

**Министерство образования и науки Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
**«Владимирский государственный университет**  
**имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»**  
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по  
учебно-методической работе

\_\_\_\_\_  
« 21 » \_\_\_\_\_ 2015 г.  
А.А. Панфилов



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ИНСТРУМЕНТЫ МЕНЕДЖМЕНТА В ЭКОНОМИЧЕСКИХ СИСТЕМАХ**  
(наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

Профиль/программа подготовки Стратегическое управление

Уровень высшего образования Магистратура

Форма обучения Заочная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
1	3/108	8	10		63	Экзамен (27)
Итого	3/108	8	10		63	Экзамен (27)

Владимир 2015



## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Целями преподавания дисциплины является формирование у магистров знаний, умений и навыков использования современных методов в области практики менеджмента и применения его инструментов в экономических системах.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

Дисциплина «Инструменты менеджмента в экономических системах» является одной из основных дисциплин базовой части для студентов-магистрантов, обеспечивающий обязательный минимум знаний для профессиональной деятельности в качестве экономиста-менеджера. Настоящая рабочая программа курса основывается на требованиях, определённых Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, и предполагает последующее развитие и систематизацию знаний, полученных в ходе изучения следующих дисциплин: математика, статистика, философия, психология .

## **3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:  
**профессиональных компетенций (ПК):**

- ПК-5** – владение методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде;
- ПК-7** – способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

1) Знать: основные подходы и методы проведения экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде (ПК-5); количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами (ПК-5); результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями.

2) Уметь: обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями (ПК-7); использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения (ПК-5).

3) Владеть: навыками экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде (ПК-5).



#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)							Объем учебной работы с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)	
				Лекции	Консультации	Семинары	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы,	СРС			КП / КР
1.	Подходы к принятию управленческих решений	1		2			2				16	2 час. / 50%	
2.	Методы генерации альтернатив			2			3				15	3 час. / 80%	
3.	Эффективность управленческих решений			2			2				16	2 час. / 50%	
4.	Принятие решений в условиях неопределенности			2			3				16	3 час. / 60%	
Всего				8			10				63	10 час., 56%	Экзамен

Матрица соотношения тем/разделов учебной дисциплины/модуля и формируемых в них профессиональных компетенций представлена в таблице.

Темы, разделы дисциплины	Количество часов	Компетенции		Σ общее число компетенций
		ПК-5	ПК-7	
Подходы к принятию управленческих решений	20	+	+	2
Методы генерации альтернатив	21	+	+	2
Эффективность управленческих решений	20	+	+	2
Принятие решений в условиях неопределенности	20	+	+	2
Экзамен	27	+	+	2
Итого	108			
Вес компетенции (А)		1	1	

#### СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ЛЕКЦИОННЫХ ЗАНЯТИЙ

##### Лекция 1. Подходы к принятию управленческих решений

Эффективность и качество управленческого решения. Теория принятия решений. Принятие управленческих решений. Управленческие решения. Принятие управленческих решений.

##### Лекция 2. Методы генерации альтернатив

Методы индивидуального и коллективного решения проблем. Методы генерации альтернатив решений.

##### Лекция 3. Эффективность управленческих решений

Управленческие решения как результат управленческой деятельности менеджеров. Реализация управленческих решений. Разработка управленческих решений. Оценка управленческих решений

##### Лекция 4. Принятие решений в условиях неопределенности

Сущность управленческих решений. Принятие управленческих решений. Управленческие решения разработка управленческих решений.



## **ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ:**

- Практическое занятие № 1 «Понятийный аппарат дисциплины».
- Практическое занятие № 2 «Классификация управленческих решений».
- Практическое занятие № 3 «Этапы рационального решения проблем».
- Практическое занятие № 4 «Научные подходы к методам принятия управленческих решений».
- Практическое занятие № 5 «Креативность как основа выработки нестандартных решений».
- Практическое занятие № 6 «Эффективность управленческих решений».

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Освоение дисциплины «Инструменты менеджмента в экономических системах» предполагает использование следующих интерактивных форм проведения занятий:

- компьютерные симуляции (лекционный раздел 1)
- разбор конкретных ситуаций (разделы 2, 3);
- деловые и ролевые игры (раздел 2, 4);
- психологические тренинги (раздел 2)

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта составляет не менее 40% аудиторных занятий.

Самостоятельная работа слушателей заключается в общении с коллегами на «форуме», чтение дополнительной литературы, работа в Интернет. Кроме того, предусматривается самостоятельное рассмотрение слушателями вопросов согласно тематическому плану курса.

## **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины «Инструменты менеджмента в экономических системах» направлена на закрепление основных элементов теоретического и практического курса. В ходе её реализации по предварительно выданным студентам заданиям предусмотрены следующие формы контроля:

1. Решение ситуационных задач в рамках контрольной работы.
2. Индивидуальные и коллективные консультации по контрольной работе.
3. Экзамен.

Текущий контроль также сопровождаются участие в интерактивных играх, упражнениях, тренингах.

## **ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ СПИСОК ЭКЗАМЕНАЦИОННЫХ ВОПРОСОВ:**

1. Важность принятия решений в современном мире.
2. Возникновение науки об управленческих решениях и ее связь с другими науками об управлении.
3. Сущность и содержание управленческого решения.
4. Решение как подход к разрешению проблемы.
5. Функции управленческого решения.
6. Социальное и экономическое содержание управленческого решения.
7. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
8. Принципы разработки управленческого решения.
9. Основные подходы к разработке и принятию управленческих решений.
10. Сущность управленческих проблем и их решения.



11. Понятие управленческого решения, его особенности и отличия от других видов решений.
12. Классификация управленческих решений.
13. Формы подготовки управленческих решений.
14. Формы реализации управленческих решений.
15. Понятие информации. Классификация информации по видам источников.
16. Требования, предъявляемые к информации. Информационные системы. Коммуникационный процесс. Коммуникационные сети и виды управленческих связей.
17. Основное назначение моделей при разработке управленческих решений. Базовые типы моделей.
18. Построение моделей. Значение моделирования в процессах разработки управленческих решений.
19. Целевая ориентация управленческих решений. Цели как основа технологий подготовки, принятия и реализации решений.
20. Основные технологии в процессах разработки управленческих решений.
21. Инициативно-целевая технология.
22. Программно-целевая технология.
23. Регламентная технология.
24. Процессорные технологии подготовки, принятия и реализации управленческих решений.
25. Понятие, содержание и стадии процесса разработки управленческих решений.

### ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ К РЕЙТИНГ-КОНТРОЛЮ

№	Вопрос теста
Рейтинг-контроль 1	
1.	<p>Чем характеризуется компромисс при принятии решения?</p> <p>а) установление некоего среднего в результате спора двух сотрудников  б) уменьшением выгоды в одной области с целью уменьшения нежелательных последствий в другом  в) принятием решения аудитивно, учитывающего мнения всех заинтересованных сторон  г) уменьшением выгоды</p>
2.	<p>Для чего осуществляется делегирование своих полномочий другим руководителям?</p> <p>а) для оптимального решения комплексной задачи  б) для сохранения «группового» стиля работы  в) для проверки квалификации рабочих  г) все перечисленное</p>
3.	<p>Что означает «принять решение»?</p> <p>а) перебрать все возможные альтернативы  б) перебрать несколько альтернатив, дающих наиболее эффективные возможности решения проблемы  в) отдать распоряжение о выборе возможной альтернативы  г) отдать распоряжение к реализации конкретного плана</p>
Рейтинг-контроль 2	
4.	<p>Какими основными чертами должен обладать такой архетип управляющего как «лидер»?</p> <p>а) способность определить место себя и принять корректирующие меры  б) умение решать личностные конфликты, которые возникают при волевых решениях  в) умение общаться с людьми, способность распознавать потенциал каждого человека и заинтересовывать его в полном использовании этого потенциала  г) быть общительным</p>
5.	<p>Какой смысл вкладывается в слово «риск» при принятии решений?</p> <p>а) степень значимости проблемы для общей деятельности фирмы  б) степень влияния неправильно решенной проблемы на служебное положение руководителя  в) уровень превышения своих полномочий  г) уровень определенности, с которой можно прогнозировать результат</p>
6.	<p>Какова причина, по которой требуется проверка результата принятого решения?</p> <p>а) если решение хорошее, вы будете знать, что делать в аналогичной ситуации, если плохое – будете знать, что не следует делать  б) по точности реализации решения возможна оценка квалификации подчиненных</p>



	в) проверка надежности административной структуры г) проверка надежности экспертной структуры
Рейтинг-контроль 3	
7.	Для каких целей в процессе принятия решений используется «мозговая атака»? а) интенсификация мыслительного процесса б) анализ нестандартных решений в) выявление альтернатив г) вовлечение всех участников в процесс принятия решений
8.	Партисипативность – это а) распределение прибыли в связи с ростом производительности б) проектирование и перепроектирование работ в) вовлечение работников в анализ проблем и их решения г) метод имитации выработки управленческих решений по заданным правилам
9.	В теории менеджмента решение, не зависящее от прошлого опыта, а основанное на объективном аналитическом процессе, является.. а) интуитивным б) основанным на суждении в) аналитическим г) рациональным
10.	Заключительным этапом фазы подготовки управленческого решения является... а) выбор оптимального варианта решения б) разработка вариантов решения в) уяснения проблемы г) постановка задачи

### САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ ТЕМЫ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ:

1. Применение моделирования при разработке управленческих решений: за и против.
2. Принятие решений в условиях риска и неопределенности.
3. Использование различных методов разработки и принятия управленческих решений при решении конкретной управленческой задачи.
4. Проблемы, возникающие при реализации конкретного управленческого решения.
5. Прогнозирование как элемент процесса разработки управленческого решения.
6. Экспертные оценки и их роль в управлении.
7. Российские особенности процесса разработки и принятия управленческих решений.
8. Неформальные (качественные) методы разработки и принятия управленческих решений.
9. Условия и факторы качества управленческих решений.
10. Информационная поддержка принятия управленческих решений.
11. Использование математических моделей при решении проблем управления запасами.
12. Целевая ориентация управленческих решений.
13. Принятие решений в управлении проектами.
14. Влияние особенностей бизнеса на процесс разработки управленческих решений.
15. Адаптация экономико-математических моделей к реальным условиям функционирования предприятия.
16. Роль психологического фактора при разработке управленческих решений.
17. Диагностика проблем как важный этап процесса принятия решения.
18. Поведенческие модели принятия управленческих решений.
19. Особенности разработки управленческих решений в группе.
20. Использование транспортной задачи и ее модификаций для повышения эффективности работы предприятия.
21. Особенности принятия решений по управлению персоналом.
22. Системы массового обслуживания и их роль в повышении эффективности работы торговых предприятий.



23. Использование математических моделей для решения задач оптимального распределения ресурсов.
24. Проблемы, возникающие при разработке и принятии управленческих решений.
25. Оценка эффективности управленческого решения.

## **7 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

а) основная литература из библиотеки ВлГУ:

1. Джафаров К.А. Методы оптимальных решений [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Джафаров К.А.— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2015.— 77 с. ISBN: 978-5-7782-2526-8
2. Баллод Б.А. Методы и алгоритмы принятия решений в экономике [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Баллод Б.А., Елизарова Н.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Финансы и статистика, 2015.— 224 с. ISBN: 978-5-279-03377-5
3. Окунева Е.О. Методы оптимальных решений [Электронный ресурс]/ Окунева Е.О., Моисеев С.И.— Электрон. текстовые данные.— Воронеж: Воронежский филиал Московского гуманитарно-экономического института, 2015.— 139 с. ISSN: 2227-8397

б) дополнительная литература из библиотеки ВлГУ:

1. Лучко О.Н. Когнитивное моделирование как инструмент поддержки принятия решений [Электронный ресурс]: монография/ Лучко О.Н., Маренко В.А.— Электрон. текстовые данные.— Омск, Новосибирск: Омский государственный институт сервиса, Сибирское отделение РАН, 2014.— 119 с. ISBN: 978-5-7692-1363-2
2. Окунева Е.О. Методы оптимальных решений [Электронный ресурс]/ Окунева Е.О., Моисеев С.И.— Электрон. текстовые данные.— Воронеж: Воронежский филиал Московского гуманитарно-экономического института, 2013.— 139 с. ISSN: 2227-8397
3. Методы принятия решений [Электронный ресурс]: лабораторный практикум/ Н.В. Акамсина [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Воронеж: Воронежский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2013.— 102 с. ISBN: 978-5-89040-473-2
4. Федосеев С.В. Принятие управленческих решений в инновационной сфере [Электронный ресурс]: хрестоматия. Учебно-методический комплекс/ Федосеев С.В., Беркетов Г.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2012.— 186 с. ISBN: 978-5-374-00526-4

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы: пакет MS Office (MS Word, MS Excel, MS Access), Adobe Reader.

1. <http://prenhal.com>
2. [http://www.gumer.info/bibliotek\\_Buks/Science/kuzin/05.php](http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Science/kuzin/05.php)

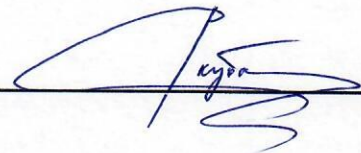
## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1. Учебная аудитория для практических занятий.
2. Иллюстративный и текстовый раздаточный материал.
3. Презентатор (стационарный и переносной) с мультимедиа технологиями.
4. Флипчарт.



Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.04.02 «Менеджмент» и программе подготовки «Стратегическое управление»

Рабочую программу составил к.э.н., доцент Скуба Р.В.



Рецензент

(представитель работодателя) Председатель Комитета  
по экономической политике  
администрации  
Владимирской области.  
к.э.н., Сокольников Е.В.



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Экономика и стратегическое управление»

Протокол № 31 от 21.04.2015 года.

Заведующий кафедрой Скуба Р.В.



Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления «Менеджмент»

протокол № 5 от 21.04.2015 года.

Председатель комиссии Захаров П.Н.





**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на 2015-2016 учебный год

Протокол заседания кафедры № 39 от 30.06.2015 года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на 2016-2017 учебный год

Протокол заседания кафедры № 37 от 27.06.2016 года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на 2017-2018 учебный год

Протокол заседания кафедры № 42 от 26.06.2017 года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на 2018-2019 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1 от 27.08.2018 года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на 2019-2020 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1 от 26.08.2019 года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

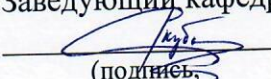


**Министерство образования и науки Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)**

Институт Экономики и Менеджмента

Кафедра Экономики и стратегического управления

Актуализированная  
рабочая программа  
рассмотрена и одобрена  
на заседании кафедры  
протокол № 1 от 30.08.2017г.

Заведующий кафедрой  
  
(подпись, \_\_\_\_\_) Скуба Р.В.  
ФИО)

**Актуализация рабочей программы дисциплины**

**ИНСТРУМЕНТЫ МЕНЕДЖМЕНТА В ЭКОНОМИЧЕСКИХ СИСТЕМАХ**

(наименование дисциплины)

Направление подготовки	<u>38.04.02 Менеджмент</u>
Программа подготовки	<u>Стратегическое управление</u>
Уровень высшего образования	<u>Магистратура</u>
Форма обучения	<u>Заочная</u>

Владимир 2017

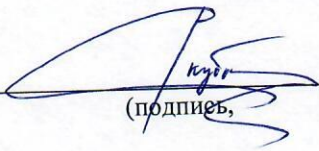


В соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13 июля 2017 г. N 653, связанным с изменениями в федеральном государственном образовательном стандарте высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 марта 2015 г. N 322 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 15 апреля 2015 г., регистрационный N 36854), с изменениями, внесенными приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 сентября 2015 г. N 999 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 9 октября 2015 г., регистрационный N 39274), в части корректировки порядковых номеров профессиональных компетенций, а именно в п. 5.4.: «в абзацах десятом-тринадцатом и пятнадцатом слова "ПК-7", "ПК-8", "ПК-9", "ПК-10", "ПК-11" заменить словами "ПК-6", "ПК-7", "ПК-8", "ПК-9", "ПК-10" соответственно» –

Рабочая программа учебной дисциплины актуализирована в части корректировки порядковых номеров профессиональных компетенций в следующем порядке:

Порядковый номер профессиональной компетенции до 13 июля 2017г.	Порядковый номер профессиональной компетенции после 13 июля 2017 г.	Формулировка профессиональной компетенции (не изменилась)
ПК-7	ПК-6	способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями

Актуализация выполнена: \_\_\_\_\_

  
(подпись,

доцент Скуба Р.В.  
должность, ФИО)