

Министерство образования и науки Российской Федерации
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего профессионального образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
 (ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по
учебно-методической работе

 А.А.Тягфилов
 « 20 » _____ 2015 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ИЗМЕНЕНИЯ»
 (наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

Программа подготовки Стратегическое управление

Уровень высшего образования Магистратура

Форма обучения Заочная

Семестр	Трудоёмкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
II	3, 108	10	-	10	61	Экзамен – 27 час. Курсовая работа
Итого	3, 108	10	-	10	61	Экзамен – 27 час. Курсовая работа

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Стратегические изменения» являются формирование у слушателей необходимых теоретических знаний о сущности стратегических изменений и их влиянии на эффективность деятельности организации, а также практических навыков в области осуществления стратегических изменений.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Стратегические изменения» относится к блоку обязательных дисциплин вариативной части для студентов-магистрантов, обеспечивающий обязательный минимум знаний для профессиональной деятельности. Настоящая рабочая программа курса основывается на требованиях, определённых Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, и предполагает последующее развитие и систематизацию знаний, полученных в ходе изучения следующих дисциплин: «Современные проблемы стратегического управления», «Стратегический маркетинг», «Инструменты менеджмента в экономических системах».

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

профессиональных компетенций (ПК):

- ПК-2** – способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию;
- ПК-3** – способностью использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

1) Знать: основные подходы к оценке стоимости компаний для решения стратегических задач (ПК-3); требования к структуре капитала корпорации в процессе управления корпоративными финансами для решения стратегических задач (ПК-2); основные факторы, способствующие слиянию и поглощению компаний в контексте финансового управления и решения стратегических задач (ПК-2,3).

2) Уметь: оценивать корпоративные финансовые риски при разработке корпоративной стратегии и выбирать эффективные методы управления финансовыми рисками (ПК-2,3); оценивать и описывать финансовую архитектуру корпорации для решения стратегических задач (ПК-2,3); использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения (ПК-4); выбирать подходящие стратегии управления корпоративными финансами в зависимости от конъюнктуры рынка и стоящих стратегических задач (ПК-3).

3) Владеть: навыками правильной интерпретации результатов инвестиционного анализа для решения стратегических задач (ПК-2,3); навыками оценки выгод и издержек слияний, поглощений, обособлений и прочих стратегических задач (ПК-2,3).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)							Объем учебной работы с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)	
				Лекции	Консультации	Семинары	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы,	СРС			КП / КР
1.	Теоретические основы осуществления изменений	2		2			2				16	2 час./ 50%	
2.	Модели и подходы к изменениям			3			3				15	3 час. / 50%	
3.	Сопrotивление стратегическим изменениям			2			2				15	3 час. / 75%	
4.	Методы преодоления сопротивления стратегическим изменениям			3			3				15	3 час. / 50%	
Всего				10			10				61	11 час., 55%	Экзамен

Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины/модуля и формируемых в них профессиональных компетенций представлена в таблице.

Темы, разделы дисциплины	Количество часов	Компетенции		Σ общее число компетенций
		ПК-2	ПК-3	
Теоретические основы осуществления изменений	20	+	+	8
Модели и подходы к изменениям	21	+	+	8
Сопrotивление стратегическим изменениям	19	+	+	8
Методы преодоления сопротивления стратегическим изменениям	21	+	+	8
Экзамен	27	+	+	8
Итого	108			
Вес компетенции (А)		1	1	

СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ЛЕКЦИОННЫХ ЗАНЯТИЙ

Тема 1. Теоретические основы осуществления изменений.

Сущность изменений. Органичность системы стратегических изменений. Основные области стратегических изменений. Типы изменений в организации. Стили проведения изменений. Участие работников в управлении организационными изменениями. «Усталость» от изменений.

Тема 2. Модели и подходы к изменениям.

Теория «Е» и теория «О» Майкла Бира и Ниттина Нориа. Трехступенчатая модель изменений Курта Левина. Усовершенствованная трехступенчатая (поэтапная) модель организационных изменений (Э. Шайн). Одномоментные и поэтапные изменения Дж. Б. Куинна и Дж. Войера. Модель управления организационными изменениями Лэрри Грейнера. Запланированные изменения Р. Дж. Балока и Д. Баттена. «Восемь шагов изменения организации» Джона Коттера.

Тема 3. Сопротивление стратегическим изменениям.

Сущность сопротивления изменениям. Причины сопротивления изменениям. Виды сопротивлений изменениям. Уровни сопротивления изменениям.

Тема 4. Методы преодоления сопротивления стратегическим изменениям.

Факторы преодоления сопротивления стратегическим изменениям Э. Хьюза. Методы преодоления сопротивления изменениям И. Ансоффа. Методы преодоления сопротивления изменениям Дж. Коттера и Л. Шлезингера.

ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ЛАБОРАТОРНЫХ РАБОТ:

Лабораторное занятие № 1. План личных изменений.

Лабораторное занятие № 2. Разработка индивидуального видения стратегических изменений организации (структурного подразделения, отдела).

Лабораторное занятие № 3. PEST-анализ среды организационных изменений.

Лабораторное занятие № 4. SMART анализ целей стратегических изменений.

Лабораторное занятие № 5. SWOT проверка целей изменений вызовам и угрозам внешней и внутренней среды организации.

Лабораторное занятие № 6. Разработка плана стратегических изменений.

Лабораторное занятие № 7. Выявление причин сопротивления стратегическим изменениям.

Лабораторное занятие № 8. Установление методов преодоления сопротивления стратегическим изменениям в организации.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Освоение дисциплины «Стратегические изменения» предполагает использование следующих интерактивных форм проведения занятий:

- компьютерные симуляции (лекционный раздел 1)
- разбор конкретных ситуаций (разделы 2, 3);
- деловые и ролевые игры (раздел 2, 4);
- психологические тренинги (раздел 2)

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта составляет не менее 40% аудиторных занятий.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины «Стратегические изменения» направлена на закрепление основных элементов теоретического и практического курса. В ходе её реализации по предварительно выданным студентам заданиям предусмотрены следующие формы контроля:

1. Решение ситуационных задач в рамках контрольной работы.
2. Индивидуальные и коллективные консультации по контрольной работе.
3. Экзамен.

Текущий контроль также сопровождают участие в интерактивных играх, упражнениях, тренингах.

ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ СПИСОК ЭКЗАМЕНАЦИОННЫХ ВОПРОСОВ:

1. Сущность стратегических изменений.
2. Органичность системы стратегических изменений.
3. Основные области стратегических изменений.
4. Область стратегических изменений: информирование и мотивация персонала.

5. Область стратегических изменений: лидерство и стиль менеджмента.
6. Область стратегических изменений: базовые ценности и корпоративная культура.
7. Область стратегических изменений: организационная и другие структуры.
8. Область стратегических изменений: финансирование и иное ресурсное обеспечение.
9. Модель «пролом».
10. Модель «постепенного наращивания».
11. «Менеджерские приемы».
12. «Единоличная организация изменений».
13. Модель индивидуального и организационного изменения (В. Бурк и Г. Литвин).
14. Модель системной стратегии вмешательства в организацию (по Линку).
15. Сопротивление изменениям.
16. Причины сопротивления изменениям.
17. Виды сопротивления изменениям.
18. Уровни сопротивления изменениям.
19. Факторы преодоления сопротивления стратегическим изменениям Э. Хьюза.
20. Формы проявления сопротивления работников изменениям.
21. Методы преодоления сопротивления изменениям И. Ансоффа.
22. Разделение полномочий для управления переменами.
23. Усовершенствованная трехступенчатая (поэтапная) модель организационных изменений (Э. Шайн).
24. Одномоментные и поэтапные изменения Дж. Б. Куинна и Дж. Войера.
25. Модель управления организационными изменениями Л. Грейнера.
26. Запланированные изменения Р. Дж. Балока и Д. Баттена.
27. «Восемь шагов изменения организации» Дж. Коттера.
28. Формула изменений Р.Ф. Бекхарда и Р.Т. Харриса.
29. Модель согласования Д. Надлера и М.Л. Тушмана.
30. Управление переходом У. Бриджеса.
31. Модель управления изменениями К. Карнала.
32. Системная модель П. Сенге.
33. Сложный ответный процесс Р. Стейси и П. Шоу.
34. Методы преодоления сопротивления изменениям Дж. Коттера и Л. Шлезингера.
35. Стратегии осуществления изменений.
36. Факторы, влияющие на выбор стратегии изменений.
37. Команда стратегических изменений.
38. Этапы развития команды стратегических изменений.
39. Агенты перемен (RCL – Real Change Leaders).
40. «Усталость» от изменений.

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ ТЕМЫ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ:

1. Область стратегических изменений: компетенция и навыки.
2. Типы изменений в организации.
3. Типы изменений: перестройка организации.
4. Типы изменений: радикальное преобразование.
5. Типы изменений: умеренное преобразование.
6. Типы изменений: обычные изменения.
7. Типы изменений: неизменяемое функционирование.
8. Стили проведения изменений.
9. Конкурентный стиль проведения изменений.
10. Стиль самоустранения при проведении изменений.
11. Стиль компромисса при проведении изменений.
12. Стиль приспособления при проведении изменений.
13. Стиль сотрудничества при проведении изменений.
14. Организационная структура как объект стратегических изменений.
15. Организационная культура как объект стратегических изменений.
16. Участие работников в управлении изменениями.
17. Теория «Е» М. Бира и Н. Нориа.

18. Теория «О» М. Бира и Н. Нориа.
19. Трехступенчатая модель изменений К. Левина.
20. Эффективность работы команды стратегических изменений.

КУРСОВАЯ РАБОТА:

Основной целью выполнения курсовой работы по дисциплине «Стратегические изменения» является закрепление знаний студентов, полученных ими при изучении учебной дисциплины, критическая оценка действующих принципов и методов управления изменениями в организации, приобретение навыков выявления причин сопротивления стратегическим изменениям и обоснование рекомендаций, направленных на повышение эффективности процесса проведения преобразований в организации.

Курсовая работа должна содержать решение комплекса вопросов, связанных с процессом эффективного проведения изменений в организации, и по своей тематике и направленности отражать передовые тенденции развития принципов, форм и методов управления стратегическими изменениями.

Курсовая работа выполняется студентом по индивидуальному заданию.

7 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература:

1. Управление изменениями: Учебное пособие / В.М. Распопов. - М.: Магистр: НИЦ Инфра-М, 2013. - 336 с. - ISBN 978-5-9776-0052-1
2. Управление изменениями: Учебное пособие / О.В. Кожевина. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 286 с. - ISBN 978-5-16-005129-1
3. Управление стратегическими изменениями в организациях: Учебник / А.Т.Зуб - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 384 с. - ISBN 978-5-8199-0631-6

б) дополнительная литература:

1. Журавлева Н.А. Психология социальных изменений [Электронный ресурс]: ценностный подход/ Журавлева Н.А. - Электрон. текстовые данные.- М.: Институт психологии РАН, 2013.- 528 с. – ISBN 978-5-9270-0257-3
2. Романов А.А. Управление пространственными ресурсами города в условиях стратегических изменений [Электронный ресурс]: монография/ Романов А.А., Басенко В.П. - Электрон. текстовые данные. - Краснодар: Южный институт менеджмента, 2013. - 295 с. – ISBN
3. Теория антикризисного управления социально-экономическими системами (ресурсный подход): Монография / С.Е. Кован. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 160 с. - ISBN 978-5-16-006942-5
4. Управление изменениями: Учебник / С.Д. Резник, М.В. Черниковская и др.; Под общ. ред. С.Д. Резника - 2-е изд., перераб и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 382 с. - ISBN 978-5-16-009133-4
5. Эффективность управления соц.-эконом. развитием административно-территориальных образ.: Моногр. / И.В.Дуканова.; Под ред. проф. В.И.Терехина. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2013 - 316с. - ISBN 978-5-16-006444-4

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы: пакет MS Office (MS Word, MS Excel, MS Access), Adobe Reader.

1. <http://prenhal.com>
2. http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Science/kuzin/05.php

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Учебная аудитория для лабораторных работ.
2. Иллюстративный и текстовый раздаточный материал.
3. Презентатор (стационарный и переносной) с мультимедиа технологиями.
4. Флипчарт.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.04.02 «Менеджмент» и программе подготовки «Стратегическое управление»

Рабочую программу составил к.э.н., доцент Скуба Р.В.



Рецензент

(представитель работодателя) Председатель Комитета
по экономической политике
администрации
Владимирской области.
к.э.н., Сокольских Е.В.



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Экономика и стратегическое управление»

Протокол № 31 от 21.04.2015 года.

Заведующий кафедрой Скуба Р.В.



Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления «Менеджмент»

протокол № 5 от 21.04.2015 года.

Председатель комиссии Захаров П.Н.



**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на 2015-2016 учебный год

Протокол заседания кафедры № 39 от 30.06.2015 года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на 2016-2017 учебный год,

Протокол заседания кафедры № 37 от 27.06.2016 года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на 2017-2018 учебный год

Протокол заседания кафедры № 42 от 26.06.2017 года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на 2018-2019 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1 от 27.08.2018 года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на 2019-2020 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1 от 26.08.2019 года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____