

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ
 Проректор по
 учебно-методической работе



А.А.Панфилов

« 21 » _____ 2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ В МЕНЕДЖМЕНТЕ»

Направление подготовки 38.04.02 «Менеджмент»
 Профиль подготовки «Стратегическое управление»
 Уровень высшего образования магистратура
 Форма обучения очная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
2	3/108	18	18		36	Экзамен (36)
Итого	3/108	18	18		36	Экзамен (36)

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ В МЕНЕДЖМЕНТЕ» является овладение студентами теоретическими знаниями, необходимыми для решения конкретных задач управления бизнесом и по их информационной поддержке на основе применения современных экономико-математических методов, адекватных специфике ведения бизнеса в условиях постиндустриального информационного общества, и приобретения соответствующих практических навыков. Предполагается, что выпускники будут применять полученные знания в условиях высокой степени неопределённости и хозяйственных рисков, острой конкурентной борьбы, высокой производительности труда и сопряжённых с нею трудностей распределения общественного продукта, ускоренных темпов внедрения и распространения инноваций.

Задачи дисциплины:

1. Привить студентам навыки применения теоретических основ и методологии экономико-математического моделирования и инструментальных методов экономики в решении практических задач управления бизнесом.
 2. Обучить студентов самостоятельно решать типовые задачи логистики, маркетинга, управления рисками и оптимизации инвестиционного процесса с использованием экономико-математических методов, при необходимости обращаясь к специальной литературе по данным вопросам.
 3. Сформировать навыки профессиональной коммуникации по проблемам применения математических методов и методов исследования в бизнесе и управлении со специалистами в данной области.
- Закрепить и развить базовые навыки подготовки и принятия управленческих решений на основе применения экономико-математических методов с учётом границ их познавательных возможностей и рисков, связанных с их применением.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Основным видом учебных занятий по данной дисциплине являются лекционные и практические занятия. Изучение дисциплины для студентов очной формы обучения осуществляется в течение одного семестра. По дисциплине осуществляется промежуточная аттестация в форме экзамена.

Предшествующими дисциплинами, на которых непосредственно базируется дисциплина ЭММ, являются: «Экономика организаций», «Теория организаций», «Управление операциями». Дисциплина является базой для изучения дисциплин «Управление инновационными проектами», «Современный стратегический анализ» и др.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процесс изучения дисциплины «МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ В МЕНЕДЖМЕНТЕ» направлен на формирование

профессиональной компетенции:

ПК - 4 способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК - 4	способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения	Знать: 31 (ПК- 4) качественные и количественные методы анализа для принятия управленческих решений; 32 (ПК- 4) организацию управления и применение количественных и качественных методов в процессе принятия управленческих решений; 33 (ПК- 4) этапы построения экономических, финансовых и организационно – управленческих моделей в задачах разработки управленческих решений
		Уметь: У1 (ПК- 4) анализировать существующие бизнес процессы, выявлять их недостатки У2 (ПК- 4) выполнять полный состав работ по этапам принятия решений и разрабатывать экономические, финансовые и организационно управленческие модели; У3 (ПК- 4) готовить аналитические материалы по результатам применения количественных и качественных методов для проведения прикладных исследований и управления бизнес процессами
		Владеть: В1 (ПК- 4) качественными и количественными методами анализа для принятия управленческих решений; В2 (ПК- 4) методами анализа существующих бизнес процессов В3 (ПК- 4) методами критического анализа принимаемых управленческих решений; В4 (ПК- 4) устойчивыми навыками построения экономических, финансовых и организационно управленческих моделей;

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Курс рассчитан на 18 часа лекций, 18 часов практических занятий и 36 часов самостоятельной работы. Всего 3 зачетные единицы (108 часа). Аттестация в форме экзамена предусмотрена в 2 семестре.

Таблица 2

Объем дисциплины

Вид учебных занятий и самостоятельная работа	Объем дисциплины, час.											
	Всего	Семестр										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<i>очная форма обучения</i>												
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	36	36										
лекционного	18	18										
лабораторные работы												
практического занятия	18	18										
Самостоятельная работа студента (СРС)	36	36										
Промежуточная аттестация	9	9										
	27	27										
Общая трудоемкость (час. / з.е.)	108/3	108/3										

Таблица 3

Структура дисциплины

№ п/п	Раздел (тема)	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)	Объем учебной работы, с	Формы текущего контроля успеваемост

	дисциплины			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР	применение м интерактивных методов (в часах / %)	и (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
1	Классификация экономических моделей	1	1	1	2			4		1,5/50	
2	Экономико-математическое моделирование в ПУР	1	1-2	1	2			4		1,5/50	
3	Экономические модели, сводящиеся к транспортной задаче			2	1			4		1,5/50	
4	Транспортная параметрическая задача и Транспортная задача в сетевой постановке	1	5-9	4	2			5		3/50	
5	Корреляционно-регрессионный анализ как инструмент исследования в менеджменте	1	5-10	4	2			5		3/50	
6	Задача о назначениях	1	11-13	2	1			4		1,5/50	
7	Когнитивные технологии анализа в экономических моделях	1	14	2	4			5		3/50	
8	Экспертные методы исследований в менеджменте	1	17-18	2	2			5		2/50	
	Всего			18	18		К Р	36		18/50	

Таблица 4

Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем	Содержание тем	Коды компетенций	Коды ЗУН (в соответствии с табл. 1)
Тема 1	Классификация экономических моделей	Классификация моделей по степени агрегированности, по учету фактора времени, по цели создания и применения, по учету фактора неопределенности.	ПК- 4	31 (ПК- 4)
Тема 2	Экономико-математическое моделирование в ПУР	Математическое программирование в принятии управленческих решений. История зарождения и создания линейного программирования. Общая задача оптимизации.	ПК- 4	31 (ПК- 4) 32 (ПК- 4)
Тема 3	Экономические модели, сводящиеся к транспортной задаче	Содержательная постановка транспортной задачи (ТЗ). Целевые установки ТЗ. Построение экономико-математической модели задачи. Условие разрешимости транспортной задачи. Закрытая и открытая ТЗ. Принципы построения опорного плана. Нахождение опорного решения методом северо-западного угла. Нахождение опорного решения методом минимального тарифа (минимальной стоимости). Нахождение опорного плана методом Фогеля. Вырожденность в транспортных задачах. Решение задачи методом потенциалов. Открытая транспортная задача.	ПК- 4	31 (ПК- 4) 32 (ПК- 4) У2 (ПК- 4) У3 (ПК- 4) В1 (ПК- 4) В2 (ПК- 4) В3 (ПК- 4)
Тема 4	Транспортная параметрическая задача и Транспортная задача в сетевой постановке	Алгоритм решения ТПЗ. Нахождение потенциалов и оценок в ТПЗ. Нахождение области допустимых решений. Проверка правильности хода решения. Транспортная сеть, ребра, вершины, нулевые вершины. Первоначальный план поставок. Проверка плана поставок на оптимальность. Определение потенциалов и оценок ребер. Улучшение плана поставок. Правила построения контура перераспределения поставок. Открытая модель ТЗС.	ПК- 4	31 (ПК- 4) 32 (ПК- 4) У2 (ПК- 4) У3 (ПК- 4) В1 (ПК- 4) В2 (ПК- 4) В3 (ПК- 4)
Тема 5	Корреляционно-регрессионный анализ как инструмент исследования в менеджменте	Обоснование назначения и область применения корреляционно-регрессионного анализа. Принципы корреляционно-регрессионного анализа. Алгоритм применения корреляционно-регрессионного анализа. Инструментальные средства в проведении корреляционно-регрессионного анализа.	ПК- 4	31 (ПК- 4) 32 (ПК- 4) 33 (ПК- 4) У2 (ПК- 4) У3 (ПК- 4) В1 (ПК- 4) В2 (ПК- 4) В3 (ПК- 4)
Тема 6	Задача о назначениях	Математическая постановка задачи о назначениях. Венгерский алгоритм. Редукция матрицы. Решение задачи о назначениях на максимум. Задача о размещении производства	ПК- 4	31 (ПК- 4) 32 (ПК- 4) У2 (ПК- 4) У3 (ПК- 4) В1 (ПК- 4) В2 (ПК- 4) В3 (ПК- 4)
Тема 7	Когнитивные технологии анализа в экономических моделях	Обоснование назначения и область применения когнитивных технологий в исследованиях менеджмента. Принципы применения когнитивных технологий в исследованиях менеджмента. Алгоритм применения когнитивных технологий в исследованиях менеджмента. Когнитивные	ПК- 4	31 (ПК- 4) 32 (ПК- 4) 33 (ПК- 4) У2 (ПК- 4) У3 (ПК- 4) В1 (ПК- 4) В2 (ПК- 4)

№ п/п	Наименование тем	Содержание тем	Коды компетенций	Коды ЗУН (в соответствии с табл. 1)
		карты и их интерпретация.		В3 (ПК-4)
Тема 8	Экспертные методы исследований в менеджменте	Обоснование назначения и область применения экспертных методов в исследованиях менеджмента. Принципы применения экспертных методов. Классификация экспертных методов и специфика их использования. Алгоритм применения экспертных методов в исследованиях менеджмента.	ПК-4	31 (ПК-4) 32 (ПК-4) 33 (ПК-4) У2 (ПК-4) У3 (ПК-4) В1 (ПК-4) В2 (ПК-4) В3 (ПК-4)

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

1. Деловая игра – метод имитации принятия решения в различных производственных ситуациях, осуществляемых по заданным правилам группой людей в диалоговом режиме. Активное средство обучения.

2. Дискуссия – форма учебной работы, в рамках которой высказывают свое мнение по вопросу, поставленному преподавателем. Проведение дискуссий подразумевает самостоятельный подготовительный этап в виде написания эссе, тезисов, реферата по предложенному вопросу.

3. Метод кейс-стадии – обучение, при котором студенты и преподаватели участвуют в непосредственном обсуждении деловой ситуации или задачи, взятой из практики реального функционирующего предприятия. Основой для создания кейсов являются данные конкретных предприятий, а именно: ООО «ВСЗ «Техника», ОАО «ВПО «Точмаш», ООО «Амбитус», ОАО «Авангард», ОАО «Электрокабель», ОАО «Связной» и др., а также материалы периодической печати, а именно, статьи журналов «Инновации», «РИСК», «Проблемы теории и практики управления», «Экономический анализ», «ЭКО», «Менеджмент инноваций» и др.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

6.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Трудоемкость самостоятельной работы студентов по дисциплине «МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ В МЕНЕДЖМЕНТЕ» составляет 36 часов.

Таблица 5

Вопросы для самостоятельного изучения

№ темы	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов
1	Классификация экономических моделей	4
2	Экономико-математическое моделирование в ПУР	4
3	Экономические модели, сводящиеся к транспортной задаче	4
4	Транспортная параметрическая задача и Транспортная задача в сетевой постановке	5
5	Корреляционно-регрессионный анализ как инструмент исследования в менеджменте	5
6	Задача о назначениях	4
7	Когнитивные технологии анализа в экономических моделях	5
8	Экспертные методы исследований в менеджменте	5
	Всего	36

Вопросы для опроса по дисциплине «Методы исследований в менеджменте»

1. Что такое модель? Каким свойствам она должна соответствовать?
2. В каких случаях и для каких целей используется имитационное моделирование?
3. Охарактеризуйте подход Дж. Форрестера к построению динамических моделей.
4. Как построить модель?
5. Что означает понятие «принцип моделирования»? Какие принципы Вы можете назвать?
6. Дать определение опорного решения задачи линейного программирования.
7. Описать алгоритм определения статуса ресурса в анализе на чувствительность решения задачи линейного программирования.
8. Описать схему анализа на чувствительность, связанного с определением интервала колебания цен и дать экономическую интерпретацию этого интервала.
9. Сформулировать основную идею симплекс-метода.
10. Сформулировать критерий оптимальности в симплекс-процедуре и дать его экономическую интерпретацию.
11. Сформулировать критерий оптимальности решения транспортной задачи методом потенциалов и дать его экономическую интерпретацию.
12. С чего начинается решение ТПЗ?
13. Правила нахождения нижней и верхней границы изменяемого параметра
14. Можно ли решить ЗОН, используя алгоритмы решения классической транспортной задачи?
15. Правила решения ЗОН на максимум и на минимум
16. Что такое «редукция матрицы»
17. В каком случае и когда можно получить решение ЗОН.
18. Какой метод позволяет обобщать мнения отдельных экспертов в согласованное групповое мнение?

Варианты контрольной работы

Методические указания

1. Записать условия задачи в форме основной задачи линейного программирования;
 2. Решить задачу графически и провести экономический анализ полученного решения;
 3. Решить задачу симплекс-методом. Провести анализ на чувствительность
 4. Решить двойственную задачу и рассчитать изменения предельной эффективности дефицитного ресурса (по условиям задачи)
- Сделать выводы по каждому пункту

Вариант 1.

Для производства столов и шкафов мебельная фабрика использует необходимые ресурсы. Нормы затрат ресурсов на одно изделие данного вида, цены изделий и общее количество имеющихся ресурсов приведены в таблице.

Ресурсы	Норма затрат ресурсов на одно изделие		Общее количество ресурсов
	Стол	Шкаф	
Древесина, м ²			
Первый вид	0,2	0,1	40
Второй вид	0,1	0,3	45

Трудоёмкость, чел. * час	1,2	1,5	360
Цена одного изделия, тыс. руб.	6	8	

1. Считая, что сбыт готовой продукция обеспечен, определить: сколько столов и шкафов следует изготовить фабрике, чтобы доход от их реализации был максимальным.
2. Определить увеличение запасов каких ресурсов наиболее выгодно для фабрики и почему.
3. Как изменится решение, если запас древесины 1 вида увеличится на $10m^2$?
4. Изменится ли решение, если цена одного стола вырастет на 4 тыс.руб?

Вариант 2.

Для производства двух сортов мороженого (сливочного и молочного) комбинат использует сахар и сливки. Нормы затрат этих продуктов, суточные запасы, а также цена реализации по каждому виду мороженого приведены в таблице.

Ресурсы	Норма затрат ресурсов на 1 кг мороженого		Общий запас продуктов
	молочное	сливочное	
Сливки, кг	0,2	0,1	160
Сахар, кг	0,2	0,4	240
Трудоёмкость, чел. * час	2	3	1800
Цена 1 кг мороженого, руб	60	75	

6.2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Аттестация студентов по дисциплине «Методы исследований в менеджменте» проводится в соответствии с Учебным планом в форме экзамена в 2 семестре для студентов. Студенты допускаются к экзамену по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины.

6.3. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

В ходе промежуточной аттестации осуществляется контроль освоения компетенций в соответствии с этапами их формирования.

Этапы формирования компетенций в ходе изучения дисциплины «МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ В МЕНЕДЖМЕНТЕ»

Таблица 6

№ п/п	Наименование тем	Содержание тем	Коды компетенций
Тема 1	Классификация экономических моделей	Классификация моделей по степени агрегированности, по учету фактора времени, по цели создания и применения, по учету фактора неопределенности.	ОК- 01 ОПК- 3
Тема 2	Экономико-математическое моделирование в ПУР	Математическое программирование в принятии управленческих решений. История зарождения и создания линейного программирования. Общая задача оптимизации.	ОК- 01 ОПК- 3 ПК- 4
Тема 3	Экономические модели, сводящиеся к транспортной задаче	Содержательная постановка транспортной задачи (ТЗ). Целевые установки ТЗ. Построение экономико-математической модели задачи. Условие разрешимости транспортной задачи.	ОК- 01 ОПК- 3 ПК- 4 ПК- 8

№ п/п	Наименование тем	Содержание тем	Коды компетенций
		Закрытая и открытая ТЗ. Принципы построения опорного плана. Нахождение опорного решения методом северо-западного угла. Нахождение опорного решения методом минимального тарифа (минимальной стоимости). Нахождение опорного плана методом Фогеля. Вырожденность в транспортных задачах. Решение задачи методом потенциалов. Открытая транспортная задача.	
Тема 4	Транспортная параметрическая задача и Транспортная задача в сетевой постановке	Алгоритм решения ТПЗ. Нахождение потенциалов и оценок в ТПЗ. Нахождение области допустимых решений. Проверка правильности хода решения. Транспортная сеть, ребра, вершины, нулевые вершины. Первоначальный план поставок. Проверка плана поставок на оптимальность. Определение потенциалов и оценок ребер. Улучшение плана поставок. Правила построения контура перераспределения поставок. Открытая модель ТЗС.	ОК- 01 ОПК- 3 ПК- 4 ПК- 8
Тема 5	Корреляционно-регрессионный анализ как инструмент исследования в менеджменте	Обоснование назначения и область применения корреляционно-регрессионного анализа. Принципы корреляционно-регрессионного анализа. Алгоритм применения корреляционно-регрессионного анализа. Инструментальные средства в проведении корреляционно-регрессионного анализа.	ОК- 01 ОПК- 3 ПК- 4 ПК- 8
Тема 6	Задача о назначениях	Математическая постановка задачи о назначениях. Венгерский алгоритм. Редукция матрицы. Решение задачи о назначениях на максимум. Задача о размещении производства	ОК- 01 ОПК- 3 ПК- 4 ПК- 8
Тема 7	Когнитивные технологии анализа в экономических моделях	Обоснование назначения и область применения когнитивных технологий в исследованиях менеджмента. Принципы применения когнитивных технологий в исследованиях менеджмента. Алгоритм применения когнитивных технологий в исследованиях менеджмента. Когнитивные карты и их интерпретация.	ОК- 01 ОПК- 3 ПК- 4 ПК- 8
Тема 8	Экспертные методы исследований в менеджменте	Обоснование назначения и область применения экспертных методов в исследованиях менеджмента. Принципы применения экспертных методов. Классификация экспертных методов и специфика их использования. Алгоритм применения экспертных методов. в исследованиях менеджмента.	ОК- 01 ОПК- 3 ПК- 4 ПК- 8

6.4. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7

Показатели и критерии оценивания компетенций по этапам их формирования

Наименование тем	Коды компетенций	Коды ЗУВ	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка
Классификация экономических моделей	ПК- 4	31 (ПК- 4)	Вопросы на экзамене 1 – 5	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он	Отлично

Наименование тем	Коды компетенций	Коды ЗУВ	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка	
Экономико-математическое моделирование в ПУР	ПК- 4	31 (ПК- 4) 32 (ПК- 4)	Вопросы на экзамене 6-29	глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение. Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения. Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при	Хорошо	
Экономические модели, сводящиеся к транспортной задаче	ПК- 4	31 (ПК- 4) 32 (ПК- 4) У2 (ПК- 4) У3 (ПК- 4) В1 (ПК- 4) В2 (ПК- 4) В3 (ПК- 4)	Вопросы на экзамене 30-40			
Транспортная параметрическая задача и Транспортная задача в сетевой постановке	ПК- 4	31 (ПК- 4) 32 (ПК- 4) У2 (ПК- 4) У3 (ПК- 4) В1 (ПК- 4) В2 (ПК- 4) В3 (ПК- 4)	Вопросы на экзамене 41-46			Удовлетворительно
Задача о назначениях	ПК- 4	31 (ПК- 4) 32 (ПК- 4) У2 (ПК- 4) У3 (ПК- 4) В1 (ПК- 4) В2 (ПК- 4) В3 (ПК- 4)	Вопросы на экзамене 47-54			
Корреляционно-регрессионный анализ как инструмент исследования в менеджменте	ПК- 4	31 (ПК- 4) 32 (ПК- 4) 33 (ПК- 4) У2 (ПК- 4) У3 (ПК- 4) В1 (ПК- 4) В2 (ПК- 4) В3 (ПК- 4)	Вопросы на экзамене 55-58			
Когнитивные		31 (ПК- 4)	Вопросы			

Наименование тем	Коды компетенций	Коды ЗУВ	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка
технологии анализа в экономических моделях	ПК- 4	32 (ПК- 4) 33 (ПК- 4) У2 (ПК- 4) У3 (ПК- 4) В1 (ПК- 4) В2 (ПК- 4) В3 (ПК- 4)	на экзамене 59-61	выполнении практических работ. Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	Неудовлетворительно
Экспертные методы исследований в менеджменте	ПК- 4	31 (ПК- 4) 32 (ПК- 4) 33 (ПК- 4) У2 (ПК- 4) У3 (ПК- 4) В1 (ПК- 4) В2 (ПК- 4) В3 (ПК- 4)	Вопросы на экзамене 62-65		

6.5. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к экзамену по дисциплине «МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ В МЕНЕДЖМЕНТЕ»

19. Что такое модель? Каким свойствам она должна соответствовать?
20. В каких случаях и для каких целей используется имитационное моделирование?
21. Охарактеризуйте подход Дж. Форрестера к построению динамических моделей.
22. Как построить модель?
23. Что означает понятие «принцип моделирования»? Какие принципы Вы можете назвать?
24. Описать экономический смысл целевой функции, ограничений, основных и дополнительных переменных в линейной модели производства.
25. Описать экономический смысл целевой функции, ограничений, основных и дополнительных переменных в задаче о назначениях.
26. Геометрическая интерпретация целевой функции задачи линейного программирования.
27. Описать алгоритм графического метода решения линейных задач.
28. Перечислить особые случаи решения задачи линейного программирования графическим методом.
29. Записать каноническую форму записи задачи линейного программирования.
30. Записать стандартную форму записи задачи линейного программирования.
31. Записать правила перехода от стандартной формы записи линейной задачи к канонической форме записи.

32. Записать правила перехода от общей формы записи линейной задачи к канонической.
33. Записать правила перехода от общей формы записи линейной задачи к стандартной.
34. Дать определение опорного решения задачи линейного программирования.
35. Дать определение базисных переменных к задаче линейного программирования.
36. Дать определение связывающих и не связывающих ограничений.
37. Дать понятие дефицитных и недефицитных ресурсов.
38. Описать алгоритм определения статуса ресурса в анализе на чувствительность решения задачи линейного программирования.
39. Описать схему анализа на чувствительность, связанного с определением интервала колебания цен и дать экономическую интерпретацию этого интервала.
40. Сформулировать основную идею симплекс-метода.
41. Сформулировать критерий оптимальности в симплекс-процедуре и дать его экономическую интерпретацию.
42. Записать формулы расчета элементов оценочной строки в процедуре симплекс-метода.
43. Сформулировать экономический смысл двойственных оценок.
44. Записать правила построения двойственной задачи к задаче линейного программирования записанной в стандартной форме.
45. Доказать теорему: двойственная к двойственной есть исходная прямая задача.
46. Сформулировать первую основную теорему двойственности.
47. Записать вторую основную теорему двойственности (теорему равновесия) и дать ее экономическую интерпретацию.
48. Описать экономический смысл целевой функции, ограничений, основных и дополнительных переменных транспортной задачи.
49. Описать алгоритмы методов получения опорного решения транспортной задачи (метод северо-западного угла и метод минимального элемента).
50. Записать условие баланса транспортной задачи.
51. Записать правила перемещения грузов по циклу перевозок при решении методом потенциалов.
52. Сформулировать критерий оптимальности решения транспортной задачи методом потенциалов и дать его экономическую интерпретацию.
53. Сформулировать постановку следующих экономико-математических моделей: линейной модели производства, задачи, транспортной задачи, задачи о назначениях.
54. Описать экономический смысл целевой функции, ограничений, основных и дополнительных переменных транспортной задачи.
55. Описать алгоритмы методов получения опорного решения транспортной задачи (метод северо-западного угла и метод минимального элемента).
56. Записать условие баланса транспортной задачи.
57. Записать правила перемещения грузов по циклу перевозок при решении методом потенциалов.
58. Сформулировать критерий оптимальности решения транспортной задачи методом потенциалов и дать его экономическую интерпретацию.
59. Записать условия транспортной параметрической задачи (ТПЗ)
60. Записать условия транспортной параметрической задачи (ТПЗ)
61. С чего начинается решение ТПЗ?
62. Правила нахождения нижней и верхней границы изменяемого параметра
63. Нахождение области допустимых решений ТПЗ
64. Проверка правильности решения ТПЗ

65. Постановка задачи о назначениях (ЗОН)
66. Математическая запись ЗОН
67. Методы решения ЗОН
68. Сущность «венгерского метода» при решении ЗОН
69. Можно ли решить ЗОН, используя алгоритмы решения классической транспортной задачи?
70. Правила решения ЗОН на максимум и на минимум
71. Что такое «редукция матрицы»
72. В каком случае и когда можно получить решение ЗОН.
73. Причинность, регрессия, корреляция.
74. Корреляционно – регрессионный анализ. Линейная парная регрессия.
75. Нелинейная парная корреляция.
76. Множественная регрессия.
77. Когнитивные технологии как инструмент исследований в менеджменте.
78. Технология построения когнитивной карты.
79. Разработка стратегий на основе когнитивной карты
80. Методы экспертных оценок как инструмент исследований в менеджменте.
81. Методы, направленные на активизацию использования опыта и интуиции специалистов.
82. Методы, сопутствующие исследованию в менеджменте.
83. Какой метод позволяет обобщать мнения отдельных экспертов в согласованное групповое мнение?

6.6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Экзамен принимает лектор. Оценка знаний студента на экзамене носит комплексный характер и определяется его:

- ответом на экзамене;

Знания, умения, навыки студента при проведении устного экзамена по дисциплине оцениваются по системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой.

**Оценивание ответа студента на экзамене по дисциплине
«Методы исследований в менеджменте»**

Оценка в баллах	Оценка	Требования к знаниям
30-40 баллов	«Отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение.
20-29 баллов	«Хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
10-19 баллов	«Удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
	«Неудовлет»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает

Менее 10 баллов	ворительно »	значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.
-----------------------	-----------------	--

Максимальная сумма баллов, набираемая студентом по дисциплине «Экономика организации» в течение семестра равна 100.

**Итоговое оценивание студента по дисциплине
«Методы исследований в менеджменте»**

Оценка в баллах	Оценка по шкале	Обоснование	Уровень сформированности компетенций
91 - 100	«Отлично»	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Высокий уровень
74-90	«Хорошо»	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	Продвинутый уровень
61-73	«Удовлетворительно»	Теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.	Пороговый уровень
Менее 60	«Неудовлетворительно»	Теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки	Компетенции не сформированы

6.7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;

- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному практическому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;

- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы.

Подготовка к зачету. Текущий контроль должны сопровождать рефлексия участия в интерактивных занятиях и ответы на ключевые вопросы по изученному материалу. Итоговый контроль по курсу осуществляется в форме ответа на вопросы к зачету. В самом начале учебного курса необходимо познакомиться со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов к зачету.

После этого должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

Подготовка к экзамену. Текущий контроль должны сопровождать рефлексия участия в интерактивных занятиях и ответы на ключевые вопросы по изученному материалу. Итоговый контроль по курсу осуществляется в форме ответа на экзаменационные вопросы. В самом начале учебного курса необходимо познакомиться со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем экзаменационных вопросов.

После этого должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

7.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) Основная литература

1. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие/Н.В.Кузнецова - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 222 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт) ISBN 978-5-16-010495-9, 500 экз. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=491686>

2. Методы и модели принятия управленческих решений: Учебное пособие / Е.В. Бережная, В.И. Бережной. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 384 с.: 60x90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com). - (Высшее образование: Бакалавриат). (п) ISBN 978-5-16-006914-2, 500 экз. Режим доступ: <http://znanium.com/bookread2.php?book=414580>

3. Сендеров В.Л. Методы принятия управленческих решений : учеб. пособие / В.Л. Сендеров, Т.И. Юрченко, Ю.В. Воронцова, Е.Ю. Бровцина. — М. : ИНФРА-М, 2016. — 227 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/20621. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=541911>

б) Дополнительная литература

1. Юкаева, В. С. Принятие управленческих решений [Электронный ресурс] : Учебник / В. С. Юкаева, Е. В. Зубарева, В. В. Чувилова. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2012. - 324 с. - ISBN 978-5-394-01084-2. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=430348>

2. Теория управления: Учебное пособие / Л.А. Бурганова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 160 с.: 60x88 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (обложка) ISBN 978-5-16-005576-3 Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=359505>

3. Михненко, П. А. Теория менеджмента [Электронный ресурс] : учебник / П. А. Михненко. - М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012. - (Университетская серия). - ISBN 978-5-4257-0034-6. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=451333>

в) Интернет-ресурсы

1. www.iprbookshop.ru/ (Электронно-библиотечная система IPRbooks – научно-образовательный ресурс для решения задач обучения в России и за рубежом)
2. www.cfin.ru (Корпоративный менеджмент – Теория и практика финансового анализа, инвестиции, менеджмент, финансы, журналы и книги, бизнес-планы реальных предприятий, программы инвестиционного анализа и управления проектами, маркетинг и реклама)
3. www.iteam.ru (Портал iTeam – технологии корпоративного управления)

я

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

- Мультимедийные средства
- Описание деловых игр
- Описание кейсов
- Индивидуальные задания по тренировочным упражнениям и задачам

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.04.02 «Менеджмент» профиль «Стратегическое управление»

Рабочую программу составил к.э.н., проф. Краев В.Н.



Рецензент

Генеральный директор ООО «ПКФ Росток» Михеев А.П.



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Менеджмент и маркетинг»

Протокол № 10 от «21» 04 2015 года

Заведующий кафедрой д.э.н., проф. Филимонова Н.М.



Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 38.04.02 «Менеджмент»

Протокол № 5 от «21» 04 2015 года

Председатель комиссии д.э.н., проф. Захаров П.Н.



**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____