

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор  
по образовательной деятельности

А.А.Панфилов

« 30 » 08 2018 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА ПРОЕКТОВ**

(наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.04.02. «Менеджмент»

Профиль/программа подготовки «Управление проектами»

Уровень высшего образования магистратура

Форма обучения очная

| Семестр | Трудоемкость<br>зач. ед./ час. | Лекции,<br>час. | Практич.<br>занятия,<br>час. | Лаборат.<br>работы,<br>час. | СРС,<br>час. | Форма промежуточной<br>аттестации<br>(экзамен/зачет/зачет с<br>оценкой) |
|---------|--------------------------------|-----------------|------------------------------|-----------------------------|--------------|---|
| 3       | 2/72                           |                 | 18                           |                             | 54           | Зачет   |
| Итого   | 2/72                           |                 | 18                           |                             | 54           | Зачет   |

Владимир 2018

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Основной целью изучения дисциплины «Менеджмент качества проектов» является приобретение навыков применения методов, инструментов управления качеством проектов, включая планирование, обеспечение и контроль качества.

Основными задачами дисциплины являются:

- приобретение способности определять критерии качества проектов, включая оценку соответствия по результатам этапов проектов;
- формирование умений применения основных процессов наиболее распространенных стандартов для эффективного планирования и обеспечения реализации проектов в установленные сроки без превышения бюджета;
- приобретение навыков формирования корпоративного стандарта управления проектами, портфелями проектов.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.4 «Менеджмент качества проектов» входит в базовую часть обязательных общепрофессиональных дисциплин в профессиональной подготовке магистра по направлению «Менеджмент» программы «Управление проектами».

Дисциплина изучается на третьем курсе. Междисциплинарность курса, согласно обозначенной цели выражается в устойчивой взаимосвязи с дисциплинами блока профессиональных дисциплин федерального компонента.

Глубокое усвоение материала обеспечивается сочетанием аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов по выполнению практических заданий, изучению источников. Изучение дисциплины осуществляется в течение одного семестра. По дисциплине осуществляется текущий контроль и промежуточная аттестация в форме зачета и оценки контрольной работы.

Программа дисциплины ориентирована на базовые знания, приобретенные слушателями на уровне бакалавриата и/или специалитета и по такой дисциплине данной магистерской программы, как «Методы исследования в менеджменте».

Дисциплина является базой для изучения дисциплин Б1.В.ОД.6 «Программное обеспечение планирования и контроля проектов» и др.

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процесс изучения дисциплины «Менеджмент качества проектов» направлен на формирование следующих компетенций:

**общекультурные компетенции:**

ОК-1 способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

Таблица 1

Планируемые результаты обучения по дисциплине

| Код компетенции | Содержание компетенции                                 | Планируемые результаты обучения по дисциплине   |
|-----------------|--|---|
| ОК-1            | способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу | Уметь<br>У1 (ОК-1) применять основные законы гуманитарных и социальных наук в профессиональной деятельности |
|                 |  | Владеет<br>В1 (ОК-1) - навыками целостного подхода к анализу проблем общества                               |

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Курс рассчитан на 18 часов практических занятий и 54 часов самостоятельной работы. Всего 2 зачетных единицы (72 часа). Промежуточная аттестация в форме зачета и оценки реферата предусмотрена в 3 семестре.

Таблица 2

| Вид учебных занятий и самостоятельная работа                 |  | Объем дисциплины, час. |         |      |   |   |
|--|--|------------------------|---------|------|---|---|
|  |  | Всего                  | Семестр |      |   |   |
|  |  |                        | 1       | 2    | 3 | 4 |
| <i>Очная форма обучения</i>                                  |  |                        |         |      |   |   |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе: |  | 18                     |         | 18   |   |   |
| лекционного  |  |                        |         |      |   |   |
| лабораторные работы  |  |                        |         |      |   |   |
| практического занятия  |  | 18                     |         | 18   |   |   |
| Самостоятельная работа студента (СРС)                        |  | 54                     |         | 54   |   |   |
| Промежуточная аттестация                                     |  | 3                      |         | 3    |   |   |
| Общая трудоемкость (час. / з.е.)                             |  | 72/2                   |         | 72/2 |   |   |

Таблица 3

#### Структура дисциплины

| № п/п | Раздел (тема) дисциплины   | Семестр | Неделя семестра | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) |                      |                     |                    |     |         | Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %) | Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам) |
|-------|--|---------|-----------------|--|----------------------|---------------------|--------------------|-----|---------|---|---|
|       |  |         |                 | Лекции   | Практические занятия | Лабораторные работы | Контрольные работы | СРС | КП / КР |   |   |
| 1     | Базовые концепции и идеология TQM. Новейшая концепция менеджмента качества проектов. Гурю менеджмента качества | 3       | 1               |  | 2                    |                     |                    | 8   |         | 2/100   | О   |
| 2     | Процессы управления качеством в проектах: планирование. Документы управления качеством                         | 3       | 3               |  | 2                    |                     |                    | 8   |         | 2/100   | О   |
| 3     | Процессы управления качеством в проектах: обеспечение. Затраты на качество                                     | 3       | 5               |  | 2                    |                     |                    | 8   |         | 2/100   | О. Рейтинг-контроль №1  |
| 4     | Процессы управления качеством в проектах: контроль   | 3       | 7-9             |  | 2                    |                     |                    | 8   |         | 2/100   | О   |
| 5     | Инструменты менеджмента качества   | 3       | 11              |  | 4                    |                     |                    | 8   |         | 4/100   | О. Рейтинг-контроль №2  |
| 6     | Интеграция менеджмента качества проектов в СМК и УП организации  | 3       | 13-15           |  | 4                    |                     |                    | 8   |         | 4/100   | О   |
| 7     | Развитие систем менеджмента качества   | 3       | 17              |  | 2                    |                     |                    | 6   |         | 2/10  | О. Рейтинг-контроль №3  |
| Всего |  |         |                 |  | 18                   |                     | Реф                | 54  |         | 18/100  | Зачет   |

Таблица 4

## Содержание дисциплины

| № п/п  | Наименование тем  | Содержание тем  | Коды компетенций | Коды ЗУН (в соответствии с табл. 1) |
|--------|---|---|------------------|-------------------------------------|
| Тема 1 | Базовые концепции и идеология TQM. Новейшая концепция менеджмента качества проектов.<br><br>Гуру менеджмента качества | Понятие качества продукта и процесса. Цели, функции менеджмента качества. Ценность для производителя и ценность для потребителя. Концепции качества. Фаза контроля качества. Фаза управления качеством. Фаза менеджмента качества. Фаза планирования качества. Экологический менеджмент.<br>Эдвард Деминг и его 14 принципов управления качеством.; Джозеф Джуран - концепция AQI и спираль Джурана; Филипп Кросби система ZD («ноль дефектов»), "качество - бесплатно"; Арманд Фейгенбоум и его концепция TQC; Каору Исикава – автор японского варианта комплексного управления качеством, кружки качества, диаграмма причины-следствие. | ОК-1             | У 1(ОК-1)<br>В 1(ОК-1)              |
| Тема 2 | Процессы управления качеством в проектах: планирование. Документы управления качеством                                | План управления качеством: структура, порядок разработки. Метрики качества, виды и измерители. Контрольные списки качества. План совершенствования процессов. Сравнительный анализ затрат и выгод. Стоимость качества. Контрольные карты. Бенчмаркинг. Планирование экспериментов. Выборочные оценки. Разработка блок-схем.   | ОК-1             | У 1(ОК-1)<br>В 1(ОК-1)              |
| Тема 3 | Процессы управления качеством в проектах: обеспечение. Затраты на качество  | Нормативно-регламентная база управления качеством проектов в организации. Активы процессов организации (обновления) Запросы на изменение. План управления проектом (обновления). Документы проекта (обновления) Инструменты и методы планирования качества и осуществления контроля качества. Аудит качества. Анализ процессов  | ОК-1             | У 1(ОК-1)<br>В 1(ОК-1)              |
| Тема 4 | Процессы управления качеством в проектах: контроль  | Результаты измерений в процессе контроля качества. Подтвержденные изменения. Подтвержденные результаты. Активы процессов организации (обновления). Запросы на изменение. План управления проектом (обновления). Диаграммы тренда Диаграммы разброса. Выборочные оценки. Инспекции. Проверка одобренных запросов на изменения.   | ОК-1             | У 1(ОК-1)<br>В 1(ОК-1)              |
| Тема 5 | Инструменты менеджмента качества  | Диаграмма Парето. Причинно-следственная диаграмма Ишикава. Матрица контрмер. Графики и диаграммы. Диаграмма сродства. Диаграмма связей. Древоидная диаграмма. Матричная диаграмма. Стрелочная диаграмма. Матрица приоритетов.   | ОК-1             | У 1(ОК-1)<br>В 1(ОК-1)              |
| Тема 6 | Интеграция менеджмента качества проектов в СМК и УП организации   | ГОСТ Р 54869-2011 Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом. СМК организации как актив организации в менеджменте качества проектов. Управление качеством проектов организации как процесс СМК организации.   | ОК-1             | У 1(ОК-1)<br>В 1(ОК-1)              |
| Тема 7 | Развитие систем менеджмента качества  | Создание и поддержка баз знаний по практикам управления качеством проектов в организации. Непрерывное обучение членов команд проектов применению инструментов и методов планирования, обеспечения, мониторинга, анализа и контроля качества проектов.   | ОК-1             | У 1(ОК-1)<br>В 1(ОК-1)              |

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При проведении практических занятий используются следующие интерактивные формы обучения:

- разбор конкретных ситуаций, выявленных студентами при выполнении домашних заданий;

- ролевые игры при выполнении студентами групповых заданий на занятиях;

- элементы профессиональных тренингов для отработки навыков управления качеством проектов

- разбор конкретных ситуаций при внеаудиторной работе преподавателя со студентами (обратная связь по системе понял-планируешь делать, поделишься) в формате сообщений по e-mail;

- просмотр и последующее обсуждение мастер-классов, тренингов, вебинаров экспертов и специалистов по рекомендации преподавателя, находящихся в открытом доступе в сети ИНТЕРНЕТ.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах составляет более 70% аудиторных занятий.

## 6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

### 6.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Трудоемкость самостоятельной работы студентов по дисциплине «Менеджмент качества проектов» составляет 54 час.

Таблица 5

Вопросы для самостоятельного изучения

| № темы | Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение   | Кол-во часов |
|--------|--|--------------|
| 1      | Гуру менеджмента качества  | 8            |
| 2      | Сравнительный анализ затрат и выгод. Стоимость качества  | 8            |
| 3      | Аудит качества. Анализ процессов.  | 8            |
| 4      | Диаграммы тренда Диаграммы разброса  | 8            |
| 5      | Древовидная диаграмма  | 8            |
| 6      | Управление качеством проектов организации как процесс СМК организации.   | 8            |
| 7      | Непрерывное обучение членов команд проектов применению инструментов и методов планирования, обеспечения, мониторинга, анализа и контроля качества проектов | 6            |
|        | <b>Итого:</b>  | <b>54</b>    |

### 6.2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Менеджмент качества проектов» проводится в соответствии с Учебным планом в форме зачета в 3 семестре для студентов. Студенты допускаются к зачету по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины и согласно положению «Положению о рейтинговой системе комплексной оценки знаний студентов в ВлГУ» набранное студентом суммарное количество баллов по дисциплине должно быть не менее 20 рейтинговых баллов.

### 6.3. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

В ходе промежуточной аттестации осуществляется контроль освоения компетенций в соответствии с этапами их формирования.

#### Этапы формирования компетенций в ходе изучения дисциплины «Менеджмент качества проектов»

Таблица 6

| № п/п  | Наименование тем   | Содержание тем  | Коды компетенций |
|--------|--|---|------------------|
| Тема 1 | Базовые концепции и идеология TQM. Новейшая концепция менеджмента качества проектов. Гуру менеджмента качества | Понятие качества продукта и процесса. Цели, функции менеджмента качества. Ценность для производителя и ценность для потребителя. Концепции качества. Фаза контроля качества. Фаза управления качеством. Фаза менеджмента качества. Фаза планирования качества. Экологический менеджмент. Эдвард Деминг и его 14 принципов управления качеством; Джозеф Джуран - концепция AQL и спираль Джурана; Филипп Кросби система ZD («ноль дефектов»), «качество – бесплатно»; Арманд Фейгенбоум и его концепция TQC; Каору Исикава – автор японского варианта комплексного управления качеством, кружки качества, диаграмма причины-следствие. | ОК-1             |
| Тема 2 | Процессы управления качеством в проектах: планирование. Документы управления качеством                         | План управления качеством: структура, порядок разработки. Метрики качества, виды и измерители. Контрольные списки качества. План совершенствования процессов. Сравнительный анализ затрат и выгод. Стоимость качества. Контрольные карты. Бенчмаркинг. Планирование экспериментов. Выборочные оценки. Разработка блок-схем.   | ОК-1             |
| Тема 3 | Процессы управления качеством в проектах: обеспечение. Затраты на качество                                     | Нормативно-регламентная база управления качеством проектов в организации. Активы процессов организации (обновления) Запросы на изменение. План управления проектом (обновления). Документы проекта (обновления) Инструменты и методы планирования качества и осуществления контроля качества. Аудит качества. Анализ процессов  | ОК-1             |
| Тема 4 | Процессы управления качеством в проектах: контроль   | Результаты измерений в процессе контроля качества. Подтвержденные изменения. Подтвержденные результаты. Активы процессов организации (обновления) Запросы на изменение. План управления проектом (обновления). Диаграммы тренда Диаграммы разброса. Выборочные оценки. Инспекции. Проверка одобренных запросов на изменения.  | ОК-1             |
| Тема 5 | Инструменты менеджмента качества   | Диаграмма Парето. Причинно-следственная диаграмма Ишикава. Матрица контрамер. Графики и диаграммы. Диаграмма сродства. Диаграмма связей. Древовидная диаграмма. Матричная диаграмма. Стрелочная диаграмма. Матрица приоритетов.   | ОК-1             |
| Тема 6 | Интеграция менеджмента качества проектов в СМК и УП организации  | ГОСТ Р 54869-2011 Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом. СМК организации как актив организации в менеджменте качества проектов. Управление качеством проектов организации как процесс СМК организации.   | ОК-1             |
| Тема 7 | Развитие систем менеджмента качества   | Создание и поддержка баз знаний по практикам управления качеством проектов в организации. Непрерывное обучение членов команд проектов применению инструментов и методов планирования, обеспечения, мониторинга, анализа и контроля качества проектов.   | ОК-1             |

### 6.4. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7

#### Показатели и критерии оценивания компетенций по этапам их формирования

| Наименование тем  | Коды компетенций | Коды ЗУВ               | Показатели оценивания | Критерии оценивания  | Оценка  |
|---|------------------|------------------------|-----------------------|--|---------|
| Базовые концепции и идеология TQM. Новейшая концепция менеджмента | ОК-1             | У 1(ОК-1)<br>В 1(ОК-1) | Вопросы на зачете 1-9 | Оценка «зачтено» выставляется студенту, который усвоил предусмотренный | Зачтено |

| Наименование тем   | Коды компетенций | Коды ЗУВ               | Показатели оценивания   | Критерии оценивания   | Оценка     |
|--|------------------|------------------------|-------------------------|---|------------|
| качества проектов. Гуру менеджмента качества   |                  |                        |                         | программный материал; правильно, с приведением примеров, показал систематизированные знания по теме дисциплины, способен связать теорию с практикой, тему вопроса с другими темами данного курса, других изучаемых предметов<br>Оценка «не зачтено» выставляется в следующих случаях:<br>1. Студент не справился с заданием, не может ответить на вопросы, предложенные преподавателем, не обладает целостным представлением об изучаемой теме и ее взаимосвязях.<br>2. Ответ на вопрос полностью отсутствует.<br>3. Отказ от ответа. | Не зачтено |
| Процессы управления качеством в проектах: планирование. Документы управления качеством | ОК-1             | У 1(ОК-1)<br>В 1(ОК-1) | Вопросы на зачете 10-16 |   |            |
| Процессы управления качеством в проектах: обеспечение. Затраты на качество             | ОК-1             | У 1(ОК-1)<br>В 1(ОК-1) | Вопросы на зачете 17-22 |   |            |
| Процессы управления качеством в проектах: контроль                                     | ОК-1             | У 1(ОК-1)<br>В 1(ОК-1) | Вопросы на зачете 23-30 |   |            |
| Инструменты менеджмента качества   | ОК-1             | У 1(ОК-1)<br>В 1(ОК-1) | Вопросы на зачете 31-37 |   |            |
| Интеграция менеджмента качества проектов в СМК и УП организации                        | ОК-1             | У 1(ОК-1)<br>В 1(ОК-1) | Вопросы на зачете 38-39 |   |            |
| Развитие систем менеджмента качества   | ОК-1             | У 1(ОК-1)<br>В 1(ОК-1) | Вопросы на зачете 40-41 |   |            |

**6.5. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Вопросы для подготовки к опросу**

**по дисциплине «Менеджмент качества проектов»**

**Тема 1. Базовые концепции и идеология TQM. Новейшая концепция менеджмента качества проектов. Гуру менеджмента качества.**

1. Понятие качества продукта и проекта.
2. Цели, функции менеджмента качества проектов.
3. Концепции качества. Фаза контроля качества. Фаза управления качеством.
4. Фаза менеджмента качества. Фаза планирования качества.
5. Эдвард Деминг и его 14 принципов управления качеством.
6. Джозеф Джуран - концепция AQL и спираль Джурана.
7. Филипп Кросби система ZD («ноль дефектов»), «качество – бесплатно».
8. Арманд Фейгенбоум и его концепция TQC.
9. Каору Исикава – автор японского варианта комплексного управления качеством, кружки качества, диаграмма причины-следствие.

**Тема 2. Процессы управления качеством в проектах: планирование.**

**Документы управления качеством**

1. План управления качеством: структура, порядок разработки.
2. Метрики качества, виды и измерители. Контрольные списки качества.
3. План совершенствования процессов.
4. Сравнительный анализ затрат и выгод.

5. Контрольные карты.
6. Планирование экспериментов.
7. Выборочные оценки.

### **Тема 3. Процессы управления качеством в проектах: обеспечение. Затраты на качество**

1. Нормативно-регламентная база управления качеством проектов в организации.
2. Активы процессов организации (обновления).
3. Запросы на изменение.
4. Инструменты и методы планирования качества и осуществления контроля качества.
5. Аудит качества.
6. Анализ процессов.

### **Тема 4. Процессы управления качеством в проектах: контроль.**

1. Результаты измерений в процессе контроля качества.
2. Подтвержденные изменения.
3. Подтвержденные результаты.
4. План управления проектом (обновления).
5. Диаграммы тренда.
6. Диаграммы разброса.
7. Инспекции.
8. Проверка одобренных запросов на изменения.

### **Тема 5. Инструменты менеджмента качества.**

1. Диаграмма Парето.
2. Причинно-следственная диаграмма Ишикава.
3. Матрица контрамер. Графики и диаграммы. Диаграмма сродства.
4. Диаграмма связей.
5. Древоидная диаграмма.
6. Матричная диаграмма.
7. Матрица приоритетов.

### **Тема 6. Интеграция менеджмента качества проектов в СМК и УП организации**

1. ГОСТ Р 54869-2011 Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом. СМК организации как актив организации в менеджменте качества проектов.
2. Управление качеством проектов организации как процесс СМК организации.

### **Тема 7. Развитие систем менеджмента качества**

1. Создание и поддержка баз знаний по практикам управления качеством проектов в организации.
2. Непрерывное обучение членов команд проектов применению инструментов и методов планирования, обеспечения, мониторинга, анализа и контроля качества проектов

## **Примеры тестовых заданий по дисциплине «Менеджмент качества проектов», используемых при промежуточной аттестации**

### **Задания для рейтинг-контроля №1**

**1. Наиболее полное и правильное определение понятия «качество» звучит следующим образом:**

- а) совокупность наиболее важных для потребителя характеристик продукции;
- б) система основных аспектов проекта, касающихся его разработки, реализации, материально-технического обеспечения и эксплуатации;
- в) целостная совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные или предполагаемые потребности;



**2. «Цикл Деминга», или PDCA — реализуется в рамках следующего принципа обеспечения качества:**

- а) принятие решений, основанное на фактах;
- б) ориентация на потребителя;
- в) процессный подход;
- г) лидерство руководителя.

**3. Анализ Парето:**

- а) позволяет выявить различия между случайными и системными нарушениями в процессе;
- б) ранжирует отдельные области по значимости или важности и призывает выявить и в первую очередь устранить те причины, которые вызывают наибольшее количество проблем;
- в) применяется с целью графического отображения взаимосвязи между решаемой проблемой и причинами, влияющими на ее возникновение;
- г) отображает частоту попадания параметров качества изделия или процесса в определенный интервал значений.

**4. Диаграмма Ишикавы в основном используется для:**

- а) регулирования процесса;
- б) определения уровня качества;
- в) для обнаружения причин несоответствий;
- г) выявления несоответствий.

**5. Является недостатком гистограммы как инструмента контроля качества**

- а) ограниченное пространство для построения и прорисовывания на бумаге всей цепочки причин рассматриваемой проблемы.
- б) высокие требования к подготовке персонала и необходимость работы в реальном времени
- в) необходимость предварительного учета факторов стратификации
- г) отсутствие привязки ко времени,

**6. Не относится к показателям и факторам FMEA анализа**

- а) значение последствий отказа
- б) технологичность конструкции изделия
- в) вероятность невыявления отказа
- г) вероятность появления причины отказа

**7. Максимальное значение фактора в Fmea АНАЛИЗЕ**

- а) 10 б) 1 в) 5 г) 100

**8. Контрольные карты в основном используются**

- а) В начале производства, для настройки процесса
- б) Для фиксации положения с качеством
- в) Для обнаружения причин дефектов
- г) Для выявления наиболее существенного дефекта

**9. Диаграмма Ишикавы в основном используется для**

- а) настройки процесса
- б) Для фиксации положения с качеством
- в) Для обнаружения причин дефектов
- г) Для выявления наиболее существенного дефекта

**10. Вклад Ф.Кросби в развитие концепций управления качеством является**

- а) 14 принципов управления качеством
- б) система ZD («ноль дефектов»), «качество – бесплатно»
- в) концепция AQI
- г) концепция TQC

## Рейтинг-контроль №2

**1. Не является входом процесса «Планирование качества»**

- b) Базовый план по содержанию
  - c) Реестр заинтересованных сторон
  - d) Базовое расписание проекта
  - e) Паспорт проекта
2. **Обеспечение качества-управленческий процесс, в котором не делается:**
- a. Организуются процессы/ программы;
  - b. Проектируются процессы/ программы;
  - c. Мониторинг соответствия
  - d. Разрабатываются процедуры.
3. **Контроль качества проекта - техническая функция, в рамках которой не осуществляется:**
- a. Проверка;
  - b. Анализ;
  - c. Обеспечиваются ресурсы;
  - d. Отчетность.
4. **Является выходом процесса «Обеспечение качества»**
- a. Результаты измерений в процессе контроля качества
  - b. Подтвержденные изменения
  - c. Подтвержденные результаты
  - d. Запросы на изменение
5. **Является входом процесса «Контроль качества»**
- a. Базовый план по содержанию
  - b. Реестр заинтересованных сторон
  - c. Базовое расписание проекта
  - d. Метрики качества
6. **Относится к инструментам планирования качества**
- a. Результаты измерений в процессе контроля качества
  - b. План управления проектом
  - c. Контрольные списки качества
  - d. Контрольные карты
7. **Не является инструментом планирования качества**
- a. Сравнительный анализ затрат и выгод
  - b. Стоимость качества
  - c. Аудит качества
  - d. Бенчмаркинг
8. **Планирование экспериментов относится к инструментам**
- a. Планирования качества
  - b. Обеспечения качества
  - c. Контроля качества
  - d. Аудита качества
9. **Укажите, что неверно относительно процессов управления качеством**
- a. Имеют входы и выходы
  - b. Выполняются строго последовательно
  - c. Организации обязаны выполнять все эти процессы в ходе своих проектов
  - d. Описаны в стандартах менеджмента проектов PMBoK и ISO 21500
10. **Метрики качества проекта это**
- a. Метрика - это количественный масштаб и метод, который может использоваться для измерения результатов проекта
  - b. Оценка длительности проекта
  - c. Показатель лояльности команды проекта
  - d. Качественная оценка продукта проекта

### Рейтинг-контроль №3

1. **Что из нижеследующего является примером обеспечения качества?**
  - a. Инспекция
  - b. Обучение команды
  - c. Диаграмма Парето
  - d. Диаграмма Исикавы
2. **Диаграмма Парето помогает менеджеру проекта:**
  - a. Сконцентрироваться на наиболее критичных проблемах для улучшения качества
  - b. Сконцентрироваться на моделирующем мышлении
  - c. Изучить желаемые будущие результаты
  - d. Определить, что процесс вне контроля
3. **На фазе исполнения проекта компания, в которой работает менеджер проекта, использует контрольные диаграммы для всех проектов. Контрольная диаграмма помогает:**
  - a. Сконцентрироваться на наиболее критичных проблемах для улучшения качества
  - b. Сконцентрироваться на моделирующем мышлении
  - c. Изучить желаемые будущие результаты
  - d. Определить, что процесс вне контроля
4. **Контрольная диаграмма показывает семь точек по одну сторону медианы. Что делать?**
  - a. Ничего, это не проблема
  - b. Сообщить заказчику
  - c. Исследовать и найти причину
  - d. Это просто правило «семи» и может быть проигнорировано которых вы знаете
5. **Все из перечисленного верно относительно диаграммы Исикавы, кроме:**
  - a. Ее также называют причинно-следственно диаграммой.
  - b. Ее также называют диаграммами «Рыбная кость».
  - c. Это инструмент процесса Контроля качества.
  - d. Это инструмент процесса Организационного планирования

Тестовое задание: Разработать диаграмму Исикавы для проекта косметического ремонта квартиры.

Регламент проведения промежуточной аттестации и оценивания

| №  | Вид работы                                     | Продолжительность |
|----|--|-------------------|
| 1. | Предел длительности тестирования (20 вопросов) | 35-40 мин.        |
| 2. | Внесение исправлений                           | до 5 мин.         |
|    | Итого (в расчете на тест)                      | до 45 мин.        |

#### Общее распределение баллов текущего контроля по видам учебных работ для студентов (в соответствии с Положением)

|  |                           |               |
|--|---------------------------|---------------|
| Рейтинг-контроль 1                                   | Тест 10 вопросов          | До 15 баллов  |
| Рейтинг-контроль 2                                   | Тест 10 вопросов          | До 15 баллов  |
| Рейтинг контроль 3                                   | Тест 5 вопросов и задание | До 30 баллов  |
| Посещение занятий студентом                          |                           | 5 баллов      |
| Дополнительные баллы (бонусы)                        |                           | 5 баллов      |
| Выполнение семестрового плана самостоятельной работы |                           | 30 баллов     |
|  | Итого                     | До 100 баллов |

### **Вопросы к зачету по дисциплине «Менеджмент качества проектов»**

1. Понятие качества продукта и проекта
2. Цели, функции менеджмента качества проектов
3. Концепции качества. Фаза контроля качества. Фаза управления качеством.
4. Фаза менеджмента качества. Фаза планирования качества.
5. Эдвард Деминг и его 14 принципов управления качеством.
6. Джозеф Джуран - концепция AQL и спираль Джурана
7. Филипп Кросби система ZD («ноль дефектов»), «качество – бесплатно»
8. Арманд Фейгенбоум и его концепция TQC
9. Каору Исикава – автор японского варианта комплексного управления качеством, кружки качества, диаграмма причины-следствие.
10. План управления качеством: структура, порядок разработки.
11. Метрики качества, виды и измерители. Контрольные списки качества.
12. План совершенствования процессов.
13. Сравнительный анализ затрат и выгод.
14. Контрольные карты.
15. Планирование экспериментов.
16. Выборочные оценки.
17. Нормативно-регламентная база управления качеством проектов в организации.
18. Активы процессов организации (обновления)
19. Запросы на изменение.
20. Инструменты и методы планирования качества и осуществления контроля качества.
21. Аудит качества.
22. Анализ процессов
23. Результаты измерений в процессе контроля качества.
24. Подтвержденные изменения.
25. Подтвержденные результаты.
26. План управления проектом (обновления)
27. Диаграммы тренда
28. Диаграммы разброса.
29. Инспекции.
30. Проверка одобренных запросов на изменения.
31. Диаграмма Парето.
32. Причинно-следственная диаграмма Ишикава.
33. Матрица контрамер. Графики и диаграммы. Диаграмма сродства.
34. Диаграмма связей.
35. Древоидная диаграмма.
36. Матричная диаграмма.
37. Матрица приоритетов.
38. ГОСТ Р 54869-2011 Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом. СМК организации как актив организации в менеджменте качества проектов.
39. Управление качеством проектов организации как процесс СМК организации.
40. Создание и поддержка баз знаний по практикам управления качеством проектов в организации.
41. Непрерывное обучение членов команд проектов применению инструментов и методов планирования, обеспечения, мониторинга, анализа и контроля качества проектов

### **6.6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**Опрос** проводит преподаватель по всем темам дисциплины. Знания, умения, навыки студента при проведении опроса оцениваются «зачтено», «не зачтено». Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой.

#### **Оценивание студента на опросе по дисциплине «Менеджмент качества проектов»**

| <b>Оценка</b> | <b>Требования к знаниям</b>   |
|---------------|---|
| «Зачтено»     | Оценка «зачтено» выставляется студенту, который усвоил предусмотренный программный материал; правильно, с приведением примеров, показал систематизированные знания по теме дисциплины, способен связать теорию с практикой, тему вопроса с другими темами данного курса, других изучаемых предметов.  |
| «Не зачтено»  | Оценка «не зачтено» выставляется в следующих случаях:<br>1. Студент не справился с заданием, не может ответить на вопросы, предложенные преподавателем, не обладает целостным представлением об изучаемой теме и ее взаимосвязях.<br>2. Ответ на вопрос полностью отсутствует.<br>3. Отказ от ответа. |

Зачет принимает лектор. Оценка знаний студента на зачете носит комплексный характер и определяется его:

- ответом на зачете;
- рейтинговыми баллами, набираемыми студентом по итогам трех текущих контролей;
- учебными достижениями в семестровый период.

Знания, умения, навыки студента при проведении устного зачета по дисциплине оцениваются по системе: «зачтено», «не зачтено». Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой.

Максимальная сумма баллов, набираемая студентом по дисциплине «Менеджмент качества проектов» в течение семестра равна 100.

#### **Итоговое оценивание студента по дисциплине «Менеджмент качества проектов»**

| <b>Оценка</b> | <b>Требования к знаниям</b>  |
|---------------|--|
| «Зачтено»     | Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.  |
| «Не зачтено»  | Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. |

### **6.7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Обучение по дисциплине «Менеджмент качества проектов» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (практические занятия) и самостоятельной работы студентов (реферат). Практические занятия дисциплины «Менеджмент качества

проектов» предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций.

С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к практическому занятию, поскольку оно является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций относящихся к данному практическому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы.

Подготовка к зачету. Текущий контроль должны сопровождать рефлексия участия в интерактивных занятиях и ответы на ключевые вопросы по изученному материалу. Итоговый контроль по курсу осуществляется в форме ответа на вопросы. В самом начале учебного курса необходимо познакомиться со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов к зачету.

После этого должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **а) основная литература:**

1. ГОСТ Р 1.0-2004 Стандартизация в Российской Федерации. Основные положения

2. Павлов, А. Н. Управление проектами на основе стандарта РМІ РМВОК. Изложение методологии и опыт применения [Электронный ресурс] / А. Н. Павлов. - 4-е изд., испр. и доп. (эл.). - М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2014. - 271 с.: ил. - (Проекты, программы, портфели). - ISBN 978-5-9963-2355-5.

3. Керимов В.Ю. Методология проектирования в нефтегазовой отрасли и управление проектами: учеб. пособие / В.Ю. Керимов, А.Б. Толстов, Р.Н. Мустаев; под ред. проф. А.В. Лобусева. — М.: ИНФРА-М, 2017. — 123 с. — (Высшее образование: Магистратура). — [www.dx.doi.org/10.12737/16113](http://www.dx.doi.org/10.12737/16113)

#### **б) дополнительная литература:**

1. Денисенко В. И. Моргунова Н. В. Ползунова Н. Н. Родионова Н. В. Управление проектами: учебное пособие Учебное пособие Дата публикации: 2015URI (Унифицированный идентификатор ресурса): <http://e.lib.vlsu.ru:80/handle/123456789/4337>
2. Павлов, А.Н. Управление портфелями проектов на основе стандарта PMI The Standard for Portfolio ManagementR? Изложение методологии и рекомендации по применению. [Электронный ресурс]: Учебно-методические пособия — Электрон. дан. — М.: Издательство "Лаборатория знаний", 2015. — 217 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/70746>
3. Ярошенко Ф.А., Бушуев С.Д., Танака Х. – Управление инновационными проектами и программами на основе системы знаний P2M К.: 2015. 268с.
4. Бушуев С.Д., Бушуева Н.С «Управление проектами. Основы профессиональных знаний и система оценки компетенции проектных менеджеров (National Competence Baseline, NCB UA Version 3.0)»: /.- М.: Иридиум, 2015. -208 с.
5. Руководство к своду знаний по управлению проектами (Руководство РМВОК) Project Management Institute.- М., 2010 г. - 464 стр.

#### **в) периодические издания:**

1. Михеев В.Н., Товб А.С. «Международные и национальные стандарты по управлению проектами, менеджменту проектов и профессиональной компетентности менеджеров проектов» М., 2013г. - с.33-37
2. Товб А.С. Ципес Г.Л. «Стандарты в проектах современных информационных систем», М., 2015. - с.42-47.
3. Товб А.С. Ципес Г.Л. Стандарт управления проектами уровня предприятия. «Директор информационной службы» № 1-6, 2001 и №№ 1-6, 2015.

#### **в) интернет-ресурсы:**

1. Официальный сайт PRINCE2, - режим доступа: <http://www.prince-officialsite.com>
2. Методология PRINCE 2, (электронный ресурс), - режим доступа: [http://www.12manage.com/methods\\_ccta\\_prince2\\_ru.html](http://www.12manage.com/methods_ccta_prince2_ru.html)
3. <http://www.projectmanagement.ru>
4. Российская Ассоциация Управления Проектами "СОВНЕТ" <http://www.sovnet.ru/>
5. Сайт менеджеров проектов <http://www.anryk.ru/>
6. [www.iprbookshop.ru/](http://www.iprbookshop.ru/) (Электронно-библиотечная система IPRbooks – научно-образовательный ресурс для решения задач обучения в России и за рубежом)
7. [www.iteam.ru](http://www.iteam.ru) (Портал iTeam – технологии корпоративного управления)
8. <http://mirq.ru> официальный портал Всероссийской организации качества «Мир качества»
9. <http://deming.ru> Ассоциация Э. Деминга
10. <http://www.stq.ru> РИА «Стандарты и качество»
11. <http://iso.staratel.com> официальный портал ISO

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Для обеспечения образовательного процесса по дисциплине институт располагает следующей материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, предусмотренных учебным планом и соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть Интернет;

- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью;

- библиотека, имеющая места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет;

- компьютерные классы с комплектом лицензионного программного обеспечения Microsoft Project, Microsoft Office



Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.04.02 «Менеджмент» программа «Управление проектами»


Рабочую программу составил проф. каф. МН и МР Моргунова Н.В. 

Рецензент

Генеральный директор ООО «ПКФ Росток» Михеев А.П. 


Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Менеджмент и маркетинг»

Протокол № 1 от «30» 08 2018 года

Заведующий кафедрой д.э.н., проф. Филимонова Н.М. 

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 38.04.02 «Менеджмент»

Протокол № 1 от «30» 08 2018 года

Председатель комиссии д.э.н., проф. Филимонова Н.М. 

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_