

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

Институт экономики и менеджмента

УТВЕРЖДАЮ
Директор института
И.Н. Захаров
« 30 » августа 2022 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
БИЗНЕС-ЭТИКА В ПРОЕКТНОМ УПРАВЛЕНИИ**

направление подготовки / специальность

38.04.02 «Менеджмент»

(код и наименование направления подготовки (специальности))

**Программа магистратуры
Управление проектами**

(направленность (профиль) подготовки)

г. Владимир, 2022

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «**Бизнес - этика в проектном управлении**» является формирование у студента системы знаний об использовании бизнес-этики, ее основных категорий в управлении проектами; представления о способах разрешения нравственных конфликтных ситуаций и установки на безусловное соблюдение этических норм в профессиональной деятельности, а также формирование общекультурных и профессиональных компетенций

Задачи:

- приобретение студентами знаний об основных этических аспектах отношений в организации и современных нормах поведения персонала в организации;
- формирование навыков эффективного делового общения и служебного этикета;

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Бизнес - этика в проектном управлении» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.3 Владеет навыками составления плана реализации проекта и контроля его выполнения	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - требования бизнес-этики и готовностью поступать в соответствии с этими требованиями в ходе управления проектом на всех этапах его жизненного цикла; <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками использования норм бизнес-этики в процессе управления проектом на разных этапах жизненного цикла 	Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.3. Владеет методами и навыками эффективного межкультурного взаимодействия в ходе решения задач профессиональной деятельности.	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> Нормы деловой этики, применяемые в процессе управления проектами при осуществлении межкультурного взаимодействия <p>Владеет</p> <ul style="list-style-type: none"> навыками использования норм и требований деловой этики применяемые в процессе управления проектами при осуществлении межкультурного взаимодействия, 	

<p>ПК -1 Способен руководить формированием проектной культуры в организации и в конкретных проектах государственно-частного партнерства</p>	<p>ПК-1.2 Умеет оценивать текущий уровень проектной культуры и формировать стратегический план ее развития, осуществлять контроль качества результатов, продукта проекта и процессов управления проектом.</p>	<p>Знает: - принципы и методы оценки зрелости системы бизнес-этики в проектном управлении Умеет: - выявлять и анализировать индикаторы оценки зрелости системы бизнес-этики в проектном управлении Владеет: - современными методами сбора, обработки и анализа индикаторов, применяемых для оценки уровня зрелости системы бизнес-этики в проектном управлении</p>	<p>Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание</p>
<p>ПК 3 Способен руководить программами трансформации процессной архитектуры организации</p>	<p>ПК-3.2 Умеет разрабатывать организационно-управленческие решения и оценивать их последствия в ходе трансформации процессной архитектуры организации, выстраивает систему коммуникаций для осуществления программ трансформации процессной архитектуры организации.</p>	<p>Знает: характер, состояние и тенденции развития деловой этики при осуществлении программ трансформации процессной архитектуры организации Умеет: применять нормы деловой этики при разработке организационно-управленческих решений в ходе трансформации процессной архитектуры организации Владеет: навыками выстраивания системы коммуникаций с учетом норм бизнес-этики в ходе осуществления программ трансформации процессной архитектуры организации</p>	
<p>ПК 4 Способен обеспечивать общеорганизационную подготовку проекта, в том числе проекта государственно-частного партнерства</p>	<p>ПК-4.2 Умеет формировать команды проекта и управлять ею на всех этапах жизненного цикла проекта, в том числе проекта государственно-частного партнерства, а также управлять интересами, влиянием, ожиданиями заинтересованных сторон, обеспечивая взаимодействия с ними на целевом уровне</p>	<p>Знает: Нормы бизнес-этики и принципы их использования при выстраивании отношений с заинтересованными сторонами, обеспечивая взаимодействия с ними на целевом уровне Умеет: применять нормы деловой этики при управлении командой проекта на всех этапах жизненного цикла проекта, в том числе проекта государственно-частного партнерства</p>	

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 часа

Тематический план форма обучения очной

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Бизнес-этика: предмет и задачи курса	2			4			4	
2	Этика как наука и ее методологическая роль в изучении нравственных основ проектного управления	2			4			4	
3	Нравственное содержание профессиональной деятельности государственных служащих	2			4			4	Рейтинг-контроль №1
4	Профессиональная этика членов команды проекта: сущность, структура, приоритеты развития.	2			6			6	
5	Основные категории морали и их специфика в выстраивании отношений со стейкхолдерами проекта	2			4			4	Рейтинг-контроль №2
6	Этика взаимоотношений в управлении проектами: сущность, содержание, механизмы регуляции	2			4			4	
7	Культура мышления и речи руководителя проекта	2			6			6	
8	Служебный этикет: формы и нормы реализации в профессиональной деятельности	2			4			4	Рейтинг-контроль №3
Всего за <u> 7 </u> семестр:									
Наличие в дисциплине КП/КР									
Итого по дисциплине		2			36			36	Зачет

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема 1. Профессиональная этика и этикет: предмет и задачи курса

Теоретико-методологические основы изучения профессиональной этики. Целевые установки, требования к знаниям и умениям по дисциплине «Профессиональная этика и этикет». Содержание и структура курса, логика изучения тем. Организационные вопросы изучения курса. Объект и предмет учебной дисциплины, основные формы и методы занятий. Значение основ этики и этикета в деловой практике.

Тема 2. Этика как наука и ее методологическая роль в изучении нравственных основ проектного управления

Общеметодологические основы изучения учебной дисциплины. Понятие методологии, метода, методики. Уровни методологии и специфика их применения в познании процессов профессиональной деятельности. Категории, принципы, законы (закономерности) и их роль в изучении профессиональной этики. Этика, мораль, нравственность: этимология и современное понимание терминов.

Тема 3. Нравственное содержание профессиональной деятельности государственных служащих

Нравственные принципы, нормы, ценности как важный регулятор социальных отношений, поведения и профессиональной деятельности людей. Объективные закономерности взаимосвязи политики и морали. Уровни проявления нравственных основ государственной службы.

Тема 4. Профессиональная этика членов команды проекта: сущность, структура, приоритеты развития

Понятие профессии и ее детерминирующая роль в формировании профессиональной этики. Этимология слова «профессия». Деятельность как специфическая человеческая форма отношения к окружающему миру. Виды деятельности: теоретическая, духовная, предметно-практическая, психическая. Наиболее общие признаки деятельности.

Тема 5. Основные категории морали и их специфика в выстраивании отношений со стейкхолдерами проекта

Основные этические категории (благо, добро, зло, справедливость, совесть, долг, честь) их сущность и содержание. Нравственные принципы и их применение в деловом общении. Нравственные основы профессиональной деятельности. Объективные и субъективные факторы формирования нравственных установок в профессиональной среде. Профессионально-этические качества работника сферы социально-культурного сервиса и туризма (честность, ответственность, гуманность, справедливость) и их характеристика.

Тема 6. Этика взаимоотношений в управлении проектами: сущность, содержание, механизмы регуляции

Общеметодологические основы общения. Понятие взаимоотношений. Сферы общения и их характеристика. Система взаимоотношений в сфере государственной службы. Культура и этика делового общения: сущность, структура содержание.

Тема 7. Культура мышления и речи руководителя проекта

Мышление и речь: сущность и содержание. Понятие управленческого мышления, основные принципы его формирования. Культура мышления как интегральный показатель профессионализма руководителя. Структура культуры управленческого мышления и характеристика его элементов. Культура речи, ее место и роль в профессиональной деятельности. Ораторское искусство.

Тема 8. Служебный этикет: формы и нормы реализации в профессиональной деятельности

Исторические предпосылки формирования и развития этикетных норм поведения в профессиональной деятельности. Понятие этикета. Основные функции и правила этикета. Структурные элементы этикета и их характеристика. Этикетные нормы и формы делового общения. Деловая беседа, деловая встреча, интервью, пресс-конференция и их характеристика.

Содержание практических занятий по дисциплине

Тема 1. Профессиональная этика и этикет: предмет и задачи курса

Роль и место этических качеств и психологических приемов в сфере социально-культурного сервиса и туризма.

Тема 2. Этика как наука и ее методологическая роль в изучении нравственных основ проектного управления

Основные типы этических учений: характеристика, современное значение для профессиональной среды.

Составные части этики как науки о морали (эмпирически-описательная, нормативная, теоретическая).

Тема 3. Нравственное содержание профессиональной деятельности государственных служащих

Основные нравственные принципы, находящие применение в сфере социальнокультурного сервиса и туризма.

Моральные принципы современного руководителя.

Тема 4. Профессиональная этика членов команды проекта: сущность, структура, приоритеты развития

Понятие профессии и ее детерминирующая роль в формировании профессиональной этики..
Классификация видов профессиональной этики.

Тема 5. Основные категории морали и их специфика в выстраивании отношений со стейкхолдерами проекта

Проблемы использования профессиональной этики при выстраивании отношений со стейкхолдерами проекта.

Приоритетные пути развития нравственности личности государственного служащего в современных российских условиях.

Тема 6. Этика взаимоотношений в управлении проектами: сущность, содержание, механизмы регуляции

Специфика культуры и этики общения современного руководителя.

Основные условия и факторы повышения культурно-этического уровня взаимоотношений в управлении проектами.

Тема 7. Культура мышления и речи руководителя проекта.

Ораторское искусство.

Монологические и диалогические виды речи.

Образ оратора.

Логическое содержание речи.

Композиция и стиль речи.

Тема 8. Служебный этикет: формы и нормы реализации в профессиональной деятельности

Речевой этикет и его особенности в деловых контактах.

Основные этикетные требования к деловому стилю профессионала.

Понятие имиджа, стиля и вкуса.

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

5.1. Текущий контроль успеваемости

Вопросы для подготовки к опросу по дисциплине «Бизнес - этика в проектном управлении»

Тема 1. Профессиональная этика и этикет: предмет и задачи курса

Значение основ этики и этикета в деловой практике

Тема 2. Этика как наука и ее методологическая роль в изучении нравственных основ проектного управления

Составные части этики как науки о морали (эмпирически-описательная, нормативная, теоретическая).

Тема 3. Нравственное содержание профессиональной деятельности государственных служащих

Основные нравственные принципы, находящие применение в разных сферах деятельности.

Тема 4. Профессиональная этика членов команды проекта: сущность, структура, приоритеты развития

Профессиональная этика государственной службы: сущность, содержание, основные направления развития.

Профессиональная этика как социальное явление.

Классификация видов профессиональной этики.

Структура и содержание профессиональной этики.

Тема 5. Основные категории морали и их специфика в выстраивании отношений со стейкхолдерами проекта

Профессионально-этические качества работника (честность, ответственность, гуманность, справедливость) и их характеристика.

Моральный выбор как профессиональная проблема

Тема 6. Этика взаимоотношений в управлении проектами: сущность, содержание, механизмы регуляции

Этапы установления психологического контакта и особенности их реализации в профессиональной деятельности.

Средства общения, классификация (вербальные и невербальные), характеристика и применение в деловых контактах

Тема 7. Культура мышления и речи руководителя проекта

Динамика возникновения, протекания и разрешения конфликтов.

Условия разрешения конфликтов

Тема 8. Служебный этикет: формы и нормы реализации в профессиональной деятельности

Имидж и стиль в деловом общении: сущность, содержание, формирование и развитие.

Приемы и способы изучения и овладения этикетными нормами поведения в профессиональной среде

**Примеры тестовых заданий по дисциплине «Бизнес - этика в проектном управлении»,
используемых при текущем контроле**

Рейтинг-контроль № 1

1 Какой, на Ваш взгляд, этический принцип Конфуций считал определяющим для людей:

- a) Получение блага.
- b) Достижение удовольствия.
- c) Дружба между людьми.
- d) Взаимность, не делай другим того, чего не желаешь себе.

2 По Вашему мнению, требования этики Будды являются:

- a) Запретительными.
- b) Утверждающими.
- c) Регулятивными.
- d) Неопределенными.

3. Что является существенной характеристикой моральных требований:

- a) Обязательность выполнения.
- b) Универсальность.
- c) Индивидуальность.
- d) Вариативность.

4. Как, по Вашему мнению, соотносятся мораль и этика?

- a) Мораль по объему шире этики.
- b) Мораль – ядро этики.
- c) Мораль – самостоятельный феномен.
- d) Мораль – только сфера сознания индивида.

5. Мораль в обществе характеризуется определенными функциями. Назовите важнейшие из них.

- a) Регулятивная.
- b) Воспитательная.
- c) Познавательная.
- d) Оценочная.

6. На Ваш взгляд, мораль пронизывает преимущественно:

- a) Поведение личности.
- b) Поступки социальных групп.
- c) Правовую область жизни людей.
- d) Все сферы (подсистемы) общества.

Рейтинг-контроль № 2

7. Какие элементы входят в структуру этики?

- a) нравы – обычай - мораль;
- б) история этики – теория морали - прикладная этика;
- в) моральное сознание – моральное поведение – моральные нормы.

8. Эстетика как гуманитарная наука предполагает особый способ постижения своего предмета через;

- a) рационализацию художественного мира;
- б) переживание;
- в) описание мира при помощи символов.

9. Этика – это ...

- a) наука, предметом которой является мораль;
- б) наука, предметом которой является общество;
- в) наука, предметом которой является мировоззрение

10. Профессиональная этика относится к ...

- a) теории морали;
- б) нормативной этике;

в) прикладной этике

Рейтинг-контроль № 3

11. Какие из перечисленных средств общения относятся к невербальным?

- а) жесты;
- б) позы;
- в) мимика;
- г) все перечисленные;
- д) выражение лица.

12. Чье восприятие образа другого человека более объективно?

- а) человека с положительной самооценкой, адаптированного к внешней среде;
- б) эмоциональной женщины;
- в) человека авторитарного типа;
- г) конформной (склонной к приспособленчеству) личности;
- д) человека с низкой самооценкой.

13. Для результативного проведения деловых встреч, бесед, переговоров:

- а) необходимо контролировать свои движения и мимику;
- б) стараться интерпретировать реакции партнера;
- в) понимать язык невербальных компонентов общения;
- г) пользоваться всеми выше перечисленными пунктами.

14. Конфликт – это:

- а) борьба мнений;
- б) спор, дискуссия по острой проблеме;
- в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений;
- г) соперничество, направленное на достижение победы в споре;
- д) столкновение противоположных позиций.

5.2. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины

Вопросы для подготовки к зачету с оценкой по дисциплине «Бизнес - этика в проектном управлении»

1. Объект и предмет учебной дисциплины «Бизнес - этика в проектном управлении».
2. Взаимосвязь учебной дисциплины «Бизнес - этика в проектном управлении» с общими теоретическими и профессиональными предметами.
3. Понятие методологии и ее значение в изучении профессиональной этики и этикета.
4. Роль и место этических качеств и психологических приемов.
5. Этика – наука о морали. Этимология и современное значение терминов нравственность, этика, мораль.
6. Основные принципы и функции этики и их методологическая роль в подготовке и практической деятельности.
7. Нравственные принципы, нормы, ценности как важный регулятор социальных отношений, поведения и деятельности людей в различных сферах деятельности.
8. Отражение нравственных аспектов в законодательной базе деятельности государственных служащих
9. Основные нравственные принципы, находящие применение в сфере социально-культурного сервиса и туризма.
10. Этические учения Древности.
11. Этика эпохи Средневековья и эпохи Возрождения
12. Основные направления современной этической мысли.
13. Деятельность как специфическая человеческая форма отношения к окружающему миру.
14. Профессиональная этика государственной службы: сущность, содержание, основные направления развития.

15. Основные этические категории (благо, добро, зло, справедливость, совесть, долг, честь) их сущность и содержание.
16. Нравственные основы профессиональной деятельности.
17. Моральный выбор как профессиональная проблема.
18. Общесметодологические основы общения.
19. Культура и этика делового общения: сущность, структура содержание.
20. Типы взаимодействия и их особенности.
21. Этапы установления психологического контакта и особенности их реализации в профессиональной деятельности
22. Стили делового общения и их характеристика.
23. Мышление и речь: сущность и содержание.
24. Монологические и диалогические виды речи.
25. Основные принципы составления и исполнения речи.
26. Устное выступление и основные требования к его подготовке и реализации
27. Условия и фактор совершенствования высокой культуры мышления и речи государственного гражданского служащего.
28. Конфликт как наиболее острая и заключительная стадия развития и разрешения противоречия в системе общественных отношений.
29. Организационно-управленческие основы возникновения социальных конфликтов.
30. Динамика возникновения, протекания и разрешения конфликтов.
31. Моральный конфликт.
32. Понятие этикета.
33. Основные функции и принципы этикета.
34. Этикетные формы и нормы и их реализация в профессиональной деятельности.
- Исторические предпосылки формирования современного делового этикета.
35. Понятие имиджа и стиля в деловом общении.
36. Принципы этикета и их реализация в профессиональной деятельности.
37. Объективные и субъективные условия и факторы формирования высокой профессиональной культуры

5.3. Самостоятельная работа обучающегося.

Задание по теме 1

Назовите группы этических категорий, характеризующих феномен морали.

Задание по теме 2

Приведите примеры категорий, раскрывающих структуру морального сознания

Задание по теме 3

Дайте классификацию моральных норм, осуществляющих моральную регуляцию поведения людей и раскройте их.

Задание по теме 4

Дайте характеристику основным критериям моральной регуляции.

Задание по теме 5

Обоснуйте основания, характеризующие особенности морали (в отличие от права) как социального регулятора.

Задание по теме 6

Раскройте формы нравственных отношений по способу выражаемого ими долженствования

Задание по теме 7

Приведите примеры категорий, раскрывающих структуру морального сознания.

Задание по теме 8

Назовите категории функционально-поведенческие.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
Основная литература*			
Гонтарь, О. П. Профессиональная этика : учебное пособие / О. П. Гонтарь, С. П. Романова. - Красноярск : Сиб. федер. ун-т,.,	2019		https://znanium.com/catalog/product/1818791
ёрный, С. П. Профессиональная этика и служебный этикет : учебное пособие / С. П. Чёрный, А. П. Савин. - Железногорск :	2020		https://znanium.com/catalog/product/1202016
Дополнительная литература			
Ежова, О. Н. Профессиональная этика и служебный этикет : практикум / О. Н. Ежова. - Самара : Самарский юридический институт ФСИН России,.	2020		https://znanium.com/catalog/product/1319738
Цепляева, С. А. Профессиональная этика и этикет: Учебно-методическое пособие / Цепляева С.А. - Волгоград:Волгоградский государственный аграрный университет,	2018		https://znanium.com/catalog/product/1007891
Кошечкина, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения : учебное пособие / И.П. Кошечкина, А.А. Канке. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М,	2021		https://znanium.com/catalog/product/181780
Кораблина, Е. П. Профессиональная этика и служебный этикет : учебно-методический комплекс по изучению дисциплины / Е. П. Кораблина, С. Б. Пашкин. - Санкт-Петербург : Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена,	2019		https://znanium.com/catalog/product/1173722

6.2. Периодические издания

1. Журнал «Деловая Россия».
2. Журнал «Секреты фирмы».
3. Журнал «Этическая мысль».
4. Журнал «Этика».
5. Журнал «Этика деловых отношений».
6. Журнал «Этика и психология деловых отношений».

6.3. Интернет-ресурсы

1. Консультационно-правовая система «КонсультантПлюс»
 2. <https://training-partner.ru/> – корпоративные бизнес-тренинги.
 3. <https://edunews.ru/> – тренинги по деловому этикету.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы. Практические работы проводятся в аудиториях, оснащенных мультимедиа оборудованием, компьютерном классе с доступом в Интернет.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения:

- операционная система семейства Microsoft Windows;
- пакет офисных программ Microsoft Office;
- Консультант Плюс

Рабочую программу составил к.э.н., доц. каф. МНиМР Ловкова Е.С.

(ФИО, должность, подпись)

Рецензент

(представитель работодателя)

директор ООО «Спекс Холдинг» Рахов Ка. В.

(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры

Протокол № 1 от 29.08.2022 года

Заведующий кафедрой МНиМР д.э.н. Ползунова Н.Н.

(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена

на заседании учебно-методической комиссии направления 38.04.02 «Менеджмент»

Протокол № 4 от 30.08.2022 года

Председатель комиссии зав. кафедры МНиМР д.э.н. Ползунова Н.Н.

(ФИО, должность, подпись)