

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
**«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»**
(ВлГУ)



Проректор
по учебно-методической работе

А.А.Панфилов

«17» февраля 2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
по дисциплине
«МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ В МЕНЕДЖМЕНТЕ»
(наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

Программа подготовки Стратегическое управление

Уровень высшего образования Магистратура

Форма обучения Заочная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
II	3, 108	6	10	-	65	Экзамен – 27 час.
Итого	3, 108	6	10	-	65	Экзамен – 27 час.

Владимир 2015

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Методы исследований в менеджменте» является овладение студентами теоретическими знаниями, необходимыми для решения конкретных задач управления бизнесом и по их информационной поддержке на основе применения современных экономико-математических методов, адекватных специфике ведения бизнеса в условиях постиндустриального информационного общества, и приобретения соответствующих практических навыков. Предполагается, что выпускники будут применять полученные знания в условиях высокой степени неопределённости и хозяйственных рисков, острой конкурентной борьбы, высокой производительности труда и сопряжённых с нею трудностей распределения общественного продукта, ускоренных темпов внедрения и распространения инноваций.

Задачи дисциплины:

- Привить студентам навыки применения теоретических основ и методологии экономико-математического моделирования и инструментальных методов экономики в решении практических задач управления бизнесом;
- Сформировать необходимый объем знаний о видах инвестиций;
- Обучить студентов самостоятельно решать типовые задачи логистики, маркетинга, управления рисками и оптимизации инвестиционного процесса с использованием экономико-математических методов, при необходимости обращаясь к специальной литературе по данным вопросам;
- Сформировать навыки профессиональной коммуникации по проблемам применения математических методов и методов исследования в бизнесе и управлении со специалистами в данной области. Закрепить и развить базовые навыки подготовки и принятия управленческих решений на основе применения экономико-математических методов с учётом границ их познавательных возможностей и рисков, связанных с их применением.;

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Основным видом учебных занятий по данной дисциплине являются лекционные и практические занятия. Изучение дисциплины для студентов очной формы обучения осуществляется в течение одного семестра. По дисциплине осуществляется промежуточная аттестация в форме экзамена. Предшествующими дисциплинами, на которых непосредственно базируется дисциплина Методы исследований в менеджменте, являются: «Современные проблемы стратегического управления», «Построение команды управления». Дисциплина является базой для изучения дисциплин «Управление проектами», «Современный стратегический анализ» и др.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:	
<i>Знать:</i>	<ul style="list-style-type: none">• качественные и количественные методы анализа для принятия управленческих решений; (ПК-4)• организацию управления и применение количественных и качественных методов и процессе принятия управленческих решений; (ОК-1)• этапы построения экономических, финансовых и организационно - управленческих моделей в задачах разработки управленческих решений (ОПК-3)
<i>Уметь:</i>	<ul style="list-style-type: none">• анализировать существующие бизнес процессы, выявлять их недостатки (ПК-4)• выполнять полный состав работ по этапам принятия решений и разрабатывать экономические, финансовые и организационно управленческие модели (ПК-4)• готовить аналитические материалы по результатам применения

	количественных и качественных методов для проведения прикладных исследований и управления бизнес процессами (ПК-8)
<i>Владеть:</i>	<ul style="list-style-type: none">• качественными и количественными методами анализа для принятия управленческих решений (ПК-4)• методами анализа существующих бизнес процессов (ОПК-3)• методами критического анализа принимаемых управленческих решений (ПК-8)• устойчивыми навыками построения экономических, финансовых и организационно управленческих моделей (ОК-1)

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР		
1	Классификация экономических моделей	2		1	2			8		1,5 часа./50%	
2	Экономико-математическое моделирование в ПУР			1	2			8		1,5 часа./50%	
3	Экономические модели, сводящиеся к транспортной системе			1	1			8		1 час./50%	
4	Транспортная параметрическая задача и Транспортная задача в сетевой постановке			1	1			8		1 час./50%	
5	Корреляционно-регрессионный анализ как инструмент исследования в менеджменте			0,5	1			8		0,75 часа./50%	
6	Задача о назначениях			0,5	1			8		0,75 часа./50%	
7	Когнитивные технологии анализа в экономических моделях			0,5	1			8		0,75 часа./50%	
8	Экспертные методы исследований в менеджменте			0,5	1			9		0,75 часа./50%	
Всего				6	10			65		8 часов./50%	Экзамен (27)

СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень тем практических занятий

	Темы, разделы дисциплины	Темы практических занятий
1.	Классификация экономических моделей	Оценка инвестиционных проектов по строительству консервного завода на территории муниципального образования
2.	Экономико-математическое моделирование в ПУР	
3.	Экономические модели, сводящиеся к транспортной системе	Оценка инвестиционных проектов по реконструкции хлебобулочного комбината на территории муниципального образования
4.	Транспортная параметрическая задача и Транспортная задача в сетевой постановке	Оценка инвестиционных проектов по строительству автомобильного завода на территории муниципального образования
5.	Корреляционно-регрессионный анализ как инструмент исследования в менеджменте	
6.	Задача о назначениях	Оценка целесообразности выбора одного из инвестиционных проектов по показателям чистого дисконтированного дохода и индекса рентабельности инвестиций
7.	Когнитивные технологии анализа в экономических моделях	Определение срока окупаемости инвестиций и простой нормы прибыли
8.	Экспертные методы исследований в менеджменте	Выбор наиболее выгодного инвестиционного проекта из совокупности

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины «Методы исследований в менеджменте» используются следующие образовательные технологии:

1. Стандартные методы обучения:

- Компьютерные занятия, на которых применяются методики, рассмотренные в лекциях, учебной литературе и раздаточном материале и обсуждаются результаты их применения;

- Самостоятельная работа студентов, в которую включается освоение методов инвестиционной оценки совокупности инвестиционных проектов и интерпретации результатов;

- Проведение круглых столов и дискуссий по современным проблемам инвестиционного анализа.

2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:

- Анализ деловых ситуаций по оценке совокупности инвестиционных проектов.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта должен быть не менее 30% аудиторных занятий, занятия лекционного типа не должны превышать 50% от общей величины аудиторных занятий.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины направлена на закрепление основных элементов теоретического и практического курса. В ходе её реализации по предварительно выданным бакалаврам заданиям предусмотрены следующие формы контроля:

1. Индивидуальные и коллективные консультации по практическим занятиям.
2. Контрольная работа студентов
3. Экзамен.

Контрольная работа студентов Темы контрольных работ

Темы контрольной работы по дисциплине «Методы исследований в менеджменте»:

1. Основы проведения исследований в менеджменте.
2. Категории философии, используемые в исследованиях в менеджменте.
3. Закономерности и законы диалектики в исследованиях в менеджменте.
4. Методологические парадигмы исследований в менеджменте.
5. Исследования в менеджменте и кибернетики.
6. Исследования в производственной организации как кибернетической системе.
7. Процедуры системного анализа при исследованиях в менеджменте.
8. Системный анализ при исследованиях в менеджменте.
9. Математическое моделирование при исследованиях в менеджменте.
10. Имитационное моделирование при исследованиях в менеджменте.
11. Методы финансовых вычислений при исследованиях в менеджменте.
12. Методы линейного программирования в исследованиях в менеджменте.
13. Методы нелинейного программирования в исследованиях в менеджменте.
14. Методы сетевого планирования и управления в исследованиях в менеджменте.
15. Методы теории массового обслуживания в исследованиях в менеджменте.
16. Методы управления запасами при исследованиях в менеджменте.
17. Методы математической теории оптимального управления, применяемые в исследованиях в менеджменте.
18. Математические методы исследований операций в менеджменте.
19. Методы решения транспортной задачи при исследованиях в менеджменте.
20. Методы дискретного программирования при исследованиях в менеджменте.
21. Методы динамического программирования при исследованиях в менеджменте.
22. Место методов исследований в принятии управленческих решений.
23. Модель процесса разработки, принятия и реализации управленческого решения.
24. Постановка и организация эксперимента в исследованиях в менеджменте.
25. Методы, связанные со сбором, обработкой и анализом информации при исследованиях в менеджменте.
26. Методы экспертных оценок при исследованиях в менеджменте.
27. Методы анализа экономической информации при исследованиях в менеджменте.
28. Методы прогнозирования при исследованиях в менеджменте.
29. Этапы выполнения исследований в менеджменте с применением теоретических и эмпирических методов.
30. Содержание стадии исследований в менеджменте.
31. Содержание, задачи и принципы анализа при проведении исследований в менеджменте.
32. Оценка эффективности методов исследований в менеджменте.
33. Системный подход к исследованиям системы управления предприятием.

Список вопросов к экзамену

1. Система исследований в менеджменте.
2. Основы проведения исследований в менеджменте.
3. Категории философии, используемые в исследованиях в менеджменте.
4. Закономерности и законы диалектики в исследованиях в менеджменте.
5. Методологические парадигмы исследований в менеджменте.
6. Исследования в менеджменте и кибернетики.
7. Исследования в производственной организации как кибернетической системе.
8. Процедуры системного анализа при исследованиях в менеджменте.
9. Системный анализ при исследованиях в менеджменте.
10. Математическое моделирование при исследованиях в менеджменте.
11. Имитационное моделирование при исследованиях в менеджменте.
12. Методы финансовых вычислений при исследованиях в менеджменте.
13. Методы линейного программирования в исследованиях в менеджменте.
14. Методы нелинейного программирования в исследованиях в менеджменте.
15. Методы сетевого планирования и управления в исследованиях в менеджменте.
16. Методы теории массового обслуживания в исследованиях в менеджменте.
17. Методы управления запасами при исследованиях в менеджменте.
18. Методы математической теории оптимального управления, применяемые в исследованиях в менеджменте.
19. Математические методы исследований операций в менеджменте.
20. Методы решения транспортной задачи при исследованиях в менеджменте.
21. Методы дискретного программирования при исследованиях в менеджменте.
22. Методы динамического программирования при исследованиях в менеджменте.
23. Место методов исследований в принятии управленческих решений.
24. Модель процесса разработки, принятия и реализации управленческого решения.
25. Постановка и организация эксперимента в исследованиях в менеджменте.
26. Методы, связанные со сбором, обработкой и анализом информации при исследованиях в менеджменте.
27. Методы экспертных оценок при исследованиях в менеджменте.
28. Методы анализа экономической информации при исследованиях в менеджменте.
29. Методы прогнозирования при исследованиях в менеджменте.
30. Этапы выполнения исследований в менеджменте с применением теоретических и эмпирических методов.
31. Содержание стадии исследований в менеджменте.
32. Содержание, задачи и принципы анализа при проведении исследований в менеджменте.
33. Оценка эффективности методов исследований в менеджменте.
34. Системный подход к исследованиям системы управления предприятием.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература из библиотеки ВлГУ:

1. И.Н. Дрогобыцкий Системный анализ в экономике [Электронный ресурс] : учеб. пособие / И.Н. Дрогобыцкий - М. : ФЛИНТА, 2014. - Системный анализ в экономике [Электронный ресурс] : Системный анализ в экономике: учеб. пособие / И.Н. Дрогобыцкий. - М.: Финансы и статистика, 2014. - 512 с.: ил. - ISBN 978-5-279-03242-6.
2. Э.В. Минько, А.Э. Минько; под ред. А.С. Будагова "Методы прогнозирования и исследования операций [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Э.В. Минько, А.Э. Минько; под ред. А.С. Будагова.- М. : Финансы и статистика, 2012." Электронное издание на основе: Методы прогнозирования и исследования операций: учеб. пособие / Э.В. Минько, А.Э. Минько; под ред. А.С. Будагова. - М.: Финансы и статистика, 2012. - 480 с.: ил. - ISBN 978-5-279-03417-8.
3. Веснин В.Р. Менеджмент в схемах и определениях [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.Р. Веснин.— Электрон. текстовые данные.— Менеджмент в схемах и определениях : учебное пособие. -Москва : Проспект, 2015. - 120 с. - ISBN 978-5-392-16354-0.

б) дополнительная литература из библиотеки ВлГУ:

1. Герасимов Б. И. Основы научных исследований / Б.И. Герасимов, В.В. Дробышева, Н.В. Злобина и др. - М.: Форум, 2009. - 272 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-91134-340-8,
2. С.И. Крылов Развитие методологии анализа в сбалансированной системе показателей [Электронный ресурс] / С.И. Крылов.- М. : Финансы и статистика, 2010. - 2010. - 152 с.: ил. - ISBN 978-5-279-03458-1.
3. Овчинников С.А. Питер Фердинанд Друкер как экономический мыслитель и философ современного менеджмента [Электронный ресурс] / Овчинников С.А. - М. : Проспект, 2016.- 2016. - 112 с. - ISBN 978-5-392-20113-6.

в) рекомендуемые Интернет-ресурсы

1. www.roskazna.ru– Федеральное казначейство РФ
2. www.economy.gov.ru – Министерство экономического развития РФ.
3. www.gks.ru – Федеральная служба государственной статистики РФ.
4. www.minfin.ru – Министерство финансов РФ

г) программное обеспечение:

1. Пакет MS Office (MS Word, MS Excel, MS Access),
2. Adobe Reader.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Специально оборудованная поточная аудитория для лекционных занятий.
2. Проектор (стационарный и переносной) с мультимедиа технологиями.
3. Флипчарт.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.04.02 «Менеджмент» профиль «Стратегическое управление»

Рабочую программу составил к.э.н., проф. Краев В.Н.



Рецензент

Генеральный директор ООО «ПКФ Росток» Михеев А.П.



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Менеджмент и маркетинг»

Протокол № 10 от « 21 » 04 20 15 года

Заведующий кафедрой д.э.н., проф. Филимонова Н.М.



Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 38.04.02 «Менеджмент»

Протокол № 5 от « 21 » 04 20 15 года

Председатель комиссии д.э.н., проф. Захаров П.Н.



**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____