

Министерство образования и науки РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
**«Владимирский государственный университет имени Александра
Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»**
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по учебно-методической работе

А.А. Панфилов

« 10 » февраля 2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
по дисциплине

УПРАВЛЕНИЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫМ КОМПЛЕКСОМ
(наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Программа подготовки Управление городским хозяйством

Уровень высшего образования Магистратура

Форма обучения Заочная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
V	6, 216	10	10	-	169	Экзамен (27)
Итого	6, 216	10	10	-	169	Экзамен (27)

Владимир 2015

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Управление жилищно-коммунальным комплексом» является формирование у магистрантов системных экономических знаний, навыков владения методами управления жилищно-коммунальным комплексом, достаточных для будущей профессиональной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Курс «Управление жилищно-коммунальным комплексом» органически связан с рядом дисциплин управленческого характера, объектом изучения которых являются методики и практические знания в области управления жилищно-коммунальным комплексом и социально-экономическими системами. Курс находится в логической и содержательной взаимосвязи с такими дисциплинами как «Управление подрядчиками в городском хозяйстве», «Экономика общественного сектора» и предполагает наличие у магистров соответствующих знаний.

Изучение курса формирует фундамент для изучения дисциплин «Энергоэффективность в городском хозяйстве», а также при прохождении всех видов практик.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:	
<i>Знать:</i>	<ul style="list-style-type: none">• особенности анализа и планирования в области государственного и муниципального управления (ПК-4)• методы анализа экономики общественного сектора, макроэкономическими подходами к объяснению функций и деятельности государства (ПК-19)
<i>Уметь:</i>	<ul style="list-style-type: none">• проводить анализ и планировать деятельность в области государственного и муниципального управления (ПК-4)• использовать методы анализа экономики общественного сектора, макроэкономическими подходами к объяснению функций и деятельности государства (ПК-19)
<i>Владеть:</i>	<ul style="list-style-type: none">• способностью к анализу и планированию в области государственного и муниципального управления (ПК-4)• методикой анализа экономики общественного сектора, макроэкономическими подходами к объяснению функций и деятельности государства (ПК-19)

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 часов.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР		
1	Жилищно-коммунальный комплекс как объект управления	3		2		2		28		2 часа., 50%	
2	Основы функционирования жилищно-коммунального комплекса			2		2		28		2 часа., 50%	
3	Рыночные отношения в жилищно-коммунальном комплексе			2		2		28		2 часа., 50%	
4	Менеджмент жилищно-коммунальном комплексе			2		2		28		2 часа., 50%	
5	Государственное управление жилищно-коммунальном комплексе			1		1		28		1 час., 50%	
6	Эффективность управления жилищно-коммунальным комплексом			1		1		29		1 час., 50%	
Всего				10		10		169		10 часов., 50%	Экзамен (27)

Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины/модуля и формируемых в них профессиональных компетенций представлена в таблице.

Темы, разделы дисциплины	Количество часов	Компетенции		Σ общее число компетенций
		ПК-4	ПК-19	
Жилищно-коммунальный комплекс как объект управления	32	+	+	2
Основы функционирования жилищно-коммунального комплекса	32	+	+	2
Рыночные отношения в жилищно-коммунальном комплексе	32	+	+	2
Менеджмент в жилищно-коммунальном комплексе	32	+	+	2
Государственное управление в жилищно-коммунальном комплексе	30	+	+	2
Эффективность управления жилищно-коммунальным комплексом	31	+	+	2
Экзамен	27	+	+	2
Итого	216			
Вес компетенции (А)		1	1	2

СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень тем лекционных занятий

Тема 1. Жилищно-коммунальный комплекс как объект управления

Виды жилищно-коммунального, субъекты бизнеса; социальная ответственность, инвестиционная привлекательность сектора; структура и её функции; жилищно-коммунальное хозяйство страны; влияние технологии на экономику; режимы энергопотребления; надёжность электро- и теплоснабжения; качество энергии; экологические ограничения.

Тема 2. Основы функционирования жилищно-коммунального комплекса

Предприятия жилищно-коммунального комплекса на рынке; Основы энергетического управления жилищно-коммунального комплекса, сущность управления энергохозяйством; повышение энергоэффективности.

Тема 3. Рыночные отношения в жилищно-коммунальном комплексе

Формирование конкурентных рынков жилищно-коммунального комплекса; функционирование рынка жилищно-коммунальных услуг; управление надёжностью в новых условиях; рынки услуг; реформирование систем теплоснабжения; тепло и электроэнергия в жилищно-коммунальном комплексе.

Тема 4. Менеджмент в жилищно-коммунальном комплексе

Корпоративная идеология; стратегический менеджмент в коммунальной сфере; структурные решения; управление техническим развитием; внутрипроизводственные экономические отношения; информационная поддержка управленческих решений.

Тема 5. Государственное управление в жилищно-коммунальном комплексе

Регулирование и контроль жилищно-коммунального комплекса и энергокомпаний; стратегия России до 2020 года; энергетическая и жилищная политика региона.

Тема 6. Эффективность управления жилищно-коммунальным комплексом

Понятие «баланса» в жилищно-коммунальном комплексе, понятие «электроэнергетического баланса; понятие «теплового баланса»; баланс мощности энергосистем региона.

Перечень тем практических занятий

	Содержание дисциплины	Содержание практических занятий
1.	Жилищно-коммунальный комплекс как объект управления	Практическое занятие №1 Расчет расходов на топливно-энергетические ресурсы
2.	Основы функционирования жилищно-коммунального комплекса	
3.	Рыночные отношения в жилищно-коммунальном комплексе	Практическое занятие №2 Расчет фонда оплаты труда рабочих
4.	Менеджмент в жилищно-коммунальном комплексе	
5.	Государственное управление в жилищно-коммунальном комплексе	Практическое занятие №3 Расчет фонда оплаты труда административно-управленческого аппарата
6.	Эффективность управления жилищно-коммунальным комплексом	

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Освоение дисциплины предполагает использование следующих интерактивных форм проведения занятий:

- разбор конкретных ситуаций (темы 5);
- деловые и ролевые игры (темы 1, 3, 6);
- психологические тренинги (темы 2, 4).

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта составляет не менее 30% аудиторных занятий, занятия лекционного типа не превышают 50% от общей величины аудиторных занятий.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль осуществляется по итогам выполнения студентами тестовых заданий, ответов на вопросы.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины направлена на закрепление основных элементов теоретического и практического курса. Промежуточная аттестация проходит в форме экзамена, который включает в себя ответы на теоретические вопросы.

Самостоятельная работа студентов Темы рефератов

1. Жилищное и коммунальное хозяйство как объект управления
2. Специфика системы управления ЖКК
3. Состав и особенности ЖКК
4. Экономические особенности услуг предприятий жилищного хозяйства
5. Экономические особенности услуг предприятий коммунального хозяйства
6. Общая характеристика жилищного фонда
7. Сущность состав и структура жилищных услуг
8. Формы управления жилищными услугами
9. Эксплуатация и техническое содержание жилищного фонда
10. Роль органов местного самоуправления в реформировании системы управления жилищным фондом
11. Реформа системы управления жилищными услугами

12. Управление многоквартирными домами
13. Основные понятия и состав коммунальных услуг
14. Управления система водоснабжения
15. Управление система Водоотведения
16. Управления системами теплоснабжения
17. Порядок предоставления услуг газоснабжения
18. Порядок предоставления услуг электроснабжения
19. Управление деятельностью предприятий теплоснабжения
20. Управление финансовыми потоками в ЖКК
21. Организация предоставления жилищных субсидий населению
22. Организационно – экономический механизм функционирования жилищной сферы и необходимость его реформирования
23. Основные задачи и виды работ по благоустройству городских территорий
24. Управление озеленением городских территорий
25. Управление уборкой и санитарной очисткой территории

Промежуточная аттестация Список вопросов к экзамену

1. Управление развитием жилищного и коммунального комплекса - приоритетное направление социально – экономической политики России.
2. Основные показатели развития жилищного хозяйства.
3. Основные показатели развития коммунального хозяйства.
4. Основные цели и стратегии развития ЖКК.
5. Модель формирования эффективной системы управления ЖКК.
6. Использование новых ресурсосберегающих технологий в жилищное и коммунальное хозяйство.
7. Государственный надзор в области ресурсоснабжения.
8. Стимулирование и сочетание интересов в энергоресурсоснабжении.
9. Благоустройство жилищного фонда.
10. Функциональная структура ЖКК.
11. Организационная структура ЖКК.
12. Собственники жилищного фонда.
13. Структура платежей граждан.
14. Порядок начисления платежей с населения.
15. Правовые аспекты функционирования жилищного хозяйства.
16. Правовые аспекты функционирования коммунального хозяйства.
17. Жилищное хозяйство Функционирование рыночных отношений механизмов функционирования.
18. Коммунальное хозяйство. Развитие экономических отношений в области теплоснабжения.
19. Коммунальное хозяйство. Развитие экономических отношений в области электроснабжения.
20. Коммунальное хозяйство. Развитие экономических отношений в области водоснабжения и водоотведения.
21. Основные цели и стратегии развития ЖКК.
22. Организационно-производственная структура развития ЖКК.
23. Механизм формирования муниципального заказа на услуги ЖКК.
24. Виды работ по благоустройству.
25. Управление озеленением городских территорий.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература из библиотеки ВлГУ:

1. Толстой Ю.К. Жилищное право [Электронный ресурс] : учебник / Ю.К. Толстой - Москва: Проспект, 2015. - 192 с. - ISBN 978-5-392-16297-0.
2. Инновационное развитие малоэтажной жилищной недвижимости [Электронный ресурс] : монография / А.М. Крыгина, П.Г. Грабовый. / - М.: Изд-во АСВ, 2014. 232 с.: ил. 25, табл. 5. - ISBN 978-5-4323-0027-0.
3. Скрипник О.Б. Реформирование регионального жилищно-коммунального комплекса: методология и практика [Электронный ресурс] / О.Б. Скрипник - М.: Финансы и статистика, 2013. - 288 с.: ил. - ISBN 978-5-279-03540-3.

б) дополнительная литература из библиотеки ВлГУ:

1. Правовое обеспечение системы государственного жилищного надзора в Российской Федерации [Электронный ресурс] : монография / под ред. В. А. Баранова, О. Н. Петюковой. - Москва : Проспект, 2015. - 152 с. - ISBN 978-5-392-15370-1.
2. "Комментарий к Жилищному кодексу Российской Федерации (постатейный) [Электронный ресурс] / О. А. Городов, А. К. Губаева, М. Н. Долгополый [и др.]; под ред. О. А. Городова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Проспект, 2014. - 640 с. - ISBN 978-5-392-13430-4.
3. Социальная политика в сфере жилищно-коммунальных комплексов регионов [Электронный ресурс] / О.Б. Скрипник. - М.: Финансы и статистика, 2012. - 168 с.: ил. - ISBN 978-5-279-03536-6.
4. Демин А.В. Регулирование развития экономики жилищной сферы [Электронный ресурс] : Научное издание / Демин А.В. - М. : Издательство АСВ, 2012. - 288 с. - ISBN 978-5-93093-869-2.

в) периодические издания:

1. Вестник МГУ: экономика
2. Вестник Российского экономического университета им. Плеханова
3. Региональная экономика: теория и практика
4. Инновации

г) интернет-ресурсы:

1. Еженедельник «Секрет фирмы» - www.sf-online.ru
2. Еженедельник «Эксперт» - www.expert.ru

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Поточная аудитория для лекционных занятий.
2. Иллюстративный и текстовый раздаточный материал.
3. Проектор (стационарный и переносной) с мультимедиа технологиями.
4. Флипчарт.

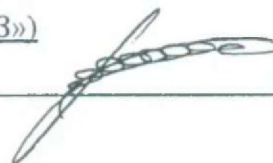
Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» и программе подготовки «Управление городским хозяйством»

Рабочую программу составил к.э.н., доцент Посаженников А.А.



Рецензент
(представитель
работодателя)

Начальник муниципального
казенного учреждения
«Управление гражданской защиты
города Владимира» (МКУ «ВУГЗ»)
Беликов Б.Н.



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Экономика и стратегическое управление»

Протокол № 22 от 9.02.2015 года.

Заведующий кафедрой Скуба Р.В.



Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления «Государственное и муниципальное управление»

протокол № 3 от 9.02.2015 года.

Председатель комиссии Скуба Р.В.



**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на 2015-2016 учебный год

Протокол заседания кафедры № 39 от 30.06.2015 года


Заведующий кафедрой _____



Рабочая программа одобрена на 2016-2017 учебный год

Протокол заседания кафедры № 37 от 27.06.2016 года

Заведующий кафедрой _____



Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и
Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

Институт экономики и менеджмента

Кафедра экономики и стратегического управления

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий
кафедрой



подпись

Р.В. Скуба
инициалы, фамилия

« 9 » феврале 2015 г.

Основание:
решение кафедры
от « 9 » феврале 2015 г.,
Протокол заседания кафедры № 22

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Управление жилищно-коммунальным комплексом
наименование дисциплины

38.04.04 Государственное и муниципальное управление
код и наименование направления подготовки

Управление городским хозяйством
наименование программы подготовки

Магистр
квалификация (степень) выпускника

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Программа подготовки: Управление городским хозяйством

Дисциплина: Управление жилищно-коммунальным комплексом

Форма промежуточной аттестации: Экзамен.

Количество вопросов к зачету: 25

Количество тестовых заданий: 20

Количество тем самостоятельной работы студента: 25

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции обучающегося в результате освоения дисциплины (модуля)

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

<i>Владеть:</i>	<ul style="list-style-type: none">• способностью к анализу и планированию в области государственного и муниципального управления (ПК-4)• методикой анализа экономики общественного сектора, макроэкономическими подходами к объяснению функций и деятельности государства (ПК-19)
-----------------	--

2.2. Структура показателей оценивания компетенций по осваиваемой дисциплине

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования обучающийся должен демонстрировать результаты обучения по следующим показателям оценивания компетенций:

- Знать: социально-экономические основы управления жилищно-коммунальным комплексом (ПК-4);
- Уметь: применять инструменты управления жилищно-коммунальным комплексом (ПК-4);
- Владеть: навыками анализа и принятия решений в процессе управления жилищно-коммунальным комплексом (ПК-19);

3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации дисциплины

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине проводится в соответствии с Методическими указаниями об учебно-методической работе в университете, утверждёнными на заседании НМС ВлГУ 20.06.2013г.

Карта оценочных средств промежуточной аттестации дисциплины

№ п/п	Раздел дисциплины	Контролируемые компетенции	Оценочное средство (номер вопроса)
1	Жилищно-коммунальный комплекс как объект управления	ПК-4, ПК-19	1-4
2	Основы функционирования жилищно-коммунального комплекса	ПК-4, ПК-19	5-9
3	Рыночные отношения в жилищно-коммунальном комплексе	ПК-4, ПК-19	10-14
4	Менеджмент в жилищно-коммунальном комплексе	ПК-4, ПК-19	15-18
5	Государственное управление в жилищно-коммунальном комплексе	ПК-4, ПК-19	19-23
6	Эффективность управления жилищно-коммунальным комплексом	ПК-4, ПК-19	24-25

Список вопросов к зачету

26. Управление развитием жилищного и коммунального комплекса - приоритетное направление социально – экономической политики России.
27. Основные показатели развития жилищного хозяйства.
28. Основные показатели развития коммунального хозяйства.
29. Основные цели и стратегии развития ЖКК.
30. Модель формирования эффективной системы управления ЖКК.
31. Использование новых ресурсосберегающих технологий в жилищное и коммунальное хозяйство.
32. Государственный надзор в области ресурсоснабжения.
33. Стимулирование и сочетание интересов в энергоресурсоснабжении.
34. Благоустройство жилищного фонда.
35. Функциональная структура ЖКК.
36. Организационная структура ЖКК.
37. Собственники жилищного фонда.
38. Структура платежей граждан.
39. Порядок начисления платежей с населения.
40. Правовые аспекты функционирования жилищного хозяйства.
41. Правовые аспекты функционирования коммунального хозяйства.
42. Жилищное хозяйство Функционирование рыночных отношений механизмов функционирования.
43. Коммунальное хозяйство. Развитие экономических отношений в области теплоснабжения.
44. Коммунальное хозяйство. Развитие экономических отношений в области электроснабжения.
45. Коммунальное хозяйство. Развитие экономических отношений в области водоснабжения и водоотведения.
46. Основные цели и стратегии развития ЖКК.
47. Организационно-производственная структура развития ЖКК.
48. Механизм формирования муниципального заказа на услуги ЖКК.
49. Виды работ по благоустройству.
50. Управление озеленением городских территорий.

**Критерии оценки компетенций по осваиваемой дисциплине
при проведении промежуточной аттестации**

Баллы*	Оценка	Требования к знаниям
91-100	<i>«отлично» / «зачтено»</i>	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение. Учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.
74-90	<i>«хорошо» / «зачтено»</i>	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения. Учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом.
61-73	<i>«удовлетворительно» / «зачтено»</i>	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он знает только основной материал, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ. Учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют достаточную степень овладения программным материалом.
0-60	<i>«неудовлетворительно» / «не зачтено»</i>	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. Учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют не высокую степень овладения программным материалом.

* - суммарный балл промежуточной аттестации согласно тестовой системе комплексной оценки знаний студентов во ВлГУ

3.2. Оценочные средства для проведения текущего контроля знаний по дисциплине

Формой текущего контроля по осваиваемой дисциплине является тестирование по темам. При проведении тестирования могут использоваться вопросы из следующей базы, представленной в таблице:

Фонд тестовых заданий по осваиваемой дисциплине

№	Вопрос теста	Раздел дисциплины	Контролируемые компетенции
1.	В общем случае, наибольшим элементом жилой застройки является: А) Планировочный район Б) Жилой район В) Микрорайон	Жилищно-коммунальный комплекс как объект управления	ПК-4, ПК-19
2.	Военный город относится к следующему типу города: А) Моногород Б) Полифункциональный город В) Малый город	Жилищно-коммунальный комплекс как объект управления	ПК-4, ПК-19
3.	Верно ли утверждение: миссия города есть ответ города на конкретные вызовы общества? А) Да Б) Нет	Жилищно-коммунальный комплекс как объект управления	ПК-4, ПК-19
4.	Верно ли утверждение, что транспортная структура является значимым элементом композиции генерального плана города? А) Нет Б) Да	Жилищно-коммунальный комплекс как объект управления	ПК-4, ПК-19
5.	Город с населением 70 тыс. человек – это: А) Малый город Б) Средний город В) Крупный город	Основы функционирования жилищно-коммунального комплекса	ПК-4, ПК-19
6.	Коммунально-складская зона – это А) Зона, проектируемая в отдалении от зоны внешнего транспорта Б) Зона, требующая локализации и изоляции В) Зона, требующая проникновения	Основы функционирования жилищно-коммунального комплекса	ПК-4, ПК-19
7.	Какой тип транспортной структуры не характеризуется равноудаленностью всех территорий от центра? А) Прямоугольный тип Б) Радиально-кольцевой тип В) Веерный тип	Основы функционирования жилищно-коммунального комплекса	ПК-4, ПК-19
8.	Какое утверждение верно? А) Чем больше город, тем больший удельный вес градообразующей группы Б) Чем меньше город, тем меньший удельный вес градообразующей группы В) Чем больше город, тем меньший удельный вес градообразующей группы	Рыночные отношения в жилищно-коммунальном комплексе	ПК-4, ПК-19
9.	Какой элемент жилой застройки содержит в своем составе КБО: А) Квартал Б) Микрорайон В) Жилой район	Рыночные отношения в жилищно-коммунальном комплексе	ПК-4, ПК-19
10.	Легко поддается реконструкции, которая может осуществляться без ухудшения работы всей системы? А) Радиальный Б) Решетчатый В) Лучевой	Рыночные отношения в жилищно-коммунальном комплексе	ПК-4, ПК-19
11.	Какие объекты включаются в промышленную зону города? Выберите более полный правильный ответ. А) Корпуса заводов и цехов с обслуживающими культурно-бытовыми учреждениями	Рыночные отношения в жилищно-коммунальном комплексе	ПК-4, ПК-19

№	Вопрос теста	Раздел дисциплины	Контролируемые компетенции
	Б) Корпуса заводов и цехов с обслуживающими культурно-бытовыми учреждениями, внутренними улицами и зелеными насаждениями В) Корпуса заводов и цехов	комплекс	
12.	Система озеленения города включает в себя: А) Только санитарно-защитную зону (СЗЗ) Б) Санитарно-защитную зону и зону рекреации В) Только зону рекреации	Менеджмент в жилищно-коммунальном комплексе	ПК-4, ПК-19
13.	Ступенчатая структура культурно-бытового обслуживания состоит из ... ступеней. А) 4 Б) 2 В) 3	Менеджмент в жилищно-коммунальном комплексе	ПК-4, ПК-19
14.	Социальные требования к жилой застройке определяют: А) Максимальную экономию денежных средств, выделяемых на нужды КБО Б) Сочетание функций жилища и общественного обслуживания В) Состав и качество только жилой застройки	Менеджмент в жилищно-коммунальном комплексе	ПК-4, ПК-19
15.	Что из перечисленного не относится к зоне специального назначения? А) Распределительная газовая подстанция Б) Кладбище домашних животных В) Свалка бытовых и промышленных отходов	Государственное управление в жилищно-коммунальном комплексе	ПК-4, ПК-19
16.	Что из перечисленного является основным недостатком свободного типа транспортных структур? А) Живописность Б) Трудность организации магистральных улиц В) Индивидуальный подход, т.е. отсутствие унификации	Государственное управление в жилищно-коммунальном комплексе	ПК-4, ПК-19
17.	Что из перечисленного не относится к видам градостроительной деятельности: А) Архитектурно-строительное проектирование Б) Охрана историко-культурного наследия среды В) Капитальный ремонт	Государственное управление в жилищно-коммунальном комплексе	ПК-4, ПК-19
18.	Какой из перечисленных ниже социальных слоев является крупнейшим? А) неимущие Б) бедные В) малоимущие Г) средний класс	Эффективность управления жилищно-коммунальным комплексом	ПК-4, ПК-19
19.	Социальная рыночная экономика предполагает: А) приоритет конкуренции Б) наличие только социальной помощи В) ставку на благотворительность Г) обеспечение минимальных социальных стандартов	Эффективность управления жилищно-коммунальным комплексом	ПК-4, ПК-19
20.	Инфраструктура рынка труда включает в себя: А) только государственные службы, оказывающие услуги на рынке труда Б) только коммерческие службы, оказывающие услуги на рынке труда В) совокупность государственных и коммерческих служб, оказывающих услуги на рынке труда Г) работодателей	Эффективность управления жилищно-коммунальным комплексом	ПК-4, ПК-19

Критерии оценки тестовых заданий

Параметр	Оценка по 10 / 15 / 30 - балльной шкале*
Студент ответил на все вопросы, допустил не более 5% ошибок	10 / 15 / 30
Студент ответил на все вопросы, допустил не более 20% ошибок	8 / 12 / 24
Студент ответил на все вопросы, допустил не более 40% ошибок	6 / 9 / 18
Студент ответил на все вопросы, допустил более 40% ошибок	4 / 8 / 16

* - в зависимости от формы промежуточной аттестации

3.3. Оценочные средства для проведения контроля выполнения по осваиваемой дисциплине самостоятельной работы студента

Содержание (структура) заданий самостоятельной работы студента

№ п/п	Тема (раздел) самостоятельной работы студента	Контролируемые компетенции
1.	Жилищное и коммунальное хозяйство как объект управления	ПК-4, ПК-19
2.	Специфика системы управления ЖКХ	ПК-4, ПК-19
3.	Состав и особенности ЖКХ	ПК-4, ПК-19
4.	Экономические особенности услуг предприятий жилищного хозяйства	ПК-4, ПК-19
5.	Экономические особенности услуг предприятий коммунального хозяйства	ПК-4, ПК-19
6.	Общая характеристика жилищного фонда	ПК-4, ПК-19
7.	Сущность состав и структура жилищных услуг	ПК-4, ПК-19
8.	Формы управления жилищными услугами	ПК-4, ПК-19
9.	Эксплуатация и техническое содержание жилищного фонда	ПК-4, ПК-19
10.	Роль органов местного самоуправления в реформировании системы управления жилищным фондом	ПК-4, ПК-19
11.	Реформа системы управления жилищными услугами	ПК-4, ПК-19
12.	Управление многоквартирными домами	ПК-4, ПК-19
13.	Основные понятия и состав коммунальных услуг	ПК-4, ПК-19
14.	Управления система водоснабжения	ПК-4, ПК-19
15.	Управления система Водоотведения	ПК-4, ПК-19
16.	Управления системами теплоснабжения	ПК-4, ПК-19
17.	Порядок предоставления услуг газоснабжения	ПК-4, ПК-19
18.	Порядок предоставления услуг электроснабжения	ПК-4, ПК-19
19.	Управление деятельностью предприятий теплоснабжения	ПК-4, ПК-19
20.	Управление финансовыми потоками в ЖКК	ПК-4, ПК-19
21.	Организация предоставления жилищных субсидий населению	ПК-4, ПК-19
22.	Организационно – экономический механизм функционирования жилищной сферы и необходимость его реформирования	ПК-4, ПК-19
23.	Основные задачи и виды работ по благоустройству городских территорий	ПК-4, ПК-19
24.	Управление озеленением городских территорий	ПК-4, ПК-19
25.	Управление уборкой и санитарной очисткой территории	ПК-4, ПК-19

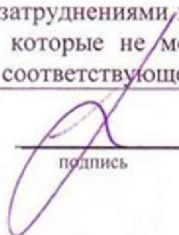
**Оценочный лист (показатели) выполнения и защиты самостоятельной работы студента
по осваиваемой дисциплине**

Наименование показателя	Оценка
I. Качество выполнения самостоятельной работы студента	
1. Соответствие содержания работы заданию	
2. Грамотность изложения и качество оформления работы	
3. Самостоятельность выполнения работы, глубина проработки материала, использование рекомендованной и справочной литературы	
4. Обоснованность и доказательность выводов	
Общая оценка за выполнение	
II. Качество доклада	
1. Соответствие содержания доклада содержанию работы	
2. Выделение основной мысли работы	
3. Качество изложения материала	
Общая оценка за доклад	
III. Ответы на дополнительные вопросы	
Общая оценка за ответы на вопросы	
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА ЗА ЗАЩИТУ	
Общий комментарий	
Рекомендации	

**Критерии оценивания выполнения по осваиваемой дисциплине
самостоятельной работы студента**

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» – семестровый план самостоятельной работы выполнен – выставляется студенту, если он усвоил программный материал, четко и логически стройно излагает, умеет увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, правильно обосновывает принятое решение. При этом баллы (оценка) текущего контроля самостоятельной работы распределяются пропорционально качеству выполнения плана и усвоения учебного материала.
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» – семестровый план самостоятельной работы не выполнен – выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет задания. Оценка «не зачтено» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Разработчик



подпись

А.А. Посаженников

инициалы, фамилия

доцент каф. ЭСУ, к.э.н.

должность, учёная степень