

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор  
по образовательной деятельности

А.А.Панфилов

2019 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**« УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ »**

(наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление  
Программа подготовки Управление городским хозяйством  
Уровень высшего образования Магистратура  
Форма обучения Очная

Семестр	Трудоёмкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лабора- т. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экзамен/зачет/зачет с оценкой)
3	2/72	-	18	-	54	Зачет
Итого	2/72	-	18	-	54	Зачет

## ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Управление в социальной сфере» являются комплексное ознакомление студентов с механизмами управления экономикой социальной сферы. В ходе учебного процесса студенты знакомятся со спецификой экономики и менеджмента отраслей социальной сферы, со спецификой секторального устройства в отраслях социальной сферы и инструментами государственного воздействия на социальные процессы, с различными мировыми моделями социальной политики и особенностями их функционирования, с источниками финансирования социальной сферы.

Задачи:

- классифицировать задачи, связанные с управлением в социальной сфере;
- выбирать методы решения проблем, возникающих в социальной сфере;
- использовать актуальные технологии при разработке и исполнении мероприятий по управлению социальной сферой..

### 1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Управление в социальной сфере» относится к вариативной части.

Пререквизиты дисциплины.: Стратегическое управление, Системное решение проблем, Стратегический синергизм.

### 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
ОПК-3	Частичное	<u>Знать:</u> методы и способы управления коллективом в сфере своей профессиональной деятельности <u>Уметь:</u> толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия <u>Владеть:</u> инструментами формирования и руководства коллектива, команды сотрудников, способных принимать решения и управлять различными социальными аспектами
ПК-19	Частичное	<u>Знать:</u> Методы анализа экономики общественного сектора и макроэкономическими подходы для объяснения государственных функций <u>Уметь:</u> анализировать особенности экономики общественного сектора <u>Владеть:</u> Способность формулировать задачи, связанные с реализацией организационно-управленческих функций на государственном уровне

### 3. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
1	ТЕМА 1. СУЩНОСТЬ И ЗНАЧЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ В ЖИЗНИ ОБЩЕСТВА	3	1-4		3		9	2/66,6	
2	ТЕМА 2. СОЦИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА КАК ОБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ	3	5-9		3		9	2/66,6	Рейтинг-контроль 1
3	ТЕМА 3. ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА СОЦИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА И УПРАВЛЕНИЕ ИМ	3	10-11		3		9	2/66,6	Рейтинг-контроль 2
4	ТЕМА 4. СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА КАК ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ ОСНОВА УПРАВЛЕНИЯ	3	12-13		3		9	2/66,6	
5	ТЕМА 5. СОЦИАЛЬНАЯ РЕКЛАМА КАК ИНСТРУМЕНТ РЕАЛИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ	3	14-15		3		9	2/66,6	
6	ТЕМА 6. МЕХАНИЗМ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫМИ ПРОЦЕССАМИ В ОРГАНИЗАЦИИ	3	16-18		3		9	2/66,6	Рейтинг-контроль 3
Всего за 3 семестр:					18		54	12/66,6	Зачёт
Наличие в дисциплине КП/КР					-				
Итого по дисциплине					18		54	12/66,6	Зачет

#### Содержание практических/лабораторных занятий по дисциплине Семестр 3

##### ТЕМА 1. СУЩНОСТЬ И ЗНАЧЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ В ЖИЗНИ ОБЩЕСТВА

Практическая работа (Оценка динамических параметров развития социальной сферы)

##### ТЕМА 2. СОЦИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА КАК ОБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ

Практическая работа (Схема управления социальной сферы)

##### ТЕМА 3. ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА СОЦИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА И УПРАВЛЕНИЕ ИМ

Практическая работа (Повышение эффективности управления в социальной сфере)

##### ТЕМА 4. СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА КАК ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ ОСНОВА УПРАВЛЕНИЯ

Практическая работа (Методы регулирования доходов населения)

ТЕМА 5. СОЦИАЛЬНАЯ РЕКЛАМА КАК ИНСТРУМЕНТ РЕАЛИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ

Практическая работа (Анализ структуры рынка труда в регионе)

ТЕМА 6. МЕХАНИЗМ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫМИ ПРОЦЕССАМИ В ОРГАНИЗАЦИИ

Деловая игра (Управление социальными процессами)

**4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В преподавании дисциплины «Управление в социальной сфере» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- Анализ ситуаций (тема №2, тема №3, тема №4, тема №6);
- Разбор конкретных ситуаций (тема №2, тема №5, тема №4, тема №1);

**5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

**Оценочные средства 3 семестр**

*Текущий контроль успеваемости*

№	Вопрос теста
Рейтинг-контроль 1	
1.	Основные компоненты социальной сферы: А) Занятость, условия труда и отдыха Б) Уровень материального благосостояния В) Обеспеченность жильем и бытовые условия Г) а,б,в Д) Условия воспитания, образования и здравоохранения Е) Возможности освоения духовных ценностей Ж) а,б,в,д,е
2.	Управление социальной сферой осуществляется на уровнях : А) федеральном Б) региональном В) а,б Г) местном Д) а,б,г
3.	Социальные гарантии обеспечивают: А) труд и здоровье людей Б) минимальный размер оплаты труда В) государственную поддержку семьи и детства Г) а,б,в Д) инвалидов и пожилых граждан Е) развивается система социальных служб, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты Ж) а,б,в,д,е З) ф,б,в
Рейтинг-контроль 2	
4.	Статья 7 Конституции РФ обеспечивает: А) социальные гарантии Б) социально-экономические гарантии В) а,б
5.	К основным направлениям муниципальной социальной политики, фактически реализуемым органами местного самоуправления, относятся: А) содействие занятости населения и обеспечению благоприятных условий труда на предприятиях, расположенных на территории муниципального образования; Б) содействие обеспечению граждан жильем через создание условий для жилищного строительства и прямое обеспечение жилыми помещениями малоимущих граждан,

	<p>нуждающихся в улучшении жилищных условий;</p> <p>В) участие в обеспечении социальной поддержки отдельных групп населения;</p> <p>Г)а,б</p> <p>Д)а,б,в</p> <p>Е) организация предоставления образовательных услуг, содержание и развитие муниципальных учреждений дошкольного, основного общего и профессионального образования</p> <p>Ж)а,б,е</p> <p>З)а,б,в,е</p>
6.	<p>Социальная политика в РФ направлена на:</p> <p>А) создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека.</p> <p>Б) охрану труда и здоровья людей</p> <p>В) устанавливает гарантированный минимальный размер оплаты труда</p> <p>Г) обеспечивает государственную поддержку инвалидов и пожилых граждан</p> <p>Д) устанавливает государственные пенсии</p> <p>Е) все перечисленные ответы</p>
Рейтинг-контроль 3	
7.	<p>В задачи федерального уровня власти при разработке социальной политики входят:</p> <p>А) правовое регулирование отношений в социальной сфере</p> <p>Б) разработка федеральных программ социального развития страны</p> <p>В) разработка и утверждение государственных минимальных социальных стандартов федерального уровня</p> <p>Г) ответы А и Б</p> <p>Д) ответы А,Б, В</p>
8.	<p>Полномочия субъектов РФ при разработке социальной политики:</p> <p>А) разрабатывают основы региональной социальной политики с учетом исторических и культурных традиций территории</p> <p>Б) устанавливают региональные социальные стандарты и нормы, учитывающие государственные минимальные социальные стандарты</p> <p>В) заботятся о сохранении и укреплении социальной инфраструктуры, находящейся в собственности субъектов РФ</p> <p>г) организуют подготовку, переподготовку и повышение квалификации работников в области образования, культуры, здравоохранения, социальной защиты населения</p> <p>д) обеспечивают соблюдение законодательства РФ во всех сферах социальной политики</p> <p>е) ответы А,В,Г</p> <p>ж) ответы А,Б,В,Г,Д</p>
9.	<p>Муниципальный уровень призван конкретизировать методы, способы и механизмы достижения целей, определенных в :</p> <p>А) рамках федеральной и региональной социальной политики</p> <p>Б) рамках федеральной и региональной социальной политики, в привязке к особенностям конкретных территорий</p>
10.	<p>Разработка конкретной системы мероприятий в рамках муниципальной социальной политики должна учитывать :</p> <p>А) тип данного муниципального образования и специфику местного сообщества</p> <p>Б) тип управляющей системы муниципального образования</p>

*Промежуточная аттестация.*

*Список вопросов к зачету*

1. Тенденции и приоритеты социальной политики государства (на примере России).
2. Тенденции и приоритеты социальной политики государства (на примере зарубежных стран).
3. Социальный аудит в организации.
4. Факторы социальной среды организации.
5. Формирование благоприятного социально-психологического климата в организации.
6. Адаптация персонала как направление социального развития в организации.
7. Корпоративная культура организации и ее совершенствование.
8. Управление социальной средой в государственных структурах.

9. Развитие социальной инфраструктуры организации.
10. Роль социального партнерства в организации.
11. Управление производственными конфликтами в организации.
12. Управление социальными инновациями в организации.
13. Анализ элементов социальной среды организации.
14. Гарантии прав и социальная защита работников в организации.
15. Анализ потенциала коллектива организации.
16. Регулирование правоотношений в коллективе организации.
17. Развитие профессионально-квалификационного потенциала организации.
18. Социальная структура коллектива организации и ее совершенствование.
19. Социальное страхование работников: отечественная практика и зарубежный опыт.
20. Свободное время и возможности развития потенциала работников организации.
21. Социальные гарантии занятости и методы ее обеспечения.
22. Трудовой коллектив как форма социальной организации.
23. Социальные процессы в трудовых коллективах и проблемы их развития.
24. . Производственная демократия: проблемы и перспективы в современной России.
25. Оплата труда как фактор сплоченности трудового коллектива в организации.
26. Роль профсоюзов в социальном развитии организаций.
27. Социальная среда как объект управления персоналом.
28. Отечественный и зарубежный опыт решения социально-трудовых проблем.
29. Основные направления гуманизации труда на отечественных предприятиях.
30. Основные направления создания благоприятных условий труда, быта и досуга работников.

*Самостоятельная работа студентов  
Тематика рефератов по дисциплине*

1. Тенденции и приоритеты социальной политики государства (на примере России).
2. Тенденции и приоритеты социальной политики государства (на примере зарубежных стран).
3. Социальный аудит в организации.
4. Факторы социальной среды организации.
5. Формирование благоприятного социально-психологического климата в организации.
6. Адаптация персонала как направление социального развития в организации.
7. Корпоративная культура организации и ее совершенствование.
8. Управление социальной средой в государственных структурах.
9. Развитие социальной инфраструктуры организации.
10. Роль социального партнерства в организации.
11. Управление производственными конфликтами в организации.
12. Управление социальными инновациями в организации.
13. Анализ элементов социальной среды организации.
14. Гарантии прав и социальная защита работников в организации.
15. Анализ потенциала коллектива организации.
16. Регулирование правоотношений в коллективе организации.
17. Развитие профессионально-квалификационного потенциала организации.
18. Социальная структура коллектива организации и ее совершенствование.
19. Социальное страхование работников: отечественная практика и зарубежный опыт.
20. Свободное время и возможности развития потенциала работников организации.
21. Социальные гарантии занятости и методы ее обеспечения.
22. Трудовой коллектив как форма социальной организации.
23. Социальные процессы в трудовых коллективах и проблемы их развития.

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1 Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
<b>Основная литература*</b>			
Жильцов, Е.Н. Экономика и управление социальной сферой [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Под ред. д. э. н., проф. Е. Н. Жильцова, д. э. н., проф. Е. В. Егорова. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. — 496 с. - ISBN 978-5-394-02423-8	2015		<a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=513772">http://znanium.com/bookread2.php?book=513772</a>
Комаров, Е. И. Управление эффективностью социальных учреждений [Электронный ресурс] : Учебно-практическое пособие / Е. И. Комаров, Н. Н. Стрельникова, И. В. Малофеев. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 304 с. - ISBN 978-5-394-02081-0.	2013		<a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=415034">http://znanium.com/bookread2.php?book=415034</a>
<u>Райзберг Б. А.</u> , Государственное управление экономическими и социальными процессами [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Б.А. Райзберг. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 384 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование:Бакалавриат). ISBN 978-5-16-006792-6	2015		<a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=478645">http://znanium.com/bookread2.php?book=478645</a>
<b>Дополнительная литература</b>			
Романова, Ю.А. Эффективность контроллинга в публичном управлении в социальной сфере: теория, современное состояние, перспективы развития [Электронный ресурс] : Монография / Ю. А. Романова, А. О. Егоренко, М. А. Халилова. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. — 139 с. - ISBN 978-5-394-02515-0 -	2014		<a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=514680">http://znanium.com/bookread2.php?book=514680</a>
Холостова, Е. И. Управление в социальной работе [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Е. И. Холостова; Под ред. профессоров Е. И. Холостовой, Е. И. Комарова, О. Г. Прохоровой. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 300 с. - ISBN 978-5-394-02028-5.	2013		<a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=414983">http://znanium.com/bookread2.php?book=414983</a>
<u>Кричинский П. Е.</u> Основы социального государства: [Электронный ресурс] Учебное пособие / П.Е. Кричинский, О.С. Морозова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 124 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование:Бакалавриат). ISBN 978-5-16-009875-3.	2015		<a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=460661">http://znanium.com/bookread2.php?book=460661</a>

### 7.2. Периодические издания

- Вестник МГУ: экономика
- Вестник Российского экономического университета им. Плеханова
- Региональная экономика: теория и практика
- Инновой ации

### 7.3. Интернет-ресурсы

- Еженедельник «Секрет фирмы» - [www.sf-online.ru](http://www.sf-online.ru)
- Еженедельник «Эксперт» - [www.expert.ru](http://www.expert.ru)

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Практические/лабораторные работы проводятся в аудитории 204-6. Перечень используемого лицензионного программного обеспечения:

- Операционная система семейства Microsoft Windows.
- Пакет офисных программ Microsoft Office.
- Консультант+.

Рабочую программу составил доц. каф. ЭСУ, к.э.н. Барипов М.А.  
(ФИО, подпись)

Рецензент  
(представитель работодателя) Начальник' муниципального казенного учреждения «Управление  
гражданской защиты города Владимира» (МКУ «ВУГЗ») Беликов Б.Н.  
(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ЭСУ  
Протокол № 1 от 26.08.19 года  
Заведующий кафедрой д.э.н. Гойхер О.Л.  
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии  
направления 38.04.04  
Протокол № 1 от 26.08.19 года  
Председатель комиссии д.э.н. Гойхер О.Л.  
(ФИО, подпись)

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год  
Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год  
Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год  
Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год  
Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год  
Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год  
Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год  
Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_