

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по образовательной деятельности

А.А.Панфилов

« 26 » 08 20 19 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«УПРАВЛЕНИЕ ЖИЛИЩНО КОММУНАЛЬНЫМ КОМПЛЕКСОМ»
(наименование дисциплины)

Направление подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
Профиль/программа подготовки: Управление городским хозяйством
Уровень высшего образования: Магистратура
Форма обучения: Заочная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экзамен/зачет/зачет с оценкой)
4	3/108	-	6	-	102	Зачет с оценкой
Итого	3/108	-	6	-	102	Зачет с оценкой

Владимир 2019

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Управление жилищно-коммунальным комплексом» является формирование у магистрантов системных экономических знаний, навыков владения методами управления жилищно-коммунальным комплексом, достаточных для будущей профессиональной деятельности.

Задачи:

- классифицировать задачи связанные с управлением жилищно-коммунальным комплексом;
- выбирать методы и формы управления региональными комплексами;
- использовать актуальные технологии управления жилищно-коммунальным комплексом.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Управление жилищно-коммунальным комплексом» относится к вариативной части

Пререквизиты дисциплины: Муниципальное и местное управление, Экономика общественного сектора

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
ПК-4	Частично	<i>Знать:</i> методику оценку инвестиционных проектов при различных условиях инвестирования и финансирования <i>Уметь:</i> проводить оценку инвестиционных проектов при различных условиях инвестирования и финансирования <i>Владеть:</i> способностью проводить оценку инвестиционных проектов при различных условиях инвестирования и финансирования
ПК-19	Частично	<i>Знать:</i> процессы групповой динамики и принципов формирования команды <i>Уметь:</i> эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды <i>Владеть:</i> способностью эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
1	Жилищно-коммунальный комплекс как объект управления	4	19-20		1		17	0,5/50	
2	Основы функционирования жилищно-коммунального комплекса	4	19-20		1		17	0,5/50	Рейтинг-контроль 1
3	Рыночные отношения в жилищно-коммунальном комплексе	4	19-20		1		17	0,5/50	
4	Менеджмент в жилищно-коммунальном комплексе	4	20-21		1		17	0,5/50	Рейтинг-контроль 2
5	Государственное управление в жилищно-коммунальном комплексе	4	20-21		1		17	0,5/50	
6	Эффективность управления жилищно-коммунальным комплексом	4	20-21		1		17	0,5/50	Рейтинг-контроль 3
Всего за 4 семестр:					6		102	3/50	Зачет с оценкой
Наличие в дисциплине КП/КР									
Итого по дисциплине					6		102	3/50	Зачет с оценкой

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема 1. Жилищно-коммунальный комплекс как объект управления

Виды жилищно-коммунального, субъекты бизнеса; социальная ответственность, инвестиционная привлекательность сектора; структура и её функции; жилищно-коммунальное хозяйство страны, влияние технологии на экономику; режимы энергопотребления; надёжность электро- и теплоснабжения; качество энергии; экологические ограничения.

Тема 2. Основы функционирования жилищно-коммунального комплекса

Предприятия жилищно-коммунального комплекса на рынке; Основы энергетического управления жилищно-коммунального комплекса, сущность управления энергохозяйством; повышение энергоэффективности.

Тема 3. Рыночные отношения в жилищно-коммунальном комплексе

Формирование конкурентных рынков жилищно-коммунального комплекса; функционирование рынка жилищно-коммунальных услуг; управление надёжностью в новых условиях; рынки услуг; реформирование систем теплоснабжения; тепло и электроэнергия в жилищно-коммунальном комплексе.

Тема 4. Менеджмент в жилищно-коммунальном комплексе

Корпоративная идеология; стратегический менеджмент в коммунальной сфере; структурные решения; управление техническим развитием; внутрипроизводственные экономические отношения; информационная поддержка управленческих решений.

Тема 5. Государственное управление в жилищно-коммунальном комплексе

Регулирование и контроль жилищно-коммунального комплекса и энергокомпаний; стратегия России до 2020 года; энергетическая и жилищная политика региона.

Тема 6. Эффективность управления жилищно-коммунальным комплексом

Понятие «баланса» в жилищно-коммунальном комплексе, понятие «электроэнергетического баланса»; понятие «теплового баланса»; баланс мощности энергосистем региона.

Содержание практических/лабораторных занятий по дисциплине

- Тема 1. Особенности функционирования ЖКК в РФ (Разбор конкретных ситуаций)
- Тема 2. Расчет расходов на топливно-энергетические ресурсы
- Тема 3. Формы управления имуществом в ЖКК (Интерактивная лекция)
- Тема 4. Расчет фонда оплаты труда рабочих котельных
- Тема 5. Информационные технологии в управлении ЖКК (Интерактивная лекция)
- Тема 6. Расчет фонда оплаты труда административно-управленческого аппарата ТЭЦ

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Управление жилищно-коммунальным комплексом» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- Интерактивная лекция (тема №3, тема №5);
- Анализ ситуаций (тема №1)
- Разбор конкретных ситуаций (тема №2, тема №4, тема №6).

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль успеваемости

№	Вопрос теста
Рейтинг-контроль 1	
1.	В общем случае, наибольшим элементом жилой застройки является: А) Планировочный район Б) Жилой район В) Микрорайон
2.	Военный город относится к следующему типу города: А) Моногород Б) Полифункциональный город В) Малый город
3.	Верно ли утверждение: миссия города есть ответ города на конкретные вызовы общества? А) Да Б) Нет
Рейтинг-контроль 2	
4.	Верно ли утверждение, что транспортная структура является значимым элементом композиции генерального плана города? А) Нет Б) Да
5.	Город с населением 70 тыс. человек – это: А) Малый город Б) Средний город В) Крупный город
6.	Коммунально-складская зона – это А) Зона, проектируемая в отдалении от зоны внешнего транспорта Б) Зона, требующая локализации и изоляции В) Зона, требующая проникновения
Рейтинг-контроль 3	
7.	Какой тип транспортной структуры не характеризуется равноудаленностью всех территорий от центра? А) Прямоугольный тип Б) Радиально-кольцевой тип В) Веерный тип
8.	Какое утверждение верно? А) Чем больше город, тем больший удельный вес градообразующей группы

№	Вопрос теста
	Б) Чем меньше город, тем меньший удельный вес градообразующей группы В) Чем больше город, тем меньший удельный вес градообразующей группы
9.	Какой элемент жилой застройки содержит в своем составе КБО: А) Квартал Б) Микрорайон В) Жилой район
10.	К какому типу транспортной структуры относится характеристика: легко поддается реконструкции, которая может осуществляться без ухудшения работы всей системы? А) Радиальный Б) Решетчатый В) Лучевой

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (зачет с оценкой)

Список вопросов к зачету с оценкой

1. Управление развитием жилищного и коммунального комплекса - приоритетное направление социально – экономической политики России.
2. Основные показатели развития жилищного хозяйства.
3. Основные показатели развития коммунального хозяйства.
4. Основные цели и стратегии развития ЖКК.
5. Модель формирования эффективной системы управления ЖКК.
6. Использование новых ресурсосберегающих технологий в жилищное и коммунальное хозяйство.
7. Государственный надзор в области ресурсоснабжения.
8. Стимулирование и сочетание интересов в энергоресурсоснабжении.
9. Благоустройство жилищного фонда.
10. Функциональная структура ЖКК.
11. Организационная структура ЖКК.
12. Собственники жилищного фонда.
13. Структура платежей граждан.
14. Порядок начисления платежей с населения.
15. Правовые аспекты функционирования жилищного хозяйства.
16. Правовые аспекты функционирования коммунального хозяйства.
17. Жилищное хозяйство. Функционирование рыночных отношений механизмов функционирования.
18. Коммунальное хозяйство. Развитие экономических отношений в области теплоснабжения.
19. Коммунальное хозяйство. Развитие экономических отношений в области электроснабжения.
20. Коммунальное хозяйство. Развитие экономических отношений в области водоснабжения и водоотведения.

Самостоятельная работа студентов

Темы рефератов по дисциплине

1. Жилищное и коммунальное хозяйство как объект управления
2. Специфика системы управления ЖКК
3. Состав и особенности ЖКК
4. Экономические особенности услуг предприятий жилищного хозяйства
5. Экономические особенности услуг предприятий коммунального хозяйства
6. Общая характеристика жилищного фонда
7. Сущность состав и структура жилищных услуг
8. Формы управления жилищными услугами
9. Эксплуатация и техническое содержание жилищного фонда
10. Роль органов местного самоуправления в реформировании системы управления жилищным фондом
11. Реформа системы управления жилищными услугами
12. Управление многоквартирными домами

13. Основные понятия и состав коммунальных услуг
14. Управления система водоснабжения
15. Управление система Водоотведения
16. Управления системами теплоснабжения
17. Порядок предоставления услуг газоснабжения
18. Порядок предоставления услуг электроснабжения
19. Управление деятельностью предприятий теплоснабжения
20. Управление финансовыми потоками в ЖКК

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
Основная литература*			
Толстой Ю.К. Жилищное право [Электронный ресурс] : учебник / Ю.К. Толстой - Москва: Проспект, 2015. - 192 с. - ISBN 978-5-392-16297-0.	2015		http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392162970.htm 1
Инновационное развитие малоэтажной жилищной недвижимости [Электронный ресурс] : монография / А.М. Крыгина, П.Г. Грабовый. / - М.: Изд-во АСВ, 2014. 232 с.: ил. 25. табл. 5. - ISBN 978-5-4323-0027-0.	2014		http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785432300270.htm 1
Скрипник О.Б. Реформирование регионального жилищно-коммунального комплекса: методология и практика [Электронный ресурс] / О.Б. Скрипник - М.: Финансы и статистика, 2013. - 288 с.: ил. - ISBN 978-5-279-03540-3.	2013		http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785279035403.htm 1
Дополнительная литература			
Правовое обеспечение системы государственного жилищного надзора в Российской Федерации [Электронный ресурс] : монография / под ред. В. А. Баранова, О. Н. Петюковой. - Москва : Проспект, 2015. - 152 с. - ISBN 978-5-392-15370-1.	2015		http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392153701.htm 1
"Комментарий к Жилищному кодексу Российской Федерации (постатейный) [Электронный ресурс] / О. А. Городов, А. К. Губаева, М. Н. Долгополый [и др.]; под ред. О. А. Городова. - 4-с изд., перераб. и доп. - Москва : Проспект, 2014. - 640 с. - ISBN 978-5-392-13430-4.	2014		http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392134304.htm 1
Социальная политика в сфере жилищно-коммунальных комплексов регионов [Электронный ресурс] / О.Б. Скрипник. - М.: Финансы и статистика. 2012. - 168 с.: ил. - ISBN 978-5-279-03536-6.	2012		http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785279035366.htm 1

7.2. Периодические издания

- Вестник МГУ: экономика
- Вестник Российского экономического университета им. Плеханова
- Региональная экономика: теория и практика
- Инновации

7.3. Интернет-ресурсы

- Ежедневник «Секрет фирмы» - www.sf-online.ru
- Ежедневник «Эксперт» - www.expert.ru

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического/лабораторного типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Практические/лабораторные работы проводятся в аудитории 204-6, аудитория оснащена компьютерной техникой с операционной системой Windows и стандартным пакетом Microsoft Office, с доступом в Интернет (18 шт.); видео мультимедийным оборудованием (проектор и интерактивная доска), которое позволяет визуализировать процесс представления презентационного материала, а также проводить компьютерное тестирование обучающихся по учебным дисциплинам; доской настенной; фломастером.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения:

- Операционная система семейства Microsoft Windows.
- Пакет офисных программ Microsoft Office.
- Консультант+.

Рабочую программу составил _____ доц. каф. ЭСУ, к.э.н. Посаженников А.А. _____
(ФИО, подпись)

Рецензент
(представитель работодателя) _____ Начальник муниципального казенного учреждения «Управление
гражданской защиты города Владимира» (МКУ «ВУГЗ») Беликов Б.Н. _____
(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры _____ ЭСУ
Протокол № _____ 1 _____ от _____ 26.08.19 года
Заведующий кафедрой _____ д.э.н. Гойхер О.Л. _____
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления _____ 38.03.04
Протокол № _____ 1 _____ от _____ 26.08.19 года
Председатель комиссии _____ д.э.н. Гойхер О.Л. _____
(ФИО, подпись)

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на 2019-2020 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1 от 26.03.19 года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на 2020-2021 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1 от 27.08.20 года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____