

**Министерство образования и науки Российской Федерации**  
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
 высшего профессионального образования  
**«Владимирский государственный университет**  
**имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»**  
**(ВлГУ)**


 УТВЕРЖДАЮ  
 Проректор  
 по учебно-методической работе  
 \_\_\_\_\_ А.А.Панфилов  
 « 17 \* » февраля 2015 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
 по дисциплине  
**«СТРАТЕГИЧЕСКИЕ УПРАВЛЕНИЕ РЕШЕНИЯ»**  
 (наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

Программа подготовки Стратегическое управление

Уровень высшего образования Магистратура

Форма обучения Заочная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
III	2, 72	-	10	-	62	Зачет
Итого	2, 72	-	10	-	62	Зачет

Владимир 2015

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Стратегические управленческие решения» является формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков разработки, разработки принятия и исполнения управленческих решений в разных сферах. Выработка практических навыков принятия и исполнения управленческих решений, в том числе с использованием моделирования ситуации. При изучении дисциплины особое внимание уделяется методам и формам разработки и принятия решений.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Стратегические управленческие решения» является одной из основных профессионального цикла дисциплин его вариативной части для студентов-магистрантов экономических направлений, обеспечивающий обязательный минимум знаний для профессиональной деятельности в качестве экономиста-менеджера. Настоящая рабочая программа курса основывается на требованиях, определённых Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования, и относится к дисциплинам повышенной сложности, так как опирается на особый понятийный аппарат, методы и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления при выборе альтернатив стратегий развития и требует предварительных знаний, полученных в ходе изучения следующих дисциплин: маркетинг, менеджмент, стратегический анализ, статистика, планирование на предприятии.

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:	
<i>Знать:</i>	• готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2)
<i>Уметь:</i>	• управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями (ОК-2)
<i>Владеть:</i>	• готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2)

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 часов.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)					Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)	
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС			КП / КР
1	Методы решения управленческих задач	3			2			8		1 час./50%	
2	Этапы процесса принятия решений				2			8		1 час./50%	
3	Постановка задачи решения проблем				1			8		0,5 часа./50%	
4	Целеполагание и критерии достижения целей				1			8		0,5 часа./50%	
5	Генерирование альтернатив решения и выбор решения из множества альтернатив				1			8		0,5 часа./50%	
6	Стратегические управленческие решения				1			8		0,5 часа./50%	
Всего					10			62		5 часов./50%	Зачет

## СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

### Перечень тем лабораторных работ

	Темы, разделы дисциплины	Темы лабораторных работ
1.	Методы решения управленческих задач	<p>Типовые задачи, решаемые методом экспертного оценивания. Процесс экспертизы как последовательность этапов, содержание которых можем варьироваться в зависимости от реальных условий и ограничений.</p> <p>Схема процесса разработки управленческого решения. Этапы процесса разработки управленческого решения и их функциональное содержание.</p>
2.	Этапы процесса принятия решений	
3.	Постановка задачи решения проблем	<p>Составление опросника. Проведение наблюдений за деятельностью управленческой команды. Осваивающее и развивающее диагностическое интервью. Наблюдения консультанта в организации: активное наблюдение; проблематизирующее наблюдение; стороннее наблюдение; наблюдение за конкурентами и потребителями. Диагностика по слабым сигналам. Структуризация проблемного поля.</p> <p>Схема формирования упорядоченного списка проблем. Определение связей между проблемами и степеней важности проблем.</p>
4.	Целеполагание и критерии достижения целей	<p>Критерий эффективности как определяющее правило, позволяющее оценить альтернативы и осуществить выбор из их множества. Два основных вида критериев эффективности: «критерий оптимальности» и «критерий пригодности». Скалярный показатель эффективности векторный показатель эффективности.</p> <p>Затраты на разработку стратегического управленческого решения. Затраты на реализацию стратегического управленческого решения. Период окупаемости стратегического управленческого решения. Динамика прироста прибыли и эффективности стратегического управленческого решения на разных этапах разработки и реализации. Целевая эффективность решения. Факторы, влияющие на эффективность стратегического управленческого решения</p>
5.	Генерирование альтернатив решения и выбор решения из множества альтернатив	

6.	Стратегические управленческие решения	Методы контроля и механизм его осуществления. Контроль предварительный, направляющий, фильтрующий и последующий. Непрерывный контроль за счет использования современных компьютерных технологий. Стадии контроля. Установление нор. Сбор данных о фактических результатах. Сравнение и оценка ожидаемого и фактического итогов. Разработка и реализация корректирующих действий. Психологические трудности внесения корректив. Социально-психологические аспекты контроля и оценки исполнения решений.
----	---------------------------------------	--

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Освоение дисциплины «Принятие стратегических решений» предполагает использование следующих интерактивных форм проведения занятий:

- компьютерные симуляции (тема 4, 5, 6)
- разбор конкретных ситуаций (темы 2, 3, 4, 6);
- деловые и ролевые игры (темы 2, 3, 4, 5);
- психологические тренинги (темы 1, 5).

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта составляет не менее 30% аудиторных занятий, занятия лекционного типа не превышают 50% от общей величины аудиторных занятий.

## 6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины направлена на закрепление основных элементов теоретического и практического курса. В ходе её реализации по предварительно выданным бакалаврам заданиям предусмотрены следующие формы контроля:

1. Решение ситуационных задач в рамках контрольной работы.
2. Индивидуальные и коллективные консультации по контрольной работе.
3. Зачёт.

Список контрольных вопросов к зачёту:

1. Управление до возникновения науки об управлении
2. Школы и подходы в науке об управлении
3. Возникновение науки об управленческих решениях и ее связь с другими науками об управлении
4. Сущность процесса управления
5. Определение и функции управленческого решения
6. Особенности мышления руководителя
7. Анализ основных элементов, влияющих на процесс разработки и реализации решений
8. Анализ факторов повышения объективности в принятии решений
9. Сущность проблем и их решения

10. Классификация управленческих решений
11. Основные характеристики качества управленческого решения
12. Условия и факторы обеспечения качества решений
13. Организационно-техническое обеспечение качества решений
14. Роль экономических законов в повышении эффективности решений
15. Применение к разработке решений научных подходов
16. Системный подход
17. Воспроизводственный подход
18. Функциональный подход
19. Метод поиска оптимальных решений.
20. Основные характеристики альтернативных решений
21. Условия сопоставимости альтернативных решений
22. Приведение альтернативных решений к сопоставимому виду
23. Методы сравнения альтернативных решений
24. Психологические феномены принятия решений
25. Роль человеческого фактора в процессе разработки управленческого решения
26. Индивидуальные качества менеджера и стиль руководства в процессе принятия решения
27. Модель принятия решений Врума-Йеттона
28. Организация процесса разработки и принятия решения
29. Структура процесса принятия решений
30. Условия формирования образа предстоящей деятельности у подчиненных
31. Условия эффективного функционирования организационных структур при реализации решений
32. Организация процессов выполнения решений: ресурсное обеспечение на стратегическом и тактическом уровнях
33. Анализ внешней среды и ее влияние на реализацию решений
34. Понятие риска и его разновидности
35. Сущность принятия решений в условиях риска и неопределенности
36. Анализ процессов принятия решений в условиях риска и неопределенности
37. Основные модели учета риска и неопределенности при принятии управленческих решений
38. Организационные методы уменьшения неопределенностей и рисков
39. Функции и виды контроля
40. Содержание контроля
41. Нормативно-правовое обеспечение процесса контроля за выполнением управленческих решений
42. Методы контроля
43. Процесс осуществления контроля
44. Социально-психологические аспекты контроля
45. Оценка исполнения решений
46. Сущность и виды ответственности руководителей
47. Последовательная схема формирования ответственности
48. Условия возникновения юридической ответственности
49. Социальная и экологическая ответственность руководителя
50. Взаимодействие социальной и юридической ответственности
51. Возникновение стратегического управления
52. Основные принципы стратегического управления
53. Основные этапы управленческого цикла
54. Основные этапы процесса стратегического управления
55. Технология выработки стратегии управления
56. Классификация стратегий
57. Сущность и принципы анализа

58. Классификация основных методов и приемов анализа и область их применения
  59. Анализ эффективности использования ресурсов
  60. SWOT-анализ
  61. Цель и задачи прогнозирования
  62. Принципы прогнозирования
  63. Классификация методов прогнозирования
  64. Методы экстраполяции
  65. Параметрические методы
  66. Экспертные методы
  67. Сущность нормативного метода
  68. Экспериментальный метод
  69. Сущность индексного метода
  70. Принципы экономического обоснования
  71. Применение комплексного подхода
  72. Зарубежные методы управления: анализ и оценка
- Модель принятия управленческих решений на основе деловых игр.

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

а) основная литература:

1. Вертакова Ю.В. Управленческие решения: разработка и выбор: учебное пособие / Ю.В. Вертакова, И.А. Козьева, Э.Н. Кузьбожев; под общ. ред. проф. Э.Н. Кузьбожева. – М.: КНОРУС, 2005. – 352 с.
2. Лапыгин Ю.Н. Системное решение проблем. – М.: Эксмо, 2008. – 336 с.
3. Лапыгин Ю.Н., Лапыгин Д.Ю. Принятие управленческих решений. – М.: Эксмо, 2009. – 448 с.
4. Лапыгин Ю.Н., Крылов В.Е., Чернявский А.П. Экономическое прогнозирование. – М.: Эксмо, 2009. – 256 с.
5. Лапыгин Ю.Н., Лапыгин Д.Ю. Стратегический менеджмент: бакалавриат и магистратура. – М.: Эксмо, 2010. – 432 с.
6. Лапыгин Ю.Н. Диссертационное исследование магистранта, аспиранта, докторанта (учебное пособие) Владимир: Собор, 2010. – 408 с. – ISBN 978-5-904418-68-7.
7. Лапыгин Ю.Н. Теория менеджмента. – М.: РидГрупп, 2011. – 336 с. - 978-5-4252-0042-6
8. Лапыгин Ю.Н. Теория организации и организационное поведение. – М.: Инфра-М, 2011. – 329 с. - 978-5-16-004495-8
9. Лафта Дж.К. Управленческие решения: Учебное пособие. - М.: Центр экономики и маркетинга, 2002 г. - 304 с.: ил.
10. Литвак Б.Г. Экспертные технологии в управлении: Учебное пособие. – 2-е изд., испр. И доп.. – М.: Дело, 2004. – 400 с.
11. Смирнов Э.А. Управленческие решения. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 264 с.

б) дополнительная литература:

1. Ален, Р.Э., Ален, С.Д. Вيني-Пух решает проблемы. – СПб.: Амфора, ТИД Амфора, 2005. – 246 с.
2. Лагоша Б.А. Оптимальное управление в экономике. – М.: Финансы и статистика, 2003. – 192 с.
3. Нёлке Матиас. Учимся принимать решения. – М.: ОМЕГА-Л, 2006. – 127 с.
4. Орлов М.А. Основы классической ТРИЗ. Практическое руководство для изобретательского мышления. – М.: СОЛОН-Пресс, 2005. – 416 с.
5. Откуда берутся идеи? Креативные решения бизнес-проблем. – М.: Вершина, 2006. – 160 с.
6. Шимко П.Д. Оптимальное управление экономическими системами. – СПб.: Издательский дом «Бизнес-пресса», 2004. – 240 с.

7. Урубков А.Р. Курс МВА по оптимизации управленческих решений. Практическое руководство по использованию моделей линейного программирования. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2006. – 176 с. ISBN 5-9614-0318-1
  8. Дженстер Пер, Хасси Дэвид. Анализ сильных и слабых сторон компании: определение стратегических возможностей.: Пер с англ. – М.: Издательский дом «Вильямс», 2003. – 368 с.
  9. Дирлав Д. Избранные концепции бизнеса. Теории, которые изменили мир. – М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2007. – 336 с.
  10. Ключевые компетенции современного менеджмента: Словарь управленческого революционера. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2007. – 184 с. - ISBN 978-5-9614-0701-3.
  11. Коллинз Д. От хорошего к великому. Почему одни компании совершают прорыв, а другие нет. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2010. – 320 с.
  12. Лапыгин Ю.Н. Диссертационное исследование магистранта, аспиранта, докторанта (учебное пособие) Владимир: Собор, 2010. – 408 с. – ISBN 978-5-904418-68-7.
  13. Лапыгин Ю.Н. Системное решение проблем. – М.: Эксмо, 2008. – 336 с.
  14. Лапыгин Ю.Н., Крылов В.Е., Чернявский А.П. Экономическое прогнозирование. – М.: Эксмо, 2009. – 256 с.
  15. Лапыгин Ю.Н., Лапыгин Д.Ю. Стратегический менеджмент: бакалавриат и магистратура. – М.: Эксмо, 2010. – 432 с.
  16. Лапыгин Ю.Н., Прохорова Н.Г. Управление затратами на предприятии. Планирование и прогнозирование, анализ и минимизация затрат. – М.: ЭКСМО, 2007. – 128 с.
  17. Линдгрэн М. Сценарное планирование. Связь между будущим и стратегией. М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2009. – 256 с. – ISBN 978-5-9693-0137-5.
  18. Пригожин А.И. Цели и ценности. Новые методы работы с будущим. - М.: Издательство «Дело», 2010. – 432 с. - ISBN 978-57749-0599-7.
  19. Хорин А.Н. Стратегический анализ: учебное пособие / А.Н. Хорин, В.Э. Керимов. – М.: Эксмо, 2006. – 288 с. – ISBN 5-699-15042-0.
- в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы: пакет MS Office (MS Word, MS Excel, MS Access), Adobe Reader.

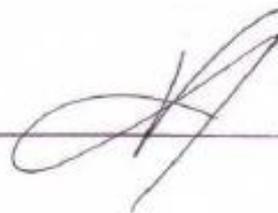
1. <http://prenal.com>

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1. Специально оборудованная поточная аудитория для лекционных занятий.
2. Проектор (стационарный и переносной) с мультимедиа технологиями.
3. Флипчарт.
4. Компьютерный класс с современным программным обеспечением и выходом в сеть Интернет.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.04.02 «Менеджмент» и программе подготовки «Стратегическое управление»

Рабочую программу составил д.э.н., профессор Гойхер О.Л.



Рецензент

(представитель работодателя) Председатель Комитета

по экономической политике

администрации

Владимирской области,

к.э.н., Сокольских Е.В.



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Экономика и стратегическое управление»

Протокол № 31 от 21.04.2015 года.

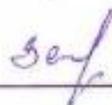
Заведующий кафедрой Скуба Р.В.



Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления \_\_\_\_\_ «Менеджмент»

протокол № 5 от 21.04.2015 года.

Председатель комиссии Захаров П.Н.



**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на 2015-2016 учебный год

Протокол заседания кафедры № 39 от 30.06.2015 года

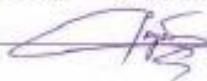
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_



Рабочая программа одобрена на 2016-2017 учебный год

Протокол заседания кафедры № 37 от 27.06.2016 года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_



Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_