

Министерство образования и науки Российской Федерации  
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
 высшего профессионального образования  
 «Владимирский государственный университет  
 имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
 (ВлГУ)



Проректор  
 по учебно-методической работе

А.А.Панфилов

« 10 » февраля 2015 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Управление в социальной сфере»**  
 (наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление  
 Программа подготовки Управление городским хозяйством  
 Уровень высшего образования Магистратура  
 Форма обучения Заочная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
III	2,72	-	-	10	62	Зачёт
<b>Итого</b>	<b>2,72</b>	-	-	<b>10</b>	<b>62</b>	<b>Зачет</b>

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Целями освоения дисциплины «Управление в социальной сфере» являются комплексное ознакомление студентов с механизмами управления экономикой социальной сферы. В ходе учебного процесса студенты знакомятся со спецификой экономики и менеджмента отраслей социальной сферы, со спецификой секторального устройства в отраслях социальной сферы и инструментами государственного воздействия на социальные процессы, с различными мировыми моделями социальной политики и особенностями их функционирования, с источниками финансирования социальной сферы.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

Дисциплина «Управление в социальной сфере» относится к базовой части учебного плана «Государственное и муниципальное управление». Для успешного освоения курса магистранты должны владеть компетенциями, полученными при изучении дисциплин: «Экономика общественного сектора», «Теория и механизмы современного государственного управления», «Управление государственным и муниципальным имуществом», «Правовое обеспечение государственного и муниципального управления». На компетенциях, формируемых дисциплиной «Управление в социальной сфере» базируются: «Государственный и финансовый антикоррупционный контроль», «Правовое регулирование управленческой деятельности и управление государственными закупками», «Стратегический менеджмент в государственном и муниципальном управлении» и т.д.

## **3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

Знать: Методы анализа экономики общественного сектора и макроэкономическими подходы для объяснения государственных функций (ПК-19);

Уметь: Руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-3);

Владеть: Способность формулировать задачи, связанные с реализацией организационно-управленческих функций на государственном уровне (ПК-19).

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 часа.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР		
1	Сущность и значение социальной сферы в жизни общества	3				2		10		1 час., 50%	
2	Социальное развитие персонала как объект управления					2		10		1 час., 50%	
3	Факторы, влияющие на социальное развитие персонала и управление им					2		10		1 час., 50%	
4	Социальная служба как институциональная основа управления					2		10		1 час., 50%	
5	Социальная реклама как инструмент реализации государственной социальной политики					1		10		1 час., 100%	
6	Механизм управления социальными процессами в организации					1		12		1 час., 100%	
Всего					10		62		6 часов., 60%	Зачёт	

## СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

### Перечень тем лабораторных работ

- Лабораторная работа №1. Оценка динамических параметров развития социальной сферы.  
Лабораторная работа №2. Схема управления социальной сферы.  
Лабораторная работа №3. Методы повышения эффективности управления в социальной сфере  
Лабораторная работа №4. Методы регулирования доходов населения  
Лабораторная работа №5. Анализ структуры рынка труда в регионе

### 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Освоение дисциплины “Управление в социальной сфере” предполагает использование следующих интерактивных форм проведения занятий:

- разбор конкретных ситуаций (темы 5);
- деловые и ролевые игры (темы 1, 2, 6);
- психологические тренинги (темы 3, 4).

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта составляет не менее 30% аудиторных занятий, занятия лекционного типа не превышают 50% от общей величины аудиторных занятий.

### 6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль осуществляется по итогам выполнения студентами тестовых заданий, ответов на вопросы.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины направлена на закрепление основных элементов теоретического и практического курса. Промежуточная аттестация проходит в форме зачета, который включает в себя ответы на теоретические вопросы.

#### Самостоятельная работа студентов Темы рефератов

1. Тенденции и приоритеты социальной политики государства (на примере России).
2. Тенденции и приоритеты социальной политики государства (на примере зарубежных стран).
3. Социальный аудит в организации.
4. Факторы социальной среды организации.
5. Формирование благоприятного социально-психологического климата в организации.
6. Адаптация персонала как направление социального развития в организации.
7. Корпоративная культура организации и ее совершенствование.
8. Управление социальной средой в государственных структурах.
9. Развитие социальной инфраструктуры организации.
10. Роль социального партнерства в организации.
11. Управление производственными конфликтами в организации.
12. Управление социальными инновациями в организации.
13. Анализ элементов социальной среды организации.
14. Гарантии прав и социальная защита работников в организации.

15. Анализ потенциала коллектива организации.
16. Регулирование правоотношений в коллективе организации.
17. Развитие профессионально-квалификационного потенциала организации.
18. Социальная структура коллектива организации и ее совершенствование.
19. Социальное страхование работников: отечественная практика и зарубежный опыт.
20. Свободное время и возможности развития потенциала работников организации.
21. Социальные гарантии занятости и методы ее обеспечения.
22. Трудовой коллектив как форма социальной организации.
23. Социальные процессы в трудовых коллективах и проблемы их развития.
24. Производственная демократия: проблемы и перспективы в современной России.
25. Оплата труда как фактор сплоченности трудового коллектива в организации.
26. Роль профсоюзов в социальном развитии организаций.
27. Социальная среда как объект управления персоналом.
28. Отечественный и зарубежный опыт решения социально-трудовых проблем.
29. Основные направления гуманизации труда на отечественных предприятиях.
30. Основные направления создания благоприятных условий труда, быта и досуга работников.

### Промежуточная аттестация

#### Список вопросов к зачёту.

1.	Тенденции и приоритеты социальной политики государства (на примере России).
2.	Тенденции и приоритеты социальной политики государства (на примере зарубежных стран).
3.	Социальный аудит в организации.
4.	Факторы социальной среды организации.
5.	Формирование благоприятного социально-психологического климата в организации.
6.	Адаптация персонала как направление социального развития в организации.
7.	Корпоративная культура организации и ее совершенствование.
8.	Управление социальной средой в государственных структурах.
9.	Развитие социальной инфраструктуры организации.
10.	Роль социального партнерства в организации.
11.	Управление производственными конфликтами в организации.
12.	Управление социальными инновациями в организации.
13.	Анализ элементов социальной среды организации.
14.	Гарантии прав и социальная защита работников в организации.
15.	Анализ потенциала коллектива организации.
16.	Регулирование правоотношений в коллективе организации.
17.	Развитие профессионально-квалификационного потенциала организации.
18.	Социальная структура коллектива организации и ее совершенствование.
19.	Социальное страхование работников: отечественная практика и зарубежный опыт.
20.	Свободное время и возможности развития потенциала работников организации.
21.	Социальные гарантии занятости и методы ее обеспечения.
22.	Трудовой коллектив как форма социальной организации.
23.	Социальные процессы в трудовых коллективах и проблемы их развития.
24.	. Производственная демократия: проблемы и перспективы в современной России.
25.	Оплата труда как фактор сплоченности трудового коллектива в организации.

26.	Роль профсоюзов в социальном развитии организаций.
27.	Социальная среда как объект управления персоналом.
28.	Отечественный и зарубежный опыт решения социально-трудовых проблем.
29.	Основные направления гуманизации труда на отечественных предприятиях.
30.	Основные направления создания благоприятных условий труда, быта и досуга работников.

**Текущий контроль  
Тестовые задания**

№ ответ а	Вопрос	Ответ
1	Основные компоненты социальной сферы	А) Занятость, условия труда и отдыха Б) Уровень материального благосостояния В) Обеспеченность жильем и бытовые условия Г) а,б,в Д) Условия воспитания, образования и здравоохранения Е) Возможности освоения духовных ценностей Ж) а,б,в,д,е
2	Управление социальной сферой осуществляется на уровнях :	А) федеральном Б) региональном В) а,б Г) местном Д) а,б,г
3	Социальные гарантии обеспечивают:	А) труд и здоровье людей Б) минимальный размер оплаты труда В) государственную поддержку семьи и детства Г) а,б,в Д) инвалидов и пожилых граждан Е) развивается система социальных служб, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты Ж) а,б,в,д,е З) ф,б,в
4	Статья 7 Конституции РФ обеспечивает:	А) социальные гарантии Б) социально-экономические гарантии В) а,б

5	К основным направлениям муниципальной социальной политики, фактически реализуемым органами местного самоуправления, относятся:	<p>А) содействие занятости населения и обеспечению благоприятных условий труда на предприятиях, расположенных на территории муниципального образования;</p> <p>Б) содействие обеспечению граждан жильем через создание условий для жилищного строительства и прямое обеспечение жильными помещениями малоимущих граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий;</p> <p>В) участие в обеспечении социальной поддержки отдельных групп населения;</p> <p>Г) а, б</p> <p>Д) а, б, в</p> <p>Е) организация предоставления образовательных услуг, содержание и развитие муниципальных учреждений дошкольного, основного общего и профессионального образования</p> <p>Ж) а, б, е</p> <p>З) а, б, в, е</p>
6	Социальная политика в РФ направлена на:	<p>А) создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека.</p> <p>Б) охрану труда и здоровья людей</p> <p>В) устанавливает гарантированный минимальный размер оплаты труда</p> <p>Г) обеспечивает государственную поддержку инвалидов и пожилых граждан</p> <p>Д) устанавливает государственные пенсии</p> <p>Е) все перечисленные ответы</p>
7	В задачи федерального уровня власти при разработке социальной политики входят:	<p>А) правовое регулирование отношений в социальной сфере</p> <p>Б) разработка федеральных программ социального развития страны</p> <p>В) разработка и утверждение государственных минимальных социальных стандартов федерального уровня</p> <p>Г) ответы А и Б</p> <p>Д) ответы А, Б, В</p>

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### Основная литература:

1. Жильцов, Е.Н. Экономика и управление социальной сферой: Учебник для бакалавров / Под ред. д. э. н., проф. Е. Н. Жильцова, д. э. н., проф. Е. В. Егорова. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. — 496 с. - ISBN 978-5-394-02423-8
2. Комаров, Е. И. Управление эффективностью социальных учреждений: Учебно-практическое пособие / Е. И. Комаров, Н. Н. Стрельникова, И. В. Малофеев. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 304 с. - ISBN 978-5-394-02081-0.
3. Райзберг Б. А., Государственное управление экономическими и социальными процессами [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Б.А. Райзберг. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 384 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-006792-6

### Дополнительная литература

1. Романова, Ю.А. Эффективность контроллинга в публичном управлении в социальной сфере: теория, современное состояние, перспективы развития: Монография / Ю. А. Романова, А. О. Егоренко, М. А. Халилова. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. — 139 с. - ISBN 978-5-394-02515-0

- 2.Холостова, Е. И. Управление в социальной работе: Учебник для бакалавров / Е. И. Холостова; Под ред. профессоров Е. И. Холостовой, Е. И. Комарова, О. Г. Прохоровой. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 300 с. - ISBN 978-5-394-02028-5.
- 3.Кричинский П. Е.Основы социального государства: учебное пособие / П.Е. Кричинский, О.С. Морозова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 124 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование:Бакалавриат). ISBN 978-5-16-009875-3.

#### **Программное обеспечение и Интернет-ресурсы**

1. пакетMSOffice (MSWord, MSExcel, MSAccess), AdobeReader.
2. <http://www.re-j.ru/>- Российский экономический журнал
3. <http://www.eed.ru/>- "Экономика и образование сегодня"
4. <http://www.akdi.ru/>- Агентство консультаций и деловой информации «Экономика»
5. <http://www.eeg.ru/>- Макроэкономическая статистика России (на сайте Экономической экспертной группы Министерства финансов Российской Федерации)

### **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1. Специально оборудованная поточная аудитория для лекционных занятий.
2. Иллюстративный и текстовый раздаточный материал.
3. Проектор (стационарный и переносной) с мультимедиа технологиями.
4. Флипчарт.
5. Ноутбук.

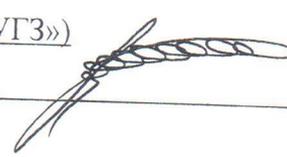
Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» и программе подготовки «Управление городским хозяйством»

Рабочую программу составил к.э.н., доцент Баринов М.А.



Рецензент  
(представитель  
работодателя)

Начальник муниципального  
казенного учреждения  
«Управление гражданской защиты  
города Владимира» (МКУ «ВУГЗ»)  
Беликов Б.Н.



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Экономика и стратегическое управление»

Протокол № 22 от 9.02.2015 года.

Заведующий кафедрой Скуба Р.В.



Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления «Государственное и муниципальное управление»

протокол № 3 от 9.02.2015 года.

Председатель комиссии Скуба Р.В.



**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на 2015-2016 учебный год

Протокол заседания кафедры № 39 от 30.06.2015 года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на 2016-2017 учебный год

Протокол заседания кафедры № 37 от 24.06.2016 года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на 2017-2018 учебный год

Протокол заседания кафедры № 42 от 26.06.2017 года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на 2018-2019 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1 от 27.08.2018 года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_