

**Министерство образования и науки Российской Федерации**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего профессионального образования**  
**«Владимирский государственный университет**  
**имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»**  
**(ВлГУ)**



А.А.Панфилов

2015 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«СОВРЕМЕННАЯ ТЕОРИЯ СИСТЕМНОГО АНАЛИЗА»**  
 (наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.04.01 Экономика  
 Программа подготовки Экономика фирмы и отраслевых рынков  
 Уровень высшего образования Магистратура  
 Форма обучения Заочная

Семестр	Трудоемкость зач. ед, час.	Лекций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экс./зачет)
III	3/108	-	-	12	96	Зачет с оценкой
<b>Итого</b>	<b>3/108</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>12</b>	<b>96</b>	<b>Зачет с оценкой</b>

Владимир 2015 г.

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью данного курса является формирование у магистрантов профессиональных знаний и практических навыков в вопросах качественного и количественного анализа показателей деятельности организации, а так же формирование умений проведения экономических оценок реализации системы современного управления в организации.

**Курс направлен на** формирование у слушателей профессиональных компетенций, предусмотренных Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению 38.04.01 Экономика:

1. готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2)
2. способностью принимать организационно-управленческие решения (ОПК-3).

### **Задачи дисциплины:**

- формирование четких и осознанных представлений об ответственности за организационно-управленческие решения;
- изучение технологии принятия организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях;
- создание четкого представления о социальной и этической ответственности за принятые решения;
- приобретение теоретических и практических навыков оценки соотношения планируемого результата и затрачиваемых ресурсов в процессе принятия управленческих решений.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

«Современная теория системного анализа» - дисциплина входит в вариативную часть подготовки магистров по направлению 38.04.01 Экономика как один из специализированных дисциплин в области экономики.

Знания, умения, навыки, а также компетенции системного решения проблем необходимы для любого менеджера, и являются залогом организации эффективного управления деятельностью организации.

Предметом изучения данного модуля является процесс формирования организационно-управленческих решений на основе методов и инструментов стратегического и экономического анализа, с целью повышения эффективности организационно-управленческих решений, в процессе решения проблем.

Настоящая рабочая программа курса предполагает последующее углубление и дифференциацию компетенций, полученных слушателями при осуществлении подготовки магистра по направлению: «Управленческий учет и бюджетирование», «Эффективность управления организацией», «Экономический анализ и прогнозирование».

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

- 1. Знать:** систему принятия организационно-управленческих решений (ОПК-3);
- 2. Уметь** действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2); принимать организационно-управленческие решения (ОПК-3);
- 3. Владеть** способностью принятия организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях (ОК-2).

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачётные единицы, 108 часа.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)	
				Лекции	Семинары	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС			КП / КР
1	Система ментальных моделей	3					2,4		19	-	1,5/63	
2	Система моделирования проблемных ситуаций						2,4		19		1,5/63	
3	Инструменты идентификации проблем						2,4		19		1,5/63	
4	Методология поиска решений						2,4		19		1,5/63	
5	Экономический анализ поведения экономических агентов и рынков						2,4		20		1,5/63	
Всего							<b>12</b>		<b>96</b>		7,5/63	Зачет с оценкой

Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины и формируемых в них профессиональных компетенций представлена в таблице.

Темы, разделы дисциплины	Количество часов	Компетенции		Σ общее число компетенций
		ОПК-3	ОК-2	
Система ментальных моделей	21,4	+	+	2
Система моделирования проблемных ситуаций	21,4	+	+	2
Инструменты идентификации проблем	21,4	+	+	2
Методология поиска решений	21,4	+	+	2
Экономический анализ поведения экономических агентов и рынков	22,4	+	+	2
Зачет с оценкой		+	+	2
Итого	108			2
Вес компетенции (А)		1	1	2

#### СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

##### Перечень тем лабораторных занятий:

##### 1. Система ментальных моделей:

- описание проблемной ситуации;
- ее осмысление и понимание ее описания;
- формирование теоретической схемы проблемы;
- формулирование проблемы
- Идентификация проблем
- Барьеры решения
- Этапы описания проблемной ситуации

## **2. Система моделирования проблемных ситуаций.**

- описание проблемного поля (выявление внутренних и внешних возмущений, нарушающих нормальное функционирование предприятия)
- диагностика причин возникновения проблем
- ранжирование проблем, стоящих перед предприятием, по степени важности
- определение основных направлений решения проблем
- особенности формирования математической модели проблемного поля
- анализ рассеивания
- перечень причин
- критерии оценки социальной безопасности инновационного проекта
- основные элементы управления бизнес-процессами и оценка их эффективности

## **3. Инструменты идентификации проблем.**

- системный и не системный подход управленческого процесса
- мозговой штурм (Brainstorming) - метод получения идей.
- метод двойного создания идеи (The double team-ideation method)
- метод "Шесть думающих шляп" ("Six Thinking Hats)
- метод "Семь инструментов" ("Seven tools")
- "рыбья кость" (Схема Исикавы) ("Fishbone")
- выработка и принятие решений
- факторы, рассматриваемые при принятии управленческих решений
- особенности воспроизводства, восприятия, анализа и реализации управленческих инноваций в профессиональной деятельности
- разделение процесса на паттерны (Process Patterning).
- симуляции (Simulation Games, Real Process Simulation).
- бенчмаркинг (Benchmarking)
- перечень программных продуктов при использовании методов решения проблем

## **4. Методология поиска решений.**

- формулирование главной цели, которая отражает в целом проблемную ситуацию.
- редукция (разделение) цели на части (на подцели).
- цели нижнего уровня вытекают из вышестоящих целей и подчиняются им.
- на каждом уровне иерархии должен быть сформулирован полный перечень подцелей.
- получить общую шкалу измерений для каждого уровня иерархии.
- должны предусматривать возможность корректировок.
- разработка альтернативных способов достижения цели.
- этапы решения проблем

## **5. Экономический анализ поведения экономических агентов и рынков**

- методы экономического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде
- компоненты обратной связи
- методы оценки обратной связи
- иерархия обратной связи в современном менеджменте
- взаимодействие со службами информационных технологий федеральных, региональных и корпоративных информационных систем

### **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Освоение дисциплины «Современная теория системного анализа» предполагает использование следующих интерактивных форм проведения занятий:

- видеотренинги (темы 1,2);
- разбор конкретных ситуаций (темы 3, 5);
- деловые и ролевые игры (тема 4).

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта должен быть не менее 30% аудиторных занятий, занятия лекционного типа не должны превышать 50% от общей величины аудиторных занятий.

## **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ МАГИСТРАНТОВ**

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины «Современная теория системного анализа» направлена на закрепление основных элементов теоретического и практического курса. В ходе её реализации по предварительно выданным магистрам заданиям предусмотрены следующие формы контроля:

1. Решение ситуационных задач в рамках лабораторных работ.
2. Индивидуальные и коллективные консультации по лабораторной работе.
3. Выступление и оппонирование на занятиях.
4. Зачет с оценкой.

Текущий контроль также сопровождают участие в интерактивных играх, упражнениях, тренингах.

### **Промежуточная аттестация Вопросы к зачету с оценкой**

1. Формирование системного подхода.
2. Базовые понятия системного подхода.
3. Система ментальных моделей.
4. Проблемные ситуации в современной экономике.
5. Система моделирования проблемных ситуаций.
6. Проблемная ситуация в системах управления.
7. Внутреннее целеполагание в современной организации
8. Приоритетные проблемы современной организации.
9. Инструменты идентификации проблем.
10. Методы самодиагностики.
11. Организационная диагностика.
12. Проблемы при «решении проблем».
13. Управленческая команда в решении проблем.
14. Методология поиска решений.
15. Креативное мышление.
16. Несистемные и внесистемные решения.
17. Методы групповой работы.
18. Задачи обратной связи при решении системных проблем.
19. Проблемы реализации решений.
20. Цели и задачи мониторинговых и контрольных процедур современной организации.

### **Самостоятельная работа студентов Примерная тематика рефератов**

1. Появление в экономической науке системного подхода
2. Понятийный аппарат системного подхода
3. Сущность ментального моделирования
4. Виды и формы проблемных ситуаций
5. Матрица проблемных ситуаций
6. Проблемы установления целей современной организации
7. Бессознательность и проблемное моделирование
8. Формирование проблемного поля современной организации
9. Инструменты идентификации проблем
10. Идентификационная диагностика

11. Актуальность и методы организационной диагностики
12. Барьеры руководства при решении проблемного поля
13. Задачи управленческой команды при разрешении проблем
14. Методы и задачи поиска решений
15. Методы творческого мышления
16. Системные и несистемные решения
17. Методы групповой работы с персоналом организации
18. Цели и задачи обратной связи
19. Барьеры при реализации решений
20. Цели и задачи мониторинговых и контрольных процедур современной организации

### **Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Самостоятельная работа магистрантов (СРС) - это планируемая учебная и научная работа, выполняемая по заданию преподавателя под его методическим и научным руководством. Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

– формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной преподавателем учебной и дополнительной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);

- написание рефератов, эссе, докладов;
- подготовка к семинарам и практическим занятиям, их оформление в виде докладов, электронных презентаций и т.д.;
- составление аннотированного списка статей из журналов;
- подготовка рецензий на статью, пособие;
- выполнение контрольной работы;
- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач, проведения типовых расчетов, расчетно-компьютерных и индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплины и т.д.; подготовка к дискуссии;
- текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе аттестующих тестов;
- работа с нормативно-правовыми актами;
- и др.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);
- участие в деловой игре (в часы практических занятий);
- выполнение учебно-исследовательской работы (руководство, консультирование и защита УИРС) и научно-исследовательской работы (НИРС);
- и т.д.

При выполнении заданий самостоятельной работы студентам предстоит:

- самостоятельная формулировка темы задания (при необходимости);
- сбор и изучение информации;
- анализ, систематизация и трансформация информации;
- отображение информации в необходимой форме;
- консультация у преподавателя;
- коррекция поиска информации и плана действий (при необходимости);
- оформление работы;
- поиск способа подачи выполненного задания;
- представление работы на оценку преподавателя или группы (при необходимости).

По итогам самостоятельной работы студенты должны:

- развить такие универсальные умения, как умение учиться самостоятельно, принимать решения, проектировать свою деятельность и осуществлять задуманное, проводить

- исследование, осуществлять и организовывать коммуникацию;
- научиться проводить рефлексию: формулировать получаемые результаты, переопределять цели дальнейшей работы, корректировать свой образовательный маршрут;
  - познать радость самостоятельных побед, открытий, творческого поиска.

Критериями оценки результатов внеаудиторной самостоятельной работы студента являются:

- уровень освоения студентом учебного материала;
- умение студента использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
- полнота общеучебных представлений, знаний и умений по изучаемой теме, к которой относится данная самостоятельная работа,
- обоснованность и четкость изложения ответа на поставленный во внеаудиторной самостоятельной работе вопрос,
- оформление отчетного материала в соответствии с известными заданными преподавателем требованиями.

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Основная литература**

а) основная литература:

1. Клименко И.С. Теория систем и системный анализ [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Клименко И.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский новый университет, 2014.— 264 с. <http://www.iprbookshop.ru/21322>
2. Балаганский И.А. Прикладной системный анализ [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Балаганский И.А.— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2013.— 120 с.<http://www.iprbookshop.ru/45429>
3. Ляндау Ю.В. Стратегическое управление процессно-ориентированными организациями [Электронный ресурс]: монография/ Ляндау Ю.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Палеотип, 2013.— 152 с. <http://www.iprbookshop.ru/48698>

б) дополнительная литература:

1. Методы оптимизации и теории управления [Электронный ресурс]: методические указания к самостоятельной работе по дисциплинам «Методы оптимизации», «Математические методы теории управления»/ — Электрон. текстовые данные.— Липецк: Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2013.— 18 с. <http://www.iprbookshop.ru/22891>
2. Калужский М.Л. Общая теория систем [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Калужский М.Л.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015.— 176 с. <http://www.iprbookshop.ru/31691>
3. Применение теории систем и системного анализа для развития теории инноваций [Электронный ресурс]/ В.Н. Волкова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2013.— 352 с. <http://www.iprbookshop.ru/43966>

### **Программное обеспечение и Интернет-ресурсы**

1. пакет MS Office (MS Word, MS Excel, MS Access), Adobe Reader.
2. Электронный ресурс: <http://econom.nsc.ru/jep/books/008>
3. Электронный ресурс: <http://www.allmath.ru/appliedmath/micro/metodmicro/micro.htm>
4. Электронный ресурс: <http://ecsocman.edu.ru/text/19177465/>
5. Электронный ресурс: <http://economics-online.org/theorruinstitut.htm>
6. <http://www.vsmsinfo.ru> (Всероссийский Совет местного самоуправления).

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. Иллюстративный и текстовый раздаточный материал.
2. Презентатор (стационарный и переносной) с мультимедиа технологиями.
3. Флипчарт.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.04.01 «Экономика» и программе подготовки «Экономика фирмы и отраслевых рынков»

Рабочую программу составил д.э.н., профессор Гойхер О.Л.



Рецензент

(представитель работодателя) Председатель Комитета  
по экономической политике  
администрации  
Владимирской области.  
к.э.н., Сокольников Е.В.



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Экономика и стратегическое управление»

Протокол № 32 от 28.04.2015 года.

Заведующий кафедрой Скуба Р.В.



Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления «Экономика»

протокол № 5 от 29.04.2015 года.

Председатель комиссии Захаров П.Н.



**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на 2015-2016 учебный год

Протокол заседания кафедры № 39 от 30.06.2015 года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_



Рабочая программа одобрена на 2016-2017 учебный год

Протокол заседания кафедры № 37 от 27.06.2016 года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_



Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

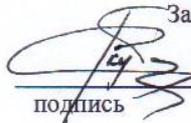
Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича  
и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)

Институт экономики и менеджмента

Кафедра экономики и стратегического управления

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой  
  
подпись \_\_\_\_\_ Р.В. Скуба \_\_\_\_\_  
инициалы, фамилия

«29» апреля 2015 г.

Основание:  
решение кафедры  
от «29» апреля 2015 г.,  
Протокол заседания кафедры №32

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Современная теория системного анализа  
наименование дисциплины

38.04.01 Экономика  
код и наименование направления подготовки

Экономика фирмы и отраслевых рынков  
программа подготовки

Магистр  
квалификация (степень) выпускника

Владимир 2015

## ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 38.04.01 Экономика  
Программа подготовки: Экономика фирмы и отраслевых рынков  
Дисциплина: Современная теория системного анализа  
Форма промежуточной аттестации: Зачет с оценкой.  
Количество вопросов к зачету с оценкой: 20  
Количество тестовых заданий: 21  
Количество тем самостоятельной работы студента: 20

### 1. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

#### 2.1. Компетенции обучающегося в результате освоения дисциплины

ОК-2 - готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения;

ОПК-3 - способностью принимать организационно-управленческие решения.

#### 2.2. Структура показателей оценивания компетенций по осваиваемой дисциплине

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования обучающийся должен демонстрировать результаты обучения по следующим показателям оценивания компетенций:

**Знать:** систему принятия организационно-управленческих решений (ОПК-3);

**Уметь** действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2); принимать организационно-управленческие решения (ОПК-3);

**Владеть** способностью принятия организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях (ОК-2).

### 3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ

#### 3.1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации дисциплины

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине проводится в соответствии с Положением о рейтинговой системе комплексной оценки знаний студентов во Владимирском государственном университете имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых, Методическими указаниями об учебно-методической работе в университете, утверждёнными на заседании НМС ВлГУ 20.06.2013г.

Карта оценочных средств промежуточной аттестации дисциплины

№ п/п	Раздел дисциплины	Контролируемые компетенции	Оценочное средство (номер вопроса)
1	Система ментальных моделей	ОК-2, ОПК-3	1-3
2	Система моделирования проблемных ситуаций	ОК-2, ОПК-3	4- 8
3	Инструменты идентификации проблем	ОК-2, ОПК-3	9-17
4	Методология поиска решений	ОК-2, ОПК-3	18, 20
5	Экономический анализ поведения экономических агентов и рынков	ОК-2, ОПК-3	19

#### Вопросы к зачету с оценкой

1. Формирование системного подхода.
2. Базовые понятия системного подхода.
3. Система ментальных моделей.
4. Проблемные ситуации в современной экономике.
5. Система моделирования проблемных ситуаций.
6. Проблемная ситуация в системах управления.
7. Внутреннее целеполагание в современной организации

8. Приоритетные проблемы современной организации.
9. Инструменты идентификации проблем.
10. Методы самодиагностики.
11. Организационная диагностика.
12. Проблемы при «решении проблем».
13. Управленческая команда в решении проблем.
14. Методология поиска решений.
15. Креативное мышление.
16. Несистемные и внесистемные решения.
17. Методы групповой работы.
18. Задачи обратной связи при решении системных проблем.
19. Проблемы реализации решений.
20. Цели и задачи мониторинговых и контрольных процедур современной организации.

**Критерии оценки компетенций по осваиваемой дисциплине  
при проведении промежуточной аттестации**

Баллы*	Оценка	Требования к знаниям
91-100	<i>«отлично» / «зачтено»</i>	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение. Учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.
74-90	<i>«хорошо» / «зачтено»</i>	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения. Учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом.
61-73	<i>«удовлетворительно» / «зачтено»</i>	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он знает только основной материал, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ. Учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют достаточную степень овладения программным материалом.
0-60	<i>«неудовлетворительно» / «не зачтено»</i>	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. Учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют не высокую степень овладения программным материалом.

### ***3.2. Оценочные средства для проведения текущего контроля знаний по дисциплине***

Формой текущего контроля по осваиваемой дисциплине является тестирование по темам и в соответствии с компетенциями (в каждом вопросе тестов контролируется компетенция (ОК-2, ОПК-3)). При проведении тестирования могут использоваться вопросы из следующей базы, представленной ниже:

## Фонд тестовых заданий по осваиваемой дисциплине

### Группа 1

Вопрос 1. Две идентичные системы с одинаковым набором элементов и их одинаковым строением могут иметь различное содержание функционирования этих элементов и их связи по определённым функциям, это принцип системы:

1. Принцип целостности;
2. Принцип совместимости элементов целого;
3. Принцип функционально-структурного строения целого
4. Принцип развития системы
5. Принцип вероятностных оценок
6. Принцип вариантности
7. Принцип итеративности

Вопрос 2. Любая система управления, даже достаточно совершенная, не может быть чем-то застывшей и иметь неизменные характеристики. Она должна постоянно развиваться, подстраиваясь к новым требованиям времени, преодолевая возникающие при этом проблемы, это принцип системы:

1. Принцип целостности;
2. Принцип совместимости элементов целого;
3. Принцип функционально-структурного строения целого
4. Принцип развития системы
5. Принцип вероятностных оценок
6. Принцип вариантности
7. Принцип итеративности

Вопрос 3. Сочетание вероятностей дает различные варианты отражения и понимания особенностей функционирования системы, каждый из которых должен быть проанализирован и понят исследователем (либо найдены решения для предельных ситуаций), это принцип системы:

1. Принцип целостности;
2. Принцип совместимости элементов целого;
3. Принцип функционально-структурного строения целого
4. Принцип развития системы
5. Принцип вероятностных оценок
6. Принцип вариантности
7. Принцип итеративности

Вопрос 4. Входит ли отбор альтернативных вариантов в последовательность этапов исследования систем:

1. Да
2. Нет

Вопрос 5. Какой из методов исследования систем лишний:

1. Формально-логические
2. Общенаучные методы
3. Специфические
4. Систематические

Вопрос 6. Эмпирические методы никак не взаимодействуют с общенаучными методами:

1. Да
2. Нет

Вопрос 7. Нельзя проводить классификацию, меняя критерий в рамках одной классификационной процедуры, это принцип:

1. Принцип единства критерия
2. Принцип альтернативности или взаимоисключения
3. Принцип многоступенчатости классификации
4. Принцип многоступенчатости классификации

### Группа 2

Вопрос 1. Диаграмма причин и результатов предназначена для идентификации возможных причин проблем, а также для планирования действий, направленных на их разрешение, это сущность:

1. Диаграмма «рыбий скелет»
2. Пять «Почему»?
3. Поле корреляции

4. Гистограмма
5. Матричная диаграмма

Вопрос 2. Метод основан на том, что вопросы помогают всесторонне изучить проблему и восполняют пробелы в понимании проблемной ситуации, это сущность:

1. Диаграмма «рыбий скелет»
2. Пять «Почему»?
3. Поле корреляции
4. Гистограмма
5. Матричная диаграмма

Вопрос 3. Используется для графического представления распределения значений или вариаций рассматриваемого показателя, это сущность:

1. Диаграмма «рыбий скелет»
2. Пять «Почему»?
3. Поле корреляции
4. Гистограмма
5. Матричная диаграмма

Вопрос 4. Преимущество – способность дать графическую интерпретацию степени интенсивности взаимоотношений, это особенность:

1. Диаграмма «рыбий скелет»
2. Пять «Почему»?
3. Поле корреляции
4. Гистограмма
5. Матричная диаграмма

Вопрос 5. Используется ли метод «Мозговой штурм» в представленных методиках:

1. Да
2. Нет

Вопрос 6. Проблемы достаточно значимые, но никак не связанные с другими проблемами, это тип проблемы:

1. корневые
2. узловые
3. автономные
4. результирующие

Вопрос 7. Зависящие от некоторых проблем, но одновременно вызывающие или обостряющие другие проблемы, это тип проблемы:

1. корневые
2. узловые
3. автономные
4. результирующие

### **Группа 3**

Вопрос 1. Строится на четком определении ключевых категорий, так, чтобы определения этих категорий не вызвали сомнений относительно их адекватности реальным явлениям и практическому опыту, это тип доказательства:

1. Доказательство от определения
2. Доказательство от обратного
3. Аксонометрическое доказательство
4. По концентрации фактов

Вопрос 2. Первоначально формулируются аксиомы - бесспорное, понятное и принятое положение, это тип доказательства:

1. Доказательство от определения
2. Доказательство от обратного
3. Аксонометрическое доказательство
4. По концентрации фактов

Вопрос 3. Синектика - является одной из разновидностей «Мозгового штурма»?:

1. Да

## 2. Нет

Вопрос 4. Представляет собой динамическую модель, в которой показывается в какой последовательности, когда и для чего необходимо выполнить данную операцию, чтобы обеспечить выполнение всех работ к заданному сроку, это:

1. Модель состава
2. Сетевой график
3. алгоритм

Вопрос 5. Представляет собой динамическую модель, в которой показывается в какой последовательности, когда и для чего необходимо выполнить данную операцию, чтобы обеспечить выполнение всех работ к заданному сроку, это:

1. Модель состава
2. Сетевой график
3. алгоритм

Вопрос 5. Методы наблюдений могут быть разделены на методы прямого наблюдения и косвенного наблюдения:

1. Да
2. Нет

Вопрос 6. Для достижения высокой эффективности решений необходимо, какой из элементов лишней:

1. проявлять гибкость;
2. переоценивать полученные результаты при возникновении новых факторов;
3. изменять идеи, лежащие в основе решения (в некоторых случаях).
4. стремиться решить задачу с помощью ранее выбранных средств вопреки реальному ходу событий

### Критерии оценки тестовых заданий

Параметр	Оценка по 10 / 15 / 30 - балльной шкале*
Студент ответил на все вопросы, допустил не более 5% ошибок	10 / 15 / 30
Студент ответил на все вопросы, допустил не более 20% ошибок	8 / 12 / 24
Студент ответил на все вопросы, допустил не более 40% ошибок	6 / 9 / 18
Студент ответил на все вопросы, допустил более 40% ошибок	4 / 8 / 16

\* - в зависимости от формы промежуточной аттестации и порядкового номера рейтинг-контроля согласно рейтинговой системе комплексной оценки знаний студентов во ВлГУ

### 3.3. Оценочные средства для проведения контроля выполнения по осваиваемой дисциплине самостоятельной работы студента

Содержание (структура) заданий самостоятельной работы студента  
(в каждой тематике контролируется компетенция (ОК-2, ОПК-3)).

#### Примерная тематика научных докладов

1. Появление в экономической науке системного подхода
2. Понятийный аппарат системного подхода
3. Сущность ментального моделирования
4. Виды и формы проблемных ситуаций
5. Матрица проблемных ситуаций
6. Проблемы установления целей современной организации
7. Бессознательность и проблемное моделирование
8. Формирование проблемного поля современной организации
9. Инструменты идентификации проблем
10. Идентификационная диагностика
11. Актуальность и методы организационной диагностики
12. Барьеры руководства при решении проблемного поля
13. Задачи управленческой команды при разрешении проблем
14. Методы и задачи поиска решений
15. Методы творческого мышления
16. Системные и несистемные решения
17. Методы групповой работы с персоналом организации
18. Цели и задачи обратной связи
19. Барьеры при реализации решений
20. Цели и задачи мониторинговых и контрольных процедур современной организации

**Оценочный лист (показатели) выполнения и защиты самостоятельной работы студента  
по осваиваемой дисциплине**

Наименование показателя	Оценка
<b>I. Качество выполнения самостоятельной работы студента</b>	
1. Соответствие содержания работы заданию	
2. Грамотность изложения и качество оформления работы	
3. Самостоятельность выполнения работы, глубина проработки материала, использование рекомендованной и справочной литературы	
4. Обоснованность и доказательность выводов	
Общая оценка за выполнение	
<b>II. Качество доклада</b>	
1. Соответствие содержания доклада содержанию работы	
2. Выделение основной мысли работы	
3. Качество изложения материала	
Общая оценка за доклад	
<b>III. Ответы на дополнительные вопросы</b>	
Общая оценка за ответы на вопросы	
<b>ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА ЗА ЗАЩИТУ</b>	
Общий комментарий	
Рекомендации	

**Критерии оценивания выполнения по осваиваемой дисциплине  
самостоятельной работы студента**

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» – семестровый план самостоятельной работы выполнен – выставляется студенту, если он усвоил программный материал, четко и логически стройно излагает, умеет увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, правильно обосновывает принятое решение. При этом баллы (оценка) текущего контроля самостоятельной работы распределяются пропорционально качеству выполнения плана и усвоения учебного материала.
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» – семестровый план самостоятельной работы не выполнен – выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет задания. Оценка «не зачтено» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Разработчик  
учёная степень

  
\_\_\_\_\_ подпись

Гойхер О.Л.      проф. каф. ЭСУ, д.э.н.  
инициалы, фамилия      должность,