

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по образовательной деятельности
А.А.Панфилов
« 27 » 08 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
по дисциплине
«СТРАТЕГИЧЕСКИЙ СИНЕРГИЗМ»
(наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
Программа подготовки Управление городским хозяйством
Уровень высшего образования Магистратура
Форма обучения Очная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
I	2, 72	-	-	18	54	Зачет
Итого	2, 72	-	-	18	54	Зачет

Владимир 2018

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Курс «Стратегический синергизм» относится к блоку дисциплин по выбору учебного плана магистров по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление». Курс стратегического синергизма является курсом, направленным на освоение новых идей самоорганизации и эволюционного подхода к процессам развития организаций. Ряд новых идей и подходов носит постановочный характер.

Целью дисциплины является освоение и понимание эволюционно-синергетических закономерностей развития в экономике, возможностей их использования для управления экономическими системами.

Задачи дисциплины:

- изучение концептуальных основ эволюционной теории и эволюционного анализа;
- изучение актуальных проблем стратегического менеджмента;
- совершенствование знаний в области достижения эффекта синергии, а также приобретение навыков их применения в практике управления организацией;
- ознакомление с синергией как объективным свойством социально-экономических систем;
- формирование навыков диагностики внешней и внутренней сред современной организации;
- изучение особенностей синергизма в микро- и макроэкономике;
- применение на практике логистических закономерностей для принятия обоснованных экономических решений;
- изучение и освоение особенностей реализации стратегических изменений в организации, оценку их результативности и эффективности;
- освоение концепций, методов теории и практики принятия стратегических управленческих решений;
- формирование практических навыков оценки синергизма и деловой активности компании;
- определение источников синергизма во внутренней среде организации;
- выявление необходимых ресурсов и источников их обеспечения;
- изучение подходов к созданию синергии стратегии организации на основе сбалансированной системы показателей;
- рассмотрение конкретных деловых ситуаций, изучение опыта стратегического менеджмента на примере современных организаций;
- развитие творческого мышления в области стратегического менеджмента;
- уяснение состава и логики механизмов самоорганизации в управлении;
- умение оценивать и использовать синергетические эффекты в экономике;
- формирование нового нелинейного взгляда на экономические процессы, понимание механизмов развития на синергетической основе.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Стратегический синергизм» является одной из основных дисциплин для студентов-магистрантов, обеспечивающий обязательный минимум знаний для профессиональной деятельности. Настоящая рабочая программа курса основывается на требованиях, определённых Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, и предполагает последующее развитие и систематизацию знаний, полученных в ходе изучения дисциплин при осуществлении подготовки бакалавров по направлению «Государственное и муниципальное управление» в рамках дисциплин «Теория организации», «Основы управления персоналом», «Теория управления».

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);
- способность разрабатывать системы стратегического, текущего и оперативного контроля (ПК-7).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

1) знать:

способы абстрактного мышления; основные методы сбора и анализа информации, способы формализации цели и методы ее достижения; нормы культуры мышления, основы логики, нормы критического подхода, основы методологии научного знания, формы анализа (ОК-1);

виды и инструменты контроля в общественном секторе и в системе государственного управления; способы оценки последствий принимаемых государством решений; основные показатели и критерии эффективности административного управления (ПК-7);

2) уметь:

абстрактно мыслить; анализировать, обобщать и воспринимать информацию; ставить цель и формулировать задачи по ее достижению; уметь адекватно воспринимать информацию, логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, критически оценивать достоинства и недостатки, анализировать социально значимые проблемы (ОК-1);

применять инструменты контроля деятельности публичных органов; использовать методы оценки эффективности государственного управления и качества производства государственных (муниципальных) услуг (ПК-7);

3) владеть:

культурой мышления; основными принципами абстрактного мышления и анализа; навыками постановки цели, способностью в устной и письменной речи логически оформить результаты мышления, навыками выработки мотивации к выполнению профессиональной деятельности, решения социально и личностно значимых проблем (ОК-1);

способностью разрабатывать и применять современные методы оценки эффективности государственного управления и качества производства публичных услуг (ПК-7).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточн ой аттестации (по семестрам)
				Лекции	Семинары	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС		
1	Тема 1. Синергия как свойство социально- экономических систем	1	1-2				2		6	1 час., 50%	
2	Тема 2. Значение стратегического анализа факторов макросреды и микросреды		3-6				4		8	2 час., 50%	Рейтинг- контроль №1
3	Тема 3. Синергия в микро- и макроэкономически х системах		7-10				4		8	2 час., 50%	
4	Тема 4. Оценка синергизма и деловая активность фирмы		11-12				2		8	1 час., 50%	Рейтинг- контроль №2
5	Тема 5. Источники синергии во внутренней среде организации		13-14				2		8	1 час., 50%	
6	Тема 6. Анализ внутренней среды: потенциал компании, ценностная цепочка, ABC и GAP		15-16				2		8	1 час., 50%	
7	Тема 7. Создание синергии стратегии развития организации на основе сбалансированной системы показателей		17-18				2		8	1 час., 50%	Рейтинг- контроль №3
Всего							18		54	9 час., 50%	Зачет

Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины/модуля и формируемых в них профессиональных компетенций представлена в таблице.

Темы, разделы дисциплины	Количество часов	Компетенции		Σ общее число компетенций
		ОК-1	ПК-7	
Тема 1. Синергия как свойство социально-экономических систем	8	+	+	2
Тема 2. Значение стратегического анализа факторов макросреды и микросреды	12	+	+	2
Тема 3. Синергия в микро- и макроэкономических системах	12	+	+	2
Тема 4. Оценка синергизма и деловая активность фирмы	10	+	+	2
Тема 5. Источники синергии во внутренней среде организации	10	+	+	2
Тема 6. Анализ внутренней среды: потенциал компании, ценностная цепочка, ABC и GAP	10	+	+	2
Тема 7. Создание синергии стратегии развития организации на основе сбалансированной системы показателей	10	+	+	2
Зачет		+	+	
Итого	72			
Вес компетенции		1	1	

СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень тем лабораторных работ

- Тема 1. Синергия как свойство социально-экономических систем (2 часа)
- Тема 2. Значение стратегического анализа факторов макросреды и микросреды (4 часа)
- Тема 3. Синергия в микро- и макроэкономических системах (4 часа)
- Тема 4. Оценка синергизма и деловая активность фирмы (2 часа)
- Тема 5. Источники синергии во внутренней среде организации (2 часа)
- Тема 6. Анализ внутренней среды: потенциал компании, ценностная цепочка, ABC и GAP (2 часа)
- Тема 7. Создание синергии стратегии развития организации на основе сбалансированной системы показателей (2 часа)

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины «Стратегический синергизм» применяются образовательные технологии, обеспечивающие развитие компетентного подхода, формирования у магистрантов профессиональных компетенций. Образовательные технологии реализуются через такие формы организации учебного процесса как лабораторные работы, на которых применяются методики, рассмотренные магистрантами в учебной литературе в рамках самостоятельной работы, и обсуждаются результаты их применения, и самостоятельная работа, в которую включается освоение методов стратегического анализа и синергетического менеджмента, а также интерпретации результатов.

Освоение дисциплины «Стратегический синергизм» предполагает использование следующих интерактивных форм проведения занятий:

- видеотренинги (темы 1, 3);
- интерактивные инновационные игры (темы 2, 4, 5);
- интерактивные игры и игровые комплексы (темы 5, 6, 7).

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта составляет не менее

30% аудиторных занятий, занятия лекционного типа не превышают 50% от общей величины аудиторных занятий.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины «Стратегический синергизм» направлена на закрепление основных элементов теоретического и практического курса. В ходе ее реализации по предварительно выданным магистрантам заданиям предусмотрены следующие формы контроля:

1. Рейтинг-контроль.
2. Решение ситуационных задач в рамках лабораторных работ.
3. Индивидуальные и коллективные консультации по лабораторным работам.
4. Подготовка реферата.
5. Зачет.

Текущий контроль также сопровождают участие в интерактивных играх, упражнениях, тренингах, а также проведение тестирования. Промежуточная аттестация по курсу осуществляется в форме зачета.

Промежуточная аттестация Список вопросов к зачету

1. Системные свойства организации.
2. Понятия «зависимость», «закон», «закономерность».
3. Закон синергии.
4. Сущность и виды эффекта синергии.
5. Эффект синергии в контрактной теории фирмы.
6. Принципы синергетики.
7. Синергия в макроэкономике.
8. Количественная и качественная оценка эффекта синергии.
9. Оценка синергизма на основе анализа издержек.
10. Совместные эффекты и симметрия.
11. Методические основы оценки синергизма.
12. Взаимосвязь количественной оценки синергизма и SWOT-анализа.
13. Ресурсная обеспеченность стратегии.
14. Портфельные эффекты.
15. Динамичное ресурсное соответствие.
16. Синергия как источник экономической стоимости.
17. Согласование структуры и стратегии организации.
18. Синергия финансовой стратегии и стратегии отношений с клиентами.
19. Стратегическое единство внутренних процессов с обучением и ростом.
20. Объекты стратегического анализа во внутренней и внешней среде фирмы.
21. Влияние окружающей среда фирмы на стратегический анализ.
22. Понятие, цели, объекты, показатели, основные преимущества и недостатки анализа потенциала компании.
23. Понятие, цели, объекты, показатели, основные преимущества и недостатки анализа ценностной цепочки в организации.
24. Понятие, цели, объекты, показатели, основные преимущества и недостатки функционально-стоимостного (ABC) анализа.
25. Понятие, цели, объекты, показатели, основные преимущества и недостатки анализа разрывов в стратегических целях компании (GAP).

Текущий контроль
Тестовые задания к рейтинг-контролю
Рейтинг-контроль № 1

1. Назовите свойство системы, состоящее в отличии свойств целого от простой суммы свойств элементов?

- а) стохастичность;
- б) эмерджентность;
- в) когерентность.

2. Согласны ли вы с утверждением о том, что любая организация является системой?

- а) да;
- б) нет.

3. Какое утверждение является более корректным?

- а) закон является видом зависимости;
- б) зависимость является частью закона.

4. Какому закону организации соответствует формулировка «для любой организации существует такой набор элементов, при котором ее потенциал всегда будет либо существенно больше простой суммы потенциалов входящих в нее элементов, либо существенно меньше»?

- а) закон самосохранения;
- б) закон синергии;
- в) закон развития.

5. Может ли синергетический эффект быть отрицательным?

- а) может;
- б) не может.

6. Каким образом можно перевести с греческого на русский термин «синергия»?

- а) базовое начало;
- б) совместное действие;
- в) определяющий источник.

7. Какой вид синергизма базируется на повышении качества менеджмента?

- а) структурный;
- б) управленческий.

Рейтинг-контроль № 2

8. Для какой группы организаций эффект синергии более изучен?

- а) коммерческие;
- б) некоммерческие.

9. Проявлением какого вида порядка в условиях рыночной экономики можно считать возникновение фирм?

- а) стихийного;
- б) планомерного.

10. Что является источником формирования фирм с точки зрения Р. Коуза?

- а) развитие кооперации и разделения труда;
- б) результат минимизации риска и неопределенности;
- в) необходимостью уменьшения трансакционных издержек.

11. В каком типе контракта неформальные условия преобладают над формальными?

- а) классический;
- б) неоклассический;
- в) отношенческий (имплицитный).

12. Наличие какого вида ресурсов является условием возникновения эффекта синергии в фирме?

- а) общие;
- б) специфические;
- в) интерспецифические.

13. Выберите из перечисленных принцип нелинейной теории систем.

- а) простота;
- б) системность;
- в) редукционизм.

14. Назовите принцип синергетики, который состоит в корреляции, согласованном взаимодействии элементов.

- а) нелинейность;
- б) открытость;
- в) когерентность.

Рейтинг-контроль № 3

15. Что означает бифуркационный характер эволюции?

- а) цикличность экономического развития;
- б) спонтанного ветвления возможных путей эволюции;
- в) неизбежность социально-экономических кризисов и потрясений.

16. Какая из приведенных тенденций более справедлива?

- а) усиление роли государства в экономике;
- б) ослабление роли государства в экономике.

17. Какой вид синергизма с точки зрения И. Ансоффа является результатом более высокой степени использования производственных мощностей и персонала, распределения накладных расходов, преимуществ общих направлений обучения и закупок крупных партий товаров?

- а) торговый;
- б) операционный;
- в) инвестиционный;
- г) управленческий.

18. Можно ли оценить эффект синергии на основе оценки экономии издержек?

- а) да;
- б) нет.

19. В чем состоит смысл «эффекта безбилетника»?

- а) диверсификации деятельности фирмы на различных рынках;
- б) неравномерное использование мощностей в течение дневного или сезонного циклов;
- в) ресурсы, аккумулируемые в одной части компании, используются одновременно и без каких-либо дополнительных расходов другими ее частями.

20. В чем состоит главное отличие синергетического от комплементарного эффекта?

- а) использование материальных активов;
- б) использование невидимых активов.

Самостоятельная работа студентов

Темы рефератов

1. Системные свойства организации.
2. Понятия «зависимость», «закон», «закономерность».
3. Закон синергии.
4. Сущность и виды эффекта синергии.
5. Эффект синергии в контрактной теории фирмы.
6. Принципы синергетики.
7. Синергия в макроэкономике.
8. Количественная и качественная оценка эффекта синергии.

9. Оценка синергизма на основе анализа издержек.
10. Совместные эффекты и симметрия.
11. Методические основы оценки синергизма.
12. Взаимосвязь количественной оценки синергизма и SWOT-анализа.
13. Ресурсная обеспеченность стратегии.
14. Портфельные эффекты.
15. Динамичное ресурсное соответствие.
16. Синергия как источник экономической стоимости.
17. Согласование структуры и стратегии организации.
18. Синергия финансовой стратегии и стратегии отношений с клиентами.
19. Стратегическое единство внутренних процессов с обучением и ростом.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основная литература

1. Стратегический менеджмент: Учебник / Л.Г. Зайцев, М.И. Соколова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Магистр, 2013. - 528 с. – ISBN 978-5-9776-0063-7
2. Стратегическое управление [Электронный ресурс] : Учебник для магистров / Под ред. докт. экон. наук, проф. И. К. Ларионова. – М.: Дашков и К, 2014. - 235 с. – ISBN 978-5-394-02191-6.
3. Голов, Р.С. Инновационно-синергетическое развитие промышленных организаций (теория и методология) [Электронный ресурс] / Р. С. Голов, А. В. Мыльник. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 420 с. - ISBN 978-5-394-02037-7.

Дополнительная литература

1. Харченко, В. Л. Стратегический менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / В. Л. Харченко. - М.: Московская финансово-промышленная академия, 2012. - (Академия бизнеса). – ISBN 978-5-4257-0014-8.
2. Блинов, А.О. Теория менеджмента [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / А. О. Блинов, Н. В. Угрюмова. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. — 304 с. – ISBN 978-5-394-02404-7.
3. Теория организации: Учебное пособие / В.И. Подлесных, Н.В. Кузнецов; Под ред. проф. В.И. Подлесных. - 5-е изд., испр. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 334 с. – ISBN 978-5-16-009996-5.
4. Современный стратегический анализ: Учебник / Л.Е. Басовский. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 256 с. – ISBN 978-5-16-005655-5.
5. Стратегический менеджмент: Учебное пособие / Ю.Н. Лапыгин. - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 208 с. – ISBN 978-5-16-006592-2.
6. Яськова Н.Ю. Синергия инвестиций. Проблемы, поиски, решения [Электронный ресурс]: монография/ Яськова Н.Ю., Москвичев Д.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2012.— 256 с.

Периодические издания

1. Журнал «Государственная служба». – http://elibrary.ru/title_about.asp?id=28989
2. Журнал «Государственное управление. Электронный вестник» – <http://e-journal.spa.msu.ru/Publ.html>
3. Журнал «Эксперт». [Электронный ресурс]. - URL: <http://www.expert.ru>
4. Журнал «Вопросы государственного и муниципального управления». [Электронный ресурс]. – URL: <http://ecsocman.hse.ru/vgu/>.

5. Журнал «Муниципальная служба»
6. Журнал «Проблемы теории и практики управления»
7. Журнал «Менеджмент в России и за рубежом»

Интернет-ресурсы

1. <http://ecsocman.edu.ru/> - Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент»
2. <http://www.consultant.ru/> - Справочно-правовая система «Консультант-Плюс»
3. <http://www.garant.ru/> - Справочно-правовая система «Гарант»
4. <http://www.government.ru/> - Официальный сайт Правительства Российской Федерации
5. <http://www.ipamm.hse.ru/> - Сайт Института государственного и муниципального управления ГУ ВШЭ

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Иллюстративный и текстовый раздаточный материал.
2. Презентатор (стационарный и переносной) с мультимедиа технологиями.
3. Флипчарт.

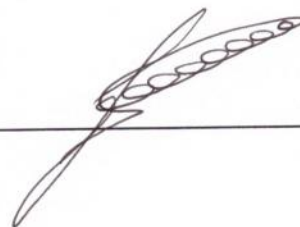
Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» и программе подготовки «Управление городским хозяйством»

Рабочую программу составил к.э.н., доцент каф. ЭСУ Названова К.В.



Рецензент
(представитель
работодателя)

Начальник муниципального
казенного учреждения
«Управление гражданской защиты
города Владимира» (МКУ «ВУГЗ»)
Беликов Б.Н.

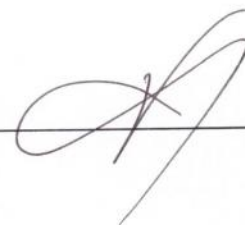


Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Экономика и стратегическое управление»

Протокол № 1 от 27.08.18 года.

Заведующий кафедрой, д.э.н., проф. _____

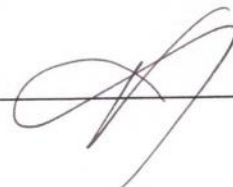
Гойхер О.Л.



Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления «Государственное и муниципальное управление»
протокол № 1 от 27.08.18 года.

Председатель комиссии, д.э.н., проф. _____

Гойхер О.Л.



**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____