

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Владimirский государственный университет**  
**имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»**  
**(ВлГУ)**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор  
по образовательной деятельности

«26» 2019 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
по дисциплине  
**«СТРАТЕГИЧЕСКИЙ СИНЕРГИЗМ»**  
(наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Программа/программа подготовки Управление городским хозяйством

Уровень высшего образования Магистратура

Форма обучения Заочная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экзамен/зачет/зачет с оценкой)
I	2/ 72	-	6	-	66	Зачет
Итого	2/ 72	-	6	-	66	Зачет

Владимир 2019

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Целью дисциплины освоения дисциплины «Стратегический синергизм» является изучение и понимание эволюционно-синергетических закономерностей развития в экономике, возможностей их использования для управления экономическими системами.

Задачи дисциплины:

- изучение концептуальных основ эволюционной теории и эволюционного анализа;
- изучение актуальных проблем стратегического менеджмента;
- совершенствование знаний в области достижения эффекта синергии, а также приобретение навыков их применения в практике управления организацией;
- ознакомление с синергией как объективным свойством социально-экономических систем;
- формирование навыков диагностики внешней и внутренней сред современной организации;
- изучение особенностей синергизма в микро- и макроэкономике;
- применение на практике логистических закономерностей для принятия обоснованных экономических решений;
- изучение и освоение особенностей реализации стратегических изменений в организации, оценку их результативности и эффективности;
- освоение концепций, методов теории и практики принятия стратегических управленческих решений;
- формирование практических навыков оценки синергизма и деловой активности компаний;
- определение источников синергизма во внутренней среде организации;
- выявление необходимых ресурсов и источников их обеспечения;
- изучение подходов к созданию синергии стратегии организации на основе сбалансированной системы показателей;
- рассмотрение конкретных деловых ситуаций, изучение опыта стратегического менеджмента на примере современных организаций;
- развитие творческого мышления в области стратегического менеджмента;
- уяснение состава и логики механизмов самоорганизации в управлении;
- умение оценивать и использовать синергетические эффекты в экономике;
- формирование нового нелинейного взгляда на экономические процессы, понимание механизмов развития на синергетической основе.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

Дисциплина «Стратегический синергизм» относится к вариативной части дисциплин учебного плана подготовки по направлению 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление».

Преквизиты дисциплины: дисциплина опирается на знания предметов основной образовательной программы высшего общего образования (бакалавриат и специалитет): «Государственное и муниципальное управление» в рамках дисциплин «Теория организации», «Основы управления персоналом», «Теория управления».

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Объем учебной работы, с применением интерактивн ых методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практически е занятия	Лабораторн ые работы		
1	Тема 1. Синергия как свойство социально- экономических систем	1	1-2		0,85		9	0,64 / 75
2	Тема 2. Значение стратегического анализа факторов макросреды и микросреды		3-6		0,85		10	0,64 / 75
3	Тема 3. Синергия в микро- и макроэкономически х системах		7-10		0,85		9	0,64 / 75
4	Тема 4. Оценка синергизма и деловая активность фирмы		11-12		0,85		10	0,64 / 75
5	Тема 5. Источники синергии во внутренней среде организации		13-14		0,85		9	0,64 / 75
6	Тема 6. Анализ внутренней среды: потенциал компаний, ценостная цепочка, ABC и GAP		15-16		0,85		10	0,64 / 75
7	Тема 7. Создание синергии стратегии развития организации на основе сбалансированной системы показателей		17-18		0,9		9	0,66 / 75
Всего				6	66		4,5 / 75	Зачет

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций <i>1</i>	Уровень освоения компетенции <i>2</i>	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции) <i>3</i>
способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1)	частичное	<p>знать: способы абстрактного мышления; основные методы сбора и анализа информации, способы формализации цели и методы ее достижения; нормы культуры мышления, основы логики, нормы критического подхода, основы методологии научного знания, формы анализа;</p> <p>уметь: абстрактно мыслить; анализировать, обобщать и воспринимать информацию; ставить цель и формулировать задачи по ее достижению; уметь адекватно воспринимать информацию, логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, критически оценивать достоинства и недостатки, анализировать социально значимые проблемы;</p> <p>владеть: культурой мышления; основными принципами абстрактного мышления и анализа; навыками постановки цели, способностью в устной и письменной речи логически оформить результаты мышления, навыками выработки мотивации к выполнению профессиональной деятельности, решения социально и лично значимых проблем</p>
способность разрабатывать системы стратегического, текущего и оперативного контроля (ПК-7)	частичное	<p>знать: виды и инструменты контроля в общественном секторе и в системе государственного управления; способы оценки последствий принимаемых государством решений; основные показатели и критерии эффективности административного управления;</p> <p>уметь: применять инструменты контроля деятельности публичных органов; использовать методы оценки эффективности государственного управления и качества производства государственных (муниципальных) услуг;</p> <p>владеть: способностью разрабатывать и применять современные методы оценки эффективности государственного управления и качества производства публичных услуг</p>

## **Содержание практических занятий по дисциплине**

### **Перечень тем практических занятий**

- Тема 1. Синергия как свойство социально-экономических систем (2 часа)
- Тема 2. Значение стратегического анализа факторов макросреды и микросреды (4 часа)
- Тема 3. Синергия в микро- и макроэкономических системах (4 часа)
- Тема 4. Оценка синергизма и деловая активность фирмы (2 часа)
- Тема 5. Источники синергии во внутренней среде организации (2 часа)
- Тема 6. Анализ внутренней среды: потенциал компании, ценностная цепочка, ABC и GAP (2 часа)
- Тема 7. Создание синергии стратегии развития организации на основе сбалансированной системы показателей (2 часа)

### **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В преподавании дисциплины «Стратегический синергизм» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- Групповая дискуссия (темы №1,3);
- Ролевые игры (темы №2,4,5);
- Тренинг (темы №5,6,7);
- Анализ ситуаций (темы №6,7).

### **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

#### **Промежуточная аттестация**

#### **Список вопросов к зачету**

1. Системные свойства организаций.
2. Понятия «зависимость», «закон», «закономерность».
3. Закон синергии.
4. Сущность и виды эффекта синергии.
5. Эффект синергии в контрактной теории фирмы.
6. Принципы синергетики.
7. Синергия в макроэкономике.
8. Количественная и качественная оценка эффекта синергии.
9. Оценка синергизма на основе анализа издержек.
10. Совместные эффекты и симметрия.
11. Методические основы оценки синергизма.
12. Взаимосвязь количественной оценки синергизма и SWOT-анализа.
13. Ресурсная обеспеченность стратегии.
14. Портфельные эффекты.
15. Динамичное ресурсное соответствие.
16. Синергия как источник экономической стоимости.
17. Согласование структуры и стратегии организации.
18. Синергия финансовой стратегии и стратегии отношений с клиентами.

19. Стратегическое единство внутренних процессов с обучением и ростом.
20. Объекты стратегического анализа во внутренней и внешней среде фирмы.□
21. Влияние окружающей среды фирмы на стратегический анализ.□
22. Понятие, цели, объекты, показатели, основные преимущества и недостатки анализа потенциала компании.
23. Понятие, цели, объекты, показатели, основные преимущества и недостатки анализа ценностной цепочки в организации.□
24. Понятие, цели, объекты, показатели, основные преимущества и недостатки функционально-стоимостного (ABC) анализа.
25. Понятие, цели, объекты, показатели, основные преимущества и недостатки анализа разрывов в стратегических целях компании (GAP).

**Текущий контроль**  
**Тестовые задания к рейтинг-контролю**  
**Рейтинг-контроль № 1**

- 1. Назовите свойство системы, состоящее в отличии свойств целого от простой суммы свойств элементов?**
  - а) стохастичность;
  - б) эмерджентность;
  - в) когерентность.
- 2. Согласны ли вы с утверждением о том, что любая организация является системой?**
  - а) да;
  - б) нет.
- 3. Какое утверждение является более корректным?**
  - а) закон является видом зависимости;
  - б) зависимость является частью закона.
- 4. Какому закону организации соответствует формулировка «для любой организации существует такой набор элементов, при котором ее потенциал всегда будет либо существенно больше простой суммы потенциалов входящих в нее элементов, либо существенно меньше»?**
  - а) закон самосохранения;
  - б) закон синергии;
  - в) закон развития.
- 5. Может ли синергетический эффект быть отрицательным?**
  - а) может;
  - б) не может.
- 6. Каким образом можно перевести с греческого на русский термин «синергия»?**
  - а) базовое начало;
  - б) совместное действие;
  - в) определяющий источник.
- 7. Какой вид синергизма базируется на повышении качества менеджмента?**
  - а) структурный;
  - б) управленический.
- 8. Для какой группы организаций эффект синергии более изучен?**
  - а) коммерческие;
  - б) некоммерческие.

**9. Проявлением какого вида порядка в условиях рыночной экономики можно считать возникновение фирм?**

- а) стихийного;
- б) планомерного.

**10. Что является источником формирования фирм с точки зрения Р. Коуза?**

- а) развитие кооперации и разделения труда;
- б) результат минимизации риска и неопределенности;
- в) необходимостью уменьшения трансакционных издержек.

**11. В каком типе контракта неформальные условия преобладают над формальными?**

- а) классический;
- б) неоклассический;
- в) отношенческий (имплицитный).

**12. Наличие какого вида ресурсов является условием возникновения эффекта синергии в фирме?**

- а) общие;
- б) специфические;
- в) интерспецифические.

**13. Выберите из перечисленных принцип нелинейной теории систем.**

- а) простота;
- б) системность;
- в) редукционизм.

**14. Назовите принцип синергетики, который состоит в корреляции, согласованном взаимодействии элементов.**

- а) нелинейность;
- б) открытость;
- в) когерентность.

### **Рейтинг-контроль № 3**

**15. Что означает бифуркационный характер эволюции?**

- а) цикличность экономического развития;
- б) спонтанного ветвления возможных путей эволюции;
- в) неизбежность социально-экономических кризисов и потрясений.

**16. Какая из приведенных тенденций более справедлива?**

- а) усиление роли государства в экономике;
- б) ослабление роли государства в экономике.

**17. Какой вид синергизма с точки зрения И. Ансоффа является результатом более высокой степени использования производственных мощностей и персонала, распределения накладных расходов, преимуществ общих направлений обучения и закупок крупных партий товаров?**

- а) торговый;
- б) операционный;
- в) инвестиционный;
- г) управленческий.

**18. Можно ли оценить эффект синергии на основе оценки экономии издержек?**

- а) да;
- б) нет.

**19. В чем состоит смысл «эффекта безбилетника»?**

- а) диверсификации деятельности фирмы на различных рынках;
- б) неравномерное использование мощностей в течение дневного или сезонного циклов;
- в) ресурсы, аккумулируемые в одной части компании, используются одновременно и без каких-либо дополнительных расходов другими ее частями.

**20. В чем состоит главное отличие синергетического от комплементарного эффекта?**

- а) использование материальных активов;
- б) использование невидимых активов.

### **Самостоятельная работа студентов**

#### **Темы рефератов**

1. Системные свойства организации.
2. Понятия «зависимость», «закон», «закономерность».
3. Закон синергии.
4. Сущность и виды эффекта синергии.
5. Эффект синергии в контрактной теории фирмы.
6. Принципы синергетики.
7. Синергия в макроэкономике.
8. Количественная и качественная оценка эффекта синергии.
9. Оценка синергизма на основе анализа издержек.
10. Совместные эффекты и симметрия.
11. Методические основы оценки синергизма.
12. Взаимосвязь количественной оценки синергизма и SWOT-анализа.
13. Ресурсная обеспеченность стратегии.
14. Портфельные эффекты.
15. Динамичное ресурсное соответствие.
16. Синергия как источник экономической стоимости.
17. Согласование структуры и стратегии организации.
18. Синергия финансовой стратегии и стратегии отношений с клиентами.
19. Стратегическое единство внутренних процессов с обучением и ростом.

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **7.1. Книгообеспеченность**

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
Основная литература			
Стратегическое сафари: Экскурсия по дебрям стратегического менеджмента / Минцберг Г., Альстранд Б., Лампель Ж., - 2-е изд. - М.:Альпина Пабл., 2016. - 365 с.: ISBN 978-5-9614-5347-8	2016		<a href="http://znanium.com/catalog/product/925066">http://znanium.com/catalog/product/925066</a>
2. Стратегический менеджмент: Учебник для вузов / Фомичев А.Н. - М.:Дашков и К, 2018. - 468 с.: ISBN 978-5-394-01974-6	2018		<a href="http://znanium.com/catalog/product/318610">http://znanium.com/catalog/product/318610</a>

Стратегическое управление / Под ред. Ларионов И.К., - 2-е изд. - М.:Дашков и К, 2017. - 234 с.: ISBN 978-5-394-02728-4	2017		<a href="http://znanium.com/catalog/product/450821">http://znanium.com/catalog/product/450821</a>
<b>Дополнительная литература</b>			
1. Стратегическое взаимодействие рыночных субъектов в маркетинговых системах: Монография / Наумов В.Н., Шубаева В.Г. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 270 с. ISBN 978-5-16-009782-4	2015		<a href="http://znanium.com/catalog/product/456635">http://znanium.com/catalog/product/456635</a>
2. Стратегический менеджмент / Новичков В.И., Дембовский В.Р., Виноградова И.М. - М.:Дашков и К, 2015. - 202 с.: ISBN 978-5-394-02561-7	2015		<a href="http://znanium.com/catalog/product/558085">http://znanium.com/catalog/product/558085</a>
3. Стратегическое планирование на региональном уровне: системный подход: Препринт / Агафонов В.А. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 62 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-16-102384-6	2014		<a href="http://znanium.com/catalog/product/780647">http://znanium.com/catalog/product/780647</a>

## 7.2 Периодические издания

1. Журнал «Государственная служба». – [http://elibrary.ru/title\\_about.asp?id=28989](http://elibrary.ru/title_about.asp?id=28989)
2. Журнал «Государственное управление. Электронный вестник» – <http://ejournal.spa.msu.ru/Publ.html>
3. Журнал «Эксперт». [Электронный ресурс]. - URL: <http://www.expert.ru>
4. Журнал «Вопросы государственного и муниципального управления». [Электронный ресурс]. – URL: <http://ecsocman.hse.ru/vgu/>.
5. Журнал «Муниципальная служба»
6. Журнал «Проблемы теории и практики управления»
7. Журнал «Менеджмент в России и за рубежом»

## 7.3 Интернет-ресурсы

1. <http://ecsocman.edu.ru/> - Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент»
2. <http://www.consultant.ru/> - Справочно-правовая система «Консультант-Плюс»
3. <http://www.garant.ru/> - Справочно-правовая система «Гарант»
4. <http://www.government.ru/> - Официальный сайт Правительства Российской Федерации
5. <http://www.ipamm.hse.ru/> - Сайт Института государственного и муниципального управления ГУ ВШЭ

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Иллюстративный и текстовый раздаточный материал.
2. Презентатор (стационарный и переносной) с мультимедиа технологиями.
3. Флипчарт.

Рабочую программу составил д.э.н., профессор каф. ЭСУ Захаров П.Н. *Бей*

Рецензент

(представитель

работодателя)

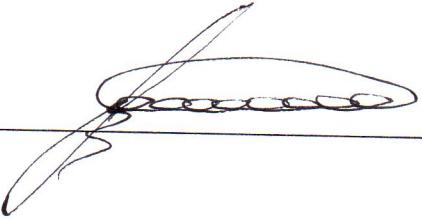
Начальник муниципального

казенного учреждения

«Управление гражданской защиты

города Владимира» (МКУ «ВУГЗ»)

Беликов Б.Н.



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Экономика и стратегическое управление»

Протокол № 1 от 26.08.19 года.

Заведующий кафедрой, д.э.н., профессор *Гойхер О.Л.*

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления «Государственное и муниципальное управление»

протокол № 1 от 26.08.19 года.

Председатель комиссии, д.э.н., профессор *Гойхер О.Л.*

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на 2019-2020 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1 от 26.03.19 года

Заведующий кафедрой ЖК

Рабочая программа одобрена на 2020-2021 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1 от 27.08.20 года

Заведующий кафедрой ЖК

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_