

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»

Институт экономики и менеджмента

Кафедра экономики и управления инвестициями и инновациями

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой ЭУИИ

  
подпись

О.А. Доничев  
инициалы, фамилия

« 30 » 08 20 16

Основание:  
решение кафедры  
от « 30 » 08 20 16

**Методические указания к практическим занятиям**

Социальная политика государства и управление социальным развитием организации  
наименование дисциплины

38.04.03 Управление персоналом  
код и наименование направления подготовки

Управление персоналом организации  
наименование профиля подготовки

магистратура  
квалификация (степень) выпускника

## **Оглавление**

Введение.....	3
Тема 1. Социальное управление в современном обществе .....	4
Тема 2. Управление системой социальной работы на общефедеральном и региональном уровнях .....	5
Тема 3. Социальная служба как институциональная основа социальной работы .....	7
Тема 4. Организация труда в социальных учреждениях .....	9
Тема 5. Планирование в системе социальной работы .....	11
Тема 6. Принятие управленческих решений в системе социальной работы .....	12
Тема 7. Информационные технологии управления в социальной работе .....	14

## **Введение**

Дисциплина «Социальная политика государства и управление социальным развитием организации» относится к дисциплинам базовой части учебного плана подготовки студентов по направлению 38.04.03 «Управление персоналом» программе подготовки «Управление персоналом организации».

Данные указания к практическим занятиям составлены с целью формирования у обучающихся по данному направлению компетенций, предусмотренных учебным планом.

Целями освоения дисциплины «Социальная политика государства и управление социальным развитием организации» являются:

- формирование четких и осознанных представлений о сущности социально-трудовых отношениях; направлениях программно-нормативной регламентации социально-трудовых отношений; сущности социального партнерства:
- усвоение типологии социально-трудовых отношений; принципов отношений между социальными партнерами в условиях трипартизма;
- анализ и оценка показателей качества жизни; деятельности государства, профсоюзов и объединении предпринимателей в социальной сфере;
- ознакомление с составляющими российского профсоюзного движения; основными сферами организационно-практической деятельности Международной организации труда.

## **Тема 1. Социальное управление в современном обществе**

Изучение темы позволит получить представление об особенностях социального управления в современном обществе как неотъемлемой части целостной системы управления социальной сферой. При подготовке к семинару следует вспомнить сущность, содержание и функции социального управления. Особое внимание следует уделить рассмотрению методов социального управления как способов продвижения системы, в частности социальной работы, к желаемому состоянию.

### **План семинарского занятия**

1. Субъекты и объекты социального управления.
2. Методы социального управления в современном обществе.

### **Контрольные вопросы и задания**

1. Что такое социальное управление? Сравните различные подходы к определению этого понятия.
2. Чем обусловлена необходимость социального управления?
3. В чём специфика субъекта и объекта социального управления?
4. Назовите уровни социального управления. В чём их особенности?
5. Какие функции призвано выполнять социальное управление?
6. Перечислите методы социального управления. Дайте их характеристику.
7. Как изменились методы, задачи и функции социального управления в нашей стране за последние 20-25 лет?
8. К чему, на Ваш взгляд, могут привести ошибки социального управления?

### **Темы докладов**

1. Сущность социального управления.
2. Роль социального управления в современном обществе.
3. Социальное управление: задачи и принципы.
4. Субъекты и объекты социального управления в современном обществе.
5. Законы и закономерности социального управления.

### **Библиографический список**

1. Войтенко А.И. Организация, управление и администрирование в социальной работе: учебник / А.И. Войтенко, Е.И. Комаров. – М.: РИОР: Инфра-М, 2010. – 255 с.

2. Ворожейкин И.Е. Управление социальным развитием организации: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2001.
3. Зборовский Г.Е., Костина Н.Б. Социология управления: Учебное пособие. – М.: Гардарики, 2004.
4. Менеджмент социальной работы: Учеб. Пособие для студ. высш. учеб. заведений / Под ред. Е.И. Комарова и А.И. Войтенко – М.: ВЛАДОС, 2001.
5. Организация, управление и администрирование в социальной работе: учеб. пособие для вузов / под ред. П.В. Палеховой. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 128 с.
6. Основы социального управления: Учебное пособие / Под ред. В.Н. Иванова. – М.: Высшая школа, 2001. – 270 с.
7. Проблемы социального управления. – М.: Изд-во РАГС, 1999.
8. Социальный менеджмент: Учебное пособие / В.Н. Иванов, В.И. Патрушев, Н.С. Данакин и др.; Под ред. В.Н. Иванова, В.И. Патрушева. – 2е изд., перераб. и доп. – М.: Высшая школа, 2002.

## **Тема 2. Управление системой социальной работы на общефедеральном и региональном уровнях**

Изучение темы имеет целью познакомить студентов с особенностями управления системой социальной работы в России. При подготовке к семинару следует четко определить, что такое система социальной работы, каков состав органов управления системой социальной работы как в стране в целом, так и в регионах. Особое внимание следует уделить рассмотрению нормативно-правовых актов, определяющих состав полномочий органов государственного управления в сфере социальной работы, а также нормативно-правовых актов, составляющих правовую основу управления системой социальной работы. Подготовка к семинару предполагает работу с нормативно-правовыми документами, Интернет-ресурсами.

### **План семинарского занятия**

1. Полномочия федеральных и региональных органов государственной власти в области социального обслуживания населения.
2. Правовые основы управления системой социальной работы в России.

### **Контрольные вопросы и задания**

1. Что представляет собой система управления социальной работой в России?
2. Чем обусловлена специфика управления системой социальной работой в РФ?
3. Проведите сравнительный анализ различных подходов к определению понятия «управление социальной работой».
4. Раскройте содержание принципов управления системой социальной работой.
5. В чём суть принципа разграничения полномочий? С какой целью он применяется?
6. Что такое делегирование полномочий? Приведите примеры.
7. Какова структура правовых основ управления системой социальной работы? Приведите примеры по каждому блоку.
8. Составьте схему «Система управления социальной работой в России».

#### **Темы докладов**

1. Система управления социальной работой в России.
2. Управление социальной работой в Омском регионе.
3. Правовые основы функционирования системы социальной работы в Омском регионе.
4. Динамика системы управления социальной работой в России.
5. Социальная работа в регионах России (сравнительный анализ).

#### **Библиографический список**

1. Васильчиков В.М. Правовое обеспечение социальной работы: учеб пособие. – М.: Академия, 2009. – 335 с.
2. Войтенко А.И. Организация, управление и администрирование в социальной работе: учебник / А.И. Войтенко, Е.И. Комаров. – М.: РИОР: Инфра-М, 2010. – 255 с.
3. Зарецкий А.Д. Менеджмент социальной работы: учеб. пособие для вузов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Ростов н/Д : Феникс, 2008. – 187 с.
4. Кривко С.Р. Управление системой социального обслуживания на региональном уровне // Социальное обслуживание. – 2005. – № 4. – С. 26-29.
5. Организация, управление и администрирование в социальной работе: учеб. пособие для вузов / под ред. П.В. Палеховой. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 128 с.
6. Поддубная Т.Н. Управление системой социальной защиты детства: учеб. пособие для вузов / Т.Н. Поддубная, А.О. Поддубный; под ред. Р.М. Чумичевой. – Ростов н/Д: Феникс, 2005. – 347 с.

7. Постановление Правительства РФ от 30 июня 2004 года № 321 «Об утверждении Положения о Министерстве здравоохранения и социального развития Российской Федерации» (с изм.) // СПС «Гарант».

8. Саленко Н.О. Особенности управленческого труда в системе социальной защиты населения // Работник социальной службы. – 2006. – № 2. – С. 10-16.

### **Тема 3. Социальная служба как институциональная основа социальной работы**

Изучение темы позволит получить представление об одном из основных элементов системы социальной работы – социальной службе. При подготовке к семинару следует уяснить содержание понятия «социальная служба», сравнить различные подходы к его определению, критерии классификации социальных служб. Необходимо ознакомиться с нормативно-правовыми актами, определяющими порядок функционирования социальных служб. При подготовке к последнему вопросу семинара используйте периодические материалы, а также личный опыт прохождения практики в учреждениях системы социальной работы.

#### **План семинарского занятия**

1. Виды социальных служб.
2. Правовые основы функционирования социальных служб.
3. Проблемы менеджмента в организациях, учреждениях и службах системы социальной работы.

#### **Контрольные вопросы и задания**

1. Что представляет собой социальная служба?
2. Перечислите виды социальных служб. Какие из них встречаются более часто?
3. Какие услуги населению могут предоставлять социальные службы, и на каких условиях?
4. Чем отличаются комплексный центр социального обслуживания населения и центр социального обслуживания?
5. Какова организационно-правовая форма социальных служб, функционирующих в России?

6. Каков состав правовых основ функционирования социальных служб в России. Приведите примеры по каждому блоку.

7. Чем обусловлены проблемы менеджмента в организациях, учреждениях и службах системы социальной работы?

8. Выберите вид социальной службы (учреждения, организации) и на основании соответствующих методических рекомендаций (примерных положений) по организации её работы, утвержденных федеральными органами исполнительной власти, сформулируйте основные цели, задачи и миссию социальной службы (учреждения, организации).

### **Темы докладов**

1. Социальная служба: состояние и перспективы.
2. Социальные учреждения России: состав, характеристика, основные направления деятельности.
3. Комплексный центр социального обслуживания населения как основной вид социальной службы в России.
4. Правовые основы функционирования социальных учреждений в России.
5. Негосударственные социальные службы: проблемы функционирования.

### **Библиографический список**

1. Васильчиков В.М. Правовое обеспечение социальной работы: учеб пособие. – М.: Академия, 2009. – 335 с.
2. ГОСТ Р 53060-2008. Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания. – М. Стадартинформ, 2009.
3. ГОСТ Р 52882-2007 Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания. – М. Стандартинформ, 2009.
4. Гулина М.А. Словарь-справочник по социальной работе. – СПб.: Питер, 2008. – 395 с.
5. Панов А.М. Концептуальные и научно-методические основы деятельности центров социальной помощи семье и детям // Социальное обслуживание. – 2006. – № 2. – С. 14-36.
6. Панов А.М. Современная модель организации и содержания деятельности реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями / А.М. Панов, Н.И. Гридасов // Социальное обслуживание. – 2008. – № 1. – С. 22-60.

7. Социальное обслуживание пожилых людей и инвалидов на селе: инновационные формы и методы / Рос.-Европейс. фонд в поддержку соц. реформ и др.; редкол.: И.Н. Бондаренко и др. – М., 2008. – 209 с.

8. Федеральный закон от 10 декабря 1995 № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (с изм. и доп.) // СПС «Гарант».

#### **Тема 4. Организация труда в социальных учреждениях**

Изучение темы позволит получить представление о сущности и специфике организации труда в учреждениях социального обслуживания населения. При подготовке к семинару следует уяснить содержание понятия «организация труда», «рабочее время», «режим труда», «трудова́я дисциплина» обратить внимание на характеристику основных направлений организации труда. Необходимо работать с нормативно-правовыми актами, регламентирующими порядок организации материально-технического обеспечения, охраны труда и безопасности жизнедеятельности учреждений социального обслуживания населения.

#### **План семинарского занятия**

1. Организация труда в социальных учреждениях: понятие, содержание и основные принципы.
2. Особенности организации труда в учреждениях социального обслуживания.
3. Условия труда и факторы их формирования.
4. Охрана и безопасность труда.
5. Рабочее время, режим труда и отдыха.

#### **Контрольные вопросы и задания**

1. Дайте определение понятия «организация труда». Какова сущность организационной деятельности?
2. Перечислите особенности организации труда в учреждениях социального обслуживания.
3. Назовите основные направления организации труда в учреждениях системы социальной работы и дайте их краткую характеристику.
4. С какой целью осуществляется нормирование труда в социальных службах?
5. Каковы государственные нормативные требования охраны труда?

6. Раскройте понятия: «рабочее время», «режим труда», «трудовая дисциплина».
7. На основании ранее определенных миссии, целей, задач, сформируйте организационную структуру социальной службы, в соответствии с которой составьте штатное расписание.
8. Опишите ресурсы, которыми обладает ваша организация или доступ к которым имеет благодаря сотрудничеству с другими организациями.

#### **Темы докладов**

1. Состав отдельных категорий и групп работников социальных учреждений.
2. Аттестация рабочих мест по условиям труда.
3. Организация труда в чрезвычайных ситуациях.
4. Научная организация труда в социальном учреждении.
5. Бригадная форма организации и оплаты труда.

#### **Библиографический список**

1. Бычин Б.Д. Организация и нормирование труда: учебник для вузов / Б.Д. Бычин, С.М. Малинин, Е.В. Шубенкова. – М.: Экзамен, 2007.

13

2. ГОСТ Р 53060-2008. Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания. – М. Стадартинформ, 2009.

3. ГОСТ Р 52882-2007 Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания. – М. Стандартинформ, 2009.

4. Организация работы персонала социальных служб // Вопросы социального обеспечения. – 2008. – № 19. – С. 25-28.

5. Пронин А.В. Дифференцированный подход при распределении нагрузки на социальных работников, оказывающих социальные услуги на дому: анализ эксперимента // Работник социальной службы. – 2009. – № 6. – С. 6-11.

6. Ребристова Л.Б. Персонал социальной службы: обязанности, умения и мотивация труда // Работник социальной службы. – 2004. – № 2. – С. 23-28.

7. Шкиндер Н.Л. Возможности нормативного подхода к социальному обслуживанию населения: взгляд на проблему стандартизации социальных услуг / Н.Л. Шкиндер, В.И. Шкиндер // Отечественный журнал социальной работы. – 2007. – № 3. – С. 71-82.

8. Экономика и социология труда: учеб. для вузов / под ред. А.Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2007. – 582 с.

## **Тема 5. Планирование в системе социальной работы**

Изучение темы даёт представление студентам об основах планирования в управлении социальной работой. При подготовке к семинарскому занятию следует определить, что такое планирование как функция управления, вспомнить существующие виды планирования, что собой представляет план как документ. Необходимо ознакомиться с федеральным и региональным законодательством по вопросам разработки и реализации социальных проектов и программ.

### **План семинарского занятия**

1. Сущность, задачи и принципы планирования.
2. Взаимосвязь функции планирования с другими функциями управления.
3. Структура планового документа.
4. Социальные проекты и программы как форма социальных планов.

### **Контрольные вопросы и задания**

1. В чем сущность, каковы задачи и специфика планирования в системе социальной работы?
2. Какие факторы необходимо учитывать при составлении планов?
3. Как соотносятся уровни управления и виды планирования?
4. Раскройте структуру планового документа. Какие элементы являются обязательными в плане?
5. Кто является субъектом планирования в учреждениях системы социальной работы?
6. В чём особенность социального планирования?
7. Почему, на Ваш взгляд, социальные проекты и программы рассматриваются как форма социальных планов?
8. Составьте план работы для социальной службы (вид плана на выбор).

### **Темы докладов**

1. Планирование в социальной службе.
2. Социальное планирование: задачи и принципы.

3. Социальные проекты и программы в социальной работе.
4. Программноцелевое управление в социальной работе.
5. Проблемы планирования в социальной работе.

### **Библиографический список**

1. Зарецкий А.Д. Менеджмент социальной работы: учеб. пособие для вузов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Ростов н/Д : Феникс, 2008. – 187 с.
2. Курбатов, В. И. Социальное проектирование / В. И. Курбатов, О. В. Курбатова. – Ростов н/Д : Феникс, 2001. – 412с.
3. Луков В.А. Социальное проектирование: учеб. пособие для вузов / В.А. Луков; Моск. гуманит. ун-т. – 7-е изд. – М.: Флинта, 2007. – 239 с.
4. Организация, управление и администрирование в социальной работе: учеб. пособие для вузов / под ред. П.В. Палеховой. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 128 с.
5. Сафронова В.М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: учеб. пособие для вузов. – М.: Академия, 2007. – 234 с.
6. Теория управления: Учеб. / Васильев Ю.В. и др.; под ред. Ю.В. Васильева. – М.: Финансы и статистика, 2005.
7. Экономика и социология труда: учеб. для вузов / под ред. А.Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2007. – 582 с.
8. Экономика труда: учеб. для вузов / под ред. Н.А. Горелова. – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2007. – 695 с.

### **Тема 6. Принятие управленческих решений в системе социальной работы**

Изучение темы позволит получить представление об особенностях принятия управленческих решений в социальной работе. Необходимо определить, что такое управленческое решение, какие существуют виды управленческих решений, каковы критерии оценки эффективности принятия управленческих решений. Особое внимание следует уделить рассмотрению этапов разработки и принятия управленческих решений.

#### **План семинарского занятия**

1. Подходы к принятию управленческих решений.
2. Требования к управленческим решениям.
3. Особенности принятия управленческих решений в системе социальной работы.

#### **Контрольные вопросы и задания**

1. Что такое управленческое решение? Сравните различные подходы к определению этого понятия.
2. Чем функция принятия управленческих решений отличается от других функций управления?
3. Кто является субъектом принятия управленческих решений в системе социальной работы?
4. Каковы достоинства и недостатки коллективного принятия управленческих решений?
5. Дайте характеристику подходов принятия управленческих решений.
6. Какие требования предъявляются к управленческим решениям?
7. Каковы особенности принятия управленческих решений в системе социальной работы?
8. Разработайте управленческое решение по проблеме функционирования Вашей модели социальной службы, используя рассмотренные на лекциях методы, применяемые при разработке и принятии управленческих решений. По итогам составьте схему «дерево решений».

#### **Темы докладов**

1. Технология принятия управленческих решений в социальной работе.
2. Методы принятия управленческих решений.
3. Проблемы принятия управленческих решений в социальной работе.
4. Субъекты принятия управленческих решений в социальной работе.
5. Эффективные управленческие решения: критерии определения.

#### **Библиографический список**

1. Глущенко В.В., Глущенко И.И. Разработка управленческого решения: прогнозирование – планирование. – М.: Крылья, 2000.
2. ГОСТ Р 53060-2008. Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания. – М. Стадартинформ, 2009.
3. Зарецкий А.Д. Менеджмент социальной работы: учеб. пособие для вузов / А.Д. Зарецкий. – 2-е изд., перераб. и доп. – Ростов н/Д : Феникс, 2008. – 187 с.
4. Луков В.А. Социальное проектирование: учеб. пособие для вузов / В.А. Луков; Моск. гуманит. ун-т. – 7-е изд. – М.: Флинта, 2007. – 239 с.

5. Мескон М.Х. Основы менеджмента / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. – М.: Дело ЛТД, 2004. Экономика и социология труда: учеб. для вузов / под ред. А.Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2007. – 582 с.

6. Теория управления: Учеб. / Васильев Ю.В. и др.; под ред. Ю.В. Васильева. – М.: Финансы и статистика, 2005.

7. Экономика и социология труда: учеб. для вузов / под ред. А.Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2007. – 582 с.

8. Экономика труда: учеб. для вузов / под ред. Н.А. Горелова. – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2007. – 695 с.

### **Тема 7. Информационные технологии управления в социальной работе**

Изучение темы позволит получить представление об основных информационных технологиях, используемых в системе социальной работы. Особое внимание нужно уделить изучению особенностей информационного обеспечения социальных учреждений. При подготовке к семинару следует ознакомиться с организацией персонифицированного учёта граждан как одной из информационных технологий.

#### **План семинарского занятия**

1. Информационное обеспечение системы социальной работы.
2. Роль системы персонифицированного учета граждан в социальной работе.
3. Порядок организации персонифицированного учета граждан.

#### **Контрольные вопросы и задания**

1. Что означает понятие «информационное обеспечение»?
2. Каковы особенности информационного обеспечения социальных учреждений?
3. Какие существуют проблемы информационного обеспечения социальных учреждений?
4. Что понимается под технологией автоматизированной обработки информации и программного обеспечения?
5. С какой целью осуществляется персонифицированный учет граждан в социальной работе?
6. Каков порядок организации персонифицированного учета граждан?
7. Что понимается под информационной культурой?

8. Какие программы информатизации используются в учреждении, где Вы работаете или проходили практику?

#### **Темы докладов**

1. Информатизация управления системы социальной защиты населения.
2. Нормативно-правовая база организации информационного обеспечения.
3. Информационная культура специалиста социальной работы.
4. Автоматизированное рабочее место как совокупность информационно-программных ресурсов.
5. Организация информационного обеспечения системы социальной работы Омской области.

#### **Библиографический список**

1. Бойко В. К рационализации социальной защиты населения // Вопросы социального обеспечения. – 2009. – № 13. – С. 31-34.
2. Ковалева О. База для дальнейшей стандартизации // Социальная защита. – 2006. – № 1. – С. 30-32.
3. Павленок П.Д. Системный подход в социальной работе // Отечественный журнал социальной работы. – 2005. – № 2. – С. 8-16.
4. Постановление Главы Администрации Омской области от 23 июня 1997 г. № 266-п «Об организации индивидуального (персонифицированного) учета в системе государственного пенсионного страхования» // СПС «Гарант».
5. Приказ Министерства Здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 14 декабря 2009 г. № 987н «Об утверждении инструкции о порядке ведения индивидуального (персонифицированного) учета сведений о застрахованных лицах» // СПС «Гарант».
6. Региональные социальные регистры и социальная поддержка // Вопросы социального обеспечения. – 2009. – № 3. – С. 28-29.
7. Устинова Т. Обслуживание населения в формате «одного окна» // Вопросы социального обеспечения. – 2007. – № 13. – С. 16-17.
8. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» // СПС «Гарант».