

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА на соискание степени магистр

Студент _____
Институт _____
Направление _____
Программа _____

Тема выпускной квалификационной работы

Руководитель ВКР _____ (подпись) _____ (ФИО)

Студент _____ (подпись) _____ (ФИО)

**Допустить выпускную квалификационную работу к защите
в государственной экзаменационной комиссии**

Заведующий кафедрой _____ (подпись) _____ (ФИО)

« _____ » _____ 20 ____ г.

5. Перечень графического материала (с указанием обязательных чертежей) _____

6. Консультанты по ВКР (с указанием относящихся к ним разделов проекта)

Дата выдачи задания _____

Руководитель _____
 подпись ФИО

Задание принял к исполнению _____
 подпись ФИО

Содержание

Введение.....	5
Глава 1. КОНТРОЛЛИНГ КАК ИНСТРУМЕНТ ЭФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ.....	8
1.1. Сущность, задачи и функции контроллинга.....	8
1.2. Взаимосвязь контроллинга с другими функциями и инструментами управления организацией.....	14
1.3. Методические принципы и подходы к формированию системы контроллинга организации.....	20
Выводы по главе 1.....	29
Глава 2. АНАЛИЗ ОСНОВНЫХ ТЕНДЕНЦИЙ РАЗВИТИЯ УСЛУГ СТРАХОВАНИЯ НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ (НА ПРИМЕРЕ КОМПАНИИ «ЖИВА»).....	30
2.1. Особенности функционирования рынка услуг страхования.....	30
2.2. Анализ основных показателей деятельности и бизнес-процессов, реализуемых страховой компанией «Жива».....	36
2.3. Анализ реализации функций системы контроллинга в страховой компании «Жива»...	45
Выводы по главе 2.....	54
Глава 3. РАЗРАБОТКА И РЕАЛИЗАЦИЯ ЭЛЕМЕНТОВ СИСТЕМЫ КОНТРОЛЛИНГА (НА ПРИМЕРЕ СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ ЖИВА»).....	55
3.1. Формирование целевых функций и элементов системы контроллинга.....	55
3.2. Моделирование и прогнозирование динамики ключевых бизнес-процессов компании «Жива».....	63
3.3. Разработка организационного обеспечения функционирования системы контроллинга компании «Жива».....	70
3.4. Оценка эффективности реализации предложенных мероприятий.....	76
Выводы по главе 3.....	82
Заключение.....	83
Список использованных источников.....	85
Приложения.....	87

Порядковый номер
студента в приказе

				ВЛГУ.38.04.02.28.3.00 ПЗ				
		Подпись	Дата					
Зав. кафедрой	Фильмонова Н. М.			Разработка системы контроллинга и реализация её элементов в страховой компании «Жива»		Лист	Листов	
Норм. контр.					ВКР	4	86	
Руководитель					МН-200			
Консультант								
Магистрант								