### Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования

# «Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых» (ВлГУ)

УТВЁРЖДАЮ
Проректор
по учебно-методической работе
\_\_\_\_\_ А.А.Панфилов
\_\_\_\_\_ 2015 г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА по дисциплине «ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ»

(наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

Программа подготовки Стратегическое управление

Уровень высшего образования Магистратура

Форма обучения Заочная

Семестр	Трудоемкость зач. ед,/ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
II	4, 144	6	10	-	101	Экзамен (27)
Итого	4,144	6	10	-	101	Экзамен (27)

#### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Основной целью дисциплины «Теория организации и организационное проектирование» является формирование у студентов прочных теоретических знаний в области теории организации и организационного поведения н приобретение практических навыков по современным формам и методам воздействия на поведение личности, группы для повышения эффективности работы организации.

#### Задачи дисциплины:

- изучение различных методологических подходов к анализу организации;
- формирование целостных представлений об общих и специфических законах организации, принципах функционирования и развития организации;
- освоение теоретико-методологической базы организационного управления;
- формирование знаний и навыков в разработке организационных структур управления;
- формирование представления об основных факторах и параметрах поведения индивидов и групп в организациях;
- формирование навыков по обоснованию организационных изменений, направленных на реализацию выбранной стратегии.

#### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Глубокое усвоение материала обеспечивается сочетанием аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов с литературой. Основным видом учебных занятий по данной дисциплине являются лекционные и практические занятия. Изучение дисциплимы для студентов очной формы обучения осуществляется в течение одного семестра. По дисциплине осуществляется текущий контроль и промежуточная атгестация в форме экзамена Программа дисциплины ориентирована на базовые знания, приобретенные слушателями в программах бакалавриата и специалитета в высшей школе. Предшествующими дисциплинами, на которых непосредственно базируется дисциплина «Теория организации и организационное проектирование», являются: «Стратегические изменения», «Стратегическое управление инновациями», «Управленческая экономика», «Управление проектами».

Дисциплина является базой для изучения дисциплин: «Управление коммуникациями в проекте», «Современный стратегический анализ», «Управление рисками в проектах» и др.

# 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
	готовностью руководить коллективом в сфере своей	Знать:  - алгоритмы управления трудовыми коллективами  - современные инструменты формирования команды  - этические и этикетные аспекты своей профессионально деятельности  - функции и задачи менеджера в социальной и профессиональной сфере
ОПК-2	профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Уметь:  — организовать работу коллектива  — анализировать и оптимизировать групповую работу  — контролировать деятельность трудового коллектива  — формулировать цели и задачи, связанные с реализацией профессиональных функций
		Владеть:  — современными инструментами формирования команд  — методами руководства коллективом  — толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
		Знать: - методики и инструменты для решения основных задач управления человеческими ресурсами - основные методы психологии управления - принципы и факторы формирования команды - основные теории и концепции взаимодействия людей в организации - типы организационной культуры и методы её формирования
ПК-2	способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	Уметь: -решать основные задачи управления трудовыми ресурсами -организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач -диагностировать организационную культуру, выявлять есильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по её совершенствованию
		Владеть: - стандартными процедурами, методиками и инструментами для решения всех основных задач управления человеческими ресурсами - методами психологии управления - методами анализа критериев формирования команды - современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации

## 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет \_2\_ зачетных единиц, \_72\_ часов.

<b>№</b> п/ п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	ВК	Виды у лючая рабоп рудоег продеские занатия	самос гу сту	стояте. дентої	льную з и	KII / KP	Объем учебной работы, с применение м интерактивн ых методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемост и (по неделям семестра), форма промежуточ ной аттестации (по семестрам)		
1	Организация как социально- экономическая система			1	2			8		1,5 час./50%	1		
2	Система законов организации	4.	4		1	2			8		1,5 час./50%		
3	Организационные структуры и организационное проектирование					0,5	1			8		1 час./50%	
4	Личность и организация				0,5	1			8		1 час./50%		
5	Групповое поведение в организации			4		0,5	1			8	_	0,75 часа./50%	
6	Коммуникативно е поведение в организации				0,5	1			8		0,75 часа./50%		
7	Конфликтное поведение в организации				0,5	1			8		0,75 часа./50%		
8	Управление поведением организации			0,5	1			5		0,75 часа./50%			
Bcero				6	10			101		8 часов./50%	Экзамен (27)		

# СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

## Перечень тем лабораторных работ

	Темы, разделы дисциплины	Темы лабораторных работ			
1.	Организация как социально-экономическая система	Понятие организации. Системные свойства организации. Понятие,			
2.	Система законов организации	особенности и цели социальных и социально-экономических организаций. Организация как открытая система. Основополагающие процессы жизнедеятельности организаций. Внешняя среда организации. Внешняя среда и адаптация системы. Классификация организаций. Современные организационно-правовые формы организаций.			
3.	Организационные структуры и организационное проектирование	Понятие, сущность и классификация законов организации. Закон синергии. Закон самосохранения. Закон развития. Закон информированности-упорядоченности. Закон единства анализа и синтеза. Закон пропорциональности и композиции. Специфические законы социальной организации. Обшив принципы организации. Принципы статической и динамической организации. Принципы рационализации. Взаимосвязь законов организации.			
4.	Личность и организация	Понятие и виды групп. Характеристика			
5.	Групповое поведение в организации	формальных и неформальных групп н их влияние на эффективности. работы. Формирование групп. Понятие команды. Этапы построения команды. Группа и команда: сходство и различие. Лидер группы и его влияние на эффективность работы. Методы влияния: через страх, традиции, положительное подкрепление, разумную веру, убеждение, участие. Понятие лидерства и его отличие от управления. Эволюционное развитие теории лидерства (личностный, поведенческий и ситуационный подходы).			
6.	Коммуникативное поведение в организации	Понятие и сущность организационного поведения. Факторы, формирующие индивидуальное поведение. Процесс формирования и развития личности в организации. Личностные ценности и установки. Приверженность организации. Механизм мотивации. Классификация содержательных теорий мотивации. Классификация процессуальных теорий мотивации.			

7.	Конфликтное поведение в организации	Природа и суть конфликта. Классификация конфликтов. Функции конфликтов. Причины конфликтов. Стратегии управления конфликтами и конфликтным поведением. Последствия		
		конфликта. Управление стрессом.		
8.	Управление поведением организации	Эффективность деятельности организации. Особенности поведения организации на различных стадиях жизненного цикла. Корпоративная культура и поведение организации. Элементы корпоративной культуры. Факторы, влияющие на формирование корпоративной культуры Влияние корпоративной культуры на инновационную деятельность.		

Инновационные подходы к мотивации. Результативность мотивации.

#### 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины «Оценка инвестиций» используются следующие образовательные технологии:

- 1. Стандартные методы обучения:
- Компьютерные занятия, на которых применяются методики, рассмотренные в лекциях, учебной литературе и раздаточном материале и обсуждаются результаты их применения;
- Самостоятельная работа студентов, в которую включается освоение методов инвестиционной оценки совокупности инвестиционных проектов и интерпретации результатов;
- Проведение круглых столов и дискуссий по современным проблемам инвестиционного анализа.
- 2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:
  - Анализ деловых ситуаций по оценке совокупности инвестиционных проектов.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме в соответствии с требования Федерального государственного образовательного стандарта должен быть не менее 30% аудиторных занятий, занятия лекционного типа не должны превышать 50% от общей величины аудиторных занятий.

# 6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины направлена на закрепление основных элементов теоретического и практического курса. В ходе её реализации по предварительно выданным бакалаврам заданиям предусмотрены следующие формы контроля:

- 1. Защита рефератов.
- 2. Индивидуальные и коллективные консультации по практическим занятиям.
- 3. Экзамен.

#### Темы рефератов

- 1. Организация как система. Системный анализ функционирования.
- 2. Проблемы эффективности функционирования организации.
- 3. Анализ особенностей социально-экономических организаций.
- 4. Анализ системы управления организацией (состав, структура, особенности).
- 5. Анализ функционального содержания организации.
- 6. Проблемы разработки функциональной структуры организации.
- 7. Анализ условий оптимального построения функциональной системы управления.
- 8. Проблемы использования  $\Phi CA$  как инструмента исследования организационных структур управления.
- 9. Проблемы построения оптимальной бюджетной системы организации.
- 10. Анализ финансовой устойчивости организации.
- 11. Проблемы управления инвестиционным процессом в организации.
- 12. Анализ процессов формирования самоорганизации и самоуправления в организации.
- 13. Анализ условий действия законов синергии, самосохранения и развития.
- 14. Анализ условий действия законов информированности-упорядоченности, анализа и синтеза, композиции и пропорциональности.
- 15. Анализ организационно-экономических основ устойчивого функционирования организации.
- 16. Проблемы управления персоналом организаций.
- 17. Проблемы управления занятостью в организации.
- 18. Анализ организации в системе социальной защиты населения.
- 19. Анализ принципов формирования организационных систем.
- 20. Информационные технологии в управлении организацией.
- 21. Структура группы.
- 22. Система управления организации.
- 23. Социальная организация.
- 24. Планирование организационных систем.
- 25. Исследование операций.
- 26. Проблемы сочетания формального и неформального в социальной организации.

#### Список вопросов к экзамену

- 1. Первые представления о теории организации.
- 2. Смысловые значения понятия «теория организации». Предмет теории организации. Объект теории организации.
- 3. Теория организации в системе наук.
- 4. Понятия, характеризующие строение систем.

- 5. Классификация систем.
- 6. Свойства систем.
- 7. Классификация организаций по принципам управления.
- 8. Классификация организаций по функциональным признакам.
- 9. Классификация организаций с точки зрения общественных функций.
- 10. Классификация организаций по признаку целеполагания.
- 11. Принцип разомкнутого управления.
- 12. Принцип замкнутого управления.
- 13. Программно-целевой метод управления
- 14. Ценностно-ориентированный метод управления
- 15. Детерминированный метод управления: кибернетический подход.
- 16. Понятие социальной организации, ее основные черты
- 17. Регуляторы в социальной системе.
- 18. Естественнонаучные начала синергетики.
- 19. Синергетическая концепция самоорганизации, основные ее положения
- 20. Классическая организационная теория. Вклад Тейлора в эту теорию
- 21. Теории организационного поведения

# 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

- а) основная литература из библиотеки ВлГУ:
  - 1. Агарков А. П. Теория организации. Организация производства [Электронный ресурс] / Агарков А. П. М. : Дашков и К, 2013. 2013. 272 с. ISBN 978-5-394-01583-0
  - 2. Э.В. Бардасова, Е.А. Сергеева Теория организации и организационное поведение [Электронный ресурс]: учебное пособие для слушателей магистратуры / Э.В. Бардасова, Е.А. Сергеева. Казань: Издательство КНИТУ, 2013. - 104 с. ISBN 978-5-7882-1427-6.
  - 3. А.И. Долгов Теория организации [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А.И. Долгов. 3-е изд., стереотип. М. : ФЛИНТА, 2011. .- 224 с. ISBN 978-5-9765-0106-5.
- б) дополнительная литература из библиотеки ВлГУ:
  - 1. под ред. В.Н. Волковой и А.А. Емельянова "Теория систем и системный анализ в управлении организациями [Электронный ресурс] : справочник : учеб. пособие / под ред. В.Н. Волковой и А.А. Емельянова.; под ред. В.Н. Волковой и А.А. Емельянова. М. : Финансы и статистика, 2012 ." 848 с.: ил. ISBN 978-5-279-02933-4
  - 2. Веснин В.Р. Теория организации и организационного поведения [Электронный ресурс] : учебник / В.Р. Веснин. М. : Проспект, 2014. - 472 с. ISBN 978-5-392-13487-8.
  - 3. О.Н. Демчук, Т.А. Ефремова Теория организации [Электронный ресурс] : учеб. пособие / О.Н. Демчук, Т.А. Ефремова. 2-е изд., стер. М. : ФЛИНТА, 2009. 256 с. ISBN 978-5-9765-0699-2.
- в) рекомендуемые Интернет-ресурсы
  - 1. <u>www.roskazna.ru</u> Федеральное казначейство РФ
  - 2. <u>www.economy.gov.ru</u> Министерство экономического развития РФ.
  - 3. www.gks.ru Федеральная служба государственной статистики РФ.
  - 4. <u>www.minfin.ru</u> Министерство финансов РФ
- г) программное обеспечение:
  - 1. Пакет MS Office (MS Word, MS Excel, MS Access),
  - 2. Adobe Reader.

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

- 1. Специально оборудования поточная аудитория для лекционных занятий.
- 2. Проектор (стационарный и переносной) с мультимедиа технологиями.
- 3. Флипчарт.

по направлению 38.04.02 «Менеджмент» программа «Стратегическое управление»
Рабочую программу составил доц. каф. МНиМР, к.э.н. Юссуф А.А. (ФУЮ, подицсь)
Рецензент: Генеральный директор ООО «ПКФ Росток» Михеев А.П
Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Менеджмент и маркетинг»
Протокол № <u>/о</u> от « <u>d/</u> » <u>анрын</u> 20/5 года
Заведующий кафедрой д.э.н., проф. Филимонова Н.М.
(ФИО, подпись)
Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления 38.04.02 «Менеджмент»
Протокол № <u>5</u> от « <u>21</u> » <u>анрелед</u> 29 <u>15</u> года
Председатель комиссии:
директор Института экономики и менеджмента, д.э.н., проф. Захаров П.Н
(ФИО, подпись)

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО

# ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Рабочая программа одобрена на		_ учебный год	
Протокол заседания кафедры №	ot _	года	
Заведующий кафедрой			
Рабочая программа одобрена на		_ учебный год	
Протокол заседания кафедры №	OT _	года	
Заведующий кафедрой			
Рабочая программа одобрена на		_ учебный год	
Протокол заседания кафедры №	от	года	
Заведующий кафедрой			