Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по учебно-методической работе
_____ А.А.Панфилов
«09» 02 2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«УПРАВЛЕНИЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫМ КОМПЛЕКСОМ»
(наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Программа подготовки Управление городским хозяйством

Уровень высшего образования Магистратура

Форма обучения Заочная

Семестр	Трудоёмкость зач. ед,/ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
I	3, 108	-	-	18	90	Зачет с оценкой
Итого	3, 108	-	-	18	90	Зачет с оценкой

Владимир 2015

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Управление жилищно-коммунальным комплексом» является формирование у магистрантов системных экономических знаний, навыков владения методами управление жилищно-коммунальным комплексом, достаточных для будущей профессиональной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Курс «Управление жилищно-коммунальным комплексом» органически связан с рядом дисциплин управленческого характера, объектом изучения которых являются методики и практические знания в области управления жилищно-коммунальным комплексом и социально-экономическими системами. Курс находится в логической и содержательной взаимосвязи с такими дисциплинами как «Управление подрядчиками в городском хозяйстве», «Экономика общественного сектора» и предполагает наличие у магистров соответствующих знаний.

Изучение курса формирует фундамент для изучения дисциплин «Энергоэффективность в городском хозяйстве», а также при прохождении всех видов практик.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:	
Знать:	• особенности анализа и планирования в области государственного и муниципального управления (ПК-4) • методы анализа экономики общественного сектора, макроэкономическими подходами к объяснению функций и деятельности государства (ПК-19)
Уметь:	• проводить анализ и планировать деятельность в области государственного и муниципального управления (ПК-4) • использовать методы анализа экономики общественного сектора, макроэкономическими подходами к объяснению функций и деятельности государства (ПК-19)
Владеть:	• способностью к анализу и планированию в области государственного и муниципального управления (ПК-4) • методикой анализа экономики общественного сектора, макроэкономическими подходами к объяснению функций и деятельности государства (ПК-19)

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет _ 3_ зачетных единиц, __ 108__ часа.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины			Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
1	Жилищно-коммунальный комплекс как объект управления	1				3		15		1,5 часа., 50%	
2	Основы функционирования жилищно-коммунального комплекса					3		15		1,5 часа., 50%	Рейтинг-контроль 1
3	Рыночные отношения в жилищно-коммунальном комплексе					3		15		1,5 часа., 50%	
4	Менеджмент в жилищно-коммунальном комплексе					3		15		1,5 часа., 50%	Рейтинг-контроль 2
5	Государственное управление в жилищно-коммунальном комплексе					3		15		1,5 часа., 50%	
6	Эффективность управления жилищно-коммунальным комплексом					3		15		1,5 часа., 50%	Рейтинг-контроль 3
Всего						18		90		9 часов., 50%	Зачет с оценкой

Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины/модуля и формируемых в них профессиональных компетенций представлена в таблице.

Темы, разделы дисциплины	Количество часов	Компетенции		Σ общее число компетенций
		ПК-4	ПК-19	
Жилищно-коммунальный комплекс как объект управления	18	+	+	2
Основы функционирования жилищно-коммунального комплекса	18	+	+	2
Рыночные отношения в жилищно-коммунальном комплексе	18	+	+	2
Менеджмент в жилищно-коммунальном комплексе	18	+	+	2
Государственное управление в жилищно-коммунальном комплексе	18	+	+	2
Эффективность управления жилищно-коммунальным комплексом	18	+	+	2
Зачет с оценкой		+	+	2
Итого	108			
Вес компетенции (А)		1	1	2

СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень тем лекционных занятий

Тема 1. Жилищно-коммунальный комплекс как объект управления

Виды жилищно-коммунального, субъекты бизнеса; социальная ответственность, инвестиционная привлекательность сектора; структура и её функции; жилищно-коммунальное хозяйство страны; влияние технологии на экономику; режимы энергопотребления; надёжность электро- и теплоснабжения; качество энергии; экологические ограничения.

Тема 2. Основы функционирования жилищно-коммунального комплекса

Предприятия жилищно-коммунального комплекса на рынке; Основы энергетического управления жилищно-коммунального комплекса, сущность управления энергохозяйством; повышение энергоэффективности.

Тема 3. Рыночные отношения в жилищно-коммунальном комплексе

Формирование конкурентных рынков жилищно-коммунального комплекса; функционирование рынка жилищно-коммунальных услуг; управление надёжностью в новых условиях; рынки услуг; реформирование систем теплоснабжения; тепло и электроэнергия в жилищно-коммунальном комплексе.

Тема 4. Менеджмент в жилищно-коммунальном комплексе

Корпоративная идеология; стратегический менеджмент в коммунальной сфере; структурные решения; управление техническим развитием; внутрипроизводственные экономические отношения; информационная поддержка управленческих решений.

Тема 5. Государственное управление в жилищно-коммунальном комплексе

Регулирование и контроль жилищно-коммунального комплекса и энергокомпаний; стратегия России до 2020 года; энергетическая и жилищная политика региона.

Тема 6. Эффективность управления жилищно-коммунальным комплексом

Понятие «баланса» в жилищно-коммунальном комплексе, понятие «электроэнергетического баланса; понятие «теплового баланса»; баланс мощности энергосистем регоина.

Перечень тем лабораторных работ

	Содержание дисциплины	Содержание лабораторных работ
1.	Жилищно-коммунальный комплекс как объект управления	Лабораторная работа №1 Расчет расходов на топливно-энергетические ресурсы
2.	Основы функционирования жилищно-коммунального комплекса	
3.	Рыночные отношения в жилищно-коммунальном комплексе	Лабораторная работа №2 Расчет фонда оплаты труда рабочих
4.	Менеджмент в жилищно-коммунальном комплексе	
5.	Государственное управление в жилищно-коммунальном комплексе	Лабораторная работа №3 Расчет фонда оплаты труда административно-управленч еского аппарата
6.	Эффективность управления жилищно-коммунальным комплексом	

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Освоение дисциплины предполагает использование следующих интерактивных форм проведения занятий:

- разбор конкретных ситуаций (темы 5);
- деловые и ролевые игры (темы 1, 3, 6);
- психологические тренинги (темы 2, 4).

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме в соответствии с требования Федерального государственного образовательного стандарта составляет не менее 30% аудиторных занятий, занятия лекционного типа не превышают 50% от общей величины аудиторных занятий.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕ МОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины направлена на закрепление основных элементов теоретического и практического курса. В ходе её реализации по предварительно выданным бакалаврам заданиям предусмотрены следующие формы контроля:

1. Рейтинг-контроль.
2. Решение ситуационных задач (Кейс-метод).
3. Индивидуальные и коллективные консультации по выполнению работ.
4. Выступление и оппонирование на семинарских занятиях.
5. **Зачет с оценкой**

Текущий контроль также сопровождают участие в интерактивных играх, упражнениях, тренингах.

Самостоятельная работа студентов
Темы рефератов

1. Жилищное и коммунальное хозяйство как объект управления
2. Специфика системы управления ЖКК
3. Состав и особенности ЖКК
4. Экономические особенности услуг предприятий жилищного хозяйства
5. Экономические особенности услуг предприятий коммунального хозяйства
6. Общая характеристика жилищного фонда
7. Сущность состав и структура жилищных услуг

8. Формы управления жилищными услугами
9. Эксплуатация и техническое содержание жилищного фонда
10. Роль органов местного самоуправления в реформировании системы управления жилищным фондом
11. Реформа системы управления жилищными услугами
12. Управление многоквартирными домами
13. Основные понятия и состав коммунальных услуг
14. Управления система водоснабжения
15. Управление система Водоотведения
16. Управления системами теплоснабжения
17. Порядок предоставления услуг газоснабжения
18. Порядок предоставления услуг электроснабжения
19. Управление деятельностью предприятий теплоснабжения
20. Управление финансовыми потоками в ЖКК
21. Организация предоставления жилищных субсидий населению
22. Организационно – экономический механизм функционирования жилищной сферы и необходимость его реформирования
23. Основные задачи и виды работ по благоустройству городских территорий
24. Управление озеленением городских территорий
25. Управление уборкой и санитарной очисткой территории

Промежуточная аттестация
Список вопросов к зачету

1. Управление развитием жилищного и коммунального комплекса - приоритетное направление социально – экономической политики России.
2. Основные показатели развития жилищного хозяйства.
3. Основные показатели развития коммунального хозяйства.
4. Основные цели и стратегии развития ЖКК.
5. Модель формирования эффективной системы управления ЖКК.
6. Использование новых ресурсосберегающих технологий в жилищное и коммунальное хозяйство.
7. Государственный надзор в области ресурсоснабжения.
8. Стимулирование и сочетание интересов в энергоресурсоснабжении.
9. Благоустройство жилищного фонда.
10. Функциональная структура ЖКК.
11. Организационная структура ЖКК.
12. Собственники жилищного фонда.
13. Структура платежей граждан.
14. Порядок начисления платежей с населения.
15. Правовые аспекты функционирования жилищного хозяйства.
16. Правовые аспекты функционирования коммунального хозяйства.
17. Жилищное хозяйство Функционирование рыночных отношений механизмов функционирования.
18. Коммунальное хозяйство. Развитие экономических отношений в области теплоснабжения.
19. Коммунальное хозяйство. Развитие экономических отношений в области электроснабжения.
20. Коммунальное хозяйство. Развитие экономических отношений в области водоснабжения и водоотведения.
21. Основные цели и стратегии развития ЖКК.
22. Организационно-производственная структура развития ЖКК.
23. Механизм формирования муниципального заказа на услуги ЖКК.

24. Виды работ по благоустройству.
25. Управление озеленением городских территорий.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература из библиотеки ВлГУ:

1. Толстой Ю.К. Жилищное право [Электронный ресурс] : учебник / Ю.К. Толстой - Москва: Проспект, 2015. - 192 с. - ISBN 978-5-392-16297-0.
2. Инновационное развитие малоэтажной жилищной недвижимости [Электронный ресурс] : монография / А.М. Крыгина, П.Г. Грабовый. / - М.: Изд-во АСВ, 2014. 232 с.: ил. 25, табл. 5. - ISBN 978-5-4323-0027-0.
3. Скрипник О.Б. Реформирование регионального жилищно-коммунального комплекса: методология и практика [Электронный ресурс] / О.Б. Скрипник - М.: Финансы и статистика, 2013. - 288 с.: ил. - ISBN 978-5-279-03540-3.

б) дополнительная литература из библиотеки ВлГУ:

1. Правовое обеспечение системы государственного жилищного надзора в Российской Федерации [Электронный ресурс] : монография / под ред. В. А. Баранова, О. Н. Петюковой. - Москва : Проспект, 2015. - 152 с. - ISBN 978-5-392-15370-1.
2. "Комментарий к Жилищному кодексу Российской Федерации (постатейный) [Электронный ресурс] / О. А. Городов, А. К. Губаева, М. Н. Долгопольй [и др.]; под ред. О. А. Городова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Проспект, 2014. - 640 с. - ISBN 978-5-392-13430-4.
3. Социальная политика в сфере жилищно-коммунальных комплексов регионов [Электронный ресурс] / О.Б. Скрипник. - М.: Финансы и статистика, 2012. - 168 с.: ил. - ISBN 978-5-279-03536-6.
4. Демин А.В. Регулирование развития экономики жилищной сферы [Электронный ресурс] : Научное издание / Демин А.В. - М. : Издательство АСВ, 2012. - 288 с. - ISBN 978-5-93093-869-2.

в) периодические издания:

1. Вестник МГУ: экономика
2. Вестник Российского экономического университета им. Плеханова
3. Региональная экономика: теория и практика
4. Инновации

г) интернет-ресурсы:

1. Еженедельник «Секрет фирмы» - www.sf-online.ru
2. Еженедельник «Эксперт» - www.expert.ru

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Поточная аудитория для лекционных занятий.
2. Иллюстративный и текстовый раздаточный материал.
3. Проектор (стационарный и переносной) с мультимедиа технологиями.
4. Флипчарт.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» и программе подготовки «Управление городским хозяйством»

Рабочую программу составил __к.э.н., доцент Посаженников А.А.

Рецензент
(представитель
работодателя) Начальник муниципального
казенного учреждения
«Управление гражданской защиты
города Владимира» (МКУ «ВУГЗ»)
Беликов Б.Н.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Экономика и стратегическое управление»

Протокол № 22 от 9.02.2015 года.

Заведующий кафедрой __Скуба Р.В.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления «Государственное и муниципальное управление»

протокол № 3 от 9.02.2015 года.

Председатель комиссии __Скуба Р.В.

ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Рабочая программа одобрена на 2015-2016 учебный год
Протокол заседания кафедры № 39 от 30.06.2015 года
Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на 2016-2017 учебный год
Протокол заседания кафедры № 37 от 27.06.2016 года
Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на 2017-2018 учебный год
Протокол заседания кафедры № 42 от 26.06.2017 года
Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на 2018-2019 учебный год
Протокол заседания кафедры № 1 от 27.08.2018 года
Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года
Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года
Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года
Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года
Заведующий кафедрой _____