Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по образовательной деятельности
_____ А.А.Панфилов
«_31_» _____08_____ 2020 г.

Методические указания к практическим занятиям

_ Инновационные технологии разработки, обоснования и принятия кадровых решений _
наименование дисциплины

_38.04.03Управление персоналом__
код и наименование направления подготовки

__Управление персоналом организации__
наименование профиля подготовки

_____магистратура_____
квалификация (степень) выпускника

Владимир 2020

Оглавление

Введение 3
Практическое занятие № 1-2. 4
Практическое занятие № 3-4 4
Практическое занятие № 5-6 5
Практическая работа № 7-8. 6

Введение

Целью изучения дисциплины «Инновационные технологии разработки, обоснования и принятия кадровых решений»являетсяприобретение студентами знаний в области управления персоналом, изучение инновационных технологий в формировании кадровой политики.

Дисциплина «Инновационные технологии разработки, обоснования и принятия кадровых решений» относится к дисциплинамбазовой части.

Предшествующими дисциплинами, на которых непосредственно базируется дисциплина «Инновационные технологии разработки, обоснования и принятия кадровых решений» являются «Методологическое обеспечение исследований в области управления персоналом», «Современные организационные структуры и механизмы управления», а также ряда дисциплин, включенных в учебный план по направлению подготовки 38.04.03«Управление персоналом».

Дисциплина является базой для изучения таких дисциплин как «Управление человеческими ресурсами» и «Функционально-стоимостной анализ системы и технологии управления персоналом», а также ряда дисциплин, включенных в учебный план по направлению подготовки 38.04.03 «Управление персоналом».

Практическое занятие № 1-2.

КАДРОВЫЕ РЕШЕНИЯ КАК РАЗНОВИДНОСТЬ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ.

ЗАДАНИЕ

Учебные цели: 1. Закрепить базовые знания основ подготовки, обоснования и принятия кадровых решений в организации при выполнении задач эффективного управления персоналом.

2. Выработать единое мнение на сущность, характер и особенности подготовки, обоснования и принятия кадровых решений в современной организации.

3. Проверить качество усвоения учебного материала.

Учебные вопросы: 1. Объект и предмет дисциплины «Инновационные технологии разработки, обоснования и принятия кадровых решений.

2. Система управления персоналом и ее элементы. Задачи их совершенствования.

3. Понятие кадровая проблема, ее диагностика и направления ее решения.

4. Понятие «кадровое решение». Роль управленческого кадрового решения в деятельности менеджера.

5. Кадровые решения как разновидность управленческих.

6. Экономическая, организационная, социальная, правовая и технологическая сущность кадровых решений.

7. Структура цикла кадровых решений.

Темы рефератов:

1. Элементы системы управления персоналом и их влияние на эффективность функционирования организации.
2. Современные подходы к кадровым решениям и задачи совершенствования.
3. Технологии кадровых решений для обеспечения кадровых нововведений.

Практическое занятие № 3-4

ФОРМИРОВАНИЕ ДАННЫХ ДЛЯ ПОСТАНОВКИ ЗАДАЧ КАДРОВЫХ РЕШЕНИЙ.

Учебные цели:

1. Научить правильно формулировать проблему управления персоналом посредством использования причинно-следственных связей.

2. Закрепить знания диагностики проблем.

3. Сформировать навыки по комплектованию данных для постановки задач кадровых решений.

4. Проверить качество усвоения учебного материала.

Учебные вопросы: 1. Контрольный опрос: Стадия анализа ситуации и определения проблем.. Технологии реализации решений. Разработка плана организации выполнения кадрового решения. Контроль за выполнением и оценка процесса реализации УКР. Стили принятия решений: авторитарный, демократический, партисипативный. Ситуационный подход к выбору стиля принятия решений руководителем. Модель Врума-Йеттона. Моральная и этическая ответственность руководителя за принятие решения. Матрица Блейка-Моутона.

2. Закрепить знания нормативной и дескриптивной теории принятия решений, теории максимизации полезности, ограниченной рациональности, функции нормативной дескриптивной теории.

3. Ознакомиться с концептуальной моделью разработки управленческих решений. с методикой расчетов.

4. Формировать навыки комплектования набор сведений, обеспечивающих подготовку, обоснование и разработку кадрового решения.

5. Разработать конкретный набор сведений, обеспечивающих подготовку, обоснование и разработку кадрового решения по устранению проблем управления персонала в компании. Формирование шкал, показателей, критериев.

6. Контрольный опрос по пройденным вопросам.

Практическое занятие № 5-6

МЕТОДИКА РАЗРАБОТКИ «ДЕРЕВА ЦЕЛЕЙ», «ДЕРЕВА ПОКАЗАТЕЛЕЙ», «ДЕРЕВА РЕШЕНИЙ».

Учебные цели: 1. Закрепить базовые знания о содержании построения деревьев целей, показателей, решений.

2. Научиться формировать деревьев целей, показателей, решений.

3. Ознакомиться с методикой построения дерева целей.

4. Ознакомиться с содержанием методики построения дерева показателей.

5. Ознакомиться с методикой построения дерева решений.

4. Проверить качество усвоения учебного материала.

Учебные вопросы: 1. Контрольный опрос: Система целей кадрового решения: генеральная цель, цели многоуровневой системы управления. Основные задачи кадрового решения. Содержание построения деревьев целей, показателей, решений

2. Формирование элементов деревьев целей, показателей, решений. Содержание и этапы процесса.

3. Ознакомиться с методикой построения дерева целей.

4. Ознакомиться с содержанием методики построения дерева показателей.

5. Ознакомиться с методикой построения дерева решений.

6. Контрольный опрос по пройденному.

Практическая работа № 7-8.

ЭКСПЕРТНЫЕ СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ И ПРИНЯТИЯ КАДРОВЫХ РЕШЕНИЙ.

Учебные цели: 1. Выработать единое мнение на направление и способы использования экспертных систем обоснования и принятия кадровых решений.

2. Раскрыть содержание экспертных систем, интеллектуальных систем и их структуру : интерфейс пользователя, Пользователь, Интеллектуальный редактор базы знаний, Эксперт, Инженер по знаниям, Рабочая (оперативная) память, База знаний, Решатель (механизм вывода), Подсистема объяснений

3. Ознакомиться с классификацией ЭС: Статические ЭС, Квазидинамические ЭС, Динамические ЭС.

4. Определить этапы разработки ЭС: Этап идентификации проблем, Этап извлечения знаний, Этап структурирования знаний, Этап формализации, Реализация ЭС, Этап тестирования.

5. Ознакомиться с наиболее известными и распространёнными ЭС: CLIPS, OpenCyc, WolframAlpha, MYCIN, HASP/SIAP, Акинатор - интернет-игра.

6. Выработать единое мнение на развитие применения ЭС в управлении персоналом.

7. Проверить качество усвоения учебного материала.

Учебные вопросы: 1. Контрольный опрос. Содержание интеллектуальных систем. Экспертные системы. Система поддержки принятия решений (СППР) (англ. Decision Support System, DSS) Методы для анализа и выработок предложений в СППР: информационный поиск, интеллектуальный анализ данных, поиск знаний в базах данных, рассуждение на основе прецедентов, имитационное моделирование, эволюционные вычисления и генетические алгоритмы, нейронные сети, ситуационный анализ, когнитивное моделирование и др. методы искусственного интеллекта, интеллектуальная СППР или ИСППР.

2. Раскрыть содержание экспертных систем, интеллектуальных систем и их структуру : интерфейс пользователя, Пользователь, Интеллектуальный редактор базы знаний, Эксперт, Инженер по знаниям, Рабочая (оперативная) память, База знаний, Решатель (механизм вывода), Подсистема объяснений

3. Ознакомиться с классификацией ЭС: Статические ЭС, Квазидинамические ЭС, Динамические ЭС.

4. Определить этапы разработки ЭС: Этап идентификации проблем, Этап извлечения знаний, Этап структурирования знаний, Этап формализации, Реализация ЭС, Этап тестирования.

5. Ознакомиться с наиболее известными и распространёнными ЭС: CLIPS, OpenCyc, WolframAlpha, MYCIN, HASP/SIAP, Акинатор - интернет-игра.

6. Выработать единое мнение на развитие применения ЭС в управлении персоналом

Литератруа

а) основная литература:

1. Инновационный менеджмент: Учебное пособие / К. В. Балдин, А. В. Барышева, Е. Л. Макриденко, И. И. Передеряев; под ред. д. э. н., проф. А. В. Барышевой. - 3-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2015. - 384 с. - ISBN 978-5-394-01454-3
2. Харитонова, И.В. Основы теории принятия управленческих решений: учебник / И.В. Харитонова; Сев. (Арктич.) федер. ун-т им. М.В. Ломоносова. - Архангельск: САФУ, 2015. - 155 с. ISBN 978-5-261-01030-2
3. Управленческие решения: Учебник / К. В. Балдин, С. Н. Воробьев, В. Б. Уткин. - 7-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013. - 496 с - ISBN 978-5-394-02147-3.

б) дополнительная литература:

1. Управление персоналом: Магистерская программа "Управление персоналом орг-ции" (вариат. учеб.дисц.): Учеб.пос. / ГУУ; Под ред. проф. А.Я. Кибанова - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013 - 256с.: 60x90 1/16. - (ВО: Магистр.). (п) ISBN 978-5-16-006867-1, 500 экз.
2. Управление персоналом организации: Учебное пособие / О.В. Евтихов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 297 с.: 60x90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com). - (Высшее образование:Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-009537-0, 300 экз.