

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по учебно-методической работе



А.А.Панфилов

« 10 » феврале 2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление в социальной сфере»

(наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
Программа подготовки Управление городским хозяйством
Уровень высшего образования Магистратура
Форма обучения Очная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
III	2,72	-	-	36	36	Зачёт
Итого	2,72	-	-	36	36	Зачет

Владимир 2015

Handwritten signature

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Управление в социальной сфере» являются комплексное ознакомление студентов с механизмами управления экономикой социальной сферы. В ходе учебного процесса студенты знакомятся со спецификой экономики и менеджмента отраслей социальной сферы, со спецификой секторального устройства в отраслях социальной сферы и инструментами государственного воздействия на социальные процессы, с различными мировыми моделями социальной политики и особенностями их функционирования, с источниками финансирования социальной сферы.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Управление в социальной сфере» относится к базовой части учебного плана «Государственное и муниципальное управление». Для успешного освоения курса магистранты должны владеть компетенциями, полученными при изучении дисциплин: «Экономика общественного сектора», «Теория и механизмы современного государственного управления», «Управление государственным и муниципальным имуществом», «Правовое обеспечение государственного и муниципального управления». На компетенциях, формируемых дисциплиной «Управление в социальной сфере» базируются: «Государственный и финансовый антикоррупционный контроль», «Правовое регулирование управленческой деятельности и управление государственными закупками», «Стратегический менеджмент в государственном и муниципальном управлении» и т.д.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

Знать: Методы анализа экономики общественного сектора и макроэкономическими подходы для объяснения государственных функций (ПК-19);

Уметь: Руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-3);

Владеть: Способность формулировать задачи, связанные с реализацией организационно-управленческих функций на государственном уровне (ПК-19).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 часа.

№ п/ п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР		
1	Сущность и значение социальной сферы в жизни общества	3	1-2			6		6	-	3 часа., 50%	
2	Социальное развитие персонала как объект управления		3-4			6		6		3 часа., 50%	
3	Факторы, влияющие на социальное развитие персонала и управление им		5-6			6		6		3 часа., 50%	Рейтинг-контроль №1
4	Социальная служба как институциональная основа управления		7-8			6		6		3 часа., 50%	Рейтинг-контроль №2
5	Социальная реклама как инструмент реализации государственной социальной политики		9-12			6		6		3 часа., 50%	
6	Механизм управления социальными процессами в организации		13-18			6		6		3 часа., 50%	Рейтинг-контроль №3
Всего						36		36		18 часов., 50%	Зачёт

Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины/модуля и формируемых в них профессиональных компетенций представлена в таблице.

Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины/модуля и формируемых в них профессиональных компетенций представлена в таблице.

Темы, разделы дисциплины	Количество часов	Компетенции		Σ общее число компетенций
		ПК-19	ОПК-3	
Тема 1. Сущность и значение социальной сферы в жизни общества	12	+	+	2
ТЕМА 2. СОЦИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА КАК ОБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ	12	+	+	2
ТЕМА 3. ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА СОЦИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА И УПРАВЛЕНИЕ ИМ	12	+	+	2
Тема 4. Социальная служба как институциональная основа управления	12	+	+	2
ТЕМА 5. СОЦИАЛЬНАЯ РЕКЛАМА КАК ИНСТРУМЕНТ РЕАЛИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ	12	+	+	2
ТЕМА 6. МЕХАНИЗМ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫМИ ПРОЦЕССАМИ В ОРГАНИЗАЦИИ	12	+	+	2
Зачёт		+	+	2
Итого	72			
Вес компетенции (А)		1	1	2

СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень тем лабораторных работ

Лабораторная работа №1. Оценка динамических параметров развития социальной сферы.

Лабораторная работа №2. Схема управления социальной сферы.

Лабораторная работа №3. Методы повышения эффективности управления в социальной сфере

Лабораторная работа №4. Методы регулирования доходов населения

Лабораторная работа №5. Анализ структуры рынка труда в регионе

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Освоение дисциплины “Управление в социальной сфере” предполагает использование следующих интерактивных форм проведения занятий:

- разбор конкретных ситуаций (темы 5);
- деловые и ролевые игры (темы 1, 2, 6);
- психологические тренинги (темы 3, 4).

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта составляет не менее 30%

аудиторных занятий, занятия лекционного типа не превышают 50% от общей величины аудиторных занятий.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины “Управление в социальной сфере” направлена на закрепление основных элементов теоретического и практического курса. В ходе её реализации по предварительно выданным бакалаврам заданиям предусмотрены следующие формы контроля:

1. Рейтинг-контроль.
2. Решение ситуационных задач в рамках лабораторных работ.
3. Индивидуальные и коллективные консультации по лабораторной работе.
4. Выступление и оппонирование на семинарских занятиях.
5. Зачёт.

Текущий контроль также сопровождают участие в интерактивных играх, упражнениях, тренингах, а также проведение тестирования. Итоговый контроль по курсу осуществляется также в форме тестирования.

Самостоятельная работа студентов Темы рефератов

1. Тенденции и приоритеты социальной политики государства (на примере России).
2. Тенденции и приоритеты социальной политики государства (на примере зарубежных стран).
3. Социальный аудит в организации.
4. Факторы социальной среды организации.
5. Формирование благоприятного социально-психологического климата в организации.
6. Адаптация персонала как направление социального развития в организации.
7. Корпоративная культура организации и ее совершенствование.
8. Управление социальной средой в государственных структурах.
9. Развитие социальной инфраструктуры организации.
10. Роль социального партнерства в организации.
11. Управление производственными конфликтами в организации.
12. Управление социальными инновациями в организации.
13. Анализ элементов социальной среды организации.
14. Гарантии прав и социальная защита работников в организации.
15. Анализ потенциала коллектива организации.
16. Регулирование правоотношений в коллективе организации.
17. Развитие профессионально-квалификационного потенциала организации.
18. Социальная структура коллектива организации и ее совершенствование.
19. Социальное страхование работников: отечественная практика и зарубежный опыт.
20. Свободное время и возможности развития потенциала работников организации.
21. Социальные гарантии занятости и методы ее обеспечения.
22. Трудовой коллектив как форма социальной организации.
23. Социальные процессы в трудовых коллективах и проблемы их развития.

24. Производственная демократия: проблемы и перспективы в современной России.
25. Оплата труда как фактор сплоченности трудового коллектива в организации.
26. Роль профсоюзов в социальном развитии организаций.
27. Социальная среда как объект управления персоналом.
28. Отечественный и зарубежный опыт решения социально-трудовых проблем.
29. Основные направления гуманизации труда на отечественных предприятиях.
30. Основные направления создания благоприятных условий труда, быта и досуга работников.

Промежуточная аттестация

Список вопросов к зачёту.

1.	Тенденции и приоритеты социальной политики государства (на примере России).
2.	Тенденции и приоритеты социальной политики государства (на примере зарубежных стран).
3.	Социальный аудит в организации.
4.	Факторы социальной среды организации.
5.	Формирование благоприятного социально-психологического климата в организации.
6.	Адаптация персонала как направление социального развития в организации.
7.	Корпоративная культура организации и ее совершенствование.
8.	Управление социальной средой в государственных структурах.
9.	Развитие социальной инфраструктуры организации.
10.	Роль социального партнерства в организации.
11.	Управление производственными конфликтами в организации.
12.	Управление социальными инновациями в организации.
13.	Анализ элементов социальной среды организации.
14.	Гарантии прав и социальная защита работников в организации.
15.	Анализ потенциала коллектива организации.
16.	Регулирование правоотношений в коллективе организации.
17.	Развитие профессионально-квалификационного потенциала организации.
18.	Социальная структура коллектива организации и ее совершенствование.
19.	Социальное страхование работников: отечественная практика и зарубежный опыт.
20.	Свободное время и возможности развития потенциала работников организации.
21.	Социальные гарантии занятости и методы ее обеспечения.
22.	Трудовой коллектив как форма социальной организации.
23.	Социальные процессы в трудовых коллективах и проблемы их развития.
24.	. Производственная демократия: проблемы и перспективы в современной России.
25.	Оплата труда как фактор сплоченности трудового коллектива в организации.
26.	Роль профсоюзов в социальном развитии организаций.
27.	Социальная среда как объект управления персоналом.
28.	Отечественный и зарубежный опыт решения социально-трудовых проблем.
29.	Основные направления гуманизации труда на отечественных предприятиях.
30.	Основные направления создания благоприятных условий труда, быта и досуга работников.

Текущий контроль
Тестовые задания к рейтинг-контролю

№ ответ а	Вопрос	Ответ
1	Рейтинг-контроль 1.	
	Основные компоненты социальной сферы	А) Занятость, условия труда и отдыха Б) Уровень материального благосостояния В) Обеспеченность жильем и бытовые условия Г) а,б,в Д) Условия воспитания, образования и здравоохранения Е) Возможности освоения духовных ценностей Ж) а,б,в,д,е
2	Управление социальной сферой осуществляется на уровнях :	А) федеральном Б) региональном В) а,б Г) местном Д) а,б,г
3	Социальные гарантии обеспечивают:	А) труд и здоровье людей Б) минимальный размер оплаты труда В) государственную поддержку семьи и детства Г) а,б,в Д) инвалидов и пожилых граждан Е) развивается система социальных служб, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты Ж) а,б,в,д,е З) ф,б,в
4	Рейтинг-контроль 2.	
	Статья 7 Конституции РФ обеспечивает:	А) социальные гарантии Б) социально-экономические гарантии В) а,б
5	К основным направлениям муниципальной социальной политики, фактически реализуемым органами местного самоуправления, относятся:	А) содействие занятости населения и обеспечению благоприятных условий труда на предприятиях, расположенных на территории муниципального образования; Б) содействие обеспечению граждан жильем через создание условий для жилищного строительства и прямое обеспечение жилыми помещениями малоимущих граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий; В) участие в обеспечении социальной поддержки отдельных групп населения; Г) а,б Д) а,б,в Е) организация предоставления образовательных услуг, содержание и развитие муниципальных учреждений дошкольного, основного общего и профессионального

		образовании Ж)а,б,е З)а,б,в,е
6	Социальная политика в РФ направлена на:	А) создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. Б) охрану труда и здоровья людей В) устанавливаетгарантированный минимальный размер оплаты труда Г) обеспечивает государственную поддержку инвалидов и пожилых граждан Д) устанавливает государственные пенсии Е) все перечисленные ответы
7	В задачи федерального уровня власти при разработке социальной политики входят:	А) правовое регулирование отношений в социальной сфере Б) разработка федеральных программ социального развития страны В) разработка и утверждение государственных минимальных социальных стандартов федерального уровня Г)ответы А и Б Д) ответы А,Б, В
Рейтинг-контроль 3.		
8	Полномочия субъектов РФ при разработке социальной политики:	А) разрабатывают основы региональной социальной политики с учетом исторических и культурных традиций территории Б) устанавливают региональные социальные стандарты и нормы, учитывающие государственные минимальные социальные стандарты В) заботятся о сохранении и укреплении социальной инфраструктуры, находящейся в собственности субъектов РФ г) организуют подготовку, переподготовку и повышение квалификации работников в области образования, культуры, здравоохранения, социальной защиты населения д) обеспечивают соблюдение законодательства РФ во всех сферах социальной политики е) ответы А,В,Г ж) ответыА,Б,В,Г,Д
9	Муниципальный уровень призван конкретизировать методы, способы и механизмы достижения целей, определенных в	А) рамках федеральной и региональной социальной политики Б) рамках федеральной и региональной социальной политики, в привязке к особенностям конкретных территорий
10	Разработка конкретной системы мероприятий в рамках	А) тип данного муниципального образования и специфику местного сообщества Б) тип управляющей системы муниципального образования

	муниципальной социальной политики должна учитывать -	
--	--	--

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основная литература:

1. Жильцов, Е.Н. Экономика и управление социальной сферой: Учебник для бакалавров / Под ред. д. э. н., проф. Е. Н. Жильцова, д. э. н., проф. Е. В. Егорова. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. — 496 с. - ISBN 978-5-394-02423-8
2. Комаров, Е. И. Управление эффективностью социальных учреждений: Учебно-практическое пособие / Е. И. Комаров, Н. Н. Стрельникова, И. В. Малофеев. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 304 с. - ISBN 978-5-394-02081-0.
3. Райзберг Б. А., Государственное управление экономическими и социальными процессами [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Б.А. Райзберг. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 384 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-006792-6

Дополнительная литература

1. Романова, Ю.А. Эффективность контроллинга в публичном управлении в социальной сфере: теория, современное состояние, перспективы развития: Монография / Ю. А. Романова, А. О. Егоренко, М. А. Халилова. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. — 139 с. - ISBN 978-5-394-02515-0
2. Холостова, Е. И. Управление в социальной работе: Учебник для бакалавров / Е. И. Холостова; Под ред. профессоров Е. И. Холостовой, Е. И. Комарова, О. Г. Прохоровой. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 300 с. - ISBN 978-5-394-02028-5.
3. Кричинский П. Е. Основы социального государства: учебное пособие / П.Е. Кричинский, О.С. Морозова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 124 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-009875-3.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. пакет MSOffice (MSWord, MSExcel, MSAccess), AdobeReader.
2. <http://www.re-j.ru/>- Российский экономический журнал
3. <http://www.eed.ru/>- "Экономика и образование сегодня"
4. <http://www.akdi.ru/>- Агентство консультаций и деловой информации «Экономика»
5. <http://www.eeg.ru/>- Макроэкономическая статистика России (на сайте Экономической экспертной группы Министерства финансов Российской Федерации)

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Специально оборудованная поточная аудитория для лекционных занятий.
2. Иллюстративный и текстовый раздаточный материал.
3. Проектор (стационарный и переносной) с мультимедиа технологиями.
4. Флипчарт.
5. Компьютерный класс с современным программным обеспечением и выходом в сеть Интернет.

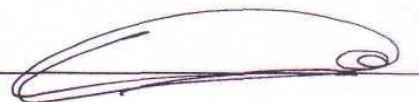
Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» и программе подготовки «Управление городским хозяйством»

Рабочую программу составил к.э.н., доцент Баринов М.А.



Рецензент

(представитель работодателя) Председатель Комитета
по экономической политике
администрации
Владимирской области,
к.э.н., Сокольских Е.В.



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Экономика и стратегическое управление»

Протокол № 22 от 9.02.2015 года.

Заведующий кафедрой Скуба Р.В.



Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления «Государственное и муниципальное управление»

протокол № 5 от 9.02.2015 года.

Председатель комиссии Скуба Р.В.



**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на 2015 - 2016 учебный год

Протокол заседания кафедры № 39 от 30.06.2015 года

Заведующий кафедрой _____


Рабочая программа одобрена на 2016 - 2017 учебный год

Протокол заседания кафедры № 37 от 27.06.2016 года

Заведующий кафедрой _____


Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

РЕЦЕНЗИЯ
на рабочую программу дисциплины
«Управление в социальной сфере»
по направлению 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»,
программа подготовки «Управление городским хозяйством»,
разработанную доцентом каф. ЭСУ Бариновым М.А.

Рабочая программа дисциплины «Управление в социальной сфере» составлена в соответствии с федеральным государственным стандартом высшего образования по направлению 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» для очной формы обучения.

Содержание рабочей программы дисциплины «Управление в социальной сфере» соответствует современному уровню и тенденциям развития экономической сферы на национальном уровне. Указаны требования к «входным» знаниям, умениям и готовностям обучающегося, необходимые при освоении данной дисциплины и приобретенные в результате освоения предшествующих дисциплин (модулей). Также указаны теоретические дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее.

Структура и содержание дисциплины:

- Общая трудоемкость дисциплины;
- Формы контроля по учебному плану;
- Тематический план соответствует основным требованиям и особенностям национальной экономики;
- Программы лекционных, семинарских (практических) занятий, самостоятельной работы содержат тематические планы, перечни основных понятий и категорий, списки литературы.

Образовательные технологии указаны по видам учебной работы:

- разбор конкретных ситуаций;
- деловые и ролевые игры;

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме в соответствии с требованиями ФГОС составляет не менее 30% аудиторных занятий, занятия лекционного типа не превышают 50% от общей величины аудиторных занятий.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины содержит перечень основной литературы, дополнительной литературы, программного обеспечения и Интернет-ресурсы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины базируется на специализированных лабораториях и кабинетах с перечнем оборудования и технических средств обучения, обеспечивающих проведение всех видов учебной работы.

В целом замечаний по рабочей программе замечаний нет.

Разработанную рабочую программу дисциплины «Управление в социальной сфере» рекомендую для использования в учебном процессе в ВлГУ для студентов направления 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» для очной формы обучения.

Председатель Комитета
по экономической политике
администрации
Владимирской области,
К.Э.Н.



/ Сокольских Е.В. / 9.02.2015г.
(ФИО) (дата)