

**Министерство образования и науки Российской Федерации**  
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
 высшего профессионального образования  
**«Владимирский государственный университет**  
**имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»**  
 (ВлГУ)



**УТВЕРЖДАЮ**  
 Проректор  
 по учебно-методической работе  
 \_\_\_\_\_ А.А.Панфилов

« 10 » февраля 2015 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**по дисциплине**  
**«СТРАТЕГИЧЕСКИЙ СИНЕРГИЗМ»**  
 (наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление  
 Профиль подготовки Управление городским хозяйством  
 Уровень высшего образования Магистратура  
 Форма обучения Заочная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
I	2, 72	-	-	10	62	Зачет
Итого	2, 72	-	-	10	62	Зачет

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Курс «Стратегический синергизм» относится к блоку дисциплин по выбору учебного плана магистров по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление». Курс стратегического синергизма является курсом, направленным на освоение новых идей самоорганизации и эволюционного подхода к процессам развития организаций. Ряд новых идей и подходов носит постановочный характер. Целью дисциплины является освоение и понимание эволюционно-синергетических закономерностей развития в экономике, возможностей их использования для управления экономическими системами.

Задачи дисциплины: изучение концептуальных основ эволюционной теории и эволюционного анализа; изучение актуальных проблем стратегического менеджмента; совершенствование знаний в области достижения эффекта синергии, а также приобретение навыков их применения в практике управления организацией; ознакомление с синергией как объективным свойством социально-экономических систем; формирование навыков диагностики внешней и внутренней сред современной организации; изучение особенностей синергизма в микро- и макроэкономике; применение на практике логистических закономерностей для принятия обоснованных экономических решений; изучение и освоение особенностей реализации стратегических изменений в организации, оценку их результативности и эффективности; освоение концепций, методов теории и практики принятия стратегических управленческих решений; формирование практических навыков оценки синергизма и деловой активности компании; определение источников синергизма во внутренней среде организации; выявление необходимых ресурсов и источников их обеспечения; изучение подходов к созданию синергии стратегии организации на основе сбалансированной системы показателей; рассмотрение конкретных деловых ситуаций, изучение опыта стратегического менеджмента на примере современных организаций; развитие творческого мышления в области стратегического менеджмента; уяснение состава и логики механизмов самоорганизации в управлении; умение оценивать и использовать синергетические эффекты в экономике; формирование нового нелинейного взгляда на экономические процессы, понимание механизмов развития на синергетической основе.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

Знания, умения, навыки, а также компетенции стратегического синергизма необходимы для любого менеджера, и являются залогом организации эффективной деятельности и стратегического управления.

Предметом изучения данного модуля являются отношения, складывающиеся в процессе стратегического управления социально-экономическими процессами на государственном уровне. При этом улучшение использования человеческих, финансовых, материальных, временных и прочих ресурсов рассматривается как главный резерв повышения эффективности функционирования любого предприятия. Настоящая рабочая программа курса предполагает последующее углубление и дифференциацию профессиональных компетенций, полученных слушателями при осуществлении подготовки бакалавров по направлению «Государственное и муниципальное управление» в рамках дисциплин «Теория организации», «Основы управления персоналом», «Теория управления».

## **3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);
- способность разрабатывать системы стратегического, текущего и оперативного контроля (ПК-7).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

1) знать: способы абстрактного мышления; основные методы сбора и анализа информации, способы формализации цели и методы ее достижения; нормы культуры мышления, основы логики, нормы критического подхода, основы методологии научного знания, формы анализа (ОК-1); виды и инструменты контроля в общественном секторе и в системе государственного управления; способы оценки последствий принимаемых государством решений; основные показатели и критерии эффективности административного управления (ПК-7);

2) уметь: абстрактно мыслить; анализировать, обобщать и воспринимать информацию; ставить цель и формулировать задачи по ее достижению; уметь адекватно воспринимать информацию, логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, критически оценивать достоинства и недостатки, анализировать социально значимые проблемы (ОК-1); применять инструменты контроля деятельности публичных органов; использовать методы оценки эффективности государственного управления и качества производства государственных (муниципальных) услуг (ПК-7);

3) владеть: культурой мышления; основными принципами абстрактного мышления и анализа; навыками постановки цели, способностью в устной и письменной речи логически оформить результаты мышления, навыками выработки мотивации к выполнению профессиональной деятельности, решения социально и личностно значимых проблем (ОК-1); способностью разрабатывать и применять современные методы оценки эффективности государственного управления и качества производства публичных услуг (ПК-7).

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)							Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)	
			Неделя семестра	Лекции	Семинары	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС			КП / КР
1	Тема 1. Синергия как свойство социально-экономических систем	1					1		9		0,5 час., 50%	
2	Тема 2. Значение стратегического анализа факторов макросреды и микросреды						2		9		1 час., 50%	
3	Тема 3. Синергия в микро- и макроэкономических системах						2		9		1 час., 50%	
4	Тема 4. Оценка синергизма и деловая активность фирмы						2		9		1 час., 50%	

5	Тема 5. Источники синергии во внутренней среде организации					1		9		0,5 час., 50%	
6	Тема 6. Анализ внутренней среды: потенциал компании, ценностная цепочка, ABC и GAP					1		9		0,5 час., 50%	
7	Тема 7. Создание синергии стратегии развития организации на основе сбалансированной системы показателей					1		8		0,5 час., 50%	
Всего						10		62		5 час., 50%	Зачет

Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины/модуля и формируемых в них профессиональных компетенций представлена в таблице.

Темы, разделы дисциплины	Количество часов	Компетенции		Σ общее число компетенций
		ОК-1	ПК-7	
Тема 1. Синергия как свойство социально-экономических систем	10	+	+	2
Тема 2. Значение стратегического анализа факторов макросреды и микросреды	11	+	+	2
Тема 3. Синергия в микро- и макроэкономических системах	11	+	+	2
Тема 4. Оценка синергизма и деловая активность фирмы	11	+	+	2
Тема 5. Источники синергии во внутренней среде организации	10	+	+	2
Тема 6. Анализ внутренней среды: потенциал компании, ценностная цепочка, ABC и GAP	10	+	+	2
Тема 7. Создание синергии стратегии развития организации на основе сбалансированной системы показателей	9	+	+	2
Зачет		+	+	
Итого	72			
Вес компетенции		1	1	

## СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

### Перечень тем лабораторных работ

Тема 1. Синергия как свойство социально-экономических систем

Тема 2. Значение стратегического анализа факторов макросреды и микросреды

Тема 3. Синергия в микро- и макроэкономических системах

Тема 4. Оценка синергизма и деловая активность фирмы

Тема 5. Источники синергии во внутренней среде организации

Тема 6. Анализ внутренней среды: потенциал компании, ценностная цепочка, ABC и GAP

Тема 7. Создание синергии стратегии развития организации на основе сбалансированной системы показателей

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины «Стратегический синергизм» применяются образовательные технологии, обеспечивающие развитие компетентного подхода,

формирования у магистрантов профессиональных компетенций. Образовательные технологии реализуются через такие формы организации учебного процесса как лабораторные работы, на которых применяются методики, рассмотренные магистрантами в учебной литературе в рамках самостоятельной работы, и обсуждаются результаты их применения, и самостоятельная работа, в которую включается освоение методов стратегического анализа и синергетического менеджмента, а также интерпретации результатов.

Освоение дисциплины «Стратегический синергизм» предполагает использование следующих интерактивных форм проведения занятий:

- видеотренинги (темы 1, 3);
- интерактивные инновационные игры (темы 2, 4, 5);
- интерактивные игры и игровые комплексы (темы 5, 6, 7).

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта составляет не менее 30% аудиторных занятий, занятия лекционного типа не превышают 50% от общей величины аудиторных занятий.

## **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины «Стратегический синергизм» направлена на закрепление основных элементов теоретического и практического курса. В ходе ее реализации по предварительно выданным магистрантам заданиям предусмотрены следующие формы контроля:

1. Решение ситуационных задач в рамках лабораторных работ.
2. Индивидуальные и коллективные консультации по лабораторным работам.
3. Подготовка реферата.
4. Зачет.

Текущий контроль также сопровождают участие в интерактивных играх, упражнениях, тренингах, а также проведение тестирования. Промежуточная аттестация по курсу осуществляется в форме зачета.

### **Промежуточная аттестация Список вопросов к зачету**

1. Системные свойства организации.
2. Понятия «зависимость», «закон», «закономерность».
3. Закон синергии.
4. Сущность и виды эффекта синергии.
5. Эффект синергии в контрактной теории фирмы.
6. Принципы синергетики.
7. Синергия в макроэкономике.
8. Количественная и качественная оценка эффекта синергии.
9. Оценка синергизма на основе анализа издержек.
10. Совместные эффекты и симметрия.
11. Методические основы оценки синергизма.
12. Взаимосвязь количественной оценки синергизма и SWOT-анализа.
13. Ресурсная обеспеченность стратегии.
14. Портфельные эффекты.
15. Динамичное ресурсное соответствие.
16. Синергия как источник экономической стоимости.

17. Согласование структуры и стратегии организации.
18. Синергия финансовой стратегии и стратегии отношений с клиентами.
19. Стратегическое единство внутренних процессов с обучением и ростом.
20. Объекты стратегического анализа во внутренней и внешней среде фирмы.
21. Влияние окружающей среда фирмы на стратегический анализ.
22. Понятие, цели, объекты, показатели, основные преимущества и недостатки анализа потенциала компании.
23. Понятие, цели, объекты, показатели, основные преимущества и недостатки анализа ценностной цепочки в организации.
24. Понятие, цели, объекты, показатели, основные преимущества и недостатки функционально-стоимостного (АВС) анализа.
25. Понятие, цели, объекты, показатели, основные преимущества и недостатки анализа разрывов в стратегических целях компании (GAP).

### **Самостоятельная работа студентов**

#### **Темы рефератов**

1. Системные свойства организации.
2. Понятия «зависимость», «закон», «закономерность».
3. Закон синергии.
4. Сущность и виды эффекта синергии.
5. Эффект синергии в контрактной теории фирмы.
6. Принципы синергетики.
7. Синергия в макроэкономике.
8. Количественная и качественная оценка эффекта синергии.
9. Оценка синергизма на основе анализа издержек.
10. Совместные эффекты и симметрия.
11. Методические основы оценки синергизма.
12. Взаимосвязь количественной оценки синергизма и SWOT-анализа.
13. Ресурсная обеспеченность стратегии.
14. Портфельные эффекты.
15. Динамичное ресурсное соответствие.
16. Синергия как источник экономической стоимости.
17. Согласование структуры и стратегии организации.
18. Синергия финансовой стратегии и стратегии отношений с клиентами.
19. Стратегическое единство внутренних процессов с обучением и ростом.

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **Основная литература**

1. Стратегический менеджмент: Учебник / Л.Г. Зайцев, М.И. Соколова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Магистр, 2013. - 528 с. – ISBN 978-5-9776-0063-7
2. Стратегическое управление [Электронный ресурс] : Учебник для магистров / Под ред. докт. экон. наук, проф. И. К. Ларионова. – М.: Дашков и К, 2014. - 235 с. – ISBN 978-5-394-02191-6.
3. Голов, Р.С. Инновационно-синергетическое развитие промышленных организаций (теория и методология) [Электронный ресурс] / Р. С. Голов, А. В. Мильник. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 420 с. - ISBN 978-5-394-02037-7.

4. Яськова Н.Ю. Синергия инвестиций. Проблемы, поиски, решения [Электронный ресурс]: монография/ Яськова Н.Ю., Москвичев Д.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2012.— 256 с.

#### **Дополнительная литература**

1. Харченко, В. Л. Стратегический менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / В. Л. Харченко. - М.: Московская финансово-промышленная академия, 2012. - (Академия бизнеса). – ISBN 978-5-4257-0014-8.

2. Блинов, А.О. Теория менеджмента [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / А. О. Блинов, Н. В. Угрюмова. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. — 304 с. – ISBN 978-5-394-02404-7.

3. Теория организации: Учебное пособие / В.И. Подлесных, Н.В. Кузнецов; Под ред. проф. В.И. Подлесных. - 5-е изд., испр. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 334 с. – ISBN 978-5-16-009996-5.

4. Современный стратегический анализ: Учебник / Л.Е. Басовский. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 256 с. – ISBN 978-5-16-005655-5.

5. Стратегический менеджмент: Учебное пособие / Ю.Н. Лапыгин. - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 208 с. – ISBN 978-5-16-006592-2.

#### **Периодические издания**

1. Журнал «Государственная служба». – [http://elibrary.ru/title\\_about.asp?id=28989](http://elibrary.ru/title_about.asp?id=28989)

2. Журнал «Государственное управление. Электронный вестник» – <http://e-journal.spa.msu.ru/Publ.html>

3. Журнал «Эксперт». [Электронный ресурс]. - URL: <http://www.expert.ru>

4. Журнал «Вопросы государственного и муниципального управления». [Электронный ресурс]. – URL: <http://ecsocman.hse.ru/vgu/>.

5. Журнал «Муниципальная служба»

6. Журнал «Проблемы теории и практики управления»

7. Журнал «Менеджмент в России и за рубежом»

#### **Интернет-ресурсы**

1. <http://ecsocman.edu.ru/> - Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент»

2. <http://www.consultant.ru/> - Справочно-правовая система «Консультант-Плюс»

3. <http://www.garant.ru/> - Справочно-правовая система «Гарант»

4. <http://www.government.ru/> - Официальный сайт Правительства Российской Федерации

5. <http://www.ipamm.hse.ru/> - Сайт Института государственного и муниципального управления ГУ ВШЭ

### **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1. Иллюстративный и текстовый раздаточный материал.

2. Презентатор (стационарный и переносной) с мультимедиа технологиями.

3. Флипчарт.

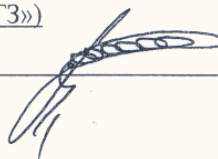
Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» и программе подготовки «Управление городским хозяйством»

Рабочую программу составил к.э.н., доцент Названова К.В.



Рецензент  
(представитель  
работодателя)

Начальник муниципального  
казенного учреждения  
«Управление гражданской защиты  
города Владимира» (МКУ «ВУГЗ»)  
Беликов Б.Н.



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Экономика и стратегическое управление»

Протокол № 22 от 9.02.2015 года.

Заведующий кафедрой Скуба Р.В.



Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления «Государственное и муниципальное управление»

протокол № 3 от 9.02.2015 года.

Председатель комиссии Скуба Р.В.





**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на 2015-2016 учебный год

Протокол заседания кафедры № 39 от 30.06.2015 года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_



Рабочая программа одобрена на 2016-2017 учебный год

Протокол заседания кафедры № 37 от 27.06.2016 года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_



Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и  
Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)

Институт экономики и менеджмента

Кафедра экономики и стратегического управления

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой



подпись

Р.В. Скуба  
инициалы, фамилия

« 9 » февраля 20 15 г.

Основание:  
решение кафедры  
от « 9 » февраля 20 15 г.,  
Протокол заседания кафедры № 22

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Стратегический синергизм  
наименование дисциплины

38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»  
код и наименование направления подготовки

Управление городским хозяйством  
наименование программы подготовки

Магистр  
квалификация (степень) выпускника

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление».

Профиль подготовки: Управление городским хозяйством.

Дисциплина: Стратегический синергизм.

Форма промежуточной аттестации: Зачет.

Количество вопросов к зачету: 25.

Количество тестовых заданий: 25.

Количество тем самостоятельной работы студента: 19.

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

### 2.1. Компетенции обучающегося в результате освоения дисциплины (модуля)

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

**общекультурных компетенций (ОПК):**

**ОК-1** – способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу;

**профессиональных компетенций (ПК):**

**ПК-7** – способность разрабатывать системы стратегического, текущего и оперативного контроля.

### 2.2. Структура показателей оценивания компетенций по осваиваемой дисциплине

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования обучающийся должен демонстрировать результаты обучения по следующим показателям оценивания компетенций:

- Знать: способы абстрактного мышления; основные методы сбора и анализа информации, способы формализации цели и методы ее достижения; нормы культуры мышления, основы логики, нормы критического подхода, основы методологии научного знания,

-

; основ-

ные показатели и критерии эффективности административного управления (ПК-7);

- Уметь: абстрактно мыслить; анализировать, обобщать и воспринимать информацию; ставить цель и формулировать задачи по ее достижению; уметь адекватно воспринимать информацию, логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, критически оценивать достоинства и недостатки, анализировать социально значимые проблемы (ОК-1); применять инструменты контроля деятельности публичных органов; использовать методы оценки эффективности государственного управления и качества производства государственных (муниципальных) услуг (ПК-7);

- Владеть: культурой мышления; основными принципами абстрактного мышления и анализа; навыками постановки цели, способностью в устной и письменной речи логически оформить результаты мышления, навыками выработки мотивации к выполнению профессиональной деятельности, решения социально и личностно значимых проблем (ОК-1); способностью разрабатывать и применять современные методы оценки эффективности государственного управления и качества производства публичных услуг (ПК-7).

### 3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ

#### 3.1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации дисциплины

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине проводится в соответствии с Положением о рейтинговой системе комплексной оценки знаний студентов во Владимирском государственном университете имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых, Методическими указаниями об учебно-методической работе в университете, утверждёнными на заседании НМС ВлГУ 20.06.2013 г.

#### Карта оценочных средств промежуточной аттестации дисциплины

№ п/п	Раздел дисциплины	Контролируемые компетенции	Оценочное средство
1	Синергия как свойство социально-экономических систем	ОК-1 ПК-7	1-3
2	Значение стратегического анализа факторов макросреды и микросреды	ОК-1 ПК-7	20-21
3	Синергия в микро- и макроэкономических системах	ОК-1 ПК-7	4-7
4	Оценка синергизма и деловая активность фирмы	ОК-1 ПК-7	8-12
5	Источники синергии во внутренней среде организации	ОК-1 ПК-7	13-16
6	Анализ внутренней среды: потенциал компании, ценностная цепочка, ABC и GAP	ОК-1 ПК-7	22-25
7	Создание синергии стратегии развития организации на основе сбалансированной системы показателей	ОК-1 ПК-7	17-19

#### Список вопросов к зачету

1. Системные свойства организации.
2. Понятия «зависимость», «закон», «закономерность».
3. Закон синергии.
4. Сущность и виды эффекта синергии.
5. Эффект синергии в контрактной теории фирмы.
6. Принципы синергетики.
7. Синергия в макроэкономике.
8. Количественная и качественная оценка эффекта синергии.
9. Оценка синергизма на основе анализа издержек.
10. Совместные эффекты и симметрия.
11. Методические основы оценки синергизма.
12. Взаимосвязь количественной оценки синергизма и SWOT-анализа.
13. Ресурсная обеспеченность стратегии.
14. Портфельные эффекты.
15. Динамичное ресурсное соответствие.
16. Синергия как источник экономической стоимости.
17. Согласование структуры и стратегии организации.
18. Синергия финансовой стратегии и стратегии отношений с клиентами.

19. Стратегическое единство внутренних процессов с обучением и ростом.
20. Объекты стратегического анализа во внутренней и внешней среде фирмы.
21. Влияние окружающей среда фирмы на стратегический анализ.
22. Понятие, цели, объекты, показатели, основные преимущества и недостатки анализа потенциала компании.
23. Понятие, цели, объекты, показатели, основные преимущества и недостатки анализа ценностной цепочки в организации.
24. Понятие, цели, объекты, показатели, основные преимущества и недостатки функционально-стоимостного (ABC) анализа.
25. Понятие, цели, объекты, показатели, основные преимущества и недостатки анализа разрывов в стратегических целях компании (GAP).

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (зачет) проводится в зачетную неделю. Зачет проводится по билетам, содержащим 2 вопроса. Студент пишет ответы на вопросы билета на листах белой бумаги формата А4, на каждом из которых должны быть указаны: фамилия, имя, отчество студента; шифр студенческой группы; дата проведения зачета; номер билета. Листы ответов должны быть подписаны и студентом и экзаменатором после получения студентом билета.

Оценка за ответ на экзамене/зачете	Критерии оценивания компетенций
«Неудовлетворительно» / «не зачтено»	Студент не знает значительной части программного материала (менее 50% правильно выполненных заданий от общего объема работы), допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой экзамена/зачета.
«Удовлетворительно» / «зачтено»	Студент показывает знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, в целом, не препятствует усвоению последующего программного материала, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ, подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой экзамена/зачета на минимально допустимом уровне.
«Хорошо» / «зачтено»	Студент показывает твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, допуская некоторые неточности; демонстрирует хороший уровень освоения материала, информационной и коммуникативной культуры и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой экзамена/зачета.
«Отлично» / «зачтено»	Студент глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач, подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой экзамена/зачета.

**Критерии оценки компетенций по осваиваемой дисциплине  
при проведении промежуточной аттестации**

Баллы*	Оценка	Требования к знаниям	Уровень сформированности компетенций
91-100	<i>«отлично» / «зачтено»</i>	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	<b><i>Высокий уровень</i></b>
74-90	<i>«хорошо» / «зачтено»</i>	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	<b><i>Продвинутый уровень</i></b>
61-73	<i>«удовлетворительно» / «зачтено»</i>	Теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.	<b><i>Пороговый уровень</i></b>
0-60	<i>«неудовлетворительно» / «не зачтено»</i>	Теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки	Компетенции не сформированы

\* - суммарный балл промежуточной аттестации согласно рейтинговой системе комплексной оценки знаний студентов во ВлГУ

***3.2. Оценочные средства для проведения текущего контроля знаний по дисциплине***

Формой текущего контроля по осваиваемой дисциплине является тестирование по темам. При проведении тестирования могут использоваться вопросы из следующей представленной в таблице базы:

**Фонд тестовых заданий по осваиваемой дисциплине**

№	Вопрос теста	Раздел дисциплины	Контролируемые компетенции
1	<p><b>Назовите свойство системы, состоящее в отличии свойств целого от простой суммы свойств элементов?</b>                      а) стохастичность;                      б) эмерджентность;                      в) когерентность.</p>	Синергия как свойство социально-экономических систем	ОК-1 ПК-7
2	<p><b>Согласны ли вы с утверждением о том, что любая организация является системой?</b>                      а) да;                      б) нет.</p>	Синергия как свойство социально-экономических систем	ОК-1 ПК-7
3	<p><b>Какое утверждение является более корректным?</b>                      а) закон является видом зависимости;                      б) зависимость является частью закона.</p>	Синергия как свойство социально-экономических систем	ОК-1 ПК-7
4	<p><b>Какому закону организации соответствует формулировка «для любой организации существует такой набор элементов, при котором ее потенциал всегда будет либо существенно больше простой суммы потенциалов входящих в нее элементов, либо существенно меньше»?</b>                      а) закон самосохранения;                      б) закон синергии;                      в) закон развития.</p>	Синергия в микро- и макроэкономических системах	ОК-1 ПК-7
5	<p><b>Может ли синергетический эффект быть отрицательным?</b>                      а) может;                      б) не может.</p>	Синергия в микро- и макроэкономических системах	ОК-1 ПК-7
6	<p><b>Каким образом можно перевести с греческого на русский термин «синергия»?</b>                      а) базовое начало;                      б) совместное действие;                      в) определяющий источник.</p>	Синергия в микро- и макроэкономических системах	ОК-1 ПК-7
7	<p><b>Какой вид синергизма базируется на повышении качества менеджмента?</b>                      а) структурный;                      б) управленческий.</p>	Синергия в микро- и макроэкономических системах	ОК-1 ПК-7
8	<p><b>Для какой группы организаций эффект синергии более изучен?</b>                      а) коммерческие;                      б) некоммерческие.</p>	Синергия в микро- и макроэкономических системах	ОК-1 ПК-7
9	<p><b>Проявлением какого вида порядка в условиях рыночной экономики можно считать возникновение фирм?</b>                      а) стихийного;                      б) планомерного.</p>	Оценка синергизма и деловая активность фирмы	ОК-1 ПК-7
10	<p><b>Что является источником формирования фирм с точки зрения Р. Коуза?</b>                      а) развитие кооперации и разделения труда;                      б) результат минимизации риска и неопределенности;                      в) необходимостью уменьшения транзакционных издержек.</p>	Оценка синергизма и деловая активность фирмы	ОК-1 ПК-7

11	<b>В каком типе контракта неформальные условия преобладают над формальными?</b> а) классический; б) неоклассический; в) отношенческий (имплицитный).	Оценка синергизма и деловая активность фирмы	ОК-1 ПК-7
12	<b>Наличие какого вида ресурсов является условием возникновения эффекта синергии в фирме?</b> а) общие; б) специфические; в) интерспецифические.	Источники синергии во внутренней среде организации	ОК-1 ПК-7
13	<b>Выберите из перечисленных принцип нелинейной теории систем.</b> а) простота; б) системность; в) редукционизм.	Синергия как свойство социально-экономических систем	ОК-1 ПК-7
14	<b>Назовите принцип синергетики, который состоит в корреляции, согласованном взаимодействии элементов.</b> а) нелинейность; б) открытость; в) когерентность.	Синергия в микро- и макроэкономических системах	ОК-1 ПК-7
15	<b>Что означает бифуркационный характер эволюции?</b> а) цикличность экономического развития; б) спонтанного ветвления возможных путей эволюции; в) неизбежность социально-экономических кризисов и потрясений.	Синергия как свойство социально-экономических систем	ОК-1 ПК-7
16	<b>Какая из приведенных тенденций более справедлива?</b> а) усиление роли государства в экономике; б) ослабление роли государства в экономике.	Синергия в микро- и макроэкономических системах	ОК-1 ПК-7
17	<b>Какой вид синергизма с точки зрения И. Ансоффа является результатом более высокой степени использования производственных мощностей и персонала, распределения накладных расходов, преимуществ общих направлений обучения и закупок крупных партий товаров?</b> а) торговый; б) операционный; в) инвестиционный; г) управленческий.	Создание синергии стратегии развития организации на основе сбалансированной системы показателей	ОК-1 ПК-7
18	<b>В чем состоит смысл «эффекта безбилетника»?</b> а) диверсификации деятельности фирмы на различных рынках; б) неравномерное использование мощностей в течение дневного или сезонного циклов; в) ресурсы, аккумулируемые в одной части компании, используются одновременно и без каких-либо дополнительных расходов другими ее частями.	Создание синергии стратегии развития организации на основе сбалансированной системы показателей	ОК-1 ПК-7
19	<b>Какие методы анализа используются для анализа внутренней среды организации?</b> а) SWOT-анализ; б) анализ цепочки ценностей; в) модель 5-ти сил Портера; г) бенчмаркинг; д) SNW-анализ.	Значение стратегического анализа факторов макросреды и микросреды	ОК-1 ПК-7



20	<b>Можно ли оценить эффект синергии на основе оценки экономии издержек?</b> а) да; б) нет.	Источники синергии во внутренней среде организации	ОК-1 ПК-7
21	<b>В чем состоит главное отличие синергетического от комплементарного эффекта?</b> а) использование материальных активов; б) использование невидимых активов.	Создание синергии стратегии развития организации на основе сбалансированной системы показателей	ОК-1 ПК-7
22	<b>В качестве объекта стратегического анализа предприятия может выступать:</b> а) предприятие как целостный хозяйственный комплекс; б) отдельные подразделения предприятия; в) государство; г) коммерческие организации; д) отдельные виды продукции.	Анализ внутренней среды: потенциал компании, ценностная цепочка, ABC и GAP	ОК-1 ПК-7
23	<b>Предметом стратегического анализа является:</b> а) только внешняя среда организации; б) внутренняя среда организации; в) внешняя и внутренняя среды организации.	Значение стратегического анализа факторов макросреды и микросреды	ОК-1 ПК-7
24	<b>Модель «Доля рынка – рост рынка» - это:</b> а) матрица БКГ; б) матрица Ансоффа; в) матрица АДЛ; г) матрица Мак-Кинзи и GE.	Анализ внутренней среды: потенциал компании, ценностная цепочка, ABC и GAP	ОК-1 ПК-7
25	<b>Позиция «Звезды» в стратегической матрице типа БКГ соответствует сочетание:</b> а) неблагоприятной рыночной ситуации и высокого потенциала фирмы; б) благоприятной ситуации на рынке и низкого потенциала фирмы; в) благоприятной рыночной ситуации и высокого потенциала фирмы; г) старый товар на новом рынке.	Анализ внутренней среды: потенциал компании, ценностная цепочка, ABC и GAP	ОК-1 ПК-7

#### Критерии оценки тестовых заданий

Параметр	Оценка по 10 / 15 / 30 - балльной шкале*
Студент ответил на все вопросы, допустил не более 5% ошибок	<b>10 / 15 / 30</b>
Студент ответил на все вопросы, допустил не более 20% ошибок	<b>8 / 12 / 24</b>
Студент ответил на все вопросы, допустил не более 40% ошибок	<b>6 / 9 / 18</b>
Студент ответил на все вопросы, допустил более 40% ошибок	<b>4 / 6 / 12</b>

\* - в зависимости от формы промежуточной аттестации и порядкового номера рейтингового контроля согласно рейтинговой системе комплексной оценки знаний студентов во ВлГУ

### 3.3. Оценочные средства для проведения контроля выполнения по осваиваемой дисциплине самостоятельной работы студента

#### Содержание (структура) заданий самостоятельной работы студента

№ п/п	Тема (раздел) самостоятельной работы студента	Контролируемые компетенции
1.	Системные свойства организации.	ОК-1 ПК-7
2.	Понятия «зависимость», «закон», «закономерность».	ОК-1 ПК-7
3.	Закон синергии.	ОК-1 ПК-7
4.	Сущность и виды эффекта синергии.	ОК-1 ПК-7
5.	Эффект синергии в контрактной теории фирмы.	ОК-1 ПК-7
6.	Принципы синергетики.	ОК-1 ПК-7
7.	Синергия в макроэкономике.	ОК-1 ПК-7
8.	Количественная и качественная оценка эффекта синергии.	ОК-1 ПК-7
9.	Оценка синергизма на основе анализа издержек.	ОК-1 ПК-7
10.	Совместные эффекты и симметрия.	ОК-1 ПК-7
11.	Методические основы оценки синергизма.	ОК-1 ПК-7
12.	Взаимосвязь количественной оценки синергизма и SWOT-анализа.	ОК-1 ПК-7
13.	Ресурсная обеспеченность стратегии.	ОК-1 ПК-7
14.	Портфельные эффекты.	ОК-1 ПК-7
15.	Динамичное ресурсное соответствие.	ОК-1ПК-7
16.	Синергия как источник экономической стоимости.	ОК-1 ПК-7
17.	Согласование структуры и стратегии организации.	ОК-1 ПК-7
18.	Синергия финансовой стратегии и стратегии отношений с клиентами.	ОК-1 ПК-7
19.	Стратегическое единство внутренних процессов с обучением и ростом.	ОК-1 ПК-7

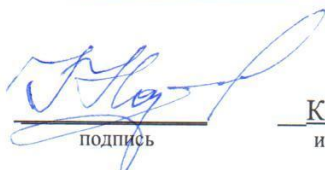
**Оценочный лист (показатели) выполнения и защиты самостоятельной работы студента по осваиваемой дисциплине**

Наименование показателя	Оценка
<b>I. Качество выполнения самостоятельной работы студента</b>	
1. Соответствие содержания работы заданию	4 балла
2. Грамотность изложения и качество оформления работы	4 балла
3. Самостоятельность выполнения работы, глубина проработки материала, использование рекомендованной и справочной литературы	4 балла
4. Обоснованность и доказательность выводов	3 балла
Общая оценка за выполнение	<b>15 баллов</b>
<b>II. Качество доклада</b>	
1. Соответствие содержания доклада содержанию работы	4 балла
2. Выделение основной мысли работы	4 балла
3. Качество изложения материала	3 балла
Общая оценка за доклад	<b>10 баллов</b>
<b>III. Ответы на дополнительные вопросы</b>	
Общая оценка за ответы на вопросы	5 баллов
<b>ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА ЗА ЗАЩИТУ</b>	<b>30 баллов</b>
Общий комментарий	
Рекомендации	

**Критерии оценивания выполнения по осваиваемой дисциплине самостоятельной работы студента (устные опросы)**

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» – семестровый план самостоятельной работы выполнен – выставляется студенту, если он усвоил программный материал, четко и логически стройно излагает, умеет увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, правильно обосновывает принятое решение. При этом баллы (оценка) текущего контроля самостоятельной работы распределяются пропорционально качеству выполнения плана и усвоения учебного материала.
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» – семестровый план самостоятельной работы не выполнен – выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет задания. Оценка «не зачтено» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Разработчик

  
 подпись

К.В. Названова  
 инициалы, фамилия

доц. каф. ЭСУ, к.э.н.  
 должность, учёная степень