

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



по учебно-методической работе

А.А.Панфилов

« 10 » феврале 2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД В ГОСУДАРСТВЕННОМ И МУНИЦИПАЛЬНОМ
УПРАВЛЕНИИ»

(наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
Программа подготовки Управление городским хозяйством
Уровень высшего образования Магистратура
Форма обучения Очная

Семестр	Трудоёмкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
II	5,180	18	-	18	108	Экзамен – 36 час.
Итого	5,180	18	-	18	108	Экзамен – 36 час.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины «Процессный подход в государственном и муниципальном управлении» - формирование у слушателей профессиональных компетенций, предусмотренных Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению магистерской подготовки по направлению 38.04.04 Государственное и муниципальное управление:

1. способностью планировать и организовывать работу органа публичной власти, разрабатывать организационную структуру, адекватную стратегии, целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности органа публичной власти, осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности между исполнителями (ПК-3);
2. владением принципами и современными методами управления операциями в различных сферах деятельности (ПК-8).

Задачи дисциплины:

- формирование четких и осознанных представлений о организационных структурах с органах государственного и муниципального управления;
- создание четкого представления о современных методах управления операциями в различных сферах деятельности с учетом процессного подхода;
- приобретение теоретических и практических навыков систематизации и обобщения информации, готовности предложений по совершенствованию системы государственного и муниципального управления;
- ознакомление с методическими основами планирования мероприятий органов публичной власти в увязке с общей стратегией развития государства и региона;
- формирование профессиональных навыков в части разработки организационных структур, адекватных стратегиям, целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности органа публичной власти, осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности между исполнителями;
- изучение процесса управления операциями в различных сферах деятельности, используя инструментарий и методологию и процессный подход в структуре стратегического управления.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

«Процессный подход в государственном и муниципальном управлении» - дисциплина, которая входит в вариативную часть дисциплин по выбору подготовки магистров по направлению 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» как одна из специализированных в области управления.

Знания, умения, навыки, а также компетенции процессного управления необходимы для любого менеджера, и являются залогом организации эффективной деятельности на уровнях государственного и муниципального управления.

Предметом изучения является процесс создания принятия решений на государственном и муниципальном уровне, стратегии развития государства, региона и муниципалитетов, характеризующие деятельность всех экономических агентов в процессе управления социально-экономического их развития.

Дисциплина «Процессный подход в государственном и муниципальном управлении» является одной из основных вариативной части дисциплин магистерской подготовки по направлению «Государственное и муниципальное управление». Настоящая рабочая программа курса предполагает последующее углубление и дифференциацию профессиональных компетенций, полученных слушателями при осуществлении подготовки магистров по направлению «Государственное и муниципальное управление»: Муниципальное управление и местное самоуправление: стратегическое управление; Принятие стратегических решений.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

1) Знать инструментарий и методологию стратегического управления (ПК-3); знать современные методы управления операциями в различных сферах деятельности (ПК-8).

2) Уметь планировать мероприятия органа публичной власти в увязке с общей стратегией развития государства и региона (ПК-3).

3) Владеть навыками разработки организационных структур, адекватных стратегиям, целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности органа публичной власти, осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности между исполнителями (ПК-3).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачётных единиц, 180 часов.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР		
1	Анализ общей картины.	2	1-2	4		4		27		5/62.5	
2	Применение системы теории единиц.	2	3-5	5		5		27		6/60	рейтинг-контроль 1
3	Создание имитационного процесса.	2	6-7	5		5		27	-	7/70	рейтинг-контроль 2
4	Моделирование процесса.	4	8-9	4		4		27		5/62.5	рейтинг-контроль 3
Всего				18		18		108		23/63.9	Экзамен (36)

Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины/модуля и формируемых в них профессиональных компетенций представлена в таблице.

Темы, разделы дисциплины	Количество часов	Компетенции		Σ общее число компетенций
		ПК-3	ПК-8	
Анализ общей картины.	35	+	+	2
Применение системы теории единиц.	37	+	+	2
Создание имитационного процесса.	37	+	+	2
Моделирование процесса.	35	+	+	2
Экзамен	36	+	+	2
Итого	180			
Вес компетенции (A)		1	1	

СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПЕРЕЧЕНЬ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ЛЕКЦИОННЫХ ЗАНЯТИЙ:

Тема 1. Анализ общей картины

- Специфика современных проблем управления;
- Эффективное управление;
- Цели и задачи управления;
- Суть функционального управления;
- Процессное управление

Тема 2. Применение системы теории единиц

- понятие CAST- технологий.
- архитектура CASE – систем.
- классификация моделей управления бизнес - процессами.
- взаимосвязь видов моделей ARIS.
- основные объекты ARIS eEPS.
- сравнение функциональных возможностей CASE – систем.

Тема 3. Создание имитационного процесса

- рациональная информационная система.
- взаимосвязь ИС с РБП.
- построение бизнес – модели.
- варианты построение новой бизнес - модели компании.
- проблема открытости информации.
- этапы и мероприятия проекта по BPR.

Тема 4. Моделирование процесса

- идеология MRP.
- формирование графика движения денежных средств.
- системы ERP, CPM, OLAP.
- происхождение и классификация бизнес интеллекта.

Перечень тем лабораторных занятий:

Цель: Создать проект реформирования организации.

Работа проводится на конкретном объекте исследования с использованием оценочных методик. Применяется сквозная лабораторная работа, проходящая через весь курс. Лабораторный курс выполняется на базе предприятия (ОАО, ООО, МУП, ГУП и т.п.). Выбор объекта исследования магистром выбирается самостоятельно.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Освоение дисциплины «Процессный подход в ГМУ» предполагает использование следующих интерактивных форм проведения занятий:

- интерактивные инновационные игры (темы 1, 2);
- интерактивные игры и игровые комплексы (темы 3, 4).

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта должен быть не менее 30% аудиторных занятий, занятия лекционного типа не должны превышать 50% от общей величины аудиторных занятий.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины «Процессный подход в ГМУ» направлена на закрепление основных элементов теоретического и практического курса.

Предусмотрены следующие формы контроля:

1. Текущий контроль.
2. Выполнение и защита лабораторных работ.
3. Самостоятельная работа студентов.
4. Промежуточная аттестация.

ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ

Тестовые вопросы к рейтинг-контролю №1

1. Фундаментальная проблема управления, это:

- а. проблема оценки;
- б. проблема измеримости;
- в. проблема внедрения.

2. Высшая задача управления, это:

- а. разработка курса дальнейшего развития фирмы;
- б. определение возможности внедрения проектов в компании;
- в. оценка потенциальности реализации стратегии организации.

3. Взаимоотношения с потребителями и поставщиками относятся к внешним факторам приводящим предприятие к кризису

- а. да;
- б. нет.

4. До 1930-х годов особенностью анализа систем управления являлась:

- а. быстроизменяющаяся внешняя среда, неожиданные и узнаваемые изменения;
- б. подвижная внешняя среда, изменения незначительные, но узнаваемые;
- в. малоподвижная внешняя среда.

5. Возможность получения промежуточного результата, это особенность:

- а. функционального управления;
 - б. управления по целям.
- 6. Контроль над исполнением сотрудниками их функций и строгое исполнение работниками указаний «эксперта», это особенность:**

- а. функционального управления;
- б. управления по целям.

7. Выделяется понятие «бизнес-процесс» как последовательность действий, нацеленная на достижение конечного, измеримого и конкретного результата, это особенность:

- а. функционального управления;
- б. управления по целям.

8. Лидерство, входит в принципы Э. Деминга

- а. да;
- б. нет.

9. Замкнутый цикл Э. Деминга, это последовательность:

- а. контролируем + планируем + выполняем + проверяем;
- б. контролируем + планируем + организуем + выполняем + изучаем + проверяем;
- в. контролируем + планируем + выполняем + изучаем + проверяем.

10. «Прорывной» подход, который концентрирует внимание группы на определенном процессе в ходе одно- двухдневного совещания, это:

- а. FAST;
- б. бенчмаркинг;
- в. перепроектирование;
- г. реинжиниринг;
- д. «шесть сигм»

Тестовые вопросы к рейтинг-контролю №2

11. Возможность получения промежуточного результата, это особенность:

- а. функционального управления;
- б. управления по целям.

12. Могут ли компании лидирующие в отрасли проводить реинжиниринг

- а. да;

б. нет.

13. Критикуют реинжиниринг за:

- а. чрезмерную агрессивность;
- б. радикальная революционность;
- в. просто излишняя шумливость;
- г. недостаточной учет реконструкции бизнес – процедур;
- д. правильный ответ находится во всех пунктах;
- е. правильный ответ отсутствует.

14. Целями и методами реинжиниринга являются (выберите лишнее):

- а. резкое снижение затрат времени на выполнение функций;
- б. резкое снижение числа работников и других затрат на выполнение функций;
- в. интеграция с компаниями в смежных отраслях;
- г. работа с клиентом в режиме 24 x 365;
- д. опора на рост мобильности персонала;
- е. работа на будущие потребности клиента.

15. Может ли глобализация бизнеса, являться причиной проведения реинжиниринга

- а. да;
- б. нет.

16. Причинами истинного реинжиниринга являются (выберите лишнее)

- а. ориентация на процессы;
- б. большие амбиции проекта;
- в. слом старых правил;
- г. творческое использование ИТ;
- д. правильный ответ отсутствует.

17. Реинжиниринг, это обязательно TQM

- а. да;
- б. нет.

18. Реинжиниринг, это обязательно реорганизация

- а. да;
- б. нет.

19. BPR использует

- а. централизованные операции;
- б. децентрализованные операции;
- в. централизованные и децентрализованные операции.

20. BPR использует новый набор бизнес – процедур

- а. тактических бизнес - процедур;
- б. стратегических бизнес - процедур;
- в. тактических и стратегических бизнес - процедур.

Тестовые вопросы к рейтинг-контролю №3

21. Детальное отражение существующего положения и последующее построение модели бизнес-процессов, это модель реинжиниринга

- а. «с чистого листа»;
- б. подход на основе решений;
- в. детальный анализ.

22. Операция, включенная в систему операций, целью которой является производство и поставка услуг или товаров, это

- а. реинжиниринг бизнес - процессов;
- б. бизнес-процесс;
- в. бенчмаркинг.

23. Такая сеть сбыта, когда нужные товары будут доставлены в нужное место, в нужное время с наименьшими издержками, это

- а. SCM;
- б. BPR;
- в. TQM.

24. Выберите лишний элемент в цепочке поставок

- а. поставщик;
- б. логистика;
- в. транспортировка;
- г. продукция;
- д. доставка;
- е. покупатель;
- ж. правильный ответ отсутствует.

25. Основным звеном в цепочке поставок является

- а. поставщик;
- б. логистический центр;
- в. перевозка;
- г. производство;
- д. доставка;
- е. покупатель.

26. Целью управления цепочками поставок, является

- а. повышение уровня дохода компании;
- б. оптимизация управления процессами организации;
- в. снижение затрат;
- г. удовлетворение потребностей потребителей;
- д. правильный ответ находится во всех пунктах.

27. SCM направлен на создание оптимальных каналов взаимодействия с дистрибьюторами и конечными потребителями

- а. да;
- б. нет.

28. Изменение чего-либо в соответствии с индивидуальными запросами потребителя, это

- а. реструктуризация;
- б. кастомизация;
- в. реорганизация;
- г. декомпозиция;
- д. правильный ответ отсутствует.

29. CASE-системы это совокупность

- а. методология – модель – нотация – средства;
- б. кастомизация - методология – модель – нотация – средства;
- в. методология – модель – нотация –реорганизация;
- г. кастомизация - методология – модель –декомпозиция;
- д. правильный ответ отсутствует.

30. Технология структурного анализа и проектирования, это

- а. DFD;
- б. STD;
- в. SADT;
- г. ERD;
- д. FDD.

Промежуточная аттестация

Список экзаменационных вопросов:

1. Понятие «организационное развитие». Основная проблема управления.
2. Факторы, приводящие предприятие к кризису
3. Эволюция организации и методов управления
4. Особенности долгоживущих функциональных структур
5. Функциональное управление
6. Управление по процессам (целям)
7. Управленческие ошибки руководителей
8. Принципы качества Э. ДЕМИНГА
9. Цикл непрерывного совершенствования Шухарта – Деминга

10. Замкнутый цикл Э. ДЕМИНГА
11. Подход постоянного улучшения
12. Бизнес-процессы в рамках организации
13. Методика быстрого анализа решения (FAST)
14. Бенчмаркинг процесса
15. Перепроектирование процесса
16. Шесть сигм
17. Причины существенных изменений в производстве и его организации
18. Анализ критики РБП справа
19. Анализ критики РБП слева
20. Цели и методы BPR
21. Черты истинного реинжиниринга
22. Набор компонентов входящих в бизнес-модель
23. Реинжиниринг - «с чистого листа»
24. Реинжиниринг - подход на основе решений
25. Реинжиниринг - детальный анализ
26. Этапы и мероприятия проекта BPR
27. Вопросы, на которые должна отвечать модель бизнес-процесса
28. Архитектура ARIS
29. Менеджмент обеспечивающей цепочки
30. Цепочка поставок непосредственно покупателю
31. Объект и задачи SCM
32. Основные принципы SCM
33. Особенности внедрения SCM
34. Проблемы внедрения SCM
35. Модели SCM
36. Преимущества SCM

Самостоятельная работа студентов
Примерная тематика научных докладов

1. Специфика современных проблем управления.
2. Причины изменений организаций в современном мире.
3. Критика РБП.
4. Роль информационных технологий в РБП.
5. Основные концепции улучшения бизнес-процессов.
6. Система качества Э. Деминга
7. Цикл непрерывного совершенствования Шухарта – Деминга
8. Методология и принципы РБП.
9. Построение бизнес – модели.
10. CASE – системы.
11. Классификация моделей управления бизнес - процессами.
12. Основные объекты ARIS eEPS.
13. Методика быстрого анализа решения (FAST)
14. Перепроектирование процесса
15. Шесть сигм
16. Черты истинного реинжиниринга
17. Набор компонентов входящих в бизнес-модель
18. Реинжиниринг - «с чистого листа»
19. Реинжиниринг - подход на основе решений
20. Реинжиниринг - детальный анализ
21. Идеология MRP.
22. Системы ERP, CPM, OLAP.

23. Менеджмент обеспечивающей цепочки
24. Цепочка поставок непосредственно покупателю
25. Объект и задачи SCM
26. Основные принципы SCM
27. Особенности внедрения SCM
28. Преимущества SCM
29. Происхождение и классификация бизнес интеллекта.
30. Виртуальные корпорации.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) основная литература:

1. Мамонова В.Г. Моделирование бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Мамонова В.Г., Ганелина Н.Д., Мамонова Н.В.— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2012.— 43 с. <http://www.iprbookshop.ru/44963>
2. Мамонова В.Г. Управление процессами. Часть 1. Подготовка бизнес-процессов к моделированию. Инструменты моделирования [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Мамонова В.Г., Томилов И.Н., Мамонова Н.В.— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2014.— 96 с. <http://www.iprbookshop.ru/45052>.
3. Фролко С.В. Развитие бизнес-процессов в условиях модернизации региональной экономики [Электронный ресурс]: монография/ Фролко С.В., Молокова Е.И., Бженникова Д.Г.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2013.— 274 с. <http://www.iprbookshop.ru/11395>

б) дополнительная литература:

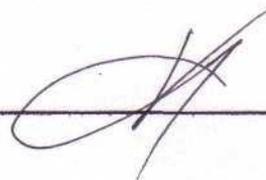
1. Богатин Ю.В. Экономическое управление бизнесом [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Богатин Ю.В., Швандар В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 391 с. <http://www.iprbookshop.ru/10521>
2. Гринберг А.С. Информационный менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/ Гринберг А.С., Король И.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 415 с. <http://www.iprbookshop.ru/52476>
3. Валеева Е.О. Государственное управление социально-экономическими и политическими процессами [Электронный ресурс]/ Валеева Е.О.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015.— 111 с. <http://www.iprbookshop.ru/31935>

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы: пакет MS Office (MS Word, MS Excel, MS Access), Adobe Reader.

1. <http://econom.nsc.ru/jep/books/008>
2. <http://www.allmath.ru/appliedmath/micro/metodmicro/micro.htm>
3. <http://ecsocman.edu.ru/text/19177465/>
4. <http://economics-online.org/theorruinstitut.htm>

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» и программе подготовки «Управление городским хозяйством»

Рабочую программу составил д.э.н., профессор Гойхер О.Л.



Рецензент

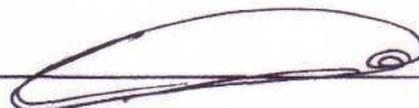
(представитель работодателя) Председатель Комитета

по экономической политике

администрации

Владимирской области,

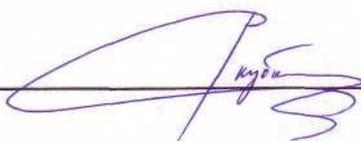
к.э.н., Сокольников Е.В.



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Экономика и стратегическое управление»

Протокол № 22 от 9.02.2015 года.

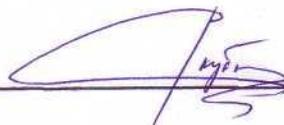
Заведующий кафедрой Скуба Р.В.



Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления «Государственное и муниципальное управление»

протокол № 3 от 9.02.2015 года.

Председатель комиссии Скуба Р.В.

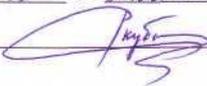


**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на 2015-2016 учебный год

Протокол заседания кафедры № 39 от 30.06.2015 года

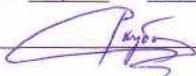
Заведующий кафедрой _____



Рабочая программа одобрена на 2016-2017 учебный год

Протокол заседания кафедры № 37 от 27.06.2016 года

Заведующий кафедрой _____



Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу дисциплины

«Процессный подход в государственном и муниципальном управлении»
по направлению 38.04.04 «Государственное и муниципальное
управление»,

программа подготовки «Управление городским хозяйством»,
разработанную профессором кафедры «Экономика и стратегическое
управление», д.э.н. Гойхером О.Л.

Рабочая программа дисциплины «Процессный подход в государственном и муниципальном управлении» составлена в соответствии с федеральным государственным стандартом высшего образования по направлению 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» для очной формы обучения.

Содержание рабочей программы дисциплины «Процессный подход в государственном и муниципальном управлении» соответствует современному уровню и тенденциям развития экономики.

Структура дисциплины в полной мере отвечает заявленным требованиям, отражены профессиональные компетенции, тематический план отвечает критериям учебного плана и необходимой трудоемкости.

Освоение дисциплины «Процессный подход в государственном и муниципальном управлении» предполагает использование интерактивных форм проведения занятий, а именно видеотренинги; интерактивные инновационные игры; интерактивные игры и игровые комплексы. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме соответствует требованиям Федерального государственного образовательного стандарта.

Учебно-методическое и информационное обеспечение соответствует передовому опыту, представлена современная литература.

Материально-техническое обеспечение дисциплины обеспечены раздаточным материалом и мультимедийными технологиями.

Рекомендую проводить постоянную работу по актуализации рабочей программы.

Разработанную рабочую программу дисциплины «Процессный подход в государственном и муниципальном управлении» рекомендую для использования в учебном процессе в ВлГУ для студентов направления 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» очной формы обучения.

Председатель Комитета
по экономической
политике администрации
Владимирской области,
к.э.н.



/ Сокольских Е.В. / 9.02.2015г.
(ФИО) (дата)