

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



А.А.Панфилов

« 14 » 2015 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«СИСТЕМНОЕ РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ»**

(наименование дисциплины)

Направление подготовки	<u>38.04.02 Менеджмент</u>
Программа подготовки	<u>Стратегическое управление</u>
Уровень высшего образования	<u>Магистратура</u>
Форма обучения	<u>Заочная</u>

Семестр	Трудоёмкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
II	3,108	-	-	18	63	Экзамен – 36 час.
Итого	3, 108	-	-	18	63	Экзамен – 36 час.

Владимир 2015

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины «Системное решение проблем» - формирование у слушателей профессиональных компетенций, предусмотренных Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент:

1. способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);
2. готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);
3. способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями (ПК-7).

Задачи дисциплины:

- формирование четких и осознанных представлений о методах оценки результатов исследований актуальных проблем управления;
- изучить основы актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями;
- научиться действовать и принимать управленческие решения в нестандартных ситуациях и нести социальную и этическую ответственность;
- создание четкого представления о методах анализа и синтеза.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

«Системное решение проблем» - входит в раздел дисциплин по выбору подготовки предусмотренных Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент.

Знания, умения, навыки, а также компетенции системного решения проблем необходимы для любого менеджера, и являются залогом организации эффективного управления деятельностью организации.

Предметом изучения данного модуля является процесс формирования организационно-управленческих решений на основе методов и инструментов стратегического и экономического анализа, с целью повышения эффективности организационно-управленческих решений, в процессе решения проблем.

Настоящая рабочая программа курса предполагает последующее углубление и дифференциацию компетенций, полученных слушателями при осуществлении подготовки магистра по направлению «Стратегическое управление»: «Методы исследований в менеджменте», «Современный стратегический анализ», «Стратегическое управление».

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

- 1. Знать:** методы оценки результатов исследований актуальных проблем управления (ПК-7).
- 2. Уметь:** действовать в нестандартных ситуациях и нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);
- 3. Владеть** навыками к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачётные единицы, 108 часов.

№ п/п	Раздел (тема)	Семестр Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)	Объем учебной работы, с применением интерактивных	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям)
-------	---------------	-------------------------------	--	---	---

	дисциплины			Лекции	Семинары	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР	методов (в часах / %)	семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
1	Ментальные модели и типология проблем	2					3		12		2/67	
2	Анализ проблемного поля и инструменты идентификации проблем						3		12		2/67	
3	Методы решения проблем						4		13		2,5/63	
4	Система обратной связи						4		13		2,5/63	
5	Проблемное целевое управление						4		13		2,5/63	
Всего							18		63		11,5/64	Экзамен (36)

Матрица соотношения тем/разделов учебной дисциплины и формируемых в них профессиональных компетенций представлена в таблице.

Темы, разделы дисциплины	Количество часов	Компетенции			Σ общее число компетенций
		ОК-1	ОК-2	ПК-7	
Ментальные модели и типология проблем	15	+	+	+	3
Анализ проблемного поля и инструменты идентификации проблем	15	+	+	+	3
Методы решения проблем	17	+	+	+	3
Система обратной связи	17	+	+	+	3
Проблемное целевое управление	17	+	+	+	3
Экзамен	36	+	+	+	3
Итого	108				
Вес компетенции (А)		1	1	1	

ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ:

1. Система ментальных моделей:

- описание проблемной ситуации;
- ее осмысление и понимание ее описания;
- формирование теоретической схемы проблемы;
- формулирование проблемы
- Идентификация проблем
- Барьеры решения
- Этапы описания проблемной ситуации

2. Система моделирования проблемных ситуаций.

- описание проблемного поля (выявление внутренних и внешних возмущений, нарушающих нормальное функционирование предприятия)
- диагностика причин возникновения проблем
- ранжирование проблем, стоящих перед предприятием, по степени важности
- определение основных направлений решения проблем
- особенности формирования математической модели проблемного поля

- анализ рассеивания
- перечень причин
- критерии оценки социальной безопасности инновационного проекта
- основные элементы управления бизнес-процессами и оценка их эффективности

3. Инструменты идентификации проблем.

- системный и не системный подход управленческого процесса
- мозговой штурм (Brainstorming) - метод получения идей.
- метод двойного создания идеи (The double team-ideation method)
- метод "Шесть думающих шляп" ("Six Thinking Hats
- метод "Семь инструментов" ("Seven tools")
- "рыбья кость" (Схема Исикавы) ("Fishbone")
- выработка и принятие решений
- факторы, рассматриваемые при принятии управленческих решений
- особенности воспроизводства, восприятия, анализа и реализации управленческих инноваций в профессиональной деятельности
- разделение процесса на паттерны (Process Patterning).
- симуляции (Simulation Games, Real Process Simulation).
- бенчмаркинг (Benchmarking)
- перечень программных продуктов при использовании методов решения проблем

4. Методология поиска решений.

- формулирование главной цели, которая отражает в целом проблемную ситуацию.
- редукция (разделение) цели на части (на подцели).
- цели нижнего уровня вытекают из вышестоящих целей и подчиняются им.
- на каждом уровне иерархии должен быть сформулирован полный перечень подцелей.
- получить общую шкалу измерений для каждого уровня иерархии.
- должны предусматривать возможность корректировок.
- разработка альтернативных способов достижения цели.
- этапы решения проблем
- методы экономического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде
- компоненты обратной связи
- методы оценки обратной связи
- иерархия обратной связи в современном менеджменте
- взаимодействие со службами информационных технологий федеральных, региональных и корпоративных информационных систем

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Освоение дисциплины «Системное решение проблем» предполагает использование следующих интерактивных форм проведения занятий:

- видеотренинги (темы 1,2);
- разбор конкретных ситуаций (темы 3, 5, 6);
- деловые и ролевые игры (темы 4, 7, 8).

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта должен быть не менее 30% аудиторных занятий, занятия лекционного типа не должны превышать 50% от общей величины аудиторных занятий.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины «Системное решение проблем» направлена на закрепление основных элементов теоретического и практического курса. В ходе её реализации по предварительно выданным бакалаврам заданиям предусмотрены следующие формы контроля:

1. Решение ситуационных задач в рамках лабораторных работ.
2. Индивидуальные и коллективные консультации по лабораторной работе.
3. Выступление и оппонирование на семинарских занятиях.
4. Зачет.

Текущий контроль также сопровождаются участие в интерактивных играх, упражнениях, тренингах.

Промежуточная аттестация Вопросы к экзамену

1. Формирование системного подхода.
2. Базовые понятия системного подхода.
3. Система ментальных моделей.
4. Проблемные ситуации в современной экономике.
5. Система моделирования проблемных ситуаций.
6. Проблемная ситуация в системах управления.
7. Внутреннее целеполагание в современной организации
8. Приоритетные проблемы современной организации.
9. Инструменты идентификации проблем.
10. Методы самодиагностики.
11. Организационная диагностика.
12. Проблемы при «решении проблем».
13. Управленческая команда в решении проблем.
14. Методология поиска решений.
15. Креативное мышление.
16. Несистемные и внесистемные решения.
17. Методы групповой работы.
18. Задачи обратной связи при решении системных проблем.
19. Проблемы реализации решений.
20. Цели и задачи мониторинговых и контрольных процедур современной организации.

Самостоятельная работа студентов Примерная тематика научных докладов

1. Появление в экономической науке системного подхода
2. Понятийный аппарат системного подхода
3. Сущность ментального моделирования
4. Виды и формы проблемных ситуаций
5. Матрица проблемных ситуаций
6. Проблемы установления целей современной организации
7. Бессознательность и проблемное моделирование
8. Формирование проблемного поля современной организации
9. Инструменты идентификации проблем
10. Идентификационная диагностика
11. Актуальность и методы организационной диагностики
12. Барьеры руководства при решении проблемного поля
13. Задачи управленческой команды при разрешении проблем
14. Методы и задачи поиска решений
15. Методы творческого мышления
16. Системные и несистемные решения
17. Методы групповой работы с персоналом организации
18. Цели и задачи обратной связи

19. Барьеры при реализации решений
20. Цели и задачи мониторинговых и контрольных процедур современной организации

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

а) основная литература:

1. Клименко И.С. Теория систем и системный анализ [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Клименко И.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский новый университет, 2014.— 264 с. <http://www.iprbookshop.ru/21322>
2. Балаганский И.А. Прикладной системный анализ [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Балаганский И.А.— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2013.— 120 с. <http://www.iprbookshop.ru/45429>
3. Ляндау Ю.В. Стратегическое управление процессно-ориентированными организациями [Электронный ресурс]: монография/ Ляндау Ю.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Палеотип, 2013.— 152 с. <http://www.iprbookshop.ru/48698>

б) дополнительная литература:

1. Методы оптимизации и теории управления [Электронный ресурс]: методические указания к самостоятельной работе по дисциплинам «Методы оптимизации», «Математические методы теории управления»/ — Электрон. текстовые данные.— Липецк: Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2013.— 18 с. <http://www.iprbookshop.ru/22891>
2. Калужский М.Л. Общая теория систем [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Калужский М.Л.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015.— 176 с. <http://www.iprbookshop.ru/31691>
3. Применение теории систем и системного анализа для развития теории инноваций [Электронный ресурс]/ В.Н. Волкова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2013.— 352 с. <http://www.iprbookshop.ru/43966>

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

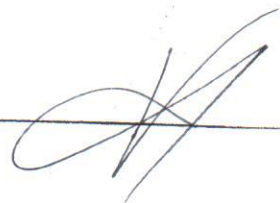
1. пакет MS Office (MS Word, MS Excel, MS Access), Adobe Reader.
2. Электронный ресурс: <http://econom.nsc.ru/jep/books/008>
3. Электронный ресурс: <http://www.allmath.ru/appliedmath/micro/metodmicro/micro.htm>
4. Электронный ресурс: <http://ecsocman.edu.ru/text/19177465/>
5. Электронный ресурс: <http://economics-online.org/theorruinstitut.htm>
6. <http://www.vsmsinfo.ru> (Всероссийский Совет местного самоуправления).

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Иллюстративный и текстовый раздаточный материал.
2. Презентатор (стационарный и переносной) с мультимедиа технологиями.
3. Флипчарт.
4. Компьютерный класс с современным программным обеспечением и выходом в сеть Интернет.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.04.02 «Менеджмент» и программе подготовки «Стратегическое управление»

Рабочую программу составил д.э.н., профессор Гойхер О.Л.



Рецензент

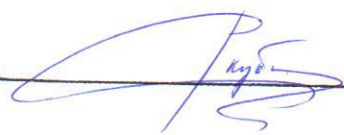
(представитель работодателя) Председатель Комитета
по экономической политике
администрации
Владимирской области,
к.э.н., Сокольских Е.В.



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Экономика и стратегическое управление»

Протокол № 31 от 21.04.2015 года.

Заведующий кафедрой Скуба Р.В.



Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления «Менеджмент»

протокол № 5 от 21.04.2015 года.

Председатель комиссии Захаров П.Н.



**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на 2015-2016 учебный год

Протокол заседания кафедры № 39 от 30.06.2015 года

Заведующий кафедрой _____



Рабочая программа одобрена на 2016-2017 учебный год

Протокол заседания кафедры № 37 от 27.06.2016 года

Заведующий кафедрой _____



Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____