**Министерство образования и науки Российской Федерации**
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)**

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по учебно-методической работе
_____ А.А.Панфилов
«_31_» _____08_____ 20_16_г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

## ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

**(наименование дисциплины)**

Направление подготовки 38.04.03 "Управление персоналом"

Программа подготовки "Управление персоналом организации"

Уровень высшего образования магистратура

Форма обучения заочная

| Семестр | Трудоемкость зач. ед,/ час. | Лекции, час. | Практич. занятия, час. | Лаборат. работы, час. | СРС, час. | Форма промежуточного контроля (экз./зачет) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 3/108 | 4 | 10 | - | 67 | Экзамен (27), КР |
| Итого | 3/108 | 4 | 10 | - | 67 | Экзамен (27), КР |

**Владимир 2016**

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины "Теория организации и организационное проектирование" являются: формирование и закрепление системного представления о принципах, законах и закономерностях функционирования и проектирования организаций.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Теория организации и организационное проектирование» относится к базовой части.

Изучение данной дисциплины базируется на следующих дисциплинах: основы теории управления, основы управления персоналом, экономическая теория, микро- и макро- экономика, экономика организации.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: знание классических и современных теории мотивации, основ построения процесса эффективного взаимодействия сотрудников в ходе совместной трудовой деятельности, основ теории лидерства, основных факторов, определяющих выбор организационной структуры; содержание и значение организационной культуры для поддержания стабильности работы организации и сплочённости ее членов.

Основные положения дисциплины могут быть использованы в дальнейшем, при изучении следующих дисциплин: технологии управления развитием персонала, системы мотивации и стимулирования, управление организационной культурой, кадровый консалтинг и аудит, а также при написании выпускной квалификационной работы.

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины «Теория организации и организационное проектирование» формируется ряд общепрофессиональных и профессиональных компетенций (ОПК-2, ОПК-11, ПК-11, ПК-12)

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

**Знать:**

основные элементы процесса управления; основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления; модели поведения экономических агентов и рынков сущность и необходимость организационных изменений основные понятия и категории в области развития организации; принципы рационализации; принципы развития и закономерности функционирования организации; современные теории и концепции поведения на различных уровнях организации; эволюционное изменение подходов, теорий, лежащих в основе современной концепции теории организации и организационного поведения; содержание понятий «зависимость» «закономерность», «закон»; классификацию зависимостей, законов организации; универсальные законы организации и варианты их реализации; специфические законы организации (ОПК-2, ОПК-11, ПК-11, ПК-12).

**Уметь:**

определять основные компоненты и элементы развития теорий организации организационного поведения; анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые моменты и оценивать их влияние на организацию; анализировать и проектировать организационную структуру управления организацией и разрабатывать предложения по ее совершенствованию управлять развитием организации;

обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; анализировать процессы и явления, происходящие в организационной системе; выявлять перспективные направления научных исследований в области теории организации и организационного проектирования; применять знания эволюции управленческой мысли, различных теорий организации и организационного проектирования в практической деятельности (ОПК-11, ПК-11, ПК-12).

**Владеть:**

навыками целостного подхода к анализу проблем управления организациями; методами реализации основных управленческих функций; методикой построения организационно-управленческих моделей; навыками разработки программ осуществления организацион-

ных изменений и оценкой их эффективности; навыками количественного и качественного анализа с целью проектирования ОСУ, организационного развития, моделей управления; методом исторического подхода при анализе состояния организационных систем; навыками выявления причинно-следственных связей социальных явлений и процессов; методом системного и процессного подхода в познании организации организаций (ОПК-2, ОПК-11, ПК-11, ПК-12).

## 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет _3_ зачетных единиц, _108_ часов.

| № п/п | Раздел (тема) дисциплины | Семестр | Неделя семестра | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) | | | | | | Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %) | Формы текущего контроля успеваемости *(по неделям семестра)*, форма промежуточной аттестации *(по семестрам)* |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные работы | Контрольные работы | СРС | КП / КР | | |
| 1<br>2 | Введение в теорию организации и организационного проектирования. Природа и сущность организации Фундаментальные законы организации. Основные принципы функционирования организации Организационная среда и организационные отношения. Жизненный цикл организации Организационные структуры управления | 1 | 1-3 | 2 | 4 | | | 36 | + | 3/50% | |
| 3 | Организационное проектирование. Оценка эффективности организационных систем Современные тенденции развития организаций | 1 | | 2 | 6 | | | 31 | | 4/50% | |
| Всего | | | | 4 | 10 | | | 67 | КР | 7/50% | Экзамен (27) |

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины «Теория организации и организационное проектирование» используются следующие образовательные технологии:

**1. Работа в малых группах.**

В ходе практических занятий студенты разбиваются на группы, каждая из которых получает отдельное задание, как правило, по изучению, анализу и структурированному изложению текста научной статьи по тематике дисциплины, либо проведению мини - исследования, либо по решению практической задачи. Задача – изучить и изложить материал, решить поставленную проблему таким образом, чтобы каждый из членов группы принял в этом активное участие, а студенты, входящие в другие группы, получили полную, логичную и достоверную информацию о содержании статьи или результатах проведенного исследования.

**2. Проектная технология.**

Студентам в качестве индивидуального или коллективного задания предлагается провести небольшое исследование по избранной теме. Результатом такого исследования является разработка конкретных предложений по решению поставленной проблемы, оформленные в виде научной статьи, ее презентация, возможно очное или заочное участие в научной.

**3.Проблемное обучение и развитие критического мышления.**

В ходе практических занятий студентам предлагается высказать свое мнение по реальным проблемным ситуациям (например: проблемы теории и практики современной организации, проектирование организационных структур и т.д. )

Лекционные и практические занятия построены следующим образом: аудитории задается вопрос и предлагается на него ответить исходя из имеющихся знаний, затем излагается теоретических материал и точка зрения преподавателя, после чего студенты могут задать появившиеся у них вопросы, выразить несогласие или одобрение. В результате формулируется тезис, который отражается в конспекте.

**4. Опережающая самостоятельная работа.**

Тематика лекционных и практических занятий, списки обязательной и дополнительной литературы доводятся до сведения студентов заранее, чтобы они имели возможность изучить необходимый материал до проведения аудиторных занятий.

**5. Междисциплинарное обучение.**

Многие элементы курса пересекаются с другими предметами, освоенными студентами в прошлом, изучаемыми параллельно с данной дисциплиной либо включенными в план обучения текущего учебного года. В процессе обучения студентам предлагается использовать при решении конкретных задач имеющиеся знания по смежным дисциплинам, а также дается подробная информация как они смогут использовать знания, полученные в данном курсе при изучении других дисциплин и на практике.

**6. Информационно-коммуникационные технологии**

Часть лекционного материала оформлено в виде презентаций, студентам также рекомендуется оформлять свои выступления презентациями.

**7. Case-study (анализ конкретных ситуаций)**

Студентам на практических занятиях и для домашнего рассмотрения предлагаются практически задачи по тематике теоретико-методологической базе организационных систем управления, которые подлежат разбору и детализации на практических занятиях.

## 6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Изучение курса основывается как на традиционных формах обучения (лекции,практические занятия), так и на современных активных формах обучения (дискуссии, самостоятельные исследования, анализ ситуаций, case-study и т.д.).

Положительная оценка знаний студентов по дисциплине «Теория организации и организационного проектирования» складывается из отдельных оценок по каждому виду работ:

ответы по лекционному и дополнительному материалу, доклады, рефераты, участие в решении управленческих ситуаций, выполнение домашних контрольных работ.

Текущий контроль по каждой теме предполагает использование преподавателем тестовых заданий, включающих как теоретические вопросы, так и практические задачи. Оцениваются следующие элементы:

Посещение лекций.

Работа на практических занятиях.

Работа с докладами.

Участие в дидактической игре.

Тестирование.

Домашние контрольные работы.

Упражнения.

Значительный объем учебного материала студенты изучают в ходе самостоятельной работы с учебной литературой, а также выполняя курсовую работу под руководством преподавателя и занимаясь подготовкой к экзамену.

**Промежуточная аттестация** по результатам семестрам по дисциплине проходит в форме устного экзамена, который включает в себя ответы на теоретические вопросы с демонстрацией приобретенных практических навыков.

**Примерная тематика курсовых работ:**

1. Анализ функционирования организации по этапам жизненного цикла (на примере…).
2. Диагностика, формирование и управление организационной культурой (на примере…).
3. Диагностика и управление организационными конфликтами.
4. Анализ и совершенствование организационной структуры управления предприятия (на примере…).
5. Анализ и совершенствование системы организационных коммуникаций (на примере…).
6. Анализ внутренней среды организации и совершенствование внутриорганизационных отношений (на примере…).
7. Анализ и управление целями и миссией организации (на примере…).
8. Анализ структуры и функционирования организации с позиций системного и антисистемного подходов.
9. Анализ и совершенствование организационного поведения руководителя предприятия.
10. Анализ функционирования организации с позиций влияния организационных законов.
11. Оценка, формы и методы повышения эффективности организации. .
12. Внедрение информационных технологий в управление организацией (на примере
13. Влияние организационно-правовой формы организации на ее эффективность.
14. Внутриорганизационный PR: формирование доверия персонала к организации.
15. Управление имиджем и деловой репутацией организации (на примере…).
16. Проектирование организационных систем.
17. Управление организационными изменениями (на примере…).
18. Анализ и оптимизация методов принятия управленческих решений в организации (на примере…).
19. Управление организационным поведением работников организации (на примере…).
20. Анализ и оптимизация взаимодействия формальной и неформальной структур в организации (на примере…).
21. Организационный кризис: диагностика и управление дисфункциями, организационной патологией и процессами дезорганизации.
22. Анализ внешней среды организации и выработка стратегии взаимодействия ( на примере..)
23. Анализ процессов самоорганизации и самоуправления в организации.
24. Виртуальные организации: проблемы проектирования, функционирования и управления.

25. Совершенствование структуры и управления сетевой организацией (на примере…).
26. Эволюция взглядов на организацию.

**Перечень вопросов для подготовки к экзамену:**

1. Объект и предмет теории организации.
2. Организация как социальная система.
3. . Формальная и неформальная организация.
4. Организационный конфликт.
5. Управление конфликтом в организации. .
6. Концепция жизненного цикла организации.
7. Организационное поведение. Модель «административного человека».
8. Организационное поведение руководителя.
9. Матричная структура управления организацией. .
10. Организационно-правовые формы организаций.
11. Особенности факторинговых и инжиниринговых компаний.
12. Общая модель организационных коммуникаций. Характерные недостатки протекания коммуникативных процессов в организациях.
13. Классификация коммуникаций в организации. Средства организационных коммуникаций.
14. Управление знаниями в организации
15. Природа и сущность организации.
16. Соотношение понятий «закон», «зависимость» и «закономерность».
17. Закон синергии.
18. Закон самосохранения.
19. Закон развития.
20. Закон информированности-упорядоченности.
21. Закон единства анализа и синтеза.
22. Закон композиции и пропорциональности.

**Примеры тестовых заданий**

*Выберите наиболее полное определение:*

а. контроль - это процесс обеспечения достижения организации своих целей;

б. контроль - это полномочия, которые передаются непосредственно от начальника к подчиненному и далее к другим подчиненным;

в. контроль - это ограничения, исключающие возможность действий, наносящих вред организации и заставляющих каждого вести себя строго дисциплинированно.

*Стандарты - это ...*

а. конкретные цели, прогресс в отношении которых поддается измерению;

б. недостижимые цели, ориентируясь на которые организация может стабильно функционировать;

в. нормы поведения, регулирующие деятельность сотрудников организации.

*Сопоставление реально достигнутых результатов с установленными стандартами является заключительным этапом процесса контроля:*

а. да;

б. нет

*Дерево решений - это ...*

а. матрица решений, используемая для установления такой альтернативы, которая способна внести наибольший вклад в достижение целей.

б. графическое представление проблемы, позволяющее сравнить возможные альтернативы и последствия событий.

*Модель теории очередей ...*

а. используется для определения оптимального числа каналов обслуживания по отношению к потребности в них;

б. обозначает процесс создания модели и ее экспериментальное применение для определения изменений реальной ситуации;

в. используется для определения времени размещения заказов на ресурсы и их количества;

г. используется для определения оптимального способа распределения дефицитных ресурсов при наличии конкурирующих потребностей.

*Канал, как один из базовых элементов процесса обмена информацией - это ...*

а. собственно информация, закодированная с помощью символов;

б. процесс обмена информацией между участниками организации;

в. средство передачи информации.

*Социальная ответственность подразумевает ...*

а. следование конкретным законам и нормам госрегулирования, определяющим, что может, а чего не должна делать организация;

б. набор принципов, определяющих правильное и неправильное поведение организации;

в. определенный уровень добровольного отклика на социальные проблемы со стороны организации.

*Верно ли утверждение, что конструктивные конфликты предполагают возможность рациональных преобразований в организации, в результате чего устраняется сама их причина:*

а. да;

б. нет;

в. отчасти.

*Стиль руководства - это...*

а. совокупность способов взаимодействия работников управления одного уровня, решающих общую задачу;

б. качественная характеристика деятельности руководителя, способов его воздействия на подчинённых;

в. совокупность методов и приёмов деятельности работников, связанных с выполнением задач, поставленных руководителем.

**Самостоятельная работа студентов**

Самостоятельная работа (СРС) - это планируемая учебная и научная работа, выполняемая по заданию преподавателя под его методическим и научным руководством.

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной преподавателем учебной и дополнительной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- написание рефератов, эссе, докладов;
- подготовка к семинарам и практическим занятиям, их оформление в виде докладов, электронных презентаций и т.д.;
- составление аннотированного списка статей из журналов;
- подготовка рецензий на статью, пособие;
- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач, проведения типовых расчетов, расчетно-компьютерных и индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплины и т.д.; подготовка к дискусии;
- текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе аттестующих тестов;
- работа с нормативно-правовыми актами;
- и др.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- устный опрос, как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренных учебным планом);
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);

– выполнение учебно-исследовательской работы (руководство, консультирование и защита УИРС) и научно-исследовательской работы (НИРС);

– и т.д.

При выполнении заданий самостоятельной работы студентам предстоит:

– самостоятельная формулировка темы задания (при необходимости);

– сбор и изучение информации;

– анализ, систематизация и трансформация информации;

– отображение информации в необходимой форме;

– консультация у преподавателя;

– коррекция поиска информации и плана действий (при необходимости);

– оформление работы;

– поиск способа подачи выполненного задания;

– представление работы на оценку преподавателя или группы (при необходимости).

По итогам самостоятельной работы студенты должны:

– развить такие универсальные умения, как умение учиться самостоятельно, принимать решения, проектировать свою деятельность и осуществлять задуманное, проводить исследование, осуществлять и организовывать коммуникацию;

– научиться проводить рефлексию: формулировать получаемые результаты, переопределять цели дальнейшей работы, корректировать свой образовательный маршрут.

**Примеры вопросов для подготовки к устному опросу**

- Что является предметом изучения теории организаций? Охарактеризуйте основные аспекты изучения организаций.
- Дайте характеристику теории организаций и смежных наук.
- В чем суть системного подхода к изучению организаций?
- Охарактеризуйте диалектический метод к изучению организаций.
- Раскройте содержание междисциплинарного подхода к изучению организаций.
- В чем суть постдисциплинарного уровня знаний?
- Сравните факторы, оказавшие влияние на становление и развитие науки школ управления в XX в. Проанализируйте их динамику, свяжите с ориентацией научных школ.
- В чем сущность теории научного управления (модель Тейлора)?
- Каковы основные черты классической теории организаций? Приведите принципы организации по Файолю.
- Как можно охарактеризовать бюрократическую теорию организации? (модель М. Вебера).
- Охарактеризуйте социотехническую модель управления (теория Глассиар).
- Расскажите о принципах интернационистской модели (теория административного поведения Г. Саймена и Дж. Марча).
- Охарактеризуйте основные направление теоретических разработок современной зарубежной науки.
- Какие из моделей организации Вы можете отнести к классической теории организации, к теориям эффективной организации, к современным перспективным теоретическим разработкам?
- Назовите особенности и основные направления отечественной организационной науки.
- Выделите основные стадии и процедуры в процессе принятия решений.
- Охарактеризуйте способы принятия управленческих решений (рациональный, административный, интуитивный).
- Раскройте содержание групповых методов принятия управленческих решений (мозговая атака, метод минимальной группы, метод Дельфи).
- Раскройте содержание понятий власть. Влияние. Авторитет.

- Назовите источники власти в организации. В чем суть проблемы доверия в деятельности организации.
- Дайте определение конфликта в организации. Назовите типы и уровни конфликтов в организации.
- Как можно предвидеть и предотвратить межгрупповые конфликты?
- Дайте определение организационным коммуникациям.
- В чем связь и отличия коммуникаций и информации? Назовите основные функции и элементы коммуникаций.

Критериями оценки результатов внеаудиторной самостоятельной работы студента являются:

– уровень освоения студентом учебного материала;

– умение студента использовать теоретические знания при выполнении практических задач;

– полнота общеучебных представлений, знаний и умений по изучаемой теме, к которой относится данная самостоятельная работа,

– обоснованность и четкость изложения ответа на поставленный во внеаудиторной самостоятельной работе вопрос,

– оформление отчетного материала в соответствии с известными заданными преподавателем требованиями.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**а) основная литература**

1. Теория организации. Организация производства [Электронный ресурс] / Агарков А. П. - М. : Дашков и К, 2013. - http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394015830.html
2. Теория организации в схемах [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В.Р. Веснин. - М. : Проспект, 2015. - http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392164592.html
3. Теория организации и организационное поведение [Электронный ресурс] : учебное пособие для слушателей магистратуры / Э.В. Бардасова, Е.А. Сергеева. - Казань : Издательство КНИТУ, 2013. - http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785788214276.html

**б) дополнительная литература**

1. Теория организации. Организация производства на предприятиях [Электронный ресурс] / Агарков А.П. - М. : Дашков и К, 2010. - http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394005510.html
2. Теория организации [Электронный ресурс] : учеб. пособие / О.Н. Демчук, Т.А. Ефремова. - 2-е изд., стер. - М. : ФЛИНТА, 2009. - http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976506992.html
3. Управление человеческими ресурсами и проектирование организационных изменений [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Бурганова Л.А. - Казань : Издательство КНИТУ, 2013. - http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785788213941.html
4. Гуманитарная технология организационного проектирования и развития. [Электронный ресурс] / Рябов В. Б. - М.: Институт психологии РАН, 2011. - (Фундаментальная психология - практике). - http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927002078.html

**в) периодические издания:**

1. Менеджмент в России и за рубежом (ВлГУ)
2. Управление персоналом (ВлГУ)
3. Вопросы экономики (ВлГУ)
4. Журнал управление компанией
5. Российский журнал менеджмента
6. Российский экономический журнал
7. Российское предпринимательство
8. Управление компанией

**в) интернет-ресурсы:**

www.uptp .ru (Международный журнал «Проблемы теории и практики управления»)

www.osp. ru (Журнал «Открытые системы»)

www.sovetnik.orc.ru (Журнал «Акционерное общество: вопросы корпоративного управления»)

*МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ*

Приступая к изучению дисциплины, студенту необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий, списком рекомендованной литературы.

Следует уяснить последовательность выполнения индивидуальных учебных заданий.

Самостоятельная работа студента предполагает работу с научной и учебной литературой, умение создавать тексты.

Уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от активной и систематической работы на лекциях, изучения рекомендованной литературы, выполнения контрольных письменных заданий.

При изучении дисциплины студенты выполняют следующие задания:

- изучают рекомендованную научно-практическую и учебную литературу;
- выполняют задания, предусмотренные для самостоятельной работы.

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и практические занятия.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практические занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Лекционные занятия:
- комплект электронных презентаций;
- аудитория, оснащенная презентационной техникой: проектор BenQ MX 660 в комплекте - экран Projecta настенный рулонный, ноутбук, 13 станций ThinkCentre M70
2. Практические занятия:
- компьютерный класс;
- презентационная техника: проектор BenQ MX 660 в комплекте экран Projecta настенный рулонный, ноутбук, 13 станций ThinkCentre M70
- пакеты ПО общего назначения: Microsoft Word и Microsoft PowerPoint;
- фонды оценочных средств для оценки качества усвоения материала;

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.04.03 «Управление персоналом» (магистратура), программа подготовки «Управление персоналом организации»

Рабочую программу составил к.э.н, доцент Гундорова М.А. _____
(ФИО, подпись)

Рецензент
(представитель работодателя) гл. директор ООО „Старт 35" А.П.Марков
(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Экономика и управление инвестициями и инновациями»

Протокол № 1 от 30.08.16 года

Заведующий кафедрой д.э.н., профессор О.А. Доничев _____
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 38.04.03 «Управление персоналом»_____

Протокол № 1 от 31.08.16 года

Председатель комиссии д.э.н., профессор О.А. Доничев _____
(ФИО, подпись)

Министерство образования и науки Российской Федерации
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**
"Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых"

Институт Экономики и Менеджмента
Кафедра Экономики и управления инвестициями и инновациями

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой

_____ О.А. Доничев
подпись инициалы, фамилия

"30" 08 2016

Основание:
решение кафедры
от "30" 08 2016

# ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПРИ ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

__ Теория организации и организационное проектирование__
наименование дисциплины

____38.04.03"Управление персоналом"____
код и наименование направления подготовки

_____"Управление персоналом организации"_____
наименование программы подготовки

_____магистратура_____
Уровень высшего образования

Владимир, 201_

## ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств (ФОС) для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине "Теория организации и организационное проектирование" разработан в соответствии с рабочей программой, входящей в ОПОП направления подготовки 38.04.03"Управление персоналом"программы подготовки "Управление персоналом организации".

| № п/п | Контролируемые разделы (темы) дисциплины | Код контролируемой компетенции (или ее части) | Наименование оценочного средства |
|---|---|---|---|
| 1 | Введение в теорию организации и организационного проектирования. | ОПК-2, ОПК-11, ПК-11, ПК-12 | Тесты |
| 2 | Природа и сущность организации | ОПК-2, ОПК-11, ПК-11, ПК-12 | Тесты |
| 3 | Фундаментальные законы организации. Основные принципы функционирования организации | ОПК-2, ОПК-11, ПК-11, ПК-12 | Тесты |
| 4 | Организационная среда и организационные отношения. Жизненный цикл организации | ОПК-2, ОПК-11, ПК-11, ПК-12 | Тесты |
| 5 | Организационные структуры управления | ОПК-2, ОПК-11, ПК-11, ПК-12 | Тесты |
| 6 | Организационное проектирование. Оценка эффективности организационных систем | ОПК-2, ОПК-11, ПК-11, ПК-12 | Тесты |
| 7 | Современные тенденции развития организаций | ОПК-2, ОПК-11, ПК-11, ПК-12 | Тесты |

Комплект оценочных средств по дисциплине "Теория организации и организационное проектирование" предназначен для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям образовательной программы, в том числе рабочей программы дисциплины "Теория организации и организационное проектирование", для оценивания результатов обучения: знаний, умений, владений и уровня приобретенных компетенций.

Комплект оценочных средств по дисциплине "Теория организации и организационное проектирование» включает:

1. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости:

- тесты как система стандартизированных знаний, позволяющая провести процедуру измерения уровня знаний и умений обучающихся.

2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме

– контрольных вопросов для проведения зачета.

**Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины "Теория организации и организационное проектирование" при освоении образовательной программы по направлению подготовки 38.04.03"Управление персоналом"**

***ОПК-2 - готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной***

| | | |
|---|---|---|
| ***деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия*** | | |
| ***Знать*** | ***Уметь*** | ***Владеть*** |
| Принципы и методы руководства коллективом | | |
| ОПК-11 умение выявлять и формулировать актуальные научные проблемы управления персоналом | | |
| ***Знать*** | ***Уметь*** | ***Владеть*** |
| | выявлять и формулировать актуальные научные проблемы управления персоналом | |
| ПК-11 - умение выбирать направление деятельности системы управления персоналом, исходя из задач организации, систематизировать информацию для достижения поставленной цели | | |
| ***Знать*** | ***Уметь*** | ***Владеть*** |
| | выбирать направление деятельности системы управления персоналом, исходя из задач организации; систематизировать информацию для достижения поставленной цели | методами систематизации информации |
| ПК-12 - владение принципами, форм и методов диагностики организационного развития, технологии проведения диагностики и мониторинга состояния развития организации, ее кадрового потенциала и умением использовать их в своей профессиональной деятельности | | |
| ***Знать*** | ***Уметь*** | ***Владеть*** |
| принципы, формы и методы диагностики организационного развития; технологии проведения диагностики и мониторинга состояния развития организации | применять принципы, формы и методы диагностики организационного развития; технологии проведения диагностики и мониторинга состояния развития организации | принципами, форм и методов диагностики организационного развития, технологии проведения диагностики и мониторинга состояния развития организации, ее кадрового потенциала и умением использовать их в своей профессиональной деятельности |

**Показатели, критерии и шкала оценивания компетенций текущего контроля знаний по учебной дисциплине "Теория организации и организационное проектирование"**

Текущий контроль знаний, согласно "Положению о рейтинговой системе комплексной оценки знаний студентов в ВлГУ" (далее Положение) в рамках изучения дисциплины "Теория организации и организационное проектирование" предполагает письменные/устные ответы на вопросы студентами.

**Критерии оценки ответов студентов**

*Для рейтинг-контролей №1 и №2*

| **Критерии оценки ответа на задание** | **Распределение баллов за ответ** |
|---|---|
| *Нет ответа /Недостаточно полный ответ / Полный ответ* | *0 / 1,5 /3 балла (за каждое задание)* |

*Для рейтинг-контроля№3*

| **Критерии оценки ответа на задание** | **Распределение баллов за ответ** |
|---|---|
| *Нет ответа /Недостаточно полный ответ / Полный ответ* | *0 / 3 /6 балла (за каждое задание)* |

Регламент проведения мероприятия и оценивания

| № | Вид работы | Продолжительность |
|---|---|---|
| 1. | Предел длительности (5 вопросов) | 30-35 мин. |
| 2. | Внесение исправлений | до 5 мин. |
| | Итого | до 45 мин. |

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**
**ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**
**"Теория организации и организационное проектирование"**
**Рейтинг-контроль №1**

*1.* Какому понятию соответствует определение: «целое, образованное согласованием, взаимоподчинением составляющих его частей, элементов»?

а) система; б) устойчивость; в) структура

*2.* Описать систему предполагает

а) перечислить входящие в систему элементы;

б) определить уровни иерархии системы;

в) выявить функцию системы, сформулировать цель, определить совокупность альтернатив ее функционирования.

*3.* К какому типу систем относится вуз?

а) статическая; б) закрытая; в) гетерогенная.

*4.* Инвариантность структуры предполагает

а) структура не меняется;

б) меняется, но незначительно;

в) меняется постоянно.

*5*. Какой тип ограничения разнообразия структуры характеризуется как специфические связи между элементами, определяющие возможность изменения одних и невозможность изменения других?

а) фиксированные; б) вероятностные; в) промежуточные.

*6*. Как называется эффект, полученный в результате соединения двух или более систем, который больше или меньше простого сложения потенциалов этих систем?

а) цепная связь; б) синергия; в) устойчивость.

*7*. Какому закону соответствует следующее определение: «каждая система стремится достичь наибольшего суммарного потенциала при прохождении всех этапов жизненного цикла»?

а) самосохранения; б) развития; в) синергии.

*8*. Что означает прогресс – прогрессивное развитие?

а) уменьшение разнообразия системы;

б) переход системы на более высокий качественный уровень;

в) увеличение информации, заложенной в структуре системы.

**Рейтинг-контроль №2**

1. В чем проявляется сущность закона синергии?
а) отражает соотношение различных частей организации;
б) возможности организации как единого целого отличаются от суммы потенциалов ее отдельных частей;
в) он имеет два противоречивых начала: стабильность и развитие.

*2*. Какой устойчивостью обладают открытые системы?
а) системной; б) динамической; в) статической.

*3*. Какому типу отбора соответствует отбор новых комбинаций в системе?
а) матричный при постоянной матрице;
б) матричный при переменной матрице;
в) эмерджентный;

*4*. Что такое синергетические отношения и связи?
а) специализация; б) оптимальность; в) управляемость; г) устойчивость;
д) взаимозаменяемость.

*5*. Какому закону соответствует следующее определение: «всякая система стремится изменится таким образом, чтобы свести к минимуму эффект внешнего воздействия, сохраняя при этом свою качественную определенность»?
а) закон относительных сопротивлений;
б) закон самосохранения; в) закон равновесия.

*6*. Какое разделение труда осуществляется в организации по предметному признаку?
а) вертикальное; б) горизонтальное.

*7*. Какому понятию соответствует определение: «совокупность прав руководителя по принятию и реализации управленческих решений в соответствии с их компетенцией»?
а) иерархия; б) полномочия; в) подчиненность; г) ответственность.

*8*. Что является объектом организации?
а) функции; б) управление; в) производство.

*9*. Какие элементы процесса организации?
а) однозначность задания; б) цель; в) время; г) ресурсы.

*10*. Какое соотношение является решающим параметром для характеристики организации управления?
а) либерализм-авторитаризм; б) организация-самоорганизация;
в) открытость-закрытость; г) делегирование полномочий-централизация власти.

**Рейтинг-контроль №3**

*1*. Какие из перечисленных способов относятся к организационным методам управления?

а) премирование; б) регламентирование;
в) инструктирование; г) нормирование.

*2*. Каким термином обозначается определение «изменение или преобразование системы в соответствии с новыми условиями и целями деятельности»?
а) адаптация; б) равновесие; в) устойчивость; г) дифференциация.

*3*. Какое из нижеследующих положений относится к теории организационного потенциала?
а) перестройка организации с четко поставленными целями и средствами;
б) интеграция управленческих процессов с созданием многообразных форм организационного единства;
в) преобразования по цепочке: изменение внешних условий - изменение стратегии фирмы - преобразование структуры.

*4*. Какому понятию соответствует следующее определение: «периоды, в которых организация принципиально изменяет внутренние ценности и ориентации»?
а) стадии развития; б) циклы развития.

*5*. Какое свойство внешней среды характеризуется числом факторов, на которые СЭС должна реагировать, а аткже уровнем вариантности каждого фактора?
а) неопределенность; б) сложность;
в) подвижность; г) взаимосвязанность.

*6*. Какой тип организационных структур больше всего соответствует стабильным внешним условиям?
а) органический; б) механистический; в) патологический.

*7*. Выделите структурный принцип А. Файоля:
а) единство цели и руководства; б) стабильность; в) справедливость.

*8*. Какие компоненты относятся к формирующим организационную структуру?
а) уровни иерархии; б) ресурсы; в) цели.

**Оценочные средства для проведения контроля выполнения по осваиваемой дисциплине самостоятельной работы студента**

**Содержание (структура) заданий самостоятельной работы студентов**

*Примерная тематика докладов*

| № | Анализ рынка труда территории (региона, области, города, сельского района | Контролируемые компетенции |
|---|---|---|
| 1 | Классификация коммуникаций в организации. Средства организационных коммуникаций. | ОПК-2, ОПК-11, ПК-11, ПК-12 |
| 2 | Управление знаниями в организации | ОПК-2, ОПК-11, ПК-11, ПК-12 |
| 3 | Природа и сущность организации. | ОПК-2, ОПК-11, ПК-11, ПК-12 |
| 4 | Соотношение понятий «закон», «зависимость» и «закономерность». | ОПК-2, ОПК-11, ПК-11, ПК-12 |
| 5 | Закон синергии. | ОПК-2, ОПК-11, ПК-11, ПК-12 |
| 6 | Закон самосохранения. | ОПК-2, ОПК-11, ПК-11, ПК-12 |
| 7 | Закон развития. | ОПК-2, ОПК-11, ПК-11, ПК-12 |
| 8 | Закон информированности-упорядоченности. | ОПК-2, ОПК-11, ПК-11, ПК-12 |

*Примерная тематика курсовых работ*

| № | Тема (раздел) самостоятельной работы студентов | Контролируемые компетенции |
|---|---|---|
| 1 | Анализ функционирования организации по этапам жизненного цикла (на примере…). | ОПК-2, ОПК-11, ПК-11, ПК-12 |
| 2 | Диагностика, формирование и управление организационной культурой (на примере…). | ОПК-2, ОПК-11, ПК-11, ПК-12 |
| 3 | Диагностика и управление организационными конфликтами. | ОПК-2, ОПК-11, ПК-11, ПК-12 |
| 4 | Анализ и совершенствование организационной структуры управления предприятия (на примере…). | ОПК-2, ОПК-11, ПК-11, ПК-12 |
| 5 | Анализ и совершенствование системы организационных коммуникаций (на примере…). | ОПК-2, ОПК-11, ПК-11, ПК-12 |
| 6 | Анализ внутренней среды организации и совершенствование внутриорганизационных отношений (на примере…). | ОПК-2, ОПК-11, ПК-11, ПК-12 |
| 7 | Анализ и управление целями и миссией организации (на примере…). | ОПК-2, ОПК-11, ПК-11, ПК-12 |
| 8 | Анализ структуры и функционирования организации с позиций системного и антисистемного подходов. | ОПК-2, ОПК-11, ПК-11, ПК-12 |
| 9 | Анализ и совершенствование организационного поведения руководителя предприятия. | ОПК-2, ОПК-11, ПК-11, ПК-12 |
| 10 | Анализ функционирования организации с позиций влияния организационных законов. | ОПК-2, ОПК-11, ПК-11, ПК-12 |
| 11 | Оценка, формы и методы повышения эффективности организации. | ОПК-2, ОПК-11, ПК-11, ПК-12 |
| 12 | Внедрение информационных технологий в управление | ОПК-2, ОПК-11, |

| № | Тема (раздел) самостоятельной работы студентов | Контролируемые компетенции |
|---|---|---|
| | организацией (на примере | ПК-11, ПК-12 |
| 13 | Влияние организационно-правовой формы организации на ее эффективность. | ОПК-2, ОПК-11, ПК-11, ПК-12 |
| 14 | Внутриорганизационный PR: формирование доверия персонала к организации. | ОПК-2, ОПК-11, ПК-11, ПК-12 |
| 15 | Управление имиджем и деловой репутацией организации (на примере…). | ОПК-2, ОПК-11, ПК-11, ПК-12 |
| 16 | Проектирование организационных систем. | ОПК-2, ОПК-11, ПК-11, ПК-12 |
| 17 | Управление организационными изменениями (на примере…). | ОПК-2, ОПК-11, ПК-11, ПК-12 |
| 18 | Анализ и оптимизация методов принятия управленческих решений в организации (на примере…). | ОПК-2, ОПК-11, ПК-11, ПК-12 |
| 19 | Управление организационным поведением работников организации (на примере…). | ОПК-2, ОПК-11, ПК-11, ПК-12 |
| 20 | Анализ и оптимизация взаимодействия формальной и неформальной структур в организации (на примере…). | ОПК-2, ОПК-11, ПК-11, ПК-12 |

**Оценочный лист (показатели) выполнения и защиты самостоятельной работы студента по осваиваемой дисциплине**

| Наименование показателя | Оценка |
|---|---|
| **I. Качество выполнения контрольной работы студента** | |
| 1. Соответствие содержания работы заданию | **4** |
| 2. Грамотность изложения и качество оформления работы | **4** |
| 3. Самостоятельность выполнения работы, глубина проработки материала, использование рекомендованной справочной литературы | **4** |
| Общая оценка за выполнение | **12** |
| **II. Качество доклада** | |
| 1. Соответствие содержания доклада заявленной теме | **4** |
| 2. Выделение основной мысли работы | **4** |
| 3. Качество изложения материала | **4** |
| Общая оценка за доклад | **12** |
| **III. Ответы на дополнительные вопросы** | |
| Общая оценка за ответы на вопросы | **6** |
| ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА ЗА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ СТУДЕНТА | **30** |

**Общее распределение баллов текущего контроля по видам учебных работ для студентов (в соответствии с Положением)**

| | | |
|---|---|---|
| Рейтинг-контроль 1 | Ответы на 5 вопросов | До 15 баллов |
| Рейтинг-контроль 2 | Ответы на 5 вопросов | До 15 баллов |
| Рейтинг контроль 3 | Ответы на 5 вопросов | До 30 баллов |
| Посещение занятий студентом | | 5 баллов |
| Дополнительные баллы (бонусы) | | 5 баллов |
| Выполнение семестрового плана самостоятельной работы | | 30 баллов |

**Показатели, критерии и шкала оценивания компетенций промежуточной аттестации знаний по учебной дисциплине "Теория организации и организационное проектирование" на экзамене**

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (экзамене) проводится в период экзаменационной сессии Если студент не набрал более 60 баллов в процессе текущего контроля, то ему необходимо подготовиться к экзамену. Экзамен проводится по билетам, содержащим 2 вопроса. Студент пишет ответы на вопросы и задания билета на листах белой бумаги формата А4, на каждом из которых должны быть указаны: фамилия, имя, отчество студента; шифр группы; дата проведения зачета; номер билета.

Максимальное количество баллов, которое студент может получить на экзамене, в соответствии с Положением составляет 40 баллов.

| Оценка в баллах | Критерии оценивания компетенций |
|---|---|
| 30-40 баллов | Студент глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения ситуационных задач, подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой зачета. |
| 20-29 баллов | Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении ситуационных задач, владеет необходимыми навыками, допуская некоторые неточности; демонстрирует хороший уровень освоения материала, информационной и коммуникативной культуры и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой зачета. |
| 10 -19 баллов | Студент показывает знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, в целом, не препятствует усвоению последующего программного материала, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при решении ситуационных задач, подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой зачета на минимально допустимом уровне. |
| Менее 10 баллов | Студент не знает значительной части программного материала (менее 50% правильно выполненных заданий от общего объема работы), допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет ситуационные задачи, не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой зачета. |

**Критерии оценки решения курсовой работы**

| Оценка | Критерии оценивания |
|---|---|
| **Зачтено 91-100 баллов** | - содержание и оформление работы соответствует требованиям;<br>- работа актуальна, выполнена самостоятельно, имеет творческий характер, отличается определенной новизной;<br>- дан обстоятельный анализ степени теоретического исследования проблемы, различных подходов к ее решению;<br>- в докладе и ответах на вопросы показано знание нормативной базы, |

| | |
|---|---|
| | учтены последние изменения в законодательстве и нормативных документах по данной проблеме;<br>- проблема раскрыта глубоко и всесторонне, материал изложен логично;<br>- теоретические положения органично сопряжены с практикой;<br>- даны представляющие интерес практические рекомендации, вытекающие из анализа проблемы;<br>- в работе широко используются материалы исследования, проведенного автором самостоятельно;<br>- в работе проведен количественный анализ проблемы, который подкрепляет теорию и иллюстрирует реальную ситуацию, приведены таблицы сравнений, графики, диаграммы, формулы, показывающие умение автора формализовать результаты исследования;<br>- широко представлен список использованных источников по теме работы;<br>- приложения к работе иллюстрируют достижения автора и подкрепляют его выводы;<br>- по своему содержанию и форме работа соответствует всем предъявленным требованиям. |
| **Зачтено**<br><br>**75-90 балла** | - содержание и оформление работы соответствует требованиям;<br>- содержание работы в целом соответствует заявленной теме;<br>- работа актуальна, написана самостоятельно;<br>- дан анализ степени теоретического исследования проблемы;<br>- в докладе и ответах на вопросы основные положения работы раскрыты на хорошем или достаточном теоретическом и методологическом уровне;<br>- теоретические положения сопряжены с практикой;<br>- представлены количественные показатели, характеризующие проблемную ситуацию;<br>- практические рекомендации обоснованы;<br>- приложения грамотно составлены и прослеживается связь с положениями курсовой работы;<br>- составлен список использованных источников по теме работы. |
| **Зачтено**<br><br>**61-74 балла** | - содержание и оформление работы соответствует требованиям;<br>- имеет место определенное несоответствие содержания работы заявленной теме;<br>- в докладе и ответах на вопросы исследуемая проблема в основном раскрыта, но не отличается новизной, теоретической глубиной и аргументированностью, имеются не точные или не полностью правильные ответы;<br>- нарушена логика изложения материала, задачи раскрыты не полностью;<br>- в работе не полностью использованы необходимые для раскрытия темы научная литература, нормативные документы, а также материалы исследований;<br>- теоретические положения слабо увязаны с управленческой практикой, практические рекомендации носят формальный бездоказательный характер; |
| **Не зачтено**<br><br>**0-60 баллов** | - содержание и оформление работы не соответствует требованиям;<br>- содержание работы не соответствует ее теме;<br>- в докладе и ответах на вопросы даны в основном неверные ответы;<br>- работа содержит существенные теоретико-методологические |

| | |
|---|---|
| | ошибки и поверхностную аргументацию основных положений;<br>- курсовая работа носит умозрительный и (или) компилятивный характер;<br>- предложения автора четко не сформулированы. |

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ "Теория организации и организационное проектирование"

Вопросы к экзамену

1. Объект и предмет теории организации.
2. Организация как социальная система.
3. . Формальная и неформальная организация.
4. Организационный конфликт.
5. Управление конфликтом в организации. .
6. Концепция жизненного цикла организации.
7. Организационное поведение. Модель «административного человека».
8. Организационное поведение руководителя.
9. Матричная структура управления организацией. .
10. Организационно-правовые формы организаций.
11. Особенности факторинговых и инжиниринговых компаний.
12. Общая модель организационных коммуникаций. Характерные недостатки протекания коммуникативных процессов в организациях.
13. Классификация коммуникаций в организации. Средства . организационных коммуникаций.
14. Управление знаниями в организации
15. Природа и сущность организации.
16. Соотношение понятий «закон», «зависимость» и «закономерность».
17. Закон синергии.
18. Закон самосохранения.
19. Закон развития.
20. Закон информированности-упорядоченности.
21. Закон единства анализа и синтеза.
22. Закон композиции и пропорциональности.
23. Принципы статической организации.
24. Принципы динамической организации.
25. Организационное проектирование. Методы организационного проектирования.
26. Организационная культура: свойства, функции и влияние на эффективность организации.
27. Управление организационной культурой: формирование, развитие, поддержание. Модель организационной культуры Г.Хоффштеде.
28. Модель организационной культуры Г.Лэйн и Дж.Дистефано.
29. Модель организационной культуры У.Оучи.
30. Аппарат управления: понятие, функции, структура
31. Организация как система решений. Методы принятия управленческих решений. Критерии и методы оценки эффективности организации.
32. Процессы самоорганизации и самоуправления в организации.
33. Перспективы развития организаций: сетевые, виртуальные, многомерные, интеллектуальные и обучающиеся организации.
34. Принципы функционирования организации.
35. Внешняя среда организации.
36. Внутренняя среда организации.

37. Классическая теория организации: научное управление (Ф.Тейлор); административная школа (А.Файоль); бюрократическая модель организации (М.Вебер).
38. Системный подход в теории организации
39. Антисистемный подход в теории организации.
40. Стили управления и руководства. 46.
41. Процессы централизации и децентрализации. Департаментализация (функциональная, территориальная, производственная, проектная, смешанная
42. Проектное управление: сущность и основные принципы
43. Методы и формы организационных изменений.
44. Управление организационными изменениями. 51.
45. Линейно-функциональная структура управления организацией.
46. Организационные цели. Типология целей по А.И.Пригожину.

Максимальная сумма баллов, набираемая студентом по дисциплине "Теория организации и организационное проектирование" в течение семестра равна 100.

| Оценка в баллах | Оценка по шкале | Обоснование | Уровень сформированности компетенций |
|---|---|---|---|
| 91 - 100 | "Отлично" | Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному | ***Высокий уровень*** |
| 74-90 | "Хорошо" | Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками | ***Продвинутый уровень*** |
| 61-73 | "Удовлетворительно" | Теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки. | ***Пороговый уровень*** |
| Менее | | Теоретическое содержание курса не | ***Компетенции не*** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 60 | "Неудовлетворительно" | освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки | ***сформированы*** |

Разработчик М.А. Гундорова