

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

Институт экономики и менеджмента

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института ИЭиМ
Захаров П.Н.
« » 2021 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
БИЗНЕС-ЭТИКА В ПРОЕКТНОМ УПРАВЛЕНИИ**

направление подготовки / специальность

38.04.02 «Менеджмент»

(код и наименование направления подготовки (специальности))

**Программа магистратуры
Управление проектами**

(направленность (профиль) подготовки)

г. Владимир

2021

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «**Бизнес - этика в проектном управлении**» является формирование у студента системы знаний об использовании бизнес-этики, ее основных категорий в управлении проектами; представления о способах разрешения нравственных конфликтных ситуаций и установки на безусловное соблюдение этических норм в профессиональной деятельности, а также формирование общекультурных и профессиональных компетенций

Задачи:

- приобретение студентами знаний об основных этических аспектах отношений в организации и современных нормах поведения персонала в организации;
- формирование навыков эффективного делового общения и служебного этикета;

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Бизнес - этика в проектном управлении» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.3 Владеет навыками составления плана реализации проекта и контроля его выполнения	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - требования бизнес-этики и готовностью поступать в соответствии с этими требованиями в ходе управления проектом на всех этапах его жизненного цикла; <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками использования норм бизнес-этики в процессе управления проектом на разных этапах жизненного цикла 	Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.3. Владеет методами и навыками эффективного межкультурного взаимодействия в ходе решения задач профессиональной деятельности.	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> Нормы деловой этики, применяемые в процессе управления проектами при осуществлении межкультурного взаимодействия <p>Владеет</p> <ul style="list-style-type: none"> навыками использования норм и требований деловой этики применяемые в процессе управления проектами при осуществлении межкультурного взаимодействия, 	

<p>ПК -1 Способен руководить формированием проектной культуры в организации и в конкретных проектах государственно-частного партнерства</p>	<p>ПК-1.2 Умеет оценивать текущий уровень проектной культуры и формировать стратегический план ее развития, осуществлять контроль качества результатов, продукта проекта и процессов управления проектом.</p>	<p>Знает: - принципы и методы оценки зрелости системы бизнес-этики в проектном управлении Умеет: - выявлять и анализировать индикаторы оценки зрелости системы бизнес-этики в проектном управлении Владеет: - современными методами сбора, обработки и анализа индикаторов, применяемых для оценки уровня зрелости системы бизнес-этики в проектном управлении</p>	<p>Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание</p>
<p>ПК 3 Способен руководить программами трансформации процессной архитектуры организации</p>	<p>ПК-3.2 Умеет разрабатывать организационно-управленческие решения и оценивать их последствия в ходе трансформации процессной архитектуры организации, выстраивает систему коммуникаций для осуществления программ трансформации процессной архитектуры организации.</p>	<p>Знает: характер, состояние и тенденции развития деловой этики при осуществлении программ трансформации процессной архитектуры организации Умеет: применять нормы деловой этики при разработке организационно-управленческих решений в ходе трансформации процессной архитектуры организации Владеет: навыками выстраивания системы коммуникаций с учетом норм бизнес-этики в ходе осуществления программ трансформации процессной архитектуры организации</p>	
<p>ПК 4 Способен обеспечивать общеорганизационную подготовку проекта, в том числе проекта государственно-частного партнерства</p>	<p>ПК-4.2 Умеет формировать команды проекта и управлять ею на всех этапах жизненного цикла проекта, в том числе проекта государственно-частного партнерства, а также управлять интересами, влиянием, ожиданиями заинтересованных сторон, обеспечивая взаимодействия с ними на целевом уровне</p>	<p>Знает: Нормы бизнес-этики и принципы их использования при выстраивании отношений с заинтересованными сторонами, обеспечивая взаимодействия с ними на целевом уровне Умеет: применять нормы деловой этики при управлении командой проекта на всех этапах жизненного цикла проекта, в том числе проекта государственно-частного партнерства</p>	

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 часа

Тематический план форма обучения очной

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Бизнес-этика: предмет и задачи курса	2			4			4	
2	Этика как наука и ее методологическая роль в изучении нравственных основ проектного управления	2			4			4	
3	Нравственное содержание профессиональной деятельности государственных служащих	2			4			4	Рейтинг-контроль №1
4	Профессиональная этика членов команды проекта: сущность, структура, приоритеты развития.	2			6			6	
5	Основные категории морали и их специфика в выстраивании отношений со стейкхолдерами проекта	2			4			4	Рейтинг-контроль №2
6	Этика взаимоотношений в управлении проектами: сущность, содержание, механизмы регуляции	2			4			4	
7	Культура мышления и речи руководителя проекта	2			6			6	
8	Служебный этикет: формы и нормы реализации в профессиональной деятельности	2			4			4	Рейтинг-контроль №3
Всего за <u> 7 </u> семестр:									
Наличие в дисциплине КП/КР									
Итого по дисциплине		2			36			36	Зачет

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема 1. Профессиональная этика и этикет: предмет и задачи курса

Теоретико-методологические основы изучения профессиональной этики. Целевые установки, требования к знаниям и умениям по дисциплине «Профессиональная этика и этикет». Содержание и структура курса, логика изучения тем. Организационные вопросы изучения курса. Объект и предмет учебной дисциплины, основные формы и методы занятий. Значение основ этики и этикета в деловой практике.

Тема 2. Этика как наука и ее методологическая роль в изучении нравственных основ проектного управления

Общеметодологические основы изучения учебной дисциплины. Понятие методологии, метода, методики. Уровни методологии и специфика их применения в познании процессов профессиональной деятельности. Категории, принципы, законы (закономерности) и их роль в изучении профессиональной этики. Этика, мораль, нравственность: этимология и современное понимание терминов.

Тема 3. Нравственное содержание профессиональной деятельности государственных служащих

Нравственные принципы, нормы, ценности как важный регулятор социальных отношений, поведения и профессиональной деятельности людей. Объективные закономерности взаимосвязи политики и морали. Уровни проявления нравственных основ государственной службы.

Тема 4. Профессиональная этика членов команды проекта: сущность, структура, приоритеты развития

Понятие профессии и ее детерминирующая роль в формировании профессиональной этики. Этимология слова «профессия». Деятельность как специфическая человеческая форма отношения к окружающему миру. Виды деятельности: теоретическая, духовная, предметно-практическая, психическая. Наиболее общие признаки деятельности.

Тема 5. Основные категории морали и их специфика в выстраивании отношений со стейкхолдерами проекта

Основные этические категории (благо, добро, зло, справедливость, совесть, долг, честь) их сущность и содержание. Нравственные принципы и их применение в деловом общении. Нравственные основы профессиональной деятельности. Объективные и субъективные факторы формирования нравственных установок в профессиональной среде. Профессионально-этические качества работника сферы социально-культурного сервиса и туризма (честность, ответственность, гуманность, справедливость) и их характеристика.

Тема 6. Этика взаимоотношений в управлении проектами: сущность, содержание, механизмы регуляции

Общеметодологические основы общения. Понятие взаимоотношений. Сферы общения и их характеристика. Система взаимоотношений в сфере государственной службы. Культура и этика делового общения: сущность, структура содержание.

Тема 7. Культура мышления и речи руководителя проекта

Мышление и речь: сущность и содержание. Понятие управленческого мышления, основные принципы его формирования. Культура мышления как интегральный показатель профессионализма руководителя. Структура культуры управленческого мышления и характеристика его элементов. Культура речи, ее место и роль в профессиональной деятельности. Ораторское искусство.

Тема 8. Служебный этикет: формы и нормы реализации в профессиональной деятельности

Исторические предпосылки формирования и развития этикетных норм поведения в профессиональной деятельности. Понятие этикета. Основные функции и правила этикета. Структурные элементы этикета и их характеристика. Этикетные нормы и формы делового общения. Деловая беседа, деловая встреча, интервью, пресс-конференция и их характеристика.

Содержание практических занятий по дисциплине

Тема 1. Профессиональная этика и этикет: предмет и задачи курса

Роль и место этических качеств и психологических приемов в сфере социально-культурного сервиса и туризма.

Тема 2. Этика как наука и ее методологическая роль в изучении нравственных основ проектного управления

Основные типы этических учений: характеристика, современное значение для профессиональной среды.

Составные части этики как науки о морали (эмпирически-описательная, нормативная, теоретическая).

Тема 3. Нравственное содержание профессиональной деятельности государственных служащих

Основные нравственные принципы, находящие применение в сфере социальнокультурного сервиса и туризма.

Моральные принципы современного руководителя.

Тема 4. Профессиональная этика членов команды проекта: сущность, структура, приоритеты развития

Понятие профессии и ее детерминирующая роль в формировании профессиональной этики..
Классификация видов профессиональной этики.

Тема 5. Основные категории морали и их специфика в выстраивании отношений со стейкхолдерами проекта

Проблемы использования профессиональной этики при выстраивании отношений со стейкхолдерами проекта.

Приоритетные пути развития нравственности личности государственного служащего в современных российских условиях.

Тема 6. Этика взаимоотношений в управлении проектами: сущность, содержание, механизмы регуляции

Специфика культуры и этики общения современного руководителя.

Основные условия и факторы повышения культурно-этического уровня взаимоотношений в управлении проектами.

Тема 7. Культура мышления и речи руководителя проекта.

Ораторское искусство.

Монологические и диалогические виды речи.

Образ оратора.

Логическое содержание речи.

Композиция и стиль речи.

Тема 8. Служебный этикет: формы и нормы реализации в профессиональной деятельности

Речевой этикет и его особенности в деловых контактах.

Основные этикетные требования к деловому стилю профессионала.

Понятие имиджа, стиля и вкуса.

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

5.1. Текущий контроль успеваемости

Вопросы для подготовки к опросу по дисциплине «Бизнес - этика в проектном управлении»

Тема 1. Профессиональная этика и этикет: предмет и задачи курса

Значение основ этики и этикета в деловой практике

Тема 2. Этика как наука и ее методологическая роль в изучении нравственных основ проектного управления

Составные части этики как науки о морали (эмпирически-описательная, нормативная, теоретическая).

Тема 3. Нравственное содержание профессиональной деятельности государственных служащих

Основные нравственные принципы, находящие применение в разных сферах деятельности.

Тема 4. Профессиональная этика членов команды проекта: сущность, структура, приоритеты развития

Профессиональная этика государственной службы: сущность, содержание, основные направления развития.

Профессиональная этика как социальное явление.

Классификация видов профессиональной этики.

Структура и содержание профессиональной этики.

Тема 5. Основные категории морали и их специфика в выстраивании отношений со стейкхолдерами проекта

Профессионально-этические качества работника (честность, ответственность, гуманность, справедливость) и их характеристика.

Моральный выбор как профессиональная проблема

Тема 6. Этика взаимоотношений в управлении проектами: сущность, содержание, механизмы регуляции

Этапы установления психологического контакта и особенности их реализации в профессиональной деятельности.

Средства общения, классификация (вербальные и невербальные), характеристика и применение в деловых контактах

Тема 7. Культура мышления и речи руководителя проекта

Динамика возникновения, протекания и разрешения конфликтов.

Условия разрешения конфликтов

Тема 8. Служебный этикет: формы и нормы реализации в профессиональной деятельности

Имидж и стиль в деловом общении: сущность, содержание, формирование и развитие.

Приемы и способы изучения и овладения этикетными нормами поведения в профессиональной среде

**Примеры тестовых заданий по дисциплине «Бизнес - этика в проектном управлении»,
используемых при текущем контроле**

Рейтинг-контроль № 1

1 Какой, на Ваш взгляд, этический принцип Конфуций считал определяющим для людей:

- a) Получение блага.
- b) Достижение удовольствия.
- c) Дружба между людьми.
- d) Взаимность, не делай другим того, чего не желаешь себе.

2 По Вашему мнению, требования этики Будды являются:

- a) Запретительными.
- b) Утверждающими.
- c) Регулятивными.
- d) Неопределенными.

3. Что является существенной характеристикой моральных требований:

- a) Обязательность выполнения.
- b) Универсальность.
- c) Индивидуальность.
- d) Вариативность.

4. Как, по Вашему мнению, соотносятся мораль и этика?

- a) Мораль по объему шире этики.
- b) Мораль – ядро этики.
- c) Мораль – самостоятельный феномен.
- d) Мораль – только сфера сознания индивида.

5. Мораль в обществе характеризуется определенными функциями. Назовите важнейшие из них.

- a) Регулятивная.
- b) Воспитательная.
- c) Познавательная.
- d) Оценочная.

6. На Ваш взгляд, мораль пронизывает преимущественно:

- a) Поведение личности.
- b) Поступки социальных групп.
- c) Правовую область жизни людей.
- d) Все сферы (подсистемы) общества.

Рейтинг-контроль № 2

7. Какие элементы входят в структуру этики?

- a) нравы – обычай - мораль;
- б) история этики – теория морали - прикладная этика;
- в) моральное сознание – моральное поведение – моральные нормы.

8. Эстетика как гуманитарная наука предполагает особый способ постижения своего предмета через;

- a) рационализацию художественного мира;
- б) переживание;
- в) описание мира при помощи символов.

9. Этика – это ...

- a) наука, предметом которой является мораль;
- б) наука, предметом которой является общество;
- в) наука, предметом которой является мировоззрение

10. Профессиональная этика относится к ...

- a) теории морали;
- б) нормативной этике;

в) прикладной этике

Рейтинг-контроль № 3

11. Какие из перечисленных средств общения относятся к невербальным?

- а) жесты;
- б) позы;
- в) мимика;
- г) все перечисленные;
- д) выражение лица.

12. Чье восприятие образа другого человека более объективно?

- а) человека с положительной самооценкой, адаптированного к внешней среде;
- б) эмоциональной женщины;
- в) человека авторитарного типа;
- г) конформной (склонной к приспособленчеству) личности;
- д) человека с низкой самооценкой.

13. Для результативного проведения деловых встреч, бесед, переговоров:

- а) необходимо контролировать свои движения и мимику;
- б) стараться интерпретировать реакции партнера;
- в) понимать язык невербальных компонентов общения;
- г) пользоваться всеми выше перечисленными пунктами.

14. Конфликт – это:

- а) борьба мнений;
- б) спор, дискуссия по острой проблеме;
- в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений;
- г) соперничество, направленное на достижение победы в споре;
- д) столкновение противоположных позиций.

5.2. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины

Вопросы для подготовки к зачету с оценкой по дисциплине «Бизнес - этика в проектном управлении»

1. Объект и предмет учебной дисциплины «Бизнес - этика в проектном управлении».
2. Взаимосвязь учебной дисциплины «Бизнес - этика в проектном управлении» с общими теоретическими и профессиональными предметами.
3. Понятие методологии и ее значение в изучении профессиональной этики и этикета.
4. Роль и место этических качеств и психологических приемов.
5. Этика – наука о морали. Этимология и современное значение терминов нравственность, этика, мораль.
6. Основные принципы и функции этики и их методологическая роль в подготовке и практической деятельности.
7. Нравственные принципы, нормы, ценности как важный регулятор социальных отношений, поведения и деятельности людей в различных сферах деятельности.
8. Отражение нравственных аспектов в законодательной базе деятельности государственных служащих
9. Основные нравственные принципы, находящие применение в сфере социально-культурного сервиса и туризма.
10. Этические учения Древности.
11. Этика эпохи Средневековья и эпохи Возрождения
12. Основные направления современной этической мысли.
13. Деятельность как специфическая человеческая форма отношения к окружающему миру.
14. Профессиональная этика государственной службы: сущность, содержание, основные направления развития.

15. Основные этические категории (благо, добро, зло, справедливость, совесть, долг, честь) их сущность и содержание.
16. Нравственные основы профессиональной деятельности.
17. Моральный выбор как профессиональная проблема.
18. Общепсихологические основы общения.
19. Культура и этика делового общения: сущность, структура содержание.
20. Типы взаимодействия и их особенности.
21. Этапы установления психологического контакта и особенности их реализации в профессиональной деятельности
22. Стили делового общения и их характеристика.
23. Мышление и речь: сущность и содержание.
24. Монологические и диалогические виды речи.
25. Основные принципы составления и исполнения речи.
26. Устное выступление и основные требования к его подготовке и реализации
27. Условия и фактор совершенствования высокой культуры мышления и речи государственного гражданского служащего.
28. Конфликт как наиболее острая и заключительная стадия развития и разрешения противоречия в системе общественных отношений.
29. Организационно-управленческие основы возникновения социальных конфликтов.
30. Динамика возникновения, протекания и разрешения конфликтов.
31. Моральный конфликт.
32. Понятие этикета.
33. Основные функции и принципы этикета.
34. Этикетные формы и нормы и их реализация в профессиональной деятельности.
- Исторические предпосылки формирования современного делового этикета.
35. Понятие имиджа и стиля в деловом общении.
36. Принципы этикета и их реализация в профессиональной деятельности.
37. Объективные и субъективные условия и факторы формирования высокой профессиональной культуры

5.3. Самостоятельная работа обучающегося.

Задание по теме 1

Назовите группы этических категорий, характеризующих феномен морали.

Задание по теме 2

Приведите примеры категорий, раскрывающих структуру морального сознания

Задание по теме 3

Дайте классификацию моральных норм, осуществляющих моральную регуляцию поведения людей и раскройте их.

Задание по теме 4

Дайте характеристику основным критериям моральной регуляции.

Задание по теме 5

Обоснуйте основания, характеризующие особенности морали (в отличие от права) как социального регулятора.

Задание по теме 6

Раскройте формы нравственных отношений по способу выражаемого ими должностования

Задание по теме 7

Приведите примеры категорий, раскрывающих структуру морального сознания.

Задание по теме 8

Назовите категории функционально-поведенческие.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
Основная литература*			
Гонтарь, О. П. Профессиональная этика : учебное пособие / О. П. Гонтарь, С. П. Романова. - Красноярск : Сиб. федер. ун-т,.,	2019		https://znanium.com/catalog/product/1818791
ёрный, С. П. Профессиональная этика и служебный этикет : учебное пособие / С. П. Чёрный, А. П. Савин. - Железногорск :	2020		https://znanium.com/catalog/product/1202016
Дополнительная литература			
Ежова, О. Н. Профессиональная этика и служебный этикет : практикум / О. Н. Ежова. - Самара : Самарский юридический институт ФСИН России,.	2020		https://znanium.com/catalog/product/1319738
Цепляева, С. А. Профессиональная этика и этикет: Учебно-методическое пособие / Цепляева С.А. - Волгоград:Волгоградский государственный аграрный университет,	2018		https://znanium.com/catalog/product/1007891
Кошечкина, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения : учебное пособие / И.П. Кошечкина, А.А. Канке. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М,	2021		https://znanium.com/catalog/product/181780
Кораблина, Е. П. Профессиональная этика и служебный этикет : учебно-методический комплекс по изучению дисциплины / Е. П. Кораблина, С. Б. Пашкин. - Санкт-Петербург : Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена,	2019		https://znanium.com/catalog/product/1173722

6.2. Периодические издания

1. Журнал «Деловая Россия».
2. Журнал «Секреты фирмы».
3. Журнал «Этическая мысль».
4. Журнал «Этика».
5. Журнал «Этика деловых отношений».
6. Журнал «Этика и психология деловых отношений».

6.3. Интернет-ресурсы

1. Консультационно-правовая система «КонсультантПлюс»
 2. <https://training-partner.ru/> – корпоративные бизнес-тренинги.
 3. <https://edunews.ru/> – тренинги по деловому этикету.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины указывается необходимое для обучения лицензионное программное обеспечение, оборудование, демонстрационные приборы, мультимедийные средства, учебные фильмы, тренажеры, карты, плакаты, наглядные пособия; требования к аудиториям – компьютерные классы, специально оборудованные аудитории и лаборатории и т.д

Рабочую программу составил. доцент к.э.н. Лобкова Е.С. ЛД
(ФИО, должность, подпись)

Рецензент

(представитель работодателя) ООО «Мастерпрофф» ген. директор Подрядных Д.И.
(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры МНиМР

Протокол № 18 от 30.06.2021 года

Заведующий кафедрой МНиМР д.э.н. Ползунова Н.Н. [подпись]
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена

на заседании учебно-методической комиссии направления 38.04.02 «Менеджмент»

Протокол № 10 от 01.07.2021 года

Председатель комиссии зав. кафедры МНиМР д.э.н. Ползунова Н.Н. [подпись]
(ФИО, должность, подпись)