Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по образовательной деятельности
_____ А.А.Панфилов
«31» 08 20 16 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

СОВРЕМЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ СТРУКТУРЫ И МЕХАНИЗМЫ УПРАВЛЕНИЯ

(наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.04.03 Управление персоналом

Программа подготовки Управление персоналом организации

Уровень высшего образования магистратура

Форма обучения заочная

Семестр	Трудоемкость зач. ед,/ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
2	5/180	10	12	-	131	Экзамен (27)
Итого	5/180	10	12	-	131	Экзамен (27)

Владимир 2016

1. ЦЕЛИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель преподавания дисциплины «Современные организационные структуры и механизмы управления» - охарактеризовать теоретические и прикладные подходы к формированию управленческих механизмов управления, а также показать взаимосвязь существующих организационных структур с условиями функционирования современных организаций.

Задачи дисциплины: ознакомить студентов с различными принципами, целями и задачами построения организации, ознакомить студентов с современными структурами управления организации, обучить студентов принципам построения современной организации. представить информацию в области механизма управления, ознакомить студентов с современными концепциями управления современной организации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Современные организационные структуры и механизмы управления» относится к обязательным дисциплинам вариативной части. Данный курс призван обеспечить быструю адаптацию специалиста в первичной должности, дать представления об организационных структурах и механизмах управления современной организации.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: знание аспектов подбора и отбора персонала; владение азами эффективной групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды; умение находить организационно - управленческие решения, владение анализом социально-значимых проблем и процессов, знание нормативно-правовых документов.

Изучение дисциплины «Современные организационные структуры и механизмы управления» дает основу для изучения следующих курсов: «Управление организационной культурой», «Тимбилдинг», «Психологические технологии в управлении персоналом», «Теория и практика кадровой политики государства и организации».

Студент, изучивший курс приобрести теоретические, методологические и эмпирические знания в кадровой деятельности и изучить основы проектирования организационной структуры организации.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины формируется ряд общепрофессиональных и профессиональных компетенций:

ОПК-5 способность создавать команды профессионалов и эффективно работать в командах, отстаивать свою позицию, убеждать, находить компромиссные и альтернативные решения.

ОПК-8 владение методикой определения социально-экономической эффективности системы и технологии управления персоналом и умением использовать результаты расчета для подготовки решений в области оптимизации функционирования системы управления персоналом, или отдельных ее подсистем

ПК-12 владение принципами, форм и методов диагностики организационного развития, технологии проведения диагностики и мониторинга состояния развития организации, ее кадрового потенциала и умением использовать их в своей профессиональной деятельности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

Знать:

основные концепции и методы экономического принятии и обоснования управленческих решений при работе в команде (ОПК-5);

принципы управления предприятием; методы и технологии управления эффективностью организации (ОПК-8);

процесс и функции диагностики организационного развития (ПК-12).

Уметь

- применять основные концепции и методы экономического принятии и обоснования управленческих решений при работе в команде (ОПК-5);

- применять принципы управления предприятием; методы и технологии управления эффективностью организации (ОПК-8);
- осуществлять процесс и функции диагностики организационного развития (ПК-12).

Владеть:

навыками проведения организационно-управленческой диагностики конкретной организации, корректировки существующей организационной структуры и организационных процессов с целью повышения их эффективности. (ПК-12)

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет _5_ зачетных единиц, _180_ часов

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости *(по неделям семестра)*, форма промежуточной аттестации *(по семестрам)*
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР		
1	Идеальная организационная структура.	2		1	1			11		1/50%	
2	Анализ организационных структур по продукту деятельности	2		1	1			11		1/50%	
3	Анализ структурных подразделений предприятия	2		1	1			11		1/50%	
4	Нюансы структуры управления	2		1	1			13		1/50%	
5	Разработка правильной организационной структуры предприятия.	2		1	2			21		2/67%	
6	Внедрение изменений в организационную структуру на работающем предприятии.	2		1	2			21		2/67%	
7	Модели и методы управления персоналом в свете современных теорий и практических бизнес-моделей.	2		2	2			21		2/50%	

8	Оценка работы персонала. Обучение персонала.	2		1	1			11		1/50%	
9	Бизнес-тренинги.	2		1	1			11		1/50%	
Всего				10	12			131		12/54%	Экзамен (27)

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

К образовательным технологиям проведения занятий в данном курсе относятся групповые дискуссии, работа в проектных группах, решение ситуационных задач, деловые игры. В процессе разбора примеров из практики студенты, распределенные на малые группы (команды), активно взаимодействуют между собою, обсуждая возможные пути решения поставленной перед ними задачи, консультируясь, в случае возникновения затруднений, с преподавателем. По результатам работы малых групп, предлагаемые альтернативные варианты решений обсуждаются в ходе общей дискуссии и вырабатывается общее мнение. В процессе обсуждения преподаватель оценивает качество выполнения работы, глубину освоения студентами теоретического материала, способность применять знания для решения практических задач, а также степень формирования навыков управленческой деятельности. Контроль материала и учебной литературы, изучение отдельных вопросов, запланированных для самостоятельного освоения, осуществляется в форме тестирования и опросов на практических занятиях. Подготовка к практическим занятиям контролируется в ходе групповых дискуссий и обсуждения представленных докладов, проверки письменных работ и заданий, а также в процессе рассмотрения практических ситуаций.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Изучение курса основывается как на традиционных формах обучения (лекции,практические занятия), так и на современных активных формах обучения (дискуссии, самостоятельные исследования, анализ ситуаций, деловые игры)

Положительная оценка знаний студентов по дисциплине складывается из отдельных оценок по каждому виду работ: ответы по лекционному и дополнительному материалу, доклады, рефераты, участие в решении управленческих ситуаций, выполнение контрольных работ.Текущий контроль по каждой теме предполагает использование преподавателем тестовых заданий.Промежуточная аттестация по курсу осуществляется в форме устного экзамена. Значительный объем учебного материала студенты изучают в ходе самостоятельной работы с учебной литературой.

Примеры тестовых заданий для проведения текущего контроля
Вариант №1

1.Цели проектирования организации.
2. Типы организаций: идентификационные модели.
3. Какие требования предъявляются к оргпроекту системы управления организацией?
4. Назовите основные объекты организационного проектирования
5. Какие основные этапы оргпроектирования вы знаете?
6. Риски в процессе проектирования
7. Сформулируйте основные критерии выбора методов исследования системы управления
8. Назовите основные группы методов проектирования системы управления.
9. Что такое диагностика системы управления? Методы ее проведения.

Вариант №2

1. Как использовать методы моделирования в оргпроектировании?
2. Использование материалов обследований для анализа организации управления.
3. Какие графические методы исследования и проектирования вы знаете?
4. Как распределить полномочия и ответственность в аппарате управления?
5.. Типы и модели оргструктур.
6. .Параметры оптимизации деятельности оргструктур.
7. Назовите основные требования к рациональной оргструктуре.
8. Типологический анализ и оргпроектирование.
9. Какие критерии при выборе варианта оценки оргпроекта могут быть использованы?
10. Методы регламентации труда руководителей и специалистов.

Вариант №3

1. Каково содержание положений о подразделении и должностных инструкций?
2. Как можно снизить сопротивляемость персонала внедрению инноваций?
3.. Назовите основные разделы технического задания на оргпроектирование.
4. Каковы особенности этапа внедрения оргпроекта?
5. Анализ и проектирование документационного обеспечения системы управления.
6. Применение профессиограмм в оргпроектировании.
7. Регламентация труда работников системы управления.
8. Методы исследования трудовых процессов работников аппарата управления.
9. Оптимизация численности работников аппарата управления на базе изучения и анализа их загрузки.
10. Формы и методы комплексной регламентации труда работников аппарата правления.

Вопросы для промежуточной аттестации (экзамена)

1. Основные этапы развития организационного проектирования как направления науки. Содержание понятия «организационное проектирование» в представлении современных исследователей.
2. Объекты и предмет организационного проектирования. Цель и задачи организационного проектирования.
3. Типы организационных структур и их значение в проектировании.
4. Бюрократическая и адаптивная модели и их характерные черты.
5. Целевой подход к исследованию систем управления. Механический и органический подходы к проектированию систем управления. Преимущества каждого из них и условия применения.
6. Использование законов развития организации для рационализации организационных структур.
7. Комплексное и локальное проектирование организационных структур и их специфика.
8. Обоснование выбора вида оргструктуры.
9. Параметры функционирования организационной системы. Пути оптимизации организационной структуры управления.
10. Роль принципов управления в проектировании. Личные способности руководителя и их учет в процессе проектирования.
11. Проектирование штабного и линейного руководства организацией.
12. Обоснование проекта организационной структуры управления.
13. Построение и обоснование функциональной структуры управления.
14. Определение и обоснование количества функциональных направлений управления.
15. Сущность и специфика проектирования централизованной и децентрализованной структуры управления.
16. Проектирование и обоснование централизованного руководства организацией.
17. Проектирование децентрализованной системы управления с учетом возможных негативных последствий. Обоснование эффективного соотношения централизации и децентрализации проекта системы управления.

18. Классификация и характеристика методов исследования и проектирования систем управления. Общенаучные и специальные методы.
19. Обоснование и критерии выбора методов исследования систем управления организацией.
20. Функциональный и системно-целевой подходы в методике формирования и рационализации организационной структуры управления.
21. Стадии и этапы организационного проектирования.
22. Основные подходы к проектированию систем и подсистем управления. Техническое и рабочее проектирование системы и подсистем управления.
23. Порядок проведения обследования организации и его регламентация.
24. Выбор и обоснование методики исследования организации.
25. Разработка регламентации сбора данных и подготовка методических указаний.
26. Предпроектное исследование: цель, задачи и содержание и обследования.
27. Назначение, структура, состав и содержание технического задания. Порядок разработки технического задания.
28. Состав рабочей документации на проект. Техническое и методическое обеспечение исследовательских и проектных работ.
29. Внедрение проекта. Требования к документам на внедрение организационного проекта.
30. Контроль за исполнением проекта.
31. Психологические аспекты проектирования систем управления организацией.
32. Мотивация персонала на изменения.
33. Проектирование нормативной системы организации.

Примеры тестовых заданий:

Верно ли утверждение, что социальные организации могут быть созданы только искусственным путем, то есть созданы людьми по определенному плану?

а) Да

б) Нет

2. Какая из особенностей социальных организаций является важнейшей?

а) наличие единого центра управления

б) иерархическая структура

в) наличие организационной культуры

г) ориентация на определенные социальные потребности

3. Главная задача процессов функционирования организации:

а) создание условий для самосохранения организации

б) достижение организацией целей, ради которых она создавалась

в) ускорение социальных процессов, протекающих внутри организации

г) обеспечение дохода для членов организации

4. Преобразования организации и ее отдельных элементов в соответствии с изменениями требований внешней и внутренней сред – задача, которая решается в процессе:

а) функционирования организации

б) развития организации в) создания организации

5. Потеря предпринимателем прямого контроля деятельности своих подчиненных приводит к кризису, который Л. Грейнер называет:

а)Кризисом руководства

б)Кризисом автономии

в)Кризис контроля

г)Кризис синергии

6. На каком этапе жизненного цикла организации появляется система формальных коммуникаций, система поощрения и наказания и система контроля?

а) на стадии роста через креативность

б) на стадии роста через директивное руководство

в) на стадии роста через делегирование

г) на стадии роста через координирование

7. Повышение гибкости организационной структуры обычно соответствует:

а) стадии роста через креативность

б) стадии роста через директивное руководство

в) стадии роста через делегирование

г) стадии роста через координирование

д) стадии роста через сотрудничество

8. Стадии жизненного цикла организации «младенчество», «детство», «юность», «расцвет» выделены:

а) Л. Грейнером

б) А. Пригожиным

в) А. Богдановым

г) И. Адизесом

9. «Компания владеет значительными финансовыми средствами, которые расходуются на укрепление существующей системы контроля и обустройство собственной деятельности. Появляются негласные формальные правила, связанные в первую очередь со стилем одежды и прочими традициями, которые не имеют практически никакого рационального обоснования, а существуют просто в силу того, что они есть» - такие особенности приобретает компания на этапе жизненного цикла, который И. Адизес назвал:

а) Стабилизация

б) Аристократизм

в) Ранняя бюрократия

г) Поздняя бюрократия

10. Теорией фазовых трансформаций бизнеса» (ТФТБ) выделяет такие фазы развития системы управления организацией:

а) детство, юность, расцвет, зрелость, смерть.

б) создание, рост, зрелость, ликвидация

в) управление бизнес-идеей, управление функциями, управление процессами, управление сетями, управление нематериальными активами

ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Самостоятельная работа (СРС) - это планируемая учебная и научная работа, выполняемая по заданию преподавателя под его методическим и научным руководством.

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной преподавателем учебной и дополнительной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- написание рефератов,
- подготовка к семинарам и практическим занятиям, их оформление в виде докладов, электронных презентаций и т.д.;
- составление аннотированного списка статей из журналов;
- выполнение контрольной работы;
- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач, проведения типовых расчетов, расчетно-компьютерных и индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплины и т.д.; подготовка к дискуссии;
- текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе аттестующих тестов;
- и др.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

– текущие консультации;
– прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);
– участие в деловой игре (в часы практических занятий);
– и т.д.

При выполнении заданий самостоятельной работы студентам предстоит:

– самостоятельная формулировка темы задания (при необходимости);
– сбор и изучение информации;
– анализ, систематизация и трансформация информации;
– отображение информации в необходимой форме;
– консультация у преподавателя;
– коррекция поиска информации и плана действий (при необходимости);
– оформление работы;
– поиск способа подачи выполненного задания;
– представление работы на оценку преподавателя или группы (при необходимости).

По итогам самостоятельной работы студенты должны:

– развить такие универсальные умения, как умение учиться самостоятельно, принимать решения, проектировать свою деятельность и осуществлять задуманное, проводить 7 исследование, осуществлять и организовывать коммуникацию;

научиться проводить рефлексию: формулировать получаемые результаты, переопределять цели дальнейшей работы, корректировать свой образовательный маршрут.

Примерные темы контрольных работ (рефератов)

1. Основные этапы развития организационного проектирования как направления науки. Содержание понятия «организационное проектирование» в представлении современных исследователей.
2. Объекты и предмет организационного проектирования. Цель и задачи организационного проектирования.
3. Типы организационных структур и их значение в проектировании.
4. Бюрократическая и адаптивная модели и их характерные черты.
5. Целевой подход к исследованию систем управления. Механический и органический подходы к проектированию систем управления. Преимущества каждого из них и условия применения.
6. Использование законов развития организации для рационализации организационных структур.
7. Комплексное и локальное проектирование организационных структур и их специфика.
8. Обоснование выбора вида оргструктуры.
9. Параметры функционирования организационной системы. Пути оптимизации организационной структуры управления.
10. Роль принципов управления в проектировании. Личные способности руководителя и их учет в процессе проектирования.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а)основная литература:

1. Организационное проектирование: реорганизация, реинжиниринг, гармонизация - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 196 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Магистратура) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-011880-2, http://znanium.com/go.php?id=544774
2. Новые подходы и методы обеспечения устойчивого развития предпр. структур: Теория организации, самоорганизации и управления/Под ред. Подлесных В. И. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 304 с.: 60x90 1/16. - (Научная мысль) (О) ISBN 978-5-16-009994-1, http://znanium.com/go.php?id=465284

3. Адаптивные организационные структуры управления предприятиями в нестабильной среде хозяйствования: Монография/Л.Э.Комаева, М.Р.Дзагоева и др. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 200 с.: 60x90 1/16. - (Научная мысль) (Обложка) ISBN 978-5-16-010670-0, http://znanium.com/go.php?id=499254

б) дополнительная литература:

1. Павлова Н.. Системный, процессный, стоимостной подходы в оптимизации организационных структур предприятий / Вестник Удмуртского университета. Серия 2. Экономика и право, Вып. 1, 2008, http://znanium.com/go.php?id=524422
2. Планирование и проектирование организаций: Учебник для бакалавров/Л.Г.Руденко - М.: Дашков и К, 2016. - 240 с.: 60x90 1/16. (Переплёт) ISBN 978-5-394-02497-9, http://znanium.com/go.php?id=515756
3. Организационное проектирование: Учебник / Баринов В. А. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 384 с.: 60x90 1/16. - (Учебники для программы MBA) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-010992-3, http://znanium.com/go.php?id=492911
4. Гуржиев В.А. Рогов Н.И. Гончарова Е.. Организационно-функциональная модель реструктуризации интегрированных экономических структур в посткризисный период / Интернет-журнал \"Науковедение\", Вып. 2 (21), 2014, http://znanium.com/go.php?id=483662
5. Теория организации, самоорганизации и управл.: Новые подходы и методы..: Уч. пос./В.И.Подлесных, Н.В.Кузнецов и др.; Под ред. проф. В.И.Подлесных - 3 изд. - М.: ИНФРА-М, 2012-304с.: 60x88 1/16. - (Высшее обр.). (о) ISBN 978-5-16-005303-5, http://znanium.com/go.php?id=248763

в) Периодические издания

1) Управление персоналом
2) Менеджмент в России и за рубежом
3) Проблемы управления
4) Проблемы теории и практики управления
5) Проблемы современной экономки

г)Интернет источники

1. www.hr-Land.com
2. www.hr-portal.com
3. www.hr-jurnal.ru
4. www.hrm.ru
5. http://neohr.ru/rekruting Рекрутинг
6. http://znanium.com Электронно-библиотечная система

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Лекционные занятия:

- комплект электронных презентаций;
- аудитория, оснащенная презентационной техникой: проектор BenQ MP 770 в комплекте экран Projecta настенный рулонный, ноутбук

Практические занятия:

- презентационная техника: проектор BenQ MP 770 в комплекте экран Projecta настенный рулонный, ноутбук
- пакеты ПО общего назначения: MicrosoftWord и MicrosoftPowerPoint;
- фонды оценочных средств для оценки качества усвоения материала;

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Приступая к изучению дисциплины, студенту необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий, списком рекомендованной литературы.

Следует уяснить последовательность выполнения индивидуальных учебных заданий.

Самостоятельная работа студента предполагает работу с научной и учебной литературой, умение создавать тексты.

Уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от активной и систематической работы на лекциях, изучения рекомендованной литературы, выполнения контрольных письменных заданий.

При изучении дисциплины студенты выполняют следующие задания:

- изучают рекомендованную научно-практическую и учебную литературу;
- выполняют задания, предусмотренные для самостоятельной работы.

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и практические занятия.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практические занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.04.03 Управление персоналом (магистратура), программа подготовки Управление персоналом организации

Рабочую программу составил к.э.н, доцент Гундорова М.А. _____
(ФИО, подпись)

Рецензент
(представитель работодателя) начальник. директор ООО „Старт 33" А.П. Марков
(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Экономика и управление инвестициями и инновациями

Протокол № 1 от 30.08.2016 года

Заведующий кафедрой д.э.н., профессор О.А. Доничев _____
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 38.04.03 Управление персоналом_____

Протокол № 1 от 31.08.2016 года

Председатель комиссии д.э.н., профессор О.А. Доничев_____
(ФИО, подпись)

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
"Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых"

Институт Экономики и Менеджмента
Кафедра Экономики и управления инвестициями и инновациями

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой

_____ О.А. Доничев
подпись инициалы, фамилия

"30" 08 20 16

Основание:
решение кафедры
от "30" 08 20 16

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПРИ ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Современные организационные структуры и механизмы управления
наименование дисциплины

38.04.03 Управление персоналом
код и наименование направления подготовки

Управление персоналом организации
наименование программы подготовки

магистратура
Уровень высшего образования

Владимир, 2016

ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств (ФОС) для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине "Современные организационные структуры и механизмы управления" разработан в соответствии с рабочей программой, входящей в ОПОП направления подготовки 38.04.03 Управление персоналом программа подготовки "Управление персоналом организации".

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Идеальная организационная структура.	ОПК-5 ОПК-8 ПК-12	Тесты
2	Анализ организационных структур по продукту деятельности	ОПК-5 ОПК-8 ПК-12	Тесты
3	Анализ структурных подразделений предприятия	ОПК-5 ОПК-8 ПК-12	Тесты
4	Нюансы структуры управления	ОПК-5 ОПК-8 ПК-12	Тесты
5	Разработка правильной организационной структуры предприятия.	ОПК-5 ОПК-8 ПК-12	Тесты
6	Внедрение изменений в организационную структуру на работающем предприятии.	ОПК-5 ОПК-8 ПК-12	Тесты
7	Модели и методы управления персоналом в свете современных теорий и практических бизнес-моделей.	ОПК-5 ОПК-8 ПК-12	Тесты
8	Оценка работы персонала. Обучение персонала.	ОПК-5 ОПК-8 ПК-12	Тесты
9	Бизнес-тренинги.	ОПК-5 ОПК-8 ПК-12	Тесты

Комплект оценочных средств по дисциплине "Современные организационные структуры и механизмы управления" предназначен для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям образовательной программы, в том числе рабочей программы дисциплины "Современные организационные структуры и механизмы управления", для оценивания результатов обучения: знаний, умений, владений и уровня приобретенных компетенций.

Комплект оценочных средств по дисциплине "Современные организационные структуры и механизмы управления» включает:

1. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости:

- тесты как система стандартизированных знаний, позволяющая провести процедуру измерения уровня знаний и умений обучающихся.

2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме

– контрольных вопросов для проведения экзамена.

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины "Современные организационные структуры и механизмы управления" при освоении образовательной программы по направлению подготовки 38.04.03 Управление персоналом

ОПК-5 - способность создавать команды профессионалов и эффективно работать в командах, отстаивать свою позицию, убеждать, находить компромиссные и альтернативные решения		
Знать	***Уметь***	***Владеть***
основные концепции и методы экономического принятии и обоснования управленческих решений при работе в команде	применять основные концепции и методы экономического принятии и обоснования управленческих решений при работе в команде	
ОПК-8 владение методикой определения социально-экономической эффективности системы и технологии управления персоналом и умением использовать результаты расчета для подготовки решений в области оптимизации функционирования системы управления персоналом, или отдельных ее подсистем		
Знать	***Уметь***	***Владеть***
принципы управления предприятием; методы и технологии управления эффективностью организации	применять принципы управления предприятием; методы и технологии управления эффективностью организации	
ПК-12 владение принципами, форм и методов диагностики организационного развития, технологии проведения диагностики и мониторинга состояния развития организации, ее кадрового потенциала и умением использовать их в своей профессиональной деятельности		
процесс и функции диагностики организационного развития	осуществлять процесс и функции диагностики организационного развития	навыками проведения организационно-управленческой диагностики конкретной организации, корректировки существующей организационной структуры и организационных процессов с целью повышения их эффективности

Показатели, критерии и шкала оценивания компетенций <u>текущего</u> контроля знаний по учебной дисциплине "Современные организационные структуры и механизмы управления"

Текущий контроль знаний, в рамках изучения дисциплины "Современные организационные структуры и механизмы управления" предполагает письменные/устные ответы на вопросы студентами.

Критерии оценки результатов текущего контроля

Оценка ответов	**Критерий оценки**
0/0,5/1 балл за ответ на 1 вопрос (1-25)	*Нет верного ответа/ часть ответов верны/ все ответы верны*
0/2,5/ 5 баллов за ответ на открытый вопрос	*Нет верного ответа/ логика верна, ответ неполлный/ полный правильный ответ*

Регламент проведения мероприятия и оценивания

№	Вид работы	Продолжительность
1	Предел длительности тестирования	35-40 мин.
2	Внесение исправлений	до 5 мин.
	Итого:	до 45 мин.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
ДЛЯ <u>ТЕКУЩЕГО</u> КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
"Современные организационные структуры и механизмы управления"

Блок №1

1. Большинство растущих малых фирм применяют в основном структуру:

1.1 в виде круга
1.2 в виде креста
1.3 в виде звезды

2. Совокупность звеньев управления, занимающих определенную ступень в системе управления организацией – это:

2.1 уровень управления
2.2 структура управления
2.3 подразделение, отдел

3. Потребность в новой парадигме управления в основном определялась:

3.1 появлением индустриальной эпохи
3.2 появлением информационного общества
3.3 глобализацией

4. Главный недостаток реализации матричных структур:

4.1 структура громоздкая и дорогая
4.2 возможность появления анархии
4.3 отсутствие квалифицированных кадров

5. Интеграция структуры управления компании осуществляется:

5.1 между уровнями управления

5.2 между профессиональными группами

5.3 между подразделениями компании

6. Для решения стандартных, рутинных задач наиболее подходит цепь типа:

6.1 круга

6.2 звезды

6.3 колеса

7. Японский менеджмент предпочитает организовывать коммуникации:

7.1 составлением письменного описания проблемы для решения

7.2 коммуникации «по старшинству»

7.3 коммуникации по признаку клановости

8. Общим признаком горизонтальных корпораций является:

8.1 построение оргструктур на базе процессного подхода

8.2 гибкость

8.3 высокая стоимость создания

Блок №2

1. Внутреннее устройство системы управления – это:

1.1 модель функционирования предприятия

1.2 организационная структура управления

1.3 состав предприятия, организации

2. Контроль элементов на границах подпроцессов присущ:

2.1 процессному управлению

2.2 функциональному управлению

2.3 управлению по целям

3. Объединение вкладов с целью осуществления хозяйственной деятельности – это:

3.1 акционерное общество

3.2 холдинг

3.3 общество с ограниченной ответственностью

4. Отметьте признаки, не характерные для органических структур управления:

4.1 преобладание доверия, убеждения, а не власти

4.2 вопросы развития организации решаются на высшем уровне

4.3 замена регламентов работы на принципы

5. Одним из ключевых решений в проектировании организации является:

5.1 определение реальных полномочий

5.2 степень разделения труда

5.3 определение межличностных отношений

6. Матрица распределения ответственности может быть построена с использованием:

6.1 математического моделирования

6.2 статистических расчетов

6.3 графо-аналитической модели

7. Необходимость увеличения числа каналов в сети возникает после ее проверки на:
7.1 адекватность
7.2 перегрузку
7.3 экономичность
8. К какому мнению в настоящее время пришли ученые:
8.1 наука управления отстает от практики
8.2 практика управления отстает от науки
8.3 наука и практика развиваются синхронно

Блок №3

1. Организация переходит на децентрализованную оргструктуру на стадии

1.1 становления
1.2 развития
1.3 зрелости

2. Отсутствие бюрократической регламентации наиболее характерно для структур:

2.1 проектных
2.2 матричных
2.3 дивизиональных

3. Руководитель проекта:

3.1 несет ответственность за весь ход работы
3.2 несет ответственность за ресурсы и сроки
3.3 несет ответственность за качество проекта

4. Эволюция внешней среды происходит из-за:

4.1 объективных законов природы
4.2 роста энтропии природной среды
4.3 верно и то, и другое

5. Если обычными методами анализ не может быть выполнен, то применяется прежде всего:

5.1 метод сравнения
5.2 метод аналогий
5.3 экспертное исследование

6. Обобщающий коэффициент использования организационных резервов определяется как:

6.1 средняя арифметическая взвешенная
6.2 средняя геометрическая простая
6.3 корень квадратный из произведения коэффициентов использования организационных ресурсов

7. Регламентация организационной структуры нацелена прежде всего на:

7.1 достижение эффективной работы
7.2 установление порядка в организации
7.3 снижение загрузки руководителя

8. Компании объединяются и сливаются для того, чтобы:

8.1 использовать специфические рыночные возможности

8.2 прочувствовать победу в конкурентной борьбе

8.3 обеспечить готовность к новым изменениям

9. Виртуальная экономика:

9.1 сохраняет ранее созданные оргструктуры и действует параллельно

9.2 вытесняет ранее созданные оргструктуры

9.3 преобразовывает действующие оргструктуры

Открытые вопросы

1. Проведите сравнение методов исследования трудовых процессов работников аппарата управления

2. Как, по вашему мнению, можно снизить сопротивляемость персонала внедрению инноваций?

Оценочные средства для проведения контроля выполнения по осваиваемой дисциплине самостоятельной работы студента

Содержание (структура) заданий самостоятельной работы студентов

Примерная тематика докладов

№	Анализ рынка труда территории (региона, области, города, сельского района	Контролируемые компетенции
1	Проектирование штабного и линейного руководства организацией.	ОПК-5 ОПК-8 ПК-12
2	Обоснование проекта организационной структуры управления.	ОПК-5 ОПК-8 ПК-12
3	Построение и обоснование функциональной структуры управления.	ОПК-5 ОПК-8 ПК-12
4	Определение и обоснование количества функциональных направлений управления.	ОПК-5 ОПК-8 ПК-12
5	Сущность и специфика проектирования централизованной и децентрализованной структуры управления.	ОПК-5 ОПК-8 ПК-12
6	Проектирование и обоснование централизованного руководства организацией.	ОПК-5 ОПК-8 ПК-12
7	Проектирование децентрализованной системы управления с учетом возможных негативных последствий. Обоснование эффективного соотношения централизации и децентрализации проекта системы управления.	ОПК-5 ОПК-8 ПК-12
8	Классификация и характеристика методов исследования и проектирования систем управления. Общенаучные и специальные методы.	ОПК-5 ОПК-8 ПК-12

Примерная тематика контрольных работ

№	Тема (раздел) самостоятельной работы студентов	Контролируемые компетенции
1	Основные этапы развития организационного проектирования как направления науки. Содержание понятия «организационное проектирование» в представлении современных исследователей.	ОПК-5 ОПК-8 ПК-12
2	Объекты и предмет организационного проектирования. Цель и задачи организационного проектирования.	ОПК-5 ОПК-8 ПК-12
3	Типы организационных структур и их значение в проектировании.	ОПК-5 ОПК-8 ПК-12
4	Бюрократическая и адаптивная модели и их характерные черты.	ОПК-5 ОПК-8 ПК-12
5	Целевой подход к исследованию систем управления. Механический и органический подходы к проектированию систем управления. Преимущества каждого из них и условия применения.	ОПК-5 ОПК-8 ПК-12
6	Использование законов развития организации для рационализации организационных структур.	ОПК-5 ОПК-8 ПК-12
7	Комплексное и локальное проектирование организационных структур и их специфика.	ОПК-5 ОПК-8 ПК-12
8	Обоснование выбора вида оргструктуры.	ОПК-5 ОПК-8 ПК-12
9	Параметры функционирования организационной системы. Пути оптимизации организационной структуры управления.	ОПК-5 ОПК-8 ПК-12
10	Роль принципов управления в проектировании. Личные способности руководителя и их учет в процессе проектирования.	ОПК-5 ОПК-8 ПК-12

Оценочный лист (показатели) выполнения и защиты самостоятельной работы студента по осваиваемой дисциплине

Наименование показателя	Оценка
I. Качество выполнения контрольной работы студента	
1. Соответствие содержания работы заданию	2
2. Грамотность изложения и качество оформления работы	2
3. Самостоятельность выполнения работы, глубина проработки материала, использование рекомендованной справочной литературы	2
Общая оценка за выполнение	**6**
II. Качество доклада	
1. Соответствие содержания доклада заявленной теме	2
2. Выделение основной мысли работы	2
3. Качество изложения материала	2
Общая оценка за доклад	**6**
III. Ответы на дополнительные вопросы	
Общая оценка за ответы на вопросы	**3**
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА ЗА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ СТУДЕНТА	**15**

Общее распределение баллов текущего контроля по видам учебных работ

Тестирование	Ответы на 25 вопросов	До 25 баллов
Решение задач	Ответы на 2 задачи	До 10 баллов
Посещение занятий студентом		До 5 баллов
Дополнительные баллы за активное участие в дискуссии		До 5 баллов
Выполнение семестрового плана самостоятельной работы		До 15 баллов

Показатели, критерии и шкала оценивания компетенций промежуточной аттестации знаний по учебной дисциплине "Современные организационные структуры и механизмы управления" на экзамене

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (экзамене) проводится в период экзаменационной сессии Если студент не набрал более 60 баллов в процессе текущего контроля, то ему необходимо подготовиться к экзамену. Экзамен проводится по билетам, содержащим 2 вопроса. Студент пишет ответы на вопросы и задания билета на листах белой бумаги формата А4, на каждом из которых должны быть указаны: фамилия, имя, отчество студента; шифр группы; дата проведения экзамена; номер билета.

Максимальное количество баллов, которое студент может получить на экзамене, в соответствии с Положением составляет 40 баллов.

Оценка в баллах	Критерии оценивания компетенций
30-40 баллов	Студент глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения ситуационных задач, подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой экзамена.
20-29 баллов	Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении ситуационных задач, владеет необходимыми навыками, допуская некоторые неточности; демонстрирует хороший уровень освоения материала, информационной и коммуникативной культуры и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой экзамена.
10 -19 баллов	Студент показывает знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, в целом, не препятствует усвоению последующего программного материала, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при решении ситуационных задач, подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой экзамена на минимально допустимом уровне.
Менее 10 баллов	Студент не знает значительной части программного материала (менее 50% правильно выполненных заданий от общего объема работы), допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет ситуационные задачи, не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой экзамена.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ "Современные организационные структуры и механизмы управления"

Вопросы к экзамену

1. Основные этапы развития организационного проектирования как направления науки. Содержание понятия «организационное проектирование» в представлении современных исследователей.
2. Объекты и предмет организационного проектирования. Цель и задачи организационного проектирования.
3. Типы организационных структур и их значение в проектировании.
4. Бюрократическая и адаптивная модели и их характерные черты.
5. Целевой подход к исследованию систем управления. Механический и органический подходы к проектированию систем управления. Преимущества каждого из них и условия применения.
6. Использование законов развития организации для рационализации организационных структур.
7. Комплексное и локальное проектирование организационных структур и их специфика.
8. Обоснование выбора вида организационной структуры.
9. Параметры функционирования организационной системы. Пути оптимизации организационной структуры управления.
10. Роль принципов управления в проектировании. Личные способности руководителя и их учет в процессе проектирования.
11. Проектирование штабного и линейного руководства организацией.
12. Обоснование проекта организационной структуры управления.
13. Построение и обоснование функциональной структуры управления.
14. Определение и обоснование количества функциональных направлений управления.
15. Сущность и специфика проектирования централизованной и децентрализованной структуры управления.
16. Проектирование и обоснование централизованного руководства организацией.
17. Проектирование децентрализованной системы управления с учетом возможных негативных последствий. Обоснование эффективного соотношения централизации и децентрализации проекта системы управления.
18. Классификация и характеристика методов исследования и проектирования систем управления. Общенаучные и специальные методы.
19. Обоснование и критерии выбора методов исследования систем управления организацией.
20. Функциональный и системно-целевой подходы в методике формирования и рационализации организационной структуры управления.
21. Стадии и этапы организационного проектирования.
22. Основные подходы к проектированию систем и подсистем управления. Техническое и рабочее проектирование системы и подсистем управления.
23. Порядок проведения обследования организации и его регламентация.
24. Выбор и обоснование методики исследования организации.
25. Разработка регламентации сбора данных и подготовка методических указаний.
26. Предпроектное исследование: цель, задачи и содержание и обследования.
27. Назначение, структура, состав и содержание технического задания. Порядок разработки технического задания.
28. Состав рабочей документации на проект. Техническое и методическое обеспечение исследовательских и проектных работ.

29. Внедрение проекта. Требования к документам на внедрение организационного проекта.
30. Контроль за исполнением проекта.
31. Психологические аспекты проектирования систем управления организацией.
32. Мотивация персонала на изменения.
33. Проектирование нормативной системы организации.

Максимальная сумма баллов, набираемая студентом по дисциплине "Современные организационные структуры и механизмы управления" в течение семестра равна 100.

Оценка в баллах	Оценка по шкале	Обоснование	Уровень сформированности компетенций
91 - 100	"Отлично"	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	***Высокий уровень***
74-90	"Хорошо"	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	***Продвинутый уровень***
61-73	"Удовлетворительно"	Теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.	***Пороговый уровень***
Менее 60	"Неудовлетворительно"	Теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки	***Компетенции не сформированы***

Разработчик М.А. Гундорова

ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Рабочая программа одобрена на 2017/2018 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1 от 01.09.17 года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____