характеру использования информации в профессиональной сфере.
26. Особенности применения цифровых информационно-аналитических технологий в сфере ГМУ.
27. Особенности использования систем искусственного интеллекта при управлении городским хозяйством.
28. Особенности использования систем искусственного интеллекта в государственном и муниципальном управлении.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ
		Наличие в электронном каталоге ЭБС
Основная литература*		
Иванов, В. В. Государственное и муниципальное управление с использованием информационных технологий / В.В. Иванов, А.Н. Коробова. - Москва: ИНФРА-М, 2020. - 383 с. - (Национальные проекты). - ISBN 978-5-16-004281-7.	2020	https://znanium.com/catalog/product/1068818
Андрейчиков, А. В. Интеллектуальные информационные системы и методы искусственного интеллекта: учебник / А.В. Андрейчиков, О.Н. Андрейчикова. - Москва: ИНФРА-М, 2021. - 530 с. - (Высшее образование: Магистратура). - ISBN 978-5-16-014883-0.	2021	https://znanium.com/catalog/product/1009595
Резер Т.М. Информационная открытость органов государственного и муниципального управления: учебное пособие / Резер Т.М. - Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2018. - 160 с. - ISBN 978-5-7996-2297-8.	2018	https://www.iprbookshop.ru/107038.html
Дополнительная литература		
Дубина, И. Н. Информатика: информационные ресурсы и технологии в экономике, управлении и бизнесе: учебное пособие / И. Н. Дубина, С. В. Шаповалова. - Саратов: Профобразование, 2019. - 170 с. - ISBN 978-5-4488-0277-5	2019	https://www.iprbookshop.ru/84677.html
Знаменский Д.Ю. Информационно-аналитические системы и технологии в государственном и муниципальном управлении / Знаменский Д.Ю., Сибиряев А.С. - Санкт-Петербург: Интермедия, 2017. — 180 с. — ISBN 978-5-4383-0092-2.	2017	https://www.iprbookshop.ru/82333.html

Черников, Б. В. Информационные технологии управления: учебник / Б.В. Черников. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 368 с. — ISBN 978-5-8199-0782-5	2021	https://znanium.com/catalog/product/1223242
---	------	---

6.2. Периодические издания

1. <http://www.compress.ru> – Журнал «КомпьютерПресс».
2. <http://www.osp.ru/cw> – Журнал «ComputerWorld Россия».
3. <http://www.osp.ru/cio/#/home> – Журнал «Директор информационной службы».
4. <http://www.pcweek.ru> – Журнал «PC Week / RE (Компьютерная неделя)».
5. <http://www.infosoc.iis.ru> – Журнал «Информационное общество».
6. <http://www.crn.ru> – Журнал «CRN / RE (ИТ-бизнес)».
7. <http://www.cnews.ru> – Издание о высоких технологиях.

6.3. Интернет-ресурсы

1. www.akm.ru (Информационное агентство)
2. www.economy.gov.ru (Министерство экономического развития и торговли)
3. www.inme.ru (Институт национальной модели экономики)
4. www.rbc.ru (Информационное агентство РБК)
5. Федеральный портал «Российское образование». – URL: <http://edu.ru/>
6. Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент». – URL: <http://ecsocman.edu.ru/>
7. Электронная библиотечная система ВлГУ. – URL: <http://library.vlsu.ru/>

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы: аудитории, оснащенные мульти-медиа оборудованием, компьютерные классы с доступом в интернет, аудитории без специального оборудования.

Компьютерная техника, используемая в учебном процессе, имеет лицензионное программное обеспечение:

- Операционная система семейства Microsoft Windows.
- Пакет офисных программ Microsoft Office.
- Справочная правовая система «Консультант Плюс» (инсталлированный ресурс ВлГУ).

Примечание:

Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Рабочую программу составил _____ к.э.н., доц. Куликова И.Ю.

Рецензент (представитель работодателя):

Начальник отдела информатизации арбитражного суда
Владимирской области _____ Дигилин Д.Е.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры БИЭ

протокол № 1 от «29» 08 2022 года.

Заведующий кафедрой _____ д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

протокол № 1 от «01» 09 2022 года.

Председатель комиссии _____ д.э.н., профессор Захаров П.Н.

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на 20____ / 20____ учебный года

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на 20____ / 20____ учебный года

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на 20____ / 20____ учебный года

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочую программу дисциплины
 «ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО И
 МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ»

образовательной программы направления
 подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление,
 программа: «Экономика городским хозяйством»

Номер изменения	Внесены изменения в части/разделы рабочей программы	Исполнитель ФИО	Основание (номер и дата протокола заседания кафедры)
1			
2			
3			

Заведующий кафедрой _____ / _____

Подпись
ФИО