

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

Институт экономики и менеджмента



П.Н. Захаров

« 30 » августа 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
УПРАВЛЕНИЕ СТЕЙКХОЛДЕРАМИ ПРОЕКТОВ

(наименование дисциплины)

направление подготовки / специальность

38.04.02. «Менеджмент»

(код и наименование направления подготовки (специальности))

Программа магистратуры
Управление проектами

(направленность (профиль) подготовки)

г. Владимир, 2022

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Управление стейкхолдерами проектов» является формирование у магистрантов систематизированных знаний и приобретение навыков управления отношениями со стейкхолдерами проектов.

Задачи:

- освоение понятийно-методологического аппарата управления стейкхолдерами проектов;
- освоение современных моделей взаимоотношений со стейкхолдерами проектов в их взаимосвязи с реализацией ответственности за принятие решений;
- формирование умений оценки уровня развития менеджмента отношениями со стейкхолдерами;
- создание навыков применения коммуникаций, как основного метода управления отношениями со стейкхолдерами проекта;
- приобретение навыков формирования и развития механизма управления отношениями со стейкхолдерами проектов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Управление стейкхолдерами проектов» относится к обязательной части.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
УК 2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. Знает этапы жизненного цикла проекта, принципы формирования концепции проекта в рамках обозначенной проблемы, основные требования, предъявляемые к проектной работе и критерии оценки результатов проектной деятельности	Знает понятийный аппарат управления заинтересованными сторонами проекта Умеет формировать реестр стейкхолдеров проекта и модели приоритизации Владет методиками и инструментами определения стратегии взаимодействия с заинтересованными сторонами проекта	Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание Ролевая игра
	УК-2.2. Умеет разрабатывать концепцию проекта, формулируя цель, задачи, актуальность, значимость (научную, практическую, методическую и иную в зависимости от типа проекта), ожидаемые результаты и возможные сферы их применения	Знает инструменты управления отношениями со стейкхолдерами Умеет разрабатывать план коммуникации со стейкхолдерами проекта Владет	

		методикой определения целевого уровня взаимоотношений со стейкхолдерами проекта	
	УК-2.3 Владеет навыками составления плана реализации проекта и контроля его выполнения	Знает этапы процесса управления отношениями со стейкхолдерами и коммуникаций в проекте Умеет разрабатывать план управления отношениями и коммуникациями со стейкхолдерами Владеет инструментами мониторинга и контроля развития отношений со стейкхолдерами проекта	Практико-ориентированное задание Ролевая игра
ОПК 3 Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, и социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды	ОПК-3.И-1. Знает особенности поведения субъектов социально-экономических взаимодействий в зависимости от специфики среды, включая особенности кросс-культурных взаимодействий	Знает типичные интересы участников проекта в различных специфических условиях среды Умеет идентифицировать кросс-культурные и прочие значимые для управления отношениями различия групп стейкхолдеров Владеет инструментами формирования реестра стейкхолдеров проекта	Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание Ролевая игра
	ОПК-3.И-2. Умеет описывать проблемы и ситуации профессиональной деятельности, используя язык и аппарат менеджмента, критически оценивать альтернативные варианты решения поставленных профессиональных задач, разрабатывать и обосновывать способы их решения с учётом критериев организационной эффективности, оценки рисков и возможных социально-экономических последствий	Знает методы и инструменты управления отношениями со стейкхолдерами проектов Умеет обоснованно выбирать методы и инструменты управления различными стейкхолдерами с учетом возможных рисков для проекта Владеет методиками оценки наиболее вероятных действий стейкхолдеров проекта	Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание Ролевая игра
	ОПК-3.И-3. Владеет навыками прогнозирования ответного поведения других участников стратегического взаимодействия (конкурентов, партнёров, подчиненных и др.) для принятия стратегических и операционных управленческих решений	Знает базовую терминологию менеджмента и, при необходимости, смежных экономических и социальных наук, предметной области проекта Умеет идентифицировать и формулировать проблемы	Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание Ролевая игра

		управления стейкхолдерами проекта Владеет навыками ведения переговоров и прочих видов коммуникаций	
ПК 1 Способен руководить формированием проектной культуры в организации и в конкретных проектах государственно-частного партнерства	ПК-1.1 Знает принципы инициирования и планирования проекта, используя гибридные и гибкие технологии, способы планирования и распределения работ проекта, в том числе проекта государственно-частного партнерства	Знает Структуру и процессы разработки и утверждения Устава проекта в соответствии со стандартами; Способы планирования и распределения работ в рамках реализации проекта государственно-частного партнерства, представленные в стандартах управления проектами Умеет Формулировать задачи проекта государственно-частного партнерства, устанавливать их взаимосвязи в соответствии со стандартами управления проектами Организовывать групповую работу, коммуникации по проекту гчп в соответствии со стандартами Владеет Гибридными технологиями инициации и планирования проектов гчп в соответствии со стандартами	Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание
	ПК-1.2 Умеет оценивать текущий уровень проектной культуры и формировать стратегический план ее развития, осуществлять контроль качества результатов, продукта проекта и процессов управления проектом	Знает необходимые источники информации для проведения анализа уровня проектной культуры организации Модели оценки уровня проектной культуры и соответствующие стандарты Умеет выбирать и использовать модели и стандарты оценки уровня проектной культуры организации, Владеет методами системного анализа и проектирования мероприятий по обеспечению требуемого уровня проектной культуры организации	Тестовые вопросы Ситуационные задачи

	<p>ПК-1.3 Владеет навыками координации деятельности участников проекта, а также контроля и мониторинга работ и задач по проекту, в том числе проекта государственно-частного партнерства</p>	<p>Знает Методы и модели управления проектами в соответствии с российскими и международными стандартами управления проектной деятельностью</p> <p>Умеет Разрабатывать структуру и содержание организационных документов по проекту государственно-частного партнерства на основе стандартов</p> <p>Организовывать систему контроля реализации проекта государственно-частного партнерства в соответствии со стандартами</p> <p>Владеет Представленным в стандартах управления проектной деятельностью инструментарием коммуникаций с о всеми заинтересованными сторонами проекта</p>	<p>Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание</p>
<p>ПК 4 Способен обеспечивать общеорганизационную подготовку проекта, в том числе проекта государственно-частного партнерства</p>	<p>ПК-4.1 Знает методы и модели управления проектами, принципы, подходы, модели общеорганизационной подготовки проекта, в том числе проекта государственно-частного партнерства</p>	<p>Знает методы оценки процессной зрелости организации для целей ее совершенствования</p> <p>Умеет использовать стандарты управления проектной деятельностью, включая оценку уровня зрелости и оценку компетенций специалистов для оценки процессной зрелости</p> <p>Владеет методологией применения стандартов для оценки уровня зрелости процессов</p>	<p>Тестовые вопросы Ситуационные задачи Практико-ориентированное задание Эссе</p>
	<p>ПК-4.2 Умеет формировать команду проекта и управлять ею на всех этапах жизненного цикла проекта, в том числе проекта государственно-частного партнерства, а также управлять интересами, влиянием, ожиданиями заинтересованных сторон, обеспечивая взаимодействия с ними на целевом уровне</p>	<p>Знает критерии оценки качества управленческих решений по управлению проектами внедрения изменений на основе стандартов управления проектами</p> <p>Умеет применять методы обеспечения качества принятия управленческих решений на основе стандартов управления проектами</p> <p>Владеет</p>	<p>Практико-ориентированное задание</p>

		инструментами имплементации стандартов управления проектами в процессы принятия управленческих решений	
	ПК-4.3 Владеет методами разработки концепции и паспорта (и/или устава проекта), планирования деятельности по предметным областям проекта, разработки иерархической структуры работ проекта, в том числе проекта государственно-частного партнерства	<p>Знает методы проектирования изменений в организации на основе стандартов управления проектной деятельностью</p> <p>Умеет обеспечивать логическую связь проектов изменений со стратегией организации на основе методологии стандартов</p> <p>Владеет методами выбора базовых стандартов для проектирования мероприятий по организационным изменениям</p>	Тестовые вопросы Ситуационные задачи

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет __4__ зачетных единицы, 144__ часа

**Тематический план
форма обучения – очная**

№ п/ п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия ¹	Лабораторные работы	в форме практической подготовки ²		
1	Роль и функции управления отношениями со стейкхолдерами в проектах	1	1-2		4			5	
2	Анализ моделей взаимоотношений со стейкхолдерами в проекте	1	3-4		4			5	
3	Классификация и мэппинг стейкхолдеров проектов	1	6-7		6			5	Рейтинг контроль 1
4	Оценка уровня зрелости отношений со стейкхолдерами в проектах.	1	8-9		4			5	
5	Классификация ожиданий и гармонизация интересов стейкхолдеров	1	10-12		6			5	Рейтинг-контроль 2
6	Оценка и классификация влияния стейкхолдеров проектов	1	13-15		6			5	
7	Выбор стратегии коммуникации со стейкхолдерами проектов	1	16-18		6			6	Рейтинг контроль 3
Всего за __1__ семестр:					36			36	Экзамен (36)
Наличие в дисциплине КП/КР		1							КР
Итого по дисциплине					36			36	Экзамен (36)

¹ Распределение общего числа часов, указанных на практические занятия в УП, с учетом часов на КП/КР

² Данный пункт включается в рабочую программу только при формировании профессиональных компетенций.

Содержание практических занятий

Тема 1	Роль и функции управления отношениями со стейкхолдерами в проектах	Понятийный аппарат теории стейкхолдеров. Механизм управления проектами. Роль, место, функции взаимоотношений со стейкхолдерами в управлении проектами. Внешние стейкхолдеры проектов. Внутренние стейкхолдеры проектов. Структура и функции механизма управления стейкхолдерами проектов. Бизнес-среда менеджмента проекта на предприятии. Организация благоприятного климата в команде проектирования.
Тема 2	Анализ моделей взаимоотношений со стейкхолдерами в проекте	Развитие теории стейкхолдеров. Модель взаимоотношений со стейкхолдерами Фримана. Принципы взаимоотношений со стейкхолдерами Кларксона. Понятия стейкхолдеров, стейквоочеров, стейккиперов.
Тема 3	Классификация и мэппинг стейкхолдеров проектов	Методы идентификации стейкхолдеров проектов. Модели классификации стейкхолдеров Гарднера, Саваж и Никса Модели классификации стейкхолдеров «Власть – легитимность – срочность» и «Отношение-намерения и Знание», «Власть-интересы-отношение»
Тема 4	Оценка уровня зрелости отношений со стейкхолдерами в проектах.	Структура механизма управления отношениями со стейкхолдерами в проектах Методы оценки уровня зрелости отношений со стейкхолдерами
Тема 5	Классификация ожиданий и гармонизация интересов стейкхолдеров	Методы классификации и ранжирования стейкхолдеров проектов Фиксация и оценка потребностей и ожиданий стейкхолдеров проектов Формулирование требований стейкхолдеров проектов Методы гармонизации интересов стейкхолдеров проектов
Тема 6	Оценка и классификация влияния стейкхолдеров проектов	Оценка уровня возможного влияния стейкхолдеров на проект. Оценка реального и желаемого уровня поддержки и лояльности стейкхолдеров проектов Методы вовлечения стейкхолдеров для роста поддержки и лояльности
Тема 7	Выбор стратегии коммуникации со стейкхолдерами проектов	Виды стратегий взаимодействия со стейкхолдерами. Виды стратегий коммуникации со стейкхолдерами проекта. Выбор стратегии коммуникации. Структура плана коммуникаций. Информационные технологии управления отношениями со стейкхолдерами. Программные средства управления отношениями со стейкхолдерами Оценка эффективности взаимодействия со стейкхолдерами проекта

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

**Примеры тестовых заданий
по дисциплине «Управление стейкхолдерами проектов»
для текущего контроля
Рейтинг-контроль №1**

1. Мировой Банк дает следующее определение проекта:

А. комплекс взаимосвязанных мероприятий, предназначенных для достижения в течение заданного периода времени и при установленном бюджете поставленных задач с четко определенными целями

Б. система, т.е. это совокупность элементов или связей между ними, обеспечивающая достижение поставленных целей.

В. ограниченное во времени целенаправленное изменение отдельной системы с установленными требованиями к качеству результатов, возможными рамками расхода средств и специфической организацией

2. Что не относится к основным функциям управления проектами:

- А. управление качеством
- Б. управление временем
- В. управление персоналом
- Г. управление запасами

3. На стадии вертикальной декомпозиции работ создается

- а. А. система управления проекта
- Б. система оценки проекта
- В. система контроля проекта
- Г. система управления стоимостью проекта

4. Что не входит в треугольник проекта?

- А. Время на выполнение проекта
- Б. Риски проекта
- В. Бюджет проекта, основанный на затратах на ресурсы
- Г. Результаты. Цели и задачи проекта

5. Фаза завершения проекта не включает в себя:

- А. планирование процесса завершения проекта
- Б. реализация оставшихся ресурсов
- В. регулирование основных показателей проекта
- Г. оценка результатов проекта

6. Цели проекта

- А. могут претерпевать изменения в результате воздействий окружения проекта
- Б. остаются неизменными в процессе реализации всего проекта
- В. могут изменяться лишь на стадии реализации проекта

7. Содержание и границы проекта это

- А. цели и задачи проекта, основные результаты, критерии оценки работы или ее части
- Б. план достижения целей проекта
- В. план проекта и его результаты

Рейтинг-контроль №2

1. Признак проекта

- А. изменение, как основное содержание проекта;
- Б. повторяемость задач;
- В. неограниченность продолжительности проекта;
- Г. узкая функциональная направленность;

2. Команда управления проектом это

- А. Члены команды проекта, непосредственно занятые в управлении
- Б. Группа, которая выполняет работы по проекту
- В. Лица или группы, которые напрямую не связаны с получением или использованием продукта проекта
- Г. подразделение, осуществляющее централизацию и координацию управления приписанных к нему проектов

3. В группу процессов управления содержанием проекта входит процесс

- А. Определение операций
- Б. Оценка ресурсов операций
- В. Разработка WBS

4. Не относится к активам процессов организации

- А. Типовые приказы, инструкции, критерии оценки предложений и критерии измерения исполнения
- Б. Требования организации к обмену информацией
- В. Государственные и промышленные стандарты
- Г. Процедуры управления рисками

5. Заказчик проекта это

- А. Лицо или организация, которые будут использовать продукт проекта
- Б. Лицо или группа лиц, предоставляющая финансовые ресурсы – деньгами или в натуральном выражении – для проекта
- В. Лицо, ответственное за управление проектом
- Г. Лица или группы, которые напрямую не связаны с получением или использованием продукта проекта, но которые могут повлиять на ход выполнения проекта

6. Спонсор проекта это

- А. Лицо или организация, которые будут использовать продукт проекта
- Б. Лицо или группа лиц, предоставляющая финансовые ресурсы – деньгами или в натуральном выражении – для проекта
- В. Лицо, ответственное за управление проектом
- Г. Лица или группы, которые напрямую не связаны с получением или использованием продукта проекта, но которые могут повлиять на ход выполнения проекта

Рейтинг-контроль №3

1. Разработка ИСР проекта делается в фазе

- А. Планирования
- Б. Инициации
- В. Руководства
- Г. Завершения

2. Инструментом процесса разработки Устава проекта является

- А. Мозговая атака
- Б. Методы интерполяции
- В. Экспертная оценка
- Г. Активы процессов организации

3. Какой вид связи между операциями встречается чаще всего

- А. Начало-начало
- Б. Окончание-начало
- В. Окончание-окончание

4. Что неверно в отношении ограничений проекта

- А. ограничения являются неотъемлемой частью проекта;
- Б. ограничения порождают риски;
- В. ограничения рассматриваются в контексте уровня детализации проекта
- Г. ограничения не могут меняться в процессе реализации проекта

5. Что из перечисленного не является проектом

- А. Произвести очередную партию изделий в массовом производстве
- Б. Внедрить новый стандарт управления инвестиционными проектами
- В. Провести вакцинацию персонала против гриппа
- Г. Подготовить и провести Дни науки ВлГУ 2014

6. Ответить **верно/не верно**

- 1. Длительность и трудоемкость задач – синонимы
- 2. Критический путь – наиболее короткий путь от начала до конца проекта
- 3. Задача – веха имеет нулевую длительность

**Вопросы к экзамену по дисциплине
«Управление стейкхолдерами проектов»**

- 1. Основные понятия теории стейкхолдеров.
- 2. Механизм управления проектами.
- 3. Функции взаимоотношений со стейкхолдерами в управлении проектами.
- 4. Внешние стейкхолдеры проектов.
- 5. Внутренние стейкхолдеры проектов.
- 6. Бизнес-среда менеджмента проекта на предприятии.
- 7. Организация благоприятного климата в команде проектирования
- 8. Развитие теории стейкхолдеров.
- 9. Модель взаимоотношений со стейкхолдерами Фримана.
- 10. Принципы взаимоотношений со стейкхолдерами Кларксона.
- 11. Понятия стейкхолдеров, стейквочеров, стейккиперов.
- 12. Особенности моделей взаимоотношений со стейкхолдерами в проектах
- 13. Методы идентификации стейкхолдеров проектов.
- 14. Модель классификации стейкхолдеров Гарднера
- 15. Модели классификации стейкхолдеров Саваж и Никса
- 16. Модель классификации стейкхолдеров «Власть – легитимность – срочность»

17. Модель классификации стейкхолдеров «Отношение-намерения и Знание»
 18. Модель классификации стейкхолдеров «Власть-интересы-отношение»
 19. Структура механизма управления отношениями со стейкхолдерами в проектах
 20. Функции механизма управления отношениями со стейкхолдерами в проектах
 21. Эффективность управления стейкхолдерами проектов
 22. Методы оценки уровня зрелости отношений со стейкхолдерами
 23. Методы классификации и ранжирования стейкхолдеров проектов
 24. Фиксация и оценка потребностей и ожиданий стейкхолдеров проектов
 25. Формулирование требований стейкхолдеров проектов
 26. Методы гармонизации интересов стейкхолдеров проектов
 27. Оценка уровня возможного влияния стейкхолдеров на проект.
 28. Виды возможного влияния и уровень власти стейкхолдеров
 29. Оценка реального и желаемого уровня поддержки и лояльности стейкхолдеров проектов
 30. Методы вовлечения стейкхолдеров для роста поддержки и лояльности
 31. Виды стратегий взаимодействия со стейкхолдерами.
 32. Виды стратегий коммуникации со стейкхолдерами проекта. Выбор стратегии коммуникации.
 33. Структура плана коммуникаций.
 34. Информационные технологии управления отношениями со стейкхолдерами.
- Программные средства управления отношениями со стейкхолдерами
35. Оценка эффективности взаимодействия со стейкхолдерами проекта

Задания для самостоятельной работы в течении семестра

ЗАДАНИЕ К КУРСОВОЙ РАБОТЕ ПО КУРСУ

Работа может быть выполнена по любому виду проекта, в зависимости от того, какую информацию имеет магистрант. Предпочтительным является вариант индивидуальной темы, основанной на данных проектов, в которых магистрант принимал участие. Использование типовых тем предполагает использование описаний проектов, выдаваемое преподавателем.

Структура работы

Введение. Рассматривается актуальность задачи управления взаимоотношениями со стейкхолдерами проектов для достижения целей проектов. Используются работы современных авторов по управлению.

1. **Описание проекта.** Раскрывается сущность проекта, проводится его классификация, описывается ближнее и дальнее окружение проекта. Формулируются цели проекта и проводится их вертикальная декомпозиция.

2. **Идентификация и мэппинг стейкхолдеров.** Анализируется окружение проекта выявляются основные группы стейкхолдеров, проводится анализ формы участия стейкхолдеров в проекта, ранжирование по силе, степени участия, ценности, готовности и безотлагательности участия стейкхолдера в проекте.

3. **Оценка интересов и вкладов стейкхолдеров проекта.** Классификация ожиданий и гармонизация интересов стейкхолдеров с интересами организации, оценка и классификация влияния стейкхолдеров.

4. **Выбор стратегий взаимодействия и коммуникаций для гармонизации интересов стейкхолдеров.** Стратегия взаимодействия должна обеспечивать развитие отношений, коммуникации поддерживать эти отношения. Разрабатывается план коммуникаций с наиболее значимыми стейкхолдерами и определяются индикаторы прогресса отношений со стейкхолдерами.

5. **Заключительная часть.** Оцениваются результаты курсового проекта и определяются перспективы их улучшения.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ
		Наличие в электронном каталоге ЭБС
Основная литература*		
1. Управление проектами : учеб. пособие / П.С. Зеленский, Т.С. Зимнякова, Г.И. Поподько (отв. ред.) [и др.]. - Красноярск : Сиб. федер. ун-т, 2017. - 125 с. - ISBN 978-5-7638-3711-7	2017	http://znanium.com/catalog/product/1031863
2. Сооляттэ, А. Ю. Управление проектами в компании: методология, технологии, практика [Электронный ресурс] : учебник / А. Ю. Сооляттэ. - М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012. - (Академия бизнеса). - ISBN 978-5-4257-0080-3	2012	http://znanium.com/catalog/product/451379
3. Математические модели управления проектами : учебник / И.Н. Царьков ; введение В.М. Аньшина. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 514 с. — (Высшее образование: Магистратура). — www.dx.doi.org/10.12737/textbook_59d5d3b8c63992.94229617	2019	http://znanium.com/catalog/product/991895
4. Черняк В.З., Принципы управления проектами и программами [Электронный ресурс] : Монография / Черняк В.З. - М. : Издательство АСВ, 2019. - 444 с. - ISBN 978-5-4323-0296-0	2019	http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785432302960.html
5. Ньютон Р., Управление проектами от А до Я [Электронный ресурс] / Ричард Ньютон; Пер. с англ. - 7-е изд. - М. : Альпина Паблишер, 2016. - 180 с. - ISBN 978-5-9614-5379-9	2016	http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961453799.html
Дополнительная литература		
1. Управление проектами : учебник / под ред. Н.М. Филимоновой, Н.В. Моргуновой, Н.В. Родионовой. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 349 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/textbook_5a2a2b6fa850b2.17424197	2018	http://znanium.com/catalog/product/918075
2. Управление проектами : учебник / под ред. Н.М. Филимоновой, Н.В. Моргуновой, Н.В. Родионовой. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 349 с. — (Высшее образование: Бакалавриат).	2018, 2019	
3. Управление проектами: практикум : учеб. пособие / О.Г. Тихомирова. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 273 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/17635		http://znanium.com/catalog/product/771070
4. Антикризисное управление организацией: Учебное пособие / А.Т. Зуб, Е.М. Панина. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. - 256 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0327-8	2013	http://znanium.com/bookread2.php?book=366791
5. Социальная сплоченность как историческая и практическая проблема России в современных условиях: Монография / Под ред. П.Д. Павленка - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 143 с.: 60x88 1/16. - (Научная мысль; Философия). (о) ISBN 978-5-16-006324-9	2013	http://znanium.com/bookread2.php?book=372355

*не более 5 источников

6.2. Периодические издания

Наиболее известными российскими периодическими изданиями, публикующими статьи по проблеме управлению проектами являются:

Электронный и печатный журнал «Управление проектами» (<https://pmmagazine.ru/editions/3-4-46-47-2018/>), «Управление проектами и программами» (<http://www.sovnet.ru/library/literature/>), «Российский журнал управления проектам» (<http://znanium.com/catalog/product/987989>).

Указанные и иные журналы доступны в электронной библиотечной системе ZNANIUM и по подписке.

6.3. Интернет-ресурсы

1. <http://library.vlsu.ru/> - Научная библиотека ВлГУ.
2. Официальный сайт PRINCE2, - режим доступа: <http://www.prince-officialsite.com>
3. Методология PRINCE 2, (электронный ресурс), - режим доступа: http://www.12manage.com/methods_ccta_prince2_ru.html
4. Российская Ассоциация Управления Проектами "СОВНЕТ" <http://www.sovnet.ru/>
5. Сайт менеджеров проектов <http://www.anryk.ru/>
6. www.iprbookshop.ru/ (Электронно-библиотечная система IPRbooks – научно-образовательный ресурс для решения задач обучения в России и за рубежом)
7. www.znanium.com (Электронно-библиотечная система Znanium – научно-образовательный ресурс для решения задач обучения в России и за рубежом)

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы. Практические работы проводятся в аудиториях, оснащенных мультимедиа оборудованием, компьютерном классе с доступом в Интернет.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения:

- операционная система семейства Microsoft Windows;
- пакет офисных программ Microsoft Office;
- Консультант Плюс

