

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по учебно-методической работе

А.А.Панфилов

« 10 » февраля 2015 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«СИСТЕМНОЕ РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ»**

(наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
Программа подготовки Управление городским хозяйством
Уровень высшего образования Магистратура
Форма обучения Очная

Семестр	Трудоёмкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
I	2,72	-	-	18	54	Зачет
Итого	2,72	-	-	18	54	Зачет

Владимир 2015

Handwritten signature

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины «Системное решение проблем» - формирование у слушателей профессиональных компетенций, предусмотренных Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление:

1. готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);
2. владением организационными способностями, умением находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях (ПК-2);
3. владением способностью к анализу и планированию в области государственного и муниципального управления (ПК-4);
4. способностью систематизировать и обобщать информацию, готовить предложения по совершенствованию системы государственного и муниципального управления (ПК-14).

Задачи дисциплины:

- научиться действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения в процессе решения проблем;
- формирование четких и осознанных представлений о методах оценки результатов исследований актуальных проблем управления;
- умение находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях;
- научиться способности к анализу и планированию в области государственного и муниципального управления в процессе решения проблем;
- владение методами систематизации и обобщения информации, готовить предложения по совершенствованию системы государственного и муниципального управления.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

«Системное решение проблем» - входит в раздел дисциплин по выбору подготовки предусмотренных Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление.

Знания, умения, навыки, а также компетенции системного решения проблем необходимы для любого специалиста, и являются залогом организации эффективного управления деятельностью организации и органами местного самоуправления.

Предметом изучения данного модуля является процесс формирования организационно-управленческих решений на основе методов и инструментов стратегического и экономического анализа управления на уровне государства, региона, муниципалитета, с целью повышения эффективности организационно-управленческих решений.

Дисциплина «Системное решение проблем» является одной из ключевых в вариативной части дисциплин магистерской подготовки по направлению «Государственное и муниципальное управление». Настоящая рабочая программа курса предполагает последующее углубление и дифференциацию профессиональных компетенций, полученных слушателями при осуществлении подготовки магистра по направлению «Стратегическое управление»: «Принятие стратегических решений».

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

- 1. Знать:** методы организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях (ПК-2).
- 2. Уметь:** систематизировать и обобщать информацию, готовить предложения по совершенствованию системы государственного и муниципального управления (ПК-14);
- 3. Владеть** навыками действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2); организационными способностями, умением находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях (ПК-2); способностью к анализу и планированию в области государственного и муниципального управления (ПК-4).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачётные единицы, 72 часа.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)							Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Семинары	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР		
1	Ментальные модели	1	1-2				2		6		1 час., 50%	
2	Типология проблем	1	3-5				2		6		1 час., 50%	
3	Проблемное целевое управление	1	6-7				2		7		1 час., 50%	Рейтинг-контроль № 1
4	Инструменты идентификации проблем	1	8-9				2		7		1 час., 50%	
5	Анализ проблемного поля	1	10-11				3		7		2 час., 67%	
6	Методы решения проблем	1	12-13				2		7		1 час., 50%	Рейтинг-контроль №2
7	Система обратной связи	1	14-15				2		7		1 час., 50%	
8	Методы поиска решений	1	16				3		7		2 час., 67%	Рейтинг-контроль №3
Всего				-			18		54		10 час., 55.5%	Зачет

Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины и формируемых в них профессиональных компетенций представлена в таблице.

Темы, разделы дисциплины	Количество часов	Компетенции				Σ общее число компетенций
		ОК-2	ПК-2	ПК-4	ПК-14	
Ментальные модели	8	+	+	+	+	4
Типология проблем	8	+	+	+	+	4
Проблемное целевое управление	9	+	+	+	+	4
Инструменты идентификации проблем	9	+	+	+	+	4
Анализ проблемного поля	10	+	+	+	+	4
Методы решения проблем	9	+	+	+	+	4
Система обратной связи	9	+	+	+	+	4
Методы поиска решений	10	+	+	+	+	4
Зачет		+	+	+	+	4
Итого	72					
Вес компетенции (А)		1	1	1	1	

Перечень тем лабораторных занятий:

1. Формирование системного подхода;
2. Система ментальных моделей.
3. Проблемные ситуации в современной экономике.
4. Система моделирования проблемных ситуаций.
5. Инструменты идентификации проблем.
6. Методы самодиагностики.
7. Методология поиска решений.
8. Управленческая команда в решении проблем.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Освоение дисциплины «Системное решение проблем» предполагает использование следующих интерактивных форм проведения занятий:

- видеотренинги (темы 1,2);
- разбор конкретных ситуаций (темы 3, 5, 6);
- деловые и ролевые игры (темы 4, 7, 8).

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта должен быть не менее 30% аудиторных занятий, занятия лекционного типа не должны превышать 50% от общей величины аудиторных занятий.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль

Тестовые задания к рейтинг-контролю №1

Вопрос 1. Две идентичные системы с одинаковым набором элементов и их одинаковым строением могут иметь различное содержание функционирования этих элементов и их связи по определённым функциям, это принцип системы:

1. Принцип целостности;
2. Принцип совместимости элементов целого;

3. Принцип функционально-структурного строения целого
4. Принцип развития системы
5. Принцип вероятностных оценок
6. Принцип вариантности
7. Принцип итеративности

Вопрос 2. Любая система управления, даже достаточно совершенная, не может быть чем-то закостенелым и иметь неизменные характеристики. Она должна постоянно развиваться, подстраиваясь к новым требованиям времени, преодолевая возникающие при этом проблемы, это принцип системы:

1. Принцип целостности;
2. Принцип совместимости элементов целого;
3. Принцип функционально-структурного строения целого
4. Принцип развития системы
5. Принцип вероятностных оценок
6. Принцип вариантности
7. Принцип итеративности

Вопрос 3. Сочетание вероятностей дает различные варианты отражения и понимания особенностей функционирования системы, каждый из которых должен быть проанализирован и понят исследователем (либо найдены решения для предельных ситуаций), это принцип системы:

1. Принцип целостности;
2. Принцип совместимости элементов целого;
3. Принцип функционально-структурного строения целого
4. Принцип развития системы
5. Принцип вероятностных оценок
6. Принцип вариантности
7. Принцип итеративности

Вопрос 4. Входит ли отбор альтернативных вариантов в последовательность этапов исследования систем:

1. Да
2. Нет

Вопрос 5. Какой из методов исследования систем лишний:

1. Формально-логические
2. Общенаучные методы
3. Специфические
4. Систематические

Вопрос 6. Эмпирические методы никак не взаимодействуют с общенаучными методами:

1. Да
2. Нет

Вопрос 7. Нельзя проводить классификацию, меняя критерий в рамках одной классификационной процедуры, это принцип:

1. Принцип единства критерия
2. Принцип альтернативности или взаимоисключения
3. Принцип многоступенчатости классификации
4. Принцип многоступенчатости классификации

Тестовые задания к рейтинг-контролю №2

Вопрос 1. Диаграмма причин и результатов предназначена для идентификации возможных причин проблем, а также для планирования действий, направленных на их разрешение, это сущность:

1. Диаграмма «рыбий скелет»
2. Пять «Почему»?
3. Поле корреляции

4. Гистограмма
5. Матричная диаграмма

Вопрос 2. Метод основан на том, что вопросы помогают всесторонне изучить проблему и восполняют пробелы в понимании проблемной ситуации, это сущность:

1. Диаграмма «рыбий скелет»
2. Пять «Почему»?
3. Поле корреляции
4. Гистограмма
5. Матричная диаграмма

Вопрос 3. Используется для графического представления распределения значений или вариаций рассматриваемого показателя, это сущность:

1. Диаграмма «рыбий скелет»
2. Пять «Почему»?
3. Поле корреляции
4. Гистограмма
5. Матричная диаграмма

Вопрос 4. Преимущество – способность дать графическую интерпретацию степени интенсивности взаимоотношений, это особенность:

1. Диаграмма «рыбий скелет»
2. Пять «Почему»?
3. Поле корреляции
4. Гистограмма
5. Матричная диаграмма

Вопрос 5. Используется ли метод «Мозговой штурм» в представленных методиках:

1. Да
2. Нет

Вопрос 6. Проблемы достаточно значимые, но никак не связанные с другими проблемами, это тип проблемы:

1. корневые
2. узловые
3. автономные
4. результирующие

Вопрос 7. Зависящие от некоторых проблем, но одновременно вызывающие или обостряющие другие проблемы, это тип проблемы:

1. корневые
2. узловые
3. автономные
4. результирующие

Тестовые задания к рейтинг-контролю №3

Вопрос 1. Строится на четком определении ключевых категорий, так, чтобы определения этих категорий не вызвали сомнений относительно их адекватности реальным явлениям и практическому опыту, это тип доказательства:

1. Доказательство от определения
2. Доказательство от обратного
3. Аксонометрическое доказательство
4. По концентрации фактов

Вопрос 2. Первоначально формулируются аксиомы - бесспорное, понятное и принятое положение, это тип доказательства:

1. Доказательство от определения
2. Доказательство от обратного
3. Аксонометрическое доказательство

4. По концентрации фактов

Вопрос 3. Синектика - является одной из разновидностей «Мозгового штурма»?:

1. Да
2. Нет

Вопрос 4. Представляет собой динамическую модель, в которой показывается в какой последовательности, когда и для чего необходимо выполнить данную операцию, чтобы обеспечить выполнение всех работ к заданному сроку, это:

1. Модель состава
2. Сетевой график
3. алгоритм

Вопрос 5. Представляет собой динамическую модель, в которой показывается в какой последовательности, когда и для чего необходимо выполнить данную операцию, чтобы обеспечить выполнение всех работ к заданному сроку, это:

1. Модель состава
2. Сетевой график
3. алгоритм

Вопрос 5. Методы наблюдений могут быть разделены на методы прямого наблюдения и косвенного наблюдения:

1. Да
2. Нет

Вопрос 6. Для достижения высокой эффективности решений необходимо, какой из элементов лишней:

1. проявлять гибкость;
2. переоценивать полученные результаты при возникновении новых факторов;
3. изменять идеи, лежащие в основе решения (в некоторых случаях).
4. стремиться решить задачу с помощью ранее выбранных средств вопреки реальному ходу событий

Вопрос 7. Существует правовая эффективности принятия управленческих решений:

1. Да
2. Нет -

Промежуточная аттестация

Вопросы к зачету

1. Появление в экономической науке системного подхода
2. Понятийный аппарат системного подхода
3. Сущность ментального моделирования
4. Виды и формы проблемных ситуаций
5. Матрица проблемных ситуаций
6. Методы системного исследования
7. Методы и технологии получения и обработки эмпирических данных
8. Элементы моделирования социально-экономических процессов и систем
9. Системный и не системный подход управленческого процесса
10. Критерии результативности системного и не системного подхода
11. Механизация восприятия проблемного поля
12. Критерии результативности моделирования проблемных ситуаций
13. Особенности воспроизводства, восприятия, анализа и реализации управленческих инноваций в профессиональной деятельности
14. Элементы управления бизнес-процессами и оценки их эффективности
15. Особенности формирования математической модели проблемного поля
16. Критерии результативности идентификации проблем
17. Критерии выбора надёжной управленческой команды
18. Принципы реализации система установки задач команде

19. Оценка результативности управленческой команды
20. Проблемы установления целей современной организации
21. Бессознательность и проблемное моделирование
22. Формирование проблемного поля современной организации
23. Инструменты идентификации проблем
24. Идентификационная диагностика
25. Актуальность и методы организационной диагностики
26. Барьеры руководства при решении проблемного поля
27. Задачи управленческой команды при разрешении проблем
28. Элементы управления бизнес-процессами и оценки их эффективности
29. Методы и задачи поиска решений
30. Методы творческого мышления
31. Системные и несистемные решения
32. Методы групповой работы с персоналом организации
33. Цели и задачи обратной связи
34. Барьеры при реализации решений
35. Цели и задачи мониторинговых и контрольных процедур современной организации

Самостоятельная работа студентов
Примерная тематика научных докладов

1. Появление в экономической науке системного подхода
2. Понятийный аппарат системного подхода
3. Сущность ментального моделирования
4. Виды и формы проблемных ситуаций
5. Матрица проблемных ситуаций
6. Проблемы установления целей современной организации
7. Бессознательность и проблемное моделирование
8. Формирование проблемного поля современной организации
9. Инструменты идентификации проблем
10. Идентификационная диагностика
11. Актуальность и методы организационной диагностики
12. Барьеры руководства при решении проблемного поля
13. Задачи управленческой команды при разрешении проблем
14. Методы и задачи поиска решений
15. Методы творческого мышления
16. Системные и несистемные решения
17. Методы групповой работы с персоналом организации
18. Цели и задачи обратной связи
19. Барьеры при реализации решений
20. Цели и задачи мониторинговых и контрольных процедур современной организации

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

а) основная литература:

1. Клименко И.С. Теория систем и системный анализ [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Клименко И.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский новый университет, 2014.— 264 с. <http://www.iprbookshop.ru/21322>
2. Балаганский И.А. Прикладной системный анализ [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Балаганский И.А.— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2013.— 120 с.<http://www.iprbookshop.ru/45429>
3. Ляндау Ю.В. Стратегическое управление процессно-ориентированными организациями [Электронный ресурс]: монография/ Ляндау Ю.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Палеотип, 2013.— 152 с. <http://www.iprbookshop.ru/48698>

б) дополнительная литература:

1. Методы оптимизации и теории управления [Электронный ресурс]: методические указания к самостоятельной работе по дисциплинам «Методы оптимизации», «Математические методы теории управления»/ — Электрон. текстовые данные.— Липецк: Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2013.— 18 с. <http://www.iprbookshop.ru/22891>
2. Калужский М.Л. Общая теория систем [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Калужский М.Л.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015.— 176 с. <http://www.iprbookshop.ru/31691>
3. Применение теории систем и системного анализа для развития теории инноваций [Электронный ресурс]/ В.Н. Волкова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2013.— 352 с. <http://www.iprbookshop.ru/43966>

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. пакет MS Office (MS Word, MS Excel, MS Access), Adobe Reader.
2. Электронный ресурс: <http://econom.nsc.ru/jep/books/008>
3. Электронный ресурс: <http://www.allmath.ru/appliedmath/micro/metodmicro/micro.htm>
4. Электронный ресурс: <http://ecsocman.edu.ru/text/19177465/>
5. Электронный ресурс: <http://economics-online.org/theorruinstitut.htm>
6. <http://www.vsmsinfo.ru> (Всероссийский Совет местного самоуправления).

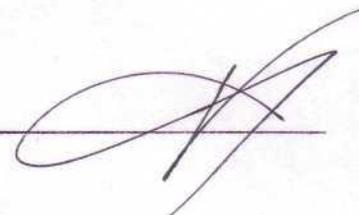
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Иллюстративный и текстовый раздаточный материал.

1. Презентатор (стационарный и переносной) с мультимедиа технологиями.
2. Флипчарт.
3. Компьютерный класс с современным программным обеспечением и выходом в сеть Интернет.

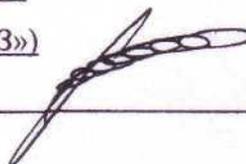
Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» и программе подготовки «Управление городским хозяйством»

Рабочую программу составил д.э.н., профессор Гойхер О.Л.



Рецензент
(представитель
работодателя)

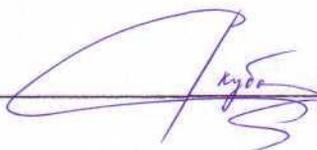
Начальник муниципального
казенного учреждения
«Управление гражданской защиты
города Владимира» (МКУ «ВУГЗ»)
Беликов Б.Н.



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Экономика и стратегическое управление»

Протокол № 22 от 9.02.2015 года.

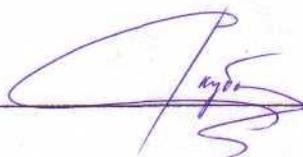
Заведующий кафедрой Скуба Р.В.



Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления «Государственное и муниципальное управление»

протокол № 3 от 9.02.2015 года.

Председатель комиссии Скуба Р.В.



РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу дисциплины
«Системное решение проблем»

по направлению 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»,
программа подготовки «Управление городским хозяйством»,
разработанную профессором кафедры «Экономика и стратегическое
управление», д.э.н. Гойхером О.Л.

Рабочая программа дисциплины «Системное решение проблем» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» для очной формы обучения.

Содержание рабочей программы дисциплины «Системное решение проблем» соответствует современному уровню и тенденциям развития экономики.

Структура дисциплины в полной мере отвечает заявленным требованиям, отражены профессиональные компетенции, тематический план отвечает критериям учебного плана и необходимой трудоемкости.

Освоение дисциплины «Системное решение проблем» предполагает использование интерактивных форм проведения занятий, а именно видеотренинги; интерактивные игры и игровые комплексы. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме соответствует требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

Учебно-методическое и информационное обеспечение соответствует передовому опыту, представлена современная литература.

Материально-техническое обеспечение дисциплины соответствует необходимым требованиям и базируется на мультимедийном оборудовании.

Рекомендую проводить постоянную работу по актуализации рабочей программы.

Разработанную рабочую программу дисциплины «Системное решение проблем» рекомендую для использования в учебном процессе в ВлГУ для студентов направления 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» очной формы обучения.

Начальник муниципального
казенного учреждения
«Управление гражданской
защиты города Владимира»
(МКУ «ВУГЗ»)



/ Беликов Б.Н. / 9.02.2015г.
(ФИО) (дата)

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на 2015-2016 учебный год

Протокол заседания кафедры № 39 от 30.06.2015 года

Заведующий кафедрой _____



Рабочая программа одобрена на 2016-2017 учебный год

Протокол заседания кафедры № 37 от 27.06.2016 года

Заведующий кафедрой _____



Рабочая программа одобрена на 2017-2018 учебный год

Протокол заседания кафедры № 42 от 26.06.2017 года

Заведующий кафедрой _____



Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____