

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



_____ А.А.Панфилов

« 21 » _____ 08 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ В МЕНЕДЖМЕНТЕ»

Направление подготовки 38.04.02 «Менеджмент»

Профиль подготовки «Стратегическое управление»

Уровень высшего образования магистратура

Форма обучения заочная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
2	3/108	8	8		65	Экзамен (27)
Итого	3/108	8	8		65	Экзамен (27)

Владимир 2016

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями преподавания дисциплины является формирование у магистров знаний, умений и навыков использования современных методов исследований в области практики менеджмента и выработка компетентным подходом научно-аргументированной и объективной позиции подготовки, принятия и реализации эффективных управленческих решений.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Методы исследований в менеджменте» является одной из основных дисциплин базовой части для студентов-магистрантов, обеспечивающий обязательный минимум знаний для профессиональной деятельности в качестве экономиста-менеджера. Настоящая рабочая программа курса основывается на требованиях, определённых Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, и предполагает последующее развитие и систематизацию знаний, полученных в ходе изучения следующих дисциплин: математика, статистика, философия, психология и педагогика.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

общекультурных компетенций (ОК):

ОК-1 – способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу;

обще профессиональных компетенций (ОПК):

ОПК-3 – способность проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования.

профессиональных компетенций (ПК):

ПК-4 – способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения;

ПК-8 – способность представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

1) Знать: основные подходы и методы проведения самостоятельных исследований (ОПК-3); количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами (ПК-4).

2) Уметь: обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования (ОПК-3, ПК-8); использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения (ПК-4); представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада (ПК-8); проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой (ОПК-3).

3) Владеть: навыками абстрактного мышления, анализа, синтеза (ОК-1); саморазвития, самореализации, использования творческого потенциала (ОПК-3).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)							Объем учебной работы с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)		
			Неделя семестра	Лекции	Консультации	Семинары	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы			СРС	КП / КР
1.	Классификация методов исследований в менеджменте и их характеристика	2		2			2			16		2 час. / 50%	
2.	Общенаучные и конкретно-научные (специальные) методы исследования в менеджменте			2			2			17		3 час. / 75%	
3.	Неформальные (логические) и формальные (математические) методы исследований в менеджменте			2			2			16		2 час. / 50%	
4.	Методы исследований системы управления в менеджменте			2			2			16		3 час. / 50%	
Всего				8			8			65		10 час., 63%	Экзамен

Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины/модуля и формируемых в них профессиональных компетенций представлена в таблице.

Темы, разделы дисциплины	Количество часов	Компетенции				Σ общее число компетенций
		ОК-1	ОПК-3	ПК-4	ПК-8	
Классификация методов исследований в менеджменте и их характеристика	20	+	+	+	+	4
Общенаучные и конкретно-научные (специальные) методы исследования в менеджменте	21	+	+	+	+	4
Неформальные (логические) и формальные (математические) методы исследований в менеджменте	20	+	+	+	+	4
Методы исследований системы управления в менеджменте	20	+	+	+	+	4
Экзамен	27	+	+	+	+	4
Итого	108					
Вес компетенции (А)		1	1	1	1	

СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ЛЕКЦИОННЫХ ЗАНЯТИЙ

Тема 1. Классификация методов исследований в менеджменте и их характеристика

Понятие метода и методология исследований в менеджменте. Общенаучные и конкретно-научные (специальные или специфические) методы исследований в

менеджменте. Неформальные (логические) и формальные (математические) методы исследований в менеджменте. Методы исследований системы управления в менеджменте: теоретические, логико-интуитивные, эмпирические, комплексно-комбинированные. Общие методы исследований, применяемые в кибернетике.

Тема 2. Общенаучные и конкретно-научные (специальные) методы исследований в менеджменте

Эмпирические методы исследований в менеджменте. Эмпирико-теоретические методы исследований в менеджменте. Теоретические методы исследований в менеджменте. Методы сбора, обработки и анализа информации в менеджменте. Методы плановых расчетов и обоснований в менеджменте. Методы прогнозирования и верификации в менеджменте.

Тема 3. Неформальные (логические) и формальные (математические) методы исследований в менеджменте

Неформальные (логические) методы исследований в менеджменте. Формальные (математические) методы исследований в менеджменте: классические методы экономического анализа; традиционные методы экономической статистики; математико-статистические методы изучения связей (стохастическое моделирование); методы финансовых вычислений; методы теории принятия решений.

Тема 4. Методы исследований систем управления в менеджменте

Методы исследований систем управления в менеджменте: теоретические, логико-интуитивные, эмпирические, комплексно-комбинированные. Общие методы исследований систем управления, применяемой в экономической кибернетике.

ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ:

Практическое занятие № 1 «Систематика методических средств диагностического исследования».

Практическое занятие № 2 «Вербально-коммуникативные методы».

Практическое занятие № 3 «Проективные методы».

Практическое занятие № 4 «Качественный анализ результатов исследования».

Практическое занятие № 5 «Математико-статистическая обработка данных исследования»

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Освоение дисциплины «Методы исследований в менеджменте» предполагает использование следующих интерактивных форм проведения занятий:

- компьютерные симуляции (лекционный раздел 1)
- разбор конкретных ситуаций (разделы 2, 3);
- деловые и ролевые игры (раздел 2, 4);
- психологические тренинги (раздел 2)

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта составляет не менее 40% аудиторных занятий.

Самостоятельная работа слушателей заключается в общении с коллегами на «форуме», чтение дополнительной литературы, работа в Интернет. Кроме того, предусматривается самостоятельное рассмотрение слушателями вопросов согласно тематическому плану курса.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины «Методы исследований в менеджменте» направлена на закрепление основных элементов теоретического и практического курса. В ходе её реализации по предварительно выданным студентам заданиям предусмотрены следующие формы контроля:

1. Решение ситуационных задач в рамках контрольной работы.
2. Индивидуальные и коллективные консультации по контрольной работе.
3. Экзамен.

Текущий контроль также сопровождаются участие в интерактивных играх, упражнениях, тренингах.

ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ СПИСОК ЭКЗАМЕНАЦИОННЫХ ВОПРОСОВ:

1. Система исследований в менеджменте.
2. Основы проведения исследований в менеджменте.
3. Категории философии, используемые в исследованиях в менеджменте.
4. Закономерности и законы диалектики в исследованиях в менеджменте.
5. Методологические парадигмы исследований в менеджменте.
6. Исследования в менеджменте и кибернетики.
7. Исследования в производственной организации как кибернетической системе.
8. Процедуры системного анализа при исследованиях в менеджменте.
9. Системный анализ при исследованиях в менеджменте.
10. Математическое моделирование при исследованиях в менеджменте.
11. Имитационное моделирование при исследованиях в менеджменте.
12. Методы финансовых вычислений при исследованиях в менеджменте.
13. Методы линейного программирования в исследованиях в менеджменте.
14. Методы нелинейного программирования в исследованиях в менеджменте.
15. Методы сетевого планирования и управления в исследованиях в менеджменте.
16. Методы теории массового обслуживания в исследованиях в менеджменте.
17. Методы управления запасами при исследованиях в менеджменте.
18. Методы математической теории оптимального управления, применяемые в исследованиях в менеджменте.
19. Математические методы исследований операций в менеджменте.
20. Методы решения транспортной задачи при исследованиях в менеджменте.
21. Методы дискретного программирования при исследованиях в менеджменте.
22. Методы динамического программирования при исследованиях в менеджменте.
23. Место методов исследований в принятии управленческих решений.
24. Модель процесса разработки, принятия и реализации управленческого решения.
25. Постановка и организация эксперимента в исследованиях в менеджменте.
26. Методы, связанные со сбором, обработкой и анализом информации при исследованиях в менеджменте.
27. Методы экспертных оценок при исследованиях в менеджменте.
28. Методы анализа экономической информации при исследованиях в менеджменте.
29. Методы прогнозирования при исследованиях в менеджменте.
30. Этапы выполнения исследований в менеджменте с применением теоретических и эмпирических методов.
31. Содержание стадии исследований в менеджменте.
32. Содержание, задачи и принципы анализа при проведении исследований в менеджменте.
33. Оценка эффективности методов исследований в менеджменте.
34. Системный подход к исследованиям системы управления предприятием.

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ ТЕМЫ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ:

1. Главные факторы, определяющие роль исследования в современном менеджменте.
2. Исследования как функция современного менеджмента. Определения

- «исследования» и «исследовательского проекта»
3. Типология методов исследования.
 4. Фактология и проблема исследования.
 5. Взаимосвязь методологии и организация управления.
 6. Роль формальной логики в проведении исследования.
 7. Процедуры системного анализа при исследованиях в менеджменте.
 8. Системный анализ при исследованиях в менеджменте.
 9. Системный подход к исследованиям системы управления предприятием.
 10. Статистический анализ. Морфологический анализ. Социометрический анализ. Тестирование. Хронометрирование.
 11. Деловая игра как возможность исследования системы управления.
 12. Содержание метода SWOT-анализа.
 13. Особенности метода «мозгового штурма».
 14. Особенности метода синектического исследования проблем.
 15. Элементы структуры программы исследования.
 16. Технология исследования.
 17. Роль консультирования в организации исследования.
 18. Роль показателей в исследовании систем управления.
 19. Постановка и организация эксперимента в исследованиях в менеджменте.
 20. Имитационное моделирование при исследованиях в менеджменте.
 21. Методы анализа экономической информации при исследованиях в менеджменте.
 22. Методы прогнозирования при исследованиях в менеджменте.
 23. Методы решения транспортной задачи при исследованиях в менеджменте.
 24. Методы сетевого планирования и управления в исследованиях в менеджменте.
 25. Методы теории массового обслуживания в исследованиях в менеджменте.
 26. Методы управления запасами при исследованиях в менеджменте.
 27. Методы экспертных оценок при исследованиях в менеджменте.
 28. Модель процесса разработки, принятия и реализации управленческого решения.
 29. Понятие «эффективность исследования».
 30. Оценка эффективности методов исследований в менеджменте.

7 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература:

1. Борисенко И.Л. Основы экономических исследований: учеб. пособие / И.Л. Борисенко, Г.Н. Чернышева, Н.Л. Володина. Воронеж: ФГБОУ ВПО «Воронежский государственный технический университет», 2015. 175с.
2. Борисенко И.Л. Организация исследовательской деятельности: учеб.-метод. пособие / И.Л. Борисенко. Воронеж: ФГБОУ ВПО «Воронежский государственный технический университет», 2015. 102с.
3. Добренъков И.Ф. Методы социологического исследования / И.Ф. Добренъков, А.И. Кравченко. М.: ИНФРА-М, 2015. 768с.

б) дополнительная литература:

1. Зайцев М.Г. Методы оптимизации управления и принятия решений: учеб. пособие / М.Г. Зайцев, С.Е. Васильев. М.: Издательство «Дело», 2015.
2. Хорошилова О.В. Методы исследования систем управления: практикум: учеб. пособие / О.В. Хорошилова, Ю.В. Качина, Е.В. Солнцева, О.В. Дударева. Воронеж: ФГБОУ ВПО «Воронежский государственный технический университет», 2014. 146с.
3. Балаганская А.Г. Исследование системы управления предприятием: учеб. пособие / А.Г. Балаганская, О.В. Хорошилова. Воронеж: Изд-во ВГТУ, 2014. 80с.
4. Исследование операций в экономике: Учеб. пособие для вузов / Н.Ш. Кремер, Б.А. Путко, И.М. Тришин, М.Н. Фридман; Под ред. проф. Н.Ш. Кремера. М.: ЮНИТИ,

2013. 407с.

5. Коротков Э.М. Исследование систем управления: учебник / Э.М. Коротков. М.: Изд. – Консалтинговое предприятие «ДеКа», 2013. 418с.

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы: пакет MS Office (MS Word, MS Excel, MS Access), Adobe Reader.

1. <http://prehal.com>
2. http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Science/kuzin/05.php

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Учебная аудитория для практических занятий.
2. Иллюстративный и текстовый раздаточный материал.
3. Презентатор (стационарный и переносной) с мультимедиа технологиями.
4. Флипчарт.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.04.02 «Менеджмент» и программе подготовки «Стратегическое управление»

Рабочую программу составил к.э.н., доцент Скуба Р.В.



Рецензент

(представитель работодателя) Председатель Комитета

по экономической политике

администрации

Владимирской области.

к.э.н., Сокольских Е.В.



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Экономика и стратегическое управление»

Протокол № 37 от 27.06.2016 года.

Заведующий кафедрой Скуба Р.В.



Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления «Менеджмент»

протокол № 4 от 27.06.2016 года.

Председатель комиссии Захаров П.Н.



**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на 2015-2016 учебный год

Протокол заседания кафедры № 39 от 30.06.2015 года

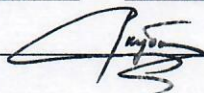
Заведующий кафедрой _____



Рабочая программа одобрена на 2016-2017 учебный год

Протокол заседания кафедры № 37 от 27.06.2016 года

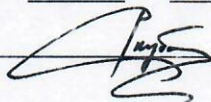
Заведующий кафедрой _____



Рабочая программа одобрена на 2017-2018 учебный год

Протокол заседания кафедры № 42 от 26.06.2017 года

Заведующий кафедрой _____



Рабочая программа одобрена на 2018-2019 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1 от 27.08.2018 года


Заведующий кафедрой _____



Рабочая программа одобрена на 2019-2020 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1 от 26.08.2019 года

Заведующий кафедрой _____



Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

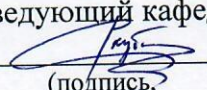
Заведующий кафедрой _____

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

Институт Экономики и Менеджмента

Кафедра Экономики и стратегического управления

Актуализированная
рабочая программа
рассмотрена и одобрена
на заседании кафедры
протокол № 1 от 30.08.2017г.

Заведующий кафедрой

(подпись, ФИО) Скуба Р.В.

Актуализация рабочей программы дисциплины

МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ В МЕНЕДЖМЕНТЕ

(наименование дисциплины)

Направление подготовки	<u>38.04.02 Менеджмент</u>
Программа подготовки	<u>Стратегическое управление</u>
Уровень высшего образования	<u>Магистратура</u>
Форма обучения	<u>Заочная</u>

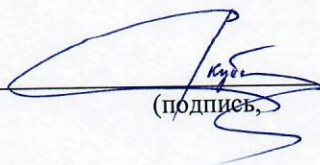
Владимир 2017

В соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13 июля 2017 г. N 653, связанным с изменениями в федеральном государственном образовательном стандарте высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 марта 2015 г. N 322 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 15 апреля 2015 г., регистрационный N 36854), с изменениями, внесенными приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 сентября 2015 г. N 999 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 9 октября 2015 г., регистрационный N 39274), в части корректировки порядковых номеров профессиональных компетенций, а именно в п. 5.4.: «в абзацах десятом-тринадцатом и пятнадцатом слова "ПК-7", "ПК-8", "ПК-9", "ПК-10", "ПК-11" заменить словами "ПК-6", "ПК-7", "ПК-8", "ПК-9", "ПК-10" соответственно» –

Рабочая программа учебной дисциплины актуализирована в части корректировки порядковых номеров профессиональных компетенций в следующем порядке:

Порядковый номер профессиональной компетенции до 13 июля 2017г.	Порядковый номер профессиональной компетенции после 13 июля 2017 г.	Формулировка профессиональной компетенции (не изменилась)
ПК-8	ПК-7	способность представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада

Актуализация выполнена:



(подпись,

доцент Скуба Р.В.
должность, ФИО)