

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор  
по образовательной деятельности

А.А.Панфилов

« 26 » 08 20 19 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ И МУНИЦИПАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИЯТИЯМИ»**

(наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление  
Профиль/программа подготовки Управление городским хозяйством  
Уровень высшего образования Магистратура  
Форма обучения Заочная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экзамен/зачет/зачет с оценкой)
II	3 / 108	-	6	-	102	Зачет с оценкой
Итого	3 / 108	-	6	-	102	Зачет с оценкой

Владимир 2019

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Эффективность управления государственными и муниципальными предприятиями» являются формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков, позволяющих осуществлять обоснованный выбор типа организации, модели организационного поведения, необходимых изменений, направленных на выживание, сохранение и развитие компании, развитие эффективного управленческого и организационного мышления у будущих руководителей. Формирование у студентов целостного представления об организации как открытой системе, законах ее функционирования.

Задачами курса «Эффективность управления государственными и муниципальными предприятиями» являются:

- исследование теоретических основ эффективности, причинно-следственных связей, влияющих на уровень эффективности в различных странах мира;
- выявление концептуальных проблем процесса управления эффективностью, как общего процесса, так и его составляющих, то есть измерения, оценки, повышения, моделирования;
- анализ теории и различных методов оценки и измерения эффективности, разработанных в отечественной и международной практике к настоящему времени;
- систематизация знаний о методах повышения эффективности, знания в области стратегии управления эффективностью;
- получение знаний о методах оценки эффективности на основе концепции стоимости предприятия; о методах управления эффективностью по стоимости.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Эффективность управления государственными и муниципальными предприятиями» относится к дисциплинам по выбору вариативной части.

Пререквизиты дисциплины: «Экономика общественного сектора», «Экономическая политика».

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
ОПК-1	Частичное	<u>Знать</u> : соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов <u>Уметь</u> : оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов <u>Владеть</u> : способностью оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов
ПК-14	Полностью	<u>Знать</u> : особенности организационных структур, распределения полномочий и ответственности на основе их делегирования <u>Уметь</u> : проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования <u>Владеть</u> : способностью проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет   3   зачетных единиц,   108   часов

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)	
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы			СРС
1	Основопологающие законы организации	2	19		0,5		11	0,25 / 50	
2	Основопологающие законы функционирования организации как системы	2	19		0,5		11	0,25 / 50	
3	Изменения в организации как метод развития и повышения эффективности	2	19		0,5		11	0,25 / 50	
4	Нормативный метод изменения производительности	2	19		0,5		11	0,25 / 50	Рейтинг-контроль №1
5	Многокритериальный метод измерения Результативности /производительности	2	20		1		14	0,5 / 50	
6	Организационная эффективность управления	2	20		0,5		11	0,25 / 50	
7	Проектирование организационных систем.	2	20		0,5		11	0,25 / 50	Рейтинг-контроль №2
8	Организационная культура. Кадровая политика и управление человеческими ресурсами	2	21		1		11	0,5 / 50	
9	Методы управления и качества руководителя	2	21		1		11	0,5 / 50	Рейтинг-контроль №3
<b>Всего за 2 семестр:</b>		-	-		<b>6</b>		<b>102</b>	<b>3 / 50</b>	<b>Зачет с оценкой</b>
Наличие в дисциплине КП/КР									
<b>Итого по дисциплине</b>		-	-		<b>6</b>		<b>102</b>	<b>3 / 50</b>	<b>Зачет с оценкой</b>

#### Содержание практических занятий по дисциплине

Тема №1 Основопологающие законы организации

В организации всегда присутствуют процессы, среди которых можно выделить управляемые, неуправляемые и частично управляемые. Так процесс, изображенный на рисунке, обладает следующими особенностями: запаздыванием обратной связи, наличием порога нечувствительности, ограничением на переменные, схождением на намеченный уровень или расхождением от него.

Практическая работа №1 Организация как объект управления

Тема №2 Основопологающие законы функционирования организации как системы.

Между категориями «закон» и «закономерность» существует взаимозависимость: вновь открытые законы и закономерности служат очередной ступенью познания новых зависимостей и законов. Таким образом, закономерность является частью закона. С позиций управления закон или закономерность можно представить как связь целей управления со средствами и методами их достижения.

Практическая работа №1 Организация как объект управления

Тема №3 Изменения в организации как метод развития и повышения эффективности

Переменами управлять нельзя, их можно только опережать. Бизнес среда требует постоянного изменения, поэтому перемены становятся нормой деятельности организаций. По определению изменения представляют собой движение от одного состояния к другому, от проблемного состояния к желаемому.

Практическая работа №2 Характеристика ресурсов организации

Тема №4 Нормативный метод изменения производительности

С позиций системного подхода любое изменение в организации проводится на двух уровнях: деловом и личностном. В течение долгого времени превалировал «организационный / деловой подход»: считалось, что изменение структур и процессов первично, стоит их провести и изменение индивидуума последует автоматически.

Практическая работа №3 Внутренний потенциал и внешняя среда организации

Тема №5 Многокритериальный метод измерения Результативности /производительности

Говоря о причине изменений, следует отметить, что имеется бесчисленное и постоянно возрастающее множество факторов, требующих постоянных изменений в организации. К ним как минимум можно отнести две группы – внешние: сложные и меняющиеся условия рынка, изменение жизненного цикла продукта, новые технологии, глобализация экономики, возникающие рынки, изменяющиеся ожидания покупателей; и внутренние: слияния, поглощения и стратегические союзы, и др. и внутренние.

Практическая работа №4 Синергетический эффект организации

Тема №6 Организационная эффективность управления

В общем случае эффективность системы управления можно определить через результаты функционирования управляемого объекта. Результаты же определяются с учетом степени достижения поставленной цели: объемов производства товаров или услуг, производительности труда, объемов продаж, полученной прибыли, уровня рентабельности и т.п.

Практическая работа №5. Оценка эффективности проектирования организационных систем.

Тема 7. Проектирование организационных систем.

Внешняя и внутренняя среда организационной системы. Анализ внутренней среды организации. Анализ внешней среды организации: swot / step. Неопределенности внешней среды. Концепция модели Лауренса и Лорсха. Неопределенность среды, информационные процессы и адаптивное проектирование стратегий. Стратегии нивелирования отрицательного влияния внешних условий: снижение потребности в информации, создание свободных ресурсов, отдельных подразделений, формирование внешних сетей для отношений сотрудничества, инвестирование в вертикальные информационные системы и др.

Практическая работа №6. Оценка эффективности организационной культуры

Тема 8. Организационная культура. Кадровая политика и управление человеческими ресурсами

Организационная культура: понятие, содержание, типология. Основные признаки, функции и компоненты организационной культуры. Механизмы культуры. Культура доверия. Организационная культура и результативность деятельности. Кросс-культурные проблемы международного менеджмента.

Наем и трудовые контракты. Внутренние рынки труда. Эффективная заработная плата и моральный риск. Разделение риска в трудовых отношениях. Стимулирование индивидуальных результатов труда. Определение должностных обязанностей. Разработка должностных инструкций. Стимулирующая оплата труда для групп работников. Оплата труда руководителей и мотивация принятия риска.

Практическая работа №7. Оценка кадровой политики

Тема 9. Методы управления и качества руководителя

Цели и задачи руководителя. Аспекты деятельности руководителя: производственно-экономический, социально-психологический, организационно-управленческий. Формы организации эффективного руководства. Качества и навыки эффективного руководителя. Организационные методы руководства: методы организационного взаимодействия, методы материального и морального стимулирования, методы социально-психологического воздействия.

Практическая работа №8. Оценка качества менеджмента

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Эффективность управления государственными и муниципальными предприятиями» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- Групповая дискуссия (тема № 1-9);
- Анализ ситуаций (тема №1-9);
- Разбор конкретных ситуаций (тема №1-9);

## 6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

### Текущий контроль

№	Вопрос теста
Рейтинг-контроль 1	
1.	Что характерно для стратегического типа управления? 1) работник – один из ресурсов организации 2) оптимизация использования внутренних ресурсов 3) фактор времени 4) прибыльность
2.	Для какого стиля управления характерен высокий уровень централизации? 1) Демократический 2) Авторитарный 3) Промежуточный 4) Либеральный
3.	Что является подтверждающим этапом при обмене информацией? 1) обратная связь 2) канал 3) передача 4) информация
Рейтинг-контроль 2	
4.	Что является объектом анализа теории организации (на макроуровне)? 1) поведение коллектива организации 2) организация в целом и ее основные части 3) производственная деятельность организации 4) поведение работников
5.	Предметом теории организации является: 1) организационные отношения между предприятиями или работниками как по горизонтали, так и по вертикали 2) социальные отношения между индивидами и группами индивидов в организации 3) политические отношения, процессы 4) финансовые отношения между предприятиями и внешней средой, между предприятиями и внутренней средой и между предприятиями и отдельными работниками
6.	Какая из характеристик не соответствует теории Лайкерта: 1) процесс постановки целей побуждает к групповому участию 2) процесс контроля централизован, упор делается на порицание за ошибки 3) процесс принятия решений происходит на всех уровнях управления путем группового участия 4) информация свободно перемещается по всей организации
Рейтинг-контроль 3	
7.	При создании организации, на этапе анализа общего окружения. Какую цель преследует организация? 1) определение возможностей конкурентов 2) определение требуемых ресурсов 3) определение значимости внешних факторов 4) определение ниши на рынке
8.	Согласно принципу цепи (Файоля), цепь – это: 1) путь для неформальных связей в организации 2) путь для формальных связей в организации 3) путь для горизонтальных связей в организации 4) путь для вертикальных связей в организации

9.	В чем заключается сущность производственной департаментализации? 1) работники группируются в соответствии с выполняемыми функциями 2) работники группируются по производимой продукции 3) работники группируются на временной основе 4) работники группируются на базе определенных территорий
10.	Совокупность имеющихся ресурсов и возможностей для реализации стратегии организации, это: 1) стратегическое планирование 2) стратегическая сегментация 3) стратегическое уравнение 4) стратегический потенциал

### **Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (зачет с оценкой)**

#### **Список вопросов к зачету с оценкой**

1. Теория организации как наука: объект, предмет и методы.
2. Функции теории организации.
3. Теория организации как результат развития организаторской и организационно-управленческой мысли.
4. Организация и управление.
5. Связь теории организации с другими науками.
6. Формирование и развитие теории организации.
7. Современная организационная парадигма.
8. Основные модели организаций.
9. Основные модели теории организации.
10. Альтернативные модели теории организации.
11. Взаимосвязь общих законов организации.
12. Взаимосвязь специфических законов организации.
13. Сущность принципов динамической и статической организации.
14. Сущность потенциала организации.
15. Условия перехода зависимости в закон.
16. Основные значения понятия «организация». Пояснить на конкретных примерах.
17. Организация как структура. Признаки структуры.
18. Миссия и цели организации.
19. Технология создания и регистрации организации.
20. Сущность системного подхода к организации.
21. Организация как система. Системные свойства организации.
22. Управляемые организации и их особенности.
23. Первичные и вторичные организации. Привести конкретные примеры.
24. Коммерческие и некоммерческие организации. Привести конкретные примеры.
25. Организационно-правовые формы коммерческих организаций.

#### **Темы для самостоятельного изучения**

1. Нерыночная модель экономических отношений.
2. Отношения собственности и многообразие организационных форм фирмы.
3. Трансформации рыночных отношений во внутрифирменные.
4. Горизонтальная и вертикальная интеграция рыночных отношений.
5. Роль технологических, организационных и экономических факторов в трансформации рыночных отношений.
6. Соотношение понятий «капитал» и «фирма» в рыночной экономике.
7. Неоклассическая теория фирмы.
8. Трансакционная теория фирмы.
9. Организационно-правовые закрепления отношений собственности.
10. Структура собственности капитала в России.
11. Достоинства, недостатки и области применения основных организационных структур управления организацией.
12. Организация работы предприятия.
13. Унитарная, холдинговая и мультидивизиональная структуры современных корпораций.
14. Естественные монополии и их регулирование. Организационный аспект.

15. Эффективность функционирования организации.
  16. Субъекты организационной деятельности.
  17. Технологическая единица на основе разделения труда.
  18. Экономическая единица (бизнес-процесс).
  19. Социальная организация. Виды социальных организаций.
  20. Бизнес-процессы в корпорации.
  21. Эволюционные способы перестройки оргструктуры фирмы.
  22. Сетевые структуры организации.
  23. Модели системы внутрифирменного управления.
  24. Организационное проектирование: цели, задачи, методы.
  25. Факторы повышения эффективности работающих фирм.
- Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
<b>Основная литература*</b>			
Моделирование бизнес-процессов. Практический опыт разработчика [Электронный ресурс] / В.В. Ильин. - 3-е изд. (эл.). - М. : Агентство электронных изданий "Интермедиатор, 2015." Режим доступа: - <a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785845913388.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785845913388.html</a> . - ЭБС «Консультант Студента», по паролю.	2015		<a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785845913388.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785845913388.html</a>
Основы системного анализа и управления организациями. Теория и практика [Электронный ресурс] / Бочарников В.П., Бочарников И.В., Свешников С.В. - М. : ДМК Пресс, 2014. - Режим доступа: <a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970600672.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970600672.html</a> .— ЭБС «Консультант Студента», по паролю.	2014		<a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970600672.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970600672.html</a>
Управление бизнес-процессами [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / В.И. Ширяев, Е.В. Ширяев. - М. : Финансы и статистика, 2014. Режим доступа: <a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785279033751.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785279033751.html</a> .— ЭБС «Консультант Студента», по паролю.	2014		<a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785279033751.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785279033751.html</a>
<b>Дополнительная литература</b>			
Организационное поведение [Электронный ресурс] : Учебник / Л.В. Згонник - М. : Дашков и К, 2015. - Режим доступа: <a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394017339.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394017339.html</a> - ЭБС «Консультант Студента», по паролю.	2015		<a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394017339.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394017339.html</a>

Организационное поведение: современные аспекты трудовых отношений [Электронный ресурс] / Басенко В.П. - М. : Дашков и К, 2014. - Режим доступа: <a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394013126.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394013126.html</a> - ЭБС «Консультант Студента», по паролю	2014		<a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394013126.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394013126.html</a>
Модели и решения: Исследование операций для экономистов, политологов и менеджеров [Электронный ресурс] / Токарев В.В. - М. : ФИЗМАТЛИТ, 2014. - Режим доступа: - <a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785922114516.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785922114516.html</a> - ЭБС «Консультант Студента», по паролю	2014		<a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785922114516.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785922114516.html</a>
Теория организации и организационное поведение [Электронный ресурс] : учебное пособие для слушателей магистратуры / Э.В. Бардасова, Е.А. Сергеева. - Казань : Издательство КНИТУ, 2014. - Режим доступа: <a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785788214276.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785788214276.html</a> - ЭБС «Консультант Студента», по паролю	2014		<a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785788214276.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785788214276.html</a>
Управление человеческими ресурсами и проектирование организационных изменений [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Бурганова Л.А. - Казань : Издательство КНИТУ, 2014. - Режим доступа: <a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785788213941.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785788213941.html</a> - ЭБС «Консультант Студента», по паролю.	2014		<a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785788213941.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785788213941.html</a>

## 7.2. Периодические издания

1. Журнал «Эксперт» URL: <http://expert.ru/>
2. Журнал Harvard Business Review Russia URL: <http://hbr-russia.ru>
3. Журнал Практика муниципального управления. URL: [http://www.gkh.ru/zhurnal\\_pmu](http://www.gkh.ru/zhurnal_pmu)
4. Журнал Региональная экономика

## 7.3. Интернет-ресурсы

1. Федеральная служба государственной статистики. URL: <http://gks.ru>
2. Министерства и ведомства Правительства РФ. URL: <http://government.ru/ministries/>
3. Агентство стратегических инициатив. URL: <http://asi.ru/>
4. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года. URL: <http://government.ru/info/6217/>

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий *лекционного типа, занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.*

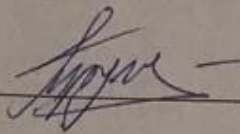
Перечень лицензионного программного обеспечения:

- Операционная система Windows
- Microsoft Office
- Консультант плюс.



Рабочую программу составил \_\_\_\_\_

Трунин Г.А.  
(ФИО, подпись)

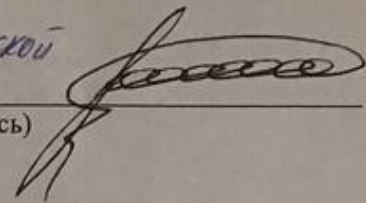


Рецензент

представитель работодателя) \_\_\_\_\_

Беликов Б.Н., МКУ «Управление гражданской  
защиты населения г. Владимира»

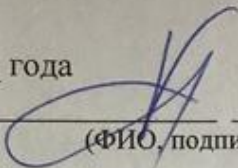
(место работы, должность, ФИО, подпись)



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ЭСУ \_\_\_\_\_

Протокол № 1 от 26.08.2019 года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_



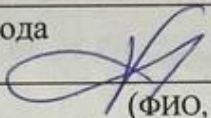
(ФИО, подпись)

Гайдар О.И.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии  
направления 38.04.04

Протокол № 1 от 26.08.2019 года

Председатель комиссии \_\_\_\_\_



(ФИО, подпись)

Гайдар О.И.

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

