

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор  
по образовательной деятельности

А.А.Панфилов

« 29 » 08 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
**МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА ПРОЕКТОВ**

Направление подготовки 38.04.02 «Менеджмент»  
Профиль/программа подготовки «Управление проектами»  
Уровень высшего образования магистратура  
Форма обучения очно-заочная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экзамен/зачет/зачет с оценкой)
4	3/108		18		90	Зачет
Итого	3/108		18		90	Зачет

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Основной целью изучения дисциплины «Менеджмент качества проектов» является приобретение навыков применения методов, инструментов управления качеством проектов, включая планирование, обеспечение и контроль качества.

Основными задачами дисциплины являются:

- приобретение способности определять критерии качества проектов, включая оценку соответствия по результатам этапов проектов;
- формирование умений применения основных процессов наиболее распространенных стандартов для эффективного планирования и обеспечения реализации проектов в установленные сроки без превышения бюджета;
- приобретение навыков формирования корпоративного стандарта управления проектами, портфелями проектов.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.04.01 «Менеджмент качества проектов» относится к дисциплинам по выбору вариативной части блока дисциплин. Глубокое усвоение материала обеспечивается сочетанием аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов по выполнению практических заданий, изучению источников. Изучение дисциплины осуществляется в течение одного семестра. По дисциплине осуществляется текущий контроль и промежуточная аттестация в форме зачета

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесены с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
ОК-1	<i>Полное</i>	Уметь У1 (ОК-1) применять основные законы гуманитарных и социальных наук в профессиональной деятельности
		Владеет В1 (ОК-1) - навыками целостного подхода к анализу проблем общества
ПК-4	<i>Полное</i>	Уметь У1 (ПК-4) определять состав количественной информации, необходимой для применения модели, определять источники необходимых данных.
		Владеть В1 (ПК-4) компьютерными методами поиска оптимальных решений, анализа устойчивости полученных решений и способами представления их результатов.

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часа.

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
1	Базовые концепции и идеология TQM. Новейшая концепция менеджмента качества проектов. Гуру менеджмента качества	4	1		2		12	2/100	
2	Процессы управления качеством в проектах: планирование. Документы управления качеством	4	3		2		13	2/100	
3	Процессы управления качеством в проектах: обеспечение. Затраты на качество	4	5		2		13	2/100	Рейтинг-контроль №1
4	Процессы управления качеством в проектах: контроль	4	7-9		2		13	2/100	
5	Инструменты менеджмента качества	4	11		2		13	2/100	Рейтинг-контроль №2
6	Интеграция менеджмента качества проектов в СМК и УП организации	4	13-15		2		13	2/100	
7	Развитие систем менеджмента качества	4	17		2		13	2/100	Рейтинг-контроль №3
Всего за 4 семестр:					18		90	18/100	Зачет
Наличие в дисциплине КП/КР									
Итого по дисциплине				4	18		90	18/100	Зачет

#### Содержание дисциплины

##### Тема 1 Базовые концепции и идеология TQM. Новейшая концепция менеджмента качества проектов. Гуру менеджмента качества

Понятие качества продукта и процесса. Цели, функции менеджмента качества. Ценность для производителя и ценность для потребителя. Концепции качества. Фаза контроля качества. Фаза управления качеством. Фаза менеджмента качества. Фаза планирования качества. Экологический менеджмент.

Эдвард Деминг и его 14 принципов управления качеством.; Джозеф Джуран - концепция AQL и спираль Джурана; Филипп Кросби система ZD («ноль дефектов»), "качество - бесплатно"; Арманд Фейгенбоум и его концепция TQC; Каору Исикава – автор японского варианта комплексного управления качеством, кружки качества, диаграмма причины-следствие.

##### Тема 2 Процессы управления качеством в проектах: планирование. Документы управления качеством

План управления качеством: структура, порядок разработки. Метрики качества, виды и измерители. Контрольные списки качества. План совершенствования процессов.

Сравнительный анализ затрат и выгод. Стоимость качества. Контрольные карты. Бенчмаркинг. Планирование экспериментов. Выборочные оценки. Разработка блок-схем.

##### Тема 3 Процессы управления качеством в проектах: обеспечение. Затраты на качество

Нормативно-регламентная база управления качеством проектов в организации. Активы процессов организации (обновления) Запросы на изменение. План управления проектом

(обновления). Документы проекта (обновления) Инструменты и методы планирования качества и осуществления контроля качества. Аудит качества. Анализ процессов

#### **Тема 4 Процессы управления качеством в проектах: контроль**

Результаты измерений в процессе контроля качества. Подтвержденные изменения. Подтвержденные результаты. Активы процессов организации (обновления). Запросы на изменение. План управления проектом (обновления). Диаграммы тренда Диаграммы разброса. Выборочные оценки. Инспекции. Проверка одобренных запросов на изменения.

#### **Тема 5 Инструменты менеджмента качества**

Диаграмма Парето. Причинно-следственная диаграмма Ишикава. Матрица контролер. Графики и диаграммы. Диаграмма сродства. Диаграмма связей. Древовидная диаграмма. Матричная диаграмма. Стрелочная диаграмма. Матрица приоритетов.

#### **Тема 6 Интеграция менеджмента качества проектов в СМК и УП организации**

ГОСТ Р 54869-2011 Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом. СМК организации как актив организации в менеджменте качества проектов. Управление качеством проектов организации как процесс СМК организации.

#### **Тема 7 Развитие систем менеджмента качества**

Создание и поддержка баз знаний по практикам управления качеством проектов в организации. Непрерывное обучение членов команд проектов применению инструментов и методов планирования, обеспечения, мониторинга, анализа и контроля качества проектов.

### **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

При проведении практических занятий используются следующие интерактивные формы обучения:

- разбор конкретных ситуаций, выявленных студентами при выполнении домашних заданий;
- ролевые игры при выполнении студентами групповых заданий на занятиях;
- элементы профессиональных тренингов для отработки навыков управления качеством проектов
- разбор конкретных ситуаций при внеаудиторной работе преподавателя со студентами (обратная связь по системе понял-планируешь делать, поделишься) в формате сообщений по e-mail;
- просмотр и последующее обсуждение мастер-классов, тренингов, вебинаров экспертов и специалистов по рекомендации преподавателя, находящихся в открытом доступе в сети ИНТЕРНЕТ.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах составляет более 70% аудиторных занятий.

- Интерактивная лекция (тема № 1-7);
- Групповая дискуссия (тема № 2,3,6);
- Ролевые игры (тема № 2);
- Тренинг (тема № 4);
- Анализ ситуаций (тема № 1);
- Разбор конкретных ситуаций (тема № 7);

### **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

#### **Текущий контроль успеваемости**

##### **Рейтинг контроль № 1**

**1. Наиболее полное и правильное определение понятия «качество» звучит следующим образом:**

- а) совокупность наиболее важных для потребителя характеристик продукции;
- б) система основных аспектов проекта, касающихся его разработки, реализации, материально-технического обеспечения и эксплуатации;

в) целостная совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные или предполагаемые потребности;

2. *«Цикл Деминга», или PDCA — реализуется в рамках следующего принципа обеспечения качества:*

- а) принятие решений, основанное на фактах;
- б) ориентация на потребителя;
- в) процессный подход;
- г) лидерство руководителя.

3. *Анализ Парето:*

- а) позволяет выявить различия между случайными и системными нарушениями в процессе;
- б) ранжирует отдельные области по значимости или важности и призывает выявить и в первую очередь устранить те причины, которые вызывают наибольшее количество проблем;
- в) применяется с целью графического отображения взаимосвязи между решаемой проблемой и причинами, влияющими на ее возникновение;
- г) отображает частоту попадания параметров качества изделия или процесса в определенный интервал значений.

4. *Диаграмма Ишикавы в основном используется для:*

- а) регулирования процесса;
- б) определения уровня качества;
- в) для обнаружения причин несоответствий;
- г) выявления несоответствий.

5. *Является недостатком гистограммы как инструмента контроля качества*

- а) ограниченное пространство для построения и прорисовывания на бумаге всей цепочки причин рассматриваемой проблемы.
- б) высокие требования к подготовке персонала и необходимость работы в реальном времени
- с) необходимость предварительного учета факторов стратификации
- д) отсутствие привязки ко времени,

6. *Не относится к показателям и факторам FMEA анализа*

- а) значение последствий отказа
- б) технологичность конструкции изделия
- с) вероятность невыявления отказа
- д) вероятность появления причины отказа

7. *Максимальное значение фактора в Fmea АНАЛИЗЕ*

- а) 10 б) 1 с) 5 д) 100

8. *Контрольные карты в основном используются*

- а) В начале производства, для настройки процесса
- б) Для фиксации положения с качеством
- с) Для обнаружения причин дефектов
- д) Для выявления наиболее существенного дефекта

9. *Диаграмма Исикавы в основном используется для*

- а) настройки процесса
- б) Для фиксации положения с качеством
- с) Для обнаружения причин дефектов
- д) Для выявления наиболее существенного дефекта

10. *Вклад Ф.Кросби в развитие концепций управления качеством является*

- а) 14 принципов управления качеством
- б) система ZD («ноль дефектов»), «качество – бесплатно»
- с) концепция AQI
- д) концепция TQC

#### Рейтинг-контроль №2

1. *Не является входом процесса «Планирование качества»*

- б) Базовый план по содержанию
- с) Реестр заинтересованных сторон
- д) Базовое расписание проекта



- е) Паспорт проекта
2. **Обеспечение качества-управленческий процесс, в котором не делается:**
- Организируются процессы/ программы;
  - Проектируются процессы/ программы;
  - Мониторинг соответствия
  - Разрабатываются процедуры.
2. **Контроль качества проекта - техническая функция, в рамках которой не осуществляется:**
- Проверка;
  - Анализ;
  - Обеспечиваются ресурсы;
  - Отчетность.
3. **Является выходом процесса «Обеспечение качества»**
- Результаты измерений в процессе контроля качества
  - Подтвержденные изменения
  - Подтвержденные результаты
  - Запросы на изменение
4. **Является входом процесса «Контроль качества»**
- Базовый план по содержанию
  - Реестр заинтересованных сторон
  - Базовое расписание проекта
  - Метрики качества
5. **Относится к инструментам планирования качества**
- Результаты измерений в процессе контроля качества
  - План управления проектом
  - Контрольные списки качества
  - Контрольные карты
6. **Не является инструментом планирования качества**
- Сравнительный анализ затрат и выгод
  - Стоимость качества
  - Аудит качества
  - Бенчмаркинг
7. **Планирование экспериментов относится к инструментам**
- Планирования качества
  - Обеспечения качества
  - Контроля качества
  - Аудита качества
8. **Укажите, что неверно относительно процессов управления качеством**
- Имеют входы и выходы
  - Выполняются строго последовательно
  - Организации обязаны выполнять все эти процессы в ходе своих проектов
  - Описаны в стандартах менеджмента проектов PMBoK и ISO 21500
9. **Метрики качества проекта это**
- Метрика - это количественный масштаб и метод, который может использоваться для измерения результатов проекта
  - Оценка длительности проекта
  - Показатель лояльности команды проекта
  - Качественная оценка продукта проекта

#### Рейтинг-контроль №3

1. **Что из нижеследующего является примером обеспечения качества?**
- Инспекция
  - Обучение команды
  - Диаграмма Парето
  - Диаграмма Исикавы

2. **Диаграмма Парето помогает менеджеру проекта:**
- Сконцентрироваться на наиболее критичных проблемах для улучшения качества
  - Сконцентрироваться на моделирующем мышлении
  - Изучить желаемые будущие результаты
  - Определить, что процесс вне контроля
3. **На фазе исполнения проекта компания, в которой работает менеджер проекта, использует контрольные диаграммы для всех проектов. Контрольная диаграмма помогает:**
- Сконцентрироваться на наиболее критичных проблемах для улучшения качества
  - Сконцентрироваться на моделирующем мышлении
  - Изучить желаемые будущие результаты
  - Определить, что процесс вне контроля
4. **Контрольная диаграмма показывает семь точек по одну сторону медианы. Что делать?**
- Ничего, это не проблема
  - Сообщить заказчику
  - Исследовать и найти причину
  - Это просто правило «семи» и может быть проигнорировано которых вы знаете
5. **Все из перечисленного верно относительно диаграммы Исикавы, кроме:**
- Ее также называют причинно-следственно диаграммой.
  - Ее также называют диаграммами «Рыбная кость».
  - Это инструмент процесса Контроля качества.
  - Это инструмент процесса Организационного планирования
- Тестовое задание: Разработать диаграмму Исикавы для проекта косметического ремонта квартиры.

### Вопросы к зачету по дисциплине «Менеджмент качества проектов»

- Понятие качества продукта и проекта
- Цели, функции менеджмента качества проектов
- Концепции качества. Фаза контроля качества. Фаза управления качеством.
- Фаза менеджмента качества. Фаза планирования качества.
- Эдвард Деминг и его 14 принципов управления качеством.
- Джозеф Джуран - концепция AQL и спираль Джурана
- Филипп Кросби система ZD («ноль дефектов»), «качество – бесплатно»
- Арманд Фейгенбоум и его концепция TQC
- Каору Исикава – автор японского варианта комплексного управления качеством, кружки качества, диаграмма причины-следствие.
- План управления качеством: структура, порядок разработки.
- Метрики качества, виды и измерители. Контрольные списки качества.
- План совершенствования процессов.
- Сравнительный анализ затрат и выгод.
- Контрольные карты.
- Планирование экспериментов.
- Выборочные оценки.
- Нормативно-регламентная база управления качеством проектов в организации.
- Активы процессов организации (обновления)
- Запросы на изменение.
- Инструменты и методы планирования качества и осуществления контроля качества.
- Аудит качества.
- Анализ процессов
- Результаты измерений в процессе контроля качества.
- Подтвержденные изменения.
- Подтвержденные результаты.
- План управления проектом (обновления)
- Диаграммы тренда
- Диаграммы разброса.

29. Инспекции.
30. Проверка одобренных запросов на изменения.
31. Диаграмма Парето.
32. Причинно-следственная диаграмма Ишикава.
33. Матрица контрмер. Графики и диаграммы. Диаграмма сродства.
34. Диаграмма связей.
35. Древоидная диаграмма.
36. Матричная диаграмма.
37. Матрица приоритетов.
38. ГОСТ Р 54869-2011 Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом. СМК организации как актив организации в менеджменте качества проектов.
39. Управление качеством проектов организации как процесс СМК организации.
40. Создание и поддержка баз знаний по практикам управления качеством проектов в организации.
41. Непрерывное обучение членов команд проектов применению инструментов и методов планирования, обеспечения, мониторинга, анализа и контроля качества проектов

### Самостоятельная работа студентов

Самостоятельная работа студентов предусматривает изучение и конспектирование научной и учебной основной и дополнительной литературы в соответствии с кругом вопросов, планируемых программой к освоению. Обширный материал для самостоятельной работы содержит также периодически издания и сетевые ресурсы. По результатам освоения студентам предлагается подготовить доклады по следующим темам:

1. Гуру менеджмента качества
2. Сравнительный анализ затрат и выгод. Стоимость качества
3. Аудит качества. Анализ процессов.
4. Диаграммы тренда Диаграммы разброса
5. Древоидная диаграмма
6. Управление качеством проектов организации как процесс СМК организации.
7. Непрерывное обучение членов команд проектов применению инструментов и методов планирования, обеспечения, мониторинга, анализа и контроля качества проектов

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
Основная литература*			
Боронина Л. Н. Сенук З. В. Основы управления проектами: Учебное пособие / Боронина Л.Н., сенук З.В., - 2-е изд., стер. - М.:Флинта, Изд-во Урал. ун-та, 2017.	2017		<a href="http://znanium.com/catalog/product/945857">http://znanium.com/catalog/product/945857</a>
Керимов В.Ю. Методология проектирования в нефтегазовой отрасли и управление проектами: учеб. пособие / В.Ю. Керимов, А.Б. Толстов, Р.Н. Мустаев; под ред. проф. А.В. Лобусева. — М.: ИНФРА-М	2017		<a href="http://znanium.com/catalog/product/942739">http://znanium.com/catalog/product/942739</a>



Управление проектами : учебник / под ред. Н.М. Филимоновой, Н.В. Моргуновой, Н.В. Родионовой. — М. : ИНФРА-М	2018		<a href="http://znanium.com/catalog/product/918075">http://znanium.com/catalog/product/918075</a>
Дополнительная литература			
Поташева Галина Анатольевна Управление проектами (проектный менеджмент) : учеб. пособие / Г.А. Поташева. — М. : ИНФРА-М	2018		<a href="http://znanium.com/catalog/product/930921">http://znanium.com/catalog/product/930921</a>
Ильина Ольга Николаевна Методология управления проектами: становление, современное состояние и развитие: Монография/Ильина О. Н. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М	2015		<a href="http://znanium.com/catalog/product/400644">http://znanium.com/catalog/product/400644</a>

#### в) периодические издания:

1. Михеев В.Н., Товб А.С. «Международные и национальные стандарты по управлению проектами, менеджменту проектов и профессиональной компетентности менеджеров проектов» М., 2013г. - с.33-37
2. Товб А.С. Ципес Г.Л. «Стандарты в проектах современных информационных систем», М., 2015. - с.42-47.
3. Товб А.С. Ципес Г.Л. Стандарт управления проектами уровня предприятия. «Директор информационной службы» № 1-6, 2001 и №№ 1-6, 2015.

#### в) интернет-ресурсы:

1. Официальный сайт PRINCE2, - режим доступа: <http://www.prince-officialsite.com>
2. Методология PRINCE 2, (электронный ресурс), - режим доступа: [http://www.12manage.com/methods\\_ccta\\_prince2\\_ru.html](http://www.12manage.com/methods_ccta_prince2_ru.html)
3. <http://www.projectmanagement.ru>
4. Российская Ассоциация Управления Проектами "СОВНЕТ" <http://www.sovnet.ru/>
5. Сайт менеджеров проектов <http://www.anryk.ru/>
6. [www.iprbookshop.ru/](http://www.iprbookshop.ru/) (Электронно-библиотечная система IPRbooks – научно-образовательный ресурс для решения задач обучения в России и за рубежом)
7. [www.iteam.ru](http://www.iteam.ru) (Портал iTeam – технологии корпоративного управления)
8. <http://mirq.ru> официальный портал Всероссийской организации качества «Мир качества»
9. <http://deming.ru> Ассоциация Э. Деминга
10. <http://www.stq.ru> РИА «Стандарты и качество»
11. <http://iso.staratel.com> официальный портал ISO

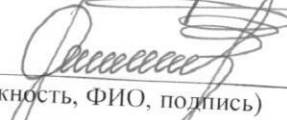
## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для обеспечения образовательного процесса по дисциплине институт располагает следующей материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, предусмотренных учебным планом и соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть Интернет;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью;
- библиотека, имеющая места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет;
- компьютерные классы с комплектом лицензионного программного обеспечения Microsoft Project, Microsoft Office


Рабочую программу составил доц. каф. МН и МР Кашицына Т.Н. 

**Рецензент:**

Генеральный директор ООО «ПКФ Росток» Михеев А.П.   
(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Менеджмент и маркетинг»


Протокол № 1 от «29» августа 2019 года

Заведующий кафедрой д.э.н., проф. Филимонова Н.М.   
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии  
направления 38.04.02 «Менеджмент»

Протокол № 1 от «29» августа 2019 года

**Председатель комиссии:**

Заведующий кафедрой д.э.н., проф. Филимонова Н.М.   
(ФИО, подпись)

# АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА ПРОЕКТОВ

(название дисциплины)

38.04.02 «Менеджмент»

(код направления (специальности) подготовки)

4-й семестр

(семестр)

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Основной целью изучения дисциплины «Менеджмент качества проектов» является приобретение навыков применения методов, инструментов управления качеством проектов, включая планирование, обеспечение и контроль качества

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.04.01 «Менеджмент качества проектов» относится к дисциплинам по выбору вариативной части блока дисциплин.

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ОК-1 способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-4 способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения.

## 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Базовые концепции и идеология TQM. Новейшая концепция менеджмента качества проектов.

Тема 2. Гуру менеджмента качества

Тема 3. Процессы управления качеством в проектах: планирование. Документы управления качеством

Тема 4. Процессы управления качеством в проектах: обеспечение. Затраты на качество

Тема 5. Процессы управления качеством в проектах: контроль

Тема 6. Инструменты менеджмента качества

Тема 7. Интеграция менеджмента качества проектов в СМК и УП организации

Тема 8. Развитие систем менеджмента качества

## 5. ВИД АТТЕСТАЦИИ –

ЗАЧЕТ

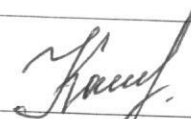
экзамен, зачет, зачет с оценкой

## 6. КОЛИЧЕСТВО ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ –

3 ЗЕТ

Составитель: Доц. каф. МН и МР, к.э.н., доцент Кашицына Т.Н.

должность, ФИО



подпись

Заведующий кафедрой МН и МР Филимонова Н.М.

название кафедры, ФИО



подпись

Председатель

учебно-методической комиссии направления

Филимонова Н.М.

ФИО



подпись

Директор института

Захаров П.Н.

Дата:

15.11.2019

Печать института

