Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
**«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)**

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по учебно-методической работе
_____ А.А.Панфилов
«09» 02 2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
по дисциплине
«ПРИНЯТИЕ СТРАТЕГИЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ»
(наименование дисциплины)

Направление подготовки	38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»
Программа подготовки	Управление городским хозяйством
Уровень высшего образования	Магистратура
Форма обучения	Заочная

Семестр	Трудоемкость зач. ед, час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
II	5, 180 час.	8	-	10	135	Экзамен – 27 ч.
Итого	5, 180 час.	8	-	10	135	Экзамен – 27 ч.

Владимир 2015

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Принятие стратегических решений» является формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков разработки, принятия и исполнения управленческих решений в разных сферах. Выработка практических навыков принятия и исполнения управленческих решений, в том числе с использованием моделирования ситуаций. При изучении дисциплины особое внимание уделяется методам и формам разработки и принятия решений, вопросам повышения их эффективности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Курс «Принятие стратегических решений» органически связан с рядом дисциплин управленческого характера, объектом изучения которых являются методики и практические знания в области разработки, принятия и исполнения решений при реализации функции управления социально-экономическими системами. Курс находится в логической и содержательной взаимосвязи с такими дисциплинами как «Государственное регулирование экономики», «Основы государственного и муниципального управления» и предполагает наличие у студентов соответствующих знаний.

Изучение курса формирует фундамент для изучения дисциплин «Эффективность государственного и муниципального управления», «Администрирование и менеджмент в государственном и муниципальном управлении», а также при прохождении всех видов практик.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:	
Знать:	• процессы нахождения и принятия организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях (ПК-2) • современные методы диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике (ПК-5)
Уметь:	• находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях (ПК-2) • использовать современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике (ПК-5)
Владеть:	• организационными способностями, умением находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях (ПК-2) • современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике (ПК-5)

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет _5_ зачетных единиц, _180_ часов.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР		
1	Разработка и принятие управленческих решений, понятийный аппарат дисциплины	2		0,5		0,5		15		0,5 часа., 50%	
2	Подходы к принятию управленческих решений			0,5		0,5		15		0,5 часа., 50%	
3	Классификация управленческих решений			1		1		15		1 час., 50%	
4	Этапы рационального решения проблем			1		1		15		1 час., 50%	
5	Научные подходы к методам принятия управленческих решений			1		1		15		1 час., 50%	
6	Креативность как основа выработки нестандартных решений			1		1		15		1 час., 50%	
7	Методы генерации альтернатив			1		1		15		1 час., 50%	
8	Эффективность управленческих решений			1		2		15		1,5 часа., 50%	
9	Принятие решений в условиях неопределенности			1		2		15		1,5 часа., 50%	
Всего				8		10		135		9 часов., 50%	Экзамен (27)

Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины/модуля и формируемых в них профессиональных компетенций представлена в таблице.

Темы, разделы дисциплины	Количество часов	Компетенции		Σ общее число компетенций
		ПК-2	ПК-5	
Разработка и принятие управленческих решений, понятийный аппарат дисциплины	16	+	+	2
Подходы к принятию управленческих решений	16	+	+	2
Классификация управленческих решений	17	+	+	2
Этапы рационального решения проблем	17	+	+	2
Научные подходы к методам принятия управленческих решений	17	+	+	2
Креативность как основа выработки нестандартных решений	17	+	+	2
Методы генерации альтернатив	17	+	+	2
Эффективность управленческих решений	18	+	+	2
Принятие решений в условиях неопределенности	18	+	+	2
Экзамен	27	+	+	2
Итого	180			
Вес компетенции (А)		1	1	2

СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень тем лекционных занятий

Лекция 1. Разработка и принятие управленческих решений, понятийный аппарат дисциплины.

Решение — это комплекс действий по разрешению какой-либо проблемы, которому всегда предшествует определение цели, оценка существующего положения дел, определение и формулирование проблемы. Сущность управленческих решений. **Принятие управленческих решений. Управленческие решения разработка управленческих решений.**

Лекция 2. Подходы к принятию управленческих решений

Эффективность и качество управленческого решения определяется, прежде всего, обоснованностью методологии решения проблем, т.е. Подходов, принципов, методов. Теория принятия решений. **Принятие управленческих решений. Управленческие решения. Принятие управленческих решений.**

Лекция 3. Классификация управленческих решений

В практике управления встречаются как типовые, так и нестандартные ситуаций, в которых руководителю приходится принимать решения. Типология управленческих решений. **Принятие управленческих решений. Принятие управленческих. Разработка управленческих решений.**

Лекция 4. Этапы рационального решения проблем

Принятие решений начинается с постановки задач, и заканчивается когда выполнена задача, которая послужила началом данного цикла. Этапы управленческого решения. Качество управленческих решений. **Выработка решений. Сущность управленческих решений**.

Лекция 5. Научные подходы к методам принятия управленческих решений

Методы, используемые на этапе диагностики проблем, обеспечивают ее достоверное и наиболее полное описание. Теория принятия решений. Принятие управленческих решений. Управленческие решения. Принятие управленческих решений.

Лекция 6. Креативность как основа выработки нестандартных решений

Креативность как творческое мышление, – одно из главных условий успеха в создании инновационных продуктов и услуг а так же выработки нестандартных решений. Методы развития креативности. **Методы диагностики креативности. Методы формирования креативности. Методы исследования креативности.**

Лекция 7. Методы генерации альтернатив

При разработке альтернатив используют различные методы как индивидуального так и коллективного решения проблем. **Методы генерации альтернатив .методы генерации альтернатив решений.**

Лекция 8. Эффективность управленческих решений

Управленческие решения как результат управленческой деятельности менеджеров могут оцениваться простыми и сложными показателями. К первым относятся результаты, время, затраты ресурсов. Сложные показатели строятся для более подробной оценки, к ним относятся эффективность, интенсивность, производительность. **Реализация управленческих решений. Разработка управленческих решений. Оценка управленческих решений**

Лекция 9. Принятие решений в условиях неопределенности

Руководителям разного уровня приходится готовить УР в различных условиях, в результате возможны непреднамеренные ошибки. Сущность управленческих решений. **Принятие управленческих решений. Управленческие решения разработка управленческих решений.**

Перечень тем лабораторных работ

	Темы, разделы дисциплины	**Содержание лабораторных работ**
1.	Разработка и принятие управленческих решений, понятийный аппарат дисциплины	Лабораторная работа №1 Принятие решений на основе исследования фокус групп
2.	Подходы к принятию управленческих решений	
3.	Классификация управленческих решений	Лабораторная работа №2 Принятие решений на основе диаграммы Парето
4.	Этапы рационального решения проблем	Лабораторная работа №3 Принятие решений на основе диаграммы Разброса
5.	Научные подходы к методам принятия управленческих решений	Лабораторная работа №4 Принятие решений на основе диаграммы Исикавы
6.	Креативность как основа выработки нестандартных решений	Лабораторная работа №5 Принятие решений на основе диаграмма Связей
7.	Методы генерации альтернатив	
8.	Эффективность управленческих решений	Лабораторная работа №6 Диаграмма Решений
9.	Принятие решений в условиях неопределенности	

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Освоение дисциплины предполагает использование следующих интерактивных форм проведения занятий:

- разбор конкретных ситуаций (темы 5, 9);
- деловые и ролевые игры (темы 1, 3, 6, 7);
- психологические тренинги (темы 2, 4, 8).

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме в соответствии с требования Федерального государственного образовательного стандарта составляет не менее 30% аудиторных занятий, занятия лекционного типа не превышают 50% от общей величины аудиторных занятий.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины направлена на закрепление основных элементов теоретического и практического курса. В ходе её реализации по предварительно выданным бакалаврам заданиям предусмотрены следующие формы контроля:

1. Рейтинг-контроль.
2. Решение ситуационных задач (Кейс-метод).
3. Индивидуальные и коллективные консультации по выполнению работ.
4. Выступление и оппонирование на семинарских занятиях.
5. **Экзамен**.

Текущий контроль также сопровождают участие в интерактивных играх, упражнениях, тренингах.

Самостоятельная работа студентов
Темы рефератов

1. Применение моделирования при разработке управленческих решений: за и против.
2. Принятие решений в условиях риска и неопределенности.
3. Использование различных методов разработки и принятия управленческих решений при решении конкретной управленческой задачи.
4. Проблемы, возникающие при реализации конкретного управленческого решения.
5. Прогнозирование как элемент процесса разработки управленческого решения.
6. Экспертные оценки и их роль в управлении.
7. Российские особенности процесса разработки и принятия управленческих решений.
8. Неформальные (качественные) методы разработки и принятия управленческих решений.
9. Условия и факторы качества управленческих решений.
10. Информационная поддержка принятия управленческих решений.
11. Использование математических моделей при решении проблем управления запасами.
12. Целевая ориентация управленческих решений.
13. Принятие решений в управлении проектами.
14. Влияние особенностей бизнеса на процесс разработки управленческих решений.
15. Адаптация экономико-математических моделей к реальным условиям функционирования предприятия.
16. Роль психологического фактора при разработке управленческих решений.
17. Диагностика проблем как важный этап процесса принятия решения.
18. Поведенческие модели принятия управленческих решений.
19. Особенности разработки управленческих решений в группе.
20. Использование транспортной задачи и ее модификаций для повышения эффективности работы предприятия.
21. Особенности принятия решений по управлению персоналом.
22. Системы массового обслуживания и их роль в повышении эффективности работы торговых предприятий.
23. Использование математических моделей для решения задач оптимального распределения ресурсов.
24. Проблемы, возникающие при разработке и принятии управленческих решений.
25. Оценка эффективности управленческого решения.

Промежуточная аттестация
Список вопросов к экзамену

1. Важность принятия решений в современном мире.
2. Возникновение науки об управленческих решениях и ее связь с другими науками об управлении.
3. Сущность и содержание управленческого решения.
4. Решение как подход к разрешению проблемы.
5. Функции управленческого решения.
6. Социальное и экономическое содержание управленческого решения.
7. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
8. Принципы разработки управленческого решения.
9. Основные подходы к разработке и принятию управленческих решений.
10. Сущность управленческих проблем и их решения.
11. Понятие управленческого решения, его особенности и отличия от других видов решений.
12. Классификация управленческих решений.
13. Формы подготовки управленческих решений.
14. Формы реализации управленческих решений.
15. Понятие информации. Классификация информации по видам источников.
16. Требования, предъявляемые к информации. Информационные системы. Коммуникационный процесс. Коммуникационные сети и виды управленческих связей.
17. Основное назначение моделей при разработке управленческих решений. Базовые типы моделей.
18. Построение моделей. Значение моделирования в процессах разработки управленческих решений.
19. Целевая ориентация управленческих решений. Цели как основа технологий подготовки, принятия и реализации решений.
20. Основные технологии в процессах разработки управленческих решений.
21. Инициативно-целевая технология.
22. Программно-целевая технология.
23. Регламентная технология.
24. Процессорные технологии подготовки, принятия и реализации управленческих решений.
25. Понятие, содержание и стадии процесса разработки управленческих решений.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература из библиотеки ВлГУ:

1. Джафаров К.А. Методы оптимальных решений [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Джафаров К.А.— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2014.— 77 c. ISBN: 978-5-7782-2526-8
2. Баллод Б.А. Методы и алгоритмы принятия решений в экономике [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Баллод Б.А., Елизарова Н.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Финансы и статистика, 2014.— 224 c. ISBN: 978-5-279-03377-5
3. Окунева Е.О. Методы оптимальных решений [Электронный ресурс]/ Окунева Е.О., Моисеев С.И.— Электрон. текстовые данные.— Воронеж: Воронежский филиал Московского гуманитарно-экономического института, 2013.— 139 c. ISSN: 2227-8397

б) дополнительная литература из библиотеки ВлГУ:

1. Лучко О.Н. Когнитивное моделирование как инструмент поддержки принятия решений

[Электронный ресурс]: монография/ Лучко О.Н., Маренко В.А.— Электрон. текстовые данные.— Омск, Новосибирск: Омский государственный институт сервиса, Сибирское отделение РАН, 2014.— 119 c. ISBN: 978-5-7692-1363-2

2. Окунева Е.О. Методы оптимальных решений [Электронный ресурс]/ Окунева Е.О., Моисеев С.И.— Электрон. текстовые данные.— Воронеж: Воронежский филиал Московского гуманитарно-экономического института, 2013.— 139 c. ISSN: 2227-8397
3. Методы принятия решений [Электронный ресурс]: лабораторный практикум/ Н.В. Акамсина [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Воронеж: Воронежский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2013.— 102 c. ISBN: 978-5-89040-473-2
4. Федосеев С.В. Принятие управленческих решений в инновационной сфере [Электронный ресурс]: хрестоматия. Учебно-методический комплекс/ Федосеев С.В., Беркетов Г.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2012.— 186 c. ISBN: 978-5-374-00526-4

в) периодические издания:

1. Вестник МГУ: экономика
2. Вестник Российского экономического университета им. Плеханова
3. Региональная экономика: теория и практика
4. Инновации

г) интернет-ресурсы:

1. Еженедельник «Секрет фирмы» - www.sf-online.ru
2. Еженедельник «Эксперт» - www.expert.ru

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Поточная аудитория для лекционных занятий.
2. Иллюстративный и текстовый раздаточный материал.
3. Проектор (стационарный и переносной) с мультимедиа технологиями.
4. Флипчарт.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» и программе подготовки «Управление городским хозяйством»

Рабочую программу составил к.э.н., доцент Посаженников А.А.

Рецензент
(представитель
работодателя) Начальник муниципального
казенного учреждения
«Управление гражданской защиты
города Владимира» (МКУ «ВУГЗ»)
Беликов Б.Н.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Экономика и стратегическое управление»
Протокол № 22 от 9.02.2015 года.

Заведующий кафедрой Скуба Р.В.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления «Государственное и муниципальное управление»
протокол № 3 от 9.02.2015 года.

Председатель комиссии Скуба Р.В.

ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Рабочая программа одобрена на 2015-2016 учебный год
Протокол заседания кафедры № 39 от 30.06.2015 года
Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на 2016-2017 учебный год
Протокол заседания кафедры № 37 от 27.06.2016 года
Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года
Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года
Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года
Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года
Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года
Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года
Заведующий кафедрой _____