

**Министерство образования и науки Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
**«Владимирский государственный университет**  
**имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»**  
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по  
учебно-методической работе

\_\_\_\_\_ А.А. Панфилов  
« 21 » \_\_\_\_\_ 2015 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
по дисциплине  
**«СТРАТЕГИЧЕСКИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ»**  
(наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

Программа подготовки Стратегическое управление

Уровень высшего образования Магистратура

Форма обучения Заочная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
II	2, 72	-	-	10	62	Зачёт
Итого	2, 72	-	-	10	62	Зачёт

Владимир 2015



## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины «Стратегические управленческие решения» заключается в том, чтобы заложить основу профессиональных знаний и умений слушателей в части разработки и принятия управленческих решений в области стратегического развития бизнеса.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Стратегические управленческие решения» относится к блоку обязательных дисциплин вариативной части для студентов-магистрантов, обеспечивающий обязательный минимум знаний для профессиональной деятельности. Настоящая рабочая программа курса основывается на требованиях, определённых Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, и предполагает последующее развитие и систематизацию знаний, полученных в ходе изучения следующих дисциплин: «Современные проблемы стратегического управления», «Стратегический маркетинг», «Инструменты менеджмента в экономических системах».

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

**общекультурных компетенций (ОК):**

**ОК-2** – готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения.

**профессиональных компетенций (ПК):**

**ПК-1** – способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

- Знать: основные методы оценки эффективности принимаемых управленческих решений относительно разработки корпоративной стратегии, программ организационного развития и изменений (ОК-2); особенности управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями (ПК-1).
- Уметь: самостоятельно осуществлять подготовку аналитических материалов для оценки мероприятий в области экономической политики и принятия стратегических решений на микро- и макроуровне (ОК-2); управлять развитием организации осуществлять анализ и разработку стратегии организации на основе современных методов и передовых научных достижений (ОК-2); управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями (ПК-1).
- Владеть: навыками разработки вариантов управленческих решений и обоснования их выбора на основе критериев социально-экономической эффективности (ПК-1); навыками действия в нестандартных ситуациях с учётом необходимости нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2).

## 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа.



№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)	
				Лекции	Консультации	Семинары	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы,			СРС
1	Методы решения управленческих задач	2					2		11	-	2 час, 100%	
2	Этапы процесса принятия решений						2		11		2 час, 100%	
3	Постановка задачи решения проблем						2		10		2 часа., 100%	
4	Целеполагание и критерии достижения целей						2		10		1 час., 50%	
5	Генерирование альтернатив решения и выбор решения из множества альтернатив						1		10		1 час, 100%	
6	Стратегические управленческие решения						1		10		1 час, 100%	
Всего						10		62		9 час., 90%	Зачёт	

Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины/модуля и формируемых в них профессиональных компетенций представлена в таблице.

Темы, разделы дисциплины	Количество часов	Компетенции		Σ общее число компетенций
		ОК-2	ПК-1	
Методы решения управленческих задач	13	+	+	2
Этапы процесса принятия решений	13	+	+	2
Постановка задачи решения проблем	12	+	+	2
Целеполагание и критерии достижения целей	12	+	+	2
Генерирование альтернатив решения и выбор решения из множества альтернатив	11	+	+	2
Стратегические управленческие решения	11	+	+	2
Итого	72			
Вес компетенции (А)		1	1	

## ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

Тема 1. Методы решения управленческих задач

### Содержание темы:

Метод экспертного оценивания как инструмент количественной оценки качества альтернатив в условиях слабоформализуемой проблемной ситуации. Сущность метода экспертных оценок, экспертные суждения.

Типовые задачи, решаемые методом экспертного оценивания. Процесс экспертизы как последовательность этапов, содержание которых можем варьироваться в зависимости от реальных условий и ограничений.

Субъектный состав процесса экспертной оценки и схема его формирования. Методы формирования эксперт-групп.



Объектный состав процесса экспертной оценки, его источники и методы формирования. Определение компетентности эксперта методом самооценки. Анкетирование как метод сбора экспертной информации. Типы анкет по кругу решаемых задач и типы применяемых вопросов. Методы обработки экспертной информации: экспертное ранжирование; метод простой ранжировки; метод непосредственной оценки; метод парных сравнений.

Оптимизация решения как процесс. Методы, применяемые для оптимизации решений, подход исследования операций. Задачи, решаемые методами исследования операций. Модель процесса и функции подсистемы поддержки РУР. Этапы решения задачи в исследовании операций

Аналитический, статистический и матричный методы разработки управленческого решения. Метод математического программирования. Исследование решений на множестве Эджворта-Парето.

## Тема 2. Этапы процесса принятия решений

### Содержание темы:

Процесс разработки управленческого решения с позиции теории систем. Функции процесса разработки управленческого решения.

Параметры входа и выхода процесса разработки управленческого решения. Модель состава системы разработки управленческого решения.

Объекты разработки управленческого решения. Структурная схема процесса разработки управленческого решения (модель «белого ящика» процесса).

Благоприятные возможности внешней среды, как специфический ресурс ее развития с точки зрения системного подхода к разработке управленческого решения.

Парадигмы разработки управленческих решений. Концепции: максимизации полезности; имманентной иррациональности; ограниченной рациональности; эмоциональных решений, принципы, на которых они основываются.

Схема процесса разработки управленческого решения. Этапы процесса разработки управленческого решения и их функциональное содержание.

## Тема 3. Постановка задачи решения проблем

### Содержание темы:

Понятие «проблема» как связь между двумя явлениями, содержащая в себе противоречие и носящая деструктивный характер. Стратегическая проблема. Иерархия проблем организации по стратегическому, тактическому и оперативному уровням. Схематическое представление стратегической проблемы и изменения ее масштаба с течением времени.

Классификация проблем на встроенные, социокультурные и ситуативные, тип формулировок проблем: назывные, причинно-следственные, антитезные и сложные формулировки проблем.

Методы организационной самодиагностики как часть общей диагностики организации, проведения групповой работы. Понятие организационной патологии как нарушения функций организации, отклонения от нормы.

Три приема организационной самодиагностики: образ организации, коллекция ошибок и ориентация организации.

Сущность организационной диагностики заключающаяся в выявлении и систематизации проблем организации. Процедуры организационной диагностики: анализ принятых решений; проведение диагностических интервью.

Составление опросника. Проведение наблюдений за деятельностью управленческой команды. Осваивающее и развивающее диагностическое интервью. Наблюдения консультанта в организации: активное наблюдение; проблематизирующее наблюдение; стороннее наблюдение; наблюдение за конкурентами и потребителями. Диагностика по слабым сигналам. Структуризация проблемного поля.

Схема формирования упорядоченного списка проблем. Определение связей между проблемами и степеней важности проблем.



#### Тема 4. Целеполагание и критерии достижения целей организации

##### Содержание темы:

Цели предприятия как открытой социально-экономической системы. Цели субъектов целеполагания. Согласование целей. Цели как антиподы проблем. Целеобразование как процесс актуализации целей в сознании человека. Взаимосвязи проблем и целей различных уровней. Конкурирующее предприятие в роли субъекта целеполагания. Графическая модель системы целей. Аксиома целеполагания. Следствия аксиомы целеполагания. Проблемы как противоречия целей различных субъектов целеполагания. Модели целей системы. Модель состава целей. Три вида целей по А.И. Пригожину, не связанные между собой иерархией: цели-задания, цели-ориентации и цели системы. Система целей и «системный конфигуратор». Распределение факторов, влияющих на формирование целей.

Критерий как количественно выраженная цель – ее количественная модель. Общие для большинства предприятий критерии достижения целей. Система критериев достижения целей предприятия.

Шкалы оценок по критериям, которые задают совокупность возможных значений показателей и их допустимых преобразований. Количественные и качественные типы шкал. Номинальные, порядковые и метрические шкалы. Типы метрических шкал: абсолютные шкалы, шкалы отношений и интервальные шкалы.

Критерий эффективности как определяющее правило, позволяющее оценить альтернативы и осуществить выбор из их множества. Два основных вида критериев эффективности: «критерий оптимальности» и «критерий пригодности». Скалярный показатель эффективности векторный показатель эффективности.

#### Тема 5. Генерирование альтернатив решения и выбор решения из множества альтернатив

##### Содержание темы:

Структура методов активизации творческого мышления. Наиболее типичные условия применения эвристик. Основные методы влияния на творчество. Метод мозгового штурма. Мозговой штурм «наоборот» или «свернутая мозговая атака». Метод «синектика». Метод Дельфи. Метод ассоциаций. Метод морфологического анализа. Метод сценариев. Метод Гордона. Метод целевых обсуждений. Метод контрольных вопросов. Интегральный метод «Метра». Метод дерева целей.

Проведение имитационных игр. Принципы интерактивного взаимодействия. Основные пять элементов, которые включает в себя игра. Деятельность по поводу игры. Организационно-деятельностные игры (ОДИ). Принципы, которые следует учитывать при разработке и проведении деловых игр. Мероприятия, которые включает в себя подготовка игры. Подведение итогов игры.

Управленческое решение как инструмент повышения эффективности деятельности организации. Эффективность управленческого решения и его реализация. Факторы технического, организационного, экономического и социально-психологического характера влияющие на эффективность управленческих решений на разных стадиях процесса разработки и реализации. Метод оценки эффективности решения «затраты-прибыль».

Рекомендации психологического и социального характера, следование которым обеспечит проведение эффективного менеджмента. Результирующая эффективность как комплекс всех видов эффективности. Организационная эффективность управленческого решения. Экономическая эффективность управленческого решения. Технологическая эффективность управленческого решения. Социальная эффективность управленческого решения. Психологическая эффективность управленческого решения. Правовая эффективность управленческого решения. Экологическая эффективность управленческого решения.

Классическое соотношение, позволяющее оценить экономическую эффективность. Методы оценки экономического эффекта. Метод оценки эффективности по конечным результатам. Метод оценки эффективности по непосредственным результатам деятельности. Операцией как процесс, определение понятия «операция». Задачи оценки эффективности



любой операции. Два подхода используемые в настоящее время в теории эффективности для определения качества активных средств. Факторы, влияющие на эффективность операций.

Показатель эффективности как мера степени достижения цели. Показатели эффективности играют в роли критериев сравнения альтернатив в процессе принятия управленческих решений. Основные формы показателей эффективности. Виды эффективности и методы оценки.

Показатель трудоёмкости выполнения управленческих функций. Оценка затратности и результативности управления. Профиль эффективности реализации функциональной стратегии фирмы в сфере управления инновациями. Многоугольник критериев эффективности реализации функциональной стратегии фирмы в сфере управления инновациями. Классификация видов эффективности в зависимости от целей организации. Взаимосвязь видов эффективности. Эффективность стратегических управленческих решений.

Затраты на разработку стратегического управленческого решения. Затраты на реализацию стратегического управленческого решения. Период окупаемости стратегического управленческого решения. Динамика прироста прибыли и эффективности стратегического управленческого решения на разных этапах разработки и реализации. Целевая эффективность решения. Факторы, влияющие на эффективность стратегического управленческого решения

## Тема 6. Стратегические управленческие решения. Контроль реализации

### Содержание темы:

Специфика стратегических управленческих решений в сравнении с оперативными. Сравнение стратегических и оперативных решений как процесса. Связь этапов разработки управленческого решения в региональном стратегическом планировании с этапами разработки стратегии.

Актуализация потребности в разработке стратегического плана. Определение видения региона как объекта стратегического планирования. Общее видение региона как модели будущего данной территории. Четырех-аспектная концепция регионального видения. Определение миссии региона как логическое продолжение разработки видения. Миссия вовне и миссия вовнутрь как взаимосвязанные векторы регионального развития.

Цели региона. Модель состояния региона. Конкретизация видения до системы стратегических целей. Стратегическая ориентация региона. Детализация целей и разработка системы показателей развития региона.

Определение текущего состояния региона. Аспект-анализ состояния региона. Модель стратегических карт развития региона. Определение состояния внешней среды региона. Определение критериев оценки и ограничений.

Формирование коллекции эталонных альтернатив. Разработка оригинальных альтернатив. Морфологическая матрица стратегического развития региона. Описание групп морфологической матрицы и правил синтеза сущностей. Матрица ресурсы-проблемы.

Выбор стратегии развития региона и первоочередных мероприятий по решению главных оперативных проблем. Формирование стратегического плана развития региона. Факторы, определяющие замкнутый цикл процесса разработки стратегического плана регионального развития.

Корректировка и детализация стратегических карт развития региона Организация замкнутой петли прямой и обратной связей.

Значение, функции и виды контроля. Рассмотрение контроля в трех аспектах. Необходимость контроля. Процесс контроля. Цель контроля. Содержание контроля. Диагностическая функция контроля. Корректирующая функция контроля. Тактика руководителя. Передовой опыт. Авторский надзор. Виды контроля и признаки их классификации. Факторы, учитываемые при организации контроля. Самоконтроль.

Методы контроля и механизм его осуществления. Контроль предварительный, направляющий, фильтрующий и последующий. Непрерывный контроль за счет использования



современных компьютерных технологий. Стадии контроля. Установление нор. Сбор данных о фактических результатах. Сравнение и оценка ожидаемого и фактического итогов. Разработка и реализация корректирующих действий. Психологические трудности внесения корректив. Социально-психологические аспекты контроля и оценки исполнения решений.

Управленческие решения и ответственность. Ответственность как категория. Формы ответственности. Ответственность по уровню субъекта.

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Освоение дисциплины «Стратегические управленческие решения» предполагает использование следующих интерактивных форм проведения занятий:

- компьютерные симуляции (тема 4, 5, 6)
- разбор конкретных ситуаций (темы 2, 3, 4, 6);
- деловые и ролевые игры (темы 2, 3, 4, 5);
- психологические тренинги (темы 1, 5).

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта составляет не менее 30% аудиторных занятий, занятия лекционного типа не превышают 50% от общей величины аудиторных занятий.

## **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины «Стратегические управленческие решения» направлена на закрепление основных элементов теоретического и практического курса. В ходе её реализации по предварительно выданным студентам заданиям предусмотрены следующие формы контроля:

1. Решение ситуационных задач в рамках лабораторных работ.
2. Индивидуальные и коллективные консультации по контрольной работе.
3. Зачёт.

Текущий контроль также сопровождают участие в интерактивных играх, упражнениях, тренингах.

### **ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ СПИСОК ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ**

1. Принципы управления сложными социально-экономическими системами.
2. Принятие решений как механизм управления организацией.
3. Патологии в управленческих решениях.
4. Функции управленческого решения.
5. Организация управления как система формирования решений.
6. Общие сведения о теории принятия решений.
7. Задача принятия управленческих решений.
8. Обобщенная схема цикла принятия управленческих решений.
9. Анализ внешней и внутренней среды организации, SWOT – анализ
10. Понятие о неопределенности и риске
11. Принятие решений в условиях определенности
12. Принятие решений в условиях неопределенности
13. Принятие решений в условиях риска.
14. Сущность метода экспертных оценок. Этапы экспертизы.
15. Субъекты и объекты экспертизы. Субъектный состав экспертизы. Объектный состав процесса экспертного оценивания.
16. Методы формирования эксперт-групп.



17. Методы сбора экспертной информации.
18. Методы обработки экспертной информации.
19. Методы оптимизации решений. Подход исследования операций.
20. Аналитический, статистический, матричный методы РУР.
21. Исследование решений на множестве Эджворта-Парето.
22. Системный аспект процесса разработки управленческих решений.
23. Парадигмы разработки управленческих решений.
24. Этапы процесса принятия решений.
25. Понятие проблемы и проблемная ситуация в системах управления
26. Типология проблем
27. Методы организационной самодиагностики
28. Методы организационной диагностики.
29. Методы определения наиболее значимых проблем.
30. Целевая ориентация управленческого решения.
31. Целеобразование в организациях.
32. Стратегическая система целей.
33. Критерии принятия решений и их шкалы.
34. Показатели и критерии эффективности.
35. Активизирующие и эвристические методы выработки вариантов решений.
36. Проведение имитационных игр.
37. Эффективность управленческого решения.
38. Эффективность операции.
39. Виды эффективности и методы оценки.
40. Эффективность стратегических управленческих решений.
41. Специфика стратегических управленческих решений в сравнении с оперативными.
42. Этапы разработки УР в региональном стратегическом планировании.

### **САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ ТЕМЫ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ**

1. Управление до возникновения науки об управлении
2. Школы и подходы в науке об управлении
3. Возникновение науки об управленческих решениях и ее связь с другими науками об управлении
4. Сущность процесса управления
5. Определение и функции управленческого решения
6. Особенности мышления руководителя
7. Анализ основных элементов, влияющих на процесс разработки и реализации решений
8. Анализ факторов повышения объективности в принятии решений
9. Сущность проблем и их решения
10. Классификация управленческих решений
11. Основные характеристики качества управленческого решения
12. Условия и факторы обеспечения качества решений
13. Организационно-техническое обеспечение качества решений
14. Роль экономических законов в повышении эффективности решений
15. Применение к разработке решений научных подходов
16. Системный подход
17. Воспроизводственный подход
18. Функциональный подход
19. Метод поиска оптимальных решений.
20. Основные характеристики альтернативных решений
21. Условия сопоставимости альтернативных решений
22. Приведение альтернативных решений к сопоставимому виду
23. Методы сравнения альтернативных решений



24. Психологические феномены принятия решений
25. Роль человеческого фактора в процессе разработки управленческого решения
26. Индивидуальные качества менеджера и стиль руководства в процессе принятия решения
27. Модель принятия решений Врума-Йеттона
28. Организация процесса разработки и принятия решения
29. Структура процесса принятия решений
30. Условия формирования образа предстоящей деятельности у подчиненных
31. Условия эффективного функционирования организационных структур при реализации решений
32. Организация процессов выполнения решений: ресурсное обеспечение на стратегическом и тактическом уровнях
33. Анализ внешней среды и ее влияние на реализацию решений
34. Понятие риска и его разновидностей
35. Сущность принятия решений в условиях риска и неопределенности
36. Анализ процессов принятия решений в условиях риска и неопределенности
37. Основные модели учета риска и неопределенности при принятии управленческих решений
38. Организационные методы уменьшения неопределенностей и рисков
39. Функции и виды контроля
40. Содержание контроля
41. Нормативно-правовое обеспечение процесса контроля за выполнением управленческих решений
42. Методы контроля
43. Процесс осуществления контроля
44. Социально-психологические аспекты контроля
45. Оценка исполнения решений
46. Сущность и виды ответственности руководителей
47. Последовательная схема формирования ответственности
48. Условия возникновения юридической ответственности
49. Социальная и экологическая ответственность руководителя
50. Взаимодействие социальной и юридической ответственности
51. Возникновение стратегического управления
52. Основные принципы стратегического управления
53. Основные этапы управленческого цикла
54. Основные этапы процесса стратегического управления
55. Технология выработки стратегии управления
56. Классификация стратегий
57. Сущность и принципы анализа
58. Классификация основных методов и приемов анализа и область их применения
59. Анализ эффективности использования ресурсов
60. SWOT-анализ
61. Цель и задачи прогнозирования
62. Принципы прогнозирования
63. Классификация методов прогнозирования
64. Методы экстраполяции
65. Параметрические методы
66. Экспертные методы
67. Сущность нормативного метода
68. Экспериментальный метод
69. Сущность индексного метода
70. Принципы экономического обоснования
71. Применение комплексного подхода
72. Зарубежные методы управления: анализ и оценка
73. Модель принятия управленческих решений на основе деловых игр



## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

а) основная литература:

1. Методы и модели принятия управленческих решений: Учебное пособие / Е.В. Бережная, В.И. Бережной. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 384 с. - ISBN 978-5-16-006914-2
2. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие/Н.В.Кузнецова - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 222 с. - ISBN 978-5-16-010495-9
3. Разработка управленческих решений: Учебное пособие / Е.В. Строева, Е.В. Лаврова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 128 с. - ISBN 978-5-16-005222-9

б) дополнительная литература:

1. Литвак, Б. Г. Управленческие решения [Электронный ресурс] : учебник / Б. Г. Литвак. - М.: Московская финансово-промышленная академия, 2012. - (Академия бизнеса) - ISBN 978-5-4257-0024-7
2. Литвак, Б. Г. Управленческие решения. Практикум [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Б. Г. Литвак. - М.: Московская финансово-промышленная академия, 2012. - (Академия бизнеса). - ISBN 978-5-4257-0029-2
3. Моделирование управленческих решений в сфере экономики в условиях неопределенности: Монография / И.И. Белолипец, С.А. Горбатков и др. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 299 с. - ISBN 978-5-16-010269-6
4. Стратегический менеджмент: Учебное пособие / Ю.Н. Лапыгин. - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 208 с. - ISBN 978-5-16-006592-2
5. Юкаева, В. С. Принятие управленческих решений [Электронный ресурс] : Учебник / В. С. Юкаева, Е. В. Зубарева, В. В. Чувикова. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2012. - 324 с. - ISBN 978-5-394-01084-2

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы: пакет MS Office (MS Word, MS Excel, MS Access), Adobe Reader.

1. <http://search.epnet.com>
2. <http://slovari.yandex.ru>
3. <http://dic.academic.ru>
4. <http://library.guu.ru>

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1. Учебная аудитория для лабораторных занятий.
2. Иллюстративный и текстовый раздаточный материал.
3. Презентатор (стационарный и переносной) с мультимедиа технологиями.
4. Флипчарт.



Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.04.02 «Менеджмент» и программе подготовки «Стратегическое управление»

Рабочую программу составил к.э.н., доцент Скуба Р.В.



Рецензент

(представитель работодателя) Председатель Комитета  
по экономической политике  
администрации  
Владимирской области.  
к.э.н., Сокольников Е.В.



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Экономика и стратегическое управление»

Протокол № 31 от 21.04.2015 года.

Заведующий кафедрой Скуба Р.В.



Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления «Менеджмент»

протокол № 5 от 21.04.2015 года.

Председатель комиссии Захаров П.Н.





**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на 2015-2016 учебный год

Протокол заседания кафедры № 39 от 30.06.2015 года

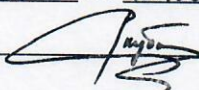
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_



Рабочая программа одобрена на 2016-2017 учебный год,

Протокол заседания кафедры № 37 от 27.06.2016 года

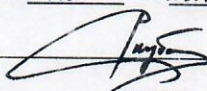
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_



Рабочая программа одобрена на 2017-2018 учебный год

Протокол заседания кафедры № 42 от 26.06.2017 года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_



Рабочая программа одобрена на 2018-2019 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1 от 27.08.2018 года

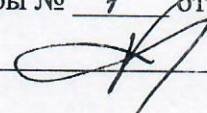
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_



Рабочая программа одобрена на 2019-2020 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1 от 26.08.2019 года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_



Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_