

**Министерство образования и науки Российской Федерации**  
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
 высшего профессионального образования  
**«Владимирский государственный университет**  
**имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»**  
 (ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по  
учебно-методической работе

\_\_\_\_\_  
 « 26 » \_\_\_\_\_ 2015 г.  
 А. А. Панфилов



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ**  
 (наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

Профиль/программа подготовки Стратегическое управление

Уровень высшего образования Магистратура

Форма обучения Заочная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
3	3/108	10	10		61	Экзамен (27)
Итого	3/108	10	10		61	Экзамен (27)

Владимир 2015

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Теория организации и организационное поведение» являются формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков, позволяющих осуществлять обоснованный выбор типа организации, модели организационного поведения, необходимых изменений, направленных на выживание, сохранение и развитие компании; развитие эффективного управленческого и организационного мышления у будущих руководителей; формирование у слушателей целостного представления об организации как открытой системе, законах ее функционирования.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Теория организации и организационное поведение» является одной из основных дисциплин базовой части для студентов-магистрантов, обеспечивающий обязательный минимум знаний для профессиональной деятельности в качестве экономиста-менеджера. Настоящая рабочая программа курса основывается на требованиях, определённых Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, и предполагает последующее развитие и систематизацию знаний, полученных в ходе изучения следующих дисциплин: методы исследований в менеджменте, современные проблемы стратегического управления, стратегические изменения.

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

### **обще профессиональных компетенций (ОПК):**

**ОПК-2** – готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

### **профессиональных компетенций (ПК):**

**ПК-2** – способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

1) Знать: основные особенности управления коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-2); методы разработки корпоративной стратегии, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию (ПК-4).

2) Уметь: руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-2); разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию (ПК-2).

3) Владеть: навыками правильной интерпретации результатов анализа для решения стратегических задач (ПК-2).

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)							Объем учебной работы с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)	
				Лекции	Консультации	Семинары	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы,	СРС			КП / КР
1.	Предмет и метод теории организации.	3		2			2				12	2 час./ 50%	Экзамен
2.	Генезис организации			2			2				12	2 час./ 50%	
3.	Система законов организации			2			2				12	2 час./ 50%	
4.	Механизм организации			2			2				12	2 час./ 50%	
5.	Организационные изменения и развитие организации			2			2				13	2 час./ 50%	
Всего				10			10				61	8 час., 50%	

Матрица соотношения тем/разделов учебной дисциплины/модуля и формируемых в них профессиональных компетенций представлена в таблице.

Темы, разделы дисциплины	Количество часов	Компетенции		Σ общее число компетенций
		ОК-1	ОК-2	
Предмет и метод теории организации.	16	+	+	2
Генезис организации	16	+	+	2
Система законов организации	16	+	+	2
Механизм организации	16	+	+	2
Организационные изменения и развитие организации	17			2
Экзамен	27	+	+	2
Итого	108			
Вес компетенции (А)		1	1	

#### СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ЛЕКЦИОННЫХ ЗАНЯТИЙ

##### Тема 1. Предмет и метод теории организации.

Объект теории организации. Организационные отношения: виды, характеристики проявления. Организационные отношения как система и как процесс. Структура организационных отношений. Подходы к исследованию организационных отношений. Инструментарий анализа организационных отношений. Предмет и методы исследования теории организации. Прогнозирование, программирование и моделирование. Методы социальных исследований в теории организации: регистрация, хронометраж, самофотография, самооценка; групповая оценка личности, мониторинг, психодиагностика. Инновационный инструментарий: рейтинг работника, совещания, оценки. Организация как система знаний и вид деятельности.

## **Тема 2. Генезис организации.**

Возникновение, происхождение и развитие организации. Первичные элементы организации. Основные положения генезиса организации. Природа процесса организации. Модель природы организации. Объективная и субъективная составляющие природы организации; их соотношение. Этапы генезиса организации. Проявления организации. Модель системы научных знаний как интеллектуальной организации. Современные направления развития теории организации.

## **Тема 3. Система законов организации.**

Закон как устойчивая, объективная связь явлений и событий. «Закон», «закономерность» как общенаучные категории. Динамические и статические законы. Общие и частные законы. Зависимость, закономерность и закон. Порядок формирования логической базы управленческого или производственного процесса.

Основные классификации зависимостей. Объективные, субъективные, формальные, неформальные, общие, частные, кратковременные, долговременные, моральные, аморальные, детерминированные и вероятностные зависимости.

Условия перерастания зависимости в закон. Первая группа условий: виды законов. Вторая группа условий: классификация зависимостей. Третья группа условий: характер зависимостей. Различие между законами организации и законами для организаций.

Специфические законы социальной организации. Содержание законов социальной организации. Взаимодействие законов организации и их практическое приложение.

Закон синергии как основной закон организации. Принципы закона развития: инерции, самозависимости, эластичности, непрерывности, стабилизации. Действие принципов закона развития в организациях. Закон самосохранения. Ключевые понятия для раскрытия закона самосохранения: жизнь, выживание, равновесие, устойчивость. Динамическое равновесие. Статическое равновесие. Ограничения сохранения устойчивости для организационных систем. Условия выживания систем.

Механизм действия закона самосохранения. Характеристики уровней самосохранения. Обеспечение выбора правильной стратегии самосохранения.

Закон единства анализа и синтеза. Определение анализа. Делимость как характеристика анализа. Система и анализ. Синтез как процесс объединения в целое. Три этапа синтеза новой системы. Особенности анализа и синтеза в социальных организациях. Процедуры анализа: разделение, улучшение. Процедуры синтеза: согласование и объединение. Примеры реализации закона в организациях.

Принципы закона композиции-пропорциональности: планирования, координирования, ограничения, стабилизации, согласования, полноты.

Формулировки закона информированности-упорядоченности. Упорядоченность как характеристика системы. Понятие «информация». Информационные потоки в организации.

## **Тема 4. Механизм организации.**

Механизм как целенаправленно функционирующая система методов, инструментов, рычагов и процедур взаимодействия различных субъектов и объектов. Понятие функционирующей организации. Организация случайного или целенаправленного объединения систем, самостоятельных составляющих и их взаимосвязей в ходе определенного процесса. Механизм как система организации функционирования и развития. Понятия «организм» и «механизм»; их сравнительный анализ. Понятия рычага как внутреннего элемента механизма. Рычаги как управляющие воздействия. Разработка и формирование механизма организации. Механизм социальной организации. Сравнительный анализ мотивов и стимулов индивида. Понятие самоорганизации. Стадии самоорганизации жизненного цикла индивида. Структуризация мотивации индивида. Основы механизма групповой самоорганизации. Основные элементы самоорганизации группы. Эффект самоорганизации в коллективе. Организация механизма экономического стимулирования.

## **Тема 5. Организационные изменения и развитие организации.**

Понятие «жизненный цикл организации». Понятие «организационные изменения». Управляемость организации. Необходимость реструктуризации организации. Инициирование и осуществление организационных изменений. Разнообразие управленческих воздействий и их результаты. Формирование, разграничение, структуризация, ликвидация. Реструктуризация, разделение, реорганизация, реформирование. Организационные изменения как последствия прогнозируемых или случайных внешних воздействий. Модель жизненного цикла организации. Разработка и реализация оптимального управленческого воздействия. Взаимосвязь жизненных циклов различных организаций. Связи организации с внешней средой. Ближайшие внешние факторы. Ситуационный подход к анализу, проектированию и осуществлению организационных изменений. Модель организации антикризисного управления. Базовые конфигурации применения инструментария организационного проектирования.

### **ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ:**

- Тема 1. Механизм организации.
- Тема 2. Место и роль организации в управлении.
- Тема 3. Организация управления.
- Тема 4. Организационные изменения и развитие организации.
- Тема 5. Тезаурус парадигмы организации.
- Интерактивные занятия.
- Тема 6. Система законов организации.
- Тема 7. Динамическая организация.
- Тема 8. Механизм организации.
- Тема 9. Строение организаций.
- Тема 10. Классификация организаций.
- Тема 11. Место и роль организации в управлении.
- Тема 12. Организация управления.
- Тема 13. Организационные изменения и развитие организации.

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Освоение дисциплины «Теория организации и организационное поведение» предполагает использование следующих интерактивных форм проведения занятий:

- компьютерные симуляции (лекционный раздел 1)
- разбор конкретных ситуаций (разделы 2, 3);
- деловые и ролевые игры (раздел 2, 4);
- психологические тренинги (раздел 2)

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта составляет не менее 40% аудиторных занятий.

Самостоятельная работа слушателей заключается в общении с коллегами на «форуме», чтение дополнительной литературы, работа в Интернет. Кроме того, предусматривается самостоятельное рассмотрение слушателями вопросов согласно тематическому плану курса.

## **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины «Теория организации и организационное поведение» направлена на закрепление основных элементов теоретического и практического курса. В ходе её реализации по предварительно выданным студентам заданиям предусмотрены следующие формы контроля:

1. Решение ситуационных задач в рамках контрольной работы.
2. Индивидуальные и коллективные консультации по контрольной работе.
3. Экзамен.

Текущий контроль также сопровождаются участие в интерактивных играх, упражнениях, тренингах.

### **ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ СПИСОК ЭКЗАМЕНАЦИОННЫХ ВОПРОСОВ:**

1. Как проявляют себя процессы самоорганизации и самосохранения в организациях?
2. Приведите пример формальной структуры.
3. Что такое кибернетика?
4. Какие организационные модели вы знаете?
5. Что такое феномен синергии?
6. Сравните категории рынка и организации.
7. Чем отличается организационное поведение от поведения в рыночной среде?
8. Что такое организация в статике и в динамике?
9. Подумайте, возможно ли существование человека в современном обществе вне каких-либо организаций?
10. Сравните ценностные ориентации человека в организационном и рыночном пространстве. Какие методы применяет человек для достижения своих целей на рынке и в организации?
11. Приведите пример действия какого-либо из законов организации в конкретном предприятии, учреждении.
12. Почему руководители должны стремиться следовать законам организации в управленческой деятельности?
13. Какой из законов организации является основным? Почему?
14. Приведите пример взаимосвязанности принципов статического и динамического состояния организации.
15. Раскройте принципы организационного аудита.
16. Приведите примеры внутренней рационализации.
17. Какие особенности имеют малые предприятия как объекты управления?
18. Приведите примеры союзных организаций по А.И.Пригожину.
19. Раскройте специфику поселения как организационного типа.
20. Чем отличаются общество с ограниченной ответственностью и общество с полной ответственностью?
21. Укажите основные характеристики акционерного общества.
22. Охарактеризуйте динамические и содержательные аспекты внешней среды организаций на региональном уровне.
23. Какие агенты внешней среды обладают большим, а какие меньшим влиянием на нее?
24. Назовите известные вам способы управления внешним окружением со стороны организации.
25. Каким образом внешней средой реализуется принцип естественного отбора организаций?
26. Каковы достоинства и недостатки бюрократической модели организации?
27. Назовите основные аспекты теории организации А.Файоля.
28. Проанализируйте, насколько применяются принципы научного управления в органах государственного и муниципального управления сегодня?
29. Опишите с точки зрения системного подхода учебное заведение как систему.
30. Что такое системный кризис?
31. Что произойдет с управлением организацией, если исчезнет обратная связь?
32. Что такое точка бифуркации?
33. Что такое аттрактор?

34. Проанализируйте любую конкретную организацию с позиций антисистемного подхода.
35. Какой из подходов к рассмотрению организации вам ближе – системный или антисистемный?
36. Что означает тезис «организация как арена организационных взаимодействий»?
37. Проведите анализ распределения власти и авторитета в вашей учебной группе. Совпадают ли два этих феномена?
38. Проанализируйте способы и эффективность контроля за учебной работой студентов со стороны ВУЗа.
39. Как изменяется вузовский контроль с переходом группы на более старшие курсы?
40. Возможны ли друг без друга такие феномены, как организация и управление? Почему?
41. Как вы считаете, управление – это наука или искусство?
42. На основе анализа конкретных организаций, приведите примеры неорганизованности, дезорганизованности и заорганизованности.
43. Как возникают ситуации неустойчивости системы, в чем это выражается и каким образом можно преодолеть неустойчивость?
44. Что такое живучесть организации?
45. Проанализируйте любую конкретную организацию с позиции централизации/децентрализации управления. Сформулируйте ваши рекомендации по оптимизации структуры управления по данному критерию.
46. Охарактеризуйте линейно-функциональную структуру управления. Попытайтесь объяснить ее распространенность.
47. Приведите пример органического типа управления.
48. Почему проектное управление в последние годы получает все большее распространение в практике управления?
49. Проанализируйте достоинства и недостатки индивидуального и группового подхода к принятию решений.
50. Влияет ли стиль управления на форму и методы принятия решений в организации?
51. Как можно оценить эффективность принятых решений?
52. Приведите примеры использования систем поддержки принятия решений в практике управления организацией.
53. Как может проявляться групповое давление на индивида?
54. Приведите пример диалектического единства организации и самоорганизации.
55. Раскройте три типа процессов самоорганизации.
56. Какова роль случайных факторов и флуктуаций в процессах самоорганизации?
57. Сравните основные элементы организационной культуры японских, американских и российских компаний. В чем можно отметить существенные различия?
58. К какой модели можно отнести организационную культуру адвокатской конторы?
59. Каковы последствия взаимного недоверия руководства и подчиненных для самой организации?
60. Каким образом атмосфера доверия внутри организации влияет на ее конкурентоспособность?
61. Назовите инструменты и методы формирования доверия в организации.
62. Что такое доверие на рынке и как оно влияет на организацию?
63. В чем заключается деятельность менеджера по предотвращению старения организации?
64. Почему границы между этапами жизненного цикла организации относительноны?
65. Проведите диагностику конкретной организации по этапам жизненного цикла.
66. Возможно ли существование организации без конфликтов?
67. Приведите примеры из реальной практики функционирования организаций
68. вмешательства «третьей силы» в организационный конфликт.
69. Что такое конфликтная компетентность?

70. Что такое конфликтная социализация?
71. Какая из концепций конфликта вам ближе? Обоснуйте свое мнение.
72. Есть ли взаимосвязь между сложностью организационной структуры и размером искажений информации в коммуникационных сетях организации?
73. Какие мероприятия необходимо реализовать для анализа состояния и повышения эффективности системы коммуникаций организации?
74. Опишите ситуации, когда неформальные каналы коммуникации более эффективны, чем формальные?
75. Опишите ситуации, когда «обратная связь» в коммуникационной вертикали неэффективна? К чему могут привести эти ситуации?
76. Опишите, каким образом система коммуникаций в организации выполняет функцию социального контроля?
77. Какие каналы коммуникаций наиболее авторитетны в организации?
78. Какие организационные изменения встречаются в организации, в которой вы работаете (учитесь), чаще всего?
79. Приведите пример осуществления организационных изменений и проанализируйте эффективность их воздействия на развитие организации.
80. Приведите пример контролируемых и неконтролируемых организационных изменений.
81. Проведите SWOT-анализ какой-либо организации после произошедших организационных изменений. К каким выводам вы пришли?
82. Подумайте, насколько распространены в регионе новейшие организационные формы?
83. В каких случаях более эффективны централизованные, а в каких – децентрализованные организации?
84. В каких типах внешней среды организациям легче функционировать – в хаотическом или упорядоченном? Обоснуйте свое мнение на конкретных примерах.
85. Какую функцию в межрегиональном разделении труда выполняет наш регион – производство или генерация идей? Почему?

### ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ К РЕЙТИНГ-КОНТРОЛЮ

№	Вопрос теста	Ответ	Балл
1	<b>В чем состоит главное отличие понятий «предприниматель» и «менеджер»:</b> а) характер деятельности; б) степень ответственности; в) уровень образования; г) менеджер - лицо занимающееся управлением бизнесом; д) ограниченность в ресурсах.		
2	<b>Какой вид организационных структур управления лучшим образом соответствует предприятиям малого бизнеса:</b> а) линейная структура;                      в) матричная структура б) сетевая структура;                              г) секционная структура		
3	<b>Какая обратная связь в организации служит для повышения эффективности процессов коммуникаций?</b> а) положительная                              в) корреляционная б) отрицательная                                г) неопределенная		
4	<b>Как называется параметр устойчивости системы характеризующийся числом и разнообразием компонентов, входящим в систему (т.е. чем больше компонентов входящих в систему, тем она более устойчивая по отношению к внешним и внутренним изменениям)?</b> а) Структурная устойчивость системы б) Количественная устойчивость системы в) Синергетическая устойчивость системы г) Статическая устойчивость системы		



№	Вопрос теста	Ответ	Балл
5	<b>В чем состоят основные различия между стратегическим управлением на коммерческом предприятии и в государственном учреждении?</b> а) на коммерческом предприятии можно организовать стратегическое управление, а в государственном учреждении – нельзя; б) на коммерческом предприятии есть миссия, а в государственном учреждении ее нет; в) различий нет; г) имеются различия в способах формирования миссии и целей, в способах мониторинга и контроля, в характере ответственности, в способах оценки деятельности.		
6	<b>В чем состоит основное преимущество дивизиональной структуры управления:</b> а) более быстрая адаптация к меняющимся условиям внешней среды; б) четкая вертикаль власти; в) отсутствие дублирования функций менеджмента; г) иерархичность управления; д) наличие опыта реализации сложных проектов.		
7	<b>В чем состоит основной недостаток метода Дельфи:</b> а) необходимость личного присутствия экспертов на коллективных обсуждениях; б) высокое влияние наиболее авторитетных экспертов; в) длительный срок разработки управленческого решения. г) слабое влияние авторитетных экспертов		
8	<b>Какой тип формулировок проблем наилучшим образом фиксирует существующее противоречие:</b> а) назывные; г) именные; б) причинно-следственные; д) коммуникативные. в) антитезные;		
9	<b>Какая из ключевых потребностей является главной по теории мотивации Макклелланда?</b> а) Успех в) Свобода б) Деньги г) Безопасность		
10	<b>С какой ключевой целью осуществляется делегирование своих полномочий руководителем?</b> а) для оптимального решения комплексных задач; б) для сохранения «группового» стиля работы; в) для повышения уровня контроля над операциями; г) для повышения уровня управляемости.		
11	<b>Какой из факторов является описанием предела использования автоматизации на производстве?</b> а) квалификационный уровень обслуживающего персонала б) несовершенство техники в) невозможность исключения непредвиденных ситуаций г) ограниченность знаний персонала		
12	<b>Какой вид планирования используется в производственных системах с непредвиденными технологическими процессами?</b> а) пооперационная функциональная схема б) фиксированная позиционная схема в) линейная поточная схема г) циклическая пофазовая схема		
13	<b>Реализация стратегии предусматривает:</b> а) активизацию менеджеров всех уровней; б) выделение средств на реализацию стратегии; в) введение передового опыта и достижений науки в процессе реализации стратегии; г) стимулирование выполнения стратегического замысла; д) формирование корпоративной культуры; е) периодическую отчетность о выполнении стратегии. ж) все вышеперечисленные.		
14	<b>Какой из факторов является первоочередным для успешной работы сотрудника на новом месте?</b> а) уровень заработной платы в) перспективы карьерного роста б) социальная адаптация г) справедливое вознаграждение		
15	<b>Назовите форму власти, источником которой являются уникальные знания и умения руководителя:</b> а) власть, основанная на вере; б) власть, основанная на принуждении; в) экспертная власть;		

№	Вопрос теста	Ответ	Балл
	г) власть, основанная на страхе; д) политическая (публичная) власть.		
16	<b>Какая способность менеджера, по Мак-Грегору, является фактором успешности?</b> а) работоспособность б) лидерство в) планирование спроса г) прогнозирование человеческого поведения		
17	<b>Выберите утверждение лучшим образом соответствующее сущности формального лидерства:</b> а) власть над людьми задана занимаемой должностью; б) власть над собой работники отдают сами; в) власть дана от рождения; г) власть – это фиговский трюк, тень на стене и порой очень маленький человек отбрасывает очень большую тень.		
18	<b>Назовите форму власти, источником которой являются уникальные знания и умения руководителя:</b> а) власть, основанная на вере; б) власть, основанная на принуждении; в) экспертная власть; г) власть, основанная на страхе; д) политическая (публичная) власть.		
19	<b>В чем, по мнению И. Ансоффа, состоит проблема «двойной структуры» организации:</b> а) необходимость выделения блока текущего и блока стратегического управления; б) согласование формальной и неформальной структуры организации. в) проблема личного и корпоративного развития г) согласование интересов компании и потребителей		
20	<b>В чем, по мнению Берхорда, причина возникновения неформальной организации?</b> а) стремление людей к общению; б) нежелание коллектива работать по каким-либо причинам в) слабость формальных процедур контроля над персоналом г) необходимость защиты от формальной организации		

### САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ ТЕМЫ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ:

1. Система наук об организации и управлении: карта управленческого знания.
2. Различение позиций менеджера, собственника и предпринимателя.
3. Основные этапы развития менеджерских инструментов в управлении организацией.
4. Актуальный инструмент масштабирования бизнеса - технология франчайзинга - как «эхо» идей Ф.Тейлора.
5. Современные подходы к изучению организаций; системный, ситуационный, процессный, количественно-информационный (сравнительный анализ инструментов).
6. Экзистенциальные основания управленческого действия – теория Дж. Одиорне.
7. Социокультурные и экономические тенденции: тренды изменения в практиках управления и образах жизни: фрактальные, сетевые и проектные организации.
8. Организация как объект управления: сущностные признаки организации.
9. "Открытость и закрытость" организации как доминантные принципы в управлении.
10. Внешняя среда организации: структура, специфика уровней непосредственного и косвенного воздействия, основные показатели факторов внешней среды и их влияние на организацию, понятие "границы организации".
11. Внутренняя среда организации: подходы к построению (сферный, ресурсно-целевой, знаково-субъектный).
12. Основные ресурсы организации: технологии использования и соорганизации.
13. Внутренние ситуационные факторы организации: цели, бизнес-процессы, функциональные задачи, персонал и корпоративная культура.
14. Организационное окружение и организационная культура как рамочное системное

- понятие: подходы к определению, структура, методы формирования и управления.
15. Значение организационной культуры для функционирования организации.
  16. Организационная структура и организационные отношения: значение, язык оргсхем, основные понятия.
  17. Жизненный цикл организации: значение понятия, подходы к определению базовых этапов, риски управления на этапах перехода от одного этапа к другому.
  18. Управление изменениями: особенности деятельности и типы ресурсов.
  19. Понятие развития. "Техника безопасности" – работа с сопротивлением изменениям.
  20. Управленческая должность и управленческая позиция. Инициатива как организационный ресурс.
  21. Экономика знаний и требования к управлению.
  22. Понятие, источники и типы организационных знаний.
  23. Концепция «управления талантами».

## **7 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

а) основная литература:

1. Теория организации и организационное поведение: Учебное пособие / Ю.Н. Лапыгин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 329 с. - ISBN 978-5-16-004495-8
2. Теория организации: Учебное пособие / А.П. Балашов. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 208 с. - ISBN 978-5-9558-0288-6
3. Теория организации: Учебное пособие / В.И. Подлесных, Н.В. Кузнецов; Под ред. проф. В.И. Подлесных. - 5-е изд., испр. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 334 с. - ISBN 978-5-16-009996-5

б) дополнительная литература:

1. Агарков А.П. Теория организации. Организация производства [Электронный ресурс]: интегрированное учебное пособие/ Агарков А.П., Голов Р.С., Голиков А.М. - Электрон. текстовые данные. - М.: Дашков и К, 2015. - 271 с. – ISBN 978-5-394-01583-0
2. Дацко В.Н. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Дацко В.Н. - Электрон. текстовые данные. - Химки: Российская международная академия туризма, 2013.- 96 с. – ISBN 978-5-905783-13-5
3. Теория менеджмента: теория организации: Учебное пособие / Л.А. Жигун. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 320 с. - ISBN 978-5-16-009449-6
4. Теория организации и организационное поведение: Учебное пособие / А.П. Балашов. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с. - ISBN 978-5-9558-0343-2
5. Теория организации: Учебник / Б.З. Мильнер. - 8-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 848 с. - ISBN 978-5-16-004700-3

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы: пакет MS Office (MS Word, MS Excel, MS Access), Adobe Reader.

1. <http://www.knigafund.ru/books/114195/read>
2. <http://www.book.ru/view/900143/1>
- 3.
4. [http://ecsocman.hse.ru/data/457/631/1219/Klemina\\_intro.pdf](http://ecsocman.hse.ru/data/457/631/1219/Klemina_intro.pdf)

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1. Учебная аудитория для практических занятий.
2. Иллюстративный и текстовый раздаточный материал.
3. Презентатор (стационарный и переносной) с мультимедиа технологиями.
4. Флипчарт.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.04.02 «Менеджмент» и программе подготовки «Стратегическое управление»

Рабочую программу составил к.э.н., доцент Скуба Р.В.



Рецензент

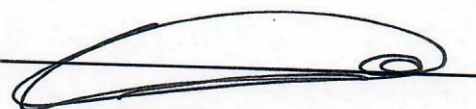
(представитель работодателя) Председатель Комитета

по экономической политике

администрации

Владимирской области.

к.э.н., Сокольников Е.В.



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Экономика и стратегическое управление»

Протокол № 31 от 21.04.2015 года.

Заведующий кафедрой Скуба Р.В.



Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления «Менеджмент»

протокол № 5 от 21.04.2015 года.


Председатель комиссии Захаров П.Н.



**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на 2015-2016 учебный год

Протокол заседания кафедры № 39 от 30.06.2015 года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  



Рабочая программа одобрена на 2016-2017 учебный год

Протокол заседания кафедры № 37 от 27.06.2016 года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  


Рабочая программа одобрена на 2017-2018 учебный год

Протокол заседания кафедры № 42 от 26.06.2017 года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  



Рабочая программа одобрена на 2018-2019 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1 от 27.08.2018 года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  


Рабочая программа одобрена на 2019-2020 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1 от 26.08.2019 года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  


Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_