

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности


А.А. Панфилов
« 29 » 08 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ

Направление подготовки 38.04.02 «Менеджмент»

Профиль/программа подготовки «Управление проектами»

Уровень высшего образования Магистратура

Форма обучения очно-заочная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экзамен/зачет/зачет с оценкой)
2	3/108	18	18	-	36	Экзамен (36)
Итого	3/108	18	18	-	36	Экзамен (36)

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Основной целью дисциплины «Теория организации и организационное поведение» является формирование у студентов теоретических знаний об организации как объекте управления, формирование представлений о том, как люди ведут себя в организации и каким образом их поведение влияет на результаты ее работы, приобретение практических навыков эффективного использования современных методов теории организации и организационного поведения в анализе организационных проблем и решении задач развития организации.

Основными задачами дисциплины являются:

- изучение различных методологических подходов к анализу организации;
- формирование целостных представлений об общих и специфических законах организации, принципах функционирования и развития организации;
- освоение теоретико-методологической базы организационного управления;
- формирование знаний и навыков в разработке организационных структур управления;
- формирование представления об основных факторах и параметрах поведения индивидов и групп в организациях;
- формирование навыков по обоснованию организационных изменений, направленных на реализацию выбранной стратегии.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина Б1.Б.03 «Теория организации и организационное поведение» относится к базовым дисциплинам (Б1.Б) блока 1 (Б1) ОПОП. Глубокое усвоение материала обеспечивается сочетанием аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов с литературой. Основным видом учебных занятий по данной дисциплине являются лекционные и практические занятия. Изучение дисциплины для студентов осуществляется в течение одного семестра. По дисциплине осуществляется текущий контроль и промежуточная аттестация в форме экзамена.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесены с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
ОПК-2	Полное	Знать: З1 (ОПК-2) этические нормы и основные модели организационного поведения; З2 (ОПК-2) – особенности работы членов трудового коллектива.
		Уметь: У1 (ОПК-2) – анализировать и координировать деятельность трудового коллектива; У2 (ОПК-2) – устанавливать конструктивные отношения в коллективе, работать в команде на общий результат.
		Владеть: В1 (ОПК-2) – технологиями эффективной коммуникации; В2 (ОПК-2) – анализировать и координировать деятельность трудового коллектива.

ПК-2	Частичное	<p>Знать: 31 (ПК-2) – сущность менеджмента организации, основные функции менеджмента: планирование, организацию, мотивацию, контроль процессов; 32 (ПК-2) – основные методы и подходы проведения стратегического анализа при выработке корпоративной стратегии; 33 (ПК-2) – методики анализа конкурентов, собственного внутреннего потенциала компании, сегментации рынка, отраслевой структуры.</p>
		<p>Уметь: У1 (ПК-2) – управлять развитием организации; применять основные функции менеджмента в профессиональной деятельности; У2 (ПК-2) – выявлять факторы конкурентного преимущества, идентифицировать и оценивать ресурсы компании; У2 (ПК-2) – применять методы стратегического анализа в практической деятельности; проводить стратегический анализ.</p>
		<p>Владеть: В1 (ПК-2) – приемами, способствующими реализовать основные функции менеджмента: планирование, организацию, мотивацию, контроль процессов, осуществляемых в организации; В2 (ПК-2) – методикой построения организационно-управленческих моделей; В2 (ПК-2) - подходами к постановке целей компании; В2 (ПК-2) - навыками оценки и анализа внутреннего ресурсного потенциала, внешней конкурентной среды; методами и приемами проведения стратегического анализа при выработке стратегии.</p>

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
1	Основные понятия теории организации	2	1	1	1		2	2/100	
2	Организация как система	2	2	1	1		3	2/100	
3	Социальные и хозяйственные организации	2	3	1	1		2	2/100	
4	Организационные структуры	2	4	1	1		3	2/100	
5	Жизненный цикл организации	2	5	1	1		2	2/100	
6	Система законов организации	2	6	1	1		3	2/100	Рейтинг-контроль №1
7	Управление в организационных системах	2	7	1	1		2	2/100	
8	Организационное проектирование	2	8	1	1		3	2/100	
9	Организационные изменения и инновационные преобразования	2	9	1	1		2	2/100	
10	Основы организационного поведения	2	10	1	1		3	2/100	
11	Восприятие и атрибуция	2	11	1	1		2	2/100	
12	Личность и организация	2	12	1	1		3	2/100	Рейтинг контроль №2
13	Мотивация и результативность	2	13	1	1		2	2/100	

14	Формирование 2 группового поведения в организации	2	14	1	1		3	2/100	
15	Лидерство в организации	2	15	1	1		2		
16	Коммуникативное поведение в организации	2	16	1	1		3	2/100	
17	Изменения в организации	2	17	1	1		2	2/100	
18	Социализация индивида в организации	2	18	1	1		3	2/100	Рейтинг контроль №3
Всего за 2 семестр:				18	18		36	36/100	Экзамен(36)
Наличие в дисциплине КП/КР									
Итого по дисциплине		2	18	18	18		36	36/100	Экзамен(36)

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема 1 Основные понятия теории организации

Содержание темы. Сущность понятия «организация». Свойства и характеристики организаций. Развитие концепции организации. Общенаучные методы исследования и современные подходы к теории организации. Развитие организационно-управленческой мысли. Теория организации и ее место в системе научных знаний.

Тема 2 Организация как система

Содержание темы. Системные свойства организации. Типы систем: открытые и закрытые. Организация как открытая система. Основопологающие процессы жизнедеятельности организаций. Внутренняя среда организации. Внешняя среда и адаптация системы. Жизненный цикл организации.

Тема 3 Социальные и хозяйственные организации

Содержание темы. Понятие, особенности и цели социальных организаций. Классификация социальных организаций. Понятие и классификация хозяйственных организаций. Современные организационно-правовые формы организаций.

Тема 4 Организационные структуры

Содержание темы. Сущность структурного подхода к изучению организации. Типы организационных структур. Классификация организаций.

Тема 5 Жизненный цикл организации

Содержание темы. Сущность эволюционного подхода к развитию. Миссия организации. Цели организации и основные принципы целеполагания.

Тема 6 Система законов организации

Содержание темы. Понятие и классификация законов организации. Закон синергии. Закон самосохранения. Закон развития. Закон информированности-упорядоченности. Закон единства анализа и синтеза. Закон пропорциональности и композиции. Специфические законы социальной организации. Общие принципы организации. Принципы статической и динамической организации. Принципы рационализации. Взаимосвязь законов организации.

Тема 7 Управление в организационных системах

Содержание темы. Организация и управление. Процесс осуществления управления организацией. Виды управления организационными системами. Субъекты организаторской деятельности. Понятие и типы организационных структур. Принципы построения организационных структур. Линейная организационная структура управления. Функциональная структура управления. Дивизиональные структуры управления. Адаптивные структуры управления. Новые формы организационных структур.

Тема 8 Организационное проектирование

Содержание темы. Цели и задачи организационного проектирования. Факторы и этапы организационного проектирования. Методы проектирования организационных структур. Оценка эффективности организационных систем. Тенденции развития организаций.

Тема 9 Организационные изменения и инновационные преобразования

Содержание темы. Понятие, виды, методы и этапы организационных изменений. Особенности инновационных преобразований в организациях. Эффективность организационных изменений.

Тема 10. Основы организационного поведения

Содержание темы. Понятие и направления развития организационного поведения. История становления организационного поведения. Понятие и виды организации. Поведение индивида. Эффективность деятельности организации

Тема 11 . Восприятие и атрибуция

Содержание темы. Сущность и значимость восприятия. Свойства и процесс восприятия. Законы и эффекты восприятия. Атрибуция. Формирование впечатлений и управление впечатлениями

Тема 12 . Личность и организация

Содержание темы. Теории поведения личности. Процесс формирования и развития личности. Личность и работа. Ценности. Установки. Понятие, компоненты и функции установок. Функции установок. Изменение установок. Когнитивный диссонанс. Удовлетворенность трудом. Вовлеченность в работу и приверженность организации

Тема 13 . Мотивация и результативность

Содержание темы. Сущность и содержание мотивации. Самоорганизация индивида. Мотивация и стимулирование. Механизм мотивации. Результативность мотивации

Тема 14 . Формирование группового поведения в организации

Содержание темы. Природа группы. Понятие группы. Классификация групп. Причины создания групп. Стадии развития групп. Характеристики группы. Основные характеристики группы. Ситуационные характеристики группы. Групповая сплоченность. Формальные и неформальные группы, их взаимодействие в организации. Формальные группы. Неформальные группы. Потенциальные преимущества и недостатки работы в группе. Преимущества работы в группе. Основные потенциальные недостатки работы в группе. Команды в современных организациях. Рабочая группа и команда: сходство и различие. Модель развития команды. Самоуправляемая команда. Управленческая команда (команда менеджеров высшего уровня управления). Условия и факторы эффективности групповой работы. Критерии эффективности групповой работы. Условия деятельности организации. Поддерживающее окружение. Личностные характеристики сотрудников, входящих в группу. Управление межгрупповыми конфликтами. Особенности и причины межгрупповых конфликтов. Причины межгрупповых конфликтов. Управление межгрупповыми конфликтами

Тема 15 . Лидерство в организации

Содержание темы. Истоки и классические исследования лидерства. Теория личностных черт. Поведенческий подход. Ситуационные теории. Организационное лидерство или лидер организации. Властный аспект организационного лидерства. Управленческий аспект лидерства. Делегирование полномочий и ответственности. Проблемы делегирования полномочий. Современные оценки феномена лидерства

Тема 16 . Коммуникативное поведение в организации

Содержание темы. Процесс коммуникации. Понятие и значение коммуникаций. Этапы и элементы процесса коммуникации. Виды коммуникаций в организации. Классификация коммуникаций. Невербальные коммуникации. Барьеры на пути эффективных коммуникаций. Активное слушание как средство эффективного общения. Коммуникационные сети.

Тема 17. Изменения в организации

Содержание темы. Организационное развитие. Изменения в организации. Преодоление сопротивления нововведениям. Индивидуальный стресс. Сущность индивидуального стресса. Динамика стресса. Факторы, вызывающие стрессы. Управление стрессом

Тема 18 . Социализация индивида в организации

Содержание темы. Сущность процесса социализации. Обучение при вхождении в организацию. Методологическое представление социализации личности в организации. Проблематика организационной социализации. Факторы, способствующие девиации. Классификация преступлений и девиаций на работе. Взаимодействие человека и организационного окружения. Жизненный цикл работника как объект управления. Состав и содержание карьеры работника. Управление карьерой работника. Эффективность карьеры.

Содержание практических/лабораторных занятий по дисциплине

Раздел 1 Основные понятия теории организации

Тема 1 Методы исследования и современные подходы к теории организации.

Тема 2 Теория организации и ее место в системе научных знаний.

Раздел 2 Организация как система

Тема 1 Внутренняя среда организации.

Тема 2 Внешняя среда и адаптация системы. Жизненный цикл организации.

Раздел 3 Социальные и хозяйственные организации

Тема 1 Понятие и классификация хозяйственных организаций.

Тема 2 Современные организационно-правовые формы организаций.

Раздел 4 Организационные структуры

Тема 1 Типы организационных структур.

Тема 2 Классификация организаций.

Раздел 5 Жизненный цикл организации

Тема 1 Миссия организации.

Тема 2 Цели организации и основные принципы целеполагания.

Раздел 6 Система законов организации

Тема 1 Понятие и классификация законов организации.

Тема 2 Специфические законы социальной организации.

Раздел 7 Управление в организационных системах

Тема 1 Процесс осуществления управления организацией.

Тема 2 Принципы построения организационных структур. Линейная организационная структура управления. Функциональная структура управления. Дивизиональные структуры управления. Адаптивные структуры управления. Новые формы организационных структур.

Раздел 8 Организационное проектирование

Тема 1 Методы проектирования организационных структур.

Тема 2 Оценка эффективности организационных систем.

Раздел 9 Организационные изменения и инновационные преобразования

Тема 1 Инновационные преобразования в организациях.

Тема 2 Эффективность организационных изменений

Раздел 10 Основы организационного поведения

Тема 1 Понятие и виды организации.

Тема 2 Поведение индивида.

Раздел 11. Восприятие и атрибуция

Тема 1 Атрибуция.

Тема 2 Формирование впечатлений и управление впечатлениями.

Раздел 12 Личность и организация

Тема 1 Установки. Понятие, компоненты и функции установок.

Тема 2 Когнитивный диссонанс.

Раздел 13 Мотивация и результативность

Тема 1 Мотивация.

Тема 2 Стимулирование.

Раздел 14 Формирование группового поведения в организации

Тема 1 Понятие группы.

Тема 2 Команды в современных организациях.

Раздел 15 Лидерство в организации

Тема 1 Организационное лидерство или лидер организации.

Тема 2 Проблемы делегирования полномочий.

Раздел 16 Коммуникативное поведение в организации

Тема 1 Виды коммуникаций в организации.

Тема 2. Барьеры на пути эффективных коммуникаций.

Раздел 17 Изменения в организации

Тема 1 Индивидуальный стресс.

Тема 2 Управление стрессом

Раздел 18 Социализация индивида в организации

Тема 1 при вхождении в организацию.

Тема 2 Управление карьерой работника.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Освоение дисциплины «Теория организации и организационное поведение» предполагает использование как традиционных методов, форм обучения, так и инновационных, активных и интерактивных технологий: опережающая самостоятельная работа, case-study, методы проблемного обучения, обучение на основе опыта, групповые дискуссии по актуальным вопросам, исследовательская работа и др.

Курс лекций дисциплины подкреплен комплектом презентаций, обеспечивающих тематические иллюстрации, представляемых студентам в оборудованных учебных аудиториях.

Активные и интерактивные методы обучения:

- *Интерактивная лекция (тема № 1, 2);*
- *Групповая дискуссия (тема № 3, 4, 10);*
- *Ролевые игры (тема № 5, 11, 12);*
- *Тренинг (тема № 6, 13, 14);*
- *Анализ ситуаций (тема № 7, 15, 16);*
- *Применение имитационных моделей (тема № 8, 17);*
- *Разбор конкретных ситуаций (тема № 9, 18);*

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль успеваемости

Рейтинг контроль № 1

1. Основоположник школы научного управления:

- а) А. Файоль
- б) Ф. Тейлор
- в) М. Вебер
- г) П. Друкер

2. Основоположник «бюрократической» модели организации:

- а) А. Файоль
- б) Ф. Тейлор
- в) М. Вебер

г) П. Друкер

3. Верно ли утверждение: «Концепция организации имеет тенденцию постепенно меняться»?

- а) да, под влиянием внешней среды
- б) да, под влиянием внутренней среды
- в) нет

4. Выберите характеристики организации в соответствии с традиционными представлениями об организации:

- а) фиксированная структура
- б) ориентированность на конкретный заказ клиента
- в) характер работы определяется должностью
- г) стабильность
- д) гибкая структура

- е) ориентированность на правила и нормы, принятые в организации
 - ж) характер работы определяется задачами, которые нужно выполнить
 - з) динамичность
5. Метод сбора информации об исследуемом объекте или явлении путем его непосредственного изучения в естественных условиях:
- а) эксперимент
 - б) наблюдение
 - в) аналогия
 - г) сравнение
6. К недостаткам наблюдения можно отнести:
- а) осуществление в реальном времени
 - б) осуществление одновременно с развитием изучаемых явлений
 - в) невозможность повторения наблюдений
 - г) личные установки исследователя
7. К эмпирическим методам исследования относят:
- а) наблюдение и эксперимент
 - б) индукция и дедукция
 - в) анализ и синтез
 - г) классификация и сравнение
8. Цель организации – это:
- а) конкурентное конкретное состояние или желаемый результат, к которому стремится коллектив данной организации, работая вместе
 - б) направление деятельности организации
 - в) предписанная работа, серия работ или часть работы, которая должна быть выполнена заранее установленным способом в заранее оговоренные сроки
9. К факторам внешней среды организации относят:
- а) потребители
 - б) культура организации
 - в) цель
 - г) конкуренты
 - д) поставщики
 - е) структура
10. Структура организации – это:
- а) сочетание элементов внутренней среды или подсистем, которые обеспечивают эффективное достижение цели
 - б) декомпозиция системы посредством расчленения целого на составляющие элементы
 - в) совокупность организационных отношений как по вертикали, так и по горизонтали
11. Анализ внутренней среды организации позволяет определить:
- а) слабые и сильные стороны
 - б) возможности и угрозы
12. Исследованию вопроса жизненного цикла организации посвящены работы:
- а) М. Вебер
 - б) И. Адизес
 - в) Г. Форд
 - г) Ф. Тейлор
13. Основные этапы жизненного цикла организации:
- а) рождение
 - б) определение цели
 - в) зрелость
 - г) юность
 - д) старение
 - е) реорганизации
 - ж) возрождение

14. Главной целью организации на стадии рождения является:
- а) бурный рост
 - б) выживание
 - в) сбалансированный рост
 - г) быстрый успех
15. Важнейший компонент социальной системы – это:
- а) общественные идеи
 - б) социальные процессы
 - в) орудия труда
 - г) человек
16. Для какой организационно-правовой формы организаций характерно распределение прибыли пропорционально долям в складочном капитале?
- а) публичное общество
 - б) ООО
 - в) унитарное предприятие
 - г) товарищество
 - д) производственный кооператив
17. Является ли получение прибыли целью социальной организации?
- а) да, это главная цель всех социальных организаций
 - б) да, для некоторых видов социальных организаций это главная цель, а для некоторых - вторичная
 - в) нет, получение прибыли не является целью социальной организации
18. Теоретический фундамент дисциплины «Теория организации» образуют:
- а) законы
 - б) закономерности
 - в) зависимости
 - г) принципы
19. К специфическим законам организации относятся:
- а) закон своеобразия, закон синергии, закон единства анализа и синтеза
 - б) закон композиции-пропорциональности, закон синергии, закон социальной гармонии
 - в) закон развития, закон синергии, закон единства анализа и синтеза
 - г) закон развития, закон синергии, закон самосохранения
 - д) закон своеобразия, закон оптимальной загрузки, закон социальной гармонии
20. Благодаря объединению элементов в единую, целостную систему возникают такие свойства, которые не присущи элементам в отдельности. Могут ли объединенные в систему элементы терять ряд своих свойств, присущих им вне системы.
- а) нет, поскольку действует закон синергии
 - б) да, это происходит за счет преобразования структуры взаимосвязей, ограничивающих многообразие свойств этих элементов
 - в) да, но только в теории, практический пример нельзя привести
 - г) да, это проявление отрицательной синергии

Рейтинг-контроль № 2

1. Верны ли следующие утверждения? (варианты ответа: «да» или «нет»).
- 1) Для всех социальных организаций получение прибыли - это главная цель.
 - 2) А. Богданов – основоположник «бюрократической» модели организации.
 - 3) Закон оптимальной загрузки – это специфический закон организации.
 - 4) Сильная культура открыта влиянию как изнутри, так и извне.
 - 5) Субъективные элементы культуры отражают материальную сторону жизни организаций (например, символика цвета, удобство и оформление интерьеров, внешний вид зданий и т.д.).
 - 6) Устойчивость организационной культуры связана с таким общим свойством культуры, как традиционность ее норм и институтов.
 - 7) Культура организации состоит из субкультур отдельных подразделений или социальных групп, которые могут конкретизировать и развивать общую культуру, но не могут ей противоречить.

- 8) Производственные подразделения являются субъектом управления и в этом качестве являются элементами структуры управления организации на низшем иерархическом уровне.
 - 9) Вертикальные связи носят характер согласования и являются одноуровневыми.
 - 10) Любая организация реализует только 2 процесса: получает ресурсы из внешнего окружения, осуществляет изготовление продукта.
 - 11) В неформальных организациях всегда наблюдается тенденция к сопротивлению переменам.
 - 12) Эффективность внутриорганизационной коммуникации зависит от индивидуальных и организационных факторов.
 - 13) Персонал является субъектом управленческой деятельности.
 - 14) Основной целью организационного проектирования является определение численности административно-управленческого состава.
 - 15) Принцип приоритета функций над структурой относится к принципам динамического состояния организации.
2. Вопросы для развернутого ответа:
- 1 Особенности социальных организаций.
 2. Краткая характеристика подходов к проектированию организаций.
 3. Показатели оценки эффективности организационной структуры.
3. Какое определение наиболее полно отражает основные цели дисциплины «Теория организации и организационное поведение»:
- а) понять, научиться предсказывать поведение людей в организации, а также управлять им;
 - б) объяснить причины поступков индивидов в определенных условиях;
 - в) предсказание поведения работников в будущем;
 - г) овладение навыками управления людьми;
 - д) обучение и развитие кадров.
4. Цели учебной дисциплины «Теория организации и организационное поведение»:
- а) систематизированное описание поведения людей в различных возникающих в организации ситуациях;
 - б) манипулирование людьми;
 - в) объяснение причин поступков индивидов в определенных ситуациях;
 - г) предсказание поведения работника в будущем;
 - д) овладение навыками управления поведением людей в процессе труда и их совершенствование.
5. Основные компоненты дисциплины «Теория организации и организационное поведение»:
- а) индивид;
 - б) группа;
 - в) организация;
 - г) команда;
 - д) субъекты организации.
6. Отличительные черты науки об организационном поведении:
- а) междисциплинарный характер;
 - б) теоретический характер дисциплины;
 - в) комплексный прикладной характер дисциплины;
 - г) инструментальный характер дисциплины;
 - д) системность, опирающаяся на результаты исследований и концептуальные разработки.
7. Методы исследования организационного поведения:
- а) опросы, интервью, анкетирование, тестирование;
 - б) наблюдение;
 - в) эксперимент (лабораторный и естественный);
 - г) сбор фиксированной информации (изучение документов);
 - д) социометрический эксперимент.
8. Изучение закономерностей организационного поведения помогает руководителю в решении следующих задач:
- а) в мотивировании труда;

- б) в обеспечении стабильности деятельности;
 - в) в эффективном управлении группами людей;
 - г) в принятии и реализации управленческих решений;
 - д) в развитии организации.
9. Регуляторами поведения личностей и групп являются:
- а) политические регуляторы (правовые нормы и декреты государства и т.п.);
 - б) организационные регуляторы (уставы, инструкции, распоряжки и т.п.);
 - в) общественные регуляторы (традиции, обычаи, общественное мнение и т.п.);
 - г) ситуация на рынке, на котором действует организация;
 - д) мораль как система нравственных норм.
10. Теория поведения человека в организации:
- а) школа научного управления;
 - б) административная школа;
 - в) школа человеческих отношений;
 - г) поведенческие науки;
 - д) исследование операций.
11. Критерии индивидуальной эффективности:
- а) способности;
 - б) мотивация;
 - в) знания, умения, навыки;
 - г) стратегия организации;
 - д) опыт.
12. Внутренние особенности личности, влияющие на поведение человека:
- а) система потребностей, интересов, притязаний, ценностных ориентаций и т.п.;
 - б) знания, навыки, умения;
 - в) тип темперамента;
 - г) психические свойства: эмоции, ощущения, чувства, воля, память, характер;
 - д) принадлежность к различным социальным группам.
13. Как называется первый этап развития теории организационного поведения (20- 30 гг. XX в.):
- а) культурологический;
 - б) классический;
 - в) менеджмент человеческих отношений;
 - г) этап социально-групповых норм поведения;
 - д) поведенческий.
14. Теория организации и организационное поведение как научная дисциплина сформировалась в:
- а) 20-30 гг. XX в.;
 - б) 30-40 гг. XX в.;
 - в) 40-60 гг. XX в.;
 - г) 60-70 гг. XX в.;
 - д) 70-90 гг. XX в.
15. Суть теории равенства и справедливости:
- а) создание благоприятных условий труда для всех сотрудников;
 - б) справедливая оценка усилий человека по сравнению с усилиями других сотрудников;
 - в) удовлетворение потребностей работников различного уровня;
 - г) учет индивидуальных возможностей работника;
 - д) материальное поощрение всех сотрудников.
16. На организационном уровне поведения принятие решений рассматривается как:
- а) основной механизм управления организационным поведением, определяющий и организационный климат и результативность работы организации;
 - б) условие развития сотрудников;
 - в) условие доверия руководителю;
 - г) возможность учета индивидуальных возможностей сотрудников;
 - д) возможность творческого подхода к решению проблем.

17. Назовите количество уровней, на которых может проводиться анализ организационного поведения:

- а) 2;
- б) 3;
- в) 4;
- г) 5;
- д) 6.

18. Выделите наиболее полную и правильную характеристику научной дисциплины «Теория организации и организационное поведение»:

- а) разрабатывает практические и прикладные подходы к анализу причин поведения людей и групп;
- б) в большей степени разрабатывает и предоставляет прикладные подходы к управлению поведением людей и групп в организации;
- в) интересуется явлениями управления поведением людей и групп на микроуровне;
- г) реализует теоретические подходы и концепции управления поведением людей и групп на уровне макроявлений;
- д) в большей степени разрабатывает и предоставляет теоретические подходы и концепции управления поведением людей и групп на макроуровне.

19. Формулировка закона: каждая система (биологическая или социальная) стремится достичь наибольшего суммарного потенциала при прохождении всех этапов жизненного цикла. Что это за закон?

- а) закон развития
- б) закон самосохранения
- в) закон синергии
- г) закон пропорциональности и композиции

20. Какой закон организации может быть представлен соотношением: «потенциал созидания» > «потенциал разрушения»?

- а) закон развития
- б) закон самосохранения
- в) закон синергии
- г) закон пропорциональности и композиции

Рейтинг-контроль № 3

1. Определите основную функцию неформальной коммуникации в организации:

- а) манипуляция информацией;
- б) механизм обратной связи, сигнализирующей об интересах и потребностях персонала;
- в) оценка деятельности руководителя;
- г) средство объединения аутсайдеров в коалиции;
- д) провоцирует повышение тревожности работников.

2. Критерии групповой эффективности:

- а) лидерство;
- б) статус;
- в) роли;
- г) мотивация;
- д) опыт.

3. Факторы, определяющие групповое поведение:

- а) профессиональная работанность группы;
- б) морально-психологическая сплоченность;
- в) продуктивность и удовлетворенность продуктами труда;
- г) межличностная совместимость;
- д) работоспособность трудового коллектива.

4. Внешний механизм управления поведением группы, индивидуальным уровнем поведения действует через:

- а) организационную культуру и систему формальных и неформальных отношений, осуществляемых в данной организации;
 - б) профессиональное и личностное развитие сотрудников организации;
 - в) ценности конкретных групп;
 - г) решение проблемных ситуаций в организации;
 - д) оценку деятельности сотрудников.
5. Внутренний механизм управления поведением групп, индивидуальным поведением в организации реализуется через:
- а) устойчивую систему представлений о самом себе, через воздействие на образ-Я, которые влияют на межличностное поведение в группе;
 - б) управление коммуникативными потоками;
 - в) реализацию программ повышения квалификации сотрудников;
 - г) оценку деятельности сотрудников;
 - д) реализацию миссии организации.
6. Цель модели управления организационным поведением, разработанной Джозефом Лафтом и Харри Ингрэмом (Окно Джохари):
- а) достижение взаимопонимания в организационном поведении;
 - б) манипулирование другим человеком;
 - в) демонстрация поведения;
 - г) активизация защитных механизмов поведения;
 - д) личностный и профессиональный рост работника.
7. Важным механизмом управления индивидуальным уровнем организационного поведения является:
- а) оценка результативности работника;
 - б) постановка цели или задачи профессиональной деятельности;
 - в) учет индивидуальных особенностей человека;
 - г) материальное и нематериальное стимулирование;
 - д) ощущение значимости труда.
8. SMART-технология - это технология:
- а) взаимодействия руководителя и сотрудника;
 - б) целеполагания;
 - в) мотивации;
 - г) организации;
 - д) оценки.
9. Повышению эффективности принимаемых управленческих решений способствует метод:
- а) наблюдения;
 - б) тестирования;
 - в) беседы;
 - г) социометрии;
 - д) метод «мозгового штурма» в различных вариациях.
10. Эффективно и быстро получить объективную картину в организации «через голову» линейного руководителя помогает метод:
- а) анкетирования;
 - б) тестирования;
 - в) «мозгового штурма»
 - г) шеф идет «в народ»
 - д) социометрии.
11. Сколько уровней анализа организационной структуры предложил Э.Шейн:
- а) 1;
 - б) 2;
 - в) 3;
 - г) 4;
 - д) 5.

12. Выделите определение контркультуры:

- а) культура, разделяемая большинством сотрудников;
- б) культура какой-либо социальной или демографической группы;
- в) культура, противодействующая доминирующей организационной культуре;
- г) культура межличностных отношений в трудовом коллективе;
- д) культура управления, которую характеризуют методы управления, стиль руководства.

13. Главное в управлении изменениями в организации, с точки зрения организационного поведения, заключается:

- а) преодолеть сопротивление работников новшествам;
- б) передать информацию сотрудникам;
- в) внедрить новые технологии;
- г) реструктурировать организацию;
- д) перейти на новую систему планирования.

14. Степень пресечения потребностей организации и потребностей работников характеризует в большей степени:

- а) миссию организации;
- б) организационный климат;
- в) наличие программ повышения квалификации;
- г) уровень конфликтности в организации;
- д) характер коммуникаций в организации.

15. О какой модели поведения в организации идет речь, если потребности организации и потребности людей в значительной степени пересекаются:

- а) модель «выигрыш»;
- б) модель «выигрыш-проигрыш»;
- в) модель «выигрыш-выигрыш» с обеих сторон;
- г) модель «выигрыш-проигрыш» с обеих сторон;
- д) модель «проигрыш».

16. О какой модели поведения в организации идет речь, если существует психологический барьер, затрудняющий разумную коммуникацию между двумя сторонами: руководством организации и работником:

- а) модель «выигрыш-проигрыш» с обеих сторон;
- б) модель «выигрыш-выигрыш» с обеих сторон;
- в) модель «выигрыш»;
- г) модель «проигрыш»;
- д) модель «выигрыш-проигрыш».

17. Какая модель поведения в организации характеризуется наличием конфликтного фона, выраженного в агрессивно-враждебной психологической атмосфере, особенно ярко проявляющий себя в поляризации по вертикали:

- а) модель «выигрыш»;
- б) модель «выигрыш»;
- в) модель «выигрыш-проигрыш» с обеих сторон;
- г) модель «выигрыш-выигрыш» с обеих сторон;
- д) модель «выигрыш-проигрыш».

18. Свойства организационной культуры:

- а) системность;
- б) иерархичность и приоритетность;
- в) элементы культуры организации не требуют доказательств;
- г) общность;
- д) формирование представлений работников об организационных ценностях и способах следования этим ценностям.

19. Специфические функции организационной культуры:

- а) охранная;

- б) интегрирующая;
 - в) регулирующая;
 - г) образовательная и развивающая;
 - д) легитимация организационной деятельности.
20. Причины сопротивления организационным изменениям:
- а) угроза потребностям сотрудников в безопасности;
 - б) ощущение работниками дискомфорта, вызываемого самой природой изменения;
 - в) методы проведения организационных изменений;
 - г) непонимание цели перемен;
 - д) убеждение, что для организации изменения не являются необходимыми и желанными.

**Вопросы к экзамену по дисциплине
«Теория организации и организационное поведение»**

1. Теория организации и ее место в системе научных знаний.
2. Сущность понятия «организация».
3. Предмет и методы теории организации.
4. Эволюция теории организации.
5. Организации как открытая система.
6. Жизненный цикл организации, характеристика этапов.
7. Внешняя среда организации: аналитические переменные.
8. Влияние окружающей среды на организацию.
9. Внутренняя среда организации.
10. Цели организации как системообразующий элемент.
11. Социальные организации.
12. Хозяйственные организации.
13. Единичные организационные формы предприятий.
14. Групповые организационные формы предприятий.
15. Общие понятия о законах, закономерностях и зависимостях организации.
16. Закон синергии.
17. Закон самосохранения.
18. Закон развития.
19. Закон информированности-упорядоченности.
20. Закон единства анализа и синтеза.
21. Закон композиции и пропорциональности.
22. Специфические законы социальной организации.
23. основополагающие принципы организации.
24. Принципы статистической и динамической организации.
25. Принципы рационализации.
26. Организация и управление.
27. Субъекты организаторской деятельности.
28. Бюрократические организационные структуры.
29. Адаптивные структуры управления.
30. Новые формы организационных структур.
31. Организационная культура: определение, функции, типы.
32. Управление организационной культурой.
33. Сильная и слабая организационная культура.
34. Роль традиций в организации.
35. Сущность организационных коммуникаций.
36. Цели и факторы организационного проектирования.
37. Этапы проектирования структуры организации.
38. Методы проектирования организационных структур.
39. Сущность организационного проектирования.
40. Виды организационных документов.

41. Понятие и виды организационных изменений.
42. Причины сопротивления организационным изменениям
43. Цели и функции управления организационными знаниями.
44. Источники организационных инноваций
45. Методы преодоления сопротивления организационным изменениям.
46. Подходы к оценке эффективности организационных изменений.
47. Теория организации и организационное поведение как наука.
48. Что является предметом изучения организационного поведения?
49. Что является объектом изучения организационного поведения?
50. Уровни проблем изучения организационного поведения.
51. Понятие «организация» с точки зрения организационного поведения.
52. Виды социологических исследований.
53. Разведывательные исследования.
54. Описательные исследования.
55. Аналитические исследования.
56. Лабораторный эксперимент.
57. Естественный эксперимент.
58. Опрос, как самостоятельный вид социологических исследований.
59. Анкетирование и интервьюирование.
60. Тест, как особый вид экспериментального исследования.
61. Изучение и анализ результатов деятельности.
62. Социологическое наблюдение.
63. Самонаблюдение.
64. Роль анализа документов в социологическом исследовании.
65. Подготовка социологического исследования.
66. Содержание методической части программы социологического исследования.
67. Первые предпосылки исследования мотивации труда.
68. Теория Мослоу, Ф.Герцберга и Дугласа Мак Грегора.
69. Модель организации типа Z.
70. Особенности темперамента индивидов: холерик, сангвиник, флегматик, меланхолик.
71. Свойства темперамента.
72. Экстраверсия и интроверсия.
73. Апперцепция и рефлексия в организационном поведении.
74. Память и правила произвольного и произвольного запоминания.
75. В чем выражается воля человека?
76. Эмоции, эмоциональные реакции, в чем проявляется эмоциональное состояние
77. Взаимодействие человека и организации.
78. Основные виды конфликтов в организациях.
79. Структура и основные этапы конфликтов.
80. Межличностный конфликт
81. Ролевые конфликты.
82. Ситуации, приводящие к возникновению конфликтов.
83. Основные стратегии выхода из конфликтов.
84. Изменение работы, как способ устранения ролевых конфликтов.
85. Развитие человека, как способ устранения ролевых конфликтов.
86. Перестановка работников с одной роли на другую, как способ устранения ролевых конфликтов.
87. Что такое группа?

88. Характерные особенности группы.
89. Формальные группы.
90. Неформальные группы.
91. Общая характеристика группы.
92. Структурные характеристики группы.
93. Какие моменты оказывают влияние на установление дружеских отношений между людьми.
94. Негативные проявления групповой организации труда.
95. Групповщина.
96. Сила и конформизм.
97. Система вознаграждений в группе.
98. Что такое научение поведению.
99. Типы поведения человека в организации.
100. Понятие организационной культуры.

Самостоятельная работа студентов

Самостоятельная работа студентов предусматривает изучение и конспектирование научной и учебной основной и дополнительной литературы в соответствии с кругом вопросов, планируемых программой к освоению. Обширный материал для самостоятельной работы содержит также периодические издания и сетевые ресурсы. По результатам освоения студентам предлагается подготовить доклады по следующим темам:

1. Этапы организационных изменений в течение XX века.
2. Концепция жизненного цикла Адизеса. Модель Грейнера. Модель Данко.
3. Основные групповые формы организаций.
4. Действие законов организации на различных этапах жизненного цикла организации.
5. Централизация и децентрализация. Норма управляемости.
6. Типы и методы коммуникаций. Влияние коммуникаций на результаты деятельности организаций.
7. Сравнительная характеристика традиционной модели и модели управления XXI века.
8. Понятие и основные этапы организационного консалтинга.
9. Обзор и сравнительная оценка методов исследования применяемых в ОП
10. Эволюция создания основных поведенческих теорий мотивации.
11. Обзор и сравнительная оценка японской, американской и европейской систем управления и мотивации персонала.
12. Источники, структура и виды конфликтов. Основные стратегии разрешения конфликтов
13. Сравнительная характеристика моделей научения человека поведению в организации.
14. Основные процессуальные и содержательные теории мотивации.
15. Влияние систем оплаты труда на морально психологический климат и мотивацию в трудовом коллективе
16. Основные модели организационных изменений. Методы подавления сопротивления в процессе организационных изменений.
17. Модели и пути формирования организационной культуры

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
Основная литература*			
1. Фролов, Ю. В. Теория организации и организационное поведение. Методология организации : учебное пособие для академического бакалавриата / Ю. В. Фролов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 116 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-09522-7	2019		https://biblio-online.ru/bcode/437775
2. Мардас, А. Н. Теория организации : учебное пособие для прикладного бакалавриата / А. Н. Мардас, О. А. Гуляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 139 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-06344-8.	2019		https://biblio-online.ru/bcode/434724
3. Кочеткова, А. И. Организационное поведение и организационное моделирование в 3 ч. Часть 3. Комплексные методы адаптивного организационного поведения : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 207 с. 09.11.2019).	2019		https://biblio-online.ru/bcode/437060
Дополнительная литература			
1. Попова, Е. П. Теория организации : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. П. Попова, К. В. Решетникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 338 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00766-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL (дата обращения: 09.11.2019).	2019		https://biblio-online.ru/bcode/432048 .
2. Организационное поведение : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Г. Р. Латфуллин [и др.] ; под редакцией Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой, А. В. Райченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 301 с. — (Бакалавр и магистр. Модуль). — ISBN 978-5-534-01314-6.	2019		https://biblio-online.ru/bcode/433606

3. Теория организации : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Г. Р. Латфуллин [и др.] ; под редакцией Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой, А. В. Райченко. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 156 с. — (Бакалавр и магистр. Модуль). — ISBN 978-5-534-01187-6.	2014		https://biblionline.ru/bcode/433605
4. Попова, Е. П. Теория организации : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. П. Попова, К. В. Решетникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 338 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00766-4.	2016		https://biblionline.ru/bcode/432048

7.2. Интернет-ресурсы

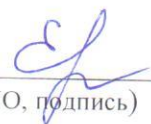
1. www.iprbookshop.ru/ (Электронно-библиотечная система IPRbooks – научно-образовательный ресурс для решения задач обучения в России и за рубежом)
2. www.cfin.ru (Корпоративный менеджмент – Теория и практика финансового анализа, инвестиции, менеджмент, финансы, журналы и книги, бизнес-планы реальных предприятий, программы инвестиционного анализа и управления проектами, маркетинг и реклама)
3. www.iteam.ru (Портал iTeam – технологии корпоративного управления)

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для обеспечения образовательного процесса по дисциплине институт располагает следующей материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, предусмотренных учебным планом и соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть Интернет;
- помещения для проведения практических занятий, оборудованные учебной мебелью;
- библиотека, имеющая места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет;
- компьютерные классы с комплектом лицензионного программного обеспечения Microsoft Office, «КонсультантПлюс».

Рабочую программу составил доц. каф. МНиМР, к.э.н., доц. Ерлыгина Е.Г.


(ФИО, подпись)

Рецензент:

Генеральный директор ООО «ПКФ Росток» Михеев А.П.


(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Менеджмент и маркетинг»

Протокол № 1 от «29» августа 2019 года

Заведующий кафедрой д.э.н., проф. Филимонова Н.М.


(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления 38.04.02 «Менеджмент»

Протокол № 1 от «29» августа 2019 года

Председатель комиссии:

Заведующий кафедрой д.э.н., проф. Филимонова Н.М.


(ФИО, подпись)