

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего образования
 «Владимирский государственный университет
 имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
 (ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по
 образовательной деятельности

А.А.Панфилов

« 29 » _____ 20 19 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»
 Профиль/программа подготовки «Управление проектами»
 Уровень высшего образования бакалавриат
 Форма обучения очная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экзамен/зачет/зачет с оценкой)
7	3/108	36	36	-	36	Зачет с оценкой
Итого	3/108	36	36	-	36	Зачет с оценкой

Владимир 2019

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Основной целью изучения дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» является формирование у студентов специальности 38.03.02 Менеджмент фундаментальных теоретических знаний современных технологий по организации работ по реинжинирингу бизнес-процессов, разработке проекта реинжиниринга бизнес-процессов, изучение методологии моделирования бизнес-процессов, а также обучение студентов практическим навыкам использования современных CASE-технологий.

В ходе изучения дисциплины у студента должно формироваться представление о использовании технологии бизнес-реинжиниринга в реорганизации деятельности предприятий на основе современных информационных технологий, теоретических основ моделирования бизнес-процессов и организационно-методических вопросов проведения работ по реинжинирингу бизнес-процессов перспективных информационных технологиях создания, анализа и сопровождения профессионально-ориентированных ИС.

Основными задачами дисциплины являются:

- сформировать понятийный аппарат, составляющий основу организационного проектирования, ориентированного на бизнес-процессы;
- изучение принципов инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов;
- освоение работы с современными CASE-средствами, предназначенными для моделирования бизнес-процессов;
- изучение количественных и качественных методов для управления бизнес-процессами и оценки их эффективности;
- овладение навыками в организации работ по реинжинирингу бизнес-процессов для конкретных предметных областей.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина Б1.В.ОД.17 «Реинжиниринг бизнес-процессов» относится к дисциплинам вариативной части (Б1.В) блока 1 (Б1) ОПОП. Глубокое усвоение материала обеспечивается сочетанием аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов с литературой. Основным видом учебных занятий по данной дисциплине являются лекционные и практические занятия. Изучение дисциплины для студентов очной формы обучения осуществляется в течение одного семестра. По дисциплине осуществляется текущий контроль и промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой. Данная дисциплина базируется на компетенциях, полученных при изучении дисциплины «Управление проектами», «Управление операциями», «Методы принятия управленческих решений», «Управление человеческими ресурсами». Дисциплина является базой для изучения дисциплины «Управление ресурсами проекта».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс изучения дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» направлен на формирование следующих компетенций:

профессиональных компетенций:

ПК-8 базовые правила документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организации при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений

ПК-13 умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций

ПК-17 способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели.

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения, по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
ПК-8	<i>Полное</i>	Знать: З1 (ПК-8) – базовые правила документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организации при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений
		Уметь: У1 (ПК-8) – документально оформлять решения в управлении операционной (производственной) деятельности организации при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений
		Владеть: В1 (ПК-8) – навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организации при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений
ПК-13	<i>Частичное</i>	Знать: З1 (ПК-13) – Модели бизнес- процессов и их этапы З2 (ПК-13) – Методы реорганизации бизнес- процессов
		Уметь: У1 (ПК-13) – использовать технические средства и информационные технологии для моделирования бизнес - процессов
		Владеть: В1 (ПК13) – навыками по выбору современных технических средств и информационных технологий для моделирования бизнес- процессов в практической деятельности организаций
ПК-17	<i>Полное</i>	Знать: З1 (ПК-17) – методы оценки экономических и социальных условий осуществления предпринимательской деятельности
		Уметь: У1 (ПК-17) – выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес - модели
		Владеть: В1 (ПК-17) – способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)					Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС		
1	Понятие и функции реинжиниринга бизнеса как нового направления стратегического менеджмента	7	1-2	4	4			6	4/50	
2	Основные понятия процессного управления в организации	7	3	2	2			6	4/50	
3	Реинжиниринг бизнеса – новое направление теории менеджмента	7	4	2	2			6	2/50	

4	Условия успешного реинжиниринга и факторы риска. Система управления знаниями	7	5	2	2		6	2/50	Рейтинг-контроль №1
5	Участники проекта по реинжинирингу и их роли	7	6	2	2		6	2/50	
6	Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов	7	7	2	2		6	2/50	
7	Выбор БП для реинжиниринга и понимание выбранного процесса	7	8	2	2		6	2/50	
8	Технология структурного анализа бизнес-процессов.	7	9-10	4	4		12	4/50	
9	Инструменты реинжиниринга бизнес-процессов	7	11	2	2		12	2/50	
10	Роль информационных технологий в реинжиниринге	7	12	2	2		6	2/50	Рейтинг-контроль №2
11	Имитационное моделирование бизнес-процессов	7	13	2	2		6	2/50	
12	Средства ПС ARIS в РБП	7	14-15	4	4		6	4/50	
13	Организация реализации изменений	7	16	2	2		6	2/50	
14	Реинжиниринг и его воздействие на компанию	7	17	2	2		6	2/50	
15	Примеры РБП и организации успешного внедрения проектов РБП	7	18	2	2		12	2/50	Рейтинг-контроль №3
Всего за 7 семестр:				36	36		108	36/50	Зачет с оценкой
Наличие в дисциплине КП/КР									
Итого по дисциплине				7	36	36	108	36/50	Зачет с оценкой

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема 1 Понятие и функции реинжиниринга бизнес-процессов

Содержание темы. Понятия «инжиниринг бизнеса». Три силы, обуславливающие новую среду для бизнеса: клиенты, конкуренция и коренные изменения. Объект реинжиниринга бизнеса. Понятие «усовершенствование бизнеса». Определение «бизнес-процесса». Процессы и традиционная структура компании. Определения процесса Т. Давенпорта, М. Хаммера и Д. Чампи. Понятие «потока ценностей» введенное Д. Мартином. Внешние и внутренние процессы. Взаимообусловленность продуктов и процессов компании. Понятие «продукции». Различия между усовершенствованием и реинжинирингом бизнеса.

Тема 2 Основные понятия процессного управления в организации

Содержание темы. Процессный подход как парадигма современного менеджмента. Реализация инновационного менеджмента с помощью процессного подхода. Концепция цепочки создания добавленной стоимости. Понятие бизнес-процесса и процессного подхода в управлении. Идентификация бизнес-процессов. Типовые бизнес-процессы в организации. Особенности и причины перехода к процессному управлению в организациях. Реализация процессного подхода в управлении.

Тема 3 Реинжиниринг бизнеса – новое направление теории менеджмента

Содержание темы. Понятие реинжиниринга. Определение «реинжиниринг бизнеса», предложенное М. Хаммером и Д. Чампи. РБП как метод активизации инновационной деятельности в организации. Характеристики бизнес-процесса, его характеристики. Основные показатели оценки эффективности бизнес-процессов.

Тема 4 Условия успешного реинжиниринга и факторы риска. Система управления знаниями

Содержание темы. Цели реинжиниринга бизнес-процессов. Особенности предприятий, на которых реинжиниринг бизнес-процессов наиболее эффективен. Условия успешного реинжиниринга бизнес-

процессов. Понятие системы управления знаниями. Типичные ошибки при проведении реинжиниринга. Технология проектирования систем. Стадии жизненного цикла разработки систем. Основные требования технологии проектирования. Методологии моделирования бизнес-процессов. Технологическая сеть реинжиниринга бизнес-процессов.

Тема 5 Участники проекта по реинжинирингу и их роли

Содержание темы. Требования, предъявляемые к проектным коллективам, осуществляющим РБП. Организационная структура проекта реинжиниринга бизнес-процессов. Характеристики управляющего комитета, лидера проекта, владельца, команды, центра. Роли и обязанности основных категорий сотрудников.

Тема 6 Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов

Содержание темы. Разработка образа будущей компании. Этапы разработки модели нового бизнеса. Базовые принципы, положенные в основу реинжиниринга бизнес-процессов.

Тема 7 Выбор БП для реинжиниринга и понимание выбранного процесса

Содержание темы. Миссия и критические факторы успеха в РБП. Определение ключевых бизнес-процессов и выбор БП для РБП. Понимание процесса. Измерение текущего процесса. Разработка видения нового процесса.

Тема 8 Технология структурного анализа бизнес-процессов.

Содержание темы. Методы и технологии моделирования в анализе и описании бизнес-процессов. SADT-технология - технология структурного анализа и проектирования. Понятие структурного анализа. Цели и задачи структурного анализа. Базовые понятия и основы структурного анализа. Виды стратегических моделей в структурном анализе. Диаграммы структурного анализа.

Тема 9 Инструменты реинжиниринга бизнес-процессов

Содержание темы. Анализ методом пяти вопросов. Анализ добавленной стоимости. Метод устранения бюрократии. Метод анализа длительности цикла. MS Project dj временном анализе. Информационные технологии в РБП. ТРИЗ в РБП. Lean-production. Кайдзен. 5-с.

Тема 10 Роль информационных технологий в реинжиниринге

Содержание темы. Значение информационных технологий (ИТ) для пе-репроектирования процессов по М.Хаммеру и Дж. Чампи. Примеры успешного внедрения ИТ. Новые ИТ, изменяющие правила работы компаний. Роль ИТ в создании устойчивого конкурентного преимущества. Цели ИТ.

Тема 11 Имитационное моделирование бизнес- процессов

Содержание темы. Определение имитационного моделирования и имитационной модели. Формальное представление имитационной модели. Функциональные возможности Re Think. Определение базовых компонентов Re Think. Инструменты. Пример реинжиниринга предприятия на основе имитационной модели

Тема 12 Средства ИС ARIS в РБП

Содержание темы. Документирование и регламентация бизнес-процессов в ARIS. Структурное и потоковое моделирование. Оптимизация процессов.

Тема 13 Организация реализации изменений

Содержание темы. Планирование внедрения нового БП. Организационное и методическое обеспечение внедрения новой версии БП. Преодоление сопротивления изменениям.

Тема 14 Реинжиниринг и его воздействие на компанию

Содержание темы. Особенности проектирования бизнес-процессов. Характерные свойства присущие перепроектированным бизнес-процессам. Компоненты бизнес-системы: бизнес-процессы, работы и структуры, системы управления и оценок, убежденности и ценности. Последствия реинжиниринга бизнес-процессов.

Тема 15 Примеры РБП и организации успешного внедрения проектов РБП

Содержание темы. Примеры успешного реинжиниринга. Факторы успеха: мотивация, руководство, сотрудники, понятность, бюджет, фокусирование, четко определенные роли и обязанности, осязаемые результаты, технологическая поддержка, консультации специалистов, готовность к риску. Примеры неудачного реинжиниринга. Анализ типичных ошибок при проведении реинжиниринга.

Содержание практических занятий по дисциплине

Раздел 1 Понятие и функции реинжиниринга бизнес-процессов

Тема 1 Взаимообусловленность продуктов и процессов компании.

Тема 2 Процессная и традиционная (функциональная) структура компании.

Тема 3 Различия между усовершенствованием и реинжинирингом бизнеса.

Раздел 2 Основные понятия процессного управления в организации

Тема 1 Идентификация бизнес-процессов.

Тема 2 Типовые бизнес-процессы в организации.

Тема 3 Реализация процессного подхода в управлении.

Раздел 3 Реинжиниринг бизнеса – новое направление теории менеджмента

Тема 1 Метод активизации инновационной деятельности в организации.

Тема 2 Оценка эффективности бизнес-процессов.

Раздел 4 Условия успешного реинжиниринга и факторы риска. Система управления знаниями

Тема 1 Ошибки при проведении реинжиниринга.

Тема 2 Технологическая сеть реинжиниринга бизнес-процессов.

Раздел 5 Участники проекта по реинжинирингу и их роли

Тема 1 Организационная структура проекта реинжиниринга бизнес-процессов.

Тема 2 Управляющий комитет, лидер проекта, владелец, команды, центра, роли и обязанности основных категорий сотрудников.

Раздел 6 Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов

Тема 1 Этапы разработки модели нового бизнеса.

Тема 2 Принципы, положенные в основу реинжиниринга бизнес-процессов.

Раздел 7 Выбор БП для реинжиниринга и понимание выбранного процесса

Тема 1 Выбор миссии и критических факторов успеха в РБП.

Тема 2 Определение ключевых бизнес-процессов и выбор БП для РБП.

Раздел 8 Технология структурного анализа бизнес-процессов.

Тема 1 Структурный анализ.

Тема 2 Методы и технологии моделирования бизнес-процессов.

Тема 2 Диаграммы структурного анализа.

Раздел 9 Инструменты реинжиниринга бизнес-процессов

Тема 1 Анализ методом пяти вопросов. Анализ добавленной стоимости. Метод устранения бюрократии

Тема 2 Метод анализа длительности цикла. MS Project dj временном анализе.

Раздел 10 Роль информационных технологий в реинжиниринге

Тема 1 Внедрение ИТ.

Тема 2 Цели ИТ.

Раздел 11 Имитационное моделирование бизнес-процессов

Тема 1 Представление имитационной модели.

Тема 2 Определение базовых компонентов Re Think.

Раздел 12 Средства ИС ARIS в РБП

Тема 1 Регламентация бизнес-процессов в ARIS.

Тема 2 Оптимизация процессов.

Раздел 13 Организация реализации изменений

Тема 1 Организационное и методическое обеспечение внедрения новой версии БП.

Тема 2 Преодоление сопротивления изменениям.

Раздел 14 Реинжиниринг и его воздействие на компанию

Тема 1 Компоненты бизнес-системы: бизнес-процессы, работы и структуры, системы управления и оценок, убежденности и ценности.

Тема 2 Последствия реинжиниринга бизнес-процессов.

Раздел 15 Примеры РБП и организации успешного внедрения проектов РБП

Тема 1 Примеры неудачного реинжиниринга.

Тема 2 Анализ типичных ошибок при проведении реинжиниринга.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Освоение дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» предполагает использование как традиционных методов, форм обучения, так и инновационных, активных и интерактивных технологий: опережающая самостоятельная работа, case-study, методы проблемного обучения, обучение на основе опыта, групповые дискуссии по актуальным вопросам, исследовательская работа и др.

Курс лекций дисциплины подкреплен комплектом презентаций, обеспечивающих тематические иллюстрации, представляемых студентам в оборудованных учебных аудиториях.

Активные и интерактивные методы обучения:

- Интерактивная лекция (тема № 1-15);
- Групповая дискуссия (тема № 5,6,8);
- Тренинг (тема № 13);
- Анализ ситуаций (тема № 7,14);
- Применение имитационных моделей (тема № 11);
- Разбор конкретных ситуаций (тема № 9);

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Трудоемкость самостоятельной работы студентов по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов» составляет 36 часов.

Вопросы для самостоятельного изучения

№ темы	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов
1	Особенности реинжиниринга бизнес-процессов промышленного предприятия.	2
2	Особенности реинжиниринга бизнес-процессов организации банковской сферы (торговли, услуг, страховой деятельности)	4
3	Усовершенствование бизнеса путем ижиниринга и реинжиниринга	2
4	Обоснование применения современных информационных технологий в реинжиниринге	2
5	Реинжиниринг бизнес процессов как этап построения корпоративной информационной системы	2
6	Исследование и разработка бизнес-структуры традиционной и новой компании.	2
7	Особенности проектирования бизнес-процессов организаций электронного бизнеса	2
8	Исследование специфики работы участников проекта по реинжинирингу бизнес-процессов.	4
9	Моделирование бизнеса в процессе реинжиниринга бизнес- процессов.	2
10	Применение внешней и внутренней объектной моделей для совершенствования бизнеса	2
11	Формирование информационной системы предприятия для целей реинжиниринга бизнес-процессов.	2
12	Исследование процесса внедрения перепроектированных бизнес-процессов.	2
13	Процессная модель предприятия как критерий адекватности систем управления.	2
14	Разработка проекта реинжиниринга бизнес-процессов конкретного предприятия.	4
15	Применение функционально-стоимостный анализ для оценки деятельности предприятия.	2
	Итого:	36

Темы рефератов (рекомендуемые) по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов»:

1. Особенности реинжиниринга бизнес-процессов промышленного предприятия.
2. Сущность и принципы реинжиниринга бизнес-процессов

3. Система процессного управления
4. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов
5. Понятия процессного подхода
6. Использование информационных технологий в реинжиниринге бизнес-процессов
7. Внедрение процессного управления в уже существующей компании
8. Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов
9. Моделирование бизнес-процессов
10. Идентификация и выделение бизнес-процессов бизнес -процессов
11. Аутсорсинг процессов
12. Технология описания бизнес-процессов .
13. Разработка стратегии процессного совершенствования.
14. Выбор приоритетных бизнес-процессов. Критерии выбора
15. Оценка важности бизнес-процессов
16. Оценка проблемности бизнес-процессов
17. Бенчмаркинг как инструмент оценки силы проблем, связанных с бизнес-процессами
18. Методы анализа и оптимизации бизнес-процессов
19. Оценка стоимости бизнес-процесса
20. Особенности реинжиниринга бизнес-процессов организации банковской сферы (торговли, услуг, страховой деятельности)
21. Усовершенствование бизнеса путем ижиниринга и реинжиниринга
22. Обоснование применения современных информационных технологий в реинжиниринге
23. Реинжиниринг бизнес процессов как этап построения корпоративной ин-формационной системы
24. Исследование и разработка бизнес-структуры традиционной и новой компании.
25. Особенности проектирования бизнес-процессов организаций электронного бизнеса
26. Исследование специфики работы участников проекта по реинжинирингу бизнес-процессов.
27. Моделирование бизнеса в процессе реинжиниринга бизнес- процессов.
28. Применение внешней и внутренней объектной моделей для совершенствования бизнеса
29. Формирование информационной системы предприятия для целей реинжиниринга бизнес-процессов.
30. Исследование процесса внедрения перепроектированных бизнес-процессов.
31. Процессная модель предприятия как критерий адекватности систем управления.
32. Разработка проекта реинжиниринга бизнес-процессов конкретного предприятия.
33. Применение функционально-стоимостный анализ для оценки деятельности предприятия.
34. Организационное проектирование как составная часть реинжиниринга организации.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов» проводится в соответствии с Учебным планом в форме зачета с оценкой в 7 семестре для студентов. Студенты допускаются к зачету по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины.

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

В ходе промежуточной аттестации осуществляется контроль освоения компетенций в соответствии с этапами их формирования.

Этапы формирования компетенций в ходе изучения дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов»

№ п/п	Наименование тем	Содержание тем	Коды компетенций
Тема 1	Понятие и функции реинжиниринга бизнес-	Понятия «инжиниринг бизнеса». Три силы, обуславливающие новую среду для бизнеса: клиенты, конкуренция и коренные изменения. Объект	ПК-17

№ п/п	Наименование тем	Содержание тем	Коды компетенций
	процессов	реинжиниринга бизнеса. Понятие «усовершенствование бизнеса». Определение «бизнес-процесса». Процессы и традиционная структура компании. Определения процесса Т. Давенпорта, М. Хаммера и Д. Чампи. Понятие «потока ценностей» введенное Д. Мартином. Внешние и внутренние процессы. Взаимобусловленность продуктов и процессов компании. Понятие «продукции». Различия между усовершенствованием и реинжинирингом бизнеса.	
Тема 2	Основные понятия процессного управления в организации	Процессный подход как парадигма современного менеджмента. Реализация инновационного менеджмента с помощью процессного подхода. Концепция цепочки создания добавленной стоимости. Понятие бизнес-процесса и процессного подхода в управлении. Идентификация бизнес-процессов. Типовые бизнес-процессы в организации. Особенности и причины перехода к процессному управлению в организациях. Реализация процессного подхода в управлении.	ПК-13 ПК-17
Тема 3	Реинжиниринг бизнеса – новое направление теории менеджмента	Понятие реинжиниринга. Определение «реинжиниринг бизнеса», предложенное М. Хаммером и Д.Чампи. РБП как метод активизации инновационной деятельности в организации. Характеристики бизнес-процесса», его характеристики. Основные показатели оценки эффективности бизнес-процессов.	ПК-17
Тема 4	Условия успешного реинжиниринга и факторы риска. Система управления знаниями	Цели реинжиниринга бизнес-процессов. Особенности предприятий, на которых реинжиниринг бизнес-процессов наиболее эффективен. Условия успешного реинжиниринга бизнес-процессов. Понятие системы управления знаниями. Типичные ошибки при проведении реинжиниринга. Технология проектирования систем. Стадии жизненного цикла разработки систем. Основные требования технологии проектирования. Методологии моделирования бизнес-процессов. Технологическая сеть реинжиниринга бизнес-процессов.	ПК-13
Тема 5	Участники проекта по реинжинирингу и их роли	Требования, предъявляемые к проектным коллективам, осуществляющим РБП. Организационная структура проекта реинжиниринга бизнес-процессов. Характеристики управляющего комитета, лидера проекта, владельца, команды, центра. Роли и обязанности основных категорий сотрудников.	ПК-8
Тема 6	Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов	Разработка образа будущей компании. Этапы разработки модели нового бизнеса. Базовые принципы, положенные в основу реинжиниринга бизнес-процессов.	ПК-13 ПК-8
Тема 7	Выбор БП для реинжиниринга и понимание выбранного процесса	Миссия и критические факторы успеха в РБП. Определение ключевых бизнес-процессов и выбор БП для РБП. Понимание процесса. Измерение текущего процесса. Разработка видения нового процесса.	ПК-13
Тема 8	Технология структурного анализа бизнес-процессов.	Методы и технологии моделирования в анализе и описании бизнес-процессов. SADT-технология - технология структурного анализа и проектирования. Понятие структурного анализа. Цели и задачи структурного анализа. Базовые понятия и основы структурного анализа. Виды стратегических моделей в структурном анализе. Диаграммы структурного анализа.	ПК-13
Тема 9	Инструменты реинжиниринга бизнес-процессов	Анализ методом пяти вопросов. Анализ добавленной стоимости. Метод устранения бюрократии. Метод анализа длительности цикла. MS Project dj временном анализе. Информационные технологии в РБП. ТРИЗ в РБП. Lean-production. Кайдзен. 5-с.	ПК-13
Тема 10	Роль информационных технологий в реинжиниринге	Значение информационных технологий (ИТ) для перепроектирования процессов по М.Хаммеру и Дж. Чампи. Примеры успешного внедрения ИТ. Новые ИТ, изменяющие правила работы компаний. Роль ИТ в создании устойчивого конкурентного преимущества. Цели ИТ.	ПК-13
Тема 11	Имитационное моделирование бизнес- процессов	Определение имитационного моделирования и имитационной модели. Формальное представление имитационной модели. Функциональные возможности Re Think. Определение базовых компонентов Re Think. Инструменты. Пример реинжиниринга предприятия на основе имитационной модели	ПК-13
Тема 12	Средства PC ARIS в РБП	Документирование и регламентация бизнес-процессов в ARIS. Структурное и потоковое моделирование. Оптимизация процессов.	ПК -8
Тема 13	Организация реализации изменений	Планирование внедрения нового БП. Организационное и методическое обеспечение внедрения новой версии БП. Преодоление сопротивления изменениям.	ПК-13 ПК-8
Тема 14	Реинжиниринг и его воздействие на компанию	Особенности проектирования бизнес-процессов. Характерные свойства присущие перепроектированным бизнес-процессам. Компоненты бизнес-системы: бизнес-процессы, работы и структуры, системы управления и	ПК-17

№ п/п	Наименование тем	Содержание тем	Коды компетенций
		оценок, убежденности и ценности. Последствия реинжиниринга бизнес-процессов.	
Тема 15	Примеры РБП и организации успешного внедрения проектов РБП	Примеры успешного реинжиниринга. Факторы успеха: мотивация, руководство, сотрудники, понятность, бюджет, фокусирование, четко определенные роли и обязанности, осязаемые результаты, технологическая поддержка, консультации специалистов, готовность к риску. Примеры неудачного реинжиниринга. Анализ типичных ошибок при проведении реинжиниринга.	ПК-13

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели и критерии оценивания компетенций по этапам их формирования

Наименование тем	Коды компетенций	Коды ЗУВ	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка	
Понятие и функции реинжиниринга бизнес-процессов	ПК-17	У1 (ПК-17) В1 (ПК-17)	Вопросы на зачете 1-3	<p>Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение.</p> <p>Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.</p> <p>Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.</p>	Отлично	
Основные понятия процессного управления в организации	ПК-13 ПК-17	31 (ПК-13) 31 (ПК-17) В1 (ПК-17)	Вопросы на зачете 4-6			
Реинжиниринг бизнеса – новое направление теории менеджмента	ПК-17	31 (ПК-17) У1 (ПК-17) В1 (ПК-17)	Вопросы на зачете 7-10			
Условия успешного реинжиниринга и факторы риска. Система управления знаниями	ПК-13	32 (ПК-13) У1 (ПК-13) В1 (ПК-13)	Вопросы на зачете 11-13			
Участники проекта по реинжинирингу и их роли	ПК-8	31 (ПК-8) У1 (ПК-8) В1 (ПК-8)	Вопрос на зачете 14			
Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов	ПК-13 ПК-8	31 (ПК-13) 31 (ПК-8) У1 (ПК-8) В1 (ПК-8)	Вопросы на зачете 15-16			Хорошо
Выбор БП для реинжиниринга и понимание выбранного процесса	ПК-13	31 (ПК-13) 32 (ПК-13) У1 (ПК-13)	Вопросы на зачете 17-20			
Технология структурного анализа бизнес-процессов.	ПК-13	31 (ПК-13) 32 (ПК-13) У1 (ПК-13) В1 (ПК-13)	Вопросы на зачете 21-23			
Инструменты реинжиниринга бизнес-процессов	ПК-13	31 (ПК-13) 32 (ПК-13) У1 (ПК-13) В1 (ПК-13)	Вопросы на зачете 24-27			Удовлетворительно
Роль информационных технологий в реинжиниринге	ПК-13	31 (ПК-13) 32 (ПК-13) У1 (ПК-13) В1 (ПК-13)	Вопросы на зачете 28-32			
Имитационное моделирование бизнес-процессов	ПК-13	32 (ПК-13) У1 (ПК-13) В1 (ПК-13)	Вопрос на зачете 34-35			

Наименование тем	Коды компетенций	Коды ЗУВ	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка
Средства ИС ARIS в РБП	ПК-8	31 (ПК-8) У1 (ПК-8) В1 (ПК-8)	Вопросы на зачете 36-37	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	Неудовлетворительно
Организация реализации изменений	ПК-8	31 (ПК-8) У1 (ПК-8) В1 (ПК-8)	Вопросы на зачете 38-39		
Реинжиниринг и его воздействие на компанию	ПК-17	31 (ПК-17) У1 (ПК-17) В1 (ПК-17)	Вопросы на зачете 40-42		
Примеры РБП и организации успешного внедрения проектов РБП	ПК-13	31 (ПК-13) В1 (ПК-13)	Вопрос на зачете 43		

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы для подготовки к опросу

по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов»

Тема 1. Понятие и функции реинжиниринга бизнес-процессов

1. Понятие «реинжиниринг».
2. Три силы, обуславливающие новую среду для бизнеса: клиенты, конкуренция и коренные изменения.
3. Объект реинжиниринга бизнеса. Понятие «усовершенствование бизнеса».
4. Определение «бизнес-процесса».
5. Процессы и традиционная структура компании.
6. Внешние и внутренние процессы. Взаимообусловленность продуктов и процессов компании.

Тема 2. Основные понятия процессного управления в организации

1. Процессный подход как парадигма современного менеджмента.
2. Реализация инновационного менеджмента с помощью процессного подхода.
3. Концепция цепочки создания добавленной стоимости.
4. Идентификация бизнес-процессов.
5. Типовые бизнес-процессы в организации.
6. Особенности и причины перехода к процессному управлению в организациях.
7. Реализация процессного подхода в управлении.

Тема 3. Реинжиниринг бизнеса – новое направление теории менеджмента

1. Определение «реинжиниринг бизнеса», предложенное М. Хаммером и Д. Чампи. РБП как метод активизации инновационной деятельности в организации.
2. Характеристики «бизнес-процесса», его характеристики.
3. Основные показатели оценки эффективности бизнес-процессов.

Тема 4. Условия успешного реинжиниринга и факторы риска. Система управления знаниями

1. Цели реинжиниринга бизнес-процессов.
2. Особенности предприятий, на которых реинжиниринг бизнес-процессов наиболее эффективен.
3. Понятие системы управления знаниями.
4. Типичные ошибки при проведении реинжиниринга.
5. Технологическая сеть реинжиниринга бизнес-процессов.

Тема 5. Участники проекта по реинжинирингу и их роли

1. Требования, предъявляемые к проектным коллективам, осуществляющим РБП.
2. Организационная структура проекта реинжиниринга бизнес-процессов.
3. Характеристики управляющего комитета, лидера проекта, владельца, команды, центра.
4. Роли и обязанности основных категорий сотрудников.

Тема 6. Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов

1. Разработка образа будущей компании.
2. Этапы разработки модели нового бизнеса.
3. Базовые принципы, положенные в основу реинжиниринга бизнес-процессов.

Тема 7. Выбор БП для реинжиниринга и понимание выбранного процесса

1. Миссия и критические факторы успеха в РБП.
2. Определение ключевых бизнес-процессов и выбор БП для РБП.
3. Понимание процесса и измерение текущего процесса.
4. Разработка видения нового процесса.

Тема 8. Технология структурного анализа бизнес-процессов.

1. Методы и технологии моделирования в анализе и описании бизнес-процессов.
2. SADT-технология - технология структурного анализа и проектирования.
3. Понятие структурного анализа.
4. Цели и задачи структурного анализа.
5. Базовые понятия и основы структурного анализа.
6. Виды стратегических моделей в структурном анализе.
7. Диаграммы структурного анализа.

Тема 9. Инструменты реинжиниринга бизнес-процессов

1. Анализ методом пяти вопросов.
2. Анализ добавленной стоимости.
3. Метод устранения бюрократии.
4. Метод анализа длительности цикла.
5. MS Project dj временном анализе.
6. Информационные технологии в РБП. ТРИЗ в РБП. Lean-production. Кайдзен.

Тема 10. Роль информационных технологий в реинжиниринге

1. Значение информационных технологий (ИТ) для перепроектирования процессов по М.Хаммеру и Дж. Чампи
2. Примеры успешного внедрения ИТ.
3. Новые ИТ, изменяющие правила работы компаний.
4. Роль ИТ в создании устойчивого конкурентного преимущества. Цели ИТ.

Тема 11. Имитационное моделирование бизнес-процессов

1. Определение имитационного моделирования и имитационной модели.
2. Формальное представление имитационной модели. Функциональные возможности Re Think.
3. Определение базовых компонентов Re Think. Инструменты.
4. Пример реинжиниринга предприятия на основе имитационной модели

Тема 12. Средства ПС ARIS в РБП

1. Документирование и регламентация бизнес-процессов в ARIS.
2. Структурное и потоковое моделирование. Оптимизация процессов.

Тема 13. Организация реализации изменений

1. Планирование внедрения нового БП.
2. Организационное и методическое обеспечение внедрения новой версии БП.
3. Преодоление сопротивления изменениям.

Тема 14. Реинжиниринг и его воздействие на компанию

1. Особенности проектирования бизнес-процессов.
2. Характерные свойства присущие перепроектированным бизнес-процессам.
3. Компоненты бизнес-системы: бизнес-процессы, работы и структуры, системы управления и оценок, убежденности и ценности.
4. Последствия реинжиниринга бизнес-процессов.

Тема 15. Примеры РБП и организации успешного внедрения проектов РБП

1. Примеры успешного реинжиниринга.
2. Факторы успеха: мотивация, руководство, сотрудники, понятность, бюджет, фокусирование, четко определенные роли и обязанности, осязаемые результаты, технологическая поддержка, консультации специалистов, готовность к риску.
3. Примеры неудачного реинжиниринга.
4. Анализ типичных ошибок при проведении реинжиниринга.

Примеры тестовых заданий

по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов», используемых при текущем контроле

Рейтинг-контроль №1

1. **Переход от традиционной организации работ к выполнению процесса одним человеком называется:**
 - А) Интегрирование бизнес-процессов;
 - Б) Горизонтальное сжатие бизнес-процессов;
 - В) Диверсификация бизнес-процессов;
 - Г) Децентрализация ответственности (вертикальное сжатие бизнес-процессов);
 - Д) Рационализация горизонтальных связей;
 - Е) Рационализация управленческого воздействия.
2. **Простейшее действие, неразложимое на составляющие, на выходе которого образуется некоторый результат называется:**
 - А) процесс;
 - Б) бизнес-процесс;
 - В) операция;
 - Г) событие.
3. **Подход рассматривающий предприятие, как совокупность некоторых статических структур, выполняющих определенные функции называется:**
 - А) Процессный подход;
 - Б) Функциональный подход;
 - В) Статический подход.
4. **Одной из особенностей РБП является ориентация реинжиниринга на:**
 - А) Функции;
 - Б) Процессы;
 - В) Структуру;
 - Г) Систему.
5. **Принцип реинжиниринга при котором в место одного бизнес-процесса создаются несколько отдельных процессов**
 1. Как можно меньше людей должно быть вовлечено в процесс
 2. Клиент процесса должен выполнять этот процесс
 3. С поставщиками необходимо обращаться, как будто они являются частью организации
 4. Создание множества версий сложных процессов
6. **К каким из нижеперечисленных регламентов относится должностная инструкция:**
 - А) распорядительным

- Б) процессным
- В) структурным
- Г) организационным
- Д) нормативным

7. Исполнители принимают самостоятельные решения в случаях, в которых раньше они традиционно должны были обращаться к руководству:

- А) Интегрирование бизнес-процессов;
- Б) Горизонтальное сжатие бизнес-процессов;
- В) Диверсификация бизнес-процессов;
- Г) Децентрализация ответственности (вертикальное сжатие бизнес-процессов);
- Д) Рационализация горизонтальных связей;
- Е) Рационализация управленческого воздействия.

8. Метод заключается в ответах на вопросы для каждого этапа процесса, представленного на схеме информационных потоков.

- 1. Анализ методом пяти вопросов
- 2. Анализ добавленной стоимости
- 3. Устранение бюрократии
- 4. Анализ длительности цикла

9. Результативность БП относится к:

- А) Общим целям
- Б) Специфическим целям

10. Оценка стоимости бизнес-процесса включает (расставьте последовательность выполнения действий)

- А) стоимость операции
- Б) расход ресурса
- В) стоимость ресурса
- Г) стоимость процесса
- Д) все выше перечисленное

11. Методика проведения реинжиниринга не включает:

- А) Модель «Как есть»;
- Б) Анализ. Основные параметры;
- В) Оптимизация бизнес-процессов;
- Г) Модель «Как будет»;
- Д) Внедрение.

12. На каком уровне описывается схема процесса?

- А) Операция;
- Б) Действие;
- В) Процедура;
- Г) Бизнес-процесс базового уровня;
- Д) Направление деятельности.

13. Что включает процедура?

А) минимальная для анализа часть деятельности отдельного сотрудника, выполняемая им без проведения осознанного контроля за счет «автоматизации» с помощью их многократного повторения;

Б) несколько последовательно выполняемых операций, после выполнения, которых исполнитель осуществляет осознанный контроль;

В) несколько последовательно выполняемых действий выполняемых конкретным исполнителем.

14. Какой из перечисленных этапов не проводится при проведении реинжиниринга

- А) Формулировка миссии
- Б) Построение организационной структуры
- В) Выявление ключевых бизнес-процессов
- Г) Выработка и согласование критических факторов успеха (КФУ)

Д) Привязка ключевых бизнес-процессов и КФУ

Е) Выбор процессов для реинжиниринга

15. Модель ведения и управления бизнесом компании строится от требований клиента называется:

А) «Тянущей»

Б) «Толкающей»

16. Какой способ не относится к основным способам описания бизнес-процессов

А) Текстовый

Б) Табличный

Г) Графический

Д) Модульный

17. Наиболее оптимальное (рекомендуемое) количество Критических факторов успеха:

А) 5

Б) 8

В) 10

Г) 15

18. Интерфейс это:

А) ситуация, позволяющая определить, что одна операция завершена и необходимо переходить к совершению следующей.

Б) Участок процесса, на котором он становится кросс-функциональным, т.е. пересекает границы одного подразделения (или) предприятия)

В) последовательность логически связанных операций, на выходе которых образуется некоторый результат.

19. Сколько зон степени важности содержит матрица ранжирования бизнес-процессов

А) 3

Б) 5

В) 8

Г) 15

20. Метод позволяет увидеть, какие этапы процесса не являются необходимыми, поскольку не добавляют никакой стоимости.

А) Анализ методом пяти вопросов

Б) Анализ добавленной стоимости

В) Устранение бюрократии

Г) Анализ длительности цикла

Рейтинг-контроль №2

1. Основоположниками технологий РБП являются

А) Л.И.Абалкин, Г.Х.Попов

Б) Ю.Н.Лапыгин, В.Н.Краев

В) Г.Форд, Б.Гейтс

Д) Хаммер, Давенпорт

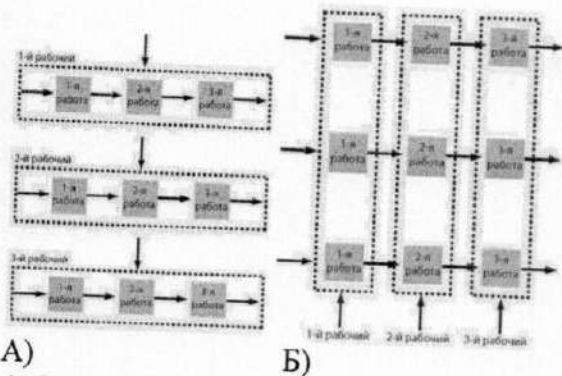
2. Простейшее действие, неразложимое на составляющие, на выходе которого образуется некоторый результат называется:

А) процесс;

Б) бизнес-процесс;

В) операция;

3. Укажите где процессный, а где функциональный подход:



А)

Б)

4. Совокупность различных видов деятельности

- А) Функция
- Б) Бизнес-процесс

5. Наиболее оптимальное (рекомендуемое) количество Критических факторов успеха:

- А) 5
- Б) 8
- В) 10
- Г) 15

6. Индекс Важности данного процесса будет равен...

- А) 0,36
- Б) 0,56
- В) 0,64

7. Метод заключается в ответах на вопросы для каждого этапа процесса, представленного на схеме информационных потоков.

- А) Анализ методом пяти вопросов
- Б) Анализ добавленной стоимости
- В) Устранение бюрократии
- Г) Анализ длительности цикла

8. Результативность БП относится к:

- А) Общим целям
- Б) Специфическим целям

9. Оценка стоимости бизнес-процесса включает (расставьте последовательность выполнения действий)

- А) стоимость операции
- Б) расход ресурса
- В) стоимость ресурса
- Г) стоимость процесса
- Д) все выше перечисленное

10. Методика проведения реинжиниринга не включает:

- А) Модель «Как есть»;
- Б) Анализ. Основные параметры;
- В) Оптимизация бизнес-процессов;
- Г) Модель «Как будет»;
- Д) Внедрение.

11. Какие бизнес-процессы нельзя передавать на аутсорсинг?

- А) основные
- Б) обеспечивающие
- В) управления

Г) развития

12. Какой из перечисленных этапов не проводится при проведении реинжиниринга

А) Формулировка миссии

Б) Построение организационной структуры

В) Выявление ключевых бизнес-процессов

Г) Выработка и согласование критических факторов успеха (КФУ)

Д) Привязка ключевых бизнес-процессов и КФУ

Е) Выбор процессов для реинжиниринга

13. Бизнес-процессы которые прямым образом участвуют в реализации бизнес-направлений компании относятся к:

А) основным

Б) обеспечивающим

В) управления

Г) развития

14. Какой способ не относится к основным способам описания бизнес-процессов

А) Текстовый

Б) Табличный

Г) Графический

Д) Модульный

15. Чему будет равна степень организационной фрагментарности процессов — OFRAG, если количество организационных разрывов 4, функциональных переходов 8 :

А) 20%

Б) 50%

В) 32%.

16. Сколько зон степени важности содержит матрица ранжирования бизнес-процессов

А) 3

Б) 5

В) 8

Г) 15

17. Метод позволяет увидеть, какие этапы процесса не являются необходимыми, поскольку не добавляют никакой стоимости.

А) Анализ методом пяти вопросов

Б) Анализ добавленной стоимости

Г) Устранение бюрократии

Д) Анализ длительности цикла

18. Одной из особенностей РБП является ориентация реинжиниринга на:

А) Функции;

Б) Процессы;

В) Структуру;

Г) Систему.

19. Бизнес-процессы и функции состоят из

А) работ

Б) функций

В) процессов

20. Бизнес-процессы, за которые внешний клиент готов платить деньги

А) основные

- Б) обеспечивающие
- В) управления
- Г) развития

Рейтинг-контроль №3

1. Простейшее действие, неразложимое на составляющие, на выходе которого образуется некоторый результат называется:

- А) процесс;
- Б) бизнес-процесс;
- В) операция;
- Г) событие.

2. Принцип реинжиниринга при котором в место одного бизнес-процесса создаются несколько отдельных процессов

- А) Как можно меньше людей должно быть вовлечено в процесс
- Б) Клиент процесса должен выполнять этот процесс
- В) С поставщиками необходимо обращаться, как будто они являются частью организации
- Г) Создание множества версий сложных процессов

3. К каким из нижеперечисленных регламентов относится должностная инструкция:

- А) распорядительным
- Б) процессным
- В) структурным
- Г) организационным
- Д) нормативным

4. Исполнители принимают самостоятельные решения в случаях, в которых раньше они традиционно должны были обращаться к руководству:

- А) Интегрирование бизнес-процессов;
- Б) Горизонтальное сжатие бизнес-процессов;
- В) Диверсификация бизнес-процессов;
- Г) Децентрализация ответственности (вертикальное сжатие бизнес-процессов);
- Д) Рационализация горизонтальных связей;
- Е) Рационализация управленческого воздействия.

5. Метод заключается в ответах на вопросы для каждого этапа процесса, представленного на схеме информационных потоков.

- А) Анализ методом пяти вопросов
- Б) Анализ добавленной стоимости
- В) Устранение бюрократии
- Г) Анализ длительности цикла

6. Оценка стоимости бизнес-процесса включает (расставьте последовательность выполнения действий)

- А) стоимость операции
- Б) расход ресурса
- В) стоимость ресурса
- Г) стоимость процесса
- Д) все выше перечисленное

7. Переход от традиционной организации работ к выполнению процесса одним человеком называется:

- А) Интегрирование бизнес-процессов;
- Б) Горизонтальное сжатие бизнес-процессов;
- В) Диверсификация бизнес-процессов;
- Г) Децентрализация ответственности (вертикальное сжатие бизнес-процессов);
- Д) Рационализация горизонтальных связей;
- Е) Рационализация управленческого воздействия.

8. Методика проведения реинжиниринга не включает:

- А) Модель «Как есть»;
- Б) Анализ. Основные параметры;
- В) Оптимизация бизнес-процессов;
- Г) Модель «Как будет»;
- Д) Внедрение.

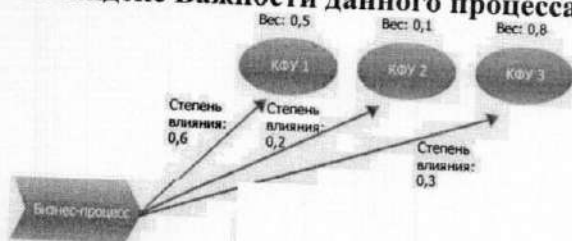
9. На каком уровне описывается схема процесса?

- А) Операция;
- Б) Действие;
- В) Процедура;
- Г) Бизнес-процесс базового уровня;
- Д) Направление деятельности.

10. Что включает процедура?

- А) минимальная для анализа часть деятельности отдельного сотрудника, выполняемая им без проведения осознанного контроля за счет «автоматизации» с помощью их многократного повторения;
- Б) несколько последовательно выполняемых операций, после выполнения, которых исполнитель осуществляет осознанный контроль;
- В) несколько последовательно выполняемых действий выполняемых конкретным исполнителем.

11. Индекс Важности данного процесса будет равен...



- А) 0,36
- Б) 0,56
- В) 0,64

12. Какой из перечисленных этапов не проводится при проведении реинжиниринга

- А) Формулировка миссии
- Б) Построение организационной структуры
- В) Выявление ключевых бизнес-процессов
- Г) Выработка и согласование критических факторов успеха (КФУ)
- Д) Привязка ключевых бизнес-процессов и КФУ
- Е) Выбор процессов для реинжиниринга

13. Модель ведения и управления бизнесом компании строится от требований клиента называется:

- А) «Тянущей»
- Б) «Толкающей»

14. Какой способ не относится к основным способам описания бизнес-процессов

- А) Текстовый
- Б) Табличный
- Г) Графический
- Д) Модульный

15. Наиболее оптимальное (рекомендуемое) количество Критических факторов успеха:

- А) 5
- Б) 8
- В) 10
- Г) 15

16. Дайте определение процессному и функциональному подходу

- А) Процессный подход _____
- Б) Функциональный подход _____

17. Интерфейс это:

А) ситуация, позволяющая определить, что одна операция завершена и необходимо переходить к совершению следующей.

Б) Участок процесса, на котором он становится кросс-функциональным, т.е. пересекает границы одного подразделения (или) предприятия)

В) последовательность логически связанных операций, на выходе которых образуется некоторый результат.

18. Подход рассматривающий предприятие, как совокупность некоторых статических структур, выполняющих определенные функции называется:

А) Процессный подход;

Б) Функциональный подход;

В) Статический подход.

19. Сколько зон степени важности содержит матрица ранжирования бизнес-процессов

А) 3

Б) 5

В) 8

Г) 15

20. Метод позволяет увидеть, какие этапы процесса не являются необходимыми, поскольку не добавляют никакой стоимости.

А) Анализ методом пяти вопросов

Б) Анализ добавленной стоимости

В) Устранение бюрократии

Г) Анализ длительности цикла

Регламент проведения текущего контроля и оценивания

№	Вид работы	Продолжительность
1.	Предел длительности тестирования (20 вопросов)	35-40 мин.
2.	Внесение исправлений	до 5 мин.
	Итого (в расчете на тест)	до 45 мин.

Общее распределение баллов текущего контроля по видам учебных работ для студентов (в соответствии с Положением)

Рейтинг-контроль 1	Тест 20 вопросов	До 15 баллов
Рейтинг-контроль 2	Тест 20 вопросов	До 15 баллов
Рейтинг контроль 3	Тест 20 вопросов	До 45 баллов
Посещение занятий студентом		5 баллов
Дополнительные баллы (бонусы)		5 баллов
Выполнение семестрового плана самостоятельной работы		15 баллов
	Итого	До 100 баллов

Вопросы к зачету с оценкой по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов»

1. История возникновения реинжиниринга бизнес-процессов
2. Цель и задачи реинжиниринга бизнес-процессов
3. Понятие и сущность реинжиниринга бизнес-процессов
4. Основные понятия процессного управления
5. Методы и приемы реинжиниринга бизнес-процессов
6. Преимущества процессного подхода к управлению над функциональным
7. Проблемы, возникающие при проведении реинжиниринга бизнес-процессов
8. Свойства реинжиниринга бизнес-процессов
9. Классификация бизнес-процессов
10. Формализация бизнес-процессов

11. Анализ современных тенденций реинжиниринга бизнес-процессов
12. Ситуации когда применяется реинжиниринг бизнес-процессов
13. Понятие архитектуры современного предприятия
14. Роли участников процесса реинжиниринга
15. Этапы осуществления реинжиниринга бизнес-процессов
16. Ресурсы в реинжиниринге бизнес-процессов
17. Процесс осуществления РБП
18. Моделирование бизнес-процессов
19. Цели и задачи моделирования бизнес-процессов
20. Критические факторы успеха проекта реорганизации бизнес-процессов
21. Принципы структурного и объектно-ориентированного анализа
22. Концептуальная модель объектного подхода
23. Концептуальная модель структурного подхода
24. DFD-технология
25. SADT-технология
26. Схематическое представление бизнес-процессов
27. Этапы работ по моделированию бизнес-процессов «как есть»
28. Этапы работ по моделированию бизнес-процессов «как должно быть»
29. Пять этапов типового проекта реорганизации бизнес-процессов
30. Построение модели предприятия на основе процессного подхода
31. Отличие нотации IDEF3 от нотации DFD
32. Нотация IDEF0 и ее предназначение
33. Бизнес-процессы и информационные технологии
34. Функционально-стоимостной анализ бизнес-процесса
35. Пример реинжиниринга предприятия на основе имитационной модели
36. Отличие нотации IDEF3 от нотации ARIS eEPC
37. Разработка ИТ-стратегии предприятия
38. Методика сбора информации в подразделениях
39. Методы преодоления сопротивления изменениям
40. Оценка возможных вариантов выполнения бизнес-процесса
41. Оценка качества бизнес-процесса
42. Методы анализа бизнес-процессов
43. Примеры успешного реинжиниринга (IBM Credit, Ford Motor, Kodak)

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Опрос проводит преподаватель по всем темам дисциплины. Знания, умения, навыки студента при проведении опроса оцениваются «зачтено», «не зачтено». Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой.

Оценивание студента на опросе по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов»

Оценка	Требования к знаниям
«Зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется студенту, который усвоил предусмотренный программный материал; правильно, с приведением примеров, показал систематизированные знания по теме дисциплины, способен связать теорию с практикой, тему вопроса с другими темами данного курса, других изучаемых предметов.
«Не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется в следующих случаях: 1. Студент не справился с заданием, не может ответить на вопросы, предложенные преподавателем, не обладает целостным представлением об изучаемой теме и ее взаимосвязях. 2. Ответ на вопрос полностью отсутствует. 3. Отказ от ответа.

Тест оценивается преподавателем по системе «зачтено», «не зачтено».

Критерии и показатели, используемые при оценивании теста

Критерии	Показатели
0-59% правильных ответов	Не зачтено
60-100% правильных ответов	Зачтено

Зачет с оценкой принимает лектор. Оценка знаний студента на зачете носит комплексный характер и определяется его:

- ответом на экзамене;
- рейтинговыми баллами, набираемыми студентом по итогам трех текущих аттестаций.

Знания, умения, навыки студента при проведении устного экзамена по дисциплине оцениваются по системе: зачтено с оценкой «отлично», зачтено с оценкой «хорошо», зачтено с оценкой «удовлетворительно», незачет «неудовлетворительно». Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой.

Максимальная сумма баллов, набираемая студентом по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов» в течение семестра равна 100.

Итоговое оценивание студента по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов»

Оценка в баллах	Оценка по шкале	Обоснование	Уровень сформированности компетенций
91 - 100	Зачтено с оценкой «Отлично»	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Высокий уровень
74-90	Зачтено с оценкой «Хорошо»	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	Продвинутый уровень
61-73	Зачтено с оценкой «Удовлетворительно»	Теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.	Пороговый уровень
Менее 60	Зачтено с оценкой «Неудовлетворительно»	Теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки	Компетенции не сформированы

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции и практические занятия) и самостоятельной работы студентов. Практические занятия дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций.

С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному практическому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы.

Подготовка к зачету. Текущий контроль должны сопровождать рефлексия участия в интерактивных занятиях и ответы на ключевые вопросы по изученному материалу. Итоговый контроль по курсу осуществляется в форме ответа на экзаменационные вопросы. В самом начале учебного курса необходимо познакомиться со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем экзаменационных вопросов.

После этого должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена. Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
Основная литература*			
1. Реинжиниринг процессов организации : монография / Б.Н. Герасимов. — М. : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2018. — 256 с.	2018		http://znanium.com/catalog/product/952149
2. Организационное проектирование: реорганизация, реинжиниринг,	2016		http://znanium.com/catalog/product/544774

гармонизация: Учебное пособие / Под ред. Петросяна Д.С. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 196 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Магистратура) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-011880-2			
3. Организационное проектирование: реорганизация, реинжиниринг, гармонизация : учеб. пособие / С.А. Лочан, Л.М. Альбитер, Ф.З. Семенова, Д.С. Петросян ; под ред. Д.С. Петросяна. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 196 с.	2018		www.dx.doi.org/10.12737/19670
4. Гаибова Т.В., Реинжиниринг производственных процессов высокотехнологических предприятий [Электронный ресурс]: учебное пособие / Гаибова Т.В. - Оренбург: ОГУ, 2017. - ISBN 978-5-7410-1763-0	2017		http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785741017630
Дополнительная литература			
1. Сорокин, А. А. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / А. А. Сорокин, А. Ю. Орлова. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2014. — 212 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS	2014		http://www.iprbookshop.ru/63003.html
2. Гаибова, Т. В. Реинжиниринг производственных процессов высокотехнологических предприятий : учебное пособие / Т. В. Гаибова. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 143 с. — ISBN 978-5-7410-1763-0	2017		http://www.iprbookshop.ru/71321.html
3. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / А. О. Блинов, О. С. Рудакова, В. Я. Захаров, И. В. Захаров ; под ред. А. О. Блинова. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 343 с. — ISBN 978-5-238-01823-2.	2017		http://www.iprbookshop.ru/81841.html

7.2. Периодические издания

1. «Проблемы теории и практики управления»
2. «Менеджмент в России и за рубежом»
3. «Вопросы управления предприятием»

7.3. Интернет-ресурсы

1. <http://www.businessstudio.ru> – сайт группы компаний «Современные технологии управления», которые работают в области информационных технологий по бизнес - моделированию и внедрению системы менеджмента качества.
2. <http://www.reengine.ru> – сайт, посвященный проблемам разработки и реализации проектов реинжиниринга бизнес -процессов предприятия.
3. <http://www.prosci.com> – сайт Центра обучения реинжинирингу бизнес -процессов
4. <http://idefinfo.ru> – сайт, посвященный описанию наиболее распространенных технологии бизнес – моделирования и системного проектирования (IDEF, SADT, ARIS, ABC, ФСА, UML, BPMN) компании АНО «Межрегиональный Центр Качества», выполняющей работы по сертификации и стандартизации.
5. <http://www.eup.ru> – образовательный интернет - портал по экономике и управлению предприятием.


8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для обеспечения образовательного процесса по дисциплине институт располагает следующей материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, предусмотренных учебным планом и соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть Интернет;
- помещения для проведения практических занятий, оборудованные учебной мебелью;
- библиотека, имеющая места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет;
- компьютерные классы с комплектом лицензионного программного обеспечения Microsoft Office, «КонсультантПлюс».

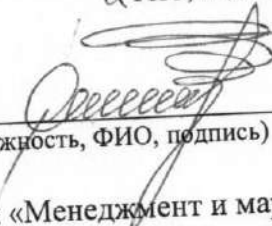
Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению
38.03.02 «Менеджмент» профиль «Управление проектами»

Рабочую программу составил доц. каф. МН и МР Ерлыгина Е.Г..


(ФИО, подпись)

Рецензент


Генеральный директор ООО «ПКФ Росток» Михеев А.П.


(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Менеджмент и маркетинг»

Протокол № 1 от «29» августа 2019 года

Заведующий кафедрой д.э.н., проф. Филимонова Н.М.


(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления
38.03.02 «Менеджмент»

Протокол № 1 от «29» августа 2019 года

Председатель комиссии:

Заведующий кафедрой д.э.н., проф. Филимонова Н.М.

